

# Zavarovanje zasebnega premoženja

## Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu



Allianz Slovenija, podružnica, prodaja ta produkt za podjetje na slovenskem trgu na podlagi sklepa AZN, št. 40108-861/2017-16

Podjetje: Allianz Hrvatska d.d., Hrvaška

Produkt: Moj dom

Ta dokument vsebuje kratek pregled ključnih informacij o zavarovalnem produktu zavarovanja zasebnega premoženja Moj dom. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije najdete v zavarovalni polici, pripadajočih zavarovalnih pogojih in drugi dokumentaciji, ki ste jo ali jo boste prejeli pred ali ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.

### Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje zasebnega premoženja **Moj dom** je zavarovalni paket, s katerim lahko pred različnimi tveganji zavarujete **gradbeni objekt** (hišo, stanovanje ali apartma v stanovanjske namene, skupaj s pomožnimi objekti in/ali prostori) in **predmete v gospodinjstvu** (predmeti za osebno rabo in potrošnjo ali za ureditev stanovanja, na primer: pohištvo, gospodinjski aparati in naprave, oblačila, obutev, predmeti posebne vrednosti, osebni in drugi dokumenti, glasbeni instrumenti, športna oprema ...).



### Kaj je zavarovano?

✓ Allianz ima v svoji ponudbi tri pakete za zavarovanje zasebnega premoženja, ki se razlikujejo po obsegu kritij in omejitvah:

1. Comfort,
2. Extra,
3. Max.

Paket zavarovanja	1.	2.	3.
Požar in druge nevarnosti	✓	✓	✓
Naravne nesreče (razen potresov): - nevihta in toča, - nepričakovane padavine, - poplava, hudournik in visoke vode, - snežni plaz in teža snega, - drsenje, pogrezanje tal in zemeljski plaz.	✓	✓	✓
Zasebna odgovornost	✓	✓	✓
Kritje dodatnih stroškov	✓	✓	✓
Allianz Pomoč na domu	✓	✓	✓
Izliv vode		✓	✓
Lom stekla		✓	✓
Tatvina			✓
Vandalizem			✓
Prenapetost			✓

### Zavarovanje potresa ni sestavni del paketnega zavarovanja.

Z vsemi paketi je kot dodatno kritje mogoče skleniti **zavarovanje za primer potresa**.

Zavarovanje je sklenjeno **na novo vrednost za objekte in za gospodinjske predmete po novi nabavni vrednosti**, razen izjem, opredeljenih z zavarovalnimi pogoji.

**Znesek zavarovanja se določi sporazumno** ter je odvisen od površine objekta in izbranega zneska zavarovanja na m<sup>2</sup>.

**Omejitve zavarovanja za vsako posamezno tveganje in vrsto predmeta zavarovanja so določene v zavarovalnih pogojih** (določene predmete zavarovanja, kot so: predmeti posebne vrednosti, športna oprema, glasbeni instrumenti, video, avdio in informacijska oprema, krzna, dokumenti in vrednostni papirji itd., je mogoče zavarovati **do višine podlimitov**, določenih v zavarovalnih pogojih).



### Kaj ni zavarovano?

✗ Škoda, ki je **že nastala**, je nastajala ali za katero je bilo gotovo, da bo nastala že ob sklenitvi zavarovalne pogodbe,  
 ✗ **neznatne spremembe**, ki ne zmanjšujejo uporabne vrednosti predmeta zavarovanja, ter **normalne obrabe**,  
 ✗ škode zaradi **gradbenih napak** zavarovanega objekta,  
 ✗ škode, ki so v pogojih zavarovanja za posamezna tveganja navedene v izključitvah, od katerih navajamo samo nekatere:

- škode zaradi nevihte, toče in nepričakovanih padavin na pomožnih objektih slabe gradnje,
- škode zaradi poplav na predmetih zavarovanja, ki so v zadnjih 5 letih poplavljeni dvakrat ali večkrat,
- škode zaradi izliva vode zaradi zamašitve ali zamrznitve cevi v nenastanjenih objektih,
- ne gre za tatvino, če jo je storila ali v njej sodelovala oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, dela v njem ali se v njem nahaja s soglasjem zavarovanca.



### Ali je kritje omejeno?

! Če je pogodbeno dogovorjena **udeležba zavarovanca pri škodi**, se v primeru škode zavarovalnina zniža za s pogodbo dogovorjeni znesek odbitne franšize. Franšiza je sklenjena na ravni paketa in ne velja za kritje zasebne odgovornosti, lom stekla in pomoč na domu.

! Pri sklenitvi novega zavarovanja za prvih **15 dni ne velja zavarovalno kritje za naslednja tveganja**: poplave, hudourniki in visoke vode, nevihte, zdrsi in pogrezanja tal ter zemeljski plazovi.

! Predmeti v lasti gostov, odgovornost, ki izhaja iz zagotavljanja storitev namestitve gostov in škode, ki jo povzroči gost, so krite izključno v primeru, če je pri sklepanju zavarovanja navedeno, da gre za objekt, namenjen oddajanju v najem in če je gost ustrezno prijavljen prek spletne aplikacije AJ PES eTurizem.

! Predmet zavarovanja, za katerega zavarovalnica ugotovi, da je v 4. ali 5. coni rizika drsenja tal, ni zavarovan za kritje drsenja tal in zemeljskega plazov. V tem primeru bo na polici opomba: „Zavarovalna polica ne krije škode na predmetu zavarovanja zaradi drsenja in usedanja tal ter zemeljskega plazov.“



## Ali je kritje omejeno?

! Če je dogovorjeno kritje potresa, je **obvezna soudeležba zavarovanca v škodi in znaša 10 % odškodnine (najmanj 400 EUR in največ 5.500 EUR)**. Zavarovanje krije škodo zaradi potresa, če je potres seizmografsko registriran pri ustrezni seizmološki službi z intenziteto **od 5. (pete) stopnje ali več po evropski potresni lestvici (EMS) v kraju zavarovanja**.



## Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje gradbenega dela objekta in predmetov v gospodinjstvu je mogoče skleniti za hiše in stanovanja na ozemljih Republike Hrvaške in Republike Slovenije.
- ✓ Zavarovanje zasebne odgovornosti krije zavarovalne primere, nastale po vsem svetu, razen, kadar zavarovanec ni državljan Republike Slovenije ali ima bivališče izven Republike Slovenije, kritje zasebne odgovornosti zajema kritje zavarovalnih primerov, ki so nastali izključno na ozemlju Republike Slovenije in primerov, nastalih iz odgovornosti iz posesti nepremičine.



## Kakšne so moje obveznosti?

- **Plačevanje premije** po dinamiki in v zneskih, kot je navedeno v zavarovalni polici (zavarovalec),
- **navajanje resničnih in popolnih podatkov** pri sklepanju zavarovalne police (zavarovalec in zavarovanec),
- **obveščanje zavarovalca o spremembah (zavarovalec in zavarovanec):**
  - o okoliščinah, ki so lahko pomembne za oceno tveganja (npr. v primeru nadgradnje, obnove objekta) v 14 dneh od seznanitve z okoliščinami,
  - o imenih ali naslovih v 15 dneh po njihovi spremembi,
- **ukrepanje** za zmanjšanje morebitne škode pred in v primeru škodnega dogodka (zavarovanec),
- **obveščanje zavarovalnice o nastalem zavarovanem primeru** v treh dneh po tem, ko zanj zavarovanec izve, in zagotavljanje vseh relevantnih informacij ob predložitvi dokumentacije, potrebne za obdelavo škode.



## Kdaj in kako plačam?

Premijo je mogoče plačati **v enkratnem znesku ob sklenitvi zavarovalne pogodbe ali v obrokih** po dogovorjeni dinamiki, določeni v zavarovalni polici. Način plačila je odvisen od izbranega prodajnega mesta.



## Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje začne veljati z iztekom 24. ure dneva, ki je v zavarovalni polici naveden kot začetek zavarovanja, če je bila premija plačana do tega dne, sicer pa z iztekom 24. ure dneva plačila prvega obroka premije (če ni drugače dogovorjeno).

Zavarovanje neha veljati:

- pri zavarovalnih pogodbah z določenim trajanjem: ob izteku 24. ure na dan, ki je v polici označen kot dan izteka zavarovanja,
- pri zavarovalnih pogodbah z nedoločenim trajanjem: kritje velja, dokler ena od pogodbenih strank pisno ne odstopi od zavarovalne pogodbe.



## Kako lahko odstopim od pogodbe?

Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, le da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.

Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.

V primeru zavarovalne pogodbe, **sklenjene na daljavo**, lahko zavarovalec brez navedbe razlogov za prenehanje prekine pogodbo v 14 dneh od sklenitve.