
(Zavarovalec/Naslov)

(Št. telefona/DŠ vlagatelja zahtevka)

Zahtevek za prekinitev pogodbe o neživljenjskem zavarovanju

Vse zahtevane podatke obvezno potrebujemo za izpolnjevanje vašega zahtevka. Prosimo, da navedete točne podatke, vse spremembe pa bomo evidentirali v svojem sistemu. Več informacij o zbiranju in obdelavi vaših osebnih podatkov lahko najdete na www.allianz-slovenija.si.

Izpolnjuje vlagatelj zahtevka

Prosim, da se mi odobri prenehanje police številka _____, z datumom _____ zaradi naslednjega razloga _____.

Predmet zavarovanja: _____
(na kratko navesti podatke o predmetu zavarovanja, ki se zavaruje s to polico)

Če uveljavljam pravico do neizkoriščenega dela premije, prosim, da se mi plačilo nakaže na:

1. tekoči račun številka/naziv banke _____.

2. polico številka _____.

Zahtevku prilagam: _____.

Pod polno materialno in kazensko odgovornostjo izjavljam, da nisem seznanjen z dogodki, nastalimi od dneva vložitve tega zahtevka, ki pa bi lahko pripeljali do vložitve odškodninskega zahtevka in/ali izplačila zavarovalnine po predmetni zavarovalni pogodbi. V primeru, če je po navedeni polici vendar prijavljena in izplačana škoda, se obvezujem zavarovatelju vrniti znesek premije, ki sem ga po zahtevku tudi prejel, in sicer v roku 8 dni od dneva poziva k vračilu, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, obračunanimi od dneva prejema navedene premije do dneva izplačila tega zneska družbi Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

S sprejetjem tega zahtevka za prenehanje pogodbe s strani zavarovatelja zavarovalna pogodba z dnem prenehanja pogodbe preneha učinkovati.

Če je vlagatelj zahtevka naslednik/pravni naslednik zavarovalca:

Pod polno materialno in kazensko odgovornostjo izjavljam, da sem pravni naslednik zavarovalca, pooblaščen za razpolaganje s pravicami in obveznostmi iz predmetne zavarovalne pogodbe.

(kraj in datum vložitve zahtevka)

(podpis in overitev vlagatelja zahtevka)

Izpolni zavarovatelj

Po navedeni polici je izdan dvojniki: ☐ NE ☐ DA

Po navedeni polici je prijavljena ali izplačana škoda: ☐ NE ☐ DA

Zahtevka zavarovalca se NE sprejme.

Pojasnilo: _____.

Zahtevku zavarovalca se sprejme.

Zavarovalna pogodba številka _____ se prekine z datumom _____.

Po obračunu neizkoriščenega dela premije bo znesek v višini _____ EUR izplačan ali obračunan stranki.

Zahtevek odobril:

Zahtevek obdelal:

(ime in priimek, podpis)

(podpis zaposlenega)

(kraj in datum)

(kraj in datum)

Glede na to, da gre za finančno transakcijo, zaradi vaše in naše varnosti primerjamo podatke o računu, na katerega izplačujemo povračilo premije, s podatki s tega obrazca in podatki na dostavljeni kopiji kartice. Opozarjamo, da za izvajanje navedenega preverjanja potrebujemo le delno kopijo kartice računa, brez vidne kontrolne številke. Ukrepi zoper poneverbo so zakonska obveznost in legitimen interes družbe Allianz Zagreb d. d. Podatke, ki nam jih dostavite prek tega obrazca, bomo uporabljali le za namen, naveden v tem obrazcu, in hranili le toliko časa, kolikor nam nalagajo računovodski prepisi.

Informacije o obdelavi podatkov - IOOP

Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana, smo kot del Skupine Allianz pooblašteni za sklepanje in izpolnjevanje pogodb o življenjskem in neživljenjskem zavarovanju na podlagi sklepa Hrvaške agencije za finančni nadzor. Pri opravljanju svoje dejavnosti zbiramo in obdelujemo osebne podatke uporabnikov naših storitev ter pri tem spoštujemo vse veljavne zakone in predpise, kakor tudi skrbimo za točnost, popolnost in varnost podatkov.

Odgovorna oseba za varovanje osebnih podatkov

Družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica je skladno z veljavnimi predpisi imenovala odgovorno osebo za varovanje osebnih podatkov, na katero se lahko obrnete v zvezi z vsemi vprašanji, povezanimi z obdelavo vaših osebnih podatkov in uveljavljanjem vaših pravic do varovanja osebnih podatkov. Stik: dpo.slovenija@allianz-slovenija.si ali telefon: 080 2523.

Zaščita vaše zasebnosti je naša prednostna naloga. Prosimo vas, da skrbno preberete spodnje informacije.

1. Kdo izvaja obdelavo osebnih podatkov?

Allianz Hrvatska d.d. Heinzlova 70, Zagreb, DŠ: 23759810849, izvaja obdelavo vaših osebnih podatkov, kot to predpisujejo zakon in predpisi o varovanju osebnih podatkov. Družba Allianz Hrvatska kot taka šteje za upravljalca pri obdelavi osebnih podatkov in določa namen in sredstva obdelave osebnih podatkov ter je odgovorna za zaščito in uporabo osebnih podatkov v papirni ali elektronski obliki.

2. Katere osebne podatke zbiramo?

Zbrani osebni podatki so odvisni od vrste zavarovalne pogodbe, ki jo sklepete ali nameravate skleniti, ter od zahtevka za uveljavljanje pravic iz naslova zavarovanja. V prvi vrsti gre za podatke, brez katerih ne moremo skleniti zavarovalne pogodbe z vami, vsebujejo pa najmanj vaše osnovne osebne podatke (ime, priimek, naslov, podatke za stik, datum rojstva, spol in podatke o vašem osebnem dokumentu ter v izjemnih primerih njegovo morebitno kopijo).

Določene podatke (telefonska številka, številka mobilnega telefona, elektronski naslov ipd.) potrebujemo, da bomo lahko v času našega poslovnega sodelovanja stopali z vami v stik na kar najlažji in najbolj enostaven način. Obveščali vas bomo o okoliščinah in dogodkih, pomembnih za sklepanje pogodb ali izvajanje storitev po že sklenjenih pogodbah, oziroma o tistih dejstvih, ki bi lahko bila pomembna za vaše pravice in obveznosti po že sklenjenih pogodbah. Nekatere podatke potrebujemo za izvajanje pogodb, katerih pogodbeni stranka ste, nekatere pa zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo.

Glede na razlog, zakaj vaše podatke potrebujemo, so kategorije podatkov, ki jih lahko zbiramo, naslednje:

- osnovni osebni podatki (ime, priimek, naslov, številka mobilnega telefona, e-naslov, datum rojstva, spol in podatke o vašem osebnem dokumentu ter v izjemnih primerih njegovo morebitno kopijo);
- podatki o izobrazbi in delovnih izkušnjah;
- podatki o načrtovanih potovanjih in potnih stroških;
- podatki v zvezi z družino, socialnim stanjem in življenjskim slogom;
- podatki o delovnem mestu in vašem delu;
- podatki v zvezi z vašim zdravjem in odsotnostjo z delovnega mesta;
- finančni podatki;
- preverjanje identitete in globinske analize;
- podatki o premoženju, ki se zavaruje;
- ostali podatki in javne listine.

3. Kako bomo zbirali in uporabljali

Osebne podatke obdelujemo z namenom sklenitve ali izpolnitve vaše zavarovalne pogodbe, izpolnitve naših zakonskih obveznosti in/ali na podlagi našega legitimnega interesa. Če veljavni zakonski predpisi od nas to zahtevajo, bomo v določenih primerih dodatno prosili za vašo izrecno privolitev.

Osebne podatke v prvi vrsti zbiramo neposredno od vas, in sicer med sklepanjem pogodbe in med samim trajanjem pogodbe, s pomočjo obrazcev, po telefonu ali elektronski pošti. Podatke o vas lahko pridobimo

tudi iz javno dostopnih virov, od tretjih oseb, kot so naši poslovni partnerji, zavarovalni posredniki, državni organi, druge zavarovalnice in združenja, cenilci, odvetniki in finančne institucije. Podatke lahko pridobimo tudi ob vaši registraciji ali aktivaciji/uporabi naših spletnih storitev, mobilnih storitev ali aplikacij (npr. mDoctor).

4. Zakaj potrebujemo vaše osebne podatke?

Osebne podatke zbiramo že med sklepanjem, da bi ocenili vaše zahteve in potrebe ali ugotovili ustreznost oziroma primernost nekaterih produktov glede na vaše posebne okoliščine. V času našega pogodbenega razmerja jih zberemo z namenom uresničevanja pravic in obveznosti iz zavarovalne pogodbe.

Vaša dolžnost je, da nam zagotovite točne in resnične informacije, ki jih potrebujemo za sklepanje pogodb in so pomembne za oceno tveganja, mi pa smo dolžni v nadaljevanju skrbeti za njihovo točnost in zbirati le podatke, ki so resnično potrebni za namene obdelave.

Osebni podatki, ki jih zbiramo in obdelujemo z namenom **sklenitve in izpolnjevanja zavarovalne pogodbe**, so potrebni za:

- informativne izračune zavarovalnih premij;
- obdelavo ponudbe v smislu ocene sprejemljivosti tveganja, ki ga prevzamemo pri zavarovanju, pod pogoji in za določanje zneska zavarovalne premije;
- oceno, ali je mogoče zavarovalno pogodbo med pogodbenim razmerjem spremeniti in pod katerimi pogoji;
- obravnavo škodnega zahtevka ali uveljavljanje naših pravic iz zavarovalne pogodbe, kar vključuje povračilo regresov, dolgovi ali zavarovalne premije;
- upravljanje zavarovalnih pogodb ter zagotavljanje točnosti in ažurnosti vaših podatkov.

Zavarovalno dejavnost opravljamo skladno s pravili stroke in predpisi, ki jo urejajo, zato zbiramo in obdelujemo določene podatke z namenom **izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti**, in sicer:

- predpogodbenih obveznosti skladno z Zakonom o zavarovalništvu, kot je preverjanje vaših zahtev in potrebe pred podpisom pogodbe ali preverjanje ustreznosti naložbenega zavarovalnega produkta za vas, vse pa s ciljem upoštevanja predpisov o distribuciji zavarovanja že pri obravnavi vaše ponudbe ali informativnega izračuna zavarovalne premije;
- obveznosti skladno z Zakonom o računovodstvu, Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, FATCA in CRS zaradi obvezne samodejne izmenjave informacij o finančnih računih in obveznosti spoštovanja mednarodnih omejitvenih ukrepov;
- obravnave pritožb in ugovorov v zvezi s sklepanjem in izvajanjem zavarovalnih pogodb;
- obveznosti razdelitve tveganja s pomočjo pozavarovanja in sozavarovanja ali drugih zakonskih obveznosti.

Če nam ne posredujete katerega koli podatka, ki ga potrebujemo za sklenitev ali izpolnjevanje naše zavarovalne pogodbe ali izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti, ne bomo mogli izpolniti svojih zakonskih ali pogodbenih obveznosti in tako ne bomo mogli skleniti pogodb z vami. Nekatere obdelave osebnih podatkov veljajo za naš **legitimni interes**. Za takšno obdelavo veljajo posebna pravila, ki vam omogočajo kadar koli nasprotovati takšni obdelavi in oblikovanju profila, ki temelji na njej. V tem primeru ne bomo več obdelovali vaših podatkov na podlagi legitimnega interesa, razen če dokažemo, da obstajajo prepričljivi zakoniti interesi za obdelavo, ki presegajo vaše interese, pravice in svoboščine. Za svoj legitimni interes štejejo:

- kontaktiranje po elektronski pošti ali mobilnem telefonu, zato da vas najhitreje in najlažje obvestimo o dogodkih in dejstvih, ki so pomembni za vaše že sklenjene zavarovalne produkte in o tistih dogodkih in dejstvih, ki bi lahko imela vpliv na vaše pravice in/ali obveznosti iz obstoječih zavarovalnih produktov (npr. obstoj preplačila ali dolga po zavarovalni pogodbi);
- preverjanje zadovoljstva s storitvijo, ki vam jo zagotavljamo, in sicer prek dostopnih kontaktnih podatkov, in
- preprečevanje in odkrivanje zavarovalniških poneverb ali prevvar.

Legitimni interes tretjih oseb uveljavljamo, ko si izmenjujemo informacije z drugimi zavarovalnicami, da bi odkrili ali preprečili poneverbe in goljufije pri zavarovanju.

Privolitev

Za določene obdelave vaših podatkov vas bomo zaprosili za privolitev. V tem primeru vas bomo vnaprej obvestili o razlogih za takšno obdelavo in zaprosili za vašo privolitev.

Vašo privolitev bomo na primer potrebovali:

- za potrebe trženja, da bi ostali v stiku in vas občasno seznanili s ponudbami, izdelki in storitvami, ki jih želite ali ki ustrezajo vašim zahtevam in potrebam. Vašo privolitev lahko kadar koli umaknete in takrat bomo nemudoma prenehali z obdelavo za te namene.

Za privolitev vas bomo prosili jasno in nedvoumno s pojasnilom, zakaj ga potrebujemo. Privolitev lahko kadar koli prekličete, vendar pa preključitev ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem. Preključitev lahko izvršite: s klicem na telefonsko številko 080 25 23; z izpolnitvijo obrazca, dostopnega na strani www.allianz-slovenija.si, ki ga pošljete po pošti na sedež družbe ali na e-naslov info@allianz-slovenija.si ali neposredno vročite v kateri koli poslovalnici Allianz.

5. Avtomatizirana obdelava osebnih podatkov, vključno s profiliranjem

Če bomo znesek premije za zavarovalno polico izračunali s **samodejno obdelavo vaših podatkov**, vas bo o tem obvestil zavarovalni zastopnik med sklepanjem zavarovalne pogodbe in vam bo omogočil, da o tej odločitvi izrazite svoje stališče ali temu ugovarjate. Samodejno obdelavo uporabljamo, ko na podlagi vaših osebnih podatkov, na primer lokacije zavarovane nepremičnine, ocenimo višino tveganja za nastanek zavarovalnega dogodka in s tem določimo vašo zavarovalno premijo. Na ta način boste morda lahko pridobili ugodnejšo zavarovalno ponudbo ali se seznanili z dejstvi, ki kažejo na dodatna tveganja z vaše strani in ki vplivajo na zavarovalno premijo. Samodejno obdelavo podatkov uporabljamo za sklepanje zavarovalnih pogodb prek spleta – spletne trgovine. Tudi tam boste dobili informacije o tem, kako vaši osebni podatki, ki ste jih vnesli, vplivajo na izračun premije. V vsakem primeru vam bomo pojasnili potek avtomatizirane obdelave podatkov in če želite, se lahko o tem pogovorite z enim od naših zaposlenih.

6. Kdo bo imel dostop do vaših osebnih podatkov?

Zagotavljamo vam, da vaše podatke obdelujemo le na način, ki je skladen z namenom, za katerega jih zbiramo, kot je opisano v 4. poglavju teh informacij, in če je za ta namen potrebno, bodo do vaših podatkov imeli dostop tudi:

- zastopniška podjetja in zavarovalni zastopniki;
- hrvaški in slovenski državni organi v skladu z zakonskimi obvezami družb Allianz Hrvatska d.d. in Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, davčne oziroma finančne uprave, pravosodni in drugi državni organi in revizorske družbe;
- podjetja kot ponudniki storitev asistence in obdelave škodnih zahtevkov;
- ponudniki IT-rešitev, tiskanja ali dostave;
- druge zavarovalnice za potrebe preprečevanja goljufij ali obveznosti na podlagi mednarodnih pogodb in konvencij;
- zavarovalnice za potrebe pozavarovanja, sozavarovanja ali potrebe prevzemanja presežka tveganj;
- tehnični svetovalci, strokovnjaki, odvetniki, medicinski izvedenci, cenilci, servisi, finančne ustanove, zdravstvene ustanove, tržni in drugi poslovni partnerji

Vsi, razen državnih organov obdelujejo osebne podatke izključno po navodilih družbe Allianz Hrvatska d.d. in v skladu s pogodbo, ki smo jo sklenili z njimi.

7. Kje se bodo obdelovali moji osebni podatki?

Vaši osebni podatki se lahko obdelujejo znotraj ali zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) s strani obdelovalcev, ki so naštetih pod 6. točko. Njihova odgovornost ter obveza varovanja osebnih podatkov in zaščite njihove zaupnosti sta določeni s pogodbenim razmerjem in sta v skladu z vsemi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi ter zakonskimi predpisi, ki urejajo varovanje podatkov.

Vaši osebni podatki ne bodo dostopni nikomur, ki za ta namen nima pooblastila družbe Allianz Hrvatska d.d., razen v primeru, ko razkritje osebnih podatkov temelji na zakonski obveznosti upravljalca (npr. ko jih nadzorni ali drugi organi lahko zahtevajo na podlagi zakona).

Vsak prenos vaših osebnih podatkov izven EGP za obdelavo s strani podjetja iz Skupine Allianz bo potekal na podlagi zavezujočih poslovnih pravil družbe Allianz (Allianz BCR), ki zagotavljajo ustrezno varstvo osebnih podatkov in so pravno zavezujoča za vse družbe v Skupini Allianz.

Poslovna pravila družbe Allianz in seznam vseh podjetij v Skupini Allianz, ki so usklajena in zavezana tem pravilom, so na voljo na spletnem mestu www.allianz.hr. Obdelavi in prenosu osebnih podatkov, ki temeljijo na poslovnih pravilih družbe Allianz, lahko ugovarjate s pošiljanjem pritožbe na e-naslov privacy@allianz.com.

Kadar se za prenos podatkov zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) ne uporabljajo zavezujoča korporativna pravila družbe Allianz, bomo ukrepali za zaščito osebnih podatkov, kot to delamo tudi znotraj EGP. O varnostnih ukrepih, ki jih uporabljamo (npr. standardne pogodbenne klavzule), lahko izveste več tako, da stopite v stik z nami, kot je opisano v 12. poglavju teh informacij.

8. Kakšne pravice imam v zvezi s svojimi osebnimi podatki?

Skladno s predpisi, imate:

- **pravico do dostopa** do osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, do informacij o izvoru osebnih podatkov, do razlogov za obdelavo ter informacij o vodji obdelave, izvajalci obdelave in prejemnikih, ki so jim vaši podatki razkriti ali jim bodo razkriti;
- **pravico do preklica svoje privolitve** kadar koli, če osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve;
- **pravico popraviti ali dopolniti** svoje osebne podatke, da bodo vedno točni;
- **pravico do izbrisa** vaših osebnih podatkov, ko ti več niso potrebni za zgoraj navedene namene;
- **pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov** v določenih okoliščinah, na primer ko ugovarjate točnosti osebnih podatkov, in sicer v času preverjanja njihove točnosti;
- **pravico do prenosa osebnih podatkov** v strukturirani obliki, kot tudi njihovega prenosa na drugo zavarovalnico;
- **pravico ugovarjati avtomatizirani obdelavi** osebnih podatkov in zoper odločitve, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi;
- **pravico vložiti ugovor pri družbi Allianz Hrvatska d.d. ali pristojnemu državnemu organu.**

Svoje pravice lahko uveljavljate prek obrazcev na spletni strani www.allianz-slovenija.si in kot je opisano v 12. poglavju.

9. Kako lahko ugovarjam obdelavi svojih osebnih podatkov?

Pod določenimi pogoji, ko je to zakonsko dovoljeno, imate pravico ugovarjati obdelavi osebnih podatkov ali zahtevati prekinitev obdelave osebnih podatkov, na primer če obdelava temelji na naših legitimnih interesih ali neposrednem trženju. Vaše osebne podatke bomo prenehali obdelovati takoj, ko prejmemo vaš zahtevek za prekinitev obdelave, razen če tako obdelavo dopuščajo zadevni zakonski in drugi predpisi. To pravico lahko uveljavite prek obrazcev na spletni strani www.allianz-slovenija.si in kot je opisano v 12. poglavju.

10. Pravica do pritožbe pri nadzornem organu

Pritožbo zoper obdelavo vaših osebnih podatkov lahko vložite tudi pri pristojnemu nadzornemu organu Agencije za zaščito osebnih podatkov, Martičeva 14, Zagreb, 00385 (0)1 4609 999, www.azop.hr, gp.ip@ip-rs.si, ali kateremu drugemu evropskemu nadzornemu organu za varstvo osebnih podatkov oziroma Informacijskemu pooblaščenca RS, Zaloška 59, Ljubljana, 00386 (0)1 230 97 30, gp.ip@ip-rs.si, www.ip-rs.si.

11. Kako dolgo hranimo osebne podatke?

Vaše podatke bomo hranili, dokler je to potrebno za dosego namena, zaradi katerega jih obdelujemo. Merila, na podlagi katerih določimo obdobje hrambe osebnih podatkov, so namen zbiranja, trajanje zavarovalne pogodbe, zastaranje terjatev in drugih upravičenj ali natančno določena ureditev drugih zakonov, ki nas zavezujejo, da določene podatke hranimo za določeno obdobje. Roki hranjenja osebnih podatkov so podrobno določeni v naših internih aktih.

12. Kako lahko stopite v stik z nami?

Če imate kakršna koli vprašanja glede uporabe svojih osebnih podatkov, lahko stopite z nami v stik po telefonu, elektronski pošti ali navadni pošti:

- Telefonska številka 080 25 23.
- e-naslov: dpo.slovenija@allianz-slovenija.si, info@allianz-slovenija.si
- pisno na naslov: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana,
- prek spletnih obrazcev, ki jih najdete na naslovu www.allianz-slovenija.si

13. Kako pogosto posodabljam te informacije o uporabi osebnih podatkov?

Informacije o obdelavi osebnih podatkov redno posodabljam, najnovejša različica pa je vselej na voljo na naši spletni strani www.allianz-slovenija.si. Če pride do kakršnih koli večjih sprememb, ki vas zadevajo, vas bomo o tem neposredno obvestili.

Zadnja sprememba teh informacij: 12. 6. 2020.

Informacije za zavarovalca

Te informacije za zavarovalca se skupaj s pogoji zavarovanja, ki veljajo za posamezno zavarovalno pogodbo, štejejo za sestavni del pogodbe o zavarovanju. Skladno z veljavnimi določbami Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1) družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica kot zavarovalnica pred sklenitvijo zavarovanja seznanja zavarovalca z naslednjimi informacijami:

Naziv zavarovalnice je: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje. **Sedež podjetja:** Heinzelova 70, 10 000 Zagreb

Sodni register trgovskega sodišča v Zagrebu: MBS 080004103; DŠ 23759810849

Dovoljenje za sklepanje in izpolnjevanje pogodb o življenjskem in neživljenjskem zavarovanju na podlagi sklepa hrvaške agencije za finančni nadzor: Razred UP/I-453-02/06-30/50, številka registra 326-112-07-10.

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju: objavljeno na spletnem mestu www.allianz.hr.

E-naslov in spletna stran: osiguranje@allianz.hr; www.allianz.hr,

Naziv podružnice: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica.

Sedež podružnice: Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana

Sodni register okrožnega sodišča v Ljubljani: MŠ: 8202893000,

Davčna številka: 67112510

E-naslov in spletna stran: info@allianz-slovenija.si, www.allianz-slovenija.si

Nadzorni organi

Nadzorna organa, odgovorna za nadzor zavarovalniških družb, sta Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev, Miramarska 24b, 10 000 Zagreb, in Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana – skladno s slovenskimi predpisi.

Pogoji zavarovanja in zavarovalna pogodba so vedno napisani v slovenskem jeziku.

Ponudba in sklenitev zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba se sklepa na osnovi ponudbe. Ponudba je sestavni del zavarovalne pogodbe. Pisna ponudba za sklenitev zavarovalne pogodbe, sestavljena za zavarovalca, zavezuje ponudnika za obdobje 8 (osem) dni od dneva prejema ponudbe s strani zavarovalca, v primeru da je potreben zdravniški pregled pa za obdobje 30 (trideset) dni. Če zavarovalnica v navedenih rokih ne zavrne ponudbe, ki ne odstopa od njenih pogojev za predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in je pogodba sklenjena. V takem primeru se šteje, da je pogodba sklenjena, ko ponudba prispe na zavarovalnico. Zavarovalna pogodba se šteje kot sklenjena s sprejemom ponudbe. Pogodbeno razmerje iz naslova zavarovanja lahko nastane tudi s samim plačilom premije. Pogodba o življenjskem zavarovanju se šteje kot sklenjena s podpisom zavarovalne police. Zavarovalec lahko odstopi od pogodbe o življenjskem zavarovanju najpozneje v 30 dneh od datuma prejema obvestila zavarovalnice o sklenitvi pogodbe, pri čemer zavarovalec ne prevzema obveznosti, ki izhajajo iz te pogodbe.

Trajanje zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba se običajno sklene kot pogodba z določenim rokom trajanja ali za nedoločen čas, v katerem se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto. Življenjsko zavarovanje lahko traja tudi vse življenje. Trajanje zavarovalne pogodbe se določi pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe in je navedeno na ponudbi ter zapisano na zavarovalni polici. Začetek obveznosti zavarovalnice po zavarovalni pogodbi urejajo pogoji zavarovanja.

Višina zavarovalne premije in podrobnosti o plačevanju

Višina zavarovalne premije, način in trajanje plačevanja zavarovalne premije, višina prispevka, če je primerno, višina davkov ter drugi stroški in nadomestilo so določeni v ponudbi in/ali zavarovalni polici. Če je v

pogojih zavarovanja opredeljena pristojbina za obročno plačevanje, je doplačilo za obročno plačevanje letne premije določeno s cenikom zavarovanja in navedeno na obrazcu ponudbe za sklenitev zavarovalne pogodbe ali v zavarovalni polici.

Svetovanje glede zavarovalnega produkta

Zavarovalnica ne izvaja svetovanja glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja.

Izpolnitev obveznosti zavarovalnice

Zavarovalnica se zavezuje izplačati nadomestilo škode/zavarovalnino ob izpolnitvi pogojev, določenih z veljavnimi in relevantnimi splošnimi pogoji zavarovanja

POGOJI TRAJANJA IN PRENEHANJA POGODBE

Pogoje trajanja in prenehanja pogodbe določajo pogoji sklenjenega zavarovanja. V primeru zavarovalne pogodbe, sklenjene na daljavo, lahko zavarovalec brez navedbe razlogov za prenehanje prekine pogodbo v 14 dneh od sklenitve.

Mednarodni omejitveni ukrepi – sankcije

Zavarovalnica ni zavezana nuditi kritja, izplačati škode ali kakršnega koli drugega nadomestila na osnovi zavarovalne pogodbe, če bi bila zavarovalnica zaradi tega kritja, izplačila škode ali kakršnega koli drugega nadomestila na podlagi zavarovalne pogodbe podvržena kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam na osnovi veljavnih sklepov Združenih narodov, ekonomskih ali trgovinskih sankcij, zakonov ali regulativ Evropske unije, Združenega Kraljestva in Združenih držav Amerike.

Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma

Skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1) je zavarovalnica dolžna zbirati podatke in izvajati ukrepe poglobljene analize zavarovalca/zavarovanca za namenom preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma ter poročati Uradu Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja in drugim pristojnim državnim organom.

V okviru poglobljene analize je treba določiti podatek o politični izpostavljenosti osebe na podlagi 61. člena Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma, ki pravi: Politično izpostavljena oseba je vsaka fizična oseba, ki deluje ali je v zadnjem letu delovala na vidnem javnem položaju v državi članici ali tretji državi, vključno z njenimi ožjimi družinskimi člani in ožjimi sodelavci.

Fizične osebe, ki delujejo ali so delovale na vidnem javnem položaju, so:

- a) voditelji držav, predsedniki vlad, ministri in njihovi namestniki oziroma pomočniki;
- b) izvoljeni predstavniki zakonodajnih teles;
- c) člani vodstvenih organov političnih strank;
- d) člani vrhovnih in ustavnih sodišč ter drugih sodnih organov na visoki ravni, zoper odločitve katerih, razen v izjemnih primerih, ni mogoče uporabiti rednih ali izrednih pravnih sredstev;
- e) člani računskih sodišč in svetov centralnih bank;
- f) vodje diplomatskih predstavništev in konzulatov ter predstavništev mednarodnih organizacij, njihovi namestniki in visoki častniki oboroženih sil;
- g) člani upravnih ali nadzornih organov podjetij, ki so v večinski lasti države;

Ožji družinski člani osebe iz 3. odstavka tega člena so:

1. zakonec ali zunajzakonski partner,
2. starši ter otroci in njihovi zakonci ali zunajzakonski partnerji.

Ožji sodelavci osebe iz 3. odstavka tega člena so:

1. vse fizične osebe, za katere je znano, da so skupaj dejanski lastniki ali da imajo kakršne koli druge tesne poslovne odnose s politično izpostavljeno osebo;
2. fizična oseba, ki je edini dejanski lastnik poslovnega subjekta ali podobnega pravnega subjekta tujega prava, za katerega je znano, da je bil ustanovljen v dejansko korist politično izpostavljene osebe.

Enotni standard poročanja – CRS (angl. Common Reporting Standard)

Družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, je v skladu z Zakonom o davčnem postopku (ZdavP-2) dolžna zbirati podatke o državi, v kateri je stranka davčni zavezanec, in tuji davčni številki. Skladno z Večstranskim sporazumom med pristojnimi organi o avtomatični izmenjavi informacij o finančnih računih (CRS) je družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica dolžna dostavljati zbrane podatke o stranki Ministrstvu za finance, Finančni upravi, ki bo posredovala zahtevane informacije pristojnim organom držav podpisnic Sporazuma.

Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini (FATCA – angl. Foreign Account Tax Compliance Act)

Skladno z določbami Zakona davčnem postopku (ZdavP-2) in na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Združenih držav Amerike o izboljšanju spoštovanja davčnih predpisov na mednarodni ravni in izvajanju zakona FATCA (BUSDP), ki je začel veljati 1. julija 2014, je družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica zavezana zbirati podatke o finančnih računih ameriških rezidentov oziroma državljanov z namenom preprečevanja davčnih utaj in zbrane podatke posredovati Ministrstvu za finance, Finančni upravi, ki bo posredovala zahtevane informacije pristojnim organom v ZDA. Če je najden kazalnik, ki nakazuje na povezavo z ZDA ali spremenjene okoliščine pripeljejo do tega, da je enega ali več kazalnikov, ki kažejo na ZDA, mogoče povezati z računom oziroma zavarovalno pogodbo, bo družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica to zavarovalno pogodbo obravnavala enako kot tiste, o katerih se poroča ZDA. Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica bo med obdelovanjem podatkov delovala skladno z določbami Zakona o davčnem postopku (ZdavP-2), Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in drugih veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. V primeru sprememb podatkov v zavarovalni pogodbi je družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica skladno s svojimi zakonskimi pooblastili pri izvajanju poglobljene analize stranke skladno s CRS in FATCA zavezana ponovno pridobiti določene podatke z namenom ugotavljanja statusa CRS in FATCA.

Več o predpisih FATCA in CRS lahko najdete v uradnih državnih glasilih ter na spletnih straneh Davčne uprave ZDA (IRS) in Ministrstva za finance, Finančne uprave Republike Slovenije. Zavarovalec mora nemudoma obvestiti zavarovalnico o vseh spremembah navedenih podatkov.

Informacije o pritožbah in reševanju sporov

Stranki se strinjata, da bosta vse spore, ki izhajajo iz zavarovalnega razmerja, poskušali reševati po mirni poti.

1. Zavarovalec, zavarovanec in uporabnik zavarovanja so dolžni brez odlašanja obvestiti zavarovalnico o vseh spornih vprašanjih, pritožbah in nesporazumih, ki izhajajo iz zavarovalnega razmerja.
2. Obvestilo iz predhodne točke te klavzule, iz katerega mora biti jasno razvidna vsebina obvestila, podpis pošiljatelja obvestila in datum obvestila, mora vlagatelj posredovati v pisni obliki.
3. Zavarovalec, zavarovanec ali uporabnik zavarovanja iz zavarovalne pogodbe lahko pritožbo zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice vložijo v prostorih zavarovalnice ustno na zapisnik (ob pogoju prisotnosti vlagatelja in prejemnika pritožbe) ali pa jo posreduje pisno:

- po pošti na naslov: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana;
- po e-pošti na e-naslov: pritozbe@allianz-slovenija.si;
- osebno na prodajnem mestu zavarovalnice.

Pritožba mora vsebovati:

- ime, priimek in naslov vlagatelja pritožbe kot fizične osebe ali njegovega pravnega zastopnika oziroma naziv podjetja, sedež ter ime in priimek odgovorne osebe oz. vlagatelja pritožbe, ki je pravna oseba,
- razloge za pritožbo in zahteve vlagatelja pritožbe,
- dokaze, s katerimi se potrjujejo navedbe iz pritožbe, kadar jih je mogoče priložiti, lahko pa vsebuje tudi dokumente, ki niso bili preučeni v postopku, v katerem je bil sprejet sklep, na katerega se nanaša pritožba, ter tudi predloge za pridobivanje dokazov,
- datum, ko je bila pritožba vložena, in podpis vlagatelja pritožbe oziroma osebe, ki ga zastopa,
- pooblastilo za zastopanje, kadar je pritožba vložena po pooblaščenju.

Pritožbe razrešuje pristojna organizacijska enota zavarovalnice. Zavarovalnica mora na pritožbo odgovoriti najpozneje v 15 dneh od datuma prejema pritožbe, na pisno prejeto pritožbo pa mora poslati pisni odgovor stranki. Če je pritožba vložena po elektronski pošti ali če vlagatelj to zahteva, se odgovor na pritožbo lahko pošlje po elektronski pošti.

V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu le-te, se lahko postopek nadaljuje tako, da:

- vložite pritožbo pri varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, pravnem zastopniku zavarovalnice, zaradi kršenja kodeksa zavarovalniške in pozavarovalniške etike,
- sprožite postopek za mirno razrešitev spora pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja,
- vložite tožbo na pristojnem sodišču.

Informacije za pogodbe, sklenjene na daljavo

Za pogodbo, sklenjeno na daljavo, velja zavarovalna pogodba, sklenjena s prodajo na daljavo oziroma kadar se izključno uporablja eno ali več sredstev oddaljenega komuniciranja. V tem primeru se zavarovalec z zavarovalnico kot finančno institucijo in trgovcem ter z zavarovalno pogodbo kot finančno storitvijo seznani prek zavarovalnih pogojev, informacij o ponudbi in zavarovalni polici, kakor tudi prek teh informacij.

V primeru zavarovalnih pogodb, sklenjenih na daljavo, lahko zavarovalec brez navedbe razlogov za prenehanje prekine pogodbo v 14 dneh od sklenitve. Pogodba preneha z obvestilom zavarovalnici v pisni obliki pred potekom roka za prekinitev pogodbe. Zavarovalnica bo začela z izpolnjevanjem svoje obveznosti oziroma bo kritje nastalo pred iztekom roka za enostransko prekinitev izključno z izrecnim soglasjem zavarovalca. Zavarovalec nima pravice do enostranske prekinitve pogodbe o zavarovanju potnikov in prtljage ali drugih zavarovalnih pogodb, sklenjenih za obdobje, krajše od enega meseca.

Veljavno pravo

Za zavarovalno pogodbo se uporablja pravo Republike Slovenije.

Veljavna zakonodaja pri pogodbah z mednarodnim elementom

Če ima zavarovalec kot fizična oseba redno prebivališče izven RS, je za zavarovalno pogodbo pristojna zakonodaja, ki sta jo pogodbeni stranki soglasno izbrali in je opredeljena v zavarovalni ponudbi oziroma polici. Pri pogodbah z mednarodnim elementom, skladno z Uredbo (ES) št. 593/2008 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. junija 2008, o pravu, ki se uporablja za pogodbeno obligacijska razmerja:

- velja zakonodaja katere koli države, v kateri obstaja tveganje v času sklepanja pogodbe;
- velja zakonodaja države, v kateri ima zavarovalec običajno prebivališče;
- v primeru življenjskega zavarovanja velja zakonodaja države članice, katere državljan je zavarovalec.

Zavarovalnica predlaga, da se kot pristojna zakonodaja izbere zakonodaja države, ki predpisuje obveznost sklepanja zavarovalne pogodbe, oziroma zakonodaja Republike Slovenije.

Zadnja sprememba teh informacij: 24. 3. 2020.