

Informacije o obdelavi podatkov za zavarovalne zastopnike - IOOP za zavarovalne zastopnike

Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana (nadalje: upravljavec) DŠ: SI 67112510, smo kot del skupine Allianz pooblaščenici za sklepanje in izpolnjevanje pogodb o življenjskem in neživljenjskem zavarovanju na podlagi sklepa Hrvaške agencije za finančni nadzor. Pri opravljanju svoje dejavnosti zbiramo in obdelujemo osebne podatke zavarovalnih zastopnikov ter pri tem spoštujemo vse veljavne zakone in predpise, kakor tudi skrbimo za točnost, popolnost in varnost podatkov.

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec je v skladu z zakonodajo imenoval pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov, na katero se lahko obrnete glede vprašanj, povezanih z obdelavo vaših osebnih podatkov ali uresničevanjem vaše pravice do varstva osebnih podatkov.

Podatki za stik s pooblaščenca osebo za varstvo podatkov:

- Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana
- e-pošta: dpo.slovenija@allianz-slovenija.si

Zaščita vaše zasebnosti je naša glavna prednostna naloga, prosimo, da natančno preberete te informacije!

1. Kdo je upravljavec osebnih podatkov?

Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, je upravljavec vaših osebnih podatkov, skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, kot upravljavec osebnih podatkov določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov ter je odgovoren za shranjevanje in obdelavo osebnih podatkov v papirni ali elektronski obliki.

2. Katere vrste osebnih podatkov zbiramo?

Upravljavec v okviru sklenitve zastopniške pogodbe med njim in zavarovalno zastopniško družbo ali zavarovalno zastopniškim s.p., banko ali zavarovalnim zastopnikom dopolnilnih zavarovanj zbiramo osebne podatke zavarovalnih zastopnikov oziroma sklepalcev (fizičnih oseb), ki bodo dejansko opravljale posle zavarovalnega zastopanja. Zbiramo naslednje osebne podatke sklepalca: ime in priimek, davčna številka, datum rojstva, spol, kraj bivanja (stalni ali začasni naslov), službeni e-poštni naslov in številko službenega mobilnega telefona, številko AZN licence sklepalca ter podatek o nekaznovanosti sklepalca.

3. Kako bomo zbirali in uporabljali vaše osebne podatke?

Osebne podatke zbiramo neposredno od vas, za namen sklenitve poslovnega razmerja, tj. sklenitve ali izvajanja zavarovalno zastopniške pogodbe, z namenom izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti in/ali na podlagi našega zakonitega interesa.

Za namene izvajanja zavarovalno zastopniških pogodb zbiramo in obdelujemo osebne podatke zaposlenih pri zavarovalno zastopniški družbi, zavarovalno zastopniškem s.p., banki ali zastopniku dopolnilnih zavarovanj za namene upravljanja dostopov do poslovnega sistema upravljavca, vse za namen izvajanja sklenjene zavarovalno zastopniške pogodbe, konkretno distribucije zavarovalnih produktov upravljavca.

4. Razlogi, zakaj potrebujemo vaše osebne podatke?

Osebne podatke zbiramo za namene sklenitve zavarovalno zastopniške pogodbe in za namen vzpostavitve in upravljanja dostopov do poslovnega sistema upravljavca, vse za namen izvajanja sklenjene zavarovalno zastopniške pogodbe. Podatke zbiramo za namen uresničevanje vseh pogodbenih pravic, obveznosti in odgovornosti ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti upravljavca.

Vaša dolžnost je, da nam posredujete točne, resnične in vam lastne osebne podatke ter druge informacije, ki jih potrebujemo za sklenitev pogodbe, za izvajanje pravic, obveznosti in odgovornosti iz pogodbe, vključno na primer s plačilom zastopniške provizije.

Osebni podatki, ki jih zbiramo in obdelujemo za namen sklepanja in uresničevanja zavarovalno zastopniških pogodb, so nujni za:

- pravilno in popolno izpolnjevanje prevzetih pogodbenih obveznosti
- pravočasno dostavo internih pravil upravljavca, zavarovalnih pogojev in cenikov ter drugih navodil v zvezi z izvajanjem zavarovalno zastopniške pogodbe
- dokazovanje skladnosti z zahtevami vsakokrat veljavne lokalne zakonodaje glede usposobljenosti in ustreznosti
- plačilo zastopniške provizije
- upravljanje pogodb o poslovnem sodelovanju ter zagotavljanje točnosti in ažurnosti vaših podatkov

Zavarovalno dejavnost opravljamo skladno s pravili stroke in predpisi, ki jo urejajo, zato zbiramo in obdelujemo določene podatke z namenom izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti, in sicer:

- obveznosti skladno z Zakonom o računovodstvu, Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, FATCA in CRS zaradi obvezne samodejne izmenjave informacij o finančnih računih in obveznosti spoštovanja mednarodnih omejitvenih ukrepov;
- obravnave pritožb in ugovorov v zvezi s sklepanjem in izvajanjem zavarovalnih pogodb.

Če nam ne posredujete katerega koli podatka, ki ga potrebujemo za sklenitev ali izpolnjevanje zavarovalno zastopniške pogodbe ali izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti, ne bomo mogli izpolniti svojih zakonskih ali pogodbenih obveznosti in tako ne bomo mogli skleniti zavarovalno zastopniške pogodbe z vami ali izvršiti obveznosti po že sklenjeni zavarovalno zastopniški pogodbi.

Nekatere obdelave osebnih podatkov veljajo za naš zakoniti interes. Za takšno obdelavo veljajo posebna pravila, ki vam omogočajo kadar koli nasprotovati takšni obdelavi in oblikovanju profila, ki temelji na njej. V tem primeru ne bomo več obdelovali vaših podatkov na podlagi zakonitega interesa, razen če dokažemo, da obstajajo prepričljivi zakoniti interesi za obdelavo, ki presegajo vaše interese, pravice in svoboščine. Za svoj zakoniti interes štejemo:

- preverjanje zadovoljstva s storitvijo, ki vam jo zagotavljamo, in sicer prek dostopnih kontaktnih podatkov, in
- preprečevanje in odkrivanje zavarovalniških poneverb ali prevar.

5. Kdo bo imel dostop do vaših osebnih podatkov?

Zagotavljamo vam, da vaše podatke obdelujemo le na način, ki je skladen z namenom, za katerega so bili zbrani, kot je opisano v 4. poglavju teh informacij, in če je za ta namen potrebno, bodo do vaših podatkov imeli dostop tudi:

- hrvatski in slovenski državni organi v skladu z zakonskimi obvezami družb Allianz Hrvatska d.d. in Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, davčne oziroma finančne uprave, pravosodni in drugi državni organi in revizorske družbe;
- podjetja kot ponudniki storitev asistence in obdelave škodnih zahtevkov;
- ponudniki IT-rešitev, tiskanja ali dostave;
- druge zavarovalnice za potrebe preprečevanja goljufij ali obveznosti na podlagi mednarodnih pogodb in konvencij;
- zavarovalnice za potrebe pozavarovanja, sozavarovanja ali potrebe prevzemanja presežka tveganj;
- tehnični svetovalci, strokovnjaki, odvetniki, medicinski izvedenci ali izvedenci druge stroke, cenilci, servisi, finančne ustanove, zdravstvene ustanove, tržni in drugi poslovni partnerji.

Vsi, razen državnih organov, obdelujejo osebne podatke izključno po navodilih družbe Allianz Hrvatska d.d. in v skladu s pogodbo, ki smo jo sklenili z njimi.

6. Kje se bodo obdelovali moji podatki?

Vaši osebni podatki se lahko obdelujejo znotraj ali zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) s strani obdelovalcev, ki so naštetih pod 6. točko. Njihova odgovornost ter obveza varovanja osebnih podatkov in zaščite njihove zaupnosti sta določeni s pogodbenim razmerjem in sta v skladu z vsemi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi ter zakonskimi predpisi, ki urejajo varovanje podatkov.

Vaši osebni podatki ne bodo dostopni nikomur, ki za ta namen nima pooblastila družbe Allianz Hrvatska d.d., razen v primeru, ko razkritje osebnih podatkov temelji na zakonski obveznosti upravljavca (npr. ko jih nadzorni ali drugi organi lahko zahtevajo na podlagi zakona). Vsak prenos vaših osebnih podatkov izven EGP za obdelavo s strani podjetja iz Skupine Allianz bo potekal na podlagi zavezujočih poslovnih pravil družbe Allianz (Allianz BCR), ki zagotavljajo ustrezno varstvo osebnih podatkov in so pravno zavezujoča za vse družbe v skupini Allianz.

Poslovna pravila družbe Allianz in seznam vseh podjetij v skupini Allianz, ki so usklajena in zavezana tem pravilom, so na voljo na spletnem mestu www.allianz.hr. Obdelavi in prenosu osebnih podatkov, ki temeljijo na poslovnih pravilih družbe Allianz, lahko ugovarjate s pošiljanjem pritožbe na e-naslov privacy@allianz.com.

Kadar se za prenos podatkov zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) ne uporabljajo zavezujoča korporativna pravila družbe Allianz, bomo ukrepali za zaščito osebnih podatkov, kot to delamo tudi znotraj EGP. O varnostnih ukrepih, ki jih uporabljamo (npr. standardne pogodbene klavzule), lahko izveste več tako, da stopite v stik z nami, kot je opisano v 11. poglavju teh informacij.

7. Kakšne pravice imam v zvezi s svojimi osebnimi podatki?

Kadar to določajo predpisi, imate:

- **pravico do dostopa do** do osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, do informacij o izvoru osebnih podatkov, do razlogov za obdelavo ter informacij o vodji obdelave, izvajalcih obdelave in prejemnikih, ki so jim vaši podatki razkriti ali jim bodo razkriti;
- **pravico do preklica svoje privolitve** kadar koli, če osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve;
- **pravico popraviti ali dopolniti** svoje osebne podatke, da bodo vedno točni;
- **pravico do izbrisa** svojih osebnih podatkov, ko ti več niso potrebni za zgoraj navedene namene;
- **pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov** v določenih okoliščinah, na primer ko ugovarjate točnosti osebnih podatkov, in sicer v času preverjanja njihove točnosti;
- **pravico do prenosa osebnih podatkov** v strukturirani obliki, kot tudi njihovega prenosa na drugo zavarovalnico;

- **pravico ugovarjati avtomatizirani obdelavi** osebnih podatkov in zoper odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi;
- **pravico vložiti ugovor pri družbi Allianz Hrvatska d.d. ali pristojnemu državnemu organu.**

Svoje pravice lahko uveljavljate prek obrazcev na spletni strani www.allianz-slovenija.si in kot je opisano v 11. poglavju.

8. Kako lahko ugovarjam obdelavi svojih osebnih podatkov?

Pod določenimi pogoji, ko je to zakonsko dovoljeno, imate pravico ugovarjati obdelavi osebnih podatkov ali zahtevati prekinitev obdelave osebnih podatkov, na primer če obdelava temelji na naših zakonitih interesih ali neposrednem trženju. Vaše osebne podatke bomo prenehali obdelovati takoj, ko prejmemo vaš zahtevek za prekinitev obdelave, razen če tako obdelavo dopuščajo zadevni zakonski in drugi predpisi. To pravico lahko uveljavite prek obrazcev na spletni strani www.allianz-slovenija.si in kot je opisano v 11. poglavju.

9. Pravica do pritožbe pri nadzornem organu

Pritožbo zoper obdelavo vaših osebnih podatkov lahko vložite tudi pri pristojnemu nadzornemu organu Agenciji za zaščito osebnih podatkov, Martičeva 14, 10000 Zagreb, Republika Hrvaška, 00385 (0)1 4609 999, www.azop.hr ali kateremu drugemu evropskemu nadzornemu organu za varstvo osebnih podatkov oziroma Informacijskemu pooblaščenцу RS, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Republika Slovenija, 00386 (0)1 230 97 30, gp.ip@ip-rs.si, www.ip-rs.si.

10. Kako dolgo hranimo osebne podatke?

Vaše podatke bomo hranili, dokler je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega jih obdelujemo. Merila, na podlagi katerih določimo obdobje hrambe osebnih podatkov, so namen zbiranja, trajanje zavarovalno zastopniške pogodbe, zastaranje terjatev in drugih upravičenj ali natančno določena ureditev drugih zakonov, ki nas zavezujejo, da določene podatke hranimo za določeno obdobje. Roki hranjenja osebnih podatkov so podrobno določeni v vsakokrat veljavni zakonodaji na območju Republike Slovenije.

11. Kako lahko stopite v stik z nami?

Če imate kakršna koli vprašanja glede uporabe svojih osebnih podatkov, lahko stopite z nami v stik po telefonu, elektronski pošti ali navadni pošti:

- Telefonska številka 080 25 23.
- e-naslov: dpo.slovenija@allianz-slovenija.si, info@allianz-slovenija.si
- pisno na naslov: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana,
- prek spletnih obrazcev, ki jih najdete na naslovu www.allianz-slovenija.si.

12. Kako pogosto posodabljam te informacije o uporabi osebnih podatkov?

Informacije o obdelavi osebnih podatkov redno posodabljam, najnovejša različica pa je vselej na voljo na naši spletni strani www.allianz-slovenija.si. Če pride do kakršnih koli večjih sprememb, ki vas zadevajo, vas bomo o tem neposredno obvestili.

Zadnja posodobitev teh informacij je bila: 1. 10. 2023.