

Informacije o obdelavi podatkov - IOOP

Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana, smo kot del Skupine Allianz pooblašteni za sklepanje in izpolnjevanje pogodb o življenjskem in neživljenjskem zavarovanju na podlagi sklepa Hrvaške agencije za finančni nadzor. Pri opravljanju svoje dejavnosti zbiramo in obdelujemo osebne podatke uporabnikov naših storitev ter pri tem spoštujemo vse veljavne zakone in predpise, kakor tudi skrbimo za točnost, popolnost in varnost podatkov.

Odgovorna oseba za varovanje osebnih podatkov

Družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, je skladno z veljavnimi predpisi imenovala odgovorno osebo za varovanje osebnih podatkov, na katero se lahko obrnete v zvezi z vsemi vprašanji, povezanimi z obdelavo vaših osebnih podatkov in uveljavljanjem vaših pravic do varovanja osebnih podatkov. Stik: dpo.slovenija@allianz-slovenija.si ali telefon: 080 25 23.

1. Kdo izvaja obdelavo osebnih podatkov?

Allianz Hrvatska d.d., Heinzelova 70, Zagreb, DŠ: 23759810849, izvaja obdelavo vaših osebnih podatkov, kot to predpisujejo zakon in predpisi o varovanju osebnih podatkov. Družba Allianz Hrvatska d.d. kot taka šteje za upravljavca pri obdelavi osebnih podatkov in določa namen in sredstva obdelave osebnih podatkov ter je odgovorna za zaščito in uporabo osebnih podatkov v papirni ali elektronski obliki.

2. Katere osebne podatke zbiramo?

Zbrani osebni podatki so odvisni od vrste zavarovalne pogodbe, ki jo sklepate ali nameravate skleniti, ter od zahtevka za uveljavljanje pravic iz naslova zavarovanja. V prvi vrsti gre za osnovne osebne podatke, brez katerih z vami ne moremo skleniti zavarovalne pogodbe (ime, priimek, naslov, podatke za stik, datum rojstva, spol in podatke o vašem osebnem dokumentu ter v zakonsko določenih primerih njegovo morebitno kopijo).

Določene podatke (telefonska številka, številka mobilnega telefona, elektronski naslov ipd.) potrebujemo, da bomo lahko v času našega pogodbenega razmerja stopali z vami v stik na najlažji in najbolj enostaven način. Obveščali vas bomo o okoliščinah in dogodkih, pomembnih za sklepanje pogodb ali izvajanje storitev po že sklenjenih pogodbah, oziroma o tistih dejstvih, ki bi lahko bila pomembna za vaše pravice in obveznosti po že sklenjenih pogodbah.

Nekatere podatke potrebujemo za izvajanje pogodb, katerih pogodbeni stranka ste, nekatere pa zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo.

Glede na razlog, zakaj vaše podatke potrebujemo, so kategorije podatkov, ki jih lahko zbiramo, naslednje:

- osnovni osebni podatki (ime, priimek, naslov, številka mobilnega telefona, e-naslov, datum rojstva, spol in podatke o vašem osebnem dokumentu ter v izjemnih primerih njegovo morebitno kopijo);
- podatki o izobrazbi in delovnih izkušnjah;
- podatki o načrtovanih potovanjih in potnih stroških;
- podatki v zvezi z družino, socialnim stanjem in življenjskim slogom;
- podatki o delovnem mestu in vašem delu;
- podatki v zvezi z vašim zdravjem in odsotnostjo z delovnega mesta;
- finančni podatki;
- preverjanje identitete in pregled stranke skladno z zakonodajo s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma;
- podatki o premoženju, ki se zavaruje;
- ostali podatki in javne listine.

3. Kako bomo uporabljali osebne podatke

Osebne podatke obdelujemo z namenom sklenitve ali izpolnitve vaše zavarovalne pogodbe, izpolnitve naših zakonskih obveznosti in/ali na podlagi našega zakonitega interesa. Če veljavni zakonski predpisi od nas to zahtevajo, bomo v določenih primerih dodatno prosili za vašo izrecno privolitve.

Osebne podatke v prvi vrsti zbiramo neposredno od vas, in sicer med sklepanjem pogodbe in med samim trajanjem pogodbe, s pomočjo obrazcev, po telefonu ali elektronski pošti. Podatke o vas lahko pridobimo tudi iz javno dostopnih virov, od tretjih oseb, kot so naši poslovni partnerji, zavarovalni zastopniki, zavarovalni posredniki, državni organi, druge zavarovalnice in združenja, cenilci, odvetniki in

finančne institucije. Podatke lahko pridobimo tudi ob vaši registraciji ali aktivaciji/uporabi naših spletnih storitev, mobilnih storitev ali aplikacij (npr. Moj Allianz).

4. Zakaj potrebujemo vaše osebne podatke?

Osebne podatke zbiramo med sklepanjem, da bi ocenili vaše zahteve in potrebe ali ugotovili ustreznost oziroma primernost nekaterih produktov glede na vaše posebne okoliščine. V času našega pogodbenega razmerja jih zberemo z namenom uresničevanja pravic in obveznosti iz zavarovalne pogodbe.

Vaša dolžnost je, da nam zagotovite točne in resnične osebne podatke ter informacije, ki jih potrebujemo za sklepanje pogodb in so pomembne za oceno tveganja, mi pa smo dolžni v nadaljevanju skrbeti za njihovo točnost in zbirati le podatke, ki so resnično potrebni za namene obdelave.

Osebni podatki, ki jih zbiramo in obdelujemo z namenom **sklenitve in izpolnjevanja zavarovalne pogodbe**, so potrebni za:

- informativne izračune zavarovalnih premij;
- obdelavo ponudbe v smislu ocene sprejemljivosti tveganja, ki ga prevzamemo pri zavarovanju, pod pogoji in za določanje zneska zavarovalne premije;
- oceno, ali je mogoče zavarovalno pogodbo med pogodbenim razmerjem spremeniti in pod katerimi pogoji;
- obravnavo škodnega zahtevka ali uveljavljanje naših pravic iz zavarovalne pogodbe, kar vključuje povračilo regresov, dolgovi ali zavarovalne premije;
- upravljanje zavarovalnih pogodb ter zagotavljanje točnosti in ažurnosti vaših podatkov.

Zavarovalno dejavnost opravljamo skladno s pravili stroke in predpisi, ki jo urejajo, zato zbiramo in obdelujemo določene podatke z namenom **izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti**, in sicer:

- predpogodbenih obveznosti skladno z Zakonom o zavarovalništvu, kot je preverjanje vaših zahtev in potreb pred podpisom pogodbe ali preverjanje ustreznosti naloženega zavarovalnega produkta za vas, vse pa s ciljem upoštevanja predpisov o distribuciji zavarovanja že pri obravnavi vaše ponudbe ali informativnega izračuna zavarovalne premije;
- obveznosti skladno z Zakonom o računovodstvu, Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, FATCA in CRS zaradi obvezne samodejne izmenjave informacij o finančnih računih in obveznosti spoštovanja mednarodnih omejitvenih ukrepov;
- obravnave pritožb in ugovorov v zvezi s sklepanjem in izvajanjem zavarovalnih pogodb;
- obveznosti razdelitve tveganja s pomočjo pozavarovanja in sozavarovanja ali drugih zakonskih obveznosti.

Če nam ne posredujete katerega koli podatka, ki ga potrebujemo za sklenitev ali izpolnjevanje naše zavarovalne pogodbe ali izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti, ne bomo mogli izpolniti svojih zakonskih ali pogodbenih obveznosti in tako ne bomo mogli skleniti pogodbe z vami. Nekatere obdelave osebnih podatkov veljajo za naš **zakoniti interes**.

Za takšno obdelavo veljajo posebna pravila, ki vam omogočajo kadar koli nasprotovati takšni obdelavi in oblikovanju profila, ki temelji na njej. V tem primeru ne bomo več obdelovali vaših podatkov na podlagi zakonitega interesa, razen če dokažemo, da obstajajo prepričljivi zakoniti interesi za obdelavo, ki presegajo vaše interese, pravice in svoboščine. Za svoj zakoniti interes štejemo:

- kontaktiranje po elektronski pošti ali mobilnem telefonu, zato da vas najhitreje in najlažje obvestimo o dogodkih in dejstvih, ki so pomembni za vaše že sklenjene zavarovalne produkte in o tistih dogodkih in dejstvih, ki bi lahko imela vpliv na vaše pravice in/ali obveznosti iz obstoječih zavarovalnih produktov (npr. obstoj preplačila ali dolga po zavarovalni pogodbi, kontaktiranje stranke glede obnove ali nadaljevanja zavarovanja);
- preverjanje zadovoljstva s storitvijo, ki vam jo zagotavljamo, in sicer prek dostopnih kontaktnih podatkov, in
- preprečevanje in odkrivanje zavarovalniških poneverb ali prevar.

Zakoniti interes tretjih oseb uveljavljamo, ko si izmenjujemo informacije z drugimi zavarovalnicami, da bi odkrili ali preprečili poneverbe in goljufije pri zavarovanju.

Soglasje

Za določene obdelave vaših podatkov bomo od vas zahtevali soglasje. V tem primeru vas bomo vnaprej obvestili o razlogih za takšno obdelavo in zaprosili za vaše soglasje.

Vaše soglasje bomo na primer potrebovali:

- za potrebe trženja, da bi ostali v stiku in vas občasno seznanili s ponudbami, izdelki in storitvami, ki jih želite ali ki ustrezajo vašim zahtevam in potrebam. Vaše soglasje lahko kadar koli umaknete in takrat bomo nemudoma prenehali z obdelavo za te namene.

Za soglasje vas bomo prosili jasno in nedvoumno s pojasnilom, zakaj ga potrebujemo. Soglasje lahko kadar koli prekličete, vendar pa preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem. Preklic soglasja lahko izvršite: s klicem na telefonsko številko 080 25 23; z izpolnitvijo obrazca, dostopnega na strani www.allianz-slovenija.si, ki ga pošljete po pošti na sedež družbe ali na e-naslov info@allianz-slovenija.si ali neposredno vročite v kateri koli poslovalnici Allianz.

5. Avtomatizirana obdelava osebnih podatkov, vključno s profiliranjem

Če bomo znesek premije za zavarovalno polico izračunali s **samodejno obdelavo vaših podatkov**, vas bo o tem obvestil zavarovalni zastopnik med sklepanjem zavarovalne pogodbe in vam bo omogočil, da o tej odločitvi izrazite svoje stališče ali temu ugovarjate.

Samodejno obdelavo uporabljamo, ko na podlagi vaših osebnih podatkov, na primer lokacije zavarovane nepremičnine, ocenimo višino tveganja za nastanek zavarovalnega primera in s tem določimo vašo zavarovalno premijo. Na ta način boste morda lahko pridobili ugodnejšo zavarovalno ponudbo ali se seznanili z dejstvi, ki kažejo na dodatna tveganja na vaši strani in ki vplivajo na višino zavarovalne premije. Samodejno obdelavo podatkov uporabljamo za sklepanje zavarovalnih pogodb prek spleta – spletne trgovine. Tudi tam boste dobili informacije o tem, kako vaši osebni podatki, ki ste jih vnesli, vplivajo na izračun premije. V vsakem primeru vam bomo pojasnili potek avtomatizirane obdelave podatkov in če želite, se lahko o tem pogovorite z enim od naših zaposlenih.

6. Kdo bo imel dostop do vaših osebnih podatkov?

Zagotavljamo vam, da vaše podatke obdelujemo le na način, ki je skladen z namenom, za katerega so bili zbrani, kot je opisano v 4. poglavju teh informacij, in če je za ta namen potrebno, bodo do vaših podatkov imeli dostop tudi:

- zavarovalni distributerji;
- hrvaški in slovenski državni organi v skladu z zakonskimi obvezami družb Allianz Hrvatska d.d. in Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, davčne oziroma finančne uprave, pravosodni in drugi državni organi in revizorske družbe;
- podjetja kot ponudniki storitev asistence in obdelave škodnih zahtevkov;
- ponudniki IT-rešitev, tiskanja ali dostave;
- druge zavarovalnice za potrebe preprečevanja goljufij ali obveznosti na podlagi mednarodnih pogodb in konvencij;
- zavarovalnice za potrebe pozavarovanja, sozavarovanja ali potrebe prevzemanja presežka tveganj;
- tehnični svetovalci, strokovnjaki, odvetniki, medicinski izvedenci ali izvedenci druge stroke, cenilci, servisi, finančne ustanove, zdravstvene ustanove, tržni in drugi poslovni partnerji.

Vsi, razen državnih organov, obdelujejo osebne podatke izključno po navodilih družbe Allianz Hrvatska d.d. in v skladu s pogodbo, ki smo jo sklenili z njimi.

7. Kje se bodo obdelovali moji osebni podatki?

Vaši osebni podatki se lahko obdelujejo znotraj ali zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) s strani obdelovalcev, ki so naštetih pod 6. točko. Njihova odgovornost ter obveza varovanja osebnih podatkov in zaščite njihove zaupnosti sta določeni s pogodbenim razmerjem in sta v skladu z vsemi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi ter zakonskimi predpisi, ki urejajo varovanje podatkov.

Vaši osebni podatki ne bodo dostopni nikomur, ki za ta namen nima pooblastila družbe Allianz Hrvatska d.d., razen v primeru, ko razkritje osebnih podatkov temelji na zakonski obveznosti upravljavca (npr. ko jih nadzorni ali drugi organi lahko zahtevajo na podlagi zakona).

Vsak prenos vaših osebnih podatkov izven EGP za obdelavo s strani podjetja iz Skupine Allianz bo potekal na podlagi zavezujočih poslovnih pravil družbe Allianz (Allianz BCR), ki zagotavljajo ustrezno varstvo osebnih podatkov in so pravno zavezujoča za vse družbe v Skupini Allianz.

Poslovna pravila družbe Allianz in seznam vseh podjetij v Skupini Allianz, ki so usklajena in zavezana tem pravilom, so na voljo na spletnem mestu www.allianz.hr. Obdelavi in prenosu osebnih podatkov, ki temeljijo na poslovnih pravilih družbe Allianz, lahko ugovarjate s pošiljanjem pritožbe na e-naslov privacy@allianz.com.

Kadar se za prenos podatkov zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) ne uporabljajo zavezujoča korporativna pravila družbe Allianz, bomo ukrepali za zaščito osebnih podatkov, kot to delamo tudi znotraj EGP. O varnostnih ukrepih, ki jih uporabljamo (npr. standardne pogodbene klavzule), lahko izveste več tako, da stopite v stik z nami, kot je opisano v 12. poglavju teh informacij.

8. Kakšne pravice imam v zvezi s svojimi osebnimi podatki?

Skladno s predpisi, imate:

- **pravico do dostopa** do osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, do informacij o izvoru osebnih podatkov, do razlogov za obdelavo ter informacij o vodji obdelave, izvajalcih obdelave in prejemnikih, ki so jim vaši podatki razkriti ali jim bodo razkriti;
- **pravico do preklica svoje privolitve** kadar koli, če osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve;
- **pravico popraviti ali dopolniti** svoje osebne podatke, da bodo vedno točni;
- **pravico do izbrisa** vaših osebnih podatkov, ko ti več niso potrebni za zgoraj navedene namene;
- **pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov** v določenih okoliščinah, na primer ko ugovarjate točnosti osebnih podatkov, in sicer v času preverjanja njihove točnosti;
- **pravico do prenosa osebnih podatkov** v strukturirani obliki, kot tudi njihovega prenosa na drugo zavarovalnico;
- **pravico ugovarjati avtomatizirani obdelavi** osebnih podatkov in zoper odločitve, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi;
- **pravico vložiti ugovor pri družbi Allianz Hrvatska d.d. ali pristojnemu državnemu organu.**

Svoje pravice lahko uveljavljate prek obrazcev na spletni strani www.allianz-slovenija.si in kot je opisano v 12. poglavju.

9. Kako lahko ugovarjam obdelavi svojih osebnih podatkov?

Pod določenimi pogoji, ki je to zakonsko dovoljeno, imate pravico ugovarjati obdelavi osebnih podatkov ali zahtevati prekinitve obdelave osebnih podatkov, na primer če obdelava temelji na naših zakonitih interesih ali neposrednem trženju. Vaše osebne podatke bomo prenehali obdelovati takoj, ko prejmemo vaš zahtevek za prekinitve obdelave, razen če tako obdelavo dopuščajo zadevni zakonski in drugi predpisi. To pravico lahko uveljavite prek obrazcev na spletni strani www.allianz-slovenija.si in kot je opisano v 12. poglavju.

10. Pravica do pritožbe pri nadzornemu organu

Pritožbo zoper obdelavo vaših osebnih podatkov lahko vložite tudi pri pristojnemu nadzornemu organu Agencije za zaščito osebnih podatkov, Martičeva 14, 10000 Zagreb, Republika Hrvaška 00385 (0)1 4609 999, www.azop.hr ali kateremu drugemu evropskemu nadzornemu organu za varstvo osebnih podatkov oziroma Informacijskemu pooblaščenca RS, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Republika Slovenija 00386 (0)1 230 97 30, gp.ip@ip-rs.si, www.ip-rs.si.

11. Kako dolgo hranimo osebne podatke?

Vaše podatke bomo hranili, dokler je to potrebno za dosego namena, zaradi katerega jih obdelujemo. Merila, na podlagi katerih določimo obdobje hrambe osebnih podatkov, so namen zbiranja, trajanje zavarovalne pogodbe, zastaranje terjatev in drugih upravičenj ali natančno določena ureditev drugih zakonov, ki nas zavezujejo, da določene podatke hranimo za določeno obdobje. Rok hranjenja osebnih podatkov so podrobno določeni v vsakokrat veljavni zakonodaji na območju Republike Slovenije.

12. Kako lahko stopite v stik z nami?

Če imate kakršna koli vprašanja glede uporabe svojih osebnih podatkov, lahko stopite z nami v stik po telefonu, elektronski pošti ali navadni pošti:

- Telefonska številka 080 25 23.
- e-naslov: dpo.slovenija@allianz-slovenija.si, info@allianz-slovenija.si
- pisno na naslov: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana,
- prek spletnih obrazcev, ki jih najdete na naslovu www.allianz-slovenija.si.

13. Kako pogosto posodabljam te informacije o uporabi osebnih podatkov?

Informacije o obdelavi osebnih podatkov redno posodabljam, najnovejša različica pa je vselej na voljo na naši spletni strani www.allianz-slovenija.si. Če pride do kakršnih koli večjih sprememb, ki vas zadevajo, vas bomo o tem neposredno obvestili.

Zadnja sprememba teh informacij: 23. 1. 2023