

## Informacije za zavarovalca

Te informacije za zavarovalca se skupaj s pogoji zavarovanja, ki veljajo za posamezno zavarovalno pogodbo, štejejo za sestavni del pogodbe o zavarovanju. Skladno z veljavnimi določbami Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1) družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica kot zavarovalnica pred sklenitvijo zavarovanja seznanja zavarovalca z naslednjimi informacijami:

**Naziv zavarovalnice je:** Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje.

**Sedež podjetja:** Heinzelova 70, 10 000 Zagreb

**Sodni register trgovskega sodišča v Zagrebu:** MBS 080004103; DŠ 23759810849

**Dovoljenje za sklepanje in izpolnjevanje pogodb o življenjskem in neživljenjskem zavarovanju na podlagi sklepa hrvaške agencije za finančni nadzor:** Razred UP/I-453-02/06-30/50, številka registra 326- 112-07-10.

**Poročilo o solventnosti in finančnem položaju:** objavljeno na spletnem mestu [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr).

**E-naslov in spletna stran:** [osiguranje@allianz.hr](mailto:osiguranje@allianz.hr); [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr),

**Naziv podružnice:** Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica.

**Sedež podružnice:** Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana

**Sodni register okrožnega sodišča v Ljubljani:** MŠ: 8202893000, **Davčna številka:** 67112510

**E-naslov in spletna stran:** [info@allianz-slovenija.si](mailto:info@allianz-slovenija.si), [www.allianz-slovenija.si](http://www.allianz-slovenija.si)

### Nadzorni organi

Nadzorna organa, odgovorna za nadzor zavarovalniških družb, sta Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev, Miramarska 24b, 10 000 Zagreb, in Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana – skladno s slovenskimi predpisi.

Pogoji zavarovanja in zavarovalna pogodba so vedno napisani v slovenskem jeziku.

### Ponudba in sklenitev zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba se sklepa na osnovi ponudbe. Ponudba je sestavni del zavarovalne pogodbe. Pisna ponudba za sklenitev zavarovalne pogodbe, sestavljena za zavarovalca, zavezuje ponudnika za obdobje 8 (osem) dni od dneva prejema ponudbe s strani zavarovalca, v primeru da je potreben zdravniški pregled pa za obdobje 30 (trideset) dni. Če zavarovalnica v navedenih rokih ne zavrne ponudbe, ki ne odstopa od njenih pogojev za predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in je pogodba sklenjena. V takem primeru se šteje, da je pogodba sklenjena, ko ponudba prispe na zavarovalnico. Zavarovalna pogodba se šteje kot sklenjena s sprejemom ponudbe. Pogodbeno razmerje iz naslova zavarovanja lahko nastane tudi s samim plačilom premije. Pogodba o življenjskem zavarovanju se šteje kot sklenjena s podpisom zavarovalne police. Zavarovalec lahko odstopi od pogodbe o življenjskem zavarovanju najpozneje v 30 dneh od datuma prejema obvestila zavarovalnice o sklenitvi pogodbe, pri čemer zavarovalec ne prevzema obveznosti, ki izhajajo iz te pogodbe.

### Trajanje zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba se običajno sklene kot pogodba s določenim rokom trajanja ali za nedoločen čas, v katerem se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto. Življenjsko zavarovanje lahko traja tudi vse življenje. Trajanje zavarovalne pogodbe se določi pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe in je navedeno na ponudbi ter zapisano na zavarovalni polici. Začetek obveznosti zavarovalnice po zavarovalni pogodbi urejajo pogoji zavarovanja.

### Višina zavarovalne premije in podrobnosti o plačevanju

Višina zavarovalne premije, način in trajanje plačevanja zavarovalne premije, višina prispevka, če je primerno, višina davkov ter drugi stroški in nadomestilo so določeni v ponudbi in/ali zavarovalni polici. Če je v pogojih zavarovanja opredeljena pristojbina za obročno plačevanje, je doplačilo za obročno plačevanje letne premije določeno s cenikom zavarovanja in navedeno na obrazcu ponudbe za sklenitev zavarovalne pogodbe ali v zavarovalni polici.

### Svetovanje glede zavarovalnega produkta

Zavarovalnica se zavezuje izplačati nadomestilo škode/zavarovalnino ob izpolnitvi pogojev, določenih z veljavnimi in relevantnimi splošnimi pogoji zavarovanja.

### Izpolnitev obveznosti zavarovalnice

Zavarovalnica se zavezuje izplačati nadomestilo škode/zavarovalnino ob izpolnitvi pogojev, določenih z veljavnimi in relevantnimi splošnimi pogoji zavarovanja.

### POGOJI TRAJANJA IN PRENEHANJA POGODBE

Pogoje trajanja in prenehanja pogodbe določajo pogoji sklenjene zavarovanja. V primeru zavarovalne pogodbe, sklenjene na daljavo, lahko zavarovalec brez navedbe razlogov za prenehanje prekine pogodbo v 14 dneh od sklenitve.

### Mednarodni omejitveni ukrepi – sankcije

Zavarovalnica ni zavezana nuditi kritja, izplačati škode ali kakršnega koli drugega nadomestila na osnovi zavarovalne pogodbe, če bi bila zavarovalnica zaradi tega kritja, izplačila škode ali kakršnega koli drugega nadomestila na podlagi zavarovalne pogodbe podvržena kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam na osnovi veljavnih sklepov Združenih narodov, ekonomskih ali trgovinskih sankcij, zakonov ali regulativ Evropske unije, Združenega Kraljestva in Združenih držav Amerike.

### Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma

Skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1) je zavarovalnica dolžna zbirati podatke in izvajati ukrepe poglobljene analize zavarovalca/zavarovanca z namenom preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma ter poročati Uradu Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja in drugim pristojnim državnim organom.

V okviru poglobljene analize je treba določiti podatek o politični izpostavljenosti osebe na podlagi 61. člena Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma, ki pravi: Politično izpostavljena oseba je vsaka fizična oseba, ki deluje ali je v zadnjem letu delovala na vidnem javnem položaju v državi članici ali tretji državi, vključno z njenimi ožjimi družinskimi člani in ožjimi sodelavci.

Fizične osebe, ki delujejo ali so delovale na vidnem javnem položaju, so:

- a) voditelji držav, predsedniki vlad, ministri in njihovi namestniki oziroma pomočniki;
- b) izvoljeni predstavniki zakonodajnih teles;
- c) člani vodstvenih organov političnih strank;
- d) člani vrhovnih in ustavnih sodišč ter drugih sodnih organov na visoki ravni, zoper odločitve katerih, razen v izjemnih primerih, ni mogoče uporabiti rednih ali izrednih pravnih sredstev;
- e) člani računskih sodišč in svetov centralnih bank;
- f) vodje diplomatskih predstavništev in konzulatov ter predstavništev mednarodnih organizacij, njihovi namestniki in visoki častniki oboroženih sil;
- g) člani upravnih ali nadzornih organov podjetij, ki so v večinski lasti države;

Ožji družinski člani osebe iz 3. odstavka tega člena so:

1. zakonec ali zunajzakonski partner,
2. starši ter otroci in njihovi zakonci ali zunajzakonski partnerji.

Ožji sodelavci osebe iz 3. odstavka tega člena so:

1. vse fizične osebe, za katere je znano, da so skupaj dejanski lastniki ali da imajo kakršne koli druge tesne poslovne odnose s politično izpostavljeno osebo;
2. fizična oseba, ki je edini dejanski lastnik poslovnega subjekta ali podobnega pravnega subjekta tujega prava, za katerega je znano, da je bil ustanovljen v dejansko korist politično izpostavljene osebe.

### Enotni standard poročanja – CRS (angl. Common Reporting Standard)

Družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, je v skladu z Zakonom o davčnem postopku (ZdavP-2) dolžna zbirati podatke o državi, v kateri je stranka davčni zavezanec, in tuji davčni številki. Skladno z Večstranskim sporazumom med pristojnimi organi o avtomatični izmenjavi informacij o finančnih računih (CRS) je družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za

osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica dolžna dostavljati zbrane podatke o stranki Ministrstvu za finance, Finančni upravi, ki bo posredovala zahtevane informacije pristojnim organom držav podpisnic Sporazuma.

### **Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini (FATCA – angl. Foreign Account Tax Compliance Act)**

Skladno z določbami Zakona davčnem postopku (ZdavP-2) in na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Združenih držav Amerike o izboljšanju spoštovanja davčnih predpisov na mednarodni ravni in izvajanju zakona FATCA (BUSSDP), ki je začel veljati 1. julija 2014, je družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica zavezana zbirati podatke o finančnih računih ameriških rezidentov oziroma državljanov z namenom preprečevanja davčnih utaj in zbrane podatke posredovati Ministrstvu za finance, Finančni upravi, ki bo posredovala zahtevane informacije pristojnim organom v ZDA. Če je najden kazalnik, ki nakazuje na povezavo z ZDA ali spremenjene okoliščine pripeljejo do tega, da je enega ali več kazalnikov, ki kažejo na ZDA, mogoče povezati z računom oziroma zavarovalno pogodbo, bo družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica to zavarovalno pogodbo obravnavala enako kot tiste, o katerih se poroča ZDA. Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica bo med obdelovanjem podatkov delovala skladno z določbami Zakona o davčnem postopku (ZdavP-2), Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in drugih veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. V primeru sprememb podatkov v zavarovalni pogodbi je družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz

Slovenija, zavarovalna podružnica skladno s svojimi zakonskimi pooblastili pri izvajanju poglobljene analize stranke skladno s CRS in FATCA zavezana ponovno pridobiti določene podatke z namenom ugotavljanja statusa CRS in FATCA.

Več o predpisih FATCA in CRS lahko najdete v uradnih državnih glasilih ter na spletnih straneh Davčne uprave ZDA (IRS) in Ministrstva za finance, Finančne uprave Republike Slovenije. Zavarovalec mora nemudoma obvestiti zavarovalnico o vseh spremembah navedenih podatkov.

### **DOSTAVA DOKUMENTACIJE IN OBVESTIL**

Zaradi sklenitve poslovnega odnosa družba Allianz zbira vaše (podatki sklenitelja zavarovanja / zavarovalca) kontaktne podatke (poštni naslov, e-poštni naslov in številka mobilnega telefona) za namene kontaktiranja v zvezi s posredovanjem dokumentacije v zvezi s sklenjeno zavarovalno pogodbo ali izvedeno storitvijo in/ali za obveščanje o dogodkih ter dejstvih, pomembnih za sklenitev pogodbe in/ali izvajanje storitev, pa tudi o dogodkih in dejstvih, ki bi lahko vplivali na vaše pravice in/ali obveznosti po že sklenjeni/ih pogodbi/ah.

Dolžni ste nam posredovati točne in resnične kontaktne podatke ter nemudoma obvestiti družbo Allianz o kakršni koli spremembi predhodno posredovanih podatkov, saj odgovarjate za škodo, ki nastane družbi Allianz zaradi posredovanja napačnih podatkov in/ali ker družbe Allianz niste obvestili o spremembi podatkov.

Allianz vam bo poslal dokumentacijo, obvestila in informacije v zvezi s posameznimi pogodbami in/ali drugimi izvedenimi storitvami (npr. obdelava škodnih zahtevkov), po naslednjih kanalih:

- po elektronski pošti ali
- pisno na naslov prebivališča ali
- pisno na naslov, ki ste ga navedli družbi Allianz kot naslov za dostavo obvestil ali
- prek mobilnega telefona
- prek spletne strani [www.allianz-slovenija.si](http://www.allianz-slovenija.si)

Predpogodbeno in pogodbeno dokumentacijo vam bo Allianz predložil v fizični oz. papirni obliki, razen če ste izbrali dostavo na trajnem nosilcu podatkov po elektronski pošti ali dostavo prek spletnega mesta Allianz. Druga obvestila v zvezi s sklenjeno zavarovalno pogodbo, katerih oblika, roki in način dostave niso zakonsko določeni, Allianz dostavi po kanalu, za katerega meni, da je najbolj primeren za namene dokumentacije/obvestila, in v skladu z njegovim legitimnim interesom; v tem primeru lahko vedno podate ugovor na način, ki je opisan v 4. točki Informacij o obdelavi osebnih podatkov.

V primeru, da nas niste obvestili o spremembi vaših kontaktnih podatkov, se šteje, da je bilo obvestilo pravilno poslano, če je poslano na zadnji zabeleženi kontaktni podatek, ki ste ga posredovali družbi Allianz.

### **Informacije o pritožbah in reševanju sporov**

Stranki se strinjata, da bosta vse spore, ki izhajajo iz zavarovalnega razmerja, poskušali reševati po mirni poti.

1. Zavarovalec, zavarovanec in uporabnik zavarovanja so dolžni brez odlašanja obvestiti zavarovalnico o vseh spornih vprašanjih, pritožbah in nesporazumih, ki izhajajo iz zavarovalnega razmerja.
2. Obvestilo iz predhodne točke te klavzule, iz katerega mora biti jasno razvidna vsebina obvestila, podpis pošiljatelja obvestila in datum obvestila, mora vlagatelj posredovati v pisni obliki.

3. Zavarovalec, zavarovanec ali uporabnik zavarovanja iz zavarovalne pogodbe lahko pritožbo zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice vložijo v prostorih zavarovalnice ustno na zapisnik (ob pogoju prisotnosti vlagatelja in prejemnika pritožbe) ali pa jo posreduje pisno:

- po pošti na naslov: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana;
- po e-pošti na e-naslov: [pritozbe@allianz-slovenija.si](mailto:pritozbe@allianz-slovenija.si);
- osebno na prodajnem mestu zavarovalnice.

Pritožba mora vsebovati:

- ime, priimek in naslov vlagatelja pritožbe kot fizične osebe ali njegovega pravnega zastopnika oziroma naziv podjetja, sedež ter ime in priimek odgovorne osebe oz. vlagatelja pritožbe, ki je pravna oseba,
- razloge za pritožbo in zahteve vlagatelja pritožbe,
- dokaze, s katerimi se potrjujejo navedbe iz pritožbe, kadar jih je mogoče priložiti, lahko pa vsebuje tudi dokumente, ki niso bili preučeni v postopku, v katerem je bil sprejet sklep, na katerega se nanaša pritožba, ter tudi predloge za pridobivanje dokazov,
- datum, ko je bila pritožba vložena, in podpis vlagatelja pritožbe oziroma osebe, ki ga zastopa,
- pooblastilo za zastopanje, kadar je pritožba vložena po pooblaščenju.

Pritožbe razrešuje pristojna organizacijska enota zavarovalnice. Zavarovalnica mora na pritožbo odgovoriti najpozneje v 15 dneh od datuma prejema pritožbe, na pisno prejete pritožbe pa mora poslati pisni odgovor stranki. Če je pritožba vložena po elektronski pošti ali če vlagatelj to zahteva, se odgovor na pritožbo lahko pošlje po elektronski pošti.

V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu le-te, se lahko postopek nadaljuje tako, da:

- vložite pritožbo pri varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, pravnem zastopniku zavarovalnice, zaradi kršenja kodeksa zavarovalniške in pozavarovalniške etike,
- sprožite postopek za mirno razrešitev spora pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja,
- vložite tožbo na pristojnem sodišču.

### **Informacije za pogodbe, sklenjene na daljavo**

Za pogodbo, sklenjeno na daljavo, velja zavarovalna pogodba, sklenjena s prodajo na daljavo oziroma kadar se izključno uporablja eno ali več sredstev oddaljenega komuniciranja. V tem primeru se zavarovalec z zavarovalnico kot finančno institucijo in trgovcem ter z zavarovalno pogodbo kot finančno storitvijo seznanja prek zavarovalnih pogojev, informacij o ponudbi in zavarovalni polici, kakor tudi prek teh informacij.

V primeru zavarovalnih pogodb, sklenjenih na daljavo, lahko zavarovalec brez navedbe razlogov za prenehanje prekine pogodbo v 14 dneh od sklenitve. Pogodba preneha z obvestilom zavarovalnici v pisni obliki pred potekom roka za prekinitve pogodbe. Zavarovalnica bo začela z izpolnjevanjem svoje obveznosti oziroma bo kritje nastalo pred iztekom roka za enostransko prekinitve izključno z izrecnim soglasjem zavarovalca. Zavarovalec nima pravice do enostranske prekinitve pogodbe o zavarovanju potnikov in prtljage ali drugih zavarovalnih pogodb, sklenjenih za obdobje, krajše od enega meseca.

### **Veljavno pravo**

Za zavarovalno pogodbo se uporablja pravo Republike Slovenije.

### **Veljavna zakonodaja pri pogodbah z mednarodnim elementom**

Če ima zavarovalec kot fizična oseba redno prebivališče izven RS, je za zavarovalno pogodbo pristojna zakonodaja, ki sta jo pogodbeni stranki soglasno izbrali in je opredeljena v zavarovalni ponudbi oziroma polici. Pri pogodbah z mednarodnim elementom, skladno z Uredbo (ES) št. 593/2008 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. junija 2008, o pravu, ki se uporablja za pogodbeno obligacijska razmerja:

- velja zakonodaja katere koli države, v kateri obstaja tveganje v času sklepanja pogodbe;
- velja zakonodaja države, v kateri ima zavarovalec običajno prebivališče;
- v primeru življenjskega zavarovanja velja zakonodaja države članice, katere državljan je zavarovalec.

Zavarovalnica predlaga, da se kot pristojna zakonodaja izbere zakonodaja države, ki predpisuje obveznost sklepanja zavarovalne pogodbe, oziroma zakonodaja Republike Slovenije.

**Zadnja sprememba teh informacij:** 15.03.2021.