

**SPLOŠNI POGOJI****za zavarovanje naprav****Merkur - Popolna zaščita - SI-283-0718**Uvodna določila

Predmet splošnih pogojev

**1. člen**

Splošni pogoji za zavarovanje naprav rjave tehnike, bele tehnike ter orodij in vrtnih strojev (skupaj v nadaljevanju: naprave) se nanašajo na zavarovalno storitev podaljšanega jamstva po izteku zakonsko zahtevane garancije oziroma dodatne (proizvajalčeve) garancije, katerakoli se izteče kasneje, in na zavarovanje naključnih škod.

Ključni izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **zavarovalnica** – zavarovalna družba, s katero se sklene zavarovanje (Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica);
- **zavarovalec** – pravna oseba, ki prodaja naprave, in oseba, s katero zavarovalnica sklene pogodbo o sodelovanju v skladu s temi splošnimi pogoji zavarovanja;
- **zavarovanec** – lastnik predmeta, ki je predmet zavarovanja, kupljenega pri zavarovalcu, kateremu pripadajo pravice iz zavarovanja;
- **zavarovalna polica** – pisni dokument zavarovalne pogodbe, sklenjene v skladu s temi splošnimi pogoji zavarovanja, ki vsebuje najmanj naslednje podatke: pogodbeni stranki, zavarovana stvar, nevarnost (riziko), ki jo zajema zavarovanje, trajanje zavarovanja in doba kritja, zavarovalna vsota, premija, dan, ko je bila izdana polica in podpisa pogodbenih strank;
- **potrdilo o zavarovanju** – pisni dokument, ki ga prejme zavarovanec, ki potrjuje, da je bila zavarovalna pogodba sklenjena; vsebuje podatke o zavarovalnici, predmetu zavarovanja in skupini, kateri naprave pripadajo, zavarovanih nevarnostih, začetku in koncu veljavnosti zavarovanja, znesku premije in zavarovalni vsoti ter vse bistvene elemente računa.
- **zavarovalna vsota** – maksimalna obveznost zavarovalnice v primeru dogodka, za katerega je sklenjeno zavarovanje;
- **zavarovalna premija** – znesek, vplačan za zavarovanje na podlagi zavarovalne pogodbe;
- **naprave** – bela in rjava tehnika, orodje in vrtni stroji. Bela tehnika označuje gospodinjske in kuhinjske naprave. Rjava tehnika označuje potrošniške elektronske naprave. Orodje in vrtni stroji označujejo orodja na električni in pnevmatski pogon, vključno z vrtnimi in kmetijskimi stroji.
- **lastni delež** – v teh splošnih pogojih opredeljen delež škode, ki je zavarovalnica ne povrne in je breme zavarovanca.
- **zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija** – obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisana garancija proizvajalca naprave, prodajalca naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih;
- **dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija**
  - prostovoljna dodatna garancija proizvajalca naprave, prodajalca naprave ali drugega podjetja, ki ni zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih;
- **zavarovalna storitev podaljšanega jamstva** – zavarovalno kritje, ki ga zavarovalnica napravam zagotavlja po izteku zakonsko zahtevane garancije oziroma dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje.
- **zavarovanje za naključne škode** – zavarovalno kritje v pogojih dogovorjenih poškodb naprav, ki se v paketu s storitvijo podaljšanega jamstva zagotovi napravam bele in rjave tehnike, oziroma samostojno, če je predhodno zagotovljena največ 5-letna obvezna oz. zakonsko zahtevana garancija, proizvajalčeva garancija oz. dodatno zagotovljena proizvajalčeva garancija.

Predmet zavarovanja

**2. člen**

(1) Predmet zavarovanja so lahko nove naprave, kupljene pri zavarovalcu.

(2) Pri nakupu posameznih delov velja zavarovanje samo za posamezno zavarovane dele.

(3) Predmet zavarovanja so naprave bele in rjave tehnike, orodja in vrtni stroji, ki so razvrščeni v devet cenovnih kategorij, kot sledi:

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Lastni delež v EUR
0–250,99	20
251–500,99	35
501–750,99	45
751–1.000,99	60
1.001–1.500,99	100
1.501–2.000,99	125
2.001–3.000,99	150
3.001–4.000,99	200
4.001–5.000	250

Cenovna kategorija je opredeljena kot prodajna cena brez finančne podpore s strani proizvajalca, distributerja oziroma prodajalca.

(4) V primeru kakršnekoli škode na napravi je zavarovanec dolžan plačati znesek dogovorjenega lastnega deleža.

Plačilo lastnega deleža je predpogoj za prevzem popravljene naprave.

Mogoči so naslednji načini plačila lastnega deleža:

1. V primeru popolne škode se znesek lastnega deleža obračuna v izračunu vrednosti vavčerja zavarovalca.

2. V primeru delne škode:

- V primeru popravila naprave na domu se znesek lastnega deleža v denarju, plača neposredno pooblaščenemu serviserju.
- V primeru popravila naprave pri pooblaščenem servisu, se znesek lastnega deleža v denarju plača neposredno pooblaščenemu serviserju.

(5) V primeru škod na napravah bele tehnike - hladilniki, hladilniki z zamrzovalnikom, vinske vitrine, zamrzovalniki, zamrzovalne skrinje in omare, kuhalne plošče, kuhinjske nape, mikrovalovne pečice, mini pečice, parne pečice, seti pečica+plošča, štedilniki, vgradne pečice, pomivalni stroji, pralni stroji, pralno-sušilni stroji in sušilni stroji, je dogovorjeno, da pooblaščen serviser obišče stranko na domu. Plačilo lastnega deleža se vrši neposredno pooblaščenemu serviserju v denarni obliki.

Zavarovane nevarnosti

**3. člen**

**Podaljšano jamstvo**

Zavarovalnica se zavarovancu obvezuje nadomestiti stroške, ki bi nastali v primeru poškodbe ali uničenja naprave po izteku obvezne zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oziroma dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje in odvisno od izbrane naprave.

Obveznost zavarovalnice velja samo, če do poškodbe ali uničenja pride po izteku zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije ali dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije zaradi napake v izdelavi, materialu ali obliki, izračunu, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu, in/ali za poškodbo ali uničenje, ki je krito v zakonsko zahtevanem garancijskem roku proizvajalca ali dodatno zagotovljenem garancijskem roku proizvajalca, vendar največ do

pogodbene zavarovalne vsote iz 7. člena teh splošnih pogojev.

Ker gre za podaljšano jamstvo, ki ga zavarovancu nudita zavarovalnica in zavarovalec, se škodni zahtevki rešuje v skladu s temi splošnimi pogoji. Zavarovalnico / zavarovalca tako ne zavezujejo določila vsakokratnega Zakona o varstvu potrošnikov oziroma zakonodaje v določilih, ki se nanašajo na zakonsko zahtevano garancijo proizvajalca.

Podaljšana garancija se zagotovi:

- napravam bele in rjave tehnike,
- orodju in vrtnim strojem.

### Zavarovanje za naključne škode

Zavarovalnica se celotno obdobje veljavnosti zavarovalne pogodbe obvezuje kriti nevarnosti, ki niso krite med zakonsko zahtevanim garancijskim rokom proizvajalca in/ali med garancijskim rokom dodatne (prostovoljne) garancije proizvajalca, kot so:

- poškodbe zaradi uhajanja in izteka tekočin, razen neposrednih padavin;
- lom naprav zaradi padca ali udarca;
- poškodbe zaradi neposrednega in posrednega udara strele;
- poškodbe zaradi nenamerne napačne rabe;
- poškodbe zaradi vpliva tlaka;
- poškodbe zaradi požara, dima, eksplozije in poškodbe, ki nastanejo zaradi reševanja (požar);
- poškodbe zaradi kratkega stika (elektrika);
- poškodbe zaradi elektromagnetne motnje in previsoke napetosti.

Zavarovanje za naključne škode se zagotovi:

- samostojno napravam bele in rjave tehnike, za katere je predhodno zagotovljena 5-letna obvezna oz. zakonsko zahtevana garancija, proizvajalčeva garancija oz. dodatno zagotovljena proizvajalčeva garancija,
- v paketu s podaljšanim jamstvom napravam bele in rjave tehnike.

### Območje kritja

#### 4. člen

Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.

Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

### Začetek in konec zavarovalnega kritja

#### 5. člen

Zavarovalno kritje podaljšanega jamstva za vsako posamezno zavarovano napravo začne teči na dan, ki je na Potrdilu o zavarovanju naveden kot dan začetka zavarovanja in velja celotno obdobje veljavnosti zavarovalnega kritja. Zavarovanec lahko kritje podaljšanega jamstva uveljavlja po izteku 24. ure na dan prenehanja zakonsko zahtevanega garancijskega roka in/ali dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, pri čemer se za začetek kritja upošteva tista (zakonsko zahtevana ali prostovoljna) garancija, ki se izteče kasneje.

Kritje za naključne škode se za vsako posamezno zavarovano napravo začne na dan, ki je v potrdilu o zavarovanju naveden kot dan začetka zavarovanja in velja celotno obdobje veljavnosti zavarovalne pogodbe.

V obeh navedenih primerih preneha zavarovalno kritje veljati po izteku 24. ure na dan, ki je na zavarovalni polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

Ne glede na pogodbeno obdobje zavarovanja se zavarovalno kritje prekine v primeru popolne škode na predmetu zavarovanja. Za popolno škodo se šteje uničenje zavarovane naprave, če stroški popravila dosežejo zavarovano vrednost naprave, zmanjšano za amortizacijo, opredeljeno v 7. členu teh splošnih pogojev.

Zavarovalno kritje za vsako napravo lahko velja največ 60 mesecev od trenutka sklenitve zavarovanja.

Zavarovalno premijo zavarovanec poravnava skupaj z nakupno ceno zavarovane naprave ob sklenitvi zavarovanja.

V primeru sklenitve zavarovanja na daljavo začne zavarovalna pogodba veljati z zavarovančevim prevzemom zavarovane naprave in velja največ za obdobje, ki je navedeno na potrdilu o zavarovanju. Zavarovalnica lahko pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, določi, da je zavarovanje sklenjeno s plačilom premije. Ta klavzula ne posega v določbo 1. odstavka 5. člena splošnih pogojev.

### Obseg obveznosti zavarovalnice

#### 6. člen

V primeru okvare ali poškodbe naprave, ki zahteva popravilo in ustreza določilom teh splošnih pogojev, bo zavarovalnica nadomestila stroške popravila v pooblaščenem proizvajalčevem servisu, zmanjšane za dogovorjeni lastni delež.

V primeru, da se pojavi ista napaka, ki ustreza določilom teh splošnih pogojev, preneha obveznost nadomestitve stroškov zavarovalnice za odpravo napake pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu zaradi garancije pooblaščenega servisa, škoda pa se odpravi v breme pooblaščenega servisa. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav naprave med postopkom popravila, krije zavarovanec.

V primeru kadar popravilo naprave tehnično in predmetno ni mogoče ali pa ni gospodarno oziroma ekonomično (popolna škoda), mora zavarovalec zavarovancu zagotoviti vavčer, ki ustreza vrednosti zavarovalne vsote, navedene v 7. členu teh splošnih pogojev, zmanjšane za dogovorjeni lastni delež.

Zavarovalnica se obvezuje kriti zavarovalnino največ treh škodnih primerov, ki se nanašajo na isto napravo.

V primeru popolne škode na napravi in zagotovitvi vavčerja zavarovalca preide naprava v last zavarovalnice.

### Zavarovalna vsota

#### 7. člen

Zavarovalna vsota je največja obveznost zavarovalnice v skladu z določili tega člena v primeru nastanka zavarovanega škodnega primera.

Zavarovalna vsota ustreza prodajni ceni naprave, vendar ne presega 5.000,00 EUR.

Zavarovalna vsota se zmanjšuje iz leta v leto in znaša:

- v prvem letu - 100% - prvotne nakupne vrednosti naprave,
- v drugem letu - 100% - prvotne nakupne vrednosti naprave,
- v tretjem letu - 80% - prvotne nakupne vrednosti naprave,
- v četrtem letu - 60% - prvotne nakupne vrednosti naprave,
- v petem letu - 40% - prvotne nakupne vrednosti naprave.

Obdobje leta znaša 365 dni oz. 366 dni v primeru prestopnega leta, od dneva začetka veljavnosti zavarovanja

Če v trenutku zavarovanega škodnega primera vrednost zavarovane naprave presega zavarovalno vsoto, povrne zavarovalnica zavarovalnino v višini pogodbeno dogovorjene zavarovalne vsote, zmanjšano za dogovorjeni lastni delež.

Pri nadomestitvi v obliki vavčerja zavarovalca, lahko zavarovalnica zahteva vračilo zavarovane naprave in pripadajoče opreme.

### Izključitve

#### 8. člen

Kritje zavarovalnice ni podano:

1. v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih

- vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmrtitev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile, potresa in zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;
2. v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;
  3. za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;
  4. za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave;
  5. za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;
  6. za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;
  7. v primerih poškodb, uničenja ali izgube naprave, ki so posledica:
    - zapustitve, pozabljenja ali izgube ter najema ali zakupa;
    - neprekinjene rabe in običajne obrabe;
    - neposrednih padavin;
    - neupoštevanja navodil za namestitvev in delovanje ali drugih nepravilnih namestitev, lastnih nepravilnih poizkusov poprave naprave, posledične/nadaljnje škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;
    - računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
    - odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
    - protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav;
    - mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja;
    - delovanja vlage;
    - vlomne tatvine, tatvine, ropa, roparske tatvine, zatajitve, goljufije, prikrievanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška, ki ima za posledico poškodovanje ali izginotje naprave;

- rabe izdelka naprave v profesionalne namene. Za profesionalni namen se šteje vsaka dejavnost, ki je povezana z dejavnostjo družbe.

#### Obveznosti tretjih oseb

#### **9. člen**

Če je v primeru zavarovanega škodnega dogodka za nadomestilo nastalih stroškov odgovorna tretja oseba ali če obstaja zavarovalno kritje pri drugi zavarovalnici, je dolžan zavarovanec nadomestilo škode uveljavljati primarno pri tretji osebi, ki je odgovorna za škodo oziroma pri drugi zavarovalnici, pri kateri je zavarovana naprava ali odgovornost povzročitelja škode. Obveznost zavarovalnega kritja drugih zavarovalnic ugotavlja zavarovalnica, ki v primeru obstoja takšnega zavarovalnega kritja zavarovanca ustrezno napoti.

#### Vračilo naprav in odpoved zavarovalne pogodbe

#### **10. člen**

1. V primeru vračila kupljene naprave zavarovanca, zaradi razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov, in potrditve vračila s strani zavarovalca, ima zavarovanec pravico do popolnega vračila premije.
2. V primeru prodaje zavarovančeve naprave, se zavarovalno kritje za to napravo prekine z datumom prodaje.
3. V primeru vračila kupljene naprave zaradi stvarne napake, v skladu s predpisi s področja varstva potrošnikov, ima zavarovanec pravico do vračila premije v denarni obliki, ki jo izplača zavarovalec, zavarovalec pa je, v primeru vračila prejete premije zavarovancu in ob predložitvi potrdila o vračilu premije zavarovancu in sprejemu naprave, upravičen odpovedati zavarovalno pogodbo in zahtevati od zavarovalnice vračilo premije, ki jo je povrnil zavarovancu.
4. V primeru, da zavarovanec kupi napravo in zavarovalno kritje zanjo na način, ki po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, šteje za sklenitev pogodbe

na daljavo, ima zavarovanec glede kupljene naprave in zavarovalnega kritja v zvezi z odpovedjo pogodbe vse pravice, ki mu gredo po vsakokrat veljavnih predpisih. Če zavarovanec pod pogoji, ki veljajo za sklenitev pogodbe na daljavo, odstopi od pogodbe in vrne kupljeno napravo, ima pravico do popolnega vračila premije.

5. Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacije v zvezi z napravo, zavarovalnim kritjem in pravico do odstopa od pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov.
6. Pravice, določene v tem členu, veljajo za zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

#### Obveznosti zavarovalca in zavarovanca po zavarovanem škodnem dogodku

### 11. člen

Zavarovanec se obvezuje:

1. škodnem dogodku, za katerega je sklenjeno zavarovanje, obvestiti zavarovalca ali zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:
  - preko klicnega centra na telefonsko številko 080 8890 v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in 00 43 1 52503 6879 v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,
  - preko osebne prijave na vsakokratnih zavarovalčevih prodajnih mestih,
  - preko osebne prijave škode pri pooblaščenem serviserju.
2. aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahtevke in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti;
3. omogočiti predstavnikom zavarovalnice, ob pomoči zavarovalca, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki

omogoča določanje vzroka izgube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine.

Če zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni v zgoraj določenem času ali času, ki ga naknadno določi zavarovalnica, mora zavarovalnici povrniti škodo, ki jo ta zaradi tega ima.

V primeru prijave škode se zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- Ime in priimek kupca, naslov, poštna številka, telefonska številka
- Račun za napravo in storitev Merkur popolna zaščita
- davčna številka
- Model in vrsta naprave
- Datum nastanka škodnega dogodka
- Datum prijave škode
- Vzrok škode
- Številko potrdila o kritju
- Datum veljavnosti police (začetek in konec zavarovalnega kritja)

#### Obveznosti zavarovalnice in zavarovalca

### 12. člen

(1) Zavarovalnica bo izplačala znesek zavarovalnine na podlagi upravičenih zahtevkov v okviru pogodbeno določene zavarovalne vsote.

(2) Zavarovalnica bo zavarovalcu predložila splošne pogoje zavarovanja in/ali informacije o pravicah zavarovanca, ki izhajajo iz zavarovalne pogodbe, zavarovalec pa mora o teh pogojih obvestiti zavarovanca.

(3) Zavarovalec se zavezuje Zavarovancu predložiti Pogoje z Obvestilom o zasebnosti

## Informacije in dostop do osebnih podatkov

### 13. člen

V skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, podaja Zavarovalnica Zavarovancu naslednje obvestilo o zasebnosti / varstvu osebnih podatkov:

#### *Upravljalca osebnih podatkov*

Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, bo posameznikove osebne podatke obdelovala kot upravljavec osebnih podatkov. Naslov zavarovalnice: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

Posameznik se lahko v primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov ali uveljavljanja pravic, ki jih ima na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, lahko obrne na pooblaščenca zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na elektronski naslov: [dpo@allianz-slovenija.si](mailto:dpo@allianz-slovenija.si)

#### *Uporaba osebnih podatkov*

Zavarovalnica je upravičena obdelovati posameznikove zgoraj opredeljene osebne podatke na podlagi 268. člena ZZavar-1.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke zbirala, obdelovala, shranjevala, posredovala in uporabljala z namenom sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju. Navedeno vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanja, v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zbirke podatkov s področja zavarovanja.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke obdelovala za neposredno trženje, zgolj če bo posameznik podal privolitve za obdelavo.

#### *Vrste osebnih podatkov*

Zavarovalnica bo obdelovala zgolj tiste osebne podatke, ki so potrebni za doseg zgoraj opredeljenega namena obdelovanja. Konkretno bo zavarovalnica obdelovala:

- a.) za namen sklepanja zavarovanja naslednje podatke:
  - osebno ime, prebivališče, davčna številka, trajanje zavarovanja, zavarovalno kritje, predmet zavarovanja, zavarovančevi kontaktni podatki
- b.) za namen izvajanja zavarovalne pogodbe naslednje podatke:
  - osebno ime, prebivališče, davčna številka, oznaka škodnega spisa, datum vložitve zahtevka in izplačila zavarovalnine, vrsta, kraj, čas in opis zavarovalnega primera, opis materialne škode nastale v zavarovalnem primeru, podatki o kaznivih dejanjih in prekrških v zvezi z zavarovalnimi primeri, predhodni zavarovalni primeri, historični podatki o zgodovini predmeta zavarovanja.

Tiste osebne podatke, ki so bili zavarovalnici dani na podlagi izrecne privolitve, bo zavarovalnica obdelovala v skladu z namenom, zaradi katerega je bila privolitev dana.

#### *Nadaljnje posredovanje osebnih podatkov*

Zavarovalnica lahko za potrebe izvajanja zavarovalne pogodbe posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za ta namen prenese na svoje pogodbene obdelovalce osebnih podatkov.

#### *Razlogi za posredovanje osebnih podatkov*

Zavarovalnica potrebuje osebne podatke, ki so navedeni v 3. točki tega opozorila, zaradi sklepanja in izvajanja zavarovalnih pogodb. V kolikor teh osebnih podatkov ne pridobi, ne more skleniti zavarovalne pogodbe.

Druge osebne podatke, v kolikor je bila za obdelavo podana izrecna privolitev, zavarovalnica potrebuje zaradi namena, za katerega so bili dani, in na sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nimajo vpliva.

#### *Pravice posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov*

Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico:

- do dostopa do osebnih podatkov, ki jih upravljavec obdeluje in se nanašajo nanj;

- do popravka in dopolnitve: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim; posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- do izbrisa: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja izbrise osebne podatke v zvezi z njim, upravljavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar so podani zakonski razlogi;
- do omejitve obdelave, skladno z zakonskimi pogoji;
- do prenosljivosti podatkov: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar so podani zakonski pogoji za to;
- do umika soglasja: posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, lahko kadarkoli umakne soglasje, ki je bilo dano za obdelavo njegovih osebnih podatkov.

#### *Preključitev v obdelavo osebnih podatkov*

Zavarovanec lahko svojo osebno privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno prekliče oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim. V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

#### *Pravica posameznika do ugovora obdelavi njegovih osebnih podatkov*

Če obdelava posameznikovih osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu zavarovalnice, vključno z zakonitim interesom neposrednega trženja, ima posameznik pravico

ugovarjati obdelavi svojih osebnih podatkov in zahtevati njeno prenehanje.

#### *Možnost vložitve poizvedbe oziroma pritožbe*

Zavarovanec lahko svojo pravico do dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja ali izbrisa osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, uveljavlja pisno, poslano na naslov Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana, preko elektronske pošte na [dpo@allianz-slovenija.si](mailto:dpo@allianz-slovenija.si) ali preko spleta, z izpolnjenim spletnim obrazcem, ki je dostopen na spletnih straneh zavarovalnice.

V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana. Prav tako ima možnost vložiti prijavo Informacijskemu pooblaščenцу v kolikor sumi, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi.

#### *Obdobje hrambe osebnih podatkov*

Osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve oziroma izvajanja zavarovalne pogodbe, zavarovalnica hrani do poteka roka hrambe, kot ga določa vsakokrat veljaven Zakon o zavarovalništvu.

Neodvisno od zgornjega odstavka, osebne podatke, pridobljene na podlagi privolitve posameznika, zavarovalnica hrani in obdeluje v skladu z namenom, za katerega je bila privolitev dana, dokler takšna privolitev ni preklicana s strani posameznika na katerega se osebni podatki nanašajo, skladno s točko 7 tega pravnega obvestila. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen.

#### *Avtomatizirano odločanje*

Zavarovalnica pri izvajanju svojih aktivnosti skladno z zakonom ne bo uporabljala avtomatizirane obdelave.



## Izvensodno reševanje sporov

### **14. člen**

(1) Zoper odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 14 dni. Pritožba se lahko odda po pošti na naslov zavarovalnice: Allianz Slovenija, podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso več možni.

(2) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja. Zoper odločitev pritožbenega komisije je mogoče vložiti pritožbo pri Varuhu pravic s področja zavarovalništva.

Odločitev pritožbene komisije je moč izpodbijati tudi v rednem sodnem postopku pred pristojnim sodiščem.

## Veljavno pravo in sodna pristojnost

### **15. člen**

Za razmerja iz te pogodbe se uporablja slovensko pravo.

Za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Kranju, ki je stvarno pristojno za odločanje v sporu.

## Končne določbe

### **16. člen**

(1) Sprejeti splošni pogoji so priloga in sestavni del pogodbe o sodelovanju in stopijo v veljavo z dnem podpisa pogodbe o sodelovanju s strani vseh pogodbenih strank.

(2) Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.