

SPLOŠNI POGOJI
za zavarovanje naprav
Telemach - SI-266-1218

Uvodno

1. člen

(1) Splošni pogoji za zavarovanje naprav SI-266-1218 (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del zavarovalne police sklenjene med Zavarovalnico in Partnerjem, ki opredeljuje zavarovanje Naprav v t.i. skupinski zavarovalni shemi, kateri Zavarovanec pristopa s podpisom Potrdila o zavarovanju.

2. člen

Naslednji izrazi v Pogojih imajo naslednji pomen:

Zavarovalnica;

ALLIANZ ZAGREB, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana

Partner;

Telemach d.o.o., Brnčičeva 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, pri katerem se lahko pod določenimi pogoji sklene zavarovanje Naprav, ki pomeni dopolnitev oziroma je v povezavi s storitvami, ki jih ta izvaja v okviru svoje dejavnosti;

Zavarovanec;

kupec Naprave, ki je predmet zavarovanja, kateremu s podpisom Potrdila o zavarovanju pripadajo pravice iz Zavarovalne police;

Potrdilo o zavarovanju;

je dokazilo o sklenjenem zavarovanju Naprave in vključuje podatke o Zavarovancu (osebni podatki, podatki o pravni osebi in pooblaščenim osebam), podatke o zavarovani Napravi (model, IMEI številka) in začetek zavarovalnega kritja; zavarovanec s podpisom (elektronskim ali fizičnim) izraža neizpodbitno voljo za pristop k skupinski zavarovalni shemi; Potrdilo predstavlja pisno dokazilo o sklenjenem zavarovalnem kritju. S podpisom Potrdila Zavarovanec pooblašča Partnerja, da prejeto Zavarovalno premijo iz naslova zavarovanja, v njegovem imenu, posreduje na račun Zavarovalnice;

Zavarovalna premija;

znesek vplačan za zavarovanje Naprave razviden iz Partnerjevega računa, ki ga ta izstavlja na mesečni ravni do izteka Zavarovalnega obdobja;

Zavarovalna vsota;

maksimalna višina zavarovalnine, ki jo je Zavarovalnica dolžna izplačati po sklenjeni zavarovalni polici in Pogojih;

Zavarovalno obdobje;

časovno opredeljeno Zavarovalno kritje, ki znaša največ 24 mesecev, razen v primerih, ko je s Pogoji določeno drugače;

Zavarovalno kritje;

skladno s Pogoji časovno, teritorialno in po višini omejen obseg zavarovanih nevarnosti za katere je zavarovana Naprava;

Naprave;

označene nove naprave kupljene pri Partnerju oziroma njihove nadomestitve v primeru Popolne škode, vse v kolikor je Zavarovanec Partnerjev naročnik;

Nadomestna naprava;

nova naprava istega modela, kvalitete in vrednosti, ki v času poravnave škode ne presega Zavarovalne vrednosti in jo Zavarovanec prejme v primeru Popolne škode na Napravi;

Lastni delež;

delež škode, ki ga Zavarovalnica ne povrne in je breme Zavarovanca;

Delna škoda;

škoda na Napravi, katere stroški popravila ne presegajo Zavarovalno vrednost naprave.

Popolna škoda;

škoda na Napravi, katere stroški popravila presegajo Zavarovalno vrednost Naprave ali popravilo Naprave tehnično ni mogoče oz. ni ekonomično ali če tako določajo pravila proizvajalca Naprave ali v primeru obstoja utemeljenega zahtevka iz naslova zavarovalnega kritja Vlomska tatvina in rop;

Zavarovalna vrednost;

predstavlja maloprodajno vrednost nove Naprave, ki jo je Zavarovanec plačal Partnerju;

Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija;

obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisano jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija;

prostovoljno dodatno jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja, ki ni Zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo Naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

Dodatna zaščita;

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja Napravam po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oziroma Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje;

Naključna škoda;

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja v primeru pogodbeno dogovorjenih poškodb naprav in niso zajete med Zakonsko zahtevano proizvajalčevo garancijo oziroma Dodatno (prostovoljno) proizvajalčevo garancijo.

Vlomska tatvina in rop;

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja v primeru pogodbeno dogovorjenih protipravnih ravnanj, ki vsebujejo objektivne zakonske znake kritih kaznivih dejanj.

Klicni center;

Klicni center ima telefonsko številko 080 60 70 v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in telefonsko številko 00 43 1 525 03 67 86 v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini. Dosegljiv je tudi preko elektronskega naslova: telemach.si@allianz-assistance.at.

Predmet zavarovanja

3. člen

(1) Predmet zavarovanja so Naprave: mobilni telefoni in tablice.

(2) Posamezni deli Naprav so predmet zavarovanja le v kolikor je to označeno in je zanje sklenjeno zavarovanje (v nadaljevanju tudi: Naprave).

(3) Naprave so razdeljene v šest cenovnih kategorij z vključenim davkom na dodano vrednost (DDV), za katere se obračuna premija z vključenim davkom od prometa zavarovalnih poslov (DPZP):

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Lastni delež v EUR
20-150,00	20
150,01-250,00	30
250,01-500,00	50
500,01-1.000,00	100
1.000,01-1.500,00	150
1.500,01-1.750,00	200

(4) Cenovna kategorija predstavlja maloprodajno ceno Naprave brez ugodnosti Partnerja ali proizvajalca Naprave.

Zavarovalna kritja

4. člen

Dodatna zaščita

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti stroške odprave napak na Napravi do višine določene Zavarovalne vsote, v kolikor ta ne deluje brezhibno oz. nima lastnosti, ki bi jih morala imeti.

(2) Obveznost Zavarovalnice velja samo, če sta hkrati izpolnjena sledeča pogoja;

- napaka se pokaže po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oz. Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje in odvisno od izbranega izdelka,
- vzrok napake je ali v izdelavi ali materialu ali obliki ali izračunu ali servisiranju ali sestavljanju izdelka pri proizvajalcu.

(3) Zavarovalnica škodni zahtevke rešuje v skladu s Pogoji, zato je ne zavezujejo določila zakonov, ki urejajo garancijo proizvajalca.

5. člen

Naključna škoda

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti škodo zaradi fizičnih poškodb ali uničenja Naprave do višine določene Zavarovalne vsote, nastalih zaradi naslednjih takojšnjih, nenadnih in od človekove volje nepredvidljivih dogodkov, in sicer:

- poškodbe zaradi nenamernega politja v ali na napravo;
- lom naprav zaradi padca;
- poškodbe zaradi neposrednega in posrednega udara strele;
- poškodbe zaradi nenamerne napačne rabe;
- poškodbe zaradi vpliva tlaka;
- poškodbe zaradi požara, dima, eksplozije in poškodbe, ki nastanejo zaradi reševanja (požar);
- poškodbe zaradi kratkega stika (elektrika);
- poškodbe zaradi elektromagnetne motnje in previsoke napetosti.

6. člen

Vlomska tatvina in rop

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti škodo zaradi odtujene Naprave do višine določene Zavarovalne vsote, ki nastane zaradi:

- vlomske tatvine iz zaklenjenih prostorov;
- vlomske tatvine iz zaklenjenega vozila, pod pogojem, da se je vlom zgodil med 6:00 uro in 22:00 uro in da Naprava v vozilu ni bila na postavljeni na vidno mesto;
- ropa.

Območje kritja

7. člen

(1) Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.

(2) Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

Pristop k zavarovanju, Začetek in prenehanje zavarovalnega kritja

8. člen

(1) Zavarovanec s podpisom Potrdila o zavarovanju izraža neizpodbitno voljo za pristop k zavarovanju Naprave.

(2) Zavarovalno kritje Naprave je podano pod pogojem, da ima Zavarovanec veljavno sklenjeno naročniško razmerje pri Partnerju.

(3) Datum začetka zavarovanja in prenehanja sta navedena v Potrdilu o zavarovanju, pri čemer zavarovalno kritje nastopi naslednji dan po sklenitvi Pogodbe o naročniškem razmerju oziroma Aneksa o nakupu aparata.

(4) Zavarovanec lahko pristopi k zavarovanju za Napravo:

- neposredno ob nakupu Naprave in sklenitvi Pogodbe o naročniškem razmerju oziroma Aneksa o nakupu aparata oziroma najkasneje v roku 7-ih dni po nakupu Naprave in sklenitvi Pogodbe o naročniškem razmerju oziroma Aneksa o nakupu aparata,
- ali najkasneje v roku 7 dni po prejemu Nadomestne naprave v primeru Popolne škode na Napravi, kasnejši oz. naknaden pristop k zavarovanju ni mogoč.

(5) Ne glede na navedeno v 3. odstavku tega člena se zavarovalno kritje Dodatna zaščita začne z iztekom 24. ure od dneva prenehanja Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije za Napravo.

(6) Ne glede na navedeno v 3. odstavku tega člena zavarovalno kritje preneha v primeru;

- Popolne škode,
- zamenjave Naprave ali vračila kupnine za Napravo pri Zavarovančevem utemeljenem uveljavljanju pravice iz naslova Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije,
- prenehanja naročniškega razmerja Zavarovanca pri Partnerju.

Obveznosti Zavarovalnice in Partnerja

9. člen

(1) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Delne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje poravnati stroške popravila Naprave pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu.

(2) Prejšnji odstavek se ne uporablja za Naprave proizvajalca Apple, temveč je Zavarovanec v primeru upravičenega zahtevka iz naslova Delne škode na Napravi upravičen do Apple nadomestne naprave skladno s pravili proizvajalca glede jamstva.

(3) V kolikor popravilo pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu ni bilo izvedeno pravilno ali v celoti oz. okvara ali poškodba ni odpravljena ali je bila odpravljena le delno oz. so zaradi popravila na Napravi nastale nove napake, Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroške ponovnega popravila, temveč mora Zavarovanec dodatno ali ponovno popravilo zahtevati od pooblaščenega proizvajalčevega serviserja, ki je opravljal prvotno popravilo. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav Naprave med postopkom popravila, krije Zavarovanec.

(4) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Popolne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje Zavarovancu izročiti Nadomestno napravo. O obstoju Popolne škode odloča Zavarovalnica.

V primeru da Naprava istega modela in kvalitete na prodajnem trgu ni več dosegljiva, se Zavarovalnica zavezuje zagotoviti Napravo, ki bo na trgu dosegljiva in se ujema v tehničnih zmogljivostih Naprave. Zavarovanec izrecno soglaša, da ni upravičen do prejema denarnega nadomestila v višini Zavarovalne vrednosti Naprave.

(5) Prejšnji odstavek se ne uporablja za Naprave proizvajalca Apple, temveč je Zavarovanec v primeru upravičenega zahtevka iz naslova Popolne škode na Napravi upravičen do Nadomestne naprave ali nadomestne naprave (t.i. exchange device) skladno s pravili proizvajalca Apple.

(6) Zavarovalnica in Partner ne odgovarjata Zavarovancu za izgubo podatkov, shranjenih na Napravi, do katerih lahko pride v posledici ali v povezavi s popravilom Naprave.

Zavarovanec je izključno sam odgovoren za ustrezno shranitev podatkov in za izdelavo potrebnih varnostnih kopij podatkov.

(7) Zavarovalnica se obvezuje kriti zavarovalnino za največ tri škodne primere.

(8) Partner se zavezuje Zavarovancu predložiti Pogoje.

Zavarovalna vsota

10. člen

(1) Zavarovalna vsota ne presega 1.750,00 EUR na en škodni dogodek.

Izključitve

11. člen

(1) Zavarovalnica ne krije škode:

- a) v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmritev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;
- b) v primerih škod, ki so posledica naravnega elektromagnetnega valovanja oz. elektromagnetnega valovanja, ki ga je povzročil človek;
- c) v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;
- d) za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;
- e) za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje Naprave;
- f) za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;
- g) za oblikovne, proizvodne ali druge napake, ki privedejo do izvedbe odpoklica s strani proizvajalca,

znanega tudi kot epidemični oz. pandemični odpoklic;

- h) za finančni zlom trgovca in/ali kateregakoli pooblaščenega serviserja;
- i) za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;
- j) za odgovornost iz naslova produktne odgovornosti;
- k) v primerih poškodb, uničenja ali izgube Naprave, ki so posledica:
 - povoženja in stisnitve,
 - zapustitve, pozabe ali izgube ter najema ali zakupa;
 - neprekinjene rabe in običajne obrabe;
 - požara;
 - neposredni ali posredni vremenski vpliv, kot je dež ali sneg;
 - neupoštevanja navodil za namestitvev in delovanje ali drugih nepravilnih namestitvev, lastnih nepravilnih poskusov poprave naprave, posledične/nadaljne škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;
 - računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
 - odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
 - protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav; huda malomarnost predstavlja ravnanje osebe, ki ne ravna na način, ki se pričakuje od povprečno skrbnega človeka, saj s svojim ravnanjem ne dosega običajne pazljivostji in skrbi; za ugotovitev hude malomarnosti se ugotavlja ali je oseba kršila navadno skrbnost;
 - mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja (kot na primer: povoženje naprave, stisnitev naprave itd.);
 - delovanja vlage;
 - tatvine, zatajitve, goljufije, prikrivanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška, ki ima za posledico poškodovanje ali izginotje naprave.

Vračilo Naprave in premije ter prenehanje zavarovalnega kritja

12. člen

(1) Zavarovalno kritje posamezne Naprave preneha v naslednjih primerih:

- v primeru odpovedi zavarovanja s strani Zavarovanca, pri čemer zavarovanje preneha z dnem odpovedi zavarovanja. Odpoved zavarovanja lahko Zavarovanec sporoči na prodajnem mestu Telemach;
- v primeru prenehanja veljavnosti Pogodbe o naročniškem razmerju in/ali Aneksa o nakupu aparata, skladno z določbami Pogodbe o naročniškem razmerju oz. Aneksa o nakupu aparata;
- v primeru Popolne škode na zavarovani Napravi, kar vključuje tudi odtujitev zavarovane Naprave pri vlomski tatvini ali ropu;
- v primeru vračila Naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, preneha zavarovanje Naprave z dnem vračila Naprave.

(2) Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

(3) V primeru sklenitve pogodbe na daljavo, ima Zavarovanec glede kupljene Naprave in zavarovalnega kritja vse pravice, ki mu gredo po vsakokrat veljavnih predpisih. Če Zavarovanec pri nakupu na daljavo v zakonitem roku odstopi od pogodbe in vrne kupljeno Napravo, ima pravico do popolnega vračila premije.

(4) Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacije v zvezi z Napravo, zavarovalnim kritjem in pravico do odstopa od pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov.

Obveznosti Zavarovanca in Partnerja po zavarovanem škodnem dogodku

13. člen

(1) Zavarovanec se obvezuje v Zavarovalnem obdobju pravočasno in v celoti poravnati obračunano premijo za zavarovanje Naprave, ki mu bo mesečno obračunana na računu za storitve Partnerja, in sicer vsakokrat za pretekli mesec. V prvem in zadnjem mesecu veljavnosti zavarovanja

bo Zavarovancu obračunana sorazmerna zavarovalna premija glede na dejansko trajanje zavarovanja.

V primeru zamude s plačilom premije je Partner upravičen Zavarovancu obračunati zakonite zamudne obresti od zapadlosti do plačila, kakor tudi izvesti druge ustrezne ukrepe skladno z vsakokrat veljavnimi pravili Partnerja in temi Pogoji.

(2) Zavarovanec se obvezuje

- a) o škodnem dogodku, za katerega je sklenjeno zavarovanje, obvestiti Partnerja ali Zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:
 - Zavarovanec mora prijaviti nastanek škode z izpolnitvijo in podpisom Obrazca prijave škode (dostopen na spletni strani zavarovalnice), ki ga mora poslati na elektronski naslov telemach.si@allianz-assistance.at.
 - Nadalje, Zavarovanec mora oddati Obrazec prijave škode, skupaj z napravo, pri pooblaščenemu proizvajalčevemu servisu.
 - V primeru neobstoja drugih opcij, lahko Zavarovanec prijavi nastanek škode med delovnim časom od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro preko klicnega centra na telefonsko številko 080 60 70 v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko 00 43 1 525 03 67 86 v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,
- b) aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahteve in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti;
- c) omogočiti predstavnikom Zavarovalnice, ob pomoči Partnerja, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki omogoča določanje vzroka izgube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine;
- d) o dogodkih, nastalih zaradi eksplozije, vloma ali ropa skladno z zakonskimi predpisi obvestiti pristojni policijski organ;
- e) da bo v primeru, če pride v času trajanja zavarovanja do spremembe IMEI številke Naprave (npr. v primeru garancijskega popravila Naprave, ki ima za posledico spremembo IMEI številke), novo IMEI

številko sporočil klicnemu centru na številko 080 60 70,

- f) nadomestilo škode predhodno uveljavljati pri tretji osebi, ki je odgovorna za škodo oziroma pri drugi zavarovalnici, pri kateri je zavarovana Naprava ali odgovornost povzročitelja škode, v kolikor je v primeru zavarovanega škodnega dogodka za nadomestilo nastalih stroškov odgovorna tretja oseba ali če obstaja zavarovalno kritje pri drugi zavarovalnici. Obveznost zavarovalnega kritja drugih zavarovalnic ugotavlja Zavarovalnica, ki v primeru obstoja takšnega zavarovalnega kritja Zavarovanca ustrezno napoti.

(3) Če Zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni na zgornji način ali v zgoraj določenem času oz. času, ki ga naknadno določi Zavarovalnica, mora Zavarovalnici povrniti škodo, ki jo ta zaradi tega ima.

14. člen

(1) V primeru prijave škode se Zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- ime in priimek, naslov, poštna številka, telefonska številka, če je zavarovanec fizična oseba,
- firma družbe, poslovni naslov, sedež družbe, poštna številka, telefonska številka, če je Zavarovanec pravna oseba,
- EMŠO ali davčna številka – če je Zavarovanec fizična oseba,
- Matična številka in davčna številka – če je Zavarovanec pravna oseba,
- model in vrsta naprave,
- serijska številka naprave (IMEI številka),
- datum nastanka škodnega dogodka,
- datum prijave škode,
- vzrok škode,
- številko potrdila o zavarovanju,

15. člen

(1) Zavarovanec se zavezuje v primeru uveljavitve kakršnekoli škode na Napravi plačati znesek dogovorjenega Lastnega deleža, ki izhaja iz 3. odstavka 3. člena Pogojev.

(2) Plačilo lastnega deleža se opravi na TRR Pooblaščenega serviserja, določenega s strani klicnega centra, in sicer pri Delni škodi po njeni ugotovitvi in pred izvedbo popravila

Naprave ter pri Popolni škodi pred prevzemom Nadomestne naprave ali Apple nadomestne naprave. Plačilo lastnega deleža je potrebno izvesti v skladu s plačilnimi pogoji na predračunu.

16. člen

(1) Zavarovanec soglaša, da se lastninska pravica v primeru Popolne škode na Napravi prenese na Zavarovalnico v trenutku, ko Zavarovanec prejme napravo iz 2. odstavka 15. člena Pogojev.

Obvestilo o zasebnosti

17. člen

Zavarovalnica bo zavarovančeve osebne podatke obdelovala kot upravljavec osebnih podatkov. Zavarovanec lahko stopi v stik z Zavarovalnico na spodnjem naslovu oziroma telefonski številki:

ALLIANZ HRVATSKA, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana.

Telefonska številka: 01 58 09 494

V primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelavo Zavarovančevih osebnih podatkov ali njegove potrebe po uveljavljanju pravic, ki jih ta ima na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, lahko Zavarovanec kontaktira pooblaščenca Zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na spodnji naslov:

e-naslov: dpo.slovenija@allianz-slovenija.si

Načini uporabe Zavarovančevih osebnih podatkov

Zavarovalnica je upravičena obdelovati Zavarovančeve osebne podatke na podlagi 268. člena ZZavar-1.

Zavarovalnica bo Zavarovančeve osebne podatke zbirala, obdelovala, shranjevala, posredovala in uporabljala z namenom sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju. Navedeno vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanja, v skladu z

zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zbirke podatkov s področja zavarovanja.

Zavarovalnica bo Zavarovančeve osebne podatke obdelovala za neposredno trženje, zgolj če bo posameznik podal privolitev za obdelavo.

Vrste osebnih podatkov

Zavarovalnica bo obdelovala zgolj tiste Zavarovančeve osebne podatke, ki so potrebni za doseg zgoraj opredeljenega namena obdelovanja. Konkretno bo zavarovalnica obdelovala:

- za namen sklepanja zavarovanja naslednje podatke: osebno ime, prebivališče, davčna številka, trajanje zavarovanja, zavarovalno kritje, predmet zavarovanja, zavarovančevi kontaktni podatki,
- za namen izvajanja zavarovalne pogodbe naslednje podatke: osebno ime, prebivališče, davčna številka, oznaka škodnega spisa, datum vložitve zahtevka in izplačila zavarovalnine, vrsta, kraj, čas in opis zavarovalnega primera, opis materialne škode nastale v zavarovalnem primeru, podatki o kaznivih dejanjih in prekrških v zvezi z zavarovalnimi primeri, predhodni zavarovalni primeri, historični podatki o zgodovini predmeta zavarovanja.

Zavarovalnica bo obdelovala Zavarovančeve osebne podatke, ki so bili zavarovalnici dani na podlagi Zavarovančeve izrecne privolitve v skladu z namenom, zaradi katerega je bila privolitev dana.

Prenosljivost osebnih podatkov

Zavarovalnica lahko za potrebe izvajanja zavarovanja posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za ta namen prenese na svoje pogodbeno obdelovalce osebnih podatkov (Partner, Allianz Worldwide Partners P&C S.A.). Tretje osebe, navedene v tem odstavku, imajo z Zavarovalnico sklenjeno ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

Razlog zbiranja osebnih podatkov

Zavarovalnica potrebuje Zavarovančeve osebne podatke, ki so navedeni zgoraj (odstavek *Vrste osebnih podatkov*), zaradi sklepanja in izvajanja zavarovanja. V kolikor teh osebnih podatkov ne pridobi, Zavarovanec ne more pristopiti k t.i. skupinski zavarovalni shemi.

Druge Zavarovančeve osebne podatke, v kolikor je ta za obdelavo podal izrecno privolitev, zavarovalnica potrebuje zaradi namena za katerega so bili dani in na sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nimajo vpliva.

Zavarovančeve pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico:

- do dostopa do osebnih podatkov, ki jih upravljavec obdeluje in se nanašajo nanj;
- do popravka in dopolnitve: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- do izbrisa: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, upravljavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar so podani zakonski razlogi;
- do omejitve obdelave, skladno z zakonskimi pogoji;
- do prenosljivosti podatkov: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar so podani zakonski pogoji za to;
- umika soglasja: posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, lahko kadarkoli umakne soglasje, ki je bilo dano za obdelavo njegovih osebnih podatkov.

Preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov

Zavarovanec lahko svojo osebno privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno prekliče oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim. V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na

naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

Pravica do ugovora k obdelavi osebnih podatkov

Če obdelava Zavarovančevih osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu zavarovalnice, vključno z zakonitim interesom neposrednega trženja, ima Zavarovanec pravico ugovarjati obdelavi njegovih osebnih podatkov in zahtevati njeno prenehanje.

Poizvedba / pritožba

Zavarovanec lahko svojo pravico do dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja ali izbriše osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim uveljavlja pisno, poslano na naslov Allianz Slovenija, podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, preko elektronske pošte na dpo.slovenija@allianz-slovenija.si ali preko spleta, z izpolnjenim spletnim obrazcem, ki je dostopen na spletnih straneh zavarovalnice.

V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana. Prav tako ima možnost vložiti prijavo Informacijskemu pooblaščenцу v kolikor sumi, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi.

Hramba osebnih podatkov

Osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve oziroma izvajanja zavarovanja, zavarovalnica hrani do poteka roka hrambe, kot ga določa vsakokrat veljaven Zakon o zavarovalništvu.

Neodvisno od zgornjega odstavka, osebne podatke, pridobljene na podlagi privolitve posameznika, zavarovalnica hrani in obdeluje v skladu z namenom, za katerega je bila privolitev dana, dokler takšna privolitev ni preklicana s strani posameznika na katerega se osebni podatki nanašajo, skladno z zgornjim odstavkom *Preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov*. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen.

Avtomatizirano odločanje

Zavarovalnica pri izvajanju svojih aktivnosti skladno z zakonom ne bo uporabljala avtomatizirane obdelave

Izvensodno reševanje sporov

18. člen

(1) Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e – pošti; quality.at@mondial-assistance.at ali po pošti na sedež Zavarovalnice, t.j. Allianz Slovenija, podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana.

(2) Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

(3) Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljni postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

(4) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri mediacijskem centru ali pri Varuhu pravic s področja zavarovalništva, ki oba delujeta v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

Uporaba prava in sodna pristojnost

19. člen

(1) Za razmerja med Zavarovalnico, Partnerjem in Zavarovancem se uporablja slovensko pravo.

(2) Za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, ki je stvarno pristojno za odločanje v sporu.

Končne določbe

20. člen

(1) Pogoji so priloga k Potrdilu o zavarovanju in zavezujejo stranke od dne podpisa le-tega dalje.

(2) Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.

(3) Znesek premije vključuje vsakokrat veljavno stopnjo Davka od prometa zavarovalnih poslov.