

## SPLOŠNI POGOJI

### za zavarovanje naprav - Kritje popravila zaslona SI-266-1122

#### Uvodno

#### 1. člen

(1) Splošni pogoji za zavarovanje naprav SI-266-1122 (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del zavarovalne police sklenjene med Zavarovalnico in Zavarovalcem, ki opredeljuje zavarovanje Naprav v t.i. skupinski zavarovalni shemi, kateri Zavarovanec pristopa s podpisom Potrdila o zavarovanju.

#### 2. člen

Naslednji izrazi v Pogojih imajo naslednji pomen:

##### **Zavarovalnica;**

ALLIANZ HRVATSKA, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, ALLIANZ SLOVENIJA, podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana

##### **Zavarovalec;**

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, pri katerem se lahko pod določenimi pogoji sklene zavarovanje Naprav, ki pomeni dopolnitev oziroma je v povezavi s storitvami, ki jih ta izvaja v okviru svoje dejavnosti;

##### **Zavarovanec;**

kupec Naprave, ki je predmet zavarovanja, kateremu s podpisom Potrdila o zavarovanju pripadajo pravice iz Zavarovalne police;

##### **Potrdilo o zavarovanju;**

je dokazilo o sklenjenem zavarovanju Naprave in vključuje podatke o Zavarovancu (osebni podatki, podatki o pravni osebi in pooblaščenici osebi), podatke o zavarovani Napravi (model, IMEI številka) in začetek zavarovalnega kritja; zavarovanec s podpisom (elektronskim ali fizičnim) izraža neizpodbitno voljo za pristop k skupinski zavarovalni shemi; Potrdilo predstavlja pisno dokazilo o sklenjenem zavarovalnem kritju. S podpisom Potrdila Zavarovanec pooblašča Zavarovalca, da prejeto Zavarovalno premijo iz naslova zavarovanja, v njegovem imenu, posreduje na račun Zavarovalnice;

##### **Zavarovalna premija;**

znesek vplačan za zavarovanje Naprave razviden iz Zavarovalčevega računa, ki ga ta izstavlja na mesečni ravni do izteka Zavarovalnega obdobja;

##### **Zavarovalna vsota;**

maksimalna višina zavarovalnine, ki jo je Zavarovalnica dolžna izplačati po sklenjeni zavarovalni polici in Pogojih;

##### **Zavarovalno obdobje;**

časovno opredeljeno Zavarovalno kritje, ki znaša največ 60 mesecev, razen v primerih, ko je s Pogoji določeno drugače;

##### **Zavarovalno kritje;**

skladno s Pogoji časovno, teritorialno in po višini omejen obseg zavarovanih nevarnosti za katere je zavarovana Naprava;

##### **Naprave;**

označene nove naprave kupljene pri Zavarovalcu v kolikor je Zavarovanec Zavarovalčev naročnik;

##### **Lastni delež;**

delež škode, ki ga Zavarovalnica ne povrne in je breme Zavarovanca;

##### **Predmet kritja - škoda**

Predmet kritja po zavarovanju na podlagi te pogodbe so stroški popravila zaslona v višini do Zavarovalne vrednosti Naprave.

##### **Omejitve kritja**

zavarovalno kritje po tem zavarovanju Zavarovalnica zagotavlja v primeru pogodbeno dogovorjenih poškodb zaslona naprave, ki niso zajete z Zakonsko zahtevano proizvajalčevo garancijo oziroma Dodatno (prostovoljno) proizvajalčevo garancijo. Zavarovanje krije zgolj popravilo, z namenom povrnitve polne uporabnosti zaslona naprave.

##### **Zavarovalna vrednost;**

predstavlja maloprodajno vrednost nove Naprave, ki jo je Zavarovanec plačal Zavarovalcu;

##### **Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija;**

obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisano jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

##### **Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija;**

prostovoljno dodatno jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja, ki ni Zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo Naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

##### **Klicni center;**

Klicni center ima telefonsko številko 080 60 70 v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in telefonsko številko 00 43 1 525 03 67 86 v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini. Dosegljiv je tudi preko elektronskega naslova: [telemach.si@allianz-assistance.at](mailto:telemach.si@allianz-assistance.at).

#### Predmet zavarovanja

#### 3. člen

(1) Predmet zavarovanja so Naprave: mobilni telefoni in tablice.

(2) Posamezni deli Naprav so predmet zavarovanja le v kolikor je to označeno in je zanje sklenjeno zavarovanje (v nadaljevanju tudi: Naprave).

(3) Cenovna kategorija Naprav kot predmeta zavarovanja je določena z vključenim davkom na dodano vrednost (DDV) in je podlaga za obračun premije z vključenim davkom od prometa zavarovalnih poslov (DPZP):

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Lastni delež v EUR (le v drugem in v vseh naslednjih škodnih primerih)	Zavarovalna premija v EUR (z DPZP) za zavarovalno obdobje 24 mesecev
20,00-2.500,00	50	2,99

#### Zavarovalna kritija

#### 4. člen

##### Kritje popravila zaslona

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti škodo zaradi fizičnih poškodb ali uničenja zaslona Naprave do višine določene Zavarovalne vsote, nastalih zaradi naslednjih takojšnjih, nenadnih in od človekove volje nepredvidljivih dogodkov, in sicer:

- mehanske poškodbe zaslona Naprave, vključno z lomom ali razpokami,
- poškodbe povzročene na zaslonu zaradi nenamernega politja v ali na napravo;

(2) Zavarovalnica in Zavarovalec nista odgovorna Zavarovancu za Škodo ali poškodbe drugih delov Naprave (ohišje, matična plošča, baterija, kontakti, sprednja in zadnja kamera, mikrofoni, USB/SIM kartica, vhod za slušalke ali kateri koli drug del Naprave) in takšna škoda ali poškodbe niso predmet zavarovanja po teh pogojih.

(3) Predmet zavarovanja po tej pogodbi je do največ 10 škodnih dogodkov v skladu s temi pogoji, ki nastopijo v času veljavnosti zavarovanja (Zavarovalno obdobje) za Napravo, pri čemer bo Zavarovalnica za Napravo krila največ 2 škodna dogodka v obdobju 12 mesecev.

#### Območje kritja

#### 5. člen

(1) Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.

(2) Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

#### Pristop k zavarovanju, Začetek in prenehanje zavarovalnega kritja

#### 6. člen

(1) Zavarovanec s podpisom Potrdila o zavarovanju izraža neizpodbitno voljo za pristop k zavarovanju Naprave.

(2) Zavarovalno kritje Naprave je podano pod pogojem, da ima Zavarovanec veljavno sklenjeno naročniško razmerje pri Zavarovalcu.

(3) Datum začetka zavarovanja in prenehanja sta navedena v Potrdilu o zavarovanju, pri čemer zavarovalno kritje nastopi naslednji dan po sklenitvi Pogodbe o naročniškem razmerju oziroma Aneksa o nakupu aparata.

(4) Zavarovanec lahko pristopi k zavarovanju za Napravo:

- neposredno ob nakupu Naprave in sklenitvi Pogodbe o naročniškem razmerju oziroma Aneksa o nakupu aparata oziroma najkasneje v roku 7-ih dni po nakupu Naprave in sklenitvi Pogodbe o naročniškem razmerju oziroma Aneksa o nakupu aparata,

kasnejši oz. naknaden pristop k zavarovanju ni mogoč.

Če bo zavarovanje sklenjeno na daljavo (npr. preko interneta), bo Zavarovalnica Zavarovancu v elektronski obliki, na elektronski naslov, ki ga je Zavarovanec navedel ob sklenitvi zavarovanja potrdila, da je zavarovalna pogodba sklenjena in mu, prav tako v elektronski obliki posredovala Potrdilo o zavarovalnem kritju, skupaj z vso pogodbeno dokumentacijo

(5) Ne glede na navedeno v 3. odstavku tega člena zavarovalno kritje preneha v primeru:

- zamenjave Naprave ali vračila kupnine za Napravo pri Zavarovančevem utemeljenem uveljavljanju pravice iz naslova Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije ter uveljavljanja pravice iz 12 (1). člena Pogojev,
- prenehanja naročniškega razmerja Zavarovanca pri Zavarovalcu.

Prav tako zavarovalno kritje po sklenjenem zavarovanju preneha na podlagi uveljavitve 10. škode po sklenjenem zavarovanju za napravo.

#### Obveznosti Zavarovalnice in Zavarovalca

#### 7. člen

(1) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje poravnati stroške popravila Naprave pri proizvajalčevem servisu, določenem s strani Zavarovalnice.

(2) V kolikor popravilo pri proizvajalčevem servisu, določenem s strani Zavarovalnice, ni bilo izvedeno pravilno ali v celoti oz. okvara ali poškodba ni odpravljena ali je bila odpravljena le delno oz. so zaradi popravila na Napravi nastale nove napake, Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroške ponovnega popravila, temveč mora Zavarovanec dodatno

ali ponovno popravilo zahtevati od proizvajalčevega serviserja, ki je opravljal prvotno popravilo. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav Naprave med postopkom popravila, krije Zavarovanec.

(3) Zavarovalnica in Zavarovalec ne odgovarjata Zavarovancu za izgubo podatkov, shranjenih na Napravi, do katerih lahko pride v posledici ali v povezavi s popravilom Naprave. Zavarovanec je izključno sam odgovoren za ustrezno shranitev podatkov in za izdelavo potrebnih varnostnih kopij podatkov.

(4) Zavarovalec se zavezuje Zavarovancu predložiti Pogoje.

## Zavarovalna vsota

### 8. člen

(1) Zavarovalna vsota na škodni dogodek ne more presežati Zavarovalne vrednosti za Napravo, ki je predmet zavarovanja.

## Izključitve

### 9. člen

(1) Zavarovalnica ne krije škode:

- a) v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmritev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;
- b) v primerih škod, ki so posledica naravnega elektromagnetnega valovanja oz. elektromagnetnega valovanja, ki ga je povzročil človek;
- c) v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;
- d) za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;
- e) za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje Naprave;
- f) za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;
- g) za oblikovne, proizvodne ali druge napake, ki privedejo do izvedbe odpoklica s strani proizvajalca, znanega tudi kot epidemični oz. pandemični odpoklic;
- h) za finančni zlom trgovca in/ali kateregakoli pooblaščenega serviserja;
- i) za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;
- j) za odgovornost iz naslova produktne odgovornosti;
- k) v primerih poškodb, uničenja ali izgube Naprave, ki so posledica:
  - povoženja in stisnitve,
  - zapustitve, pozabe ali izgube ter najema ali zakupa;
  - neprekinjene rabe in običajne obrabe;
  - požara;

- neposredni ali posredni vremenski vpliv, kot je dež ali sneg;
- neupoštevanja navodil za namestitve in delovanje ali drugih nepravilnih namestitvev, lastnih nepravilnih poskusov poprave naprave, posledične/nadaljne škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;
- računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
- odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
- protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav; huda malomarnost predstavlja ravnanje osebe, ki ne ravna na način, ki se pričakuje od povprečno skrbnega človeka, saj s svojim ravnanjem ne dosega običajne pazljivosti in skrbi; za ugotovitev hude malomarnosti se ugotavlja ali je oseba kršila navadno skrbnost;
- mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja (kot na primer: povoženje naprave, stisnitev naprave itd.);
- delovanja vlage;
- tatvine, zatajitve, goljufije, prikrivanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška, ki ima za posledico poškodovanje ali izginotje naprave.

## Vračilo Naprave in premije ter prenehanje zavarovalnega kritja

### 10. člen

- (1) Zavarovalno kritje posamezne Naprave preneha v naslednjih primerih:
- v primeru odpovedi zavarovanja s strani Zavarovanca, pri čemer zavarovanje preneha z dnem odpovedi zavarovanja. Odpoved zavarovanja lahko Zavarovanec sporoči na prodajnem mestu Telemach Slovenija;
  - v primeru prenehanja veljavnosti Pogodbe o naročniškem razmerju in/ali Aneksa o nakupu aparata, skladno z določbami Pogodbe o naročniškem razmerju oz. Aneksa o nakupu aparata;
  - v primeru vračila kupljene naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Zavarovalca, ima Zavarovanec pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.
- (2) Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.
- (3) V primeru sklenitve pogodbe na daljavo, ima Zavarovanec glede kupljene Naprave in zavarovalnega kritja vse pravice, ki mu gredo po vsakokrat veljavnih predpisih.

Zavarovanec ima pravico, da v roku 14 dni od dneva sklenitve zavarovanja preko interneta, odstopi od zavarovalne pogodbe ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev ali plačati pogodbeno kazen.

Če Zavarovanec pri nakupu na daljavo v zakonitem roku odstopi od pogodbe in vrne kupljeno Napravo, ima pravico do popolnega vračila premije v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.

(4) Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacije v zvezi z Zavarovanjem in pravico do odstopa od pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov, prav tako ima pravico zahtevati izpis vseh informacij, ki urejajo njegovo Zavarovanje v pisni obliki ter podati zahtevo za spremembo komunikacijskega kanala.

#### Obveznosti Zavarovanca in Zavarovalca po zavarovanem škodnem dogodku

### 11. člen

(1) Zavarovanec se obvezuje v Zavarovalnem obdobju pravočasno in v celoti poravnati obračunano premijo za zavarovanje Naprave, ki mu bo mesečno obračunana na računu za storitve Zavarovalca, in sicer vsakokrat za pretekli mesec. V prvem in zadnjem mesecu veljavnosti zavarovanja bo Zavarovancu obračunana sorazmerna zavarovalna premija glede na dejansko trajanje zavarovanja.

V primeru zamude s plačilom premije je Zavarovalec upravičen Zavarovancu obračunati zakonite zamudne obresti od zapadlosti do plačila, kakor tudi izvesti druge ustrezne ukrepe skladno z vsakokrat veljavnimi pravili Zavarovalca in temi Pogoji.

(2) Zavarovanec se obvezuje

- a) o škodnem dogodku, za katerega je sklenjeno zavarovanje, obvestiti Zavarovalca ali Zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:
  - Zavarovanec mora prijaviti nastanek škode z izpolnitvijo in podpisom Obrazca prijave škode (dostopen na spletni strani zavarovalnice), ki ga mora poslati na elektronski naslov [telemach.si@allianz-assistance.at](mailto:telemach.si@allianz-assistance.at).
  - Nadalje, Zavarovanec mora oddati Obrazec prijave škode, skupaj z napravo, pri pooblaščenemu proizvajalčevemu servisu.
  - V primeru neobstoja drugih opcij, lahko Zavarovanec prijavi nastanek škode med delovnim časom od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro preko klicnega centra na telefonsko številko 080 60 70 v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko 00 43 1 525 03 67 86 v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,
- b) aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahtevke in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti;
- c) omogočiti predstavnikom Zavarovalnice, ob pomoči Zavarovalca, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki omogoča določanje vzroka izgube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine;

- d) o dogodkih, nastalih zaradi eksplozije, vloma ali ropa skladno z zakonskimi predpisi obvestiti pristojni policijski organ;
- e) da bo v primeru, če pride v času trajanja zavarovanja do spremembe IMEI številke Naprave (npr. v primeru garancijskega popravila Naprave, ki ima za posledico spremembo IMEI številke), novo IMEI številko sporočil klicnemu centru na številko 080 60 70,
- f) nadomestilo škode predhodno uveljavljati pri tretji osebi, ki je odgovorna za škodo oziroma pri drugi zavarovalnici, pri kateri je zavarovana Naprava ali odgovornost povzročitelja škode, v kolikor je v primeru zavarovanega škodnega dogodka za nadomestilo nastalih stroškov odgovorna tretja oseba ali če obstaja zavarovalno kritje pri drugi zavarovalnici. Obveznost zavarovalnega kritja drugih zavarovalnic ugotavlja Zavarovalnica, ki v primeru obstoja takšnega zavarovalnega kritja Zavarovanca ustrezno napoti.

(3) Če Zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni na zgornji način ali v zgoraj določenem času oz. času, ki ga naknadno določi Zavarovalnica, mora Zavarovalnici povrniti škodo, ki jo ta zaradi tega ima.

### 12. člen

(1) V primeru prijave škode se Zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- ime in priimek, naslov, poštna številka, telefonska številka, če je zavarovanec fizična oseba,
- firma družbe, poslovni naslov, sedež družbe, poštna številka, telefonska številka, če je Zavarovanec pravna oseba,
- davčna številka – če je Zavarovanec fizična oseba,
- Matična številka in davčna številka – če je Zavarovanec pravna oseba,
- model in vrsta naprave,
- serijska številka naprave (IMEI številka),
- datum nastanka škodnega dogodka,
- datum prijave škode,
- vzrok škode,
- številko potrdila o zavarovanju,

### 13. člen

(1) Zavarovanec se zavezuje v primeru uveljavitve druge in vsake naslednje škode na Napravi v istem Zavarovalnem obdobju plačati znesek dogovorjenega Lastnega deleža, ki izhaja iz 3. odstavka 3. člena Pogojev.

(2) Plačilo lastnega deleža se opravi na TRR Pooblaščenega serviserja, določenega s strani klicnega centra, in sicer pred izvedbo popravila Naprave. Plačilo lastnega deleža je potrebno izvesti v skladu s plačilnimi pogoji na predračunu. Plačilo lastnega deleža je predpogoj za izvedbo / plačilo popravila po zavarovalni pogodbi.

### 14. člen

(1) Zavarovanec je dolžan poleg dogovorjene Zavarovalne Premije plačati tudi vse javnopravne dajatve (davke, prispevke), ki so predpisani

v času pristopa k skupinski zavarovalni shemi ali jih bo zakonodajalec morebiti predpisal ali drugače uredil v času trajanja Zavarovalnega Obdobja.

(2) Zavarovalnica sme pri sklenjenem zavarovanju povišati dogovorjene Zavarovalne Vsote in sicer najmanj v višini rasti indeksa cen življenjskih stroškov, ki ga objavlja Statistični urad Republike Slovenije za obdobje med 31.12. predpreteklega in 31.12. preteklega leta.

Skladno s povišanjem Zavarovalnih Vtot iz prvega odstavka tega člena bo Zavarovalnica povišala tudi Zavarovalne Premije in višino soudeležb (lastni delež) pri čemer povišanje ne sme biti višje od rasti indeksa definiranega v prvem odstavku tega člena.

Prevrednotenje (indeksacija) se uveljavi ob določitvi Zavarovalne Premije ob njenem naslednjem plačilu.

## Obvestilo o zasebnosti

### 15. člen

Zavarovalnica bo zavarovančeve osebne podatke obdelovala kot upravljavec osebnih podatkov. Zavarovanec lahko stopi v stik z Zavarovalnico na spodnjem naslovu oziroma telefonski številki:

ALLIANZ HRVATSKA, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, ALLIANZ SLOVENIJA, podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana.  
Telefonska številka: 01 58 09 494

V primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelavo Zavarovančevih osebnih podatkov ali njegove potrebe po uveljavljanju pravic, ki jih ta ima na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, lahko Zavarovanec kontaktira pooblaščenca Zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na spodnji naslov: [dpo.slovenija@allianz-slovenija.si](mailto:dpo.slovenija@allianz-slovenija.si)

#### *Načini uporabe Zavarovančevih osebnih podatkov*

Zavarovalnica je upravičena obdelovati Zavarovančeve osebne podatke na podlagi 268. člena ZZavar-1.

Zavarovalnica bo Zavarovančeve osebne podatke zbirala, obdelovala, shranjevala, posredovala in uporabljala z namenom sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju. Navedeno vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanja, v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zbirke podatkov s področja zavarovanja.

Zavarovalnica bo Zavarovančeve osebne podatke obdelovala za neposredno trženje, zgolj če bo posameznik podal privolitve za obdelavo.

#### *Vrste osebnih podatkov*

Zavarovalnica bo obdelovala zgolj tiste Zavarovančeve osebne podatke, ki so potrebni za doseg zgoraj opredeljenega namena obdelovanja. Konkretno bo zavarovalnica obdelovala:

- za namen sklepanja zavarovanja naslednje podatke: osebno ime, prebivališče, davčna številka, trajanje zavarovanja, zavarovalno kritje, predmet zavarovanja, zavarovančevi kontaktni podatki (elektronski naslov, številka mobilnega telefona),
- za namen izvajanja zavarovalne pogodbe naslednje podatke: osebno ime, prebivališče, davčna številka, oznaka škodnega spisa, datum vložitve zahtevka in izplačila zavarovalnine, vrsta, kraj, čas in opis zavarovalnega primera, opis materialne škode nastale v zavarovalnem primeru, podatki o kaznivih dejanjih in prekrških v zvezi z zavarovalnimi primeri, predhodni zavarovalni primeri, historični podatki o zgodovini predmeta zavarovanja.

Zavarovalnica bo obdelovala Zavarovančeve osebne podatke, ki so bili zavarovalnici dani na podlagi Zavarovančeve izrecne privolitve v skladu z namenom, zaradi katerega je bila privolitev dana.

#### *Prenosljivost osebnih podatkov*

Zavarovalnica lahko za potrebe izvajanja zavarovanja posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za ta namen prenese na svoje pogodbene obdelovalce osebnih podatkov (Zavarovalec, Allianz Worldwide Partners P&C S.A.). Tretje osebe, navedene v tem odstavku, imajo z Zavarovalnico sklenjeno ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

#### *Razlog zbiranja osebnih podatkov*

Zavarovalnica potrebuje Zavarovančeve osebne podatke, ki so navedeni zgoraj (odstavek *Vrste osebnih podatkov*), zaradi sklepanja in izvajanja zavarovanja. V kolikor teh osebnih podatkov ne pridobi, Zavarovanec ne more pristopiti k t.i. skupinski zavarovalni shemi.

Druge Zavarovančeve osebne podatke, v kolikor je ta za obdelavo podal izrecno privolitve, zavarovalnica potrebuje zaradi namena za katerega so bili dani in na sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nimajo vpliva.

#### *Zavarovančeve pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov*

Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico:

- do dostopa do osebnih podatkov, ki jih upravljavec obdeluje in se nanašajo nanj;
- do popravka in dopolnitve: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- do izbrisa: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, upravljavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar so podani zakonski razlogi;
- do omejitve obdelave, skladno z zakonskimi pogoji;
- do prenosljivosti podatkov: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v

strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar so podani zakonski pogoji za to;

- umika soglasja: posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, lahko kadarkoli umakne soglasje, ki je bilo dano za obdelavo njegovih osebnih podatkov.

#### *Preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov*

Zavarovanec lahko svojo osebno privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno prekliče oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim. V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

#### *Pravica do ugovora k obdelavi osebnih podatkov*

Če obdelava Zavarovančevih osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu zavarovalnice, vključno z zakonitim interesom neposrednega trženja, ima Zavarovanec pravico ugovarjati obdelavi njegovih osebnih podatkov in zahtevati njeno prenehanje.

#### *Poizvedba / pritožba*

Zavarovanec lahko svojo pravico do dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja ali izbrisa osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim uveljavlja pisno, poslano na naslov ALLIANZ HRVATSKA, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, ALLIANZ SLOVENIJA, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, preko elektronske pošte na [dpo.slovenija@allianz-slovenija.si](mailto:dpo.slovenija@allianz-slovenija.si) ali preko spleta, z izpolnjenim spletnim obrazcem, ki je dostopen na spletnih straneh zavarovalnice.

V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana. Prav tako ima možnost vložiti prijavo Informacijskemu pooblaščenцу v kolikor sumi, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi.

#### *Hramba osebnih podatkov*

Osebnostne podatke, pridobljene v okviru sklenitve oziroma izvajanja zavarovanja, zavarovalnica hrani do poteka roka hrambe, kot ga določa vsakokrat veljavni Zakon o zavarovalništvu.

Neodvisno od zgoraj navedenega, osebne podatke, pridobljene na podlagi privolitve posameznika, zavarovalnica hrani in obdeluje v skladu z namenom, za katerega je bila privolitve dana, dokler takšna privolitve ni preklicana s strani posameznika na katerega se osebni podatki nanašajo, skladno z zgoraj navedenim *Preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov*. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen.

#### *Avtomatizirano odločanje*

Zavarovalnica pri izvajanju svojih aktivnosti skladno z zakonom ne bo uporabljala avtomatizirane obdelave

### Izvensodno reševanje sporov

#### **16. člen**

(1) Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e – pošti; [quality.at@mondial-assistance.at](mailto:quality.at@mondial-assistance.at) ali po pošti na sedež Zavarovalnice, t.j. ALLIANZ SLOVENIJA, podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana.

(2) Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

(3) Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljnji postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

(4) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri medijskem centru ali pri Varuhu pravic s področja zavarovalništva, ki oba delujeta v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

### Uporaba prava in sodna pristojnost

#### **17. člen**

(1) Za razmerja med Zavarovalnico, Zavarovalcem in Zavarovancem se uporablja slovensko pravo.

(2) Za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, ki je stvarno pristojno za odločanje v sporu.

### Končne določbe

#### **18. člen**

(1) Pogoji so priloga k Potrdilu o zavarovanju in zavezujejo stranke od dne podpisa le-tega dalje.

(2) Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.

(3) Znesek premije vključuje vsakokrat veljavno stopnjo Davka od prometa zavarovalnih poslov.