

**SPLOŠNI POGOJI za zavarovanje naprav malih elektronskih naprav
POPOLNA ZAŠČITA
SI-295-0722**

Uvodno

1. člen

Splošni pogoji za zavarovanje naprav SI-295-0722 (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del Zavarovalne police, sklenjene med Zavarovalnico in Zavarovalcem, ki opredeljuje zavarovanje Naprav v t.i. skupinski zavarovalni shemi, kateri Zavarovanec pristopa s plačilom zavarovalne premije.

2. člen

Ključni izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Zavarovalnica;

ALLIANZ HRVATSKA dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, ALLIANZ SLOVENIJA, zavarovalna podružnica, Ljubljana;

Zavarovalec;

MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo kot prodajalec Naprav;

Zavarovanec;

kupec Naprave, ki je predmet zavarovanja, kateremu s plačilom zavarovalne premije pripadajo pravice iz Zavarovalne police;

Brošura;

zloženka, namenjena predstavitvi zavarovanja z vključenimi pogoji, ki jo Zavarovalec skupaj z računom izroči Zavarovancu ob plačilu premije ali jo Zavarovalec posreduje Zavarovancu na njegov elektronski naslov takoj, ko je zavarovalna pogodba sklenjena. Račun vsebuje vse podatke, kot so za potrdilo o zavarovalnem kritju določeni v Obligacijskem zakoniku;

Zavarovalna vsota;

predstavlja najvišjo obveznost Zavarovalnice v primeru nastanka zavarovanega škodnega primera in se znižuje glede na starost Naprave skladno s Pogoji;

Zavarovalno kritje;

Skladno s Pogoji časovni, teritorialno in po višini omejen obseg zavarovanih nevarnosti za katere je zavarovana Naprava;

Zavarovalno obdobje;

časovno opredeljeno obdobje v dolžini štirih (4) let po nakupu Naprave, pri čemer zavarovalno kritje nastopi, ko za Napravo preneha veljati Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija in/ali Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija, če je takšna Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija obstaja, in preneha ob izteku Zavarovalnega obdobja;

Zavarovalnina;

znesek, ki ga Zavarovalnica plača Zavarovancu po sklenjeni Zavarovalni polici ter v skladu s Pogoji;

Zavarovalna vrednost;

predstavlja maloprodajno vrednost nove Naprave, ki jo je Zavarovanec plačal Zavarovalcu;

Delna škoda;

škoda na Napravi, katere stroški popravila ne presegajo Zavarovalno vrednost Naprave.

Popolna škoda;

škoda na Napravi, katere stroški popravila presegajo Zavarovalno vrednost Naprave ali popravilo Naprave tehnično ni mogoče oz. ni ekonomično ali če tako določajo pravila proizvajalca Naprave;

Zavarovalna premija;

znesek plačan za zavarovanje na podlagi zavarovalne pogodbe;

Naprave;

označeni izdelki za katere je mogoče skleniti zavarovanje (mali gospodinjski aparati in označene elektronske naprave, razen mobilnih telefonskih aparatov);

Vavčer;

zavarovalnina izplačana Zavarovancu v obliki vrednostnega bona za primer Popolne škode na Napravi, ki se lahko koristi za nakup izdelkov pri Zavarovalcu obdobju 12 mesecev od prejema;

Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija;

obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisano jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo Naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih.

Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija;

prostovoljno dodatno jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja, ki ni Zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo Naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih.

Dodatna zaščita;

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja Napravam po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oziroma Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje;

Klicni center;

Klicni center ima telefonsko številko [080 88 90](tel:0808890) v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in telefonsko številko [00 43 1 525 03 68 79](tel:00431525036879) v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini. Dosegljiv je tudi preko elektronskega naslova: merkur.si@allianz-assistance.at.

Predmet zavarovanja

3. člen

- (1) Predmet zavarovanja so Naprave.
- (2) Posamezni deli Naprav so predmet zavarovanja le v kolikor je to označeno in je zanje sklenjeno zavarovanje (v nadaljevanju tudi: Naprave).
- (3) Naprave so razvrščene v naslednje cenovne kategorije:

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Zavarovalna premija v EUR (z DPZP) za zav. obdobje 4 let od dneva nakupa naprave.
0-50	4,99
50,01 - 100,00	7,99
100,01 - 150,00	10,99
150,01 - 200,00	13,99
200,01 - 250,00	15,99

(5) Cenovna kategorija predstavlja maloprodajno ceno Naprave brez ugodnosti Zavarovalca ali proizvajalca Naprave.

Zavarovane nevarnosti

Dodatna zaščita

4. člen

- (1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti stroške odprave napak na Napravi do višine določene Zavarovalne vsote, če Naprava ne deluje brezhibno oz. nima lastnosti, ki bi jih morala imeti.
- (2) Obveznost Zavarovalnice velja samo, če sta hkrati izpolnjena sledeča pogoja;
 - napaka se pokaže po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oz. Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje,
 - vzrok napake je ali v izdelavi ali materialu ali obliki ali izračunu ali servisiranju ali sestavljanju izdelka pri proizvajalcu.
- (3) Zavarovalnica škodni zahtevek rešuje v skladu s Pogoji, zato je ne zavezujejo določila zakonov, ki urejajo garancijo proizvajalca.

Območje kritja

5. člen

(1) Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.

(2) Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

Začetek in prenehanje zavarovalnega kritja

6. člen

(1) Zavarovalno kritje za Napravo začne veljati šele po izteku 24. ure od dneva prenehanja Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije.

Zavarovalno kritje znaša za Zavarovalno obdobje traja 4 leta:

- 1 leto od poteka Zakonsko zahtevane in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, v primeru, da Zakonska in/ali Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija skupaj traja/ta 3 leta.
- 2 leti od poteka Zakonsko zahtevane in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, v primeru, da Zakonska in/ali Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija skupaj traja/ta 2 leti.
- 3 leta od poteka Zakonsko zahtevane in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, v primeru, da Zakonska in/ali Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija skupaj traja/ta 1 leto.

Če bo zavarovanje sklenjeno na daljavo (npr. preko spleta), bo Zavarovalnica Zavarovancu v elektronski obliki, na elektronski naslov, ki ga je Zavarovanec navedel ob sklenitvi zavarovanja potrdila, da je zavarovalna pogodba sklenjena in mu, prav tako v elektronski obliki posredovala Brošuro, skupaj z vso pogodbeno dokumentacijo.

(2) Zavarovalno kritje preneha veljati z iztekom 24. ure dneva poteka zavarovanja, ki je naveden na Brošuri oz. ob izteku Zavarovalnega obdobja.

V kolikor je Zavarovanec prejel napravo v določenemu obdobju po datumu začetka zavarovanja, navedenem na računu, se zavarovalno kritje brezplačno podaljša za število dni, ki so enaki temu obdobju. Zavarovanec mora to obdobje

dokazati z datumom navedenem na računu, ki ga je prejel ob izročitvi naprave.

(3) Ne glede na navedeno v prejšnjem odstavku zavarovalno kritje preneha;

- v primeru Popolne škode na Napravi,
- v primeru vračila Naprave zaradi uveljavljanja pravice iz naslova Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije ter uveljavljanja pravice iz 2. odstavka 10. člena Pogojev.

Obseg obveznosti Zavarovalnice in Zavarovalca

7. člen

(1) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Delne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje poravnati stroške popravila Naprave pri proizvajalčevem servisu, določenem s strani Zavarovalnice.

(2) V kolikor popravilo pri proizvajalčevem servisu, določenem s strani Zavarovalnice ni bilo izvedeno pravilno ali v celoti oz. okvara ali poškodba ni odpravljena ali je bila odpravljena le delno oz. so zaradi popravila na napravi nastale nove napake, Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroške ponovnega popravila, temveč mora Zavarovanec dodatno ali ponovno popravilo zahtevati od serviserja, ki je opravljal prvotno popravilo. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav naprave med postopkom popravila, krije Zavarovanec.

(3) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Popolne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje Zavarovancu zagotoviti Vavčer, ki ga skladno z 8. členom Pogojev izroči Zavarovalec. O obstoju Popolne škode odloča Zavarovalnica.

(4) Zavarovalnica se obvezuje kriti zavarovalnino za največ tri škodne primere, ki se nanašajo na isto Napravo v času trajanja Zavarovalnega obdobja, vse skladno s Pogoji.

(5) Zavarovalec se zavezuje Zavarovancu predložiti Pogoje.

Zavarovalna vsota

8. člen

(1) Zavarovalna vsota predstavlja najvišjo obveznost Zavarovalnice v primeru nastanka zavarovanega škodnega primera in se znižuje glede na starost Naprave. Zavarovalna vsota ustreza zavarovalni vrednosti Naprave, vendar za ne presega 250,00 EUR.

(2) Zavarovalna vsota na en zavarovalni primer:

- v 1. letu ne presega 100 % zavarovalne vrednosti,
- v 2. letu ne presega 90% zavarovalne vrednosti,
- v 3. letu ne presega 80 % zavarovalne vrednosti,
- v 4. letu ne presega 60 % zavarovalne vrednosti,

pri čemer prvo leto prične teči od dneva plačila premije.

(3) Obdobje leta znaša 365 dni oz. v primeru prestopnega leta 366 dni od dneva začetka veljavnosti zavarovanja.

Izključitve

9. člen

(1) Zavarovalnica ne krije škode:

a.) v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmrtitev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;

b.) v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;

c.) za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;

d.) za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave;

e.) za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;

f.) za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;

g.) v primerih napak, poškodb, uničenja ali izgube Naprave, ki so posledica:

- zapustitve, pozabe ali izgube ter najema ali zakupa;

- neprekinjene rabe in običajne obrabe;
- kakršnihkoli padavin ali kakršnih koli tekočin;
- neupoštevanja navodil za namestitvev in delovanje ali drugih nepravilnih namestitev, lastnih nepravilnih poiskusov poprave naprave, posledične/nadaljne škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;
- računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
- odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
- protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav; huda malomarnost predstavlja ravnanje osebe, ki ne ravna na način, ki se pričakuje od povprečno skrbnega človeka, saj s svojim ravnanjem ne dosega običajne pazljivosti in skrbnosti; za presojo hude malomarnosti se ugotavlja ali je oseba ravnala ali ne ravnala z navadno skrbnostjo;
- mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja;
- delovanja vlage;
- tatvine, zatajitve, goljufije, prikrivanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška, ki ima za posledico poškodovanje ali izginotje naprave;
- rabe izdelka naprave v profesionalne namene. Za profesionalni namen se šteje vsaka dejavnost, ki je povezana z dejavnostjo družbe;
 - ne velja za PC, leptope in tablične računalnike
- za izgubljene podatke in druge informacije na napravi;
- naključnega uničenja Naprave (padec, lom, stisnitev itd).

Vračilo naprav in odpoved zavarovalnega kritja

10. člen

(1) V primeru vračila kupljene naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Zavarovalca, ima Zavarovanec pravico do popolnega vračila premije, če ni upravičeno uveljavljal pravice do delne škode na Napravi.

(2) V primeru sklenitve pogodbe na daljavo pri nakupu Naprave ima Zavarovanec vse pravice, ki mu pripadajo po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov.

Zavarovanec ima pravico, da v roku 14 dni od dneva sklenitve zavarovanja na daljavi (preko spleta), odstopi od zavarovalne pogodbe ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev ali plačati pogodbeno kazen.

Če Zavarovanec pod pogoji, ki veljajo za sklenitev pogodbe na daljavo, odstopi od pogodbe in vrne kupljeno napravo, ima pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.

Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacijo v zvezi z Zavarovanjem in pravico do odstopa pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov, prav tako ima pravico zahtevati izpis vseh informacij, ki urejajo njegovo Zavarovanje v pisni obliki ter podati zahtevo za spremembo komunikacijskega kanala.

(3) Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

Obveznosti Zavarovanca in Zavarovalca po zavarovanem škodnem dogodku

11. člen

(1) Zavarovanec se obvezuje:

- a.) ob nakupu naprave v enkratnem znesku plačati Zavarovalno premijo za zavarovanje Naprave;
- b.) o škodnem dogodku obvestiti Zavarovalca ali Zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:
 - Zavarovanec mora prijaviti nastanek škode z izpolnitvijo in podpisom Obrazca prijave škode (dostopen na spletni strani zavarovalnice: <https://www.allianz-slovenija.si/zasebni-uporabniki/skoda/podaljsano-jamstvo/>), ki ga mora poslati na elektronski naslov merkur.si@allianz-assistance.at.
 - V primeru neobstoja drugih opcij, lahko Zavarovanec prijavi nastanek škode med delovnim časom od

ponedeljka do petka med 9. in 18. uro preko klicnega centra na telefonsko številko [080 88 90](tel:0808890) v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko [00 43 1 525 03 68 79](tel:00431525036879) v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,

c.) aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahtevke in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti,

d.) omogočiti predstavnikom Zavarovalnice, ob pomoči Zavarovalca, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki omogoča določanje vzroka izgube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine.

(2) Če Zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni na zgornji način ali v zgoraj določenem času oz. času, ki ga naknadno določi Zavarovalnica lahko Zavarovalnica zavrne reševanje zahtevka oz. ji je Zavarovanec dolžan povrniti škodo, ki nastane Zavarovalnici, če o zahtevku odloči.

12. člen

V primeru prijave škode se Zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- a.) ime in priimek oz. naziv, naslov oz. sedež, poštna številka, telefonska številka,
- b.) davčna številka (fizična oseba) oz. MŠ ali ID za DDV (pravna oseba),
- c.) model in vrsto naprave,
- d.) serijska številka naprave,
- e.) datum nastanka škodnega dogodka,
- f.) datum prijave škode,
- g.) vzrok škode,
- h.) številko potrdila o kritju,
- i.) datum veljavnosti potrdila o zavarovalnem kritju (začetek in konec zavarovalnega kritja).

13. člen

Zavarovanec soglaša, da se lastninska pravica v primeru Popolne škode na Napravi prenese na Zavarovalnico v trenutku, ko Zavarovanec prejme Vavčer.

Informacije in dostop do osebnih podatkov

14. člen

V skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, podaja Zavarovalnica Zavarovancu naslednje obvestilo o zasebnosti / varstvu osebnih podatkov:

Upravljelec osebnih podatkov

ALLIANZ HRVATSKA, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, ALLIANZ SLOVENIJA, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, bo posameznikove osebne podatke obdelovala kot upravljelec osebnih podatkov. Naslov zavarovalnice: ALLIANZ HRVATSKA, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, ALLIANZ SLOVENIJA, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana.

Posameznik se lahko v primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov ali uveljavljanja pravic, ki jih ima na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, lahko obrne na pooblaščenca zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na elektronski naslov: dpo.slovenija@allianz-slovenija.si.

Uporaba osebnih podatkov

Zavarovalnica je upravičena obdelovati posameznikove zgoraj opredeljene osebne podatke na podlagi 268. člena ZZavar-1.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke zbirala, obdelovala, shranjevala, posredovala in uporabljala z namenom sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju. Navedeno vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanja, v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zbirke podatkov s področja zavarovanja.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke obdelovala za neposredno trženje, zgolj če bo posameznik podal privolitev za obdelavo.

Vrste osebnih podatkov

Zavarovalnica bo obdelovala zgolj tiste osebne podatke, ki so potrebni za doseg zgoraj opredeljenega namena obdelovanja. Konkretno bo zavarovalnica obdelovala:

- a) za namen sklepanja zavarovanja naslednje podatke:
 - osebno ime, prebivališče, davčna številka, trajanje zavarovanja, zavarovalno kritje, predmet zavarovanja, zavarovančevi kontaktni podatki (elektronski naslov, številka mobilnega telefona);
- b) za namen izvajanja zavarovalne pogodbe naslednje podatke:
 - osebno ime, prebivališče, davčna številka oznaka škodnega spisa, datum vložitve zahtevka in izplačila zavarovalnine, vrsta, kraj, čas in opis zavarovalnega primera, opis materialne škode nastale v zavarovalnem primeru, podatki o kaznivih dejanjih in prekrških v zvezi z zavarovalnimi primeri, predhodni zavarovalni primeri, historični podatki o zgodovini predmeta zavarovanja.

Tiste osebne podatke, ki so bili zavarovalnici dani na podlagi izrecne privolitve, bo zavarovalnica obdelovala v skladu z namenom, zaradi katerega je bila privolitev dana.

Nadaljnje posredovanje osebnih podatkov

Zavarovalnica lahko za potrebe izvajanja zavarovalne pogodbe posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za ta namen prenese na svoje pogodbene obdelovalce osebnih podatkov.

Razlogi za posredovanje osebnih podatkov

Zavarovalnica potrebuje osebne podatke, ki so navedeni v 3. točki tega opozorila, zaradi sklepanja in izvajanja zavarovalnih pogodb. V kolikor teh osebnih podatkov ne pridobi, ne more skleniti zavarovalne pogodbe.

Druge osebne podatke, v kolikor je bila za obdelavo podana izrecna privolitev, zavarovalnica potrebuje zaradi namena, za katerega so bili dani, in na sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nimajo vpliva.

Pravice posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico:

- do dostopa do osebnih podatkov, ki jih upravljelec obdeluje in se nanašajo nanj;

- do popravka in dopolnitve: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim; posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- do izbrisa: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, upravljavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar so podani zakonski razlogi;
- do omejitve obdelave, skladno z zakonskimi pogoji;
- do prenosljivosti podatkov: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar so podani zakonski pogoji za to;
- do umika soglasja: posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, lahko kadarkoli umakne soglasje, ki je bilo dano za obdelavo njegovih osebnih podatkov.

Preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov

Zavarovanec lahko svojo osebno privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno prekliče oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim. V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Pravica posameznika do ugovora obdelavi njegovih osebnih podatkov

Če obdelava posameznikovih osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu zavarovalnice, vključno z zakonitim interesom neposrednega trženja, ima posameznik pravico ugovarjati obdelavi svojih osebnih podatkov in zahtevati njeno prenehanje.

Možnost vložitve poizvedbe oziroma pritožbe

Zavarovanec lahko svojo pravico do dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja ali izbrisa osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, uveljavlja pisno, poslano na naslov ALLIANZ HRVATSKA, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, ALLIANZ SLOVENIJA, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, preko elektronske pošte na dpo.slovenija@allianz-slovenija.si ali preko spleta, z izpolnjenim spletnim obrazcem, ki je dostopen na spletnih straneh zavarovalnice.

V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana. Prav tako ima možnost vložiti prijavo Informacijskemu pooblaščenцу v kolikor sumi, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi.

Obdobje hrambe osebnih podatkov

Osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve oziroma izvajanja zavarovalne pogodbe, zavarovalnica hrani do poteka roka hrambe, kot ga določa vsakokrat veljaven Zakon o zavarovalništvu.

Neodvisno od zgornjega odstavka, osebne podatke, pridobljene na podlagi privolitve posameznika, zavarovalnica hrani in obdeluje v skladu z namenom, za katerega je bila privolitev dana, dokler takšna privolitev ni preklicana s strani posameznika na katerega se osebni podatki nanašajo, skladno s točko 7 tega pravnega obvestila. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen.

Avtomatizirano odločanje

Zavarovalnica pri izvajanju svojih aktivnosti skladno z zakonom ne bo uporabljala avtomatizirane obdelave.

Izvensodno reševanje sporov

15. člen

(1) Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e – pošti; quality.at@allianz-assistance.at ali po pošti na sedež

Zavarovalnice, t.j. ALLIANZ SLOVENIJA, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana.

(2) Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

(3) Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljni postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

(4) V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si.

Uporaba prava in sodna pristojnost

16. člen

(1) Za razmerja iz te pogodbe se uporablja slovensko pravo.

(2) Za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, ki je stvarno pristojno za odločanje v sporu.

Končne določbe

17. člen

(1) Pogoji so sestavni del Potrdila o zavarovalnem kritju in zavezujejo stranke od plačila Zavarovalne premije dalje.

(2) Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.

Zavarovanje premoženja



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Allianz Slovenija, podružnica prodaja ta produkt za podjetje na Slovenskem tržišču, na podlagi sklepa AZN, št.40108-861/2017-16

Podjetje: Allianz Hrvatska d.d., Hrvaška

Produkt: Zavarovanje Naprav

Ta dokument predstavlja kratek pregled ključnih informacij o zavarovalnem produktu - Zavarovanje Naprav. Dokument ni prilagojen individualnim potrebam in zahtevam zavarovalca. Podrobnejše predpogodbene in pogodbene informacije najdete v zavarovalni polici, pripadajočih pogojih in drugi dokumentaciji, ki ste jo ali jo boste prejeli pred ali ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje naprav je zavarovalni produkt, s katerim lahko zavarujete označene Naprave, ki jih kupite pri družbi MERKUR trgovina, d.o.o., (Partner), na način, da s plačilom premije pristopite k t.i. skupinski zavarovalni shemi.



Kaj je zavarovano?

Allianz omogoča zavarovanje naprav:

- Mali gospodinjski aparati in označene elektronske naprave, razen mobilnih telefonskih aparatov. Naprave so, glede na njihovo maloprodajno ceno, razdeljene v 5 cenovnih kategorij.
- Naprave bele tehnike, TV in vrtnega orodja. Te naprave so razdeljene v 3 skupine:

SKUPINA 1: naprave bele tehnike (npr. pralni stroji, sušilniki, kuhalniki, grelne plošče, hladilniki, zamrzovalniki, blenderji, mini pekarnice, aparati za kavo, mešalniki, kuhinjske nape, mikrovalovne pečice, pečice vseh vrst, pomivalni stroji, vinske omare)

SKUPINA 2: TV sprejemniki

SKUPINA 3: vrtno orodje

Zavarovanje Naprave obsega kritje:

Dodatna zaščita: kritje, ki ga Allianz zagotavlja za Naprave po izteku zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oz. dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije (v nadaljevanju skupaj: proizvajalčeve garancije), katerakoli se izteče kasneje.

Allianz vam bo povrnil stroške odprave napak do višine Zavarovalne vsote na napravi, v primeru, da ta ne deluje brezhibno oz. nima lastnosti, ki bi jih morala imeti. V primeru popolne škode vam bo Allianz povrnil škodo v obliki dobropisa.



Kaj ni zavarovano?

- × škoda zaradi napak, poškodb, uničenja ali izgube Naprave, ki je posledica posrednih in neposrednih padavin, izgube, zapustitve, pozabe, najema ali zakupa Naprave, običajne obrabe, neupoštevanja navodil, odgovornosti tretjih oseb, računalniških virusov, delovanja vlage, mehanskega delovanja sile, rabe Naprave v profesionalne namene, izgubljenih podatkov na Napravi, protipravnega ravnanja, naklepa ali hude malomarnosti zavarovanca/uporabnika Naprave, naključnega uničenja Naprave, (poškodbe ali izginotje zaradi) tatvine, zatajitve, goljufije, prikrivanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška
- × škoda, ki je posledica vojne, vstaje, nemirov, terorističnih dejanj, razlastitve, naravnih in nuklearnih nesreč ali drugih primerov višje sile
- × posredna škoda/posledična škoda, povezana z zavarovanim škodnim dogodkom
- × škoda zaradi izgube dobička ali kazni
- × škoda zaradi neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav
- × škoda zaradi manjših napak ali poškodb (praskanje, drgnjenje in druge estetske napake, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave)
- × stroški rednega vzdrževanja in menjave potrošnega materiala (npr. baterije, akumulatorske celice).



Ali je kritje omejeno?

! Allianz bo povrnil škodo samo v primeru, da se napaka na Napravi pokaže po izteku (kasnejše) proizvajalčeve garancije **in** da je vzrok napake v izdelavi /materialu /obliki /izračunu /servisiranju ali sestavljanju izdelka pri proizvajalcu.

! **Zavarovalna vsota:** najvišja obveznost Allianz v primeru nastanka zavarovanega škodnega primera. Odvisna je od zavarovalne vrednosti Naprave ter se znižuje glede na starost naprave.

! Allianz bo izplačal zavarovalnino za največ tri škodne primere na isti napravi.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.
- ✓ Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.



Kakšne so moje obveznosti?

- **plačilo premije** v enkratnem znesku (zavarovanec),
- **obveščanje Allianz ali Partnerja o nastanku škodnega dogodka:** v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka izpolniti in podpisati Obrazec prijave škode (dostopen tudi na: www.allianz-slovenija.si) in ga poslati na merkur.si@allianz-assistance.at,
- med delovnim časom od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro preko klicnega centra na telefonsko številko 080 88 90 (00 43 1 525 03 68 79 v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini),
- izpolniti Obrazec prijave škode, ki je dostopen na internetni strani zavarovalnice (<http://www.allianz-slovenija.si>) ter ga podpisanega izročiti skupaj z napravo,
- **aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode,**
- predstavnikom Allianz omogočiti vpogled v potrebno dokumentacijo.



Kdaj in kako plačam?

Premija se plača v enkratnem znesku, ob pristopu v t.i. skupinsko zavarovalno shemo, s katerim zavarujete svojo Napravo.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovalno kritje začne veljati po izteku 24. ure od dneva prenehanja proizvajalčeve garancije.

Zavarovalno kritje preneha veljati: z iztekom 24. ure dneva poteka zavarovanja, kot je naveden na računu za plačilo premije. V kolikor ste prejeli Napravo v določenem obdobju po datumu začetka zavarovanja, navedenem na Potrdilu o zavarovalnem kritju, se zavarovalno kritje brezplačno podaljša za število dni, ki so enaki temu obdobju. To obdobje morate dokazati z datumom navedenim na računu, ki ste ga prejeli ob izročitvi naprave. Izjeme: Zav. kritje preneha tudi v primeru Popolne škode in primeru vračila Naprave zaradi uveljavljanja garancijskih ali potrošniških pravic.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

V primeru vračila Naprave iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, imate, kot potrošnik, pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.

Če od nakupa Naprave odstopite pod pogoji, ki veljajo za sklenitev pogodbe na daljavo, imate pravico do popolnega vračila premije, v kolikor niste upravičeno uveljavili pravice do delne škode na Napravi.

Informacije za zavarovalca

Te informacije za zavarovalca se skupaj s pogoji zavarovanja, ki veljajo za posamezno zavarovalno pogodbo, štejejo za sestavni del pogodbe o zavarovanju. Skladno z veljavnimi določbami Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1) družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica kot zavarovalnica pred sklenitvijo zavarovanja seznanja zavarovalca z naslednjimi informacijami:

Naziv zavarovalnice je: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje.

Sedež podjetja: Heinzelova 70, 10 000 Zagreb

Sodni register trgovskega sodišča v Zagrebu: MBS 080004103; DŠ 23759810849

Dovoljenje za sklepanje in izpolnjevanje pogodb o življenjskem in neživljenjskem zavarovanju na podlagi sklepa hrvaške agencije za finančni nadzor: Razred UP/I-453-02/06-30/50, številka registra 326- 112-07-10.

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju: objavljeno na spletnem mestu www.allianz.hr.

E-naslov in spletna stran: osiguranje@allianz.hr; www.allianz.hr,

Naziv podružnice: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica.

Sedež podružnice: Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana

Sodni register okrožnega sodišča v Ljubljani: MŠ: 8202893000, **Davčna številka:** 67112510

E-naslov in spletna stran: info@allianz-slovenija.si, www.allianz-slovenija.si

Nadzorni organi

Nadzorna organa, odgovorna za nadzor zavarovalniških družb, sta Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev, Miramarska 24b, 10 000 Zagreb, in Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana – skladno s slovenskimi predpisi.

Pogoji zavarovanja in zavarovalna pogodba so vedno napisani v slovenskem jeziku.

Ponudba in sklenitev zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba se sklepa na osnovi ponudbe. Ponudba je sestavni del zavarovalne pogodbe. Pisna ponudba za sklenitev zavarovalne pogodbe, sestavljena za zavarovalca, zavezuje ponudnika za obdobje 8 (osem) dni od dneva prejema ponudbe s strani zavarovalca, v primeru da je potreben zdravniški pregled pa za obdobje 30 (trideset) dni. Če zavarovalnica v navedenih rokih ne zavrne ponudbe, ki ne odstopa od njenih pogojev za predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in je pogodba sklenjena. V takem primeru se šteje, da je pogodba sklenjena, ko ponudba prispe na zavarovalnico. Zavarovalna pogodba se šteje kot sklenjena s sprejemom ponudbe. Pogodbeno razmerje iz naslova zavarovanja lahko nastane tudi s samim plačilom premije. Pogodba o življenjskem zavarovanju se šteje kot sklenjena s podpisom zavarovalne police. Zavarovalec lahko odstopi od pogodbe o življenjskem zavarovanju najpozneje v 30 dneh od datuma prejema obvestila zavarovalnice o sklenitvi pogodbe, pri čemer zavarovalec ne prevzema obveznosti, ki izhajajo iz te pogodbe.

Trajanje zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba se običajno sklene kot pogodba z določenim rokom trajanja ali za nedoločen čas, v katerem se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto. Življenjsko zavarovanje lahko traja tudi vse življenje. Trajanje zavarovalne pogodbe se določi pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe in je navedeno na ponudbi ter zapisano na zavarovalni polici.

Začetek obveznosti zavarovalnice po zavarovalni pogodbi urejajo pogoji zavarovanja.

Višina zavarovalne premije in podrobnosti o plačevanju

Višina zavarovalne premije, način in trajanje plačevanja zavarovalne premije, višina prispevka, če je primerno, višina davkov ter drugi stroški in nadomestilo so določeni v ponudbi in/ali zavarovalni polici. Če je v pogojih zavarovanja opredeljena pristojbina za obročno plačevanje, je doplačilo za obročno plačevanje letne premije določeno s cenikom zavarovanja in navedeno na obrazcu ponudbe za sklenitev zavarovalne pogodbe ali v zavarovalni polici.

Svetovanje glede zavarovalnega produkta

Zavarovalnica ne izvaja svetovanja glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja.

Izpolnitev obveznosti zavarovalnice

Zavarovalnica se zavezuje izplačati nadomestilo škode/zavarovalnino ob izpolnitvi pogojev, določenih z veljavnimi in relevantnimi splošnimi pogoji zavarovanja

POGOJI TRAJANJA IN PRENEHANJA POGODBE

Pogoje trajanja in prenehanja pogodbe določajo pogoji sklenjenega zavarovanja. V primeru zavarovalne pogodbe, sklenjene na daljavo, lahko zavarovalec brez navedbe razlogov za prenehanje prekine pogodbo v 14 dneh od sklenitve.

Mednarodni omejitveni ukrepi – sankcije

Zavarovalnica ni zavezana nuditi kritja, izplačati škode ali kakršnega koli drugega nadomestila na osnovi zavarovalne pogodbe, če bi bila zavarovalnica zaradi tega kritja, izplačila škode ali kakršnega koli drugega nadomestila na podlagi zavarovalne pogodbe podvržena kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam na osnovi veljavnih sklepov Združenih narodov, ekonomskih ali trgovinskih sankcij, zakonov ali regulativ Evropske unije, Združenega Kraljestva in Združenih držav Amerike.

Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma

Skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1) je zavarovalnica dolžna zbirati podatke in izvajati ukrepe poglobljene analize zavarovalca/zavarovanca z namenom preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma ter poročati Uradu Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja in drugim pristojnim državnim organom.

V okviru poglobljene analize je treba določiti podatek o politični izpostavljenosti osebe na podlagi 61. člena Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma, ki pravi: Politično izpostavljena oseba je vsaka fizična oseba, ki deluje ali je v zadnjem letu delovala na vidnem javnem položaju v državi članici ali tretji državi, vključno z njenimi ožjimi družinskimi člani in ožjimi sodelavci.

Fizične osebe, ki delujejo ali so delovale na vidnem javnem položaju, so:

- a) voditelji držav, predsedniki vlad, ministri in njihovi namestniki oziroma pomočniki;
- b) izvoljeni predstavniki zakonodajnih teles;
- c) člani vodstvenih organov političnih strank;
- d) člani vrhovnih in ustavnih sodišč ter drugih sodnih organov na visoki ravni, zoper odločitve katerih, razen v izjemnih primerih, ni mogoče uporabiti rednih ali izrednih pravnih sredstev;
- e) člani računskih sodišč in svetov centralnih bank;
- f) vodje diplomatskih predstavništev in konzulatov ter predstavništev mednarodnih organizacij, njihovi namestniki in visoki častniki oboroženih sil;
- g) člani upravnih ali nadzornih organov podjetij, ki so v večinski lasti države;

Ožji družinski člani osebe iz 3. odstavka tega člena so:

1. zakonec ali zunajzakonski partner,
2. starši ter otroci in njihovi zakonci ali zunajzakonski partnerji.

Ožji sodelavci osebe iz 3. odstavka tega člena so:

1. vse fizične osebe, za katere je znano, da so skupaj dejanski lastniki ali da imajo kakršne koli druge tesne poslovne odnose s politično izpostavljeno osebo;
2. fizična oseba, ki je edini dejanski lastnik poslovnega subjekta ali podobnega pravnega subjekta tujega prava, za katerega je znano, da je bil ustanovljen v dejansko korist politično izpostavljene osebe.

Enotni standard poročanja – CRS (angl. Common Reporting Standard)

Družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, je v skladu z Zakonom o davčnem postopku (ZdavP-2) dolžna zbirati podatke o državi, v kateri je stranka davčni zavezanec, in tuji davčni številki. Skladno z Večstranskim sporazumom med pristojnimi organi o avtomatični izmenjavi informacij o finančnih računih (CRS) je družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za

osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica dolžna dostavljati zbrane podatke o stranki Ministrstvu za finance, Finančni upravi, ki bo posredovala zahtevane informacije pristojnim organom držav podpisnic Sporazuma.

Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini (FATCA – angl. Foreign Account Tax Compliance Act)

Skladno z določbami Zakona davčnem postopku (ZdavP-2) in na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Združenih držav Amerike o izboljšanju spoštovanja davčnih predpisov na mednarodni ravni in izvajanju zakona FATCA (BUSSDP), ki je začel veljati 1. julija 2014, je družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica zavezana zbirati podatke o finančnih računih ameriških rezidentov oziroma državljanov z namenom preprečevanja davčnih utaj in zbrane podatke posredovati Ministrstvu za finance, Finančni upravi, ki bo posredovala zahtevane informacije pristojnim organom v ZDA. Če je najden kazalnik, ki nakazuje na povezavo z ZDA ali spremenjene okoliščine pripeljejo do tega, da je enega ali več kazalnikov, ki kažejo na ZDA, mogoče povezati z računom oziroma zavarovalno pogodbo, bo družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica to zavarovalno pogodbo obravnavala enako kot tiste, o katerih se poroča ZDA. Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica bo med obdelovanjem podatkov delovala skladno z določbami Zakona o davčnem postopku (ZdavP-2), Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in drugih veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. V primeru sprememb podatkov v zavarovalni pogodbi je družba Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz

Slovenija, zavarovalna podružnica skladno s svojimi zakonskimi pooblastili pri izvajanju poglobljene analize stranke skladno s CRS in FATCA zavezana ponovno pridobiti določene podatke z namenom ugotavljanja statusa CRS in FATCA.

Več o predpisih FATCA in CRS lahko najdete v uradnih državnih glasilih ter na spletnih straneh Davčne uprave ZDA (IRS) in Ministrstva za finance, Finančne uprave Republike Slovenije. Zavarovalec mora nemudoma obvestiti zavarovalnico o vseh spremembah navedenih podatkov.

DOSTAVA DOKUMENTACIJE IN OBVESTIL

Zaradi sklenitve poslovnega odnosa družba Allianz zbira vaše (podatki sklenitelja zavarovanja / zavarovalca) kontaktne podatke (poštni naslov, e-poštni naslov in številka mobilnega telefona) za namene kontaktiranja v zvezi s posredovanjem dokumentacije v zvezi s sklenjeno zavarovalno pogodbo ali izvedeno storitvijo in/ali za obveščanje o dogodkih ter dejstvih, pomembnih za sklenitve pogodbe in/ali izvajanje storitev, pa tudi o dogodkih in dejstvih, ki bi lahko vplivali na vaše pravice in/ali obveznosti po že sklenjeni/ih pogodbi/ah.

Dolžni ste nam posredovati točne in resnične kontaktne podatke ter nemudoma obvestiti družbo Allianz o kakršni koli spremembi predhodno posredovanih podatkov, saj odgovarjate za škodo, ki nastane družbi Allianz zaradi posredovanja napačnih podatkov in/ali ker družbe Allianz niste obvestili o spremembi podatkov.

Allianz vam bo poslal dokumentacijo, obvestila in informacije v zvezi s posameznimi pogodbami in/ali drugimi izvedenimi storitvami (npr. obdelava škodnih zahtevkov), po naslednjih kanalih:

- po elektronski pošti ali
- pisno na naslov prebivališča ali
- pisno na naslov, ki ste ga navedli družbi Allianz kot naslov za dostavo obvestil ali
- prek mobilnega telefona
- prek spletne strani www.allianz-slovenija.si

Pred pogodbeno in pogodbeno dokumentacijo vam bo Allianz predložil v fizični oz. papirni obliki, razen če ste izbrali dostavo na trajnem nosilcu podatkov po elektronski pošti ali dostavo prek spletnega mesta Allianz. Druga obvestila v zvezi s sklenjeno zavarovalno pogodbo, katerih oblika, roki in način dostave niso zakonsko določeni, Allianz dostavi po kanalu, za katerega meni, da je najbolj primeren za namene dokumentacije/obvestila, in v skladu z njegovim legitimnim interesom; v tem primeru lahko vedno podate ugovor na način, ki je opisan v 4. točki Informacij o obdelavi osebnih podatkov.

V primeru, da nas niste obvestili o spremembi vaših kontaktnih podatkov, se šteje, da je bilo obvestilo pravilno poslano, če je poslano na zadnji zabeleženi kontaktni podatek, ki ste ga posredovali družbi Allianz.

Informacije o pritožbah in reševanju sporov

Stranki se strinjata, da bosta vse spore, ki izhajajo iz zavarovalnega razmerja, poskušali reševati po mirni poti.

1. Zavarovalec, zavarovanec in uporabnik zavarovanja so dolžni brez odlašanja obvestiti zavarovalnico o vseh spornih vprašanjih, pritožbah in nesporazumih, ki izhajajo iz zavarovalnega razmerja.
2. Obvestilo iz predhodne točke te klavzule, iz katerega mora biti jasno razvidna vsebina obvestila, podpis pošiljatelja obvestila in datum obvestila, mora vlagatelj posredovati v pisni obliki.

3. Zavarovalec, zavarovanec ali uporabnik zavarovanja iz zavarovalne pogodbe lahko pritožbo zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice vložijo v prostorih zavarovalnice ustno na zapisnik (ob pogoju prisotnosti vlagatelja in prejemnika pritožbe) ali pa jo posreduje pisno:

- po pošti na naslov: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana;
- po e-pošti na e-naslov: pritozbe@allianz-slovenija.si;
- osebno na prodajnem mestu zavarovalnice.

Pritožba mora vsebovati:

- ime, priimek in naslov vlagatelja pritožbe kot fizične osebe ali njegovega pravnega zastopnika oziroma naziv podjetja, sedež ter ime in priimek odgovorne osebe oz. vlagatelja pritožbe, ki je pravna oseba,
- razloge za pritožbo in zahteve vlagatelja pritožbe,
- dokaze, s katerimi se potrjujejo navedbe iz pritožbe, kadar jih je mogoče priložiti, lahko pa vsebuje tudi dokumente, ki niso bili preučeni v postopku, v katerem je bil sprejet sklep, na katerega se nanaša pritožba, ter tudi predloge za pridobivanje dokazov,
- datum, ko je bila pritožba vložena, in podpis vlagatelja pritožbe oziroma osebe, ki ga zastopa,
- pooblastilo za zastopanje, kadar je pritožba vložena po pooblaščenju.

Pritožbe razrešuje pristojna organizacijska enota zavarovalnice. Zavarovalnica mora na pritožbo odgovoriti najpozneje v 15 dneh od datuma prejema pritožbe, na pisno prejete pritožbe pa mora poslati pisni odgovor stranki. Če je pritožba vložena po elektronski pošti ali če vlagatelj to zahteva, se odgovor na pritožbo lahko pošlje po elektronski pošti.

V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu le-te, se lahko postopek nadaljuje tako, da:

- vložite pritožbo pri varuhu dobrih poslovnih običajev zavarovalništva pri Slovenskem zavarovalnem združenju, pravnem zastopniku zavarovalnice, zaradi kršenja kodeksa zavarovalniške in pozavarovalniške etike,
- sprožite postopek za mirno razrešitev spora pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja,
- vložite tožbo na pristojnem sodišču.

Informacije za pogodbe, sklenjene na daljavo

Za pogodbo, sklenjeno na daljavo, velja zavarovalna pogodba, sklenjena s prodajo na daljavo oziroma kadar se izključno uporablja eno ali več sredstev oddaljenega komuniciranja. V tem primeru se zavarovalec z zavarovalnico kot finančno institucijo in trgovcem ter z zavarovalno pogodbo kot finančno storitvijo seznanja prek zavarovalnih pogojev, informacij o ponudbi in zavarovalni polici, kakor tudi prek teh informacij.

V primeru zavarovalnih pogodb, sklenjenih na daljavo, lahko zavarovalec brez navedbe razlogov za prenehanje prekine pogodbo v 14 dneh od sklenitve. Pogodba preneha z obvestilom zavarovalnici v pisni obliki pred potekom roka za prekinitve pogodbe. Zavarovalnica bo začela z izpolnjevanjem svoje obveznosti oziroma bo kritje nastalo pred iztekom roka za enostransko prekinitve izključno z izrecnim soglasjem zavarovalca. Zavarovalec nima pravice do enostranske prekinitve pogodbe o zavarovanju potnikov in prtljage ali drugih zavarovalnih pogodb, sklenjenih za obdobje, krajše od enega meseca.

Veljavno pravo

Za zavarovalno pogodbo se uporablja pravo Republike Slovenije.

Veljavna zakonodaja pri pogodbah z mednarodnim elementom

Če ima zavarovalec kot fizična oseba redno prebivališče izven RS, je za zavarovalno pogodbo pristojna zakonodaja, ki sta jo pogodbeni stranki soglasno izbrali in je opredeljena v zavarovalni ponudbi oziroma polici. Pri pogodbah z mednarodnim elementom, skladno z Uredbo (ES) št. 593/2008 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. junija 2008, o pravu, ki se uporablja za pogodbeno obilgacijska razmerja:

- velja zakonodaja katere koli države, v kateri obstaja tveganje v času sklepanja pogodbe;
- velja zakonodaja države, v kateri ima zavarovalec običajno prebivališče;
- v primeru življenjskega zavarovanja velja zakonodaja države članice, katere državljan je zavarovalec.

Zavarovalnica predlaga, da se kot pristojna zakonodaja izbere zakonodaja države, ki predpisuje obveznost sklepanja zavarovalne pogodbe, oziroma zakonodaja Republike Slovenije.

Zadnja sprememba teh informacij: 1. 10. 2023.