

**SPLOŠNI POGOJI za zavarovanje naprav bele tehnike,  
TV in vrtnega orodja  
POPOLNA ZAŠČITA  
SI-296-0220**

Uvodno

**1. člen**

Splošni pogoji za zavarovanje naprav SI-296-0220 (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del Zavarovalne police, sklenjene med Zavarovalnico in Partnerjem, ki opredeljuje zavarovanje Naprav v t.i. skupinski zavarovalni shemi, kateri Zavarovanec pristopa s plačilom zavarovalne premije.

**2. člen**

Ključni izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**Zavarovalnica;**

ALLIANZ Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Ljubljana;

**Partner;**

MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo kot prodajalec Naprav;

**Zavarovanec;**

kupec Naprave, ki je predmet zavarovanja, kateremu s plačilom zavarovalne premije pripadajo pravice iz Zavarovalne police;

**Potrdilo o zavarovalnem kritju;**

pisni dokument, ki ga ob plačilu zavarovalne premije prejme Zavarovanec, ki potrjuje, da je bila Zavarovalna polica sklenjena ter vsebuje podatke o Zavarovalnici, Zavarovancu, Napravi, zavarovalnih nevarnostih, začetku in koncu veljavnosti zavarovanja, znesku zavarovalne premije, zavarovalni vsoti ter vse bistvene elemente računa;

**Zavarovalna vsota;**

maksimalna višina zavarovalnine, ki jo je Zavarovalnica dolžna izplačati po sklenjeni Zavarovalni polici in Pogojih;

**Zavarovalno kritje;**

Skladno s Pogoji časovni, teritorialno in po višini omejen obseg zavarovanih nevarnosti za katere je zavarovana Naprava;

**Zavarovalno obdobje;**

časovno opredeljeno Zavarovalno kritje v zavarovalnem obdobju 1, 2 ali 3 let, ki teče od dneva prenehanja Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije;

**Zavarovalnina;**

znesek, ki ga Zavarovalnica plača Zavarovancu po sklenjeni Zavarovalni polici ter v skladu s Pogoji;

**Zavarovalna vrednost;**

predstavlja maloprodajno vrednost nove Naprave, ki jo je Zavarovanec plačal Partnerju;

**Delna škoda;**

škoda na Napravi, katere stroški popravila ne presegajo Zavarovalno vrednost Naprave.

**Popolna škoda;**

škoda na Napravi, katere stroški popravila presegajo Zavarovalno vrednost Naprave.

**Zavarovalna premija;**

znesek plačan za zavarovanje na podlagi zavarovalne pogodbe;

**Naprave;**

označeni izdelki za katere je mogoče skleniti zavarovanje, predvsem naprave bele tehnike (npr. pralni stroji, sušilniki, kuhalniki, grelne plošče, hladilniki, zamrzovalniki, blenderji, mini pekarnice, aparati za kavo, mešalniki, kuhinjske nape, mikrovalovne pečice, pečice vseh vrst, pomivalni stroji, vinske omare), TV sprejemniki in vrtno orodje;

**Vavčer;**

zavarovalnina izplačana Zavarovancu v obliki vrednostnega bona za primer Popolne škode na Napravi, ki se lahko koristi za nakup izdelkov pri Partnerju v priporočenem obdobju 12 mesecev od prejema;

**Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija;**

obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisano jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo Naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih.

### Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija;

prostovoljno dodatno jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja, ki ni Zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo Naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih.

### Dodatna zaščita;

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja Napravam po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oziroma Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje;

### Klicni center;

Klicni center ima telefonsko številko [080 88 90](tel:0808890) v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in telefonsko številko [00 43 1 525 03 68 79](tel:00431525036879) v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini. Dosegljiv je tudi preko elektronskega naslova: [merkur.si@allianz-assistance.at](mailto:merkur.si@allianz-assistance.at).

### Predmet zavarovanja

#### 3. člen

- (1) Predmet zavarovanja so Naprave.
- (2) Posamezni deli Naprav so predmet zavarovanja le v kolikor je to označeno in je zanje sklenjeno zavarovanje.
- (3) Naprave so razdeljene v tri skupine, če ni drugače navedeno na Potrdilu o zavarovalnem kritju:
  - SKUPINA 1: naprave bele tehnike.
  - SKUPINA 2: TV sprejemniki.
  - SKUPINA 3: vrtno orodje.

Za Naprave iz SKUPINE 1, 2 in 3 je mogoče pristopiti k zavarovanju zavarovalnega kritja Dodatna zaščita, kar je opredeljeno v Potrdilu o zavarovalnem kritju.

- (4) Naprave so razvrščene v naslednje cenovne kategorije:

#### SKUPINA 1:

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV
0-250,00
250,01 – 500,00
500,01 – 750,00
750,01 – 1.000,00
1.000,01 - 1.500,00
1.500,01 - 2.000,00
2.000,01 - 3.000,00

#### SKUPINA 2:

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV
0-500,00
500,01 – 1.000,00
1.000,01 – 1.500,00
1.500,01 – 2.000,00

#### SKUPINA 3:

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV
0-250,00
250,01 – 500,00
500,01 – 750,00
750,01 – 1.000,00
1.000,01 - 1.500,00
1.500,01 - 2.000,00
2.000,01 - 3.000,00
3.000,01 - 4.000,00
4.000,01 - 5.000,00

- (5) Cenovna kategorija predstavlja maloprodajno ceno Naprave brez ugodnosti Partnerja ali proizvajalca Naprave.

### Zavarovane nevarnosti

### Dodatna zaščita

#### 4. člen

- (1) Zavarovalnica se v obdobju veljavnosti Zavarovalnega kritja zavezuje povrniti stroške odprave napak do višine Zavarovalne vsote na Napravi, v kolikor ta ne deluje brezhibno oz. nima lastnosti, ki bi jih morala imeti.

(2) Obveznost Zavarovalnice velja samo, če sta hkrati izpolnjena sledeča pogoja;

- napaka se pokaže po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oz. Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje in odvisno od izbranega izdelka,
- vzrok napake je ali v izdelavi ali materialu ali obliki ali izračunu ali servisiranju ali sestavljanju izdelka pri proizvajalcu.

(3) Zavarovalnica škodni zahtevek rešuje v skladu s Pogoji, zato je ne zavezujejo določila zakonov, ki urejajo garancijo proizvajalca.

### Območje kritja

#### **5. člen**

(1) Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.

(2) Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

### Začetek in prenehanje zavarovalnega kritja

#### **6. člen**

(1) Zavarovalno kritje za Napravo začne veljati šele po izteku 24. ure od dneva prenehanja Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije.

Zavarovalno kritje znaša;

- 1 leto, če Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija in/ali Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancije na Napravi traja 2 leti,
- 2 leti, če Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija in/ali Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancije na Napravi traja 5 let,
- 3 leta, če Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija in/ali Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancije na Napravi traja 2 leti.

(2) Zavarovalno kritje preneha veljati z iztekom 24. ure dneva poteka zavarovanja, ki je naveden na Potrdilu o zavarovalnem kritju oz. ob izteku Zavarovalnega obdobja.

V kolikor je Zavarovanec prejel napravo v določenemu obdobju po datumu začetka zavarovanja, navedenem na Potrdilu o zavarovalnem kritju, se zavarovalno kritje brezplačno podaljša za število dni, ki so enaki temu obdobju. Zavarovanec mora to obdobje dokazati z datumom navedenem na računu, ki ga je prejel ob izročitvi naprave.

(3) Ne glede na navedeno v prejšnjem odstavku zavarovalno kritje preneha;

- v primeru Popolne škode na Napravi,
- v primeru vračila Naprave zaradi uveljavljanja pravice iz naslova Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije ter uveljavljanja pravice iz 1. odstavka 10. člena Pogojev.

### Obseg obveznosti Zavarovalnice in Partnerja

#### **7. člen**

(1) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Delne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje poravnati stroške popravila Naprave pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu.

(2) V kolikor popravilo pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu ni bilo izvedeno pravilno ali v celoti oz. okvara ali poškodba ni odpravljena ali je bila odpravljena le delno oz. so zaradi popravila na napravi nastale nove napake, Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroške ponovnega popravila, temveč mora Zavarovanec dodatno ali ponovno popravilo zahtevati od pooblaščenega proizvajalčevega serviserja, ki je opravljal prvotno popravilo. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav naprave med postopkom popravila, krije Zavarovanec.

(3) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Popolne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje Zavarovancu zagotoviti Vavčer, ki ga skladno z 8. členom Pogojev izroči Partner. O obstoju Popolne škode odloča Zavarovalnica.

(4) Zavarovalnica se obvezuje kriti zavarovalnino za največ tri škodne primere, ki se nanašajo na isto Napravo.

(5) Partner se zavezuje Zavarovancu predložiti Pogoje.

## Zavarovalna vsota

### 8. člen

(1) Zavarovalna vsota predstavlja najvišjo obveznost Zavarovalnice v primeru nastanka zavarovanega škodnega primera in se znižuje glede na starost Naprave. Zavarovalna vsota ustreza zavarovalni vrednosti Naprave, vendar za ne presega 3.000,00 EUR za naprave Skupine 1, 2.000 EUR za naprave Skupine 2 in 5.000,00 EUR za naprave Skupine 3.

(2) Zavarovalna vsota na en zavarovalni primer za naprave vseh skupin:

- v 1. letu ne presega 100 % zavarovalne vrednosti,
- v 2. letu ne presega 90% zavarovalne vrednosti,
- v 3. letu ne presega 80 % zavarovalne vrednosti,
- v 4. letu ne presega 60 % zavarovalne vrednosti,
- v 5. letu ne presega 40 % zavarovalne vrednosti
- v 6. letu ne presega 40 % zavarovalne vrednosti
- v 7. letu ne presega 40 % zavarovalne vrednosti

pri čemer prvo leto prične teči od dneva plačila premije.

(3) Obdobje leta znaša 365 dni oz. v primeru prestopnega leta 366 dni od dneva začetka veljavnosti zavarovanja.

## Izključitve

### 9. člen

(1) Zavarovalnica ne krije škode:

a.) v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmritev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;

b.) v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;

c.) za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;

d.) za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave;

e.) za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;

f.) za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;

g.) v primerih napak, poškodb, uničenja ali izgube Naprave, ki so posledica:

- zapustitve, pozabe ali izgube ter najema ali zakupa;
- neprekinjene rabe in običajne obrabe;
- posrednih in neposrednih padavin;
- neupoštevanja navodil za namestitvev in delovanje ali drugih nepravilnih namestitev, lastnih nepravilnih poskusov poprave naprave, posledične/nadaljne škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;
- računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
- odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
- protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav; huda malomarnost predstavlja ravnanje osebe, ki ne ravna na način, ki se pričakuje od povprečno skrbnega človeka, saj s svojim ravnanjem ne dosega običajne pazljivosti in skrbi; za ugotovitev hude malomarnosti se ugotavlja ali je oseba kršila navadno skrbnost;
- mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja;
- delovanja vlage;
- tatvine, zatajitve, goljufije, prikrivanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška, ki ima za posledico poškodovanje ali izginotje naprave;
- rabe izdelka naprave v profesionalne namene. Za profesionalni namen se šteje vsaka dejavnost, ki je povezana z dejavnostjo družbe;
- za izgubljene podatke in druge informacije na napravi;
- naključnega uničenja Naprave (padec, lom, stisnitev itd).

## Vračilo naprav in odpoved zavarovalnega kritja

### 10. člen

(1) V primeru vračila kupljene naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, ima Zavarovanec pravico do popolnega vračila premije.

(2) V primeru sklenitve pogodbe na daljavo pri nakupu Naprave ima Zavarovanec vse pravice, ki mu pripadajo po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov.

Če Zavarovanec pod pogoji, ki veljajo za sklenitev pogodbe na daljavo, odstopi od pogodbe in vrne kupljeno napravo, ima pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.

Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacijo v zvezi z Zavarovanjem in pravico do odstopa pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov.

(3) Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

## Obveznosti Zavarovanca in Partnerja po zavarovanem škodnem dogodku

### 11. člen

(1) Zavarovanec se obvezuje:

- a.) ob nakupu naprave v enkratnem znesku plačati premijo za zavarovanje Naprave;
- b.) o škodnem dogodku obvestiti Partnerja ali Zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:

- Zavarovanec mora prijaviti nastanek škode z izpolnitvijo in podpisom Obrazca prijave škode (dostopen na spletni strani zavarovalnice: <https://www.allianz-slovenija.si/zasebni-uporabniki/skoda/podaljsano-jamstvo/>), ki ga mora poslati na elektronski naslov [merkur.si@allianz-assistance.at](mailto:merkur.si@allianz-assistance.at).

- V primeru neobstoja drugih opcij, lahko Zavarovanec prijavi nastanek škode med delovnim časom od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro preko klicnega centra na telefonsko številko [080 88 90](tel:0808890) v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko [00 43 1 525 03 68 79](tel:00431525036879) v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,

d.) aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahtevke in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti,

e.) omogočiti predstavnikom Zavarovalnice, ob pomoči Partnerja, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki omogoča določanje vzroka izgube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine.

(2) Če Zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni na zgornji način ali v zgoraj določenem času oz. času, ki ga naknadno določi Zavarovalnica lahko Zavarovalnica zavrne reševanje zahtevka oz. ji je Zavarovanec dolžan povrniti škodo, ki jo ta zaradi tega ima.

### 12. člen

V primeru prijave škode se Zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- a.) ime in priimek oz. naziv, naslov oz. sedež, poštna številka, telefonska številka,
- b.) davčna številka (fizična oseba) oz. MŠ ali ID za DDV (pravna oseba),
- c.) model in vrsto naprave,
- d.) serijska številka naprave,
- e.) datum nastanka škodnega dogodka,
- f.) datum prijave škode,
- g.) vzrok škode,
- h.) številko potrdila o kritju,
- i.) datum veljavnosti potrdila o zavarovalnem kritju (začetek in konec zavarovalnega kritja).

### 13. člen

Zavarovanec soglaša, da se lastninska pravica v primeru Popolne škode na Napravi prenese na Zavarovalnico v trenutku, ko Zavarovanec prejme Vavčer.

## Informacije in dostop do osebnih podatkov

### 14. člen

V skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, podaja Zavarovalnica Zavarovancu naslednje obvestilo o zasebnosti / varstvu osebnih podatkov:

#### *Upravljalca osebnih podatkov*

ALLIANZ ZAGREB, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, bo posameznikove osebne podatke obdelovala kot upravljavec osebnih podatkov. Naslov zavarovalnice: ALLIANZ ZAGREB, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

Posameznik se lahko v primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov ali uveljavljanja pravic, ki jih ima na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, lahko obrne na pooblaščenca zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na elektronski naslov: [zavarovanja@allianz-slovenija.si](mailto:zavarovanja@allianz-slovenija.si)

#### *Uporaba osebnih podatkov*

Zavarovalnica je upravičena obdelovati posameznikove zgoraj opredeljene osebne podatke na podlagi 268. člena ZZavar-1.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke zbirala, obdelovala, shranjevala, posredovala in uporabljala z namenom sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju. Navedeno vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanja, v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zbirke podatkov s področja zavarovanja.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke obdelovala za neposredno trženje, zgolj če bo posameznik podal privolitev za obdelavo.

#### *Vrste osebnih podatkov*

Zavarovalnica bo obdelovala zgolj tiste osebne podatke, ki so potrebni za doseg zgoraj opredeljenega namena obdelovanja. Konkretno bo zavarovalnica obdelovala:

- a) za namen sklepanja zavarovanja naslednje podatke:
  - osebno ime, prebivališče, davčna številka, trajanje zavarovanja, zavarovalno kritje, predmet zavarovanja, zavarovančevi kontaktni podatki
- b) za namen izvajanja zavarovalne pogodbe naslednje podatke:
  - osebno ime, prebivališče, davčna številka oznaka škodnega spisa, datum vložitve zahtevka in izplačila zavarovalnine, vrsta, kraj, čas in opis zavarovalnega primera, opis materialne škode nastale v zavarovalnem primeru, podatki o kaznivih dejanjih in prekrških v zvezi z zavarovalnimi primeri, predhodni zavarovalni primeri, historični podatki o zgodovini predmeta zavarovanja.

Tiste osebne podatke, ki so bili zavarovalnici dani na podlagi izrecne privolitve, bo zavarovalnica obdelovala v skladu z namenom, zaradi katerega je bila privolitev dana.

#### *Nadaljnje posredovanje osebnih podatkov*

Zavarovalnica lahko za potrebe izvajanja zavarovalne pogodbe posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za ta namen prenese na svoje pogodbene obdelovalce osebnih podatkov.

#### *Razlogi za posredovanje osebnih podatkov*

Zavarovalnica potrebuje osebne podatke, ki so navedeni v 3. točki tega opozorila, zaradi sklepanja in izvajanja zavarovalnih pogodb. V kolikor teh osebnih podatkov ne pridobi, ne more skleniti zavarovalne pogodbe.

Druge osebne podatke, v kolikor je bila za obdelavo podana izrecna privolitev, zavarovalnica potrebuje zaradi namena, za katerega so bili dani, in na sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nimajo vpliva.

#### *Pravice posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov*

Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico:

- do dostopa do osebnih podatkov, ki jih upravljavec obdeluje in se nanašajo nanj;

- do popravka in dopolnitve: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim; posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- do izbrisa: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, upravljavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar so podani zakonski razlogi;
- do omejitve obdelave, skladno z zakonskimi pogoji;
- do prenosljivosti podatkov: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar so podani zakonski pogoji za to;
- do umika soglasja: posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, lahko kadarkoli umakne soglasje, ki je bilo dano za obdelavo njegovih osebnih podatkov.

#### *Preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov*

Zavarovanec lahko svojo osebno privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno preklic oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim. V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenca vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

#### *Pravica posameznika do ugovora obdelavi njegovih osebnih podatkov*

Če obdelava posameznikovih osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu zavarovalnice, vključno z zakonitim interesom neposrednega trženja, ima posameznik pravico

ugovarjati obdelavi svojih osebnih podatkov in zahtevati njeno prenehanje.

#### *Možnost vložitve poizvedbe oziroma pritožbe*

Zavarovanec lahko svojo pravico do dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja ali izbrisa osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, uveljavlja pisno, poslano na naslov ALLIANZ ZAGREB, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana, preko elektronske pošte na [zavarovanja@allianz-slovenija.si](mailto:zavarovanja@allianz-slovenija.si) ali preko spleta, z izpolnjenim spletnim obrazcem, ki je dostopen na spletnih straneh zavarovalnice.

V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenca vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana. Prav tako ima možnost vložiti prijavo Informacijskemu pooblaščenca v kolikor sumi, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi.

#### *Obdobje hrambe osebnih podatkov*

Osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve oziroma izvajanja zavarovalne pogodbe, zavarovalnica hrani do poteka roka hrambe, kot ga določa vsakokrat veljaven Zakon o zavarovalništvu.

Neodvisno od zgornjega odstavka, osebne podatke, pridobljene na podlagi privolitve posameznika, zavarovalnica hrani in obdeluje v skladu z namenom, za katerega je bila privolitev dana, dokler takšna privolitev ni preklicana s strani posameznika na katerega se osebni podatki nanašajo, skladno s točko 7 tega pravnega obvestila. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen.

#### *Avtomatizirano odločanje*

Zavarovalnica pri izvajanju svojih aktivnosti skladno z zakonom ne bo uporabljala avtomatizirane obdelave.

#### Izvensodno reševanje sporov

### **15. člen**

(1) Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e – pošti;

[quality.at@allianz-assistance.at](mailto:quality.at@allianz-assistance.at) ali po pošti na sedež Zavarovalnice, t.j. Allianz zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

(2) Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

(3) Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljni postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

(4) V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletni naslov: [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si).

#### Uporaba prava in sodna pristojnost

##### **16. člen**

(1) Za razmerja iz te pogodbe se uporablja slovensko pravo.

#### Končne določbe

##### **17. člen**

(1) Pogoji so sestavni del Potrdila o zavarovalnem kritju in zavezujejo stranke od plačila Zavarovalne premije dalje.

(2) Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.