

SPLOŠNI POGOJI

za zavarovanje naprav

iStore Allianz Zaščita - SI-286-0718

Uvodno

1. člen

(1) Splošni pogoji za zavarovanje naprav SI-286-0718 (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del zavarovalne police sklenjene med Zavarovalnico in Partnerjem, ki opredeljuje zavarovanje Naprav v t.i. skupinski zavarovalni shemi, kateri Zavarovanec pristopa s plačilom zavarovalne premije.

2. člen

Naslednji izrazi v Pogojih imajo naslednji pomen:

Zavarovalnica;

Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica;

Partner;

ISTORE-X, trgovina in storitve, d.o.o., Letališka 32, 1000 Ljubljana;

Zavarovanec;

kupec Naprave, ki je predmet zavarovanja, kateremu s plačilom zavarovalne premije pripadajo pravice iz Zavarovalne police;

Potrdilo o zavarovanju;

pisni dokument, ki ga Partner skupaj z računom izroči Zavarovancu ob plačilu zavarovalne premije in nakupu Naprave ter vključuje podatke o Zavarovancu, Zavarovalnem kritju, Napravi, Zavarovalnem obdobju in zavarovalni premiji;

Zavarovalna vsota;

maksimalna višina zavarovalnine, ki jo je Zavarovalnica dolžna izplačati po sklenjeni zavarovalni polici in Pogojih;

Zavarovalno obdobje;

časovno opredeljeno Zavarovalno kritje, ki znaša največ 60 mesecev;

Zavarovalno kritje;

skladno s Pogoji časovno, teritorialno in po višini omejen obseg zavarovanih nevarnosti za katere je zavarovana Naprava;

Naprave;

označene nove naprave blagovne znamke Apple™ z vključenimi polnilniki kupljene pri Partnerju;

Vavčer;

zavarovalnina izplačana Zavarovancu v obliki vrednostnega bona za primer Popolne škode na Napravi, ki se lahko koristi za nakup izdelkov pri Partnerju v obdobju 12 mesecev od prejema;

Delna škoda;

škoda na Napravi, katere stroški popravila ne presegajo Zavarovalno vrednost naprave.

Popolna škoda;

škoda na Napravi, katere stroški popravila presegajo Zavarovalno vrednost Naprave ali popravilo Naprave tehnično ni mogoče oz. ni ekonomično ali če tako določajo pravila proizvajalca Naprave;

Zavarovalna vrednost;

predstavlja maloprodajno vrednost nove Naprave, ki jo je Zavarovanec plačal Partnerju;

Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija;

obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisano jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija;

prostovoljno dodatno jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja, ki ni Zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo Naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih

oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

Klicni center;

Klicni center ima telefonsko številko [080 18 99](tel:0801899) v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in telefonsko številko [00 43 1 525 03 64 27](tel:00431525036427) v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini. Dosegljiv je tudi preko elektronskega naslova: istore.si@allianz-assistance.at.

Predmet zavarovanja

3. člen

(1) Predmet zavarovanja so Naprave.

(2) Posamezni deli Naprav so predmet zavarovanja le v kolikor je to označeno in je zanje sklenjeno zavarovanje (v nadaljevanju tudi: Naprave).

(3) Naprave so: Tablični računalniki, prenosni računalniki, osebni računalniki.

Razdeljene so na cenovne kategorije, kot to izhaja iz spodnje tabele:

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV
0–500,00
500,01–750,00
750,01–1.000,00
1000,01–1.500,00
1.500,01–2.000,00
2.000,01–3.000,00
3.000,01–4.000,00
4.000,01–5.000,00
5.000,01–6.000,00

(4) Cenovna kategorija predstavlja maloprodajno ceno Naprave brez ugodnosti Partnerja ali proizvajalca Naprave.

Zavarovalna kritja

4. člen

Dodatna zaščita

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti stroške odprave napak na Napravi do višine določene Zavarovalne vsote, v kolikor ta ne deluje brezhibno oz. nima lastnosti, ki bi jih morala imeti.

(2) Obveznost Zavarovalnice velja samo, če sta hkrati izpolnjena sledeča pogoja;

- napaka se pokaže po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oz. Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje in odvisno od izbranega izdelka,
- vzrok napake je ali v izdelavi ali materialu ali obliki ali izračunu ali servisiranju ali sestavljanju izdelka pri proizvajalcu.

(3) Zavarovalnica škodni zahtevek rešuje v skladu s Pogoji, zato je ne zavezujejo določila zakonov, ki urejajo garancijo proizvajalca.

Območje kritja

5. člen

(1) Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.

(2) Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

Začetek in prenehanje zavarovalnega kritja

6. člen

(1) Zavarovalno kritje za Napravo začne veljati po izteku 24. ure od dneva prenehanja Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije za Napravo.

(2) Zavarovalno kritje preneha veljati z iztekom 24. ure dneva poteka zavarovanja, ki je naveden na Potrdilu o zavarovanju oz. ob izteku Zavarovalnega obdobja.

(3) Ne glede na navedeno v predhodnih odstavkih tega člena zavarovalno kritje preneha v primeru;

- Popolne škode,
- vračila kupnine za Napravo pri Zavarovančevem utemeljenem uveljavljanju pravice iz naslova Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije.

Obveznosti Zavarovalnice in Partnerja

7. člen

(1) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Delne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje poravnati stroške popravila Naprave pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu ali Zavarovancu zagotoviti nadomestno napravo (t.i. refurbished device) skladno s pravili proizvajalca Apple.

(2) V kolikor popravilo pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu ni bilo izvedeno pravilno ali v celoti oz. okvara ali poškodba ni odpravljena ali je bila odpravljena le delno oz. so zaradi popravila na Napravi nastale nove napake, Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroške ponovnega popravila, temveč mora Zavarovanec dodatno ali ponovno popravilo zahtevati od pooblaščenega proizvajalčevega serviserja, ki je opravljal prvotno popravilo. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav Naprave med postopkom popravila, krije Zavarovanec.

(3) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Popolne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje Zavarovancu zagotoviti Vavčer, ki ga skladno z 8. členom Pogojev izroči Partner, ali nadomestno napravo (t.i. refurbished device) skladno s pravili proizvajalca Apple, o čemer odloča Zavarovalnica. O obstoju Popolne škode odloča Zavarovalnica.

(4) V kolikor popravilo ni mogoče zaradi pravil proizvajalca, je Zavarovanec v primeru upravičenega zahtevka iz naslova Popolne škode na Napravi upravičen do nadomestne naprave (t.i. refurbished device) skladno s

pravili proizvajalca Apple™ ali do Vavčerja skladno z 8. členom Pogojev, o čemer odloča Zavarovalnica.

(5) Zavarovalnica in Partner ne odgovarjata Zavarovancu za izgubo podatkov, shranjenih na Napravi, do katerih lahko pride v posledici ali v povezavi s popravilom Naprave. Zavarovanec je izključno sam odgovoren za ustrezno shranitev podatkov in za izdelavo potrebnih varnostnih kopij podatkov.

(6) Zavarovalnica se obvezuje kriti zavarovalnino za največ tri škodne primere.

(7) Partner se zavezuje Zavarovancu predložiti Pogoje.

Zavarovalna vsota

8. člen

(1) Zavarovalna vsota predstavlja najvišjo obveznost Zavarovalnice v primeru nastanka zavarovanega škodnega primera in se znižuje glede na starost Naprave. Zavarovalna vsota ustreza zavarovalni vrednosti Naprave, vendar za ne presega 6.000,00 EUR.

(2) Zavarovalna vsota na en zavarovalni primer;

- v prvem letu starosti naprave ne presega 100 % zavarovalne vrednosti,
- v drugem letu ne presega 90 % zavarovalne vrednosti
- v tretjem letu ne presega 80 % zavarovalne vrednosti,
- v četrtem letu ne presega 60 % zavarovalne vrednosti,
- v petem letu ne presega 40 % zavarovalne vrednosti

pri čemer prvo leto prične teči od dneva plačila premije.

(3) Obdobje leta znaša 365 dni oz. v primeru prestopnega leta 366 dni od dneva začetka veljavnosti zavarovanja.

Izključitve**9. člen**

(1) Zavarovalnica ne krije škode:

- a. v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmrtitev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;
- b. v primerih škod, ki so posledica naravnega elektromagnetnega valovanja oz. elektromagnetnega valovanja, ki ga je povzročil človek;
- c. v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;
- d. za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;
- e. za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje Naprave;
- f. za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;
- g. za oblikovne, proizvodne ali druge napake, ki privedejo do izvedbe odpoklica s strani proizvajalca, znanega tudi kot epidemični oz. pandemični odpoklic;
- h. za finančni zlom trgovca in/ali kateregakoli pooblaščenega serviserja;
- i. za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;
- j. za odgovornost iz naslova produktne odgovornosti;
- k. v primerih poškodb, uničenja ali izgube Naprave, ki so posledica:
 - zapustitve, pozabe ali izgube ter najema ali zakupa;
 - neprekinjene rabe in običajne obrabe;
 - požara;
 - neposrednih padavin;
 - neupoštevanja navodil za namestitvev in delovanje ali drugih nepravilnih namestitvev, lastnih nepravilnih poizkusov popravila naprave, posledične/nadaljnje

- škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;
- računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
- odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
- protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav; huda malomarnost predstavlja ravnanje osebe, ki ne ravna na način, ki se pričakuje od povprečno skrbnega človeka, saj s svojim ravnanjem ne dosega običajne pazljivosti in skrbi; za ugotovitev hude malomarnosti se ugotavlja ali je oseba kršila navadno skrbnost;
- mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja;
- delovanja vlage;
- tatvine, zatajitve, goljufije, prikrivanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška, ki ima za posledico poškodovanje ali izginotje naprave.

Vračilo Naprave in premije ter prenehanje zavarovalnega kritja**10. člen**

(1) V primeru vračila kupljene naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, ima Zavarovanec pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.

(2) Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

(3) V primeru sklenitve pogodbe na daljavo, ima Zavarovanec glede kupljene Naprave in zavarovalnega kritja vse pravice, ki mu gredo po vsakokrat veljavnih predpisih. Če Zavarovanec pri nakupu na daljavo v zakonitem roku odstopi od pogodbe in vrne kupljeno Napravo, ima pravico do popolnega vračila premije.

(4) Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacije v zvezi z Napravo, zavarovalnim kritjem in pravico do odstopa od pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov.

Obveznosti Zavarovanca in Partnerja po zavarovanem škodnem dogodku

11. člen

(1) Zavarovanec se obvezuje:

- a. ob nakupu Naprave v enkratnem znesku plačati premijo za zavarovanje;
- b. o škodnem dogodku, za katerega je sklenjeno zavarovanje, obvestiti Partnerja ali Zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:
 - Zavarovanec mora prijaviti nastanek škode z izpolnitvijo in podpisom Obrazca prijave škode (dostopen na internetni strani Zavarovalnice), ki ga mora poslati na elektronski naslov istore.si@allianz-assistance.at.
 - Nadalje, Zavarovanec mora oddati Obrazec prijave škode, skupaj z napravo, pri pooblaščenemu proizvajalčevemu servisu.
 - V primeru neobstoja drugih opcij, lahko Zavarovanec prijavi nastanek škode med delovnim časom od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro preko klicnega centra na telefonsko številko [080 18 99](tel:0801899) v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko [00 43 1 525 03 6427](tel:00431525036427) v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,
- c. aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahtevke in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti;
- d. omogočiti predstavnikom Zavarovalnice, ob pomoči Partnerja, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki omogoča določanje vzroka izgube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine;

- e. nadomestilo škode predhodno uveljavljati pri tretji osebi, ki je odgovorna za škodo oziroma pri drugi zavarovalnici, pri kateri je zavarovana Naprava ali odgovornost povzročitelja škode, v kolikor je v primeru zavarovanega škodnega dogodka za nadomestilo nastalih stroškov odgovorna tretja oseba ali če obstaja zavarovalno kritje pri drugi zavarovalnici. Obveznost zavarovalnega kritja drugih zavarovalnic ugotavlja Zavarovalnica, ki v primeru obstoja takšnega zavarovalnega kritja Zavarovanca ustrezno napoti.

(2) Če Zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni na zgornji način ali v zgoraj določenem času oz. času, ki ga naknadno določi Zavarovalnica, mora Zavarovalnici povrniti škodo, ki jo ta zaradi tega ima.

12. člen

(1) V primeru prijave škode se Zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- ime in priimek kupca, naslov, poštna številka, telefonska številka, če je zavarovanec fizična oseba,
- firma družbe, poslovni naslov, sedež družbe, poštna številka, telefonska številka, če je Zavarovanec pravna oseba,
- davčna številka – če je Zavarovanec fizična oseba,
- Matična številka in davčna številka – če je Zavarovanec pravna oseba,
- model in vrsta naprave,
- serijska številka naprave (IMEI številka),
- datum nastanka škodnega dogodka,
- datum prijave škode,
- vzrok škode,
- številko potrdila o zavarovanju,
- datum veljavnosti Potrdila o zavarovanju (začetek in konec zavarovalnega kritja).

13. člen

Zavarovanec soglaša, da se lastninska pravica v primeru Popolne škode na Napravi prenese na Zavarovalnico v trenutku, ko Zavarovanec prejme Vavčer ali nadomestno napravo (t.i. refurbished device).

Informacije in dostop do osebnih podatkov

14. člen

V skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, podaja Zavarovalnica Zavarovancu naslednje obvestilo o zasebnosti / varstvu osebnih podatkov:

Upravljelec osebnih podatkov

Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, bo posameznikove osebne podatke obdelovala kot upravljavec osebnih podatkov. Naslov zavarovalnice: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

Posameznik se lahko v primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov ali uveljavljanja pravic, ki jih ima na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, lahko obrne na pooblaščenca zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na elektronski naslov: dpo@allianz-slovenija.si

Uporaba osebnih podatkov

Zavarovalnica je upravičena obdelovati posameznikove zgoraj opredeljene osebne podatke na podlagi 268. člena ZZavar-1.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke zbirala, obdelovala, shranjevala, posredovala in uporabljala z namenom sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju. Navedeno vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanja, v skladu z

zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zbirke podatkov s področja zavarovanja.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke obdelovala za neposredno trženje, zgolj če bo posameznik podal privolitev za obdelavo.

Vrste osebnih podatkov

Zavarovalnica bo obdelovala zgolj tiste osebne podatke, ki so potrebni za doseg zgoraj opredeljenega namena obdelovanja. Konkretno bo zavarovalnica obdelovala:

- a.) za namen sklepanja zavarovanja naslednje podatke:
 - osebno ime, prebivališče, davčna številka, trajanje zavarovanja, zavarovalno kritje, predmet zavarovanja, zavarovančevi kontaktni podatki
- b.) za namen izvajanja zavarovalne pogodbe naslednje podatke:
 - osebno ime, prebivališče, davčna številka oznaka škodnega spisa, datum vložitve zahtevka in izplačila zavarovalnine, vrsta, kraj, čas in opis zavarovalnega primera, opis materialne škode nastale v zavarovalnem primeru, podatki o kaznivih dejanjih in prekrških v zvezi z zavarovalnimi primeri, predhodni zavarovalni primeri, historični podatki o zgodovini predmeta zavarovanja.

Tiste osebne podatke, ki so bili zavarovalnici dani na podlagi izrecne privolitve, bo zavarovalnica obdelovala v skladu z namenom, zaradi katerega je bila privolitev dana.

Nadaljnje posredovanje osebnih podatkov

Zavarovalnica lahko za potrebe izvajanja zavarovalne pogodbe posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za ta namen prenese na svoje pogodbene obdelovalce osebnih podatkov.

Razlogi za posredovanje osebnih podatkov

Zavarovalnica potrebuje osebne podatke, ki so navedeni v 3. točki tega opozorila, zaradi sklepanja in izvajanja zavarovalnih pogodb. V kolikor teh osebnih podatkov ne pridobi, ne more skleniti zavarovalne pogodbe.

Druge osebne podatke, v kolikor je bila za obdelavo podana izrecna privolitev, zavarovalnica potrebuje zaradi namena, za katerega so bili dani, in na sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nimajo vpliva.

Pravice posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico:

- do dostopa do osebnih podatkov, ki jih upravljavec obdeluje in se nanašajo nanj;
- do popravka in dopolnitve: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim; posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- do izbrisa: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebnega odlašanja izbrise osebne podatke v zvezi z njim, upravljavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar so podani zakonski razlogi;
- do omejitve obdelave, skladno z zakonskimi pogoji;
- do prenosljivosti podatkov: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar so podani zakonski pogoji za to;
- do umika soglasja: posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, lahko kadarkoli umakne soglasje, ki je bilo dano za obdelavo njegovih osebnih podatkov.

Preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov

Zavarovanec lahko svojo osebno privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno prekliče oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim. V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

Pravica posameznika do ugovora obdelavi njegovih osebnih podatkov

Če obdelava posameznikovih osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu zavarovalnice, vključno z zakonitim interesom neposrednega trženja, ima posameznik pravico ugovarjati obdelavi svojih osebnih podatkov in zahtevati njeno prenehanje.

Možnost vložitve poizvedbe oziroma pritožbe

Zavarovanec lahko svojo pravico do dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja ali izbrisa osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, uveljavlja pisno, poslano na naslov Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana, preko elektronske pošte na dpo@allianz-slovenija.si ali preko spleta, z izpolnjenim spletnim obrazcem, ki je dostopen na spletnih straneh zavarovalnice.

V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana. Prav tako ima možnost vložiti prijavo Informacijskemu pooblaščenцу v kolikor sumi, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi.

Obdobje hrambe osebnih podatkov

Osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve oziroma izvajanja zavarovalne pogodbe, zavarovalnica hrani do poteka roka hrambe, kot ga določa vsakokrat veljaven Zakon o zavarovalništvu.

Neodvisno od zgornjega odstavka, osebne podatke, pridobljene na podlagi privolitve posameznika, zavarovalnica hrani in obdeluje v skladu z namenom, za katerega je bila privolitev dana, dokler takšna privolitev ni preklicana s strani posameznika na katerega se osebni podatki nanašajo, skladno s točko 7 tega pravnega obvestila. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen.

Avtomatizirano odločanje

Zavarovalnica pri izvajanju svojih aktivnosti skladno z zakonom ne bo uporabljala avtomatizirane obdelave.

Izvensodno reševanje sporov

15. člen

(1) Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e – pošti; quality.at@mondial-assistance.at ali po pošti na sedež Zavarovalnice, t.j. Allianz Slovenija, podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

(2) Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

(3) Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljnji postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

(4) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri mediacijskem centru ali pri Varuhu pravic s področja zavarovalništva, ki oba delujeta v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

Uporaba prava in sodna pristojnost

16. člen

(1) Za razmerja med Zavarovalnico, Partnerjem in Zavarovancem se uporablja slovensko pravo.

(2) Za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, ki je stvarno pristojno za odločanje v sporu.

Končne določbe

17. člen

(1) Pogoji so priloga k Potrdilu o zavarovanju in zavezujejo stranke od dneva plačila zavarovalne premije dalje.

(2) Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.