

ZAVAROVALNI POGOJI IN VODNIK PO STORITVAH „MOJE PODJETJE“

Allianz

DOBRODOŠLI PRI ALLIANZ!

HVALA, DA ZAUPATE ALLIANZ KOT SVOJEMU PARTNERJU TER STE SE SVOJE PREMOŽENJE IN PODJETJE ODLOČILI ZAVAROVATI PRI NAS TER NAM S TEM IZKAZALI ZAUPANJE.



Vaša varnost je naša skrb.

Tu smo, da vas zavarujemo pred finančnimi izgubami, ki jih lahko povzročijo nepredvideni dogodki, na katere ne morete vplivati.

Zanesite se na naše izkušnje pri prevzemanju tveganj in brezskrbno poslujte še naprej.

VSEBINA

1. Uvod v zavarovanje **4**

2. Opis produkta „Moje podjetje“ – pogoji zavarovanja podjetij **6**

2.1 Kaj vse lahko zavarujete? 7

2.2 Zavarovana vrednost/zavarovalna vsota 44

2.3 Splošne izključitve 48

2.4 Obveznosti iz zavarovalne pogodbe 54

2.5 Nastala je škoda. Kaj zdaj? 58

2.6 Katere so najpomembnejše informacije o vaši zavarovalni pogodbi? 66

2.7 Slovar pojmov 72

3. Koristni nasveti **88**

4. Vprašanja, ki so morda ostala neodgovorjena **92**

5. Tukaj smo za vas **94**

1. UVOD V ZAVAROVANJE



S PRODUKTOM „MOJE PODJETJE“ BOSTE SKLADNO S SVOJIMI POTREBAMI ZAVAROVALI SVOJE PODJETJE IN POSLOVANJE LE-TEGA PRED MOREBITNIMI TVEGANJI, SKLADNO Z IZBRANIM PAKETOM ZAVAROVALNIH KRITIJ.

S tem vodnikom vas želimo seznaniti s pravicami in obveznostmi ter obveznostmi družbe Allianz.

V tem dokumentu, ki skupaj z zavarovalno polico sestavlja vašo zavarovalno pogodbo, najdete:

- podrobnosti o tem, kaj zavarovanje krije in česa ne,
- navodila, kako prijaviti škodo,
- preproste opredelitve zavarovalnih pojmov,
- nasvete, kako vplivati na varnost v vašem podjetju,
- odgovore na pogosta vprašanja.

Zavarovalna polica vsebuje konkretne informacije v zvezi z zavarovanjem, ki ste ga sklenili (izbrani paket zavarovanja, izbrana tveganja, trajanje, višina premije, ki jo morate plačati ...).

V primeru dodatnih vprašanj in če potrebujete pojasnila, nas pokličite na 080 25 23, se obrnite na svojega zastopnika ali nam pošljite spletni zahtevek, ki ga najdete na spletni strani www.allianz-slovenija.si (www.allianz-slovenija.si/spletni-zahtevki).

Tukaj smo, da vam pomagamo!

2. OPIS PRODUKTA „MOJE PODJETJE“ – POGOJI ZAVAROVANJA PODJETIJ

Namen zavarovanja je zaščititi vaše podjetje pred morebitno izgubo ali škodo na gradbenem objektu in/ali opremi in/ali zalogah (odvisno od tega, kaj od navedenega zavarujete) pred določenimi nevarnostmi/tveganji.

Želimo vam predstaviti naš produkt, s katerim boste celovito zavarovali svoje podjetje in poslovanje le-tega.

Produkt je namenjen zavarovanju podjetja za poslovno dejavnost, s katero se podjetje ukvarja, pri čemer vrednost premoženja ne sme presegati 2 milijonov evrov, podjetje ima lahko do največ 10 zaposlenih in do 1 milijona evrov letnih prihodkov.

Zavarovanje lahko sklenejo pravne osebe s sedežem v Republiki Sloveniji.

Ponujamo štiri pakete, namenjene zavarovanju vašega podjetja, ki se razlikujejo glede na zavarovane nevarnosti/tveganja.

Pomnite, da ta dokument opisuje vsa kritja, ki jih ponujamo, medtem ko vaše zavarovalno kritje vključuje samo kritja iz paketa, ki ste ga izbrali in je naveden na zavarovalni polici.

2.1 KAJ VSE LAHKO ZAVARUJETE

S tem produktom lahko zavarujete:

- **prostore svojega podjetja ne glede na to, ali so v vaši lasti ali jih vaše podjetje najema,**
- **dejavnost, ki ste jo navedli na svoji zavarovalni polici,**
- **opremo in zaloge,**
- **osnovno in razširjeno kritje odgovornosti.**

LIMITI IN LASTNA UDELEŽBA

Za vsako zavarovano tveganje, ki je vključeno v posamezni zavarovalni paket in navedeno na vaši zavarovalni polici, vam bomo povrnili škodo, ki nastane zaradi zavarovanega tveganja, in sicer do omejitev, navedenih v tem vodniku (limiti so navedeni v poglavju ZAVAROVANA VREDNOST/ZAVAROVALNA VSOTA).

Pogodbeni limit za vsako zavarovano nevarnost/tveganje je naveden tudi na vaši zavarovalni polici.

Zavarovalno polico je mogoče skleniti z odbitno franšizo ali brez nje, razen pri zavarovanju za primer potresa in strojeloma, kjer je odbitna franšiza obvezna.

Če je polica sklenjena z odbitno franšizo, vi krijete del škode do zneska odbitne franšize. Višina odbitne franšize je navedena na vaši zavarovalni polici (če velja za posamezna zavarovana tveganja) ter velja za vsak zavarovalni primer in kritje.

Če je višina škode nižja od zneska odbitne pogodbene franšize, navedenega na polici, zavarovalnica Allianz ni dolžna izplačati odškodnine/zavarovalnine.

2.1.1 PREDMET ZAVAROVANJA

Skladno s temi pogoji je predmet zavarovanja lahko:

1. Gradbeni objekt

Za gradbene objekte štejejo objekti za izključno poslovne namene s pomožnimi objekti, ki pripadajo zavarovanemu objektu na istem naslovu in na istem zemljišču.

Zavarovati je mogoče objekt masivne ali slabe gradnje.

Če je pomožni objekt slabe gradnje sestavni del objekta in vrednost objekta slabe gradnje predstavlja več kot 40 % skupne vrednosti glavnega/osnovnega objekta, se celoten objekt šteje za objekt slabe gradnje.

2. Oprema

Kaj krije zavarovanje?

Vso opremo na zavarovani lokaciji, ki se uporablja za opravljanje dejavnosti, navedene na zavarovalni polici.

a) Oprema:
- stroji, aparati/naprave,
- fiksno vgrajena oprema objekta: električne naprave, agregati, napeljave, transformatorji, krmilne in upravljalne naprave, tehnološki klimatski sistemi, telekomunikacijske inštalacije, protipožarne ali protivlomne naprave, tehnološke cevi in električni kabli strojev,
- orodje,
- pohištvo,
- pisarniška oprema,
- oprema v pomožnih objektih,
- vredni predmeti, kot so denar in vrednostni papirji, če so shranjeni v zaklenjenih varnostnih shrambah na zavarovani lokaciji, ki je navedena na polici

b) **Premičnine:** prenosni aparati/naprave, če se uporabljajo v poslovne namene na zavarovani lokaciji in so del osnovne dejavnosti, predmeti zaposlenih, oglasi zunaj zavarovane lokacije na oddaljenosti do 300 m

c) Blago in zaloge:
- zaloge v skladiščih in trgovinah,
- surovine in drugi materiali,
- polizdelki,
- izdelki v izdelavi, vključno z njihovo embalažo,
- predmeti, prejeti v popravilo ali nadaljnjo obdelavo,
- odpadki, ki jih je mogoče reciklirati,
- prazna embalaža (npr. steklenice, škatle, vrečke, torbe),
- blago dobaviteljev,
- zaloge tujega blaga.

POMEMBNO!
Zaloge tujega blaga so zavarovane do 5 % zavarovalne vsote za opremo ter največ do zavarovalne vsote za blago in zaloge.

Česa zavarovanje ne krije?

Poleg izključitev, naštetih v posameznih poglavjih tega vodnika, veljajo tudi naslednje splošne izključitve, skladno s katerimi predmet zavarovanja ne morejo biti:

- objekti, ki niso v uporabi več kot 3 mesce pred nastopom škodnega dogodka ali so bili uporabljeni za namene, za katere niso namenjeni, in ne izpolnjujejo vseh varnostnih standardov za takšne objekte,



- objekti v zelo slabem tehničnem stanju (s pomanjkljivim vzdrževanjem, brez potrebne prenove itd.) ali za katere je bila izdana odločba o rušenju,
- oprema v zavarovanem objektu, ki je namenjena nadaljnji vgradnji (ni vgrajena v objekt in ni del zavarovanega objekta) in je shranjena na prostem,
- objekti v gradnji, pri čemer adaptacije poslovnih prostorov ne štejejo za gradnjo, če so v času adaptacije poslovni prostori primerni za opravljanje poslovne dejavnosti,
- programska oprema in zbirke podatkov,
- vozila in prikolice, ki vozijo po javnih cestah in površinah, kjer poteka promet in za katere velja obveznost registracije ter morajo imeti skladno s predpisi o registraciji tudi prometno dovoljenje,
- električna kolesa in skuterji z močjo motorja 0,25 kW ali več, vse vrste osebnih prevoznih sredstev, pri katerih uporabnik zagotavlja stabilnost z lastnim ravnotežjem (na primer segway),
- zrakoplovi, letala, droni, plovila in plovna oprema ter njihova gradnja,
- sestavni deli in fiksno vgrajena oprema objekta, razen navedenih v poglavju »Oprema – kaj krije zavarovanje?«,
- gradbeni in inštalacijski material, vsa gradbena oprema, gradbeno orodje,
- dragocenosti, osebni in drugi dokumenti,
- strelno orožje, njegovi deli in dodatki,
- orožje ali druge naprave, ki uporabljajo jedrsko cepitev in/ali fuzijo ali katero koli drugo podobno reakcijo ali radioaktivno moč, – oprema, stroji in naprave, pri katerih je sedanja vrednost nižja od 40 % nove nabavne vrednosti,
- rastline in vegetacija (vključno s posevki in gozdnimi nasadi),
- bankomati, igralni avtomati in različni drugi avtomati, vključno z njihovo vsebino,
- stroji, umaknjeni iz proizvodnje/obratovanja zaradi tehnične obrabe,
- prototipi strojev,
- zaloge blaga v hladilnicah zaradi škode kot posledice: spremembe režima hlajenja, prenehanja hlajenja ali škode na skladiščenem blagu zaradi vpliva hladilnega sredstva,

OPREMA VKLJUČUJE FIKSNO VGRAJENO OPREMO, STROJE IN NAPRAVE, ORODJA, PISARNIŠKO OPREMO, PREMIČNINE, BLAGO IN ZALOGE.

- jedrska elektrarna, katera koli jedrska eksplozivna naprava, reaktor, sklop ali jedrska komponenta z radioaktivnimi, strupenimi, eksplozivnimi ali kako drugače nevarnimi lastnostmi ali lastnostmi, ki lahko povzročijo onesnaženje,
- tovarne, trgovine in skladišča eksploziva, eksplozivnih sredstev in streliva,
- ceste in nasipi brez spodnjega ustroja (podlage),
- z zrakom polnjene konstrukcije in predmeti ter njihova vsebina,
- denarne kazni, jamstva za izvedbo ali proizvodnjo,
- rušilna dela (za zavarovanje objektov, namenjenih gradnji in/ali montaži),
- vse vrste pogodbenih kazni in jamstev za izvedbo ali proizvodnjo,
- trajen ali začasen odvzem zaradi zaplembe, odtujitve ali rekviriranja s strani katerega koli zakonsko ustanovljenega organa oblasti,
- voda (razen vode v gasilski opremi in rezervoarjih), zrak, spravljeni pridelki, vzgoja rastlin/pridelkov, vodotoki in gozdovi,
- premoženje na vodnih površinah brez čvrste fizične povezave s kopnim (tako imenovano »offshore« premoženje), vodnjaki ter proizvodnja na ploščadih in terminalih (plin, nafta ipd.), vključno s posledičnimi izgubami na kopnem,
- doki in pristanišča,
- podzemni rudniki, jame, rudniški jaški in rudarska oprema,
- javne prometne površine (vključno s cestami, predori, mostovi),
- nadzemni vodi in daljnovodi (elektrika, plin, oskrba z vodo, ogrevanje in komunikacijsko omrežje), če niso del zavarovanega premoženja in če so od zavarovanega objekta oddaljeni več kot 300 m,
- plinovodi in cevovodi.

POMEMBNO!

ENA POLICA = ENA LOKACIJA!
Z eno polico je mogoče zavarovati en sam glavni nedeljiv objekt na eni zavarovani lokaciji, ki ga je mogoče identificirati na podlagi podatkov na zavarovalni polici.

Če vaše podjetje posluje na več različnih lokacijah, se za vsako lokacijo sklene ločena zavarovalna polica. Vsi objekti na lokaciji, navedeni na polici, morajo biti vključeni v skupno zavarovalno vsoto, torej ni mogoče zavarovati samo nekaterih.

2.1.2 SPLOŠNE INFORMACIJE O PRODUKTU

Kje velja vaše zavarovanje?

Zavarovanje premoženja velja na območju Republike Slovenije. Zavarovanje odgovornosti krije zavarovalne primere v Evropski uniji, vključno z Bosno in Hercegovino, Srbijo, Črno goro, Makedonijo in Kosovom.

2.1.2 OPIS PAKETA

V okviru tega zavarovalnega produkta ponudba vključuje štiri zavarovalne pakete.

- **Paket Comfort** vsebuje: kritje škodnih primerov, nastalih zaradi požara in naravnih nesreč, v kombinaciji z nepogrešljivimi dodatnimi kritji za prekinitev dela, osnovno odgovornost, osnovno asistenco in kritji ostalih stroškov, ki se pojavijo kot posledica pojava zavarovanega tveganja.
- **Paket Plus** – poleg kritja iz paketa Comfort vključuje tudi kritje škode zaradi izliva vode in loma stekla.
- **Paket Extra** – poleg kritja iz paketa Plus zajema tudi kritja za primere: vlomnih tatvin in ropa ter vandalizma.
- **Paket Max** zagotavlja celovito zavarovalno zaščito in dodatna zavarovalna kritja za strojelom, razširjeno kritje odgovornosti in razširjeno asistenco.

PONUJAMO VAM ŠTIRI ZAVAROVALNE PAKETE ZA VAŠE PODJETJE.

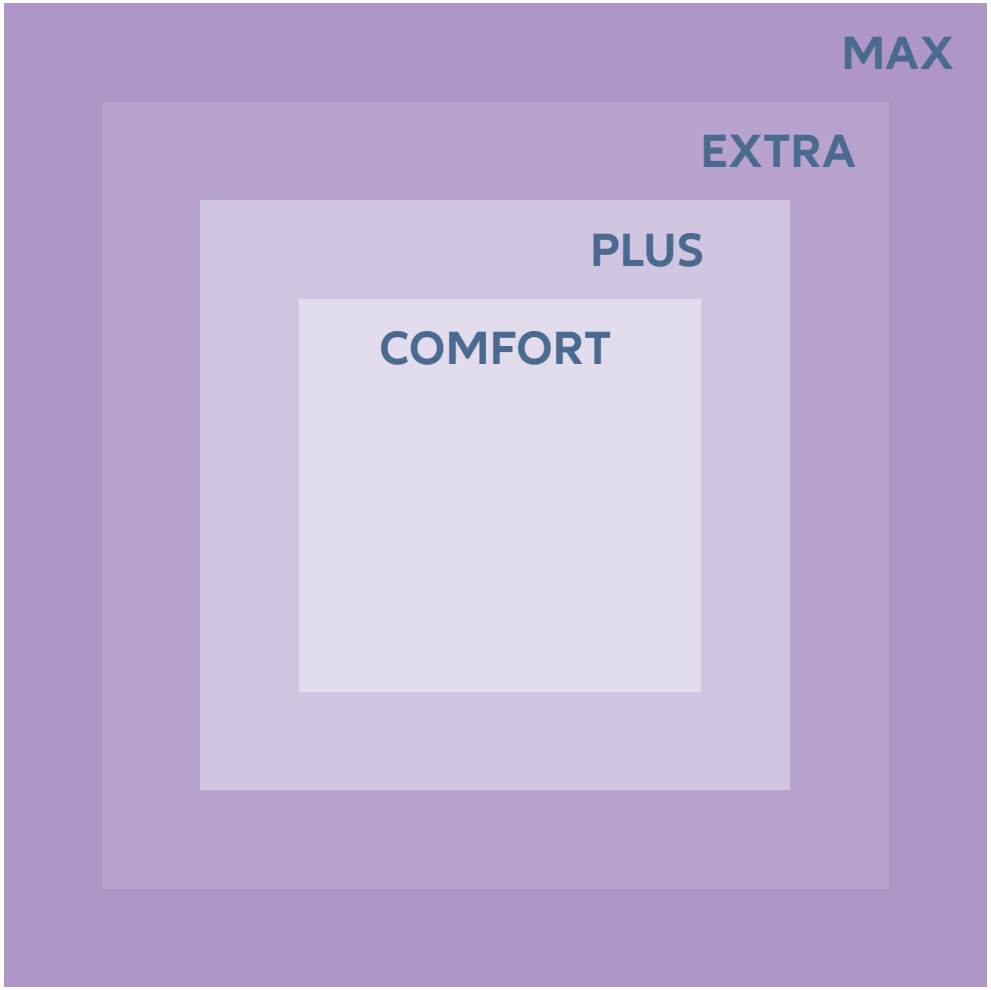


TABELA KRITJA

ZAVAROVANE NEVARNOSTI	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX	OPIS KRITJA*
POŽAR IN DRUGE NEVARNOSTI	✓	✓	✓	✓	Krije škodo, ki jo je povzročil požar, udar strele, eksplozija, implozija, padec zračnega plovila ali trk motornega vozila.
NARAVNE NESREČE (RAZEN POTRESA)	✓	✓	✓	✓	Krije škodo zaradi nevihte, toče, poplave, hudourniških voda, visokih voda, nepričakovanih padavin (dež in vdor meteornih vod, žled), teže snega ali sneženega plaza, zdrsa, pogrezanja tal in zemeljskega plaza.
OBRATOVALNI ZASTOJ	✓	✓	✓	✓	Krije izgubo dobička in fiksne stroške, ki jih je povzročila zavarovana nevarnost, katere kritje je sklenjeno skladno z izbranim paketom in je navedeno na zavarovalni polici.
OSNOVNA ODGOVORNOST	✓	✓	✓	✓	Krije civilnopravno nepogodbeno odgovornost vašega podjetja za škodo, povzročeno tretji osebi, ki lahko obsega smrt, telesne poškodbe ali škodo za zdravje ter škodo ali uničenje premoženja tretjih oseb, in škodo, ki izhaja iz izdelkov z napako, ki jih date na trg.
ZAVAROVANI STROŠKI	✓	✓	✓	✓	V primeru nastanka zavarovalnega primera zavarovanje krije tudi druge stroške na zavarovani lokaciji, da se čim bolj zmanjšajo morebitna škoda in stroški, povezani z zaščito pred požarom.
OSNOVNA ASISTENCA	✓	✓	✓	✓	V primeru potrebe po nujni intervenciji v poslovnem prostoru zavarovalnica organizira prihod potrebnega mojstra, da prepreči nadaljnjo škodo ali poslabšanje delovnih razmer.
IZLIV VODE		✓	✓	✓	Krije škodo, ki jo povzroči izliv vode iz vodovodnih in kanalizacijskih cevi ter ogrevalnih in hladilnih naprav.
LOM STEKLA		✓	✓	✓	Krije škodo zaradi loma steklenih površin.
VLOMNA TATVINA			✓	✓	Krije škodo na premoženju, ki je nastala zaradi vlomne tatvine ali ropa uničena, poškodovana ali odtujena.
VANDALIZEM			✓	✓	Zavarovalnica bo povrnila škodo, ki je nastala zaradi namernega uničenja ali poškodbe zavarovanih predmetov s strani neznanega storilca.
STROJELOM IN OKVARA ELEKTRIČNIH NAPRAV				✓	Krita je škoda, nastala zaradi nepričakovanih nesreč pri uporabi naprav, nepravilne nastavitve strojev, previsokega tlaka, kratkega stika, prenapetosti.
RAZŠIRJENA ODGOVORNOST				✓	Krita je škoda, povzročena tretji osebi, ki lahko vključuje smrt, telesne poškodbe ali posledice za zdravje, ter škoda ali uničenje premoženja zaradi naključnih in nenamernih izpustov, razpršitve in drugih načinov sprostitve kužnih snovi, nečistoč ali onesnaževal, za katere je odgovorno vaše podjetje. Zavarovanje krije tudi odgovornost do vaših zaposlenih za škodo, ki lahko vključuje smrt, telesne poškodbe ali posledice za zdravje, ter škodo ali uničenje premoženja, nastalo med izvajanjem dejavnosti, med katero ima vaš zaposleni status tretje osebe.
RAZŠIRJENA ASISTENCA				✓	Organizirali in krili bomo stroške popravila vaših poslovnih elektronskih naprav, da bi poskušali obnoviti izgubljene podatke.
POTRES (DODATNO KRITJE)					Krije škodo na premoženju, nastalo zaradi potresa.

* Za izčrpen opis vsakega kritja preberite naslednji razdelek.

2.1.3 POŽAR IN DRUGE NEVARNOSTI

A. Kaj krije zavarovanje?

Povrnili vam bomo škodo, ki nastane zaradi uničenja, poškodovanja ali izginotja predmeta zavarovanja kot posledica:

- požara,
- neposrednega udara strele,
- eksplozije (razen eksplozije zaradi jedrske energije), ki se zgodi znotraj ali zunaj vašega podjetja in povzroči škodo ne glede na to, ali je prisoten požar,
- implozije,
- trka lastnega motornega vozila, lastnega premikajočega se stroja in neznanega motornega vozila,
- padca ali trka zračnega plovila.

B. Česa zavarovanje ne krije

Zavarovanje pred požarom in drugimi nevarnostmi ne zajema:

- uničenja ali poškodbe zavarovanega predmeta zaradi izpostavljenosti ognju ali viru toplote med obdelavo ali drugimi postopki (vrenje, kuhanje, likanje, sušenje, cvrtje, pečenje itd.) in zaradi padca ali metanja v kurišče (peč, štedilnik itd.),
- požara zaradi cigare, cigarete, likalnika, žara, svetilke itd.,
- škode na dimnikih, ki je posledica njihove uporabe ali nezadostnega vzdrževanja,
- škode, ki jo povzroči električna energija, prenapetost ali pregrevanje zaradi preobremenitve, vendar je krita škoda, nastala zaradi požara, ki ga povzroči delovanje električne energije in bi se po prenehanju tega delovanja samostojno razširil,
- požiga, ki ga ne povzroči požar, eksplozija ali neposredna razsvetljava (npr. požig zaradi zgorevanja laka med prenovo oken),
- namenske eksplozije, ki jo povzroči zavarovanec in/ali je sprožena med deli z eksplozivnimi sredstvi,
- posredne škode zaradi udara strele,
- škode zaradi puščanja dima zaradi okvare opreme,
- izgube ali škode zaradi improviziranih električnih ali plinskih ali grelnih elementov,
- škode zaradi eksplozije v tlačnih posodah (kotlih, ceveh ipd.) zaradi dotrajanosti, obrabljenosti ali prevelike količine rje, vodnega kamna, usedlin, mulja na zavarovanem predmetu, vendar pa se povrne škoda zaradi eksplozije na drugih predmetih,
- škode zaradi eksplozivnega izbruha iz peči in podobnih naprav,
- škode, ki jo povzroči potres, razen če je posebej sklenjeno zavarovanje za primer potresa.

2.1.4 NARAVNE NESREČE

A. Kaj krije zavarovanje?

Zavarovanje za primer naravnih nesreč krije škodo nastalo na predmetu zavarovanja, ki je uničeno, poškodovano ali odtujeno zaradi:

- nevihte in toče,
- nepričakovanih padavin (dež in vdor meteornih vod),
- snežnega plazu,
- drsenja in pogrezanja tal ter zemeljskega plazu,
- poplav, hudournikov in visokih voda,
- teže snega.

Zavarovanje krije škodo, nastalo zaradi:

- neposrednega delovanja nevihte ali toče ali zaradi neposrednega udarca predmetov, ki jih je zrušila ali odnesla nevihta,
- neposrednega mehanskega delovanja nepričakovanih padavin in vdora meteornih vod. Skupno nadomestilo za škodo zaradi nepričakovanih padavin in vdora meteornih vod v času trajanja police je omejeno na dva škodna dogodka v zavarovalni dobi do predpisanega limita glede na izbrani paket.

POMEMBNO!

Če sta od zadnjega izplačila minili več kot dve leti, stranka znova pridobi pravico do izplačila za dva škodna dogodka za škodo zaradi nepričakovanih padavin in vdora meteornih vod do predpisanega limita glede na izbrani paket,

- zemeljskega plazu, če je material, ki je drsel, zadel v zavarovani predmet (objekt) in ga pri tem uničil ali poškodoval,
- poplav, hudournikov in visokih voda samo na predmetu zavarovanja v času nesreče in neposredno po umiku vode,
- delovanja zračnega tlaka zaradi snežnega plazu,
- posledic pritiska snega 48 ur po prenehanju padavin.

KRITJE POŽARA IN DRUGIH NEVARNOSTI KRIJE TUDI ŠKODO, KI JO POVZROČI PADEC ALI TRK ZRAČNEGA PLOVILA.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Zavarovanje pred naravnimi nesrečami ne krije:

- škode zaradi vdora dežja, toče (toče), snega ali drugih padavin skozi odprto okno ali druge odprtine na objektu (dimniki, prezračevalne cevi, zračniki ipd.), ki ni nastala kot posledica delovanja zavarovanega tveganja za primer nevihte ali toče,
- škode zaradi nevihte, toče, nepričakovanih padavin in vdora meteornih vod na objektih slabe gradnje, kot so senčila, nadstreški, rastlinjaki, sončniki, šotori, ute, preprosti skladiščni prostori ali predmeti zavarovanja s podobnimi lastnostmi in objekti z ravno streho,
- škode zaradi snega, ki ga je v zamete spihala nevihta,
- drsenja tal, če se je plaz že začel ob sklenitvi zavarovalne pogodbe,
- počasnih geoloških zdrsov, ki se kažejo v manjših razpokah v stavbah,
- drsenja tal, ki ga povzroči človeška dejavnost (npr. miniranje, vrtanje ipd.), ali relief, ki nastane zaradi človeške dejavnosti (z nalaganjem opeke in podobnega gradbenega materiala ali odlaganjem odpadkov),
- drsenja tal četrte stopnje tveganja, ki ga je opredelila zavarovalnica – stroškov sanacije tal zaradi škode, nastale na predmetu zavarovanja,
- zavarovanje pred poplavami, hudourniki in visokimi vodami ne krije škode:
  - zaradi plesni v zaprtih prostorih, ki se pojavi zaradi vlage,
  - zaradi pogrezanja tal kot posledice poplave ali hudourniških voda,
  - zaradi izliva vode iz žlebov in odtočnih cevi,
  - zaradi podtalnice, ki ni posledica visokih vod,
  - zaradi razlitja vode iz javnega kanalizacijskega omrežja, razen če je razlitje povzročila poplava ali hudourniška voda,
  - na predmetih zavarovanja v aktivnih ali mrtvih strugah potokov in rek ali na območju med potoki, rekami in nasipi (poplavno območje),
  - na predmetih zavarovanja, ki so bili v zadnjih 5 letih poplavljeni dvakrat ali večkrat,
- zavarovanje za primer škode zaradi teže snega ne krije škode:
  - na objektih, ki niso zgrajeni na način, običajen za zadevno lokacijo, na slabo vzdrževanih in dotrajanih objektih,
  - na šotorih in nadstreških z mehko kritino iz stekla, plastike in bituminoznih materialov,
  - na dotrajanih ali nedokončanih objektih ali med obnovo, če obstaja vzročno-posledična povezava med škodo in stanjem objekta,
  - zaradi odstranjevanja in čiščenja snega (skladno z določili komunalne službe je za odstranjevanje snega in ledu s strehe dolžan poskrbeti lastnik objekta oziroma oseba, ki objekt vzdržuje),
- škode, ki jo povzroči potres, razen če je zavarovanje za ta primer sklenjeno posebej.

POMEMBNO!

Pri sklenitvi novega zavarovanja za primer naravnih nesreč (vključno s potresom) se sklene karenca v trajanju 15 dni.

Pri obnovi polic, sklenjenih pri Allianzu, ni karence. Kljub temu pa se karenca dogovori v primeru prekinitve zavarovanja za več kot 1 dan, tako kot pri novem zavarovanju. Če se obnovijo police, ki so bile sklenjene z drugo zavarovalnico, je treba ob prijavi škode dokazati, da zavarovalno kritje ni bilo prekinjeno.

ZAVAROVANJE KRIJE ŠKODO, NASTALO ZARADI NEPOSREDNEGA DELOVANJA NEVIHTE ALI TOČE ALI ZARADI NEPOSREDNEGA UDARCA PREDMETOV, KI JIH JE ZRUŠILA ALI ODNESLA NEVIHTA.

COMFORT

2.1.5 OBRATOVALNI ZASTOJ

A. Kaj krije zavarovanje?

Zavarovanje za primer obratovalnega zastoja nadomesti finančno izgubo zavarovanca zaradi obratovalnega zastoja, ki je posledica delovanja zavarovane nevarnosti na predmet zavarovanja, ki povzroči materialno škodo.

Zavarovanje za primer obratovalnega zastoja velja samo za tiste vrste materialne škode, ki so zavarovane skladno s paketom in kritji, navedenimi na zavarovalni polici.

Kriti stroški so:

1. izgubljen načrtovani čisti dobiček

2. fiksni stroški:

- **bruto plače zaposlenih in izplačila nadomestil,** ki so priznana kot gospodarsko nujna za ohranitev delovnih mest,
- **zavarovalne premije**, relevantne za čas prekinitve poslovanja, po polici, po kateri je zavarovana prekinitev poslovanja, pri čemer se povrne izključno sorazmerni del zavarovalne premije, ki se nanaša na čas trajanja prekinitve poslovanja,
- **stroški najema** poslovnih prostorov, v katerih poteka poslovna dejavnost zavarovanca, če se najemnina plačuje redno in je dokumentirana, preden je nastopila prekinitev dela,
- **drugi fiksni stroški**, ki so neposredno povezani z opravljanjem osnovne dejavnosti zavarovanca (npr. obratovalni stroški za poslovni prostor, minimalne pristojbine za stroške energije).

Zgoraj navedeni stroški so kriti za največ 3 mesece (tako imenovano jamstveno obdobje).

V primeru se uveljavlja karenca v trajanju 10 delovnih dni. Karenca začne teči s trenutkom, ko zavarovanec utrpi finančno izgubo zaradi obratovalnega zastoja.

B. Česa zavarovanje ne krije?

V okviru zavarovanja za primer obratovalnega zastoja ni krita vaša finančna izguba zaradi prekinitve dela, ki je posledica:

a) škode na materialnem premoženju, ki ni predmet zavarovanja,
b) strojeloma,
c) drsenja in pogrezanja tal ter zemeljskega plazu, če te nevarnosti niso sklenjene in navedene na polici,
d) potresa, če ta nevarnost ni sklenjena in navedena na polici,
e) namerne preobremenitve, preizkušanja ali preverjanja zavarovanega premoženja, razen če prekinitev ne velja za celotno poslovanje podjetja,
f) poškodovanja ali uničenja zavarovanega premoženja, za katerega je odgovoren dobavitelj, proizvajalec ali serviser bodisi na podlagi zakonodaje bodisi pogodbe; razen če prekinitev ne velja za celotno poslovanje podjetja,
g) uničenja ali poškodb, ki so jih povzročile napake ali pomanjkljivosti, ki so obstajale v času začetka trajanja zavarovanja in za katere so zavarovanec ali njegovi predstavniki vedeli ali bi morali vedeti ne glede na to, ali so takšne pomanjkljivosti zavarovalnici znane ali ne,
h) uničenja ali škode, ki jo zavarovanec ali njegovi zastopniki povzročijo namerno ali iz hude malomarnosti,
i) izgub iz naslova pogodbenih kazni ali odškodnin v breme zavarovanca zaradi neupoštevanja pogodbenih rokov za dokončanje proizvodnje in dobave ali drugih obveznosti.

Poleg tega družba Allianz ni dolžna kriti povečane škode zaradi prekinitve dela v naslednjih primerih:

a) zaradi izrednih dogodkov, ki so se zgodili med prekinitvijo dela,
b) zaradi prepovedi ali omejitve ponovne gradnje oziroma popravila na podlagi odločbe pristojnega organa ali omejitve proizvodnje ali pomanjkanja sredstev za uvoz ali zaradi nemožnosti nabave na domačem trgu,
c) zaradi pomanjkanja kapitala za obnovo ali zamenjavo uničenega ali poškodovanega premoženja,
d) zaradi sprememb in izboljšav pri obnovi,
e) ker je prekinitev dela na zavarovani lokaciji vplivala na delo v poslovnih prostorih na drugi lokaciji, razen če je tudi ta druga lokacija v lasti zavarovanca in je zavarovana pred finančnimi izgubami zaradi prekinitve dela,
f) zaradi posledic pri drugih pravnih ali fizičnih osebah, s katerimi ima zavarovanec sklenjene poslovne odnose ali pogodbo o sodelovanju, tudi če ima ta druga oseba prav tako sklenjeno zavarovanje za finančne izgube zaradi prekinitve dela,



COMFORT

g) zaradi odtujitve ali uničenja vrednostnih papirjev, poslovnih knjig, načrtov, risb, magnetofonskih trakov, magnetnih in drugih nosilcev podatkov ter drugih podobnih dokumentov,
i) zaradi stroškov carinjenja, prodaje in potrošniških davkov,
j) zaradi stroškov poštnin in drugih stroškov pošiljanja, razen če se ti ne plačajo na podlagi trenutnih pogodbenih obveznosti,
k) zaradi stroškov izdaje patentov,
l) zaradi spremenljivih obratovalnih stroškov, ki so neposredno odvisni od opravljanja poslovnih dejavnosti (npr. surovine, službena potovanja),
m) zaradi prekinitev in pomanjkljivosti pri oskrbi z vodo, plinom, elektriko ali drugimi storitvami tretjih oseb brez kakršne koli vzročno-posledične zveze z zavarovanimi dogodki,
n) zaradi drugih fiksnih stroškov, ki niso neposredno povezani z izvajanjem poslovnih dejavnosti (nabavljeni izdelki, prejete storitve, surovine, službena potovanja).

2.1.6 OSNOVNA ODGOVORNOST

A. Kaj krije zavarovanje?

Splošno civilno odgovornost do tretjih oseb

Zavarovanje krije civilnopravno nepogodbeno odgovornost zavarovanca za nastanek škode zaradi smrti, telesne poškodbe ali poslabšanja zdravstvenega stanja ali zaradi poškodovanja ali uničenja lastnine tretje osebe, in sicer:

- škode, ki izhaja iz vaše registrirane dejavnosti, navedene na polici,
- škode, ki izhaja iz lastništva, posesti ali določene lastnosti predmetov,
- škode, ki izhaja iz pravnega razmerja,
- škode, ki izhaja iz ravnanja vaših zaposlenih pri opravljanju dejavnosti, ki so navedene na zavarovalni polici, pod pogojem, da delodajalec upošteva vse varnostne ukrepe, ki jih predpisujejo zakonodaja in drugi zavezujoči predpisi.

V obseg zavarovanega vira nevarnosti pri opravljanju dejavnosti je zajeta tudi odgovornost zavarovanca, ki izhaja iz naslednjega:

1) uporaba oziroma lastništvo, najem ali služnost zemljišča, zgradb in prostorov, ki se uporabljajo izključno za potrebe zavarovane dejavnosti ali poklica,
2) če zavarovanec ni lastnik, temveč uporabnik ali najemnik poslovnega prostora, se zavarovalno kritje razširi in krije škodo, ki jo lahko najemodajalcu povzroči požar, eksplozija in razlitje vode, če bi se zavarovalni primer zgodil nenamerno in nenadoma. Podlimit po škodnem primeru in skupaj letno znaša 10 % zneska zavarovanja odgovornosti za onesnaženje okolja,
3) uporaba objektov, ki so namenjeni izključno zavarovančevim zaposlenim, na primer: restavracije, kopališča, počitniški objekti, športna igrišča in drugo,
4) uporaba dvigal, namenjenih prevozu oseb in tovora,
5) skladiščenje kuriv in pogonskih goriv, ki se uporabljajo izključno za opravljanje dejavnosti ali poklica,
6) lastništvo garaž na zavarovanih nepremičninah, ob njih ali v njih, če ne gre za garažo, namenjeno oddajanju, ali hotelsko garažo.

Proizvajalčeva odgovornost

Zavarovanje krije nepogodbeno odgovornost zavarovanca za škodo zaradi smrti, telesne poškodbe ali poslabšanja zdravstvenega stanja tretjih oseb, ki nastane zaradi uporabe izdelka z napako, ki ga dobavi ali da v promet vaše podjetje ali oseba, ki ste jo za to pooblastili.

To vključuje kateri koli izdelek, ki ste ga dobavili ali dali na trg ali ga je dala na trg oseba, ki ste jo pooblastili vi, vendar ne izpolnjuje varnostnih zahtev, ki jih ima uporabnik pravico pričakovati ob upoštevanju uporabe izdelka in datuma distribucije izdelka.

Vzrok pomanjkljivosti izdelka je lahko njegova zasnova, načrt, izdelava, popravilo, skladiščenje, dobava (tudi neustrezna dobava), navodila za uporabo.
Izdelek se ne šteje za izdelek z napako, če je pozneje proizvedeno/prodan boljši ali kakovostnejši izdelek.

Posebna opomba:

Kot en zavarovalni primer se šteje tudi več škod, ki so posledica istega vzroka, torej se npr. za en zavarovalni primer šteje tudi več časovno ločenih škod, če jih povzroči ista serija izdelkov, proizvedenih in danih na trg v zavarovalni dobi. Šteje se, da je zavarovalni primer nastal na dan, ko se je pojavila prva škoda v nizu škod.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Zavarovanje splošne civilne odgovornosti do tretjih oseb ne krije:

- odgovornosti na podlagi pogodbene razširitve vaše odgovornosti in za primere, za katere sicer po zakonu ne odgovarjate,
- odgovornosti za namerno povzročeno škodo. Če je škodo namerno povzročil vaš zaposleni, zavarovalnica tega zaposlenega obravnava kot odgovorno osebo,
- škode, nastale kot posledica dejanj, ki niso skladna s predpisi ali pravili, po katerih se izvaja dejavnost,

- zavarovančeve odgovornosti za uničenje dobrega imena ali zlonamerno dejanje,
- škode zaradi rokovanja s strelivom, eksplozivi, nevarnimi snovmi ali odpadki,
- odgovornosti, ki je neposredno ali posredno povzročena ali lahko nastane zaradi onesnaženja zraka, vode in/ali tal.

Posebne izključitve v zvezi z zavarovanjem splošne civilne odgovornosti do tretjih oseb:

- ni krita odgovornost za škodo, ki izhaja iz lastništva ali uporabe zračnih ali vodnih plovil, prog, železnice, tramvajev, žičnic in vlakcev smrti,
- ni krita škoda na predmetih, ki ste jih najeli, vzeli v zakup (tudi kot lizing), na posodo, posojilo, v hranjenje ali varovanje, tudi samo v okviru postranske dejavnosti,
- ni krita škoda na tistih delih nepremičnin, na katerih ravnokar potekajo dela oz. ki so neposredno predmet del,
- ni krita škoda na tuji lastnini, povzročena pri izvajanju zavarovane dejavnosti (poklica) na tej lastnini ali s to lastnino (na primer obdelava, popravila, prevozi, preizkušanje, povzročitev škode živalim pri zdravljenju, kastriranju, terapiji s plinom, umetnem osemenjevanju in podobno), razen če je škoda nastala zaradi dogodka, ki ni v neposredni zvezi z zavarovančevimi napakami pri izvedbi,
- ni krita odgovornost za škodo iz lastništva ali uporabe motornih vozil, prikolic in drugih vozil na motorni pogon (traktorjev, motokultivatorjev, samohodnih delovnih strojev in drugih vozil) na kopnem, če jo lahko

ZAVAROVANJE KRIJE CIVILNOPRAVNO NEPOGODBENO ODGOVORNOST ZAVAROVANCA ZA NASTANEK ŠKODE ZARADI SMRTI, TELESNE POŠKODBE ALI POSLABŠANJA ZDRAVSTVENEGA STANJA TER ZARADI POŠKODOVANJA ALI UNIČENJA LASTNINE TRETJE OSEBE.

krije zavarovanje avtomobilske odgovornosti, tj. ko škoda nastane v času, ko je vozilo/delovni stroj v funkciji motornega vozila,

- posedovanje in uporaba vseh vrst električnih koles in skuterjev z močjo motorja nad 0,25 kW, vseh vrst osebnih prevoznih sredstev, pri katerih uporabnik zagotavlja stabilnost z lastnim ravnotežjem (npr. segway), in vseh vrst drugih vozil, ki morajo biti registrirana skladno z veljavnimi zakonskimi predpisi. Ta izključitev ne velja za vozila, ki služijo kot vir energije, vezan na zavarovano zemljišče (poganjajo drug stroj ali obrat),
- niso kriti škodni zahtevki zoper člane uprave in direktorje,
- niso krite izgube, ki izhajajo iz naslednjih postavk, temeljijo na njih ali jim jih je mogoče pripisati:
  – programske ali mehanske okvare,
  – električne okvare, vključno s kakršnimi koli prekinitvami električnega napajanja, napetosti, kratkim stikom ali izpadom električnega napajanja ali
  – izpad telekomunikacijskih ali satelitskih sistemov,
- niso kriti dogodki zunaj neposrednega nadzora zavarovanca,
- niso krite napake, opustitve gradbenih in/ali montažnih dejavnosti,
- ni krita škoda, povzročena s kakršnimi koli dejanji, ki izhajajo iz poklicne odgovornosti (npr. zdravniško ali drugo strokovno svetovanje, storitve ali praksa) in jih zagotavlja vaše podjetje,
- ni krita premoženjska škoda v širšem smislu, to pomeni škodo, ki ne obsega niti telesnih poškodb ali poslabšanja zdravstvenega stanja niti poškodovanja oziroma uničenja premoženja,
- ni krita škoda, ki jo utrpijo zavarovančevi zaposleni med delom ali v zvezi z delom,
- ni krita odgovornost podizvajalca.

Posebne izključitve v zvezi z proizvajalčevo odgovornostjo

Izdelki, ki jih ni mogoče zavarovati, so:

1 zračna in vesoljska plovila, motorna vozila in njihovi deli, inštalacije na morju in njihovi deli,
2. goriva, nafta in plini,
3. gensko spremenjeni izdelki,
4. kontracepcijska sredstva, krvni produkti, tobak in tobačni izdelki,
5. orožje, strelivo kakršne koli vrste, eksplozivi, pirotehnična sredstva, varovala in naboji,
6. igrače,
7. žičnice, vzpenjače, vlakci smrti, dvigala, atrakcije v zabaviščnih parkih in njihovi deli,
8. zdravila, vključno s farmacevtskimi izdelki, in izdelki lekarniške dejavnosti,
9. specifični materiali farmacevtske in kemične industrije (vključno s cepivi, lateksom, silikonom itd.),
10. medicinske naprave in instrumenti, medicinska protetika,

11. kemična sredstva in barvila (vključno s svinčenimi barvami itd.),
12. pnevmatike za motorna vozila, letala in druga prevozna sredstva,
13. izdelki, prvotno namenjeni uporabi v poljedelstvu, kot so umetna gnojila, kemične snovi za zapraševanje, insekticidi, kemične snovi za preprečevanje škodljivcev, fumiganti,
14. hrana za živali in živino (razen hrane za hišne ljubljenčke),
15. alkoholne pijače.

V okviru zavarovanja proizvajalčeve odgovornosti niso kriti:

- stroški odpoklica izdelka, vključno s popravilom, predelavo ali zamenjavo katerega koli izdelka ali dela in/ali katera koli ekonomska izguba, nastala kot posledica teh dejanj,
- škoda, ki je posledica obdelave, kombiniranja ali mešanja vašega izdelka z izdelki tretjih oseb,
- škoda, ki izhaja iz povezave dobavljenega izdelka s kakšno kršitvijo (npr. škoda zaradi kršitve patentnih pravic, sindikalnih varstvenih pravic, osnovnih in osebnih pravic, prekrškov s področja konkurence in oglaševanja),
- škodni zahtevki iz naslova zmogljivosti, kakovosti ali lastnosti izdelka,
- škodni zahtevki za poškodbe, nastale zaradi nepravilne uporabe izdelka s strani kupcev,
- škoda, povzročena zaradi pomanjkljivosti, ki jih z razpoložljivimi znanstvenimi in tehničnimi sredstvi ni bilo mogoče odkriti med proizvodnjo,
- škodni zahtevki, povezani s škodo, povzročeno z uporabo izdelkov, za katere stranke niso sklenile pogodbe in/ali ne vsebujejo določil o obveznem certifikatu kakovosti,
- kakršne koli ročne ali industrijske spremembe/dopolnitve izdelka s strani distributerja,
- neizpolnitev distributerjevih obveznosti glede skladiščenja, inšpekcijskega nadzora, prilagajanja, preizkušanja ali storitev skladno s trgovinsko pogodbo, sklenjeno z vašim podjetjem,
- jamstva i garancije,
- škoda, nastala zaradi pomanjkljivosti izdelka, ki ga je izdelalo vaše podjetje za nadaljnjo obdelavo/predelavo, ter škoda, ki izhaja iz napak v materialu zavarovančevega izdelka, delu ali storitvi, če zavarovanec na podlagi pogodbe v razmerju do kupca zagotavlja, da bodo zavarovančev izdelek, delo ali storitev ob času predaje tveganja zagotavljali določene lastnosti,
- škoda, ki je posledica obdelave, kombiniranja ali mešanja vašega izdelka z izdelki tretjih oseb,
- odgovornost, za katero ste dolžni skleniti posebno zavarovanje (poklicne) odgovornosti

POMEMBNO!
Za dejavnosti, pri katerih je zavarovalnica ugotovila, da predstavljajo povečano tveganje za sprejem v zavarovanje, ni mogoče skleniti zavarovanja odgovornosti (osnovna in razširjena odgovornost). V tem primeru kritja odgovornosti ne bodo navedena na polici.

2.1.7 ZAVAROVANI STROŠKI

A. Kaj krije zavarovanje?

Potrebne stroške zavarovanja vam povrnemo, če nastanejo kot posledica delovanja zavarovanega tveganja, vključenega v vašo zavarovalno polico, pri čemer morajo iti za naslednje stroške:

- čiščenje in rušenje zavarovanega premoženja, odstranjevanje ruševin in drugih ostankov ter premoženja na najbližje odlagališče za odpadke in njihovo odstranjevanje ali uničenje, kadar so posledica zavarovalnega primera,
- preprečevanje in zmanjševanje škode zaradi poskusov odprave neposredne nevarnosti med nastajanjem zavarovalnega primera in poskusov omejevanja njegovih škodnih posledic,
- skladiščenje zavarovanih predmetov, če jih zaradi posledic škodnega primera ne morete shraniti v svojih prostorih,
- obnove in dopolnitve sistema protipožarne zaščite/gasilnega sistema (ponovno polnjenje ročnih gasilnih pripomočkov, jeklenk s CO_2, zamenjava brizgalnih glav itd.),
- strokovna podpora pri obdelavi in preiskovanju škod.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Niso kriti stroški, ki nastanejo zaradi poslabšanja zdravstvenega stanja med izpolnjevanjem obveznosti reševanja.



2.1.8 OSNOVNA ASISTENCA

A. Kaj krije zavarovanje?
Nujna pomoč za podjetja

Organizirali in povrnili bomo stroške popravil (potne stroške in stroške dela strokovno usposobljenih oseb ter stroške potrebnih rezervnih delov), da bi preprečili nadaljnjo škodo ali poškodbe v primeru:

- poškodb vodovoda in/ali odtokov za vodo,
- zamašitve stranišč, kadi/prh, umivalnikov in pomivalnih korit,
- okvare sistemov za oskrbo z električno energijo,
- okvare ali izpada glavnega sistema ogrevanja in/ali oskrbe s toplo vodo, ki jo zagotavlja glavni ogrevalni sistem,
- poškodbe zunanjih ključavnic, strehe, vrat ali oken vašega poslovnega prostora zaradi nevihte, požara, dima, vloma, poskusa vloma ali vandalizma, pri čemer bomo zagotovili začasno rešitev v sili,
- če ste vi ali vaši zaposleni ostali zaklenjeni v vaših poslovnih prostorih, vam bomo zagotovili storitev odklepanja zaklenjenih zunanjih vrat (z mehanskimi ključavnicami). V primeru izgubljenega ali ukradenega ključa bomo krili delo mojstra, ki bo izvedel zamenjavo (brez stroškov nove ključavnice),
- napada škodljivcev v vaših poslovnih prostorih, npr. podgan, miši, žuželk ali gnezd os in sršenov (tudi gnezda os in sršenov na zunanji steni, strehi ali oboku zavarovanega objekta).

Če vaše podjetje zaprosi za nujno pomoč, da bi preprečilo nadaljnjo škodo ali trajno škodo v poslovnih prostorih po nastanku škodnega dogodka, obvestite naš 24-urni klicni center za nujne primere, ki bo poskrbel za obisk usposobljenega mojstra.

Koriščenje nujne pomoči za podjetja je omejeno na 400 EUR na škodni dogodek in skupaj na štiri dogodke na leto.

B. Česa zavarovanje ne krije?
Osnovna asistenca ne krije naslednjih primerov:

- dogodki, ki so se zgodili pred začetkom veljavnosti zavarovalne police, in posledice teh dogodkov,
- škodni zahtevki, ki izhajajo iz okvare ali odklopa javnih storitev za vaše poslovne prostore (vključno z dobavo električne energije, vode ali plina), ne glede na njihov vzrok,
- poškodbe estetske/kozmetične narave (npr. poškodbe gumbov, plastike ali kovinskega ohišja),
- škoda, ki izhaja iz zasnove, izdelave ali drugih okvar, ki so razlog za odpoklic s strani proizvajalca,
- škoda zaradi samovoljnih popravil, ki ste jih opravili in niso posledica zavarovanega primera,
- poškodbe servisnih predmetov, ki se redno uporabljajo in menjujejo ali so izpostavljeni močni obrabi (varovalke, baterije, žarnice),
- škoda na napravah, ki izhaja iz stanovanjskih poslopij ali pripadajočih storitev oskrbe z vodo, plinom ali energijo,
- stroški ugotavljanja mesta poškodbe (npr. odpiranje sten, razstavljanje naprav, razstavljanje kopalniških priključkov).

Splošne omejitve

Pravico imamo, da izvedbo storitve v primeru uradno razglašene naravne katastrofe ali zaradi višje sile prestavimo na poznejši čas.



2.1.9 IZLIV VODE

A. Kaj krije zavarovanje?
Če sklenete paket Plus, paket Extra ali paket Max, zavarovanje krije tudi škodo, ki jo povzroči izliv vode iz vodovodnih in odtočnih (kanalizacijskih) cevi ter ogrevalnih in hladilnih naprav na objektu, opremi in zalogah.

V okviru nevarnosti izliva vode iz vodovodnih in kanalizacijskih cevi na predmetu zavarovanja je krito naslednje:
- izliv vode iz vodovodnih in odtočnih cevi ter ogrevalnih in hladilnih naprav:
  – zaradi poškodb cevi,
  – zaradi zamašitve ali zmrzovanja cevi (izključno v objektu, v katerem poteka zavarovana dejavnost),
- povračilo stroškov popravila ali zamenjave nujnega dela vodovodnih in odtočnih cevi ter cevi ogrevalnih (radiatorjev) in hladilnih sistemov, ki pripadajo predmetu zavarovanja, skupaj s sanacijo gradbenega dela objekta v zvezi s popravilom cevi (stroški popravila cevi). Naj opozorimo, da se limiti, opredeljeni z osnovno asistenco, in limiti nadomestil stroškov popravila ali zamenjave nujnega dela vodovodnih in odtočnih cevi ne seštevajo,
- nadomestilo stroškov izgube vode, ki nastanejo zaradi nastopa zavarovalnega primera izliva vode iz vodovodnih cevi ter poškodb vodovodnih napeljav. Zavarovalnica je dolžna povrniti razliko med povprečnim zneskom računa za oskrbo z vodo v zadnjih treh mesecih in povečanim zneskom računa kot posledice zavarovalnega primera izliva vode izključno, če razlika – povečanje glede na povprečni račun znaša vsaj 10 %, upoštevaje izključno variabilni del cene oskrbe z vodo,
- nadomestilo stroškov ugotavljanja mesta, ker je cev počila, vendar samo, če je zavarovan gradbeni objekt,

VAŠE PODJETJE JE ZAVAROVANO V PRIMERU ŠKODE ZARADI IZLIVA VODE IZ VODOVODNIH IN ODTOČNIH (KANALIZACIJSKIH) CEVI TER OGREVALNIH IN HLADILNIH NAPRAV.

- nadomestilo stroškov popravila posledične škode, ki je nastala zaradi puščanja dovodnih in odtočnih cevi, ne pa tudi na priključenih napravah in armaturah znotraj zavarovanega objekta. Kritje se nanaša samo na poškodbe na ceveh znotraj zavarovanega objekta, ki je v stalni uporabi,
- nadomestilo stroškov, nastalih zaradi poškodb cevi zaradi korozije, ki pripadajo gradbenemu objektu zavarovanca, vendar zavarovancu niso dostopne za izvajanje rednega nadzora,
- voda iz pršilnikov ali šob pri sistemih za razprševanje vode, gašenje ali namakanje.

B. Česa zavarovanje ne krije?
Zavarovanje za primer izliva vode ne krije:

- izliva vode iz akvarijev, kadi in bazenov ter škode zaradi vode, ki jo uporabljamo za čiščenje,
- posedanja, pogrezanja in drsenja tal,
- zamrzovanja cevi in naprav v sklopu ogrevalnega sistema,
- izliva vode iz odprtih pip v zavarovanem objektu,
- pomanjkljivega vzdrževanja, pojava plesni, dotrajanosti, rje in korozije vodovodnega in kanalizacijskega omrežja ter grelnih in hladilnih naprav, ki pripadajo zavarovanemu objektu ali jih zavarovanec lahko nadzoruje,
- izliva vode iz žlebov in cevi za odvajanje deževnice, razen tistih, ki so vgrajene v objekt,
- izliva vode iz odtočne cevi pralnih strojev v zavarovančevem objektu, če škoda ni nastala, ker je počila cev,
- vode, drugih tekočin ali hlapov iz tehnoloških enot, npr. cevovodov in predmetov, namenjenih določenemu tehnološkemu ali proizvodnemu procesu,
- škode, ki jo povzroči potres, razen če je zavarovanje za ta primer sklenjeno posebej.

Kritje ne zajema nobene posledične škode, povezane s tem zavarovanim tveganjem (npr. poškodbe fasade zaradi zamrzovanja žlebov).

2.1.10 LOM STEKLA

A. Kaj krije zavarovanje?
Če ste sklenili paket Plus, paket Extra ali paket Max, vam povrnemo škodo zaradi loma stekla in škodo, ki jo povzroči neposredna izguba stekla in/ali podobnih materialov, uporabljenih za isti namen (polikarbonat, pleksi steklo).

Predmet zavarovanja so:
- stekla na objektu oziroma zunanja okna in vrata,
- notranja stekla (notranja vrata in okna, steklene ograje, steklene opeke, ogledala, mize in omare),

- reklamni panoji (vključno z zaščitnimi folijami, pritrjenimi/prilepljenimi na njihovo površino), ki pripadajo zavarovanemu objektu,
- elementi na zunanjosti zgradb (npr. napisne table, panoji),
- sanitarije (kabine za prhanje, straniščne školjke in keramični umivalniki),
- stekla na vratih in oknih pomožnih objektov, vendar samo, če pripadajo izključno zavarovalcu in so na zavarovani lokaciji.

Stroški odstranitve in ponovne namestitve predmetov, ki so potrebni za vgradnjo novega stekla, so kriti skladno z veljavnimi limiti in podlimiti glede na dogovorjeni paket.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Zavarovanje za primer loma stekla ne krije škode, ki nastane:

- pri prenosu ali namestitvi zavarovanega stekla zunaj zavarovanega objekta, navedenega v zavarovalni pogodbi,
- zaradi potresa, razen če je zavarovanje za ta primer sklenjeno posebej,
- na ogledalih, ki niso pritrjena na površino zidu ali pohištvo,
- na katerem koli steklu, ki ni pritrjeno na površino zidu ali pohištvo (npr. vaze, ogledala),
- na steklu na objektih v gradnji in/ali montaži,
- na steklenih površinah naprav/strojev,
- na akvarijih,
- na konstrukcijskem steklu zgradb (steklena tla).



2.1.11 VLOMNA TATVINA IN ROP

A. Kaj krije zavarovanje?

Predmet zavarovanja so oprema in premičnine, ko so v zaprtih in zaklenjenih prostorih zavarovalca.

Po predložitvi policijskega zapisnika bomo v okviru paketa Extra ali paketa Max povrnili škodo zaradi:

- vdora v prostore, v katerih so zavarovani predmeti (zavarovana lokacija), z razbitjem ali nasilno odstranitvijo vrat ali oken ali vloma skozi strop, zidove ali tla z uporabo orodja/sredstev, ki niso namenjena rednemu odpiranju,
- delovanja eksplozivov, mehanskega uničenja ali odstranitve delov zidov, oken, vrat ali katerih drugih delov objekta,
- vloma v zaklenjeno varnostno shrambo na zavarovani lokaciji, kjer so zavarovani predmeti, če je to storjeno na enega od načinov, ki je v določilih tega poglavja opisan kot vlomna tatvina,
- vloma, pri katerem se storilec neopazno prikrade v zavarovani objekt ali se v njem skrije in stori tatvino v času, ko je bila zavarovana lokacija zaklenjena,
- vloma, pri katerem storilec vstopi v dobro zaklenjene prostore objekta skozi odprtino ali po poti, ki nikakor ni namenjena vstopu ali izstopu, pri čemer premaga ovire, ki preprečujejo vstop brez dodatnega napora. Če vstop izvede s plezanjem, mora premagati višino, večjo od 3 m od površine tal do najnižje točke vstopa,
- za vlomno tatvino šteje tudi tatvina z balkonov in lož, če je višina balkona ali lože od tal do najnižje vstopne točke vsaj 3 m, z izjemo anten, vrtnega pohištva in zunanjih enot klimatske naprave, vgrajene v/na objekt,
- vloma, pri katerem storilec odklene dobro zaklenjene prostore zavarovanega objekta in varnostno shrambo s pravimi ključi ali njihovim dvojnikom, če je ključ pridobil z ropom (znotraj ali zunaj objekta) in do trenutka vloma ključavnice ni bilo mogoče zamenjati ter zavarovanec ali zaposleni v njegovem podjetju nikakor ni ravnal malomarno.

Zavarovanje krije škodo zaradi uničenja ali poškodovanja zavarovanih predmetov in škodo, povzročeno s poškodovanjem gradbenih delov prostorov, napeljav in opreme (poškodbe zidov, stropov, vrat, stekel, ključavnic itd.), v katerih so zavarovani predmeti pri izvedbi ali poskusu vloma ali ropa, in sicer v višini stroškov popravila v okviru zavarovalne vsote, opredeljene za kritje vlomnih tatvin in ropov. Če je sklenjeno zavarovanje opreme in gradbenega objekta, se limiti za zavarovanje stroškov iz naslova škode na objektu zaradi vloma ne seštevajo.

V okviru zavarovanja za primer vlomne tatvine in ropa so zajeti tudi denar in vrednostni papirji v zaklenjeni varnostni shrambi skladno z opredeljenimi limiti.

B. Česa zavarovanje ne krije?
V okviru zavarovanja vlomne tatvine ni krita naslednja škoda:

- kadar storilec na vstopnih točkah ni pustil sledi nasilja niti sledi, ki dokazujejo prisotnost storilca,
- škoda, nastala zaradi odstranitve, onemogočenja opravljanja dela ali nepravilne uporabe zaščitnih in varnostnih sistemov s strani vas in vaših zaposlenih,
- zaradi goljufij, utaj in poneverb,
- zaradi tatvine, ki nima elementov vloma, zaradi posredne škode iz naslova izgub, ki jih je povzročil nastop zavarovalnega primera (izgubljeni dobiček, izgubljeni čas, prekinitev dela itd.),
- zaradi primanjkljaja, ugotovljenega z inventuro, tudi kadar je ugotovljen pri inventuri, opravljeni po nastopu zavarovalnega primera,
- če je vlomno tatvino ali rop ali poskus vloma ali ropa storil ali v njem sodeloval kot sostorilec ali pobudnik zavarovanec ali uslužbenec zavarovanca.

V primeru kraje delov objekta predmet zavarovanja niso naprave in aparati, zavarovanje pa poleg tega ne krije škode na zunanjih enotah vgrajene opreme (kotli, klimatske naprave, črpalke, sončni paneli, solarne črpalke idr.). Izjema so toplotne črpalke, ki so zavarovane do vsote 5000 EUR na škodni dogodek in skupaj na leto,

- škoda zaradi vlomne tatvine in ropa strojev, opreme in zalog na prostem.

2.1.12 VANDALIZEM

A. Kaj krije zavarovanje?
Zavarovalnica bo povrnila škodo:
1) ki je nastala zaradi namernega uničenja ali poškodbe zavarovanih predmetov s strani neznanega storilca.
2) na zunanjih delih gradbenih objektov (fasadi) in notranji izolaciji v primeru napada in delovanja živali (kot so glodavci, žuželke, ptice).

B. Česa zavarovanje ne krije?
V okviru zavarovanja pred vandalizmom niso krite:

- poškodbe na zgradbah v gradnji in škoda na objektih, ki niso vseljivi,
- vsakršne kozmetične ali vizualne poškodbe, ki ne spreminjajo materialne zasnove zavarovane lastnine,
- škoda, ki je že obstajala pred začetkom zavarovanja, vizualni elementi, napisi in drugi elementi, ki jih zavarovanec lahko odstrani z vodo,
- škoda, nastala pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe,
- grafiti in odstranjevanje grafitov.



2.1.13 STROJELOM IN OKVARA ELEKTRIČNIH NAPRAV

A. Kaj krije zavarovanje?

Predmet zavarovanja so lahko stroji, aparati in naprave s pripadajočimi inštalacijami in vsebovanimi mediji, skupaj s podnožjem, ležiščem in temelji, če je njihova vrednost vključena v vrednost zadevnih strojev, aparatov in naprav, kot so: oprema, proizvodni sistemi, dvigala in oprema za dostop, toplotne črpalke, klimatske naprave in nizkonapetostna napeljava v stavbi (npr. za prenos podatkov, komunikacijski sistemi, nadzorne enote pametnega upravljanja poslopij).

Zavarovanje zagotavlja zavarovalno zaščito v primeru nenadne, nenamerne poškodbe ali uničenja predmeta, ki zahteva popravilo ali zamenjavo zaradi:

- nepričakovane delovne nesreče, kjer nesreča pomeni dogodek, ki se zgodi nepredvideno in nenadoma v povezavi z uporabo zavarovanega predmeta,
- udarca tujega predmeta v zavarovani predmet in/ali padec zavarovanega predmeta,
- neposrednega delovanja električne energije v smislu nezadostne napetosti, prenapetosti ali preobremenitve,
- posrednega delovanja električne energije, ki teče po električnih vodih med nevihto,
- napak v materialu ali konstrukcijski zasnovi,
- razpadanja predmeta zaradi centrifugalne sile,
- naključnega pomanjkanja vode v kotlih ali tlačnih posodah,
- previsokega tlaka.

Zavarovanje krije naprave in opremo, ki so pred nastankom škode pravilno nameščene in uporabljene.
Krije tudi stroške priprave naprav ali opreme na obratovanje, pri čemer mora biti stanje enako stanju tik pred nastankom škode, vključno z demontažo, montažo in stroški dostave.
V primeru delne škode na napravah zavarovalnica ne zaračuna amortizacije.

POKRILI BOMO STROŠKE PRIPRAVE NAPRAV ALI OPREME NA OBRATOVANJE, VKLJUČNO Z DEMONTAŽO, MONTAŽO IN STROŠKI DOSTAVE.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Zavarovanje za primer strojeloma ne zajema škode, ki nastane:

- zaradi staranja in obrabe zavarovanih predmetov,
- če je bila zavarovana stvar uporabljena za namen, ki mu navadno ni namenjena,
- zaradi škode, ki jo krije jamstvo proizvajalca, dobavitelja ali serviserja,
- zaradi okvare programske opreme ali računalniškega sistema, poškodbe prototipov, elektronskih podatkov, podatkovnih zbirk, vizualnih, zvočnih ali drugih posnetkov (na nosilcih podatkov),
- kjer koli na prenosni potrošniški elektroniki, ki se ne uporablja v poslovne namene,
- zaradi usedlin, ki povzročajo kavitacijo ali korozijo, ali mineralnih usedlin in oksidacije,
- zaradi vdora vlage ali vode v napravo,
- na delih opreme ali snoveh, ki se uporabljajo večkrat ali redno, menjujejo ali so izpostavljene močni obrabi (vrtalniki, noži in brusilniki, razvojni sistemi, goriva in detergenti),
- na delovnih elementih strojev (stabilnih in premičnih), namenjenih mehanski, termični ali kateri koli drugi obdelavi materiala (vrtanje, brušenje, rezanje, upogibanje, lomljenje, drobljenje, sekanje, prebijanje, sežiganje, litje itd.),
- na delih strojev, ki so izpostavljeni neposrednemu termičnemu vplivu (uničenju),
- na trakovih, verigah in vrveh,
- na pogonskih snoveh, ki se porabljajo,
- na katalizatorjih.

Zavarovanje prav tako ne krije škode:

- zaradi delovanja katerega od tveganj, ki jih je mogoče zavarovati z ostalimi tukaj opisanimi kritji,
- zaradi škodljivega delovanja jedrske energije,
- zaradi izbruhov, razen če je zadrževanje na nevarnem mestu posledica raziskovalnih dejavnosti,
- zaradi vlomne tatvine, navadne tatvine, ropa,
- zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti zavarovancu znane,
- v obliki manjših prask in vdolbin vizualne oz. estetske narave (kovinske površine, lak, emajl itd.),
- kot neposredne posledice dolgotrajnih kemičnih, toplotnih, mehanskih, električnih, vremenskih in drugih vplivov zaradi razmer na mestu namestitve in obratovalnih razmer,
- kot neposredne posledice oksidacije, staranja, korozije, magnetnih in drugih sevanj, prekomernih tresljajev, dolgotrajnih tresljajev, utrujenosti materiala itd.,
- zaradi prevelike količine rje, kamna kakršne koli vrste, usedlin, mulja, nabiranja nečistoč zaradi delovanja statične elektrike itd., tudi kadar to povzroči uničenje ali poškodovanje zavarovanega predmeta,

- zaradi preobremenitve aparatov, strojev, naprav in drugih zavarovanih predmetov, ki so zunaj nazivnih vrednosti,
- zaradi zagona opreme oziroma strojev pred dokončnim popravilom, razen če je to posebej dogovorjeno in sklenjeno,
- zaradi namestitve, preizkušanja in poskusnega obratovanja zavarovanega predmeta,
- zaradi dinamičnega vrtenja vrtljivih delov strojev (turbine, generatorji itd.), razen če ni sklenjeno posebno zavarovanje za te preizkuse,
- zaradi kršitev tehničnih in drugih predpisov, navodil o tehnični uporabi zavarovanih predmetov in predpisanih zaščitnih ukrepov,
- zaradi nekakovostnih posegov med sanacijo ali poskusov sanacije škode s strani nestrokovne osebe ali ustanove, pa tudi zaradi popravil, izvedenih z neustreznim orodjem, rezervnimi deli in materiali,
- zaradi dodelav, predelav in konstrukcijskih sprememb, ki so povzročile spremembe lastnosti v primerjavi z zasnovo, če takšne spremembe niso dogovorjene s projektantom in proizvajalcem ali niso dokazljive kot nesporne izboljšave glede na zasnovo.

Zavarovanje ne krije:
- posredne škode, ki je nastala v zvezi z zavarovalnim primerom: izgubljeni dobiček, zastoj v poslovanju/proizvodnji, pogodbene kazni itd.,
- škode, za katero je skladno z zakonskimi predpisi ali po pogodbi odgovoren proizvajalec oziroma dobavitelj predmeta, na katerem se je škoda pojavila, ali tretji znani storilec. Če proizvajalec, dobavitelj ali tretja oseba oporeka odgovornosti, vendar obstajajo znaki, da je škodo povzročila nesreča, za katero bi moral prevzeti odgovornost, si zavarovalnica pridržuje pravico do subrogacije, na podlagi katere bo izplačala zavarovanje in nato prevzela vse pravice zavarovalca do proizvajalca oziroma dobavitelja ali tretjega storilca, vendar največ do zneska izplačane zavarovalnine,
- razstavljanja in sestavljanja, ki se izvajata z namenom rednega pregleda ali vzdrževanja zavarovanega predmeta (občasna popravila ali zamenjave dotrajanih delov), tudi če se pri tem ugotovijo poškodbe. V tem primeru se zavarovalnina določi v višini stroškov, potrebnih za popravilo ali zamenjavo poškodovanih delov, ki med rednim vzdrževanjem ali preventivnim pregledom niso bili predvideni za zamenjavo.

Zavarovalnica mora zagotoviti zavarovalno zaščito na zavarovanem podnožju, ležišču in temeljih zavarovanega predmeta, če je škoda posledica poškodbe ali uničenja zavarovanega predmeta zaradi vključenega tveganja.

Škoda na vgrajeni gradbeni opremi in napravah, starejših od 10 let, ter na strojih in napravah, starejših od 7 let, ni krita.

2.1.14 RAZŠIRJENA ODGOVORNOST

A. Kaj krije zavarovanje?

Odgovornost za škodo zaradi onesnaženja okolja

Zavarovanje krije škodo zaradi smrti in/ali telesnih poškodb in materialne škode, ki so posledica izpustov, razpršitve ali drugega sproščanja (na primer razlitja, kapljanja, oddajanja ali izliva) dima, megle, saj, pare, kislin, lugov, strupenih kemičnih snovi, tekočin in plinov, odpadnih materialov ali drugih kužnih snovi ali nečistoč ter onesnaževalcev v tla ali na tla, v ozračje in vse vode (tekoče in stoječe), če so izpolnjeni vsi naslednji pogoji:

- vzrok izpusta, razpršitve ali drugega sproščanja ni pričakovalo niti vaše podjetje niti vaši zaposleni, prav tako pa to ni bila posledica namernega dejanja, ampak se je dogodek pojavil nenadno in naključno,
- vzrok izpusta, razpršitve ali drugega sproščanja se je pojavil v času trajanja veljavnosti police,
- vzrok je odkrit v 72 urah od začetka izpusta, razpršitve ali drugega sproščanja.

Delodajalčeva odgovornost

Kaj krije zavarovanje:
zavarovanje krije vašo odgovornost do vaših zaposlenih za škodo zaradi smrti, telesne poškodbe ali posledice za zdravje, ter škodo ali uničenje premoženja, nastalo med izvajanjem dejavnosti, med katero ima vaš zaposleni status tretje osebe.

B. Česa zavarovanje ne krije?

V okviru zavarovanja razširjene odgovornosti za onesnaženje okolja niso kriti naslednji škodni primeri:
- stroški testiranja, nadzora ali preverjanja škodljivih snovi in njihov negativni vpliv na okolje,
- stroški odstranjevanja onesnaževal ali snovi, ki povzročajo onesnaženje, s premoženja, ki je v lasti ali najemu vašega podjetja ali je na kak drug način pod vašim nadzorom,
- zahtevki zoper vaše podjetje za škodo, povzročeno z namerno kršitvijo ali neupoštevanjem zakonodaje,
- zahtevki zoper vaše podjetje za škodo, povzročeno z namernim neupoštevanjem napotkov ali navodil proizvajalca ali skladno s stanjem strojev, povezanem z uporabo, rednimi inšpekcijskimi pregledi, pregledi ali vzdrževanjem ali namerno neuspešno izvedbo potrebnih popravil,
- škoda, povezana z upravljanjem zemljišč ali objektov, namenjenih obdelavi, predelavi, začasnemu in trajnemu skladiščenju ali odlaganju odpadkov ali škodljivih snovi,
- odškodninski zahtevki iz naslova škode, povzročene zaradi nadzemnih del ali rušenja, podzemnih del ali intervencij in zaradi poškodovanja ali

izgube podzemnih snovi (nafte, plina in podobno),
- škoda, povzročena s kancerogenimi snovmi, snovmi, ki spreminjajo gensko strukturo ali ogrožajo sposobnost razmnoževanja, po priporočilu Direktive Sveta 67/548/EGS z dne 27. junija 1967 zaradi usklajevanja pravnih in upravnih predpisov, ki urejajo klasifikacijo, pakiranje in označevanje nevarnih snovi, ter njihovih sprememb,
- odgovornost, ki izhaja iz postopnega onesnaževanja okolja,
- okoljska odgovornost po direktivi EU 2004/35/ES, ki je vključena v izključitve, vendar ni omejena na kakršno koli odgovornost za zavarovana območja ali vrste.

Zavarovana je škoda zaradi izpustov, razpršitve in drugih načinov sproščanja kužnih snovi, nečistoč ali onesnaževal.

Krite niso naslednje dejavnosti:
1) predelava odpadkov in ravnanje z odpadki (npr. odlagališča, smetišča, sežigalnice odpadkov),
2) daljnovodni kabli in cevovodi,
3) rudniki, gramozne jame, pridobivanje rud,
4) proizvodnja nafte in zemeljskega plina,
5) predelava mineralnih olj,
6) rezervoarji za mineralno olje, razen če je na zavarovalni polici dogovorjeno drugače,
7) bencinske črpalke (vključno s črpalkami za polnjenje plina),
9) odstranjevanje odpadnih voda,
8) zbiranje odpadkov, obdelava odpadkov in ravnanje z odpadki; uporaba materialov,
9) sanacija okolice in druge dejavnosti v zvezi z ravnanjem z odpadki,
10) proizvodnja kemičnih snovi in izdelkov,
11) proizvodnja osnovnih farmacevtskih izdelkov in pripravkov,
12) zbiranje, čiščenje voda in oskrba z vodo,
13) medicina, stomatologija, farmakologija.

V okviru zavarovanja delodajalčeve odgovornosti niso kriti naslednji škodni primeri:
- škoda, ki je posledica poklicnih bolezni zavarovančevih delavcev,
- škoda, ki je posledica poškodb mišično-skeletnega in živčnega sistema zaradi ponavljajočih se gibov, tresljajev, mehanskega stisnjenja ali dolgotrajnega dela v neustreznem telesnem položaju, pri čemer se te poškodbe pojavijo pri zavarovančevih zaposlenih,
- škodni zahtevki iz naslova odgovornosti za škodo zaradi napadov, šikaniranja, nadlegovanja, neenakopravnosti ali drugih vrst diskriminacije (»mobing«),
- škodni zahtevki iz naslova duševnih bolezni ali depresij,
- škodni zahtevki iz naslova izgorelosti.

POMEMBNO!
Za dejavnosti, pri katerih je zavarovalnica ugotovila, da predstavljajo povečano tveganje za sprejem v zavarovanje, ni mogoče skleniti zavarovanja odgovornosti (osnovna in razširjena odgovornost). V tem primeru kritja odgovornosti ne bodo navedena na polici.

2.1.15 RAZŠIRJENA ASISTENCA

A. Kaj krije zavarovanje?
V primeru izgube podatkov bomo organizirali in pokrili stroške popravil:

- kadar je izguba podatkov posledica elektronske okvare vaših delovnih naprav (računalnik, prenosni računalnik, tablični računalnik), če so izpolnjeni naslednji pogoji:
  – naprave so nameščene na vašem naslovu, navedenem na zavarovalni polici,
  – naprave niso starejše od petih let od datuma izstavitve originalnega računa za nakup (če originalni račun za nakup ni na voljo, starost naprave na naše stroške preveri strokovnjak).

V primeru izgube podatkov boste imeli dostop do našega 24-urnega klicnega centra za nujne primere, ki bo poskrbel za obisk usposobljenega strokovnjaka, da bo z diagnostiko ugotovil, ali je mogoče podatke obnoviti. Če je treba škodo odpraviti v servisni delavnici, mi krijemo stroške prevoza, strokovnjak pa se z vami dogovori za čas vračila popravljenega predmeta (od ponedeljka do petka med 9.00 in 17.00). Pomnite, da ne moremo zagotoviti uspešne obnovitve vaših podatkov.

Za obnovitev podatkov morate odvisno od vrste naprave poslati celo okvarjeno napravo ali samo trdi disk okvarjene naprave. Pomnite, da je v posebnih primerih treba odpreti trdi disk, ki ga po obnovitvi podatkov ni več mogoče uporabljati. V takšnih primerih bomo potrebovali vaše dovoljenje za odprtje trdega diska.

Uporaba storitve je omejena na 2000 EUR na zavarovalni primer in skupaj na en zavarovalni primer na leto.

B. Česa zavarovanje ne krije?
Razširjena asistenca ne krije naslednjih primerov:

- dogodki, ki so se zgodili pred začetkom veljavnosti zavarovalne police, in posledice teh dogodkov,
- izguba programske opreme,
- izguba zaradi okvare (npr. zrušitve ali nepravilnosti v delovanju) datotečnega sistema,
- izguba, ki ni povezana z elektronsko okvaro trdega diska (npr. okvara operacijskega sistema, virus, zlonamerna programska oprema),
- izguba zaradi neustreznega skladiščenja, napake v zasnovi ali napajanju z električno energijo, razen prenapetosti,

- izguba zaradi temperaturnih sprememb, onesnaženja, vročine ali naravnih vplivov,
- izguba zaradi škode zaradi tekočine ali nenamerne poškodbe naprave,
- stroški kakršnih koli popravil brez predhodne odobritve zavarovalnice, če popravilo ni organizirano prek našega centra za pomoč strankam,
- stroški ali zamenjava okvarjene naprave/trdega diska,
- stroški namestitve programske opreme.

Splošne omejitve

Pravico imamo, da izvedbo storitve v primeru uradno razglašene naravne katastrofe ali zaradi višje sile prestavimo na poznejši čas.



2.1.16 POTRES

A. Kaj krije zavarovanje?

Zavarovanje za primer potresa se sklene kot dodatno kritje, za katerega je treba plačati dodatno premijo in mora biti posebej navedeno na vaši zavarovalni polici.

Zavarovanje krije škodo zaradi potresa, če je potres seizmografsko registriran pri ustrezni seizmološki službi z intenzivnostjo 5. (pete) stopnje ali več po evropski potresni lestvici (EMS) na zavarovani lokaciji.

Kritje zajema samo škodo, za katero zavarovanec dokaže, da je nastala kot izključna in neposredna posledica zrušitve ali poškodovanja zaradi naravnega tresenja tal.
Kot en zavarovalni primer se v smislu teh pogojev šteje vsa škoda, ki jo je povzročil potres in ki je nastala v 72 (dvainsedemdesetih) urah od začetka tresenja tal.
V primeru uresničitve zavarovalnega primera potresne nevarnosti zavarovalnica izplača zavarovalnino v višini nastale škode, zmanjšano za obvezno potresno odbitno franšizo, navedeno na zavarovalni polici, in največ do višine zavarovanja.

Zavarovanje krije tudi posledično škodo zaradi naslednjih nevarnosti, ki jih kot glavni vzrok povzroči potres: požar, eksplozija (razen eksplozije zaradi jedrske energije), izliv vode iz vodovodnih in kanalizacijskih cevi, lom stekla, zdrs, pogrezanje tal, zemeljski in snežni plaz, prekinitev dela, medtem ko so druge posledične škode izključene.

POMEMBNO!
Pri sklenitvi novega zavarovanja za primer potresa se sklene karenca v trajanju 15 dni.
Pri obnovi zavarovalnih polic, sklenjenih z zavarovalnico Allianz, se karenca ne sklene, v primeru prekinitve zavarovanja za več kot 1 dan pa velja sklenitev karence kot pri sklenitvi novega zavarovanja.
Če se obnovijo police, ki so bile sklenjene z drugo zavarovalnico, je treba ob prijavi škode dokazati, da zavarovalno kritje ni bilo prekinjeno.

B. Česa zavarovanje ne krije?

Zavarovanje za primer potresa ne krije škode, ki nastane:

- če potres v zavarovalnem kraju ni seizmografsko registriran pri ustrezni seizmografski službi,
- če potres povzročijo ljudje, na primer eksplozije običajnih ali jedrskih naprav,
- zaradi onesnaženja kot posledice potresa.

2.2 ZAVAROVANA VREDNOST/ ZAVAROVALNA VSOTA

V tem poglavju najdete vse pomembne informacije o zavarovanih vrednostih oziroma zavarovalnih vsotah, za katere je sklenjeno zavarovanje.

Kot zavarovana vrednost za objekte se šteje nova vrednost, za opremo in stroje pa nabavna vrednost novega stroja ali opreme.

Pri zavarovanju zalog surovin, polizdelkov in izdelkov, razen zalog opreme, je njihova vrednost opredeljena kot:

a) dejanska vrednost blaga, ki ga zavarovalec proizvaja, če je blago še nedokončano,
b) stvarna vrednost dokončanega blaga, s katerim zavarovalec lahko trguje ali z njim že trguje,
c) dejanska vrednost surovin.

Izjema so:

- če je v času sklenitve zavarovalne pogodbe vrednost zavarovanega premoženja (objekta, opreme in strojev) nižja od 40 % nove vrednosti, se šteje, da je zavarovana vrednost enaka dejanski vrednosti. Dejanska vrednost je nova vrednost predmeta zavarovanja, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe. Obraba se ugotavlja glede na tehnično in ekonomsko iztrošenost zavarovanega predmeta od dneva proizvodnje zavarovanega predmeta do dneva cenitve škode,
- oprema in stroji, ki jih pred zavarovalnim primerom ni bilo več mogoče uporabljati skladno z njihovim namenom, pri čemer se vrednost predmeta zmanjša za znesek ocenjene obrabe, in največ do prodajne cene, ki jo lahko zavarovanec iztrži.

LIMITI KRITJA

Navedeni limiti predstavljajo zgornjo mejo za izplačilo zavarovalnine/ odškodnine na škodni dogodek in skupni znesek na leto za vsak predmet zavarovanja za zavarovano nevarnost v eni vrstici preglednice, če ni opredeljeno drugače.

Če je v zavarovani nevarnosti več zavarovanih tveganj, se navedeni limit nanaša na vsako posamezno tveganje. ZV predstavlja kratico za »zavarovalna vsota«, ki je navedena na polici.

	ZAVAROVANE NEVARNOSTI	NIŽJI		VIŠJI	
		OBJEKT	OPREMA	OBJEKT	OPREMA
		NAJVEČ 1.500.000 EUR	NAJVEČ 500.000 EUR	NAJVEČ 1.500.000 EUR	NAJVEČ 500.000 EUR
COMFORT	POŽAR IN DRUGE NEVARNOSTI				
	POŽAR, UDAR STRELE, EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA, PADEC ZRAČNEGA PLOVILA ALI TRK MOTORNEGA VOZILA	100 % zavarovalne vsote (ZV)		100 % zavarovalne vsote (ZV)	
	NARAVNE NESREČE				
	NEVIHTA IN TOČA	100 % zavarovalne vsote (ZV)		100 % zavarovalne vsote (ZV)	
	NARAVNE NESREČE – DRUGO (NEPRIČAKOVANE PADAVINE – DEŽ IN VDOR METEORNIH VODA, ŽLED, SNEŽNI PLAZ, TEŽA SNEGA)	15.000 EUR	15.000 EUR	30.000 EUR	30.000 EUR
	POPLAVA, HUDOURNIŠKE IN VISOKE VODE	15.000 EUR	15.000 EUR	30.000 EUR	30.000 EUR
	DRSENJE IN POGREZANJE TAL TER ZEMELJSKI PLAZ	15.000 EUR	15.000 EUR	30.000 EUR	30.000 EUR
	OBRATOVALNI ZASTOJ				
	OBRATOVALNI ZASTOJ (JAMSTVENI ROK 3 MESECE)	15 % skupnih prihodkov		30 % skupnih prihodkov	
	OSNOVNA ODGOVORNOST				
	SPLOŠNA CIVILNA ODGOVORNOST DO TRETJIH OSEB	150.000 EUR na škodni dogodek z dvojnim letnim agregatnim limitom		300.000 EUR na škodni dogodek z dvojnim letnim agregatnim limitom	
	PROIZVAJALČEVA ODGOVORNOST	15.000 EUR na škodni dogodek in skupaj letno		30.000 EUR na škodni dogodek in skupaj letno	

	ZAVAROVANE NEVARNOSTI	NIŽJI		VIŠJI	
		OBJEKT	OPREMA	OBJEKT	OPREMA
		NAJVEČ 1.500.000 EUR	NAJVEČ 500.000 EUR	NAJVEČ 1.500.000 EUR	NAJVEČ 500.000 EUR
COMFORT	ZAVAROVANI STROŠKI				
	STROŠKI PREPREČEVANJA IN ODPRAVLJANJA ŠKODE, STROŠKI ČIŠČENJA IN RUŠENJA, STROŠKI PREVOZA IN SKLADIŠČENJA, STROŠKI OBNOVE IN DOPOLNITVE SISTEMA ZA POŽARNO ZAŠČITO/ GASILNEGA SISTEMA	5 % ZV		10 % ZV	
	OSNOVNA ASISTENCA				
	OSNOVNA ASISTENCA	400 EUR na škodni dogodek in skupaj štirje škodni dogodki letno		400 EUR na škodni dogodek in skupaj štirje škodni dogodki letno	
PLUS	IZLIV VODE				
	IZLIV VODE	15 % ZV	15 % ZV	30 % ZV	30 % ZV
	STROŠKI ZARADI IZLIVA VODE (STROŠKI ZARADI IZLIVA VODE ZARADI ZAMRZOVANJA IN ZAMAŠITVE CEVI, STROŠKI POPRAVILA CEVI, STROŠKI UGOTAVLJANJA MESTA POŠKODBE CEVI, STROŠKI IZGUBE VODE PO IZLIVU, STROŠKI ZARADI KOROZIJE)	1.500 EUR		3.000 EUR	
	LOM STEKLA				
	LOM STEKLA	10 % ZV	10 % ZV	20 % ZV	20 % ZV
EXTRA	VLOMNA TATVINA IN VANDALIZEM				
	VLOMNA TATVINA IN ROP	-	15 % ZV	-	30 % ZV
	VLOMNA TATVINA V ZAVAROVANIH PROSTORIH ZA DENAR IN VREDNOSTNE PAPIRJE, KI SE NAHAJAJO V ZAKLENJENEM ODLAGALIŠČU	-	750 EUR	-	1500 EUR
	VANDALIZEM	-	250 EUR	-	500 EUR

	ZAVAROVANE NEVARNOSTI	NIŽJI		VIŠJI	
		OBJEKT	OPREMA	OBJEKT	OPREMA
		NAJVEČ 1.500.000 EUR	NAJVEČ 500.000 EUR	NAJVEČ 1.500.000 EUR	NAJVEČ 500.000 EUR
MAX	STROJELOM IN OKVARA ELEKTRIČNIH NAPRAV				
	STROJELOM IN OKVARA ELEKTRIČNIH NAPRAV	-	25 % ZV	-	50 % ZV
	RAZŠIRJENA ODGOVORNOST				
	ODGOVORNOST ZA ŠKODO ZARADI ONESNAŽENJA OKOLJA	15.000 EUR skupaj letno		30.000 EUR skupaj letno	
	DELODAJALČEVA ODGOVORNOST	15.000 EUR na škodni dogodek in skupaj letno znotraj limita za osnovno odgovornost		30.000 EUR na škodni dogodek in skupaj letno znotraj limita za osnovno odgovornost	
	RAZŠIRJENA ASISTENCA				
	RAZŠIRJENA ASISTENCA	2.000 EUR na škodni dogodek in skupaj letno		2.000 EUR na škodni dogodek in skupaj letno	
	POTRES (DODATNO KRITJE)				
	POTRES (DODATNO KRITJE)	100 % zavarovalne vsote (ZV)		100 % zavarovalne vsote (ZV)	

UDELEŽBA ZAVAROVANCA NA ŠKODI

Na ravni zavarovalnega paketa lahko sklenete lastno udeležbo v škodi (odbitno franšizo) v višini 250 EUR. Pogodbena franšiza velja za vsa kritja, razen za:

- asistenco (osnovno in razširjeno),
- zavarovanje za primer vandalizma,
- zavarovane stroške,
- zavarovane nevarnosti z lastnimi obveznimi odbitnimi franšizami.

Udeležba zavarovanca v škodi se obvezno sklene za naslednje nevarnosti:

- odbitna franšiza za potres znaša 10 % škode,
- odbitna franšiza za zavarovanje strojeloma znaša 150 EUR.

2.3 SPLOŠNE IZKLJUČITVE

To poglavje vsebuje splošne izključitve, ki veljajo za vsa kritja (pakete). Zajema izključene dejavnosti in tveganja, za katera zavarovanja ni mogoče skleniti in pri katerih se družba Allianz ne zavezuje k izplačilu zavarovalnine/odškodnine.



IZKLJUČENE DEJAVNOSTI:

Naslednje dejavnosti niso krite (črkovna koda iz slovenske Standardne klasifikacije dejavnosti):

A – kmetijstvo in lov, gozdarstvo, ribištvo
B – rudarstvo
D – oskrba z električno energijo, plinom in paro
E – oskrba z vodo, ravnanje z odplakami in odpadki, saniranje okolja
H – promet in skladiščenje
T – dejavnost gospodinjstev z zaposlenim hišnim osebjem, proizvodnja za lastno rabo
U – dejavnost eksteritorialnih organizacij in teles

Razen navedenih dejavnosti (splošne izključitve) zavarovanja ni mogoče skleniti za dejavnosti, pri katerih je zavarovalnica ugotovila, da predstavljajo povečano tveganje za sprejem v zavarovanje.

Za dejavnosti, pri katerih je zavarovalnica ugotovila, da predstavljajo povečano tveganje za sprejem v zavarovanje, ni mogoče skleniti zavarovanja odgovornosti (osnovna in razširjena odgovornost). V tem primeru kritja odgovornosti ne bodo navedena na polici.

DOGODKI, KI JIH ZAVAROVANJE NE KRIJE:

- izključena je vsa škoda, povzročena: med vojno, sovražnimi dejanji ali vojni podobnimi dejanji, med državljansko vojno, revolucijo, upori, nemiri, ki izhajajo iz takšnih dogodkov, škoda, ki jo povzročijo mine, torpedi, bombe ali drugo bojno orožje, ujetništvo, zaplemba, zaseg, omejitev ali zadržanje in posledice teh dogodkov ali poskusi tovrstnih dejanj, škoda zaradi sabotaže ali terorizma na osnovi političnih vzgibov (neposredna ali posredna), škoda zaradi detonacije eksploziva, če je ta zlonamerna ali povzročena iz

političnih vzgibov, škoda zaradi državljanskih nemirov, nasilja ali drugih podobnih dogodkov, zasegov, rekvizicij ali drugih podobnih ukrepov, ki jih izvede ali namerava izvesti oblast ali druga organizacija, ki namerava prevzeti oblast ali jo je že prevzela;
- in vsa škoda, ki je neposredna ali posredna posledica:
  – uporabe jedrske energije, delovanja jedrskega ali magnetnega sevanja, elektromagnetnih polj, ionizirajočega sevanja, visokoenergijskih ionizirajočih energij (npr. alfa-, beta- in gama-žarki, ki jih oddajajo radioaktivne snovi in nevtroni, ali žarki, ki nastajajo v pospeševalnikih delcev, laserski in drugi podobni žarki), in radioaktivnega onesnaženja katere koli vrste in zaradi katerega koli vzroka,
  – azbesta, izdelkov ali materiala iz azbesta katere koli vrste ali v kakršni koli povezavi z azbestom,
- pandemije, epidemije,
- stroškov, za katere že obstaja pravica do odškodnine po drugi pogodbi ali določilu.

ŠKODA, KI JE ZAVAROVALNA POLICA NE KRIJE:

Zavarovanje ne krije:

- izgub, ki izhajajo iz dejavnosti podjetja, ki niso zavarovane s polico, ne glede na vzročno zvezo, ki lahko obstaja med takšnimi dejavnostmi in zavarovanimi dejavnostmi,
- škode na gradbenem in pomožnih objektih zaradi neustrezne gradnje, izvajanja del v neprimernih podnebnih razmerah ali obrabe in nezadostnega vzdrževanja,
- nepravilnosti, za katero je lahko odgovoren prodajalec, proizvajalec ali drug pogodbeni partner vašega podjetja,
- nadomestil iz naslova vaše obveznosti plačila pristojbin in/ali glob iz katerega koli pravnega ali pogodbenega razmerja,
- kakršnih koli naknadnih finančnih izgub,
- kakršnih koli posledičnih izgub zaradi prenehanja uporabe premoženja zaradi prekinitve dela (npr. zamud, izgube tržnega deleža),
- škode, uničenja, deformacije, nedovoljenega posega, spreminjanja, kraje ali katerega koli drugega zlonamernega, kriminalnega, goljufivega ali nedovoljenega poseganja v ELEKTRONSKE IN DIGITALNE PODATKE iz katerega koli vzroka (vključno z vsaj RAČUNALNIŠKIM NAPADOM in/ali KIBERNETSKO VOJNO IN TERORISTIČNIM DEJANJEM) ali nezmožnosti uporabe, zmanjšanja funkcionalnosti, izgube, cene, stroškov in/ali kakršne koli zavarovalnine/odškodnine kot posledice navedenega ne glede na vzrok ali dogodek, ki lahko hkrati ali v katerem koli drugem vrstnem redu prispeva k izgubi ali škodi.
  Če se katera od zavarovanih nevarnosti (požar, eksplozija) zgodi kot posledica dejanj, opisanih v prejšnji točki (razen kibernetske vojne in terorističnega dejanja), ta zavarovalna pogodba krije neposredno materialno škodo na premoženju in/ali posledično izgubo, ki je nastala v času trajanja zavarovalne pogodbe zaradi požara in eksplozije v obsegu, opredeljenem v tem vodniku,
- kakršnih koli izgub, škode, stroškov ali odgovornosti kot posledice KIBERNETSKEGA DOGODKA.

Izključitev iz prejšnje točke ne velja za (buy-back):

1. odgovornost za smrt, telesne poškodbe, poškodbe ali uničenje premoženja tretje osebe, vključno s kakršno koli posledično finančno izgubo, ki jo povzročijo dejavnosti zavarovanca, dokončana dela ali izdelki,
2. odgovornost za škodo zaradi onesnaženja okolja,
3. odgovornost za izdelke z vključenim kritjem stroškov odpoklica izdelka (product recall),
4. strokovno odgovornost/napake in opustitve (errors and omissions),
5. druge čiste finančne stroške (razširjena proizvajalčeva odgovornost),

- zavarovalno kritje odgovornosti ni podano, če zavarovanec ne sprejme vseh razumnih varnostnih ukrepov, da prepreči ali prekine kakršno koli dejavnost, ki bi lahko vplivala na njegovo odgovornost, ter ukrepov za zagotavljanje skladnosti in usklajenosti z vsemi zakonskimi ali drugimi predpisi ter zahtevami,
- škodo, ki jo neposredno ali posredno povzroči azbest, izdelki ali materiali



iz azbesta katere koli vrste ali v kakršni koli povezavi z azbestom,
- poškodbe zaradi vdora vode v stavbo skozi terase ali stene zaradi kapilarnosti ali gravitacije, skozi pore in razpoke ali zaradi puščanja, kar povzroči vlažnost, madeže ali plesen na tleh, stropu ali stenah zgradb,
- izgubo ali škodo zaradi tresljajev, povezanih s cestnim ali železniškim prometom ali industrijskimi ali gradbenimi napravami in opremo,
- izgubo zaradi gensko spremenjenih organizmov ali uporabe gensko spremenjenih organizmov,
- škodo zaradi produktov, v katerih je lahko prisoten aids/virus HIV, kot so produkti iz človeške krvi, seruma in drugih telesnih tekočin,
- škodo zaradi kontracepcijskih sredstev, znotrajmaterničnih pripomočkov, cepiv,
- naklep ali goljufijo zavarovalca, zavarovanca ali uporabnika zavarovanja,
- nezakonito ravnanje vaših zaposlenih, ki imajo dostop do vaših zavarovanih prostorov,
- hudo malomarnost,
- škodo zaradi uživanja alkohola ali uporabe prepovedanih ali psihotropnih snovi,
- škodo, ki jo povzročijo ali izhaja iz vseh oblik prenosnih spongiformnih encefalopatij (BST/TST),
- škodo, ki je na kakršen koli način povezana s svinčenimi barvami, je posledica svinčenih barv ali na kakršen koli način povezana z materiali, ki v kakršni koli meri vsebujejo svinčene barve,
- škodo zaradi neznatnih sprememb, ki ne zmanjšujejo uporabne vrednosti predmeta zavarovanja,
- škodo zaradi konstrukcijskih napak, napak na materialu ali napak v izvedbi,
- škodo zaradi normalne obrabe, staranja in pomanjkljivega vzdrževanja predmeta zavarovanja, če je to najpomembnejši vzrok za nastanek škode,
- škodo zaradi kontaminacije (npr. zastrupitve, izpostavljenosti sajam, odpadkov, prašenja, delovanja tlaka) ali korozije. Te izključitve ne veljajo, če se je kontaminacija ali korozija pojavila zaradi poškodovanja drugega premoženja na zavarovanem zemljišču in je za to skladno s tem vodnikom obvezno izplačilo zavarovalnine/odškodnine,
- škodo zaradi običajnih vremenskih vplivov, ki bi jih zavarovalec zaradi letnega časa ali lokalnega vremena moral predvideti,
- škodo zaradi spuščanja, trganja, stiskanja ali raztezanja,
- škodo zaradi notranjega razkroja: pri mikroorganizmih, živalih ali rastlinah,
- škodo zaradi naravnih lastnosti stvari,
- škodo zaradi dovajanja ali prekinitve dovajanja električne energije,
- škodo zaradi poplave druge vrste, razen poplav, opredeljenih v tem vodniku,
- škodo zaradi snovi, ki topijo steklo ali kovino,
- škodo zaradi suše ali izsuševanja,
- škodo zaradi obdelave in dodelave.

Ne glede na okoliščine nastanka zavarovanje izključuje tudi:

- škodo zaradi ravnanja v nasprotju s pozitivnimi zakonskimi predpisi,
- kazni, ki so bile zavarovancu izrečene zaradi ravnanja v nasprotju s pozitivnimi zakonskimi predpisi, pogodbene kazni, penali ...,
- škodo, ki je nastala zaradi onesnaženja, razen uničenja ali poškodovanja zavarovanega premoženja zaradi:
  – onesnaženja, ki izhaja iz zavarovane nevarnosti (razen če je to izključeno drugje),
  – kakršne koli zavarovane nevarnosti, ki izhaja iz onesnaženja (razen če je to izključeno drugje).
  Ta izključitev ne velja za pogodbeno kritje odgovornosti za onesnaženje do tretjih oseb,
- škodo, ki jo povzročijo zavrženi odpadni materiali ali snovi,
- škodo, povzročeno med tihotapljenjem ali nezakonito trgovino, potovanji v vesolje in zaradi tveganj, povezanih s potovanjem v vesolje, kot so sateliti in transportni zrakoplovi, izstrelitvene naprave in njihovi glavni sestavni deli od začetka prevoza na mesto izstrelitve do izstrelitve,
- kakršno koli škodo zaradi računalniških virusov in podobnih vplivov.

Poleg zgoraj navedenih izključitev bodo za posamezno kritje veljale tudi posebne izključitve, navedene za posamezno kritje.

2.4 OBVEZNOSTI IZ ZAVAROVALNE POGODBE

V tem poglavju najdete informacije o svojih in naših pravicah ter obveznostih v času trajanja zavarovalne pogodbe.

2.4.1 VAŠE OBVEZNOSTI

Ob sklenitvi zavarovalne pogodbe ste dolžni:

- navesti točne in popolne podatke, potrebne za sklenitev zavarovalne pogodbe,
- seznaniti se z vsebino zavarovalne pogodbe (s predhodnimi informacijami, podrobnostmi ponudbe/police in zavarovalnimi pogoji),
- plačati zavarovalno premijo (v celoti ali prvi obrok, če je dogovorjeno obročno plačevanje).

Med trajanjem pogodbe ste dolžni:

- obvestiti nas o vseh spremembah podatkov, ki ste nam jih posredovali ob sklenitvi pogodbe (sprememba priimka ali naslova sedeža), zlasti, če to vpliva na zavarovano tveganje (npr. namestitev fotonapetostnih celic na objekt),
- vzdrževati zavarovano premoženje v tehnično ustreznem stanju, da bi preprečili nastanek zavarovalnega primera,
- upoštevati ukrepe, ki ji določa veljavna zakonodaja in/ali jih sprejmejo pristojni organi/ustanove in so specifični za vašo poslovno dejavnost, pri čemer ste dolžni tudi pridobiti in ohraniti veljavna vsa potrebna pooblastila, dovoljenja in odobritve, ki jih veljavna zakonodaja predpisuje za opravljanje vaše poslovne dejavnosti,
- na našo zahtevo nam dovoliti, da pregledamo vaše zavarovano premoženje za namene ocene tveganja ali ugotavljanja škode,
- plačati zapadle obroke (če je dogovorjeno obročno plačevanje).

OBVESTITE NAS O VSEH SPREMEMBAH PODATKOV, KI STE NAM JIH DALI OB SKLENITVI POGODBE.

2.4.2 NAŠE OBVEZNOSTI

Ob sklenitvi zavarovalne pogodbe smo dolžni:

- posredovati resnične in popolne odgovore na vsa vaša vprašanja v zvezi z zavarovalno pogodbo,
- izročiti vam vso predpogodbeno in pogodbeno dokumentacijo.

V škodnem primeru smo dolžni:

- izplačati zavarovalnino samo, kadar je zavarovalni primer nastopil v času trajanja zavarovalne pogodbe in je posledica delovanja zavarovane nevarnosti,
- izplačati zavarovalnino največ do zneska zavarovanja, navedenega na polici in v zavarovalnih pogojih (pri čemer znesek zavarovalnine ne sme presegati škode, ki ste jo utrpeli zaradi zavarovalnega primera).
- Za zavarovanje odgovornosti: v zvezi z zahtevkom za odškodnino, ki ga vloži oškodovanec, se zavarovalnica obvezuje, da:
  1) se bo skupaj z zavarovancem branila pred neutemeljenimi in pretiranimi odškodninskimi zahtevami (pravna zaščita),
  2) bo izpolnila utemeljene odškodninske zahtevke (odškodnina),

3) bo povrnila stroške sodnega postopka (povračilo stroškov postopka).

Pravna zaščita

Obveznost zavarovalnice pri nudenju pravne zaščite obsega:
1) preverjanje zavarovančeve odgovornosti za nastalo škodo,
2) vodenje spora, če oškodovanec uveljavlja pravico do odškodnine v škodnem postopku neposredno proti zavarovalnici,
3) v zavarovančevem imenu daje vse izjave, za katere meni, da so koristne za izpolnitev zahtevkov ali obrambo pred neutemeljenimi in pretiranimi odškodninskimi zahtevki.

Zavarovalnina/odškodnina

Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino ali odškodnino v dogovorjenem roku, ki ne sme biti daljši kot štirinajst dni, šteto od dneva, ko je dobila obvestilo, da je zavarovalni primer nastal.
Če pa je za ugotovitev obstoja obveznosti zavarovalnice ali njenega zneska potreben določen čas, začne teči ta rok od dneva, ko sta bila ugotovljena obstoj in znesek njene obveznosti.

Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v roku iz prvega odstavka tega člena, mora zavarovalnica upravičencu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem.

Zavarovalnica izplača zavarovalnino/odškodnino na osnovi:
1) danega ali odobrenega priznanja zavarovalnice,
2) sklenjenega ali odobrenega dogovora z zavarovalnico,
3) sodnega sklepa, vendar največ do višine obveznosti iz zavarovalne pogodbe.

Zavarovalnica je pooblaščena v obliki zavarovalnine/odškodnine zavarovancu nakazati zavarovalno vsoto, zmanjšano za znesek dogovorjene odbitne franšize, pri čemer je prosta vseh obveznosti in postopkov v zvezi z zavarovalnim primerom. Zavarovalnica sodeluje v deponiranju iz naslova zavarovanja odškodnine, ki bi ga moral deponirati zavarovanec na podlagi zakonskih predpisov ali sklepa sodišča, in sicer do višine njegove odškodninske obveznosti.

Če mora zavarovanec kot odškodnino plačevati rento, kapitalizirana vrednost rente pa presega zavarovalno vsoto, zmanjšano za znesek dogovorjene odbitne franšize, ali ostanek zneska po odbitku drugih dajatev v zvezi s tem zavarovalnim primerom, bo dolgovana renta poplačana samo v višini razlike med zavarovalno vsoto oziroma ostankom zavarovalnega zneska in kapitalizirano vrednostjo rente. Kapitalizirana vrednost rente za izračun razlike se opredeli na osnovi preglednic smrtnosti za življenjsko zavarovanje v Republiki Sloveniji.

Če zavarovalnica oporeka zavarovančevemu predlogu za sklenitev dogovora glede odškodninskega zahtevka, mora plačati odškodnino, obresti in stroške, ki nastanejo zaradi tega, tudi če ti presegajo zavarovalno vsoto.

Povračilo stroškov postopka

Zavarovalnica povrne vse stroške škodnega postopka ne glede na to, ali toži zavarovalnica ali pa oškodovanec uveljavlja svojo pravico do odškodnine po sodni poti neposredno od zavarovanca, če stroški skupaj z odškodnino (in pripadajočimi obrestmi) ne presegajo zavarovalne vsote. Zavarovalnica plača stroške branilca v kazenskem postopku zoper zavarovanca zaradi dogodka, ki bi lahko predstavljal podlago za vložitev odškodninskih zahtevkov na podlagi zavarovane odgovornosti, vendar samo izjemoma, če je obveščena o izbiri branilca in se strinja s plačilom stroškov. Zavarovalnica ne krije stroškov kazenskega postopka in stroškov zastopanja oškodovanca.
Z izplačilom dogovorjene zavarovalne vsote je zavarovalnica prosta vseh nadaljnjih denarnih obveznosti iz naslova odškodnine in stroškov za posamezni zavarovalni primer.

Podrobne informacije o vaših in naših obveznostih najdete v posebnem poglavju „NASTALA JE ŠKODA. KAJ ZDAJ?“

Vračilo premije

Vračilo premije glede na uresničitev zavarovanega tveganja:
- če je zavarovani predmet uničen zaradi tveganj, ki jih zavarovanje ne krije, ali je zavarovalnina za popolno uničenje izplačana iz katerega drugega naslova, se zavarovalcu vrne 90 % vplačane premije (če plačan tudi davek od prometa zavarovalnih poslov, se izplača skupaj s pripadajočim davkom), pri čemer se znesek zmanjša za administrativne stroške zavarovalnice za neizrabljeno trajanje zavarovanja od dneva, ko je zavarovalnica prejela pisni zahtevek zavarovalca,
- v primeru uničenja predmeta zavarovanja po nastopu obveznosti zavarovalnice zaradi nevarnosti, ki so navedene v zavarovalni pogodbi, zavarovalnici pripada celotna premija za tekoče leto zavarovanja oziroma za dogovorjeno zavarovalno dobo,
- ob odpovedi zavarovalne pogodbe je v vseh drugih primerih zavarovalec upravičen do povračila zneska vplačane premije za neizkoriščeno trajanje zavarovanja,
- vračilo zavarovalne premije se izvede na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca in s predložitvijo dokazil o izpolnjevanju pogojev za njeno vračilo,
- v primeru uničenja predmeta (totalne škode) ali če se predmet po zavarovalni pogodbi šteje za uničenega, zavarovanje za uničeni predmet preneha v trenutku nastanka popolne škode.

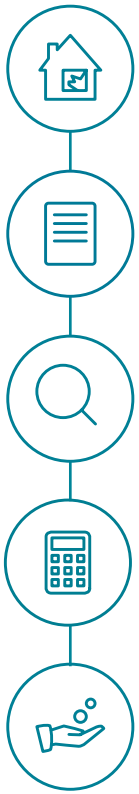
2.5 NASTALA JE ŠKODA. KAJ ZDAJ?

V tem poglavju navajamo informacije o tem, kaj storiti, ko nastane škoda, in kako škodo prijaviti. Če ob prijavi škode navedete vse potrebne informacije in dokumente, bo postopek reševanja škodnega primera za vas hitrejši in prijetnejši.

Po nastopu zavarovalnega primera morate škodo takoj, ko je to mogoče prijaviti po spletu ali telefonu.

Allianz lahko za obdelavo zahtevka zahteva dodatne dokumente ali informacije.

POSTOPEK OBRAVNAVE ŠKODNEGA PRIMERA:





Nastanek škode

V škodnem primeru:

- naredite vse, kar je mogoče, da bi zmanjšali ali preprečili oziroma odpravite škodo (preprečite nastanek obsežnejše škode, če je mogoče).
- v primeru požara, eksplozije, tatvine, vlomne tatvine, ropa ali vandalizma obvezno prijavite dogodek pristojni policijski postaji z natančno navedbo premoženja, ki je bilo ob pojavu škode uničeno, poškodovano ali odtujeno.
  Pomembne številke:
  – Klic v sili: 112
  – Nujna pomoč: 112
  – Policija: 113
  – Gasilci: 112
- Fotografirajte kraj dogodka in nastalo škodo takoj po nastanku škodnega dogodka, če je to mogoče.
- Stanja poškodovanih ali uničenih predmetov ne spreminjajte do prihoda predstavnikov zavarovalnice Allianz, razen če je to v javnem interesu ali nujno za zmanjšanje škode ali preprečitev večje škode.
- Če v podjetju potrebujete nujno posredovanje, pokličite asistenco na 080 26 56 in sledite prejetim navodilom.

Če škodo povzročite nekomu drugemu:

- brez našega pisnega soglasja ne smete sprejeti nobenih ukrepov, s katerimi bi priznali odgovornosti do tretjih oseb, niti potrditi izvensodne ali sodne poravnave škode,
- upoštevajte naša navodila med postopkom obravnave škodnega primera.



Prijava škode

Pred vložitvijo kakršnega koli zahtevka za izplačilo zavarovalnine ali odškodninskega zahtevka preverite, ali zavarovalni paket, ki ste ga izbrali, krije nastalo škodo. Naš kontaktni center vam je na voljo, da vam pomaga pri kakršnih koli dvomih ali vprašanjih.

Škodo lahko prijavite na spletnem naslovu https://www.allianz-slovenija.si ali po telefonu na številko 080 25 23.

Vaše obveznosti pri prijavi škodnega dogodka so:

- nemudoma in najpozneje v treh dneh od dneva, ko izveste za škodni dogodek, škodni dogodek prijaviti družbi Allianz.

Prijava mora vsebovati:

- opis škodnega dogodka: navedite podroben opis škode ali izgube, ki je nastala na zavarovanih predmetih,
- številko transakcijskega računa za izplačilo (IBAN),
- e-poštni naslov,
- posredovati nam morate vse podatke in dokumentacijo (npr. vpogled v poslovne knjige, računi za odtujene predmete), ki jih imate in so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega ter višine škode,
- priložite fotografije škode.

Za potrebe obdelave škodnega primera lahko Allianz zahteva tudi druga dokazila, zlasti dokazilo, da ste škodni dogodek prijavili pristojni policijski upravi v vseh primerih, ko je to treba storiti.
Zagotovite tudi potrebno pomoč našim predstavnikom in/ali strokovnjakom, ki so odgovorni za ugotavljanje vzroka in okoliščin, v katerih je nastala škoda, ter jim posredujte dodatne informacije, ki jim bodo pomagale pri cenitvi škode.
Če potrebujemo dodatne informacije ali dodatno dokumentacijo, se bomo na vas obrnili prek svojega kontaktnega centra ali na vaš e-poštni naslov.

Če škodo prijavite po tem, ko je že sanirana, in predstavnik zavarovalnice ne bo imel možnosti ugotavljati nastopa zavarovanega primera, obsega in višine škode, bo škodni zahtevek odklonjen.

Če ne izpolnite svoje obveznosti obveščanja zavarovalnice v predpisanem času, ste dolžni zavarovalnici povrniti škodo, ki jo je morda zaradi tega utrpela.

Če je oškodovanec zoper vas vložil tožbo, morate o tožbi obvestiti Allianz, da bi lahko posredovala na vaši strani in lahko tožbo prepustite zavarovalnici Allianz.

Kako fotografirati škodo na premoženju?

Škoda na gradbenih objektih
Za pravilno prijavo škode je treba predložiti naslednje:

1. fotografijo škode od daleč (celotna poškodovana površina – zid, strop ali tla),
2. fotografije škode od blizu (po potrebi posnemite več fotografij),
3. fotografijo celotnega prostora, v katerem je nastala škoda (če je škoda znotraj stavbe),
4. fotografijo papirja z merami poškodovane površine (stena, strop ali tla).

Poškodbe predmetov
Za pravilno prijavo škode je treba predložiti naslednje fotografije:

1. fotografijo, ki prikazuje celoten poškodovani predmet,
2. fotografije poškodovanega predmeta od blizu (po potrebi posnemite več fotografij),
3. fotografijo blagovne znamke, modela in serijske številke (če obstaja).



Ocena škode

Po prijavi škode se določi višina škode na podlagi prejetih fotografij poškodovanega predmeta zavarovanja in predloži morebitna potrebna dokumentacija, o kateri vas bo zavarovalnica obvestila po opravljeni prijavi škode. V primeru potrebe po predložitvi dodatne dokumentacije si zavarovalnica pridržuje pravico, da jo zahteva, medtem ko je zavarovanec dolžan zahtevi ugoditi. Če zahtevana dokumentacija ni predložena, višina škode ne bo mogoče določiti, s tem pa tudi ne bo obstajala obveznost zavarovalnice.

Če na podlagi predloženih fotografij cenitev škode ni mogoča, bo zavarovalnica Allianz v 3 dneh od prijave škode vzpostavila stik z zavarovancem, da bo opravila cenitev škode.
Če tega ne storimo, lahko sami organizirate cenitev škode in začnete odpravljati škodo. Da bi bila takšna cenitev škode za nas zavezujoča, morate predložiti dokazila o nastopu zavarovalnega primera in obsegu škode.

V primeru nesoglasij glede določitve in cenitve škode z vaše in z naše strani bo škodo ocenila strokovna komisija. Komisijo sestavljajo po en izvedenec, ki ga imenujete vi kot zavarovanec in zavarovalnica Allianz, ter tretji član – predsednik komisije, ki ga soglasno izbereta prva dva izvedenca. Vsaka stran krije stroške svojega strokovnjaka, stroške predsednika pa obe strani enakovredno skupaj.

Vi kot zavarovanec in Allianz se pisno dogovorite za izvedensko mnenje za vsak posamezen primer in določite, kaj bo predmet izvedenskega mnenja: okoliščine zavarovalnega primera, obseg škode ali višina zavarovalnine/odškodnine.

Ugotovitev strokovne komisije je dokončna in zavezujoča za obe strani. Ugotovitev je mogoče izpodbijati samo, če je ugotovljena računska napaka.

Obravnava škode

Ko ste prijavili škodo in predložili vso potrebno dokumentacijo ter ko smo izvedli cenitev škode, določimo višino zavarovalnine/odškodnine. Opredeljuje jo paket, ki ste ga izbrali.

Če se ugotovi, da je škoda nastala kot posledica opravljanja dejavnosti , ki ni predmet zavarovanja, ima zavarovalnica pravico, da škode ne izplača.

V primeru zavarovanja premoženja vam bomo izplačali zavarovalnino največ do zneska zavarovanja, navedenega na polici in vodniku, pri čemer znesek zavarovalnine ne more preseči škode, ki ste jo utrpeli zaradi nastopa zavarovalnega primera.

V primeru nastanka zavarovalnega primera vam bomo izplačali:

- pri uničenih predmetih zavarovanja (popolna škoda):
  - vrednost/nabavno vrednost novega predmeta v trenutku nastopa zavarovalnega primera, zmanjšano za vrednost ostankov. Rešeni deli in ostanki uničenih ali poškodovanih predmetov zavarovanja ostanejo vam in se obračunajo po tržni vrednosti na kraju nastanka škode ter glede na stanje, v katerem so bili v trenutku nastopa zavarovalnega primera. Če je stvarna vrednost predmeta zavarovanja manjša od 40 % vrednosti/nabavne vrednosti novega predmeta, se povrne dejanska vrednost. Stvarna vrednost je vrednost/nabavna vrednost novega predmeta zavarovanja, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe,
  - za blago in zaloge, ki jih zavarovanec proizvede (končni izdelki ali nedokončana proizvodnja): njihova stvarna vrednost, stroški ponovne izdelave, vendar največ do njihove tržne cene, zmanjšane za stroške, ki niso nastali zaradi škodnega dogodka (npr. stroške dostave), vendar največ do zavarovalne vsote,
  - za zaloge blaga, materiala in surovin – stroški ponovne nabave, vendar največ do njihove tržne vrednosti, povečane za povezane stroške, kot so stroški prevoza, raztovarjanja, natovarjanja, špedicije.

ŠKODO LAHKO PRIJAVITE PREK SPLETA ALI PO TELEFONU NA 080 25 23.

Veljajo cene (če so opredeljene tržne cene, pa tržna cena) v času nastanka škodnega dogodka in stroški ponovne proizvodnje v času nastanka škodnega dogodka,

- v primeru poškodbe zavarovanega predmeta (delna škoda): nujne stroške popravila v trenutku nastanka zavarovalnega primera, do vrednosti predmeta zavarovanja, zmanjšano za vrednost ostankov. Če stroški popravila po odštetju vrednosti ostankov presegajo vrednost zavarovanega predmeta, velja, da je predmet zavarovanja uničen (da je nastala popolna škoda),
- nismo dolžni povrniti višjih stroškov popravila, nastalih zato, ker so pri popravilu opravljene spremembe, izboljšave ali izpopolnitve,
- zmanjšanje vrednosti, če obstaja, se nadomesti samo za predmete posebne vrednosti, v nobenem primeru pa ne za sklope, če je poškodovan posamezen del sklopa,
- neizogibni dodatni stroški, nastali zaradi izdatkov, pristojbin in drugih dajatev, ki so jih na podlagi predpisov, veljavnih pred nastankom zavarovalnega primera, določili pooblaščeni državni organi ali enote lokalne in regionalne samouprave. Če je mogoče obnovo zavarovanega premoženja, ki je utrpelo škodo zaradi omejitev v smislu ponovne izgradnje, opraviti samo na nekem drugem kraju, bomo dodatne stroške, nastale iz tega razloga, povrnili samo v višini, v kateri bi nastali pri obnovi na dosedanjem mestu,
- stroški, ki nastanejo zaradi poskusa odprave neposredne nevarnosti nastopa zavarovalnega primera in poskusa omejevanja njegovih škodljivih posledic po nalogu zavarovalnice.

Za zavarovanje v primeru obratovalnega zastoja:

- zavarovalnina za zavarovanje v primeru obratovalnega zastoja je omejena na izgubljeni dobiček, določene fiksne obratovalne stroške, ki nastanejo kot neposredna



posledica obratovalnega zastoja in amortizacije, vendar največ do pogodbenega mesečnega zneska zavarovanja in za čas trajanja pogodbenega jamstvenega obdobja, kot je navedeno na zavarovalni polici. Mesečni prihodki se izračunajo tako, da se letni dohodek deli s številom delovnih dni v koledarskem letu,
- zavarovalnina zaradi obratovalnega zastoja zavarovancu v nobenem primeru ne more služiti kot osnova za pridobitev neupravičenega gospodarskega dobička.

Zavarovanje za primer vlomne tatvine in ropa:
- višina zavarovalnine ne more biti višja od stvarne škode, ki jo je utrpel zavarovanec ob nastanku zavarovalnega primera,
- če je premoženje zavarovano na novo vrednost, velja:
  a) v primeru delne škode se višina zavarovalnine določi glede na višino stroškov popravila, s katerim se predmet zavarovanja povrne v prvotno stanje, tj. v stanje pred nastankom škode, vendar največ do nove vrednosti, določene ob nastanku zavarovalnega primera,
  b) v primeru uničenja predmeta zavarovanja se zavarovalnina določi glede na višino nove vrednosti, določene ob nastanku zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov.

  Ob nastanku zavarovalnega primera, kot je opisan v točki (b), ter ko se določita obveznost zavarovalnice in višina škode, je zavarovalnica dolžna v zakonsko določenem roku izplačati znesek nespornega dela svoje obveznosti v višini dejanske vrednosti objekta, zmanjšani za vrednost ostankov. Preostanek bo izplačan naknadno,
- če je premoženje zavarovano na stvarno vrednost: v primeru delne škode ali uničenja predmeta zavarovanja se zavarovalnina določi v višini stvarne vrednosti, ugotovljene v trenutku pred nastalo škodo, zmanjšani za vrednost ostankov.

Nadzavarovanje in podzavarovanje

Če podatki zavarovalca za konkretno konstrukcijo objekta, iz katere se določi zavarovana vrednost, ne ustrezajo stvarnemu dejanskemu stanju v trenutku nastanka zavarovalnega primera, potem:
- nismo dolžni povrniti več kot stvarne škode, če iz podatkov zavarovalca izhaja višja zavarovana vrednost od tiste, ki izhaja iz dejanskega stvarnega stanja (nadzavarovanje),
- se imamo pravico sklicevati na določila o podzavarovanju, če iz podatkov zavarovalca izhaja nižja zavarovana vrednost od tiste, ki izhaja iz dejanskega stvarnega stanja. Če se ugotovi, da je vrednost zavarovanega predmeta v času nastanka zavarovalnega dogodka večja od zavarovalne vsote, navedene na zavarovalni polici, se zavarovalnina zmanjša sorazmerno z vrednostjo zavarovanega predmeta v trenutku zavarovalnega dogodka. V primeru podzavarovanja se povrne samo del zavarovalne vsote, ugotovljene za vsako posamezno nevarnost, v višini razmerja med zavarovalno vsoto in vrednostjo zavarovanih predmetov.

Če pri sklenitvi zavarovalne pogodbe ali med njenim trajanjem niste prijavili povečanega tveganja (npr. nepremičnina se ne uporablja več za opravljanje registrirane dejavnosti) niti za to tveganje niste plačali dodatne premije, bo znesek, ki ga bomo izplačali v škodnem primeru, enak razmerju med plačano premijo in premijo, ki bi jo morali plačati.



Izplačilo zavarovalnine/odškodnine:

Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino ali odškodnino v dogovorjenem roku, ki ne sme biti daljši kot štirinajst dni, šteto od dneva, ko je dobila obvestilo, da je zavarovalni primer nastal.

Če pa je za ugotovitev obstoja obveznosti zavarovalnice ali njenega zneska potreben določen čas, začne teči ta rok od dneva, ko sta bila ugotovljena obstoj in znesek njene obveznosti.

Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v roku iz prvega odstavka tega člena, mora zavarovalnica upravičencu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem.

2.6 KATERE SO NAJPOMEMBNEJŠE INFORMACIJE O VAŠI ZAVAROVALNI POGODBI?

V tem poglavju najdete informacije o trajanju pogodbe, plačilu premije in o tem, kaj lahko povzroči prekinitev zavarovalne pogodbe.

PLAČILO PREMIJE

Vi kot zavarovalec plačate premijo, kot to določa zavarovalna polica, v enkratnem znesku ali obrokih:

- v primeru enkratnega plačila premije ste dolžni plačati celotno letno premijo v trenutku sklenitve zavarovalne pogodbe,
- pri obročnem plačevanju premije ste dolžni prvi obrok premije plačati v trenutku sklenitve zavarovalne pogodbe, ostale obroke pa v rokih, dogovorjenih na zavarovalni polici,
- število in višina obrokov premij sta določena na zavarovalni polici,
- če iz kakršnega koli razloga ne morete plačati premije, nas morate o tem nemudoma obvestiti,
- če želite, lahko spremenite način in instrument plačila, če to storite na dan obnovitve letne pogodbe ali na datum obnove znotraj zavarovalnega obdobja, pod pogojem, da sprememba, ki jo zahtevate, ne vpliva na spremembo datuma letne obnovitve. Za tovrstne spremembe oddajte pisni zahtevek 30 (trideset) dni pred skadenco police, tj. na začetku veljavnosti zavarovalne pogodbe.

Pomembna opomba: v škodnem primeru smo pooblaščeni, da pri izplačilu odškodnine odštejemo vse zapadle in neplačane obroke premije!

TRAJANJE IN VELJAVNOST ZAVAROVALNE POGODBE

Začetek trajanja zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba se lahko sklene:

- s podpisom police in/ali
- plačilom zavarovalne premije, tj. celotne premije ali prvega obroka, če je dogovorjeno obročno plačilo.

Zavarovanje začne teči po izteku 24. ure dne, ki je na zavarovalni polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana premija, sicer pa po izteku 24. ure dne, ko je plačana premija.

Konec trajanja zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba se lahko sklene:

- permanentno – pri čemer rok trajanja zavarovanja s pogodbo ni določen, pogodbo pa lahko odpoveste ob datumu zapadlosti premije in nas o tem pisno obvestite najmanj tri mesce pred datumom zapadlosti premije.

Spremembe vaše pogodbe

Če želite spremeniti svojo zavarovalno polico ali dodati neobvezno kritje, lahko 30 dni pred skadenco police izpolnite in predložite podpisan zahtevek za spremembe in dopolnitve, tj. na začetku zavarovalne pogodbe.

ZAVAROVALNO POGODBO LAHKO SKLENETE ZA NEDOLOČEN ČAS, DO PREKLICA.

Karenca

Pri sklenitvi novega zavarovanja za primer NARAVNE NESREČE (vključno s potresom) se sklene karenca v trajanju 15 dni.
Pri obnovi zavarovalnih polic, sklenjenih z zavarovalnico Allianz, se karenca ne sklene, v primeru prekinitve zavarovanja za več kot 1 (en) dan pa velja sklenitev karence kot pri sklenitvi novega zavarovanja.
Če se obnovijo police, ki so bile sklenjene z drugo zavarovalnico, je treba ob prijavi škode dokazati, da zavarovalno kritje ni bilo prekinjeno.

Omejitev odgovornosti

V naslednjih primerih nas ne obvezuje kakršna koli odgovornost in niste upravičeni do izplačila zavarovalnine/odškodnine:

- svoj zahtevek ste utemeljili z lažnimi izjavami ali dokazili, ki zavarovano tveganje prikazujejo kot resnično, čeprav se dejansko ni zgodilo pod pogoji in okoliščinami, ki ste jih predstavili,
- zavarovano premoženje je bilo pridobljeno ali prisvojeno s ponarejenimi sredstvi ali pa je tveganje nastalo zaradi nezakonite uporabe premoženja ali za doseganje nezakonitih namer,
- škoda je nastala po izteku zavarovanja.

Pogodbena stranka/pooblaščena oseba

Pooblaščena oseba zavarovalca ima vse pravice in obveznosti po zavarovalni polici. Zavarovalec lahko ob pravočasnem obvestilu zavarovalnici imenuje drugo pooblaščeno osebo. Prav tako je na enak način mogoče imenovati nadomestno osebo v primeru smrti.
Če pooblaščena oseba umre in nadomestna oseba ni imenovana, se vse pravice in obveznosti prenesejo na dediče pooblaščene osebe.

V vsakem primeru mora nova pogodbena stranka dokazati, da obstaja pravni interes za nadaljevanje zavarovanja.

Subrogacija (prenos vaših pravic do odgovorne osebe na zavarovalnico)

Z izplačilom odškodnine iz zavarovanja preidejo do višine izplačane zavarovalnine po samem zakonu na zavarovalnico vse zavarovančeve pravice nasproti tistemu, ki je kakorkoli odgovoren za škodo.

Če je po zavarovančevi krivdi ta prehod pravic na zavarovalnico v celoti ali delno onemogočen, je zavarovalnica v ustrezni meri prosta svojih obveznosti nasproti zavarovancu.

Prehod pravic od zavarovanca na zavarovalnico ne sme biti v škodo zavarovancu; če je zavarovalnina, ki jo je dobil od zavarovalnice, iz kateregakoli vzroka nižja od škode, ki mu je nastala, ima zavarovanec pravico dobiti iz sredstev odgovorne osebe izplačan ostanek odškodnine pred izplačilom terjatve zavarovalnice iz naslova pravic, ki so prešle nanjo.

Ne glede na pravilo o prehodu zavarovančevih pravic na zavarovalnico pa te pravice ne preidejo nanjo, če je škodo povzročil nekdo, ki je zavarovančev sorodnik v ravni vrsti, ali nekdo, za katerega ravnanje zavarovanec odgovarja ali živi z njim v istem gospodinjstvu, ali pa nekdo, ki je delavec pri zavarovancu, razen če je kdo od teh škodo povzročil namenoma.
Če pa je bil kdo izmed tistih, ki so omenjeni v prejšnjem odstavku, zavarovan pred odgovornostjo, sme zavarovalnica zahtevati od njegove zavarovalnice povrnitev zneska, ki ga je izplačala zavarovancu.

Sozavarovanje

Če je zavarovalna pogodba sklenjena z več zavarovalnicami, ki so se sporazumele o tem, da bodo skupaj trpele in delile nevarnost, odgovarja vsaka izmed zavarovalnic, ki so navedene v zavarovalni polici, zavarovancu za popolno zavarovalnino.

Komunikacija med pogodbenimi strankami

Vsa komunikacija v zvezi z zavarovalno polico mora biti pisna ali pisno potrjena.

SPREMEMBE V ČASU TRAJANJA ZAVAROVALNE POGODBE

Dolžni ste nas obvestiti o vseh spremembah, ki vplivajo na zavarovalno pogodbo.

Prekinitev zavarovalne pogodbe in vračilo premije

Sprememba lastnika
Če se v vašem podjetju spremeni lastništvo, vas prosimo, da nas takoj obvestite, da pretehtamo možnosti za nadaljevanje vaše pogodbe.

Sprememba tveganja
Če se je zavarovano tveganje spremenilo, na primer:

– dejavnost, dohodek, število zaposlenih,
– spremembe zavarovanega premoženja (konstrukcijske spremembe),
– spremembe števila, funkcionalnosti in uporabe zaščitnih ukrepov,
– sprožitev pravnih postopkov zaradi insolventnosti ali stečaja vaše družbe s pravnomočno in nepreklicno sodno odločbo,
– če objekt ni v uporabi več kot 3 mesece.

Zavarovalna premija za preostalo zavarovalno dobo se bo zmanjšala ali povečala sorazmerno z zmanjšanjem ali povečanjem tveganja (ta sprememba se izvede ob skadenci police).

Druge spremembe, ki vplivajo na zavarovalno polico
Spremembe, ki vplivajo na pogodbo in o katerih ste nas kot zavarovanec ali zavarovalec dolžni obvestiti, so:

- sprememba naziva podjetja,
- sprememba naslova,
- sprememba e-poštnega naslova.

Zavarovalec lahko zahteva odpoved zavarovalne police še pred iztekom, če so se okoliščine, na podlagi katerih je bilo sklenjeno zavarovanje, bistveno spremenile.

V primeru sklenitve zavarovalne pogodbe na daljavo lahko zavarovalec v roku štirinajstih koledarskih dni od dneva sklenitve zavarovalne pogodbe odstopi od zavarovalne pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razloge za svojo odločitev

SPLOŠNE INFORMACIJE

Sankcije

Zavarovalnica se ne zavezuje k zagotavljanju kritja niti izplačilu zavarovalnine/odškodnine ali kakršnega koli drugega nadomestila na osnovi sklenjene police, če bi bila zavarovalnica zaradi tega kritja, izplačila zavarovalnine/odškodnine ali kakršnega koli drugega nadomestila na podlagi sklenjene police izpostavljena kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam na osnovi veljavnih resolucij Združenih narodov, gospodarskih sankcij, zakonov ali katerih koli drugih nacionalnih ali lokalnih predpisov, ki veljajo za to zavarovalnico.

Pristojnosti v primeru spora

V primeru spora med družbo Allianz in vami kot zavarovalcem ali zavarovancem je pristojno sodišče v Ljubljani.

DOLŽNI STE NAS OBVESTITI O VSEH SPREMEMBAH, KI VPLIVAJO NA ZAVAROVALNO POGODBO.

Kritje 72 ur

Vsakršna škoda, nastala zaradi tveganja drsenja in pogrezanja tal ter zemeljskih plazov, poplav, hudournikov, visokih vod in potresov, predstavlja isti škodni dogodek, če:

- se v 72 urah v času zavarovalnega obdobja pojavita dve ali več podobnih tveganj potresa ali drsenja in pogrezanja tal ter zemeljskih plazov,
- se poplave, hudourniki in visoke vode zgodijo med začetkom razlivanja reke ali vodotoka in njegovim koncem, ko vodostaj pade na normalno vrednost.

V sklopu zavarovanja bo povrnjena škoda, ki je nastala najpozneje 72 ur po prenehanju navedenih tveganj. Znotraj navedenih 72 ur bodo vse škode zaradi zgoraj navedenih tveganj obravnavane kot en škodni dogodek. Poročilo pristojnega organa je priznano kot ustrezna informacija o začetku nastanka navedenih zavarovanih tveganj.

Vendar ne bomo krili škode, ki bi jo povzročili zgoraj omenjeni dogodki pred začetkom zavarovanja ali po koncu zavarovanja.
V vseh zgoraj navedenih primerih sami določimo začetek navedenega 72-urnega obdobja.

Indeksacija

Pridržujemo si pravico do prilagoditve višine zavarovalne vsote in premije skladno s spremembo letnega indeksa cen življenjskih potrebščin. V tem primeru bo popravek vrednosti izveden na začetku zavarovalnega leta, tako da bo premija prilagojena sorazmerno s spremembo aktualnega indeksa, hkrati pa bo izračunana nova, višja pogodbena vsota. O prilagoditvi vrednosti zavarovalne vsote in premije vas bomo pisno obvestili (po običajni ali elektronski pošti) najpozneje 30 dni pred koncem tekočega zavarovalnega leta. Če se s spremembami premije in zavarovalne vsote ne strinjate, lahko obstoječo pogodbo s pisno izjavo prekličete v 30 dneh po prejemu obvestila o popravku vrednosti, pri čemer velja, da pogodba preneha veljati zadnji dan tekočega zavarovalnega leta. Če v navedenem roku ne vložite izjave o odpovedi pogodbe, se šteje, da je zavarovalna pogodba spremenjena, kar pomeni, da se od začetka novega zavarovalnega leta zanjo uporabljajo prilagojene vrednosti premij in zavarovalne vsote.

Iz popravka vrednosti so izvzete zavarovalne vsote za nevarnosti, ki so omejene z zavarovalnimi pogoji, oziroma zavarovalne vsote, opredeljene z zavarovalnimi pogoji.

2.7 SLOVAR POJMOV

V tem poglavju najdete opredelitve pojmov, povezanih s sklenjenim zavarovanjem.

A

AMORTIZACIJA ALI TEHNIČNA OBRABA

Amortizacija predstavlja postopno obrabo določenega sredstva v njegovi življenjski dobi. Amortizirajo se dolgoročna neopredmetena in opredmetena sredstva, sredstva z omejenim časom uporabe, ki se uporabljajo več kot eno leto, in sredstva, ki se uporabljajo pri opravljanju storitev, prodaji blaga, proizvodnji izdelkov ali za administrativne namene.

B

BUY BACK

Pomeni odkup izključitve.

D

DIREKTIVA EU 2004/35/ES

Vsebina je na voljo na povezavi: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32004L0035

DIREKTIVA SVETA 67/548/EGS Z DNE 27. JUNIJA 1967

Vsebina je na voljo na povezavi: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX-:31967L0548&from=DE

DOBRO ZAKLENJEN PROSTOR

Je prostor z zaklenjenimi ključavnicami na vseh vhodnih vratih. Ključavnica mora biti zaklenjena tako, da je ključ vsaj enkrat za 360 stopinj obrnjen v smeri zaklepanja ključavnice. Samodejno zaprta vrata ne veljajo za dobro zaklenjen prostor.

DOBRO ZAKLENJENA VARNOSTNA SHRAMBA

Jeklena omara z večslojnimi stenami z minimalno težo 200 kg, vgradna jeklena omara z večslojnimi vrati ali jeklena omara s še boljšimi varnostnimi lastnostmi od navedenih, zaklenjena po pravilih iz prejšnjega odstavka.

DOSTAVA IZDELKOV

Predaja izdelkov tretji osebi, izvedena s strani zavarovanca ne glede na pravno osnovo. Dobava je izvedena v trenutku, ko zavarovanec izgubi materialno pravico do razpolaganja z blagom oziroma možnost vplivanja na izdelek ali njegovo uporabo.

DRSENJE TAL

Nenadni premiki zemeljske površine na nagnjenih terenih z jasno vodnim lomljenjem na površini tal in zdrsi, ki se pojavijo v kratkem obdobju.
Republika Slovenija je razdeljena na pet con drsenja tal. Nič cona je območje z najmanjšim tveganjem, četrto območje je najbolj ogroženo, zato objektov v četrti coni tveganja drsenja tal ni mogoče zavarovati s tem kritjem.
Območja drsenja tal se določijo na podlagi geoloških kart, povezanih z zavarovano lokacijo.

E

EKSPLOZIJA

Nenaden pojav sile, ki temelji na hitrem širjenju pare ali plinov, vendar z izključitvijo jedrske eksplozije. V primeru tlačnih vsebnikov (kotli, cevi ipd.) se šteje za eksplozijo samo, če stene vsebnika toliko popustijo, da se v trenutku izenačita notranji in zunanji tlak.

ELEKTRONSKI IN DIGITALNI PODATKI

predstavljajo katero koli vrsto podatkov, vključno z vsaj podatki, koncepti ali drugimi informacijami v obliki, ki jo lahko uporabljajo računalniki ali druga elektronska ali elektromagnetna oprema za obdelavo podatkov. Elektronski in digitalni podatki vključujejo tudi računalniško programsko opremo in vsa druga programirana navodila za obdelavo ali upravljanje podatkov na kateri koli opremi.

ELEKTRIČNE NAPRAVE

Naprave, ki za svoje funkcije uporabljajo elektronske komponente
– računalniško in avdiovizualno opremo, vključno z antenskimi sistemi, telefoni, tablicami, varnostnimi in požarnimi alarmnimi sistemi za sporočanje požarov, komunikacijskimi sistemi, zvonci, nadzornimi enotami za pametni dom, vključno z dodatno opremo.

G

GRADBENI OBJEKT obsega gradbeni del in vanj vgrajeno opremo.
Zavarovani so:
– vsi deli stavbe, temeljni, nosilni in predelni zidovi (vključno s kletnimi nosilnimi stenami),
– tehnična oprema gradbenega objekta,
– vse vgrajene napeljave (npr. električne, plinske in vodovodne napeljave s pripadajočimi merilnimi napravami, armaturami, črpalkami, filtrirnimi sistemi in dodatki, notranje kanalizacijske cevi, napeljave za odstranjevanje odpadkov),
– nadzemni bazeni, črpalke in nadstreški za bazene,
– stavbno pohištvo ter steklo na vratih, oknih in steklenih ograjah (na objektu in znotraj objekta),
– reklamni panoji,
– talne, stenske in stropne obloge (npr. barve na zidovih in stavbnem pohištvu, keramične ploščice, parket),
– balkoni in terase (vključno z ograjami in senčili, pritrjenimi na predmet zavarovanja, če jih uporablja samo zavarovanec za zavarovani prostor),
– fasada ali pripadajoči del fasade (če

gre za objekt z več različnimi prostori),
– fiksni pregradni elementi,
– objekti, ki se uporabljajo za zunanjo zaščito stavbnega pohištva (naoknice, rolete itd.),
– zunanja stopnišča in zunanji servisni vodi, ki pripadajo stavbi,
– fiksno vgrajena oprema v izključni lasti zavarovanca, kot so:
– ogrevalne, hladilne in prezračevalne naprave,
– oprema kotlovnice,
– dvigala,
– klimatske naprave,
– servisni vodi,
– toplotne črpalke,
– sanitarna oprema in armature,
– črpalke,
– solarne celice/paneli,
– antene,
– varnostni sistemi (npr. protivlomni in protipožarni sistemi),
– pomožni objekti (npr. prostori za shranjevanje znotraj ali zunaj zavarovanega objekta),
– pomožni prostori,
– adaptacije

GRAFITI
Slike, napisi in drugi grafični elementi, ki jih izdela tretja oseba in jih ni mogoče sprati z vodo.

HUDA MALOMARNOST
Huda malomarnost/skrajna nepazljivost obstaja, kadar je povzročitelj škode pri svojem ravnanju zanemarjal skrbnost, ki jo je mogoče in treba pričakovati od povprečno skrbnega posameznika. Ali obstaja storilčeva huda malomarnost, bo mogoče ugotoviti samo s primerjavo njegovega ravnanja z ravnanjem primerljive osebe v isti situaciji, v kateri je bil povzročitelj škode/zavarovanec, ko je storil škodljivo dejanje.

HUDOURNIŠKE VODE
Nepričakovano in nenadzorovano poplavljanje terena z vodo, ki se pojavi na nizko ležečih površinah zaradi močnih padavin ter njihovega razlivanja po ulicah in cestah.

IMPLOZIJA
Nenadno zmanjšanje prostornine telesa, v katerem prevladuje ali zaradi motenj v delovanju nastane podtlak, posledice pa so deformacije in lomi.

INDEKSIRANJE (PRILAGODITEV VREDNOSTI)
Popravek vrednosti (indeksacija) je povezava med zneskom denarnih obveznosti iz zavarovalne pogodbe (premije in pogodbene zavarovalnine) ter spremembo cen določenih dobrin, blaga in storitev, izražena kot indeks cen, ki ga določi državni Statistični urad, s čimer se zagotovi realna vrednost vaše pogodbe.

IONIZIRAJOČE SEVANJE ALI RADIOAKTIVNA KONTAMINACIJA
Sevanje ali kontaminacija, katere vir je katero koli jedrsko gorivo ali jedrski odpadek ali jo povzročajo radioaktivne, strupene, eksplozivne ali druge nevarne lastnosti katere koli jedrske opreme ali njenih jedrskih komponent.

IZDELEK
Vse premičnine ali njihovi deli, ki so obravnavani kot trgovsko blago, vključno z dodatno opremo in embalažo, ki jih zavarovanec v času veljavnosti zavarovalne police proizvede, izdela, popravi, namesti, obdela, modificira, vzdržuje, preizkuša, prodaja, dobavlja ali distribuira, vendar niso v njegovi lasti v času nastopa škodnega dogodka.

IZDELEK Z NAPAKO
Ta se določi na podlagi pomanjkljive varnosti, ki je manjša od tiste, ki jo uporabniki upravičeno pričakujejo, in ne na podlagi primernosti izdelka za uporabo.

Izgubljeni oziroma nerealizirani dobiček (po obdavčitvi) – samo tisti dobiček, ki se ustvari z opravljanjem registrirane gospodarske dejavnosti zavarovanca, navedene na polici, ter dobiček iz dohodkov, povezanih s to dejavnostjo. Za takšnega se šteje samo

GRAFITI: SLIKE, NAPISI IN DRUGI GRAFIČNI ELEMENTI, KI JIH IZDELA TRETJA OSEBA IN JIH NI MOGOČE SPRATI Z VODO.

dobiček, ki bi ga lahko upravičeno pričakovali glede na redni potek zadev ali glede na predvidljive posebne okoliščine in katerega uresničitev bi preprečila nastanek zavarovalnega primera oziroma zavarovanega tveganja iz izbranega paketa. Izraz dobiček ne vključuje tistega dela dobička, ki je realiziran zunaj te dejavnosti, npr. iz dejavnosti v prometu denarnih sredstev, prometu z nepremičninami, prihodkov od obresti, poslovanjem enot v tujini, popravkom finančnih rezultatov itd.

IZLIV VODE
Nepričakovan in nenadzorovan izliv vode zaradi poškodbe (loma, razpok ali okvare krmilnih in varnostnih naprav) vodovodnih in odtočnih (kanalizacijskih) cevi, ki spadajo v predmet zavarovanja, naprav za parno ogrevanje in ogrevanje sanitarne vode ali iz klimatskih naprav, ogrevalnih sistemov s črpalkami ali naprav za sončno energijo ali drugih naprav in aparatov, priključenih na vodovodno omrežje.

JAMSTVENI ROK
Naša obveznost je omejena na škodo, ki kot posledica prekinitve dela nastane znotraj pogodbenega jamstvenega roka in traja največ 3 mesece. Jamstveni rok začne teči z datumom nastopa zavarovalnega primera, v katerem nastane zavarovana materialna škoda. Nadomestilo iz zavarovanja se vedno določi glede na dolžino jamstvenega obdobja in po izteku karence tudi v

primeru, ko prekinitev dela traja dlje od jamstvenega obdobja.
Dolžina dogovorjenega jamstvenega obdobja, tj. obdobja, v katerem velja obveznost zavarovalnice, se postopoma skrajšuje za ustrezno število dni, za katere je bila predhodno obračunana zavarovalnina iz tega kritja. V primeru druge in vsake nadaljnje prekinitve dela je v istem zavarovalnem letu zavarovalnica odgovorna samo za preostalo neizrabljeno jamstveno obdobje.
Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino po zavarovalni pogodbi, preneha v trenutku, ko zavarovalec uveljavi pravico v obsegu celotnega jamstvenega obdobja zaradi enega ali več zavarovalnih primerov.

KARENCA

V primeru premoženjskega zavarovanja: obdobje od začetka zavarovanja, v katerem zavarovanec še ne more uveljavljati pravic iz sklenjene pogodbe. V času karence zavarovanec ne uživa kritja.
Pri zavarovanju za primer prekinitve dela: karenca se šteje od trenutka, ko zavarovanec utrpi finančno izgubo zaradi prekinitve dela, do trenutka določitve zavarovalnine.

KIBERNETSKI DOGODKI so:
- kakršna koli nepooblaščena obdelava podatkov s strani zavarovanca,
- vsaka kršitev zakonov in drugih predpisov v zvezi z vzdrževanjem ali varstvom podatkov,
- vsakršna okvara ali pomanjkanje omrežne varnosti v domeni zavarovanca.

Podatki vključujejo vsaj osebne podatke, dejstva, koncepte in informacije, programsko opremo ali katera koli druga programirana navodila, ki so formalno uporabna za komunikacijo, interpretacijo ali obdelavo.
Osebni podatki so vsakršne informacije, povezane z identifikacijo fizične osebe; fizična oseba, ki jo je mogoče identificirati, je tista oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati z identifikatorji, kot so ime, EMŠO, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z enim ali več faktorji, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, ekonomsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe.
Obdelava je kakršna koli operacija ali vrsta operacij, ki se izvajajo na podatkih ali nizu podatkov, ne glede na to, ali potekajo avtomatizirano ali ne, kot je na primer zbiranje, snemanje, organiziranje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, umik, posvetovanje, uporaba, objava s prenosom, širjenje ali kako drugače omogočanje dostopa, usklajevanje ali kombiniranje, omejevanje, brisanje ali uničenje.
Škoda na podatkih je vsaka izguba, poškodba in korupcija podatkov. Kakršna koli škoda na podatkih tretjih oseb ne predstavlja kibernetskega dogodka, če dogodek ne vključuje pomanjkljive omrežne varnosti.

Domena zavarovanca predstavlja kateri koli sistem ali napravo, ki je najeta, v lasti, upravljanju, izgubljena ali zavarovancu na voljo za namene obdelave podatkov.
Pomanjkanje omrežne varnosti pomeni vsako nematerialno ali tehnološko okvaro računalniškega varnostnega sistema ali drugih tehnoloških varnostnih ukrepov, ki vodi do nepooblaščenega dostopa in/ali kraje podatkov, izgube operativnega nadzora nad podatki, prenosa računalniškega virusa ali zlonamerne kode in/ali nezmožnosti dostopa.

Za **KIBERNETSKO VOJNO IN TERORISTIČNO DEJANJE** veljajo:
a. vsako teroristično dejanje (kot je opredeljeno v zavarovalni pogodbi ali kot določajo veljavni zakoni in predpisi, če zavarovalna pogodba tega ne opredeljuje) ne glede na kateri koli drug vzrok ali dogodek, ki hkrati ali v katerem koli drugem vrstnem redu prispeva k izgubi ali škodi. Teroristično dejanje vključuje tudi kibernetski terorizem oziroma kakršen koli namerno politično, versko ali ideološko (ali podobno) načrtovan napad ali uničevanje ali podobno s strani skupine ali posameznikov, računalniškega sistema ali omrežja z usmerjenim delovanjem katere koli vrste, ali ustrahovanje katerega koli posameznika s spodbujanjem takšnih ciljev; in/ali
b. sovražno vedenje ali vojaški napad v času miru, državljanske vojne ali vojne.

KRAJ ZAVAROVANJA

To je naslov, naveden na zavarovalni polici.

LASTNINA ZAPOSLENIH

Osebni predmeti zaposlenih, ki so med delovnim časom varno shranjeni v prostorih podjetja. Prtljaga, darila, nakupi se ne štejejo kot lastnina zaposlenih.

LEDENI DEŽ (ŽLED)

Žled je ledena obloga, ki nastane zaradi nenadnega zmrzovanja padavin ali talečega snega, kar zaradi teže poškoduje predmet zavarovanja.

IMPLOZIJA: NENADNO ZMANJŠANJE PROSTORNINE TELESA, V KATEREM PREVLADUJE ALI ZARADI MOTENJ V DELOVANJU NASTANE PODTLAK, POSLEDICE PA SO DEFORMACIJE IN LOMI.

LIMIT
Zavarovalna vsota, ki predstavlja najvišji znesek obveznosti zavarovalnice za posamezne zavarovalne primere, za katere je ta vsota dogovorjena. Pogodbeni limit ne povečuje zavarovalne vsote, temveč predstavlja njen del.

NABAVNA VREDNOST NOVE OPREME
To je nabavna vrednost novih predmetov na zavarovani lokaciji oziroma nabavna cena, ki predstavlja fakturirano ceno opreme iste vrste in kakovosti, povečano za stroške dostave, montaže, carine in ostalih dajatev.

NAČIN SKLEPANJA POGODB
Ta zavarovalni produkt se sklene na podlagi poslovnih knjig zavarovanca. Izjemoma je zavarovanje mogoče skleniti tudi na podlagi popisa, priloženega zavarovalni polici. Zavarovanje na podlagi popisa v prilogi se sklene za stvarno vrednost predmetov, ki niso registrirani v poslovnih knjigah in za katere lastnik nima potrdila o vrednosti (računa).

NADZAVAROVANJE
Če si je pri sklenitvi pogodbe ena stranka pomagala s prevaro in si tako izgovorila zavarovalno vsoto, ki je večja od resnične vrednosti zavarovane stvari, sme druga stranka zahtevati razveljavitev pogodbe. Če je dogovorjena zavarovalna vsota večja od vrednosti zavarovane stvari, pri tem pa nobena stranka ni ravnala nepošteno, ostane pogodba v veljavi, zavarovalna vsota se zniža do resnične vrednosti zavarovane stvari, premije pa se sorazmerno zmanjšajo. V obeh primerih obdrži poštena zavarovalnica prejete premije in ima pravico do nezmanjšane premije za tekočo dobo.

NEPOSREDNI UDAR STRELE
Vključuje materialno škodo, ki jo moč ali vročina strele povzroči na zavarovanih predmetih zaradi neposrednega udara, ali ki nastane zaradi padca/udarca drugih predmetov, ki jih zruši udar strele.

NEPRIČAKOVANE PADAVINE
Dež, ki v času ene ure na zavarovani lokaciji pade v količini, večji od 15 milimetrov, ali v količini, večji od 15 litrov na kvadratni meter.

NEVIHTA
Hitrost vetra 17,2 m/s, tj. 62 km/h (z močjo 8. stopnje po Beaufortovi lestvici) ali več, kar dokazuje poročilo hidrometeorološke službe (v primeru nedostopnosti se šteje, da je veter s to hitrostjo pihal na območju zavarovanega predmeta, če je veter lomil veje in rušil drevesa ali poškodoval redno vzdrževane stavbe).

NEZGODA MED UPORABO
Nezgoda med uporabo je dogodek, ki se zgodi nepredvideno in nenadoma v povezavi z uporabo zavarovanega predmeta.

NOVA VREDNOST GRADBENEGA OBJEKTA
Lokalno običajna vrednost novogradnje, vključno s plačili arhitektov, stroški konstruiranja in projektiranja ter morebitnimi dodatnimi stroški, ki nastanejo ob izgradnji objekta takšne vrste in kakovosti.

OBJEKT MASIVNE GRADNJE
To so objekti:
- katerih zunanji zidovi so iz kamna, žgane opeke, težkih betonskih blokov iz peščenih agregatov ali agregatov iz žlindre, monolitnega betona in armiranega betona,
- katerih streha je iz: kritine, skrilavca, eternita, lesocementa, salonita, betona s cementnim estrihom, pločevine, peščenega nasipa, betonskih plošč, plastične folije na betonski plošči (repanol), armiranega stekla v železnem okvirju, večslojne strešne lepenke z bitumenskim premazom in valjanim gramozom.

OBJEKTI SLABE GRADNJE
To so objekti, ki niso masivne gradnje, npr. katerih zunanje stene in/ali strehe so iz šibkih ali gorljivih materialov (les, deske, skodle, trstičje, slama, sendvič plošče, ki nimajo izolacijske plasti iz negorljivih materialov, npr. kamene ali steklene volne in plastične – EVAL); stavbe brez trdnih temeljev; stavbe s slabo izvedeno konstrukcijo ali nekakovostno opravljenimi deli na gradbenem stavbnem pohištvu; senčila, nadstreški, rastlinjaki, sončniki ali predmeti zavarovanja s podobnimi bistvenimi lastnostmi.

Če je objekt slabe gradnje sestavni del objekta in vrednost objekta slabe gradnje predstavlja več kot 40 % celotne vrednosti objekta, ki je predmet zavarovanja, celoten objekt velja za objekt slabe gradnje. Tovarniško izdelani montažni objekti od leta 2010 veljajo za masivno gradnjo.

OBJEKTI V IZGRADNJI
To so objekti, na katerih potekajo gradbena dela in o katerih je treba obvestiti gradbeni organ, vložiti vlogo za izdajo gradbenega dovoljenja, oddati javno naročilo ali pa mora pooblaščeni inšpektor izdati potrdilo.

OBJEKTI V SLABEM TEHNIČNEM STANJU
To so konstrukcije, ki se ne uporabljajo pravilno ali se ne vzdržujejo in imajo močno poškodovane elemente z dolgo življenjsko dobo (npr. razpoke na zidovih, popuščanje temeljev, zlomljene strešne konstrukcije, močna vlaga v stenah, deformacije stropne konstrukcije). Lahko so poškodovani tudi elementi s kratko življenjsko dobo, tako da škodijo elementom z dolgo življenjsko dobo (npr. močno poškodovana streha, močno korodirani žlebovi, manjkajoča okna, dolgotrajno uhajanje vode iz poškodovanih cevi).

ODBITNA FRANŠIZA
To je znesek udeležbe zavarovanca pri škodi oziroma znesek, za katerega se zmanjša zavarovalnina/odškodnina. Zavarovalnina/odškodnina sta določeni tako, da se škoda zmanjša za znesek dogovorjene udeležbe v škodi.

V škodnem primeru, kjer je nastala škoda manjša od dogovorjenega zneska odbitne franšize, Allianz ne izplača zavarovalnine/odškodnine, če pa je znesek škode večji od zneska odbitne franšize, je zavarovalnina/odškodnina enaka znesku škode, zmanjšanemu za dogovorjeni znesek odbitne franšize.
Primer izračuna odbitne franšize za strojelom: če je znesek škode 1500 EUR in odbitna franšiza za vsak škodni primer znaša 150 EUR, se skupni znesek škode stranki zmanjša za 150 EUR (1.500 EUR - 150 EUR, za izplačilo 1.350 EUR).

ODNAŠANJE ZEMLJE (EROZIJA)
Trganje in padanje materiala (mase) kot geološki pojav (ki ga povzročajo voda, stopljen sneg, snežni plazovi ali veter) s strmih pobočij na površini, kjer je mogoče prosto padanje materiala, ki se zaradi gravitacije prevrača ali kotali.

PADEC ALI TRK ZRAČNEGA PLOVILA
Neposredni trk zračnega plovila ali njegovih delov in predmetov iz zračnega plovila katere koli vrste (razen brezpilotnih letal oziroma dronov).

PODJETJE
Vključuje vse poslovne subjekte, ki jih zajema ta produkt, in se nanaša na mikro in majhna podjetja, samostojne podjetnike in obrtnike.

Samostojni podjetniki pomenijo:
- samostojna dejavnost zdravstvenih delavcev, veterinarjev, odvetnikov, notarjev, revizorjev, inženirjev, arhitektov, davčnih svetovalcev, stečajnih upraviteljev, tolmačev, prevajalcev, turističnih delavcev in druge podobne dejavnosti,
- samostojna dejavnost znanstvenikov, pisateljev, izumiteljev in druge podobne dejavnosti,
- samostojna dejavnost poučevanja, izobraževalna dejavnost in druge podobne dejavnosti,
- samostojna dejavnost novinarjev, umetnikov in športnikov.

PODZAVAROVANJE
Če se ugotovi, da je bila ob začetku zadevne zavarovalne dobe vrednost zavarovane stvari večja od zavarovalne vsote, se zavarovalnina, ki jo dolguje zavarovalnica, sorazmerno zmanjša, razen če je bilo drugače dogovorjeno. Zavarovalnica je dolžna dati popolno odškodnino vse do zneska zavarovalne vsote, če je bilo dogovorjeno, da razmerje med vrednostjo stvari in zavarovalno vsoto ni pomembno za določitev zavarovalnine.

PODZEMNE VODE
Vode v votlinah pod zemeljskim površjem, ki se premikajo izključno ali skoraj izključno na podlagi gravitacije.

POMOŽNE ZGRADBE (OBJEKTI)
Objekti, ki pripadajo zavarovanemu objektu, so na istem naslovu in istem zemljišču, vendar ne pod isto streho, kot so: zaprta skladišča, terase, zaprte garaže, kotlovnice, zaprte shrambe, nadstreški in ute.

POMOŽNI PROSTORI
Ločeni prostori, ki spadajo izključno k zavarovanemu prostoru, navedenem na zavarovalni polici, so manjši od 15 m2, so pod isto streho, na istem zemljišču ali naslovu ter jih uporabljajo izključno zavarovanec in njegovi zaposleni.

POPLAVA
Nepričakovano in nenadzorovano poplavljanje terena zaradi izliva vode iz vodnega telesa (jezera ali reke) oziroma predrtja nasipa ali jezu, izjemno visokih valov ali plimovanja ter izjemno velikih količin padavin.

POSEDANJE (POGREZANJE) TAL
Naravno pogrezanje tal nad naravnimi votlinami, vključno s pogrezanjem tal zaradi delovanja podzemnih voda

POSREDNI UDAR STRELE
Sunkovit porast napetosti (prenos električne energije), ki posredno deluje na električne vode in pri tem povzroči prenapetost v električnem omrežju.

POTRES
Naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti Zemlje.

POŽAR
Ogenj, ki je nastal zunaj določenega kurišča oziroma je kurišče zapustil ter je sposoben nadaljnjega širjenja z lastno močjo brez izpostavljenosti toploti zaradi obdelave (npr. varjenje, kuhanje itd.), taljenja in gorenja cigaret, cigar, kratkega stika itd.

PREMIJA
Znesek, plačljiv po zavarovalni pogodbi.

ZAVAROVALNINA ALI NADOMESTILO: VSOTA, KI GA JE DRUŽBA ALLIANZ DOLŽNA IZPLAČATI PO NASTOPU ZAVAROVALNEGA PRIMERA.

PRENOSNI ALI MOBILNI APARATI IN NAPRAVE
Prenosni računalniki, prenosni tiskalniki, ročni optični bralniki, naprave POS, ročni prodajni terminali itd. (ročne in pametne naprave).
Tabličnih računalnikov, mobilnih telefonov in videokamer ta opredelitev ne vključuje.
Zavarovalno kritje za mobilno opremo je zagotovljeno tudi zunaj zavarovane lokacije, ki je navedena na polici, vendar na ozemlju države zavarovane lokacije. Zavarovalno kritje ne velja, če je predmet zunaj države zavarovane lokacije.
Tveganje vlomne tatvine zavarovanje krije v času, ko je predmet zavarovanja v zaprtih in zaklenjenih prostorih, kar vključuje tudi zaklenjen prtljažnik avtomobila. Tveganje vlomne tatvine v avtomobil krijemo izključno v času od 6.00 do 22.00. Tveganja vlomne tatvine zavarovanje ne krije v času, ko je predmet zavarovanja na vidnem mestu v avtomobilu, ne glede na to, ali je avtomobil zaklenjen.

SKADENCA: ROK, DO KATEREGA JE TREBA OBNOVITI POLICO, ALI DATUM POTEKA TEKOČEGA ZAVAROVALNEGA LETA.

PRITISK SNEGA/TEŽE SNEGA
Učinek teže snega, snežnih in ledenih mas na predmet zavarovanja ne glede na letni čas, v katerem je sneg zapadel. Pritisk teže snega se nanaša na učinek snežnih in ledenih mas na zavarovani predmet. Skladno z določili komunalne službe o odstranjevanju snega in ledu s strehe je zanj dolžan poskrbeti lastnik objekta, torej fizična oseba, obrtnik ali pravna oseba, ki objekt vzdržuje. Kritje posledic pritiska snega traja 48 ur po prenehanju padavin.

PRODAJNA CENA/TRŽNA CENA
Običajna vrednost, ki jo je mogoče doseči za premoženje ali opremo. Sklene se, če določenega premoženja v obratu zavarovalca ni več mogoče uporabljati.

RAČUNALNIŠKI NAPAD je kakršen koli zlonamerno usmerjen prenos podatkov prek omrežja, uvedba zlonamerne računalniške kode ali kateri koli drug zlonamerni napad, usmerjen v katere koli vrste računalniških sistemov ali omrežij, ki se zgodijo znotraj teh sistemov ali izkoristijo te sisteme.

REKONSTRUKCIJA
Postopek, ki vključuje spremembe tlorisa, višine ali notranje ali zunanje zasnove stavbe ali pomožnega objekta.

Za **ROP** štejejo:
– odvzem zavarovanega predmeta s silo, ogrožanjem življenja ali zdravja zavarovanca in članov njegovega podjetja,
– izročitev ali odvzem zavarovanega predmeta pod grožnjo s smrtjo ali telesno poškodbo zavarovanca na zavarovani lokaciji,
– odvzem zavarovanih predmetov zavarovancu, ker se je njegovo fizično stanje poslabšalo zaradi nesreče ali drugega neprikritega vzroka, kar preprečuje njegovo nasprotovanje odvzemu.

SKUPNI LETNI PRIHODKI
Skupni prihodki predstavljajo vrednost prodanih izdelkov in storitev. Skupni prihodki = poslovni prihodki + finančni prihodki + drugi (izredni) prihodki.

SINDROM IZGORELOSTI
Sindrom izgorelosti na delovnem mestu pomeni postopno izgubo veselja, energije in občutka za smiselnost lastnega dela kot rezultat frustracij in stresa na delovnem mestu.

SKADENCA
Rok, do katerega je treba obnoviti polico, ali datum poteka tekočega zavarovalnega leta.

SNEŽNI PLAZ
Snežna masa v gibanju, ki se utrga z gorskih pobočij, vključno z delovanjem zračnega tlaka pred snežnim plazom.

STVARNA VREDNOST
Če je v času sklenitve zavarovalne pogodbe vrednost zavarovanega premoženja (objekta, opreme in strojev) nižja od 40 % nove vrednosti, se šteje, da je zavarovana vrednost enaka dejanski vrednosti. Dejanska vrednost je nova vrednost predmeta zavarovanja, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe. Obraba se ugotavlja glede na tehnično in ekonomsko iztrošenost zavarovanega predmeta od dneva proizvodnje zavarovanega predmeta do dneva cenitve škode,

TERORIZEM
Vsako dejanje, vključno z vsaj uporabo sile ali nasilja, ki ga izvaja katera koli oseba ali skupina oseb, ki deluje samostojno ali v imenu ali v povezavi s katero koli organizacijo, pri čemer je dejanje storjeno iz političnih, verskih, ideoloških ali podobnih razlogov, vključno z namenom vplivanja na katero koli vlado in/ali del javnosti in/ali ustrahovanjem javnosti ali dela javnosti.

TOČA
Padavine, ki vsebujejo nepravilna ledena zrna.

TRETJA OSEBA
Oseba, ki ni subjekt zavarovalne pogodbe, oziroma oseba, katere odgovornosti zavarovanje ne krije.

U

UDAR STRELE
Neposreden prenos energije iz strele na predmet (krita je škoda, ki jo zaradi moči ali toplote povzroči strela, pa tudi škodo zaradi udarcev predmetov, ki jih je zrušila strela).

V

VANDALIZEM
Pomeni namerno uničenje ali poškodovanje predmeta zavarovanja s strani neznanega storilca.
Zavarovalnica krije škodo na zunanjih delih gradbenih objektov (fasadi) in notranji izolaciji v primeru napada in delovanja živali (kot so glodavci, žuželke, ptice).
Pri vlomni tatvini in ropu za vandalizem šteje namerno uničenje ali poškodovanje zavarovanih predmetov s strani storilca.
Zavarovanec mora vso škodo, povzročeno z vandalizmom, prijaviti pristojnemu organu za notranje zadeve ter navesti vso škodo in uničenje, ki je nastalo pri nastopu škodnega primera.

VDOR METEORNIH VOD
Škoda na zavarovani lastnini zaradi vdora meteornih vod s strehe objekta, če odtočne cevi ali žlebove zamašijo nanosi, ki jih nanese toča ali nevihte. Vključena je tudi škoda na zavarovanem premoženju zaradi prevelike količine meteornih vod, ki je odtočne cevi ne morejo odvesti, čeprav so ustreznih mer, redno vzdrževane in redno čiščene.

VHODNA VRATA
Vsa vrata, ki vodijo v zavarovane prostore (npr. vrtna vrata, garažna vrata). Francoska okna in garažna vrata brez ključavnice na zunanji strani vhodnih vrat niso upoštevana.

VISOKE VODE
Neobičajen in nepričakovan dvig vodostaja, vključno s podzemnimi vodami, kot posledica visoke vode nad vnaprej določenimi mesečnimi višinami vodostaja ali pretoki, izmerjenimi glede na najbližji kazalnik vodostaja.
Za vsak posamezen mesec je običajen tisti najvišji mesečni vodostaj v zadnjih 20 letih, ki ga prikazuje kazalnik vodostaja, najbližji predmetu zavarovanja, z izključitvijo izjemno visokih vodostajev.

VOJNI DOGODKI
Vojna, invazija, dejanja tujega sovražnika, sovražna dejanja ali vojne operacije ne glede na to, ali je vojna napovedana ali ne.

Z

ZALOGE TUJEGA BLAGA
zaloge tretjih oseb, predane zavarovalcu za namen popravila, hranjenja, servisa itd.

ZAPOSLENI
Delavci, ki so vpisani v uradne evidence delavcev in imajo sklenjeno pogodbo o zaposlitvi z delodajalcem. Zavarovanje ne krije zaposlenih, ki nimajo sklenjene pogodbe o zaposlitvi, kot so študentje na praksi, učenci in študentje na delu prek pooblaščenih dijaških in študentskih servisov, osebe na praktičnem usposabljanju, delavci, ki jih je na delo napotila pooblaščena agencija itd.



ZAVAROVALNA POLICA
Listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

ZAVAROVALNA POGODBA
Pogodba, pri kateri se zavarovalnica zaveže, da bo zavarovalcu ali upravičencu iz zavarovanja izplačala zavarovalnino v primeru nastanka škodnega dogodka, zavarovalec pa se zaveže, da bo zavarovalnici plačal zavarovalno premijo.

ZAVAROVALNI POGOJI
Vrsta določil, ki urejajo razmerja (pravice in obveznosti) iz zavarovalne pogodbe.

ZAVAROVALNA VSOTA
Znesek, za katerega je zavarovan predmet ali premoženjski interes.

ZAVAROVALNI PRIMER
Prihodnji nenadzorovan dogodek, neodvisen od izključne volje zavarovalca ali zavarovanca, ki ga povzroči zavarovano tveganje.

ZAVAROVALNICA
Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, s katero je sklenjena zavarovalna pogodba.

ZAVAROVALEC
Oseba, ki z zavarovalnico Allianz sklene zavarovalno pogodbo.
V smislu teh pogojev sta zavarovalec in zavarovanec vedno ista oseba.

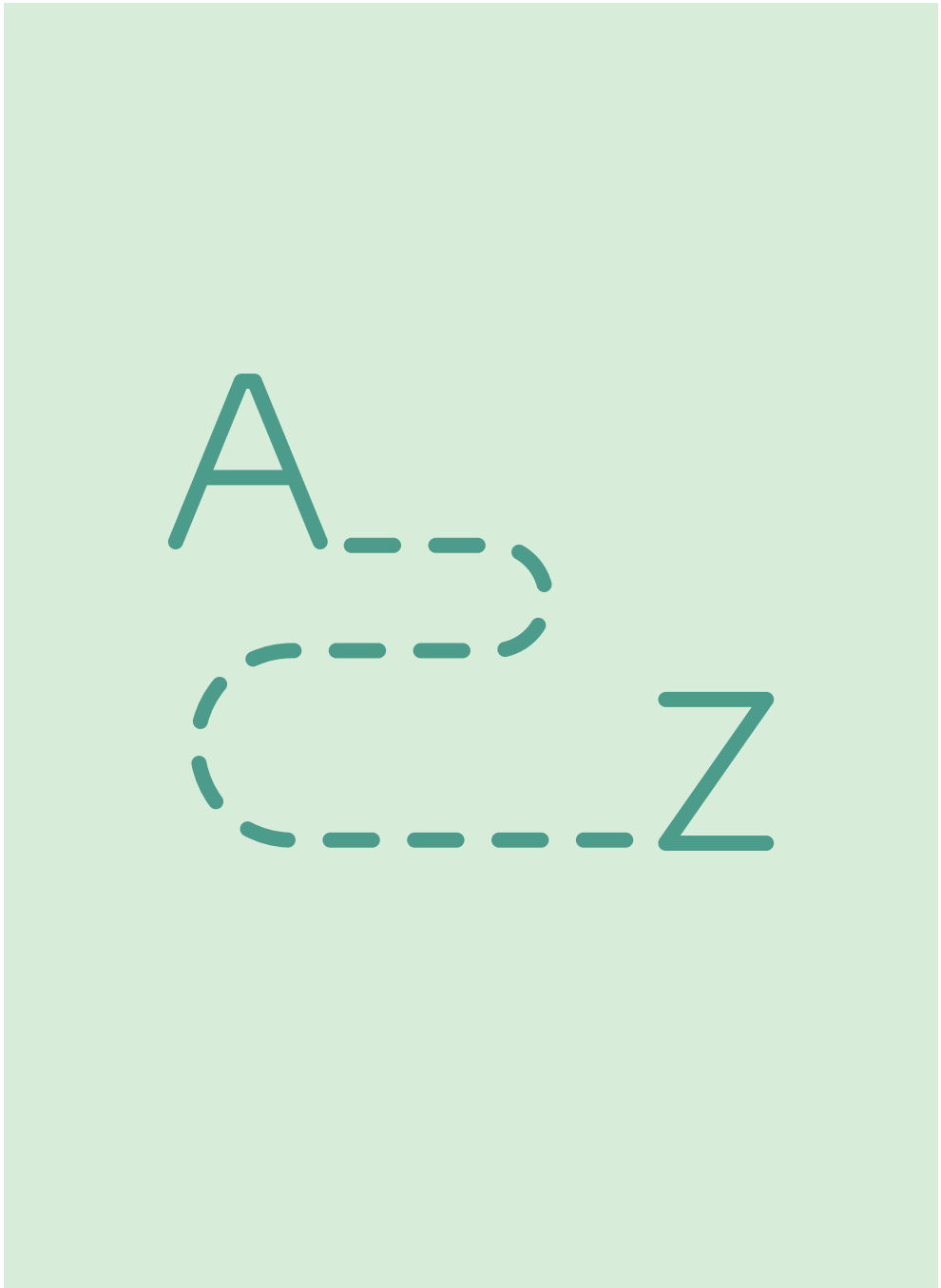
ZAVAROVANEC
To je oseba, katere predmet ali premoženjski interes je zavarovan in ki ji pripadajo pravice iz zavarovanja.
V smislu teh pogojev sta zavarovalec in zavarovanec ista oseba.

ZAVAROVALNINA ALI NADOMESTILO
Vsota, ki ga je družba Allianz dolžna izplačati po nastopu zavarovalnega primera.

ZAŠČITNI IN VARNOSTNI SISTEM
vključuje:
- sistem za opozarjanje in varovanje v primeru vloma z zvočnim opozorilom. Zasnova, namestitev, delovanje in vzdrževanje alarmnega sistema ter sistema za delovanje v sili morajo biti skladni z evropskimi standardi, kar mora dokazovati poseben certifikat za alarmni sistem.

MOJE PODJETJE-0421

V uporabi od 01. aprila 2021



3. KORISTNI NASVETI

V tem poglavju najdete naše neobvezne nasvete o tem, kako bolje zaščititi svoje premoženje pred morebitnimi izgubami.

IZDELKE JE TREBA HRANITI NA VARNO NAMEŠČENIH POLICAH, KI SO VSAJ 13 CM NAD TLEMI.

SPLOŠNI NASVETI O TEM, KAKO ZAŠČITITE SVOJE PREMOŽENJE



Redno preverjajte stanje prostorov.



Razmislite o odstranitvi nevarnih vej ali visokih dreves v bližini svojega poslovnega objekta/ prostora.



Izdelke je treba hraniti na varno nameščenih policah, ki so vsaj 13 cm nad tlemi, medtem ko morajo biti težki predmeti varno postavljeni nekje na nizkem.



Ohranjajte razdaljo najmanj 1 meter med shranjenimi izdelki in električnimi omaricami ter vzdržujte električne omarice skladno z navodili konstruktorja.



Preverite, ali polnjenje rezervnega akumulatorja ali agregata poteka v ločenem ali zunanjem prostoru podjetja in da v bližini ni vnetljivih predmetov (v radiju 2 metrov).

ZAŠČITITE SVOJE IMETJE PRED KRAJO!



V svoje podjetje namestite sodoben alarmni sistem, povezan z vašo pametno napravo ali podjetjem za varovanje.



Preverite, ali so vsa okna, balkoni, zaprti balkoni ali vrata teras varno zaprta in vhodna vrata zaklenjena.
Lestve ali stopnice hranite v zaprtih prostorih.



Vedno, ko sumite na vlom ali rop, pokličite policijo.



Če ste izgubili ključe, takoj zamenjajte ključavnice.

PRIPRAVITE PROSTOR ZA PRIMER SLABEGA VREMENA!



- Spremljajte vremensko napoved!
- Vzdržujte streho!
- V primeru močnega vetra in toče zaprite vsa okna in vrata, spustite rolete ali zaprite naoknice, izključite vse električne naprave ali izklopite varovalke.
  Prenapetostna zaščita pomaga zaščititi vaše elektronske in električne naprave pred posrednim udarcem strele.
- V primeru snega in poledice redno čistite pločnike ter dostopne poti in jih po potrebi posujte s soljo.
- Redno čistite strešne žlebove, odtoke in kanalizacijo, da zagotovite nemoten prehod vode v primeru nevihte.

ZAŠČITITE SE V PRIMERU POPLAVE!



- Če je mogoče, opremo premaknite v višja nadstropja ali na višja mesta.
- Izklopite naprave na glavnih varovalkah in se ne dotikajte električnih naprav, če so mokre ali stojite v vodi.
- Če obstaja večja nevarnost poplav (spremljajte napoved!), se pozanimajte o morebitni evakuaciji.
- Po poplavi čim prej očistite greznice, očistite in razkužite vse, kar lahko, ter prekuhavajte vodo za pitje.

V PRIMERU POTRESA SE UMAKNITE NA PROSTO, ODMAKNITE SE OD DREVES, DALJNOVODOV IN ZGRADB.

KAJ STORITI V PRIMERU POŽARA?



Čeprav požar ni med najpogostejšimi vzroki škodnih primerov, ogenj, ki se širi, povzroči več škode kot kateri koli drug naravni element.

- Upoštevajte standardna pravila za zagotavljanje urejenih in varnih zgradb ter navodila za uporabo električnih naprav in jih ne uporabljajte neprofesionalno.
- Kupite gasilni aparat in namestite dimni/požarni alarm, ki vas bo pravočasno obvestil o nastanku požara in širjenju dima.
- Seznanite se z načrtom evakuacije, označenimi evakuacijskimi potmi, zbirnimi mesti na prostem in mesti za gašenje požarov.
- Če se požar še ni razširil, ga poskusite pogasiti z gasilnimi aparati ali primernimi sredstvi, ki jih imate pri roki.
- Če se je požar razširil, pokličite gasilce. Izogibajte se dimu in vdihavanju produktov izgorevanja, z nevarnega območja evakuirajte otroke in starejše.
- Če morate skozi zadimljeno območje, si zakrijte glavo in zaščitite oči ter obraz, nos in usta pokrijte z mokro krpo ali brisačo.
- Zaprite dovod plina in prekinite dovod elektrike.
- Tlečih žarišč nikoli ne puščajte brez nadzora.



KAKO SE OBNAŠATI MED POTRESOM IN PO NJEM



- V primeru potresa se umaknite na prosto, odmaknite se od dreves, daljnovodov in zgradb.
- Če ste v zgradbi v višjih nadstropjih, ostanite v stanovanju, stopite pod podboj, se umaknite pod leseno mizo ali v kot sobe.
- Umaknite se od steklenih površin in predelnih sten ter si zaščitite oči z rokami. Ne uporabljajte vžigalic in odprtega ognja.
- Po potresu na glavnem stikalu oz. ventilu izklopite plin, elektriko in vodo, zapustite prostor in vzemite samo najpomembnejše stvari. Ne uporabljajte dvigala in ne pijte vode iz pipe.
- Če ste ostali pod ruševinami, tolcite po ceveh ali kako drugače opozorite nase, da vas bodo reševalci slišali in našli.

4. VPRAŠANJA, KI SO MORDA OSTALA NEODGOVORJENA

Tu najdete odgovore na še nekaj vprašanj, ki bi vas morda zanimala. Če potrebujete še kaj, ne oklevajte in se obrnite na nas ali preverite informacije na naši spletni strani.

... O ZAVAROVALNI PREMIJI

V: Kaj se zgodi, če pozabim plačati premijo?
O: Zavarovanje se lahko prekine, kot določa veljavna zakonodaja.
Če nastopi škodni primer, lahko neplačilo premije za vas pomeni finančne posledice.

V: Kdaj lahko spremenim dinamiko in način plačevanja zavarovalne police?
O: Vsako zavarovalno leto, ob skadenci police.

... O KRITJU

V: Kako lahko določim zavarovalno vsoto za gradbeni objekt?
O: Če poročilo geodeta, pogodba o gradbenih delih ali izračun stroškov gradnje niso na voljo, vam bomo pomagali znesek ugotoviti na podlagi naših priporočenih zavarovalnih zneskov na kvadratni meter.

... O SPREMEMBAH NA POLICI

V: Ali je treba predložiti pisno zahtevo za morebitne spremembe na moji zavarovalni polici?
O: Nekatere spremembe lahko opravite po e-pošti ali po telefonu. V vsakem primeru bomo pisno potrdili spremembe, ki smo jih naredili.

V: Ali lahko v času trajanja zavarovalne pogodbe spremenim sklenjeni zavarovalni paket?
O: Lahko, in sicer s predložitvijo pisnega zahtevka vsaj 30 dni pred skadenco police svojemu zavarovalnemu zastopniku ali z oddajo spletnega zahtevka na spletni strani www.allianz-slovenija.si (www.allianz-slovenija.si/spletni-zahtevki).

V: Je mogoče zavarovanje prekiniti tudi zaradi spremembe lastništva stavbe? Katere dokumente moram priložiti?
O: Zavarovanje lahko preneha tudi s prenosom lastništva zavarovanega objekta na drugo osebo (npr. ob prodaji stavbe).

V: Ali imam kakršne koli dodatne stroške v primeru predčasne odpovedi zavarovalne pogodbe?
O: Če je bil na podlagi trajanja zavarovalne pogodbe odobren popust na zavarovalno premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred iztekom tega pogodbenega obdobja, lahko zahtevamo razliko v premiji, ki bi morala biti plačana za to obdobje trajanja pogodbe.

... DRUGA POGOSTO ZASTAVLJENA VPRAŠANJA

V: Kaj moram storiti v sili?
O: Pokličite naš klicni center, z veseljem vam bomo svetovali. Po potrebi prav tako takoj pokličite pristojne organe.

V: Kje lahko dobim informacije o družbi, njenih storitvah in produktih?
O: Poleg običajnih prodajnih mest smo za komuniciranje o novostih, natečajih in zanimivih dejstvih na voljo tudi na svojem spletnem mestu ter družbenih omrežjih Facebook, Instagram in LinkedIn.



5. TUKAJ SMO ZA VAS

Vedno smo vam na voljo in se trudimo, da bi vam ponudili vrhunske storitve. Če imate kakršne koli pomisleke ali težave, jih bomo obravnavali natančno in resno ter boste v najkrajšem možnem času prejeli odgovor.

V primeru kakršnih koli vprašanj, zahtev, komentarjev ali predlogov se obrnite na nas.



HVALA ZA VAŠE ZAUPANJE.

V PRIMERU KAKRŠNIH KOLI VPRAŠANJ, ZAHTEV, KOMENTARJEV ALI PREDLOGOV SE OBRNITE NA NAS.

- Vaš zastopnik
- Brezplačni telefon: 080 25 23
  (Delovni čas: ponedeljek–petek: 8.–17. ure)
  Potrebni bodo naslednji podatki:
  - ime in priimek,
  - številka police.

  Obveščali vas bomo o nadaljnjih korakih in vas vodili skozi postopek.
- Spletna stran: www.allianz-slovenija.si - Spletni zahtevki (www.allianz-slovenija.si/spletni-zahtevki)

Allianz klicni center

Naši agenti v klicnem centru so vam na voljo, da bodo rešili vaše zahteve in odgovorili na vaša vprašanja. Delovni čas je od ponedeljka do petka od 8.00 do 17.00

Brezplačni telefon: 080 25 23
Spletna stran: www.allianz-slovenija.si
- Spletni zahtevki (www.allianz-slovenija.si/spletni-zahtevki).

Kontaktna številka: 080 26 56
Informacije, ki jih bo potreboval agent v primeru vašega klica:

- ime in priimek, telefonsko številko,
- mesto zavarovanja, navedeno na zavarovalni polici,
- kratek opis dogodka in vrsto pomoči, ki jo pričakujete.

Obvestili vas bomo o nadaljnjih korakih in vas vodili skozi postopek.

Allianz asistenca

Takoj pokličite asistenco, če potrebujete pomoč vodovodarja, ključavničarja, mizarja, izvajalca deratizacije in dezinsekcije, električarja ali če potrebujete pomoč zaradi izgube podatkov na vaši poslovni napravi. Dostopni so 24 ur dnevno, 7 dni v tednu.

Sedež družbe:

Allianz Slovenija, podružnica
Celovška cesta 252
1000 Ljubljana, Slovenija
T: 080 25 23
E: info@allianz-slovenija.si
W: www.allianz-slovenija.si

TS9020-04