

## Informacije v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe

### A Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalno podružnico, Celovška cesta 252, 1000 Ljubljana, telefonska številka: **080 25 23**, spletni zahtevek »Vprašajte nas« na spletni strani [www.allianz-slovenija.si/spletni-zahtevki](http://www.allianz-slovenija.si/spletni-zahtevki) o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti). **V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec.**

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

### B Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja).

Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Če potrošnik zahteva, da se izvedba storitev začne v odstopnem roku, mora podjetju plačati znesek, ki je sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko je podjetje obvestil o odstopu od pogodbe, glede na celotni obseg pogodbe.

## Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika do odstopa od pogodbe

### C Podatki o zavarovalnici

Naziv: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica

Naslov: Celovška cesta 252, 1000 Ljubljana, Slovenija

Podatki za stik: 

- Telefonska številka: 080 25 23 in
- spletni zahtevek »Vprašajte nas« na spletni strani [www.allianz-slovenija.si/spletni-zahtevki](http://www.allianz-slovenija.si/spletni-zahtevki)

### D Obvestilo potrošnika zavarovalnici

Ime in priimek potrošnika: \_\_\_\_\_,

naslov potrošnika  
(ulica, kraj in poštna številka): \_\_\_\_\_,

obveščam zgoraj navedeno zavarovalnico, da odstopam od zavarovalne pogodbe, ki jo ureja zavarovalna policia, številka: \_\_\_\_\_

sklenjena dne: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Datum\_\_\_\_\_  
Podpis potrošnika