

Allianz Hrvatska d.d.

Letno poročilo za 2019

Vsebina

Poročilo neodvisnega revizorja Delničarjem družbe Allianz Hrvatska d.d.	3
Izkazi finančnega položaja	10
Izkaz vseobsegajočega donosa	11
Izkazi gibanja kapitala in rezerv	13
Izkazi denarnih tokov	15
Opombe k finančnim poročilom	16
Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1	126
Uskladitev obrazcev za Hrvaško agencijo za nadzor finančnih storitev in zakonskih finančnih poročil – priloga 2	143

Poročilo neodvisnega revizorja

Delničarjem družbe Allianz Hrvatska d.d.

Poročilo o reviziji nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil

Naše mnenje

Po našem mnenju nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila v vseh pomembnih vidikih pošteno prikazujejo nekonsolidiran in konsolidiran finančni položaj družbe Allianz Hrvatska d.d. (v nadaljevanju: družba) in njenih odvisnih družb (skupaj: skupina) na dan 31. decembra 2019 ter njihovo nekonsolidirano in konsolidirano finančno uspešnost ter njihove nekonsolidirane in konsolidirane denarne tokove za takrat končano leto skladno z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, sprejetimi v Evropski uniji.

Naše mnenje je usklajeno z našim dodatnim poročilom revizijski komisiji z dne 17. aprila 2020.

Kaj smo revidirali

Nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila družbe obsegajo:

- nekonsolidirano in konsolidirano poročilo o finančnem položaju na dan 31. decembra 2019,
- nekonsolidiran in konsolidiran izkaz vseobsegajočega donosa za takrat končano leto,
- nekonsolidiran in konsolidiran izkaz gibanja kapitala in rezerv za takrat končano leto,
- nekonsolidiran in konsolidiran izkaz denarnih tokov za takrat končano leto ter
- opombe k nekonsolidiranim in konsolidiranim finančnim poročilom, vključno s pomembnimi računovodskimi politikami in drugimi pojasnjevalnimi informacijami.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili skladno z Mednarodnimi standardi revidiranja (IAS). Naše odgovornosti po teh standardih so podrobneje opisane v našem poročilu v poglavju Odgovornosti revizorja za revizijo nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil.

Menimo, da so revizijski dokazi, ki smo jih pridobili, zadostni in ustrezni ter da predstavljajo ustrezno podlago za naše mnenje.

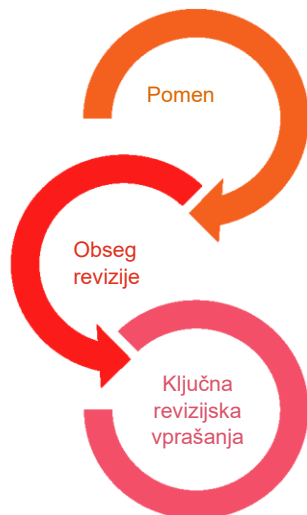
Neodvisnost

Smo neodvisni od družbe in skupine skladno s Kodeksom poklicne etike računovodje Odbora za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA) in smo izpolnili svoje druge etične odgovornosti skladno s Kodeksom IESBA.

Po našem najboljšem védenju in prepričanju izjavljamo, da nismo opravljali nerevizijskih storitev, ki so prepovedane s prvim odstavkom 5. člena Uredbe (EU) št. 537/2014, ter da v obdobju od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2019 za družbo in skupino nismo opravljali drugih dovoljenih nerevizijskih storitev.

Naš pristop k reviziji

Pregled



- Pomen za finančna poročila družbe kot celote: 13,6 milijona HRK, kar predstavlja 1 % obračunane bruto premije.
- Pomen za finančna poročila skupine kot celote: 13,6 milijona HRK, kar predstavlja 1 % obračunane bruto premije.
- Revidirali smo matično družbo, dve domači neposredni podružnici, vključno z družbo za upravljanje naložbenih skladov, in naložbene sklade.
- Obseg naše revizije je zajel več kot 99,9 % prihodkov skupine in več kot 99,9 % absolutne vrednosti pripadajočega dobička skupine.
- Ocene, uporabljene pri izračunu obveznosti iz zavarovalnih pogodb, in preizkus ustreznosti obveznosti (LAT)

Revizijo smo zasnovali z ugotavljanjem pomena in oceno tveganja pomembnih napačnih navedb v nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročilih. Konkretno, obravnavali smo področja subjektivnih presoj vodstva; na primer pomembne računovodske presoje, ki vključujejo predpostavke in upoštevajo prihodnje dogodke, ki so inherentno negotovi. Enako kot pri vseh naših revizijah smo izvedli tudi postopke v zvezi z izogibanjem notranjim kontrolam s strani vodstva, vključno (med drugim) z analizo o tem, ali obstajajo dokazi, ki bi kazali na pristranskost, ki predstavlja tveganje materialne napake kot posledice prevare.

Pomen

Na obseg naše revizije je vplivala naša uporaba pomena. Revizija je zasnovana z namenom pridobiti razumno zagotovilo o tem, ali nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila ne vsebujejo pomembnih napačnih navedb. Napačne navedbe se lahko zgodijo kot posledica goljufije ali napake. Štejejo se za pomembne, če je mogoče razumno pričakovati, da bodo posamezno ali skupaj vplivale na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil.

Na podlagi naše strokovne presoje smo opredelili določene kvantitativne pragove pomembnosti, vključno s pomenom za nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila kot celoto, kot je prikazano v spodnji preglednici. To nam je skupaj s kvalitativnimi premisleki pomagalo pri določanju obsega revizije, vrste, časovnega okvira in obsega naših revizijskih postopkov, kakor tudi pri določanju vpliva morebitnih napačnih navedb, posamezno in skupaj, na nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila kot celoto.

Pomen za finančna poročila kot celoto

Družba: 13,6 milijona HRK
Skupina: 13,6 milijona HRK

Kako smo ugotovili pomen

Družba: 1 % zaračunane bruto premije
Skupina: 1 % zaračunane bruto premije

Pojasnilo o uporabljenem izbranem merilu

Za merilo smo izbrali obračunano bruto premijo, ker gre za merilo, s katerim se meri uspešnost družbe in skupine z vidika tržnega deleža in obsega strank. Izbrali smo 1 %, kar je skladno s kvantitativnim pragom pomembnosti, ki se uporablja za družbe v tej panogi.

Ključna revizijska vprašanja

Ključna revizijska vprašanja so tista vprašanja, ki so bila po naši strokovni presoji najpomembnejša za našo revizijo nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil tekočega obdobja. Ta vprašanja smo obravnavali v okviru svoje revizije nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil kot celote ter pri oblikovanju svojega mnenja o njih in o teh vprašanjih ne podajamo ločenega mnenja.

Ključno revizijsko vprašanje	Kako smo revidirali ključno revizijsko vprašanje
<i>Ocene, uporabljene pri izračunu obveznosti iz zavarovalnih pogodb, in preizkus ustreznosti obveznosti (LAT)</i> Oglejte si opombo 1.6 »Osnovne predpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalnih poslov«, opombo 1.7 »Preizkus ustreznosti obveznosti« in opombo 1.20 »Tehnične rezervacije«. Družba in skupina sta imeli na dan 31. decembra 2019 tehnične rezervacije v višini 4,27 milijarde HRK, kar predstavlja 93 % vseh obveznosti družbe (skupine: 90%). Gre za področje, ki vključuje pomembno presojo v zvezi z negotovimi prihodnjimi izidi, vključno predvsem s časovnim okvirom in dokončno popolno poravnavo zneska zavarovančevih dolgoročnih obveznosti, zato smo menili, da je to ključno revizijsko vprašanje pri naši reviziji. Družba skladno z zavarovalniško panogo uporablja modele presoje vrednosti, ki so podlaga za izračun tehničnih rezervacij. Zapletenost modela lahko privede do napak, ki so posledica neustreznih/nepopolnih podatkov oziroma zasnove ali uporabe modela.	Pri izvajanju revizijskih postopkov smo si pomagali z lastnimi aktuarskimi strokovnjaki. Naša revizija je bila osredotočena predvsem na modele, ki veljajo za bolj zapletene in/ali zahtevajo precejšnjo presojo pri postavljanju predpostavk, uporabljenih pri izračunu tehničnih rezervacij ali izvajanju preizkusa ustreznosti obveznosti. Dobili smo vpogled v interni aktuarski proces, vključno z ugotavljanjem gospodarskih in aktuarskih predpostavk s strani uprave, ter v proces njihovih odobritev. Pri presojah smo po potrebi preverili tudi nekatere gospodarske in aktuarske predpostavke glede na pojasnila uprave o uporabljenih aktuarskih presojah v primerjavi z veljavnimi izkušnjami v panogi. Upoštevali smo ustreznost aktuarskih presoj, uporabljenih v modelih, ki se lahko razlikujejo glede na produkt in/ali specifikacije produkta, ter usklajenost modela z veljavnimi računovodskimi standardi. Poleg tega smo s svojimi ponovnimi izračuni prijavljenih, a nelikvidiranih škod, za najpomembnejše vrste poslovanja (ki predstavljajo 95 % vseh prijavljenih, vendar nelikvidiranih škod) in matematične rezervacije za najpomembnejše produkte (ki predstavljajo 76 % skupnih matematičnih rezervacij) preučili, ali so modeli in sistemi natančno in v celoti izračunali tehnične rezervacije. Preizkusili smo veljavnost preizkusa ustreznosti obveznosti s strani uprave, ki je ključni preizkus, s katerim preverjamo ustreznost obveznosti glede na pričakovane prihodnje pogodbene obveznosti. Za portfelj premoženjskih zavarovanj smo izdelali neodvisno oceno ustreznosti rezervacije prenosnih premij. Za portfelj življenjskih zavarovanj smo preverili smiselnost predpostavk, za družbo uporabljenih v preizkusu LAT, in projicirane denarne tokove.

Ključno revizijsko vprašanje

Gospodarske predpostavke, kot so donosnost naložb in obrestne mere, in aktuarske predpostavke, kot so umrljivost, dolgoživost, vedenje kupcev, stroški, kvota škod in kvota stroškov itn., so ključni podatki, ki se uporabljajo za oceno teh večinoma dolgoročnih obveznosti. Pri oblikovanju teh predpostavk se uporablja pomembna presoja.

Družba je izvedla preizkus ustreznosti obveznosti skladno s standardi MSRP, da bi potrdila, ali so bile tehnične rezervacije ustrezne v okviru pričakovanih prihodnjih denarnih odливov.

Kako smo revidirali ključno revizijsko vprašanje

Uporabljeni podatki (višina zaračunane bruto premije, rezervacije prenosnih premij, rezervacije za prijavljene in nelikvidirane škode ter matematična rezervacija) so usklajeni z računovodskimi evidencami.

Naši preizkusi ustreznosti obveznosti so vključevali ocenjevanje razumnosti predvidenih denarnih tokov in preverjanje predpostavk, sprejetih z vidika izkušenj v družbi in panogi ter specifičnih značilnosti produktov.

Na podlagi pridobljenih dokazov smo ugotovili, da so predpostavke in podatki, uporabljeni v modelih za izračun tehničnih rezervacij, razumni. Menimo, da je sklep uprave skladen z razpoložljivimi informacijami.

Posledično so tehnične rezervacije znotraj razumnih razponov rezultatov z vidika negotovosti, razkritih v finančnih poročilih.

Ocenili smo tudi ustreznost razkritij teh obveznosti v finančnih poročilih in ugotovili, da so ustrezna.

Kako smo določili obseg revizije skupine

Obseg revizije smo prilagodili, da bi opravili zadosten obseg dela, ki nam omogoča, da podamo mnenje o konsolidiranih finančnih poročilih kot celoti, ob upoštevanju strukture skupine, računovodskih procesov in kontrol ter panoge, v kateri skupina deluje.

Skupino na dan 31. decembra 2019 sestavljajo matična družba Allianz Hrvatska d.d. in tri neposredne podružnice. Družba konsolidira tudi tri naložbene sklade, ki jih upravlja ena od njenih neposrednih podružnic. Revidirali smo matično družbo, dve neposredni podružnici, vključno z družbo za upravljanje naložbenih skladov, in naložbene sklade. Ene domače neposredne podružnice nismo revidirali zaradi nepomembnosti za skupino kot celoto.

Glede na našo končno odgovornost za mnenje o nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročilih smo odgovorni za usmerjanje, nadzor in izvedbo revizije skupine. V tem okviru smo določili naravo in obseg revizijskih postopkov za sestavne dele skupine, da bi zagotovili, da smo opravili zadostno raven dela, ki nam omogoča podajanje mnenja o nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročilih kot celoti.

Če povzamemo, so naši revizijski postopki zajeli več kot 99,9 % skupine z vidika prihodkov, dobička po obdavčitvi in skupnih sredstev.

Poročanje o drugih informacijah, vključno s poročilom posloводства

Za druge informacije je odgovorna uprava. Druge informacije vključujejo poročilo posloводства, ne vključujejo pa nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil in našega poročila neodvisnega revizorja o njih.

Naše mnenje o nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročilih ne obsega drugih informacij.

V zvezi z našo revizijo nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil je naša odgovornost prebrati druge, zgoraj navedene informacije, in pri tem preučiti, ali so druge informacije bistveno protislovne z nekonsolidiranimi in konsolidiranimi finančnimi poročili ali našimi ugotovitvami, pridobljenimi pri reviziji, ali se na kakšen drug način zdi, da so bistveno napačno prikazane.

Glede poročila posloводства smo izvedli tudi postopke, ki jih predpisujejo določbe Zakona o računovodstvu Republike Hrvaške. Ti postopki vključujejo preverjanje, ali je poročilo posloводства pripravljeno skladno z 21. in 24. členom členu Zakona o računovodstvu.

Na podlagi dela, ki smo ga opravili pri reviziji, po našem mnenju:

- so informacije v poročilu posloводства za poslovno leto, za katero so bila pripravljena nekonsolidirana in konsolidirana finančno poročila, v vseh pomembnih določbah usklajene z nekonsolidiranimi in konsolidiranimi finančnimi poročili, in
- je bilo poročilo posloводства pripravljeno skladno z 21. in 24. členom členu Zakona o računovodstvu.

Če na podlagi dela, ki smo ga opravili na drugih informacijah, pridobljenih pred datumom tega revizorjevega poročila, in z vidika našega poznavanja in razumevanja delovanja družbe in skupine ter njenega okolja, pridobljenih med revizijo, sklepamo, da obstaja pomemben napačen prikaz teh drugih informacij, moramo poročati o tem dejstvu. V zvezi s tem nimamo ničesar poročati.

Odgovornost uprave in zadolženih za nadzor nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil

Uprava je odgovorna za pripravo in pošten prikaz nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil skladno z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, sprejetimi v Evropski uniji, in za tiste notranje kontrole, za katere uprava določi, da so potrebne za omogočanje priprave nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil, ki ne vsebujejo pomembno napačnega prikaza zaradi prevare ali napake.

Pri pripravi nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil je uprava odgovorna za presojo zmožnosti družbe in skupine nadaljevati s časovno neomejenim poslovanjem, za razkritje okoliščin v zvezi s časovno neomejenim poslovanjem, če je primerno, in za uporabo računovodske podlage, ki temelji na časovni neomejenosti poslovanja, razen če namerava uprava likvidirati družbo in skupino ali prekiniti poslovanje ali nima druge realne možnosti, kot da to stori.

Odgovorni za nadzor so odgovorni za nadzor procesa finančnega poročanja družbe in skupine.

Revizorjeva odgovornost za revizijo nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil

Naši cilji so pridobiti razumno prepričanje o tem, ali nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila kot celota ne vsebujejo pomembno napačnega prikaza, bodisi zaradi prevare ali napake, in izdati poročilo neodvisnega revizorja, ki vključuje naše mnenje. Razumno prepričanje je visoka stopnja prepričanja, vendar ni zagotovilo, da bo revizija, opravljena skladno z mednarodnimi revizijskimi standardi (MRevS), vedno odkrila pomembno napačno prikazovanje, če to obstaja. Napačni prikazi lahko nastanejo zaradi goljufije ali napake in se štejejo za pomembne, če je mogoče razumno pričakovati, da bodo posamično ali skupaj vplivali na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil.

Kot sestavni del revizije skladno z MRevS izvajamo strokovno presojo in pri reviziji ohranjamo strokovno skepsa. Prav tako:

- Prepoznavamo in presojamo tveganja pomembnega napačnega prikaza v nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročilih, bodisi zaradi goljufije ali napake, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odziv na ta tveganja ter pridobivamo revizijske dokaze, ki so zadostni in ustrezni za zagotavljanje podlage za naše mnenje. Tveganje neodkritja pomembno napačnega prikaza, ki izhaja iz goljufije, je večje od tveganja, nastalega zaradi napake, saj lahko goljufija vključuje tajne sporazume, ponarejanje, namerno opustitev, napačno prikazovanje ali izogibanje notranjim kontrolam.
- Razumevanje notranjih kontrol, pomembnih za revizijo, pridobimo z namenom osmisлити revizijske postopke, ki so primerni v danih okoliščinah, ne pa tudi z namenom izražanja mnenja o učinkovitosti notranjih kontrol družbe in skupine.
- Ocenjujemo ustreznost uporabljenih računovodskih politik ter razumnost računovodskih presoj in z njimi povezanih razkritij, ki jih je pripravila uprava.
- Sklepamo o ustreznosti računovodske podlage, ki temelji na časovni neomejenosti poslovanja, ki jo uporablja uprava, in na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov sklepamo o tem, ali obstaja pomembna negotovost v zvezi z dogodki ali okoliščinami, ki lahko povzročijo znaten dvom o sposobnosti družbe in skupine nadaljevati časovno neomejeno poslovanje. Če ugotovimo, da obstaja pomembna negotovost, moramo v poročilu neodvisnega revizorja opozoriti na s tem povezana razkritja v nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročilih ali, če ta razkritja niso primerna, preoblikovati svoje mnenje. Naši sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma našega poročila neodvisnega revizorja. Vendar pa lahko prihodnji dogodki ali pogoji povzročijo, da družba in skupina prenehata časovno neomejeno poslovati.
- Ocenjujemo celotno predstavitev, strukturo in vsebino nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil, vključno z razkritji, ter ali nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila odražajo transakcije in dogodke, na katerih temeljijo, na način, ki zagotavlja pošteno predstavitev.
- Zbiramo zadostne ustrezne revizijske dokaze v zvezi s finančnimi informacijami subjektov ali poslovnih dejavnosti znotraj skupine, da lahko izrazimo mnenje o konsolidiranih finančnih poročilih. Odgovorni smo za usmerjanje, nadzor in izvajanje skupinske revizije. Za svoje poročilo neodvisnega revizorja smo odgovorni izključno mi.

S tistimi, ki so pristojni za nadzor, med drugim komuniciramo o načrtovanem obsegu in časovnem razporedu revizije ter pomembnih ugotovitvah revizije, vključno s pomembnimi pomanjkljivostmi pri notranjih kontrolah, če jih odkrijemo med revizijo.

Tistim, ki so zadolženi za nadzor, prav tako izjavljamo, da smo upoštevali ustrezne etične zahteve glede neodvisnosti in da bomo z njimi komunicirali o kakršnih koli odnosih in drugih zadevah, za katere se lahko razumno domneva, da vplivajo na našo neodvisnost, in, kjer je primerno, o povezanih zaščitnih ukrepih.

Med zadevami, o katerih komuniciramo z zadolženimi za nadzor, določamo tiste zadeve, ki so pri reviziji nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil tekočega obdobja najpomembnejše in zato predstavljajo ključna revizijska vprašanja. Navedena vprašanja opisujemo v svojem poročilu neodvisnega revizorja, razen če zakon ali predpis preprečuje javno razkritje vprašanja ali ko se v izjemno redkih okoliščinah odločimo, da zadeve ne bi smeli razkriti v svojem poročilu neodvisnega revizorja, ker bi lahko škodljivi učinki razkritja razumno prevladali nad koristmi za javni interes po takšnem razkritju.

Poročilo o drugih zakonskih in regulativnih zahtevah

Imenovanje

Za revizorja družbe in skupine smo bili prvič imenovani 7. decembra 2017. Naše imenovanje se obnavlja enkrat letno s sklepom skupščine z zadnjim ponovnim imenovanjem 24. septembra 2019 in predstavlja skupno neprekinjeno obdobje 2 let.

Obrazci skladno z zakonskimi zahtevami

Na podlagi Pravilnika o obliki in vsebini finančnih in dodatnih izkazov zavarovalnic oziroma pozavarovalnic (Uradni list RH, št. 37/16, 96/18 in 50/19, v nadaljnjem besedilu: pravilnik) je uprava družbe pripravila obrazce, ki so prikazani na straneh 136 do 163 pod naslovi Izkaz finančnega položaja družbe na dan 31. decembra 2019, Izkaz vseobsegajočega donosa, Izkaz denarnih tokov in Izkaz gibanja kapitala družbe za leto, ki se je takrat končalo, skupaj z informacijami o uskladitvi s finančnim poročilom družbe. Za pripravo teh obrazcev in informacij o uskladitvi je odgovorna uprava družbe, vendar ti niso sestavni del teh revidiranih finančnih poročil, a vsebujejo informacije, ki jih predpisuje pravilnik. Finančni podatki v obrazcih izhajajo iz revidiranih nekonsolidiranih finančnih poročil družbe, pripravljenih skladno z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, sprejetimi v Evropski uniji, prikazanimi na straneh 20 do 135, in prilagojenih skladno s pravilnikom.

Najeti partner pri reviziji, odgovoren za to poročilo neodvisnega revizorja, je Siniša Dušić.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Heinzlova 70, Zagreb
17. aprila 2020

Siniša Dušić
Član uprave, pooblašteni revizor

Ivana Hobolić
Pooblašćena
revizorka

Izkazi finančnega položaja

na dan 31. decembra

	Opomba	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
Premoženje					
Nepremičnine in oprema	1.10	101.331	37.338	98.050	33.000
Naložbe v nepremičnine	1.11	25.363	26.607	25.363	26.607
Neopredmetena sredstva					
– Razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj	1.12	70.536	52.585	70.536	52.585
– Druga neopredmetena sredstva	1.13	173.228	182.449	170.147	180.469
Naložbe v podružnice	1.14	–	–	177.540	176.518
Naložbe, ki jih držimo do zapadlosti	1.15	351.054	609.477	293.449	577.970
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	1.15	3.556.388	3.076.853	3.555.892	3.076.337
Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	1.15	960.268	717.820	762.388	601.834
Posojila in terjatve	1.15	39.131	31.669	42.027	35.277
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	1.16	160.194	126.423	160.194	126.423
Sredstva za odloženi davek	1.17	–	27	–	–
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	1.18	304.516	178.467	304.018	178.230
Denar in denarni ustrezniki	1.19	147.412	282.505	62.669	88.418
Skupno premoženje		5.889.421	5.322.220	5.722.273	5.153.668
Obveznosti					
Tehnične rezervacije	1.20	4.268.863	3.964.393	4.268.863	3.964.393
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb, druge obveznosti in odloženi prihodki	1.21	325.868	301.160	160.092	133.092
Obveznosti za najem	1.35	68.296		68.296	
Odložene obveznosti za davek	1.17	73.692	35.044	73.692	35.044
Obveznosti za odmerjeni davek		(3.012)	8.342	(3.037)	8.342
Skupaj obveznosti		4.733.707	4.308.939	4.567.906	4.140.871
Kapital in rezerve, ki pripadajo delničarjem družbe					
Izdani delniški kapital	1.22 (a)	101.722	101.722	101.722	101.722
Premija na izdane delnice	1.22 (b)	112.001	112.001	112.001	112.001
Rezerve po poštenu vrednosti	1.22 (c)	383.415	210.544	383.391	210.520
Zakonska rezerva	1.22 (d)	25.052	25.053	25.052	25.053
Zadržani dobiček		533.352	563.716	532.201	563.501
Neobvladujoči delež		1.155.542	1.013.036	1.154.367	1.012.797
		172	245	–	–
Skupaj kapital in rezerve		1.155.714	1.013.281	1.154.367	1.012.797
Skupaj obveznosti, kapital in rezerve		5.889.421	5.322.220	5.722.273	5.153.668

Izkaz vseobsegajočega donosa

za leto, ki se je končalo 31. decembra

	Opomba	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
Zaračunane bruto premije	1.23	1.362.046	1.165.901	1.362.046	1.165.901
Premije, predane v pozavarovanje	1.23	(134.290)	(93.662)	(134.290)	(93.662)
Zaračunane premije, neto od pozavarovanja	1.23	1.227.756	1.072.239	1.227.756	1.072.239
Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij	1.23	(96.356)	(30.643)	(96.356)	(30.643)
Sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanja	1.23	27.340	9.142	27.340	9.142
Zaslužene premije, neto od pozavarovanja	1.23	1.158.740	1.050.738	1.158.740	1.050.738
Prihodki od provizij in nadomestil	1.24	10.177	9.008	8.278	7.477
Finančni prihodki	1.25	223.395	162.930	205.445	155.807
Drugi poslovni prihodki	1.26	10.086	12.483	6.942	8.245
Neto poslovni prihodki		1.402.399	1.235.159	1.379.405	1.222.267
Nastale škode	1.27	(912.382)	(683.250)	(912.382)	(683.250)
Delež pozavarovanja v nastalih škodah	1.27	43.436	8.864	43.436	8.864
Nastale škode, neto od pozavarovanja	1.27	(868.946)	(674.386)	(868.946)	(674.386)
Stroški pridobivanja	1.28	(183.903)	(165.989)	(181.443)	(163.375)
Administrativni stroški	1.29	(187.672)	(169.228)	(179.868)	(161.691)
Drugi poslovni odhodki	1.30	(11.845)	(12.696)	(11.845)	(12.840)
Finančni odhodki	1.31	(16.955)	(29.443)	(5.137)	(27.775)
Neto izgube zaradi tečajnih razlik v finančnih sredstvih	1.32	9.264	(32.542)	9.122	(31.993)
Dobiček pred obdavčitvijo		142.342	150.875	141.288	150.207
Davek na dobiček	1.33	(25.655)	(26.398)	(25.488)	(26.289)
Dobiček za leto		116.688	124.477	115.800	123.918
Namenjen:		116.761	124.534	115.800	123.918
– Delničarjem družbe		(73)	(57)	–	–
– Neobvladujočemu deležu		116.688	124.477	115.800	123.918

Izkaz vseobsegajočega donosa (nadaljevanje)

za leto, ki se je končalo 31. decembra

	Skupina 2019.	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019.	Družba 2018 000 HRK
Dobiček za leto	116.688	124.477	115.800	123.918
Drugi vseobsegajoči donos za leto				
<i>Postavke, ki jih je mogoče naknadno prerazvrstiti v dobiček ali izgubo:</i>				
	172.871	(21.873)	172.871	(21.826)
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in odloženega davka (opomba 1.22 (c))	172.871	(21.873)	172.871	(21.826)
Skupaj vseobsegajoči donos za leto	289.559	102.604	288.671	102.092
Namenjen:				
– Delničarjem družbe				
– Neobvladujočemu deležu	289.632 (73)	102.661 (57)	288.671 –	102.092 –
	289.559	102.604	288.671	102.092

Izkazi gibanja kapitala in rezerv

za leto, ki se je končalo 31. decembra

Skupina

	Namenjeno delničarjem družbe						Neobvladujoči delež 000 HRK	Skupaj kapital in rezerve 000 HRK
	Izdani delniški kapital 000 HRK	Premija na izdane delnice 000 HRK	Rezerve po poštenu vrednosti 000 HRK	Zakonska rezerva 000 HRK	Zadržani dobiček 000 HRK	Skupaj 000 HRK		
Stanje na dan 1. januarja 2018	101.722	112.001	232.417	25.053	528.925	1.000.118	302	1.000.420
Skupaj vseobsegajoči donos za leto								
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opomba 1.22 (c))	–	–	(26.663)	–	–	(26.663)	–	(26.663)
Odloženi davek po spremembah poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opombi 1.17 in 1.22 (c))	–	–	4.790	–	–	4.790	–	4.790
<i>Drugi vseobsegajoči donos</i>	–	–	(21.873)	–	–	(21.873)	–	(21.873)
<i>Dobiček za leto</i>	–	–	–	–	124.534	124.534	(57)	124.477
Skupaj vseobsegajoči donos za leto	–	–	(21.873)	–	124.534	102.661	(57)	102.604
Transakcije z lastniki, pripoznane neposredno v kapitalu in rezervah								
Izplačane dividende za leto 2017 (opomba 1.22 (f))	–	–	–	–	(89.743)	(89.743)	–	(89.743)
Stanje na dan 31. decembra 2018	101.722	112.001	210.544	25.053	563.716	1.013.036	245	1.013.281
Stanje na dan 1. januarja 2019	101.722	112.001	210.544	25.053	563.716	1.013.036	245	1.013.281
Skupaj vseobsegajoči donos za leto								
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opomba 1.22 (c))	–	–	210.818	–	–	210.818	–	210.818
Odloženi davek po spremembah poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opombi 1.17 in 1.22 (c))	–	–	(37.947)	–	–	(37.947)	–	(37.947)
<i>Drugi vseobsegajoči donos</i>	–	–	172.871	–	–	172.871	–	172.871
<i>Dobiček za leto</i>	–	–	–	–	116.761	116.761	(73)	116.688
Skupaj vseobsegajoči donos za leto	–	–	172.871	–	116.761	289.632	(73)	289.559
Transakcije z lastniki, pripoznane neposredno v kapitalu in rezervah								
Izplačane dividende za leto 2018 (opomba 1.22 (f))	–	–	–	–	(147.100)	(147.100)	–	(147.100)
Stanje na dan 31. decembra 2019	101.722	112.001	383.415	25.053	533.351	1.155.542	172	1.155.711

Izkazi gibanja kapitala in rezerv

za leto, ki se je končalo 31. decembra

Družba

	Izdani delniški kapital 000 HRK	Premija na izdane delnice 000 HRK	Rezerve po poštene vrednosti 000 HRK	Zakonska rezerva 000 HRK	Zadržani dobiček 000 HRK	Skupaj kapital in rezerve 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja 2018	101.722	112.001	232.346	25.053	529.326	1.000.448
Skupaj vseobsegajoči donos za leto						
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opomba 1.22 (c))	–	–	(26.616)	–	–	(26.616)
Odloženi davek po spremembah poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opombi 1.17 in 1.22 (c))	–	–	4.790	–	–	4.790
<i>Drugi vseobsegajoči donos</i>	–	–	(21.826)	–	–	(21.826)
<i>Dobiček za leto</i>	–	–	–	–	123.918	123.918
Skupaj vseobsegajoči donos za leto	–	–	(21.826)	–	123.918	102.092
Transakcije z lastniki, priznane neposredno v kapitalu in rezervah						
Izplačane dividende za leto 2017 (opomba 1.22f)	–	–	–	–	(89.743)	(89.743)
Stanje na dan 31. decembra 2018	101.722	112.001	210.520	25.053	563.501	1.012.797
Stanje na dan 1. januarja 2019	101.722	112.001	210.520	25.053	563.501	1.012.797
Skupaj vseobsegajoči donos za leto						
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opomba 1.22 (c))	–	–	210.819	–	–	210.819
Odloženi davek po spremembah poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opombi 1.17 in 1.22 (c))	–	–	(37.947)	–	–	(37.947)
<i>Drugi vseobsegajoči donos</i>	–	–	172.872	–	–	172.872
<i>Dobiček za leto</i>	–	–	–	–	115.800	115.800
Skupaj vseobsegajoči donos za leto	–	–	172.872	–	115.800	288.672
Transakcije z lastniki, priznane neposredno v kapitalu in rezervah						
Izplačane dividende za leto 2018 (opomba 1.22f)	–	–	–	–	(147.100)	(147.100)
Stanje na dan 31. decembra 2019	101.722	112.001	383.392	25.053	532.201	1.154.369

Izkazi denarnih tokov

za leto, ki se je končalo 31. decembra

	Opombe	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Denarni tokovi iz poslovnih dejavnosti					
Dobiček po obdavčitvi		116.666	124.477	115.800	123.918
<i>Uskladitve:</i>					
– Davek	1.33	25.655	26.398	25.488	26.289
– Amortizacija nepremičnin in opreme	1.29	12.486	3.598	12.134	3.255
– Amortizacija naložb v nepremičnine	1.31	1.249	1.247	1.249	1.247
– Spremembe v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj	1.28	(17.951)	(2.409)	(17.951)	(2.409)
– Amortizacija drugih neopredmetenih sredstev	1.29	18.290	8.686	17.599	8.067
– Neto izgube/(dobički) zaradi tečajnih razlik v finančnih sredstvih	1.32	(9.264)	32.542	(9.122)	31.993
– Dobiček od prodaje nepremičnin in opreme	1.10	1.772	(374)	898	(374)
– Neto izgube v finančnih sredstvih po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	1.31	(85.322)	14.633	(63.803)	11.558
– Izgube zaradi slabitve finančnih sredstev	1.33	32	11.330	(15)	11.285
– (Opustitev)/oslabitev terjatev iz zavarovanja in drugih sredstev	1.18	2.318	794	2.318	794
– Prihodki od obresti in dividend	1.25	(135.851)	(143.475)	(130.736)	(138.636)
		(69.920)	77.447	(46.141)	76.987
Spremembe poslovnih sredstev in obveznosti					
Neto zmanjšanje/(povečanje) naložb v posesti do zapadlosti		257.768	(22.759)	284.296	(428)
Neto zmanjšanje/(povečanje) naložb, razpoložljivih za prodajo		(262.652)	288.162	(263.329)	99.381
Neto zmanjšanje/(povečanje) finančnih sredstev po poštenu vrednosti skozi poslovni izid		(157.592)	(152.467)	(98.099)	(103.350)
Neto zmanjšanje/(povečanje) posojil in terjatev		(6.978)	25.728	(6.265)	10.199
		(33.771)	22.186	(33.771)	22.186
Neto zmanjšanje/(povečanje) deleža pozavarovanj v tehničnih rezervacijah					
Neto zmanjšanje/(povečanje) terjatev iz zavarovanja in drugih sredstev		(128.208)	9.244	(128.122)	9.328
Neto zmanjšanje/(povečanje) tehničnih rezervacij		304.470	74.152	304.470	74.152
Neto zmanjšanje/(povečanje) obveznosti iz zavarovanj in drugih obveznosti		25.114	(33.483)	27.034	(36.400)
Neto denarna sredstva iz poslovnih dejavnosti pred davkom na dobiček		(72.140)	288.210	40.080	152.055
Prihodki od obresti		126.589	139.857	123.229	136.535
Prihodki od dividend		12.951	14.043	10.960	12.146
Plačani davek na dobiček		(36.308)	(30.403)	(36.166)	(30.403)
Neto denarna sredstva iz poslovnih dejavnosti		31.092	411.707	138.103	270.333
Denarni tokovi iz naložbenih dejavnosti					
Pridobitev nepremičnin in opreme	1.10	(615)	(541)	(752)	(377)
Pridobitev drugih neopredmetenih sredstev	1.13	(9.408)	(172.771)	(7.277)	(171.980)
Prihodki od prodaje opredmetenih sredstev in opreme		295	455	292	455
Pridobitev dodatnih deležev v skladu		–	–	341	(5.276)
Neto denarna sredstva iz naložbenih dejavnosti		(9.731)	(172.857)	(7.396)	(177.178)
Denarni tokovi iz finančnih dejavnosti					
Plačilo obveznosti za najem		(9.360)	–	(9.360)	–
Izplačilo dividend	1.22f	(147.097)	(89.743)	(147.097)	(89.743)
Neto denarna sredstva iz finančnih dejavnosti		(156.457)	(89.743)	(156.457)	(89.743)
Neto povečanje/(zmanjšanje) denarja in denarnih ustreznikov		(135.093)	149.107	(25.750)	3.414
Denar in denarni ustrezniki na dan 1. januarja		282.505	133.398	88.418	85.004
Denar in denarni ustrezniki na dan 31. decembra	1.19	147.412	282.505	62.669	88.418

1. Opombe k finančnim poročilom

1.1. Družba, ki je predmet poročanja

Allianz Hrvatska d.d. (v nadaljevanju: družba) s sedežem na naslovu Heinzelova 70, Zagreb, je delniška družba, ustanovljena in s sedežem v Republiki Hrvaški. Družba je matična družba skupine Allianz Hrvatska (v nadaljevanju: skupina).

Družba je mešana zavarovalna družba, ki ponuja produkte življenjskega in premoženjskega zavarovanja v Republiki Hrvaški, ki jih ureja Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (v nadaljevanju: HANFA ali agencija).

Večinski lastnik družbe (83,2 % glasovalnih pravic) je družba Allianz New Europe Holding GmbH, Dunaj, Avstrija, končna matična družba pa je Allianz SE, delniška družba, ustanovljena in s sedežem v Nemčiji.

1.2. Podlaga za pripravo

(a) Izjava o skladnosti

Ta finančna poročila so sestavljena iz nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil družbe.

Nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila so pripravljena skladno z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, ki jih je sprejela Evropska unija (v nadaljevanju: MSRP, ki jih je sprejela EU).

Uprava je finančna poročila potrdila za objavo 17. aprila 2020. Finančna poročila so pripravljena v angleškem in hrvaškem jeziku.

(b) Podlaga za meritve

Finančna poročila so pripravljena na podlagi pretekle ali odplačne vrednosti, razen za naslednja sredstva, ki se izkazujejo po poštenu vrednosti: finančna sredstva v posesti za namene trgovanja, finančna sredstva in obveznosti, prvotno določena po poštenu vrednosti skozi poslovni izid, finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, in naložbe v podružnice, izkazane po poštenu vrednosti.

(c) Funkcijska in predstavljena valuta

Finančna poročila so izkazana v valuti primarnega gospodarskega okolja, v katerem skupina posluje (v nadaljevanju: funkcijska valuta), v hrvaških kunah (v nadaljevanju: HRK), zneski pa so zaokroženi na najbližjo tisočico, razen če je navedeno drugače.

(d) Uporaba presoje in ocen

Priprava finančnih poročil skladno s standardi MSRP, ki jih je sprejela EU, zahteva od posloводства presoje, ocene in predpostavke, ki vplivajo na uporabo politik ter izkazane zneske sredstev, obveznosti, prihodkov in odhodkov. Ocene in z njimi povezane predpostavke temeljijo na preteklih izkušnjah in različnih drugih dejavnikih, ki veljajo za razumne v danih pogojih, in na razpoložljivimi informacijah, ki so na voljo na dan priprave finančnih poročil, in katerih rezultat predstavlja osnovo za presojo knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti, ki je ni mogoče preprosto ugotoviti iz drugih virov. Dejanski rezultati se lahko razlikujejo od teh ocen.

Ocene in z njimi povezane predpostavke se nenehno preverjajo. Spremembe računovodskih ocen se pripoznajo v obdobju, v katerem je bila ocena spremenjena, in v prihodnjih obdobjih, če sprememba vpliva tudi nanje.

Informacije o presojah posloводства v zvezi z uporabo standardov MSRP, ki jih je sprejela EU, in ki pomembno vplivajo na finančna poročila ter informacije o presojah s pomembnim tveganjem morebitne pomembne uskladitve v naslednjem letu, so objavljene v opombi 1.4.

1.2 Podlaga za pripravo (nadaljevanje)

(e) Konsolidacija

Konsolidirana finančna poročila vključujejo družbo in njene podružnice (skupaj: skupina).

Poslovne združitve

Skupina pripozna poslovne združitve po metodi pridobivanja, ko se nadzor dejansko prenese na skupino. Nadomestilo za prevzem se praviloma meri po pošteni vrednosti, kakor tudi pridobljena neto sredstva, ki jih je mogoče posebej pripoznati. Dobro ime, ki izhaja iz pridobitve, se enkrat letno preverja zaradi oslabitev. Slabo ime, ki nastane ob ugodnem nakupu, se pripozna takoj v izkazu poslovnega izida. Transakcijski stroški se pripoznajo v trenutku nastanka v izkazu poslovnega izida, razen če se nanašajo na izdajo dolžniških ali lastniških vrednostnih papirjev. Preneseno nadomestilo ne vključuje zneskov, povezanih z ureditvijo razmerij, ki so obstajala pred datumom pridobitve. Taki zneski se praviloma pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Vsako morebitno plačilo se meri po pošteni vrednosti na datum pridobitve. Če je obveznost plačila morebitnega nadomestila, ki ustreza opredelitvi finančnega instrumenta, razvrščena kot lastniški instrument, potem se ne meri ponovno in se poravnava pripozna v kapitalu. V nasprotnem primeru se poznejše spremembe poštene vrednosti morebitnega nadomestila pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Če je treba nagrade v zvezi s plačili, povezane z lastniškimi instrumenti (nadomestne nagrade), zamenjati za nagrade zaposlenih prevzemnika (prevzemnikove nagrade), potem se celotni znesek ali samo del zneska prevzemnikove nadomestne nagrade vključi v določitev prenesenega nadomestila v zvezi s poslovno združitvijo. Ta odločitev temelji na primerjavi tržne meritve nadomestne nagrade in tržne meritve prevzemnikove nagrade v obsegu, v katerem se nadomestne nagrade nanašajo na storitve pred poslovno združitvijo.

Podružnice

Podružnice so vse družbe, ki jih obvladuje skupina. Skupina obvladuje družbo, ko ima pravico do donosov od naložb v družbo in možnost, da na te donose vpliva z vplivom, ki ga ima na družbo. Finančna poročila vseh podružnic so vključena v konsolidirana finančna poročila od datuma prenosa nadzora na družbo in izključena od datuma prenehanja nadzora.

Družba ima naložbe v naložbene sklade v upravljanju podružnice Allianz Invest d.o.o. Družba je ponovno preučila svoj prejšnji sklep o konsolidaciji skladov v upravljanju hčerinske družbe Allianz Invest. Na podlagi dejstva, da družba v smislu standarda MSRP 10 obvladuje te sklade prek lastništva družbe Allianz Invest in je največji posamični delničar večine naložbenih deležev, družba nadaljuje konsolidacijo teh skladov.

Družba v svojih nekonsolidiranih finančnih poročilih naložbe v naložbene sklade izkazuje po pošteni vrednosti in jih razvršča med finančna sredstva, ki jih je uprava ob začetnem pripoznanju razporedila v kategorijo po pošteni vrednosti skozi poslovni izid ter kot finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo. Računovodske politike, ki se nanašajo na naložbe v podružnice, izkazane po pošteni vrednosti, so razkrite v opombi 1.3 (d). Druge podružnice so v nekonsolidiranih finančnih poročilih družbe prikazane po nabavni vrednosti, zmanjšani za morebitne izgube zaradi oslabitve.

Vse opombe v finančnih poročilih v zvezi z zavarovalnimi pogodbami enako veljajo za družbo in skupino.

Družba je na slovenskem trgu začela poslovati leta 2018 z odprtjem podružnice v tujini. Finančna poročila podružnice v Sloveniji so v celoti konsolidirana s finančnimi poročili družbe.

Neobvladujoči deleži

Neobvladujoči deleži temeljijo na sorazmernem znesku neto sredstev odvisne podružnice na datum pridobitve. Spremembe deleža skupine v podružnici, ki ne povzročijo izgube obvladovanja, se obračunajo kot transakcije v okviru kapitala in rezerv.

Neobvladujoči deleži v podružnicah so vključeni v skupni kapital in rezerve skupine, razen tistih neobvladujočih deležev, ki predstavljajo delež v neto sredstvih naložbenih skladov, ki pripadajo drugim delničarjem v teh skladih in so razvrščeni kot finančne obveznosti. Finančne obveznosti se merijo po pošteni vrednosti na podlagi vrednosti naložbenega portfelja sklada.

Izguba obvladovanja

V trenutku izgube obvladovanja skupina preneha pripoznavati sredstva in obveznosti podružnice, deleže manjšinskih delničarjev ter druge sestavne elemente kapitala in rezerv, ki se nanašajo na podružnico. Morebitni presežek ali primanjkljaj, ki nastane zaradi prenehanja obvladovanja, se pripozna skozi dobiček ali izgubo. Če skupina ohrani delež v nekdanji podružnici, se ta delež pripozna po pošteni vrednosti na dan prenehanja obvladovanja.

1.2 Podlaga za pripravo (nadaljevanje)

Transakcije, izločene v konsolidaciji

Izločena so stanja in transakcije znotraj skupine ter vsi nerealizirani prihodki in odhodki, ki izhajajo iz transakcij med podjetjema. Nerealizirani dobički iz transakcij na podlagi naložb v pridružene družbe se izločijo iz naložb v višini deleža skupine v pridruženi družbi. Nerealizirane izgube se izločijo na enak način kot nerealizirani dobički, vendar samo do te mere, da ni dokazov o oslabitvi.

(f) Pretvorba tujih valut

Transakcije v tujih valutah se preračunajo v funkcijsko valuto po menjalnem tečaju na dan transakcije. Denarna sredstva in obveznosti, izraženi v tuji valuti, se preračunajo v funkcijsko valuto po menjalnem tečaju na dan poročanja. Nedenarna sredstva in obveznosti, izraženi v tuji valuti, ki se merijo po pošteni vrednosti, se preračunajo v funkcijsko valuto po menjalnem tečaju na dan, ko je bila določena njihova poštena vrednost. Nedenarna sredstva in obveznosti, izraženi v tuji valuti, ki se merijo po nabavni vrednosti, se preračunajo po veljavnem menjalnem tečaju na dan transakcije in se ne preračunajo ponovno. Tečajne razlike, ki izhajajo iz preračuna, se pripoznajo skozi dobiček ali izgubo, razen tečajnih razlik, ki izhajajo iz preračuna lastniških vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo, ki so pripoznani v drugem vseobsegajočem donosu (navedeno spodaj).

Spremembe poštene vrednosti denarnih (dolžniških) vrednostnih papirjev, denominiranih v tuji valuti ali vezanih na tujo valuto, razvrščenih kot razpoložljivih za prodajo, se razčlenijo na tečajne razlike, ki izhajajo iz sprememb odplačne vrednosti vrednostnega papirja in drugih sprememb knjigovodske vrednosti vrednostnega papirja. Tečajne razlike se pripoznajo skozi poslovni izid kot dobički in izgube iz tečajnih razlik, ki izhajajo iz prevrednotenja denarnih sredstev in obveznosti, in so prikazane v okviru prihodkov ali odhodkov naložb. Druge spremembe knjigovodske vrednosti se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu. Tečajne razlike iz zmanjšanja na pošteno vrednost nedenarnih finančnih sredstev, denominirane v tujih valutah ali vezane na tujo valuto, razvrščene kot za prodajo razpoložljiva sredstva, se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu skupaj z drugimi povezanimi spremembami poštene vrednosti.

Najpomembnejša tuja valuta, v kateri ima skupina sredstva in obveznosti, je evro. Menjalni tečaj, uporabljen za pretvorbo 31. decembra 2019, je bil 1 EUR = 7,442580 HRK (31. decembra 2018: 1 EUR = 7,417575 HRK) in 1 USD = 6,649911 HRK (31. decembra 2018: 1 USD = 6,469192 HRK).

1.2 Podlaga za pripravo (nadaljevanje)

(g) Makroekonomski vpliv

Gospodarsko okolje v RH

Hrvaška je v letu 2019 nadaljevala zmerno gospodarsko rast, saj je celoletna rast BDP dosegla 2,9 %, ki jo je spodbujala močna domača potrošnja. Rezultat vsakega četrtega leta 2019 je presegel rezultat iz leta 2018, pri čemer je zabeležena 4,1-odstotna rast glede na prvo četrletje leta 2018. Stopnja inflacije se je še naprej zniževala in je v celotnem letu 2019 znašala 0,8 %. Trg dela je dosegel pozitivne izboljšave, stopnja brezposelnosti se je znižala za 1 odstotno točko glede na leto 2018 in tako je bila stopnja brezposelnosti ob koncu leta 2019, po podatkih Državnega statističnega urada, 7,9-odstotna. Po upadu industrijske proizvodnje v letu 2018 za 1,0 % je v letu 2019 prišlo do preobrata in rasti za 0,5 %. V segmentu maloprodaje so se pozitivni trendi nadaljevali tudi v letu 2019 s 3,6-odstotno rastjo glede na enako obdobje leta prej. To je že šesto leto zapored s pozitivno rastjo v maloprodajnem segmentu.

Za nami je še eno leto pozitivnih trendov v turizmu, eni glavnih hrvaških panog, s 4,8-odstotno rastjo prihodov turistov in 1,8-odstotnim porastom prenočitev. Blagovni izvoz se je v letu 2019 povečal za 5,7 %, blagovni uvoz pa za 4,4 %, tako da je pokritost uvoza z izvozom po prvih 12 mesecih leta 2019 znašala 62 % (61,2 % v letu 2018).

Javni proračun naj bi bil v letu 2019 uravnotežen, proračunski primanjkljaj pa po poročilih hrvaškega ministrstva za finance ne bi smel preseči 0,1 % BDP, po prvotno načrtovanih 0,3 %. Za prihodnje leto 2020 je napovedan 0,2-odstotni presežek. Toda ocena je bila pripravljena pred covidom-19, ki bo prizadel gospodarstvo in s tem javni proračun. Trenutno je okoli covid-19 veliko negotovosti, zato je težko opredeliti celoten vpliv na gospodarstvo.

Po podatkih Eurostata je razmerje med javnim dolgom in BDP v tretjem četrletju 2019 znašalo 74,9 % (+ 0,1 odstotne točke medletno). V letu 2019 so vse večje bonitetne agencije izboljšale pričakovanja za Hrvaško. Agenciji Fitch in S&P sta zvišala bonitetno oceno Hrvaške na BBB– s pozitivnimi obeti, medtem ko je Moody's ohranila enako oceno Ba2 s spremembo obetov iz stabilnih v pozitivne. Tako je Hrvaška zdaj v naložbenem razredu, medtem ko pozitivni obeti podpirajo njeno ohranitev v tem razredu.

Pričakovanja glede rasti BDP se v letu 2020 gibljejo okoli 2,6 %, stopnja inflacije pa naj bi glede na napovedi Evropske komisije ostala blizu 1,5 %. Napoved je bila pripravljena pred izbruhom covid-19 in tako so pričakovanja zdaj nekoliko nižja od prvotno navedenih.

Načrtovani proračunski presežek za leto 2020 znaša 0,2 % BDP in pričakuje se nadaljnje zniževanje dolga. Pozitivni učinki zaostrovanja razmer na trgu dela in davčne olajšave bodo podprle rast domačega povpraševanja, medtem ko bo covid-19 predstavljal pritisk na to rast. Zunanja tveganja so ostala enaka kot leto poprej in so povezana predvsem z manjšim dvigom ocene vplivov na okolje, na katerega se opira hrvaško gospodarstvo. Srednjeročno je tveganje prisotno v obliki zmanjševanja delovne sile in neto negativnega demografskega gibanja.

Skupina še naprej ustrezno spremlja spremembe in morebitna tveganja na kapitalskem trgu ter se je pripravljena odzvati z namenom zmanjšanja tržnih učinkov na poslovne dejavnosti. Čeprav trg prinaša številne izzive, predvsem v okolju z nizkimi obrestnimi merami, skupina nadaljuje dejavnosti za ohranjanje ustrezne likvidnostne pozicije z vsemi razpoložljivimi instrumenti denarnega trga in maksimiranjem dobička iz naslova življenjskih zavarovanj z namenom zaščititi premoženje delničarjev in delničarje zavarovalnic ter pritegniti stranke.

Skupina je začela graditi mednarodno raznolik portfelj, da bi zmanjšala tveganje koncentracije za hrvaško vlado, ki je bilo prisotno zaradi zgodovinskih regulatornih razlogov. Mednarodne naložbe se izvajajo v državah, ki jih bonitetne ocene uvrščajo v naložbeni razred, pri čemer se upoštevajo makroekonomska in vsa druga posebna tveganja, povezana s posamezno naložbo, s ciljem izboljšanja profila tveganja in donosnosti portfelja. V obdobjih dolgotrajnih nizkih obrestnih mer se zdi povečanje trajanja bolj smiselno kot ustvarjanje dodatne izpostavljenosti visokim donosom.

Vpliv na kupce

Skupina je tudi spoznala, da lahko krepitev kupne moči stranke vpliva na potencialne prihodke od premij in denarni tok.

Sprejemamo ukrepe za ohranjanje obstoječih in pridobivanje novih strank skupine.

1.3. Pomembne računovodske politike

(a) Nepremičnine in oprema

Nepremičnine in oprema so opredmetena osnovna sredstva v posesti z namenom uporabe za opravljanje storitev in druge administrativne namene.

Pripoznavanje in merjenje

Nepremičnine in oprema se merijo po nabavnem strošku, zmanjšanem za akumulirano amortizacijo in izgubo zaradi oslabitve.

Nabavni stroški zajemajo izdatke, ki so neposredno povezani z nabavo sredstev. Kadar imajo deli sredstev in opreme različne roke uporabnosti, se ti izkazujejo kot ločene postavke (glavni sestavni deli) nepremičnin in opreme.

Prerazvrstitev v naložbe v nepremičnine

Ko se nepremičnina preneha uporabljati za lastne namene in postane naložba v nepremičnino, se taka nepremičnina prerazvrsti kot naložba v nepremičnine.

Naknadni stroški

Stroški zamenjave dela nepremičnin in opreme se pripoznajo v knjigovodski vrednosti sredstev samo, če je verjetno, da bodo prihodnje gospodarske koristi, povezane s sredstvi, pritekale v skupino, in če je nabavni strošek mogoče zanesljivo izmeriti. Stroški vsakodnevnih popravkov na nepremičninah in opremi se pripoznajo v poslovnem izidu, ko nastanejo.

Amortizacija

Amortizacija se v poslovnem izidu pripozna po linearni metodi med ocenjenim obdobjem koristnosti uporabe posameznih delov nepremičnin in opreme. Zemljišče in sredstva, ki so pridobljena, a še niso dana v uporabo, se ne amortizirajo.

Ocenjena življenjska doba uporabe je prikazana v nadaljevanju:

	2019.	2018.
• Zgradbe	40 let	40 let
• Avtomobili	5 let	5 let
• Pohištvo	5 let	5 let
• Druga oprema	4 leta	4 leta

Življenjska doba uporabe in preostala vrednost se preverita in po potrebi uskladita na vsak datum poročanja.

Če je knjigovodska vrednost sredstva večja od ocenjene nadomestljive vrednosti, se razlika odpiše do nadomestljive vrednosti.

Metoda amortiziranja in ocenjena doba uporabe se preverita ob vsakem datumu poročanja in po potrebi uskladita.

Dobički in izgube pri odtujitvi se ugotovijo s primerjavo realizirane prodajne cene in knjigovodske vrednosti sredstva ter se vključijo v poslovni izid.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(b) Premožanje v najemu

– Uporaba do 31. decembra 2018

Najem, pri katerem skupina prevzame vsa tveganja in dobiček, povezana z lastništvom, je razvrščen kot finančni najem.

Skupina na dan poročanja nima finančnih najemov.

Drugi najemi so poslovni najemi, najeta sredstva, kadar je skupina najemnik, pa niso prikazana v izkazu finančnega položaja skupine.

– Uporaba od 1. 1. 2019

Sprejetje novih in spremenjenih standardov, kot je navedeno v opombi (y) spodaj.

Najemi se pripoznajo kot sredstva s pravico do uporabe in pripadajoče obveznosti na dan, ko je najeto sredstvo v najemu dostopno za uporabo.

Na dan začetka se obveznosti za najem pripoznajo v znesku, ki je enak sedanji vrednosti prihodnjih plačil najemnin za predmetno premoženje s pravico do uporabe v času trajanja najema:

- fiksna plačila, zmanjšana za neposredne stroške najema,
- variabilna plačila najemnine, ki temeljijo na indeksu ali stopnji,
- zneski, za katere se pričakuje, da jih bo družba plačala v okviru jamstev zaostale vrednosti,
- prodajna cena nakupne opcije, če je gotovo, da bo družba izkoristila to opcijo,
- plačilo penalov za odpoved najema, če pogoji najema to možnost vsebujejo. Plačila zakupa se diskontirajo

z uporabo obrestne mere, predvidene v najemu, če je to obrestno mero mogoče preprosto določiti, ali inkrementalne posojilne obrestne mere družbe.

Vsako plačilo najema se razporedi med finančne stroške in obveznosti. Obveznosti iz najema se naknadno merijo po metodi efektivne obrestne mere. Knjigovodska vrednost obveznosti se ponovno meri tako, da odraža vsako ponovno ocenjevanje, spremembe pogojev najema ali revidirana fiksna plačila.

Trajanje najema je nepreklicno obdobje najema; obdobja, zajeta z možnostmi podaljšanja in odpovedi najema, so vključena v trajanje najema samo, če je razumno gotovo, da bo najem podaljšan ali ne bo prekinjen.

Sredstva s pravico do uporabe se na začetku izmerijo po strošku, ki vključuje naslednje:

- znesek začetne meritve obveznosti za najem,
- kakršna koli plačila najema, opravljena na datum začetka ali pred njim, zmanjšana za prejete spodbude za najem,
- kakršne kole začetne neposredne stroške,
- stroške prenove.

Nato se sredstvo s pravico do uporabe izmeri po strošku, zmanjšanem za akumulirano amortizacijo in vse akumulirane izgube zaradi oslabitve, in se uskladi za ponovno merjenje obveznosti najema zaradi ponovnega ocenjevanja ali spremembe najema.

Sredstva s pravico do uporabe se amortizirajo skozi dobo koristnosti sredstva ali trajanje najema, odvisno od tega, kaj je krajše. Obdobje amortizacije sredstev s pravico do uporabe je naslednje:

- pravica do uporabe poslovnih zgradb: 15 let,
- pravica do uporabe parkirišča: 4 leta.

Plačila v zvezi z vsemi kratkoročnimi najemi in nekaterimi najemi sredstev majhne vrednosti se pripoznajo linearno kot strošek v izkazu poslovnega izida. Družba uporablja izjemo za sredstva majhne vrednosti v najemu. Za vse druge najeme sredstev majhne vrednosti bodo plačila v zvezi s temi najemi pripoznana kot strošek linearno v času trajanja najema.

Kratkoročni najemi so najemi z dobo najema 12 mesecev ali manj.

Sredstva majhne vrednosti vključujejo računalnike, tablične računalnike, mobilne telefone in manjše pisarniško pohištvo. Na dan poročanja je skupina kot kratkoročne najeme obravnavala tudi najem avtomobilov, zato so bila

plačila v zvezi s temi najemi pripoznana kot strošek po linearni metodi v času trajanja najema. Skupni znesek prevzetih obveznosti družbe za kratkoročni najem znaša 1352 tisoč HRK.

V letu 2020 bo isti najem ovrednoten po MSRP 16 zaradi nakupa novih avtomobilov.

(c) Neopredmetena sredstva

Razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj – zavarovalne pogodbe

Stroški pridobivanja zavarovanj zajemajo vse stroške, ki nastanejo neposredno in posredno v zvezi s sklepanjem novih zavarovalnih pogodb in obnovo obstojećih pogodb.

Razmejeni stroški pridobivanja premoženjskih zavarovanj se nanašajo na provizije, plačane zastopnikom, in plače zaposlenih v prevzemu, ki nastanejo pri sklepanju zavarovalnih polic med poslovnim letom, vendar se nanašajo na naslednje poslovno leto, ter na variabilne stroške izdaje polic. Splošni stroški prodaje se ne razmejujejo.

Pri premoženjskih zavarovanjih se razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj na datum poročanja izračunajo s primerjavo rezervacij za prenosne premije na datum poročanja z bruto premijami, policiranimi med letom, pri čemer se razmeji primerljivi del stroškov pridobivanja zavarovanj.

Pri življenjskih zavarovanjih so stroški pridobivanja zavarovanj vključeni v izračun rezervacij življenjskih zavarovanj na podlagi zillmerisinga in niso pripoznani kot posebna postavka na datum poročanja.

Nadomestljiva vrednost razmejenih stroškov pridobivanja zavarovanj se oceni na vsak datum poročanja v okviru preizkusa ustreznosti obveznosti.

Raziskave in razvoj

Stroški raziskav, namenjenih odkrivanju novega znanstvenega ali strokovnega znanja ali razumevanja, se pripoznajo v poslovnem izidu, ko nastanejo.

Razvojne dejavnosti vključujejo načrt ali zasnovo za proizvodnjo novih ali bistveno izboljšanih produktov ali procesov. Strošek razvoja se usredstvi samo, če je mogoče stroške razvoja zanesljivo izmeriti, če sta produkt ali proces tehnično in tržno izvedljiva, ko so prihodnje gospodarske koristi verjetne in namerava skupina dokončati in uporabiti ali prodati sredstvo ter ima za to zadostna sredstva. Usredstveni strošek vključuje stroške materiala, neposredne stroške osebja in fiksne stroške, ki jih je mogoče neposredno povezati s pripravo sredstva za predvideno uporabo. Drugi stroški razvoja se pripoznajo v poslovnem izidu, ko nastanejo. Skupina usredstvi izključno stroške razvoja programske opreme. Usredstveni stroški razvoja programske opreme se merijo po nabavnem strošku, zmanjšanem za akumulirano amortizacijo in akumulirane izgube zaradi oslabitve, če obstajajo, enako kot za nabavo programske opreme.

Dobro ime

Dobro ime, ki izhaja iz pridobitve, predstavlja presežek nabavne vrednosti nad deležem skupine v poštenu vrednosti pridobljenega neto sredstva, ki ga je mogoče ločeno pripoznati na datum nakupa, vključno z neopredmetenimi sredstvi. Dobro ime, ustvarjeno ob pridobitvi podružnice, je vključeno med neopredmetena sredstva. Dobro ime se vsaj enkrat letno preveri zaradi slabitev. Izgube zaradi oslabitve dobrega imena se pozneje ne ukinejo skozi poslovni izid. Dobički in izgube pri prodaji vključujejo knjigovodsko vrednost dobrega imena, ki se nanaša na prodani subjekt.

Druga neopredmetena sredstva

Druga neopredmetena sredstva, ki jih je kupila skupina in imajo omejeno dobo koristnosti, so izkazana po nabavni vrednosti, zmanjšani za akumulirano amortizacijo in izgubo zaradi oslabitve. Druga neopredmetena sredstva sestavljajo interno razvita programska oprema, kupljena računalniška programska oprema in izključne distribucijske pravice.

Izključna distribucijska pravica predstavlja izključno pravico do 15-letne distribucije zavarovalniških produktov po bančni poti, ki je prvotno pripoznana v skupnem znesku kot nepovratna provizija (upfront fee).

Naknadna kapitalizacija

Naknadni stroški so usredstveni samo, če povečujejo prihodnje gospodarske koristi od sredstva, na katerega se nanašajo, in jih je mogoče zanesljivo količinsko opredeliti. Vsi drugi stroški se pripoznajo v poslovnem izidu, ko nastanejo.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(c) Neopredmetena sredstva (nadaljevanje)

Amortizacija

Amortizacija se v poslovnem izidu pripozna po linearni metodi med ocenjenim obdobjem koristnosti uporabe neopredmetenih sredstev, in sicer od datuma, ko je na voljo za uporabo. Sredstva, ki niso dana v uporabo, se ne amortizirajo. Ocenjena življenjska doba uporabe je prikazana v nadaljevanju:

	2019.	2018.
• Notranje razvita programska oprema	5 let	5 let
• Kupljena računalniška programska oprema	5 let	5 let
• Izključna distribucijska pravica	15 let	15 let

Življenjska doba uporabe se preverja in po potrebi uskladi na vsak datum poročanja. Dobički in izgube pri odtujitvi se ugotovijo s primerjavo realizirane prodajne cene in knjigovodske vrednosti sredstva ter se vključijo v poslovni izid.

(d) Naložbe v nepremičnine

Naložbe v nepremičnine vključujejo naložbe z namenom ustvarjanja dobička iz najemnin in/ali povečanja tržne vrednosti.

Naložbe v nepremičnine so izkazane po nabavnem strošku, zmanjšanem za akumulirano amortizacijo in izgubo zaradi oslabitve. Nabavni strošek vključuje izdatke, ki jih je mogoče neposredno povezati s pridobitvijo naložb v nepremičnine.

Vse naložbe v nepremičnine, razen sredstev v pripravi in zemljišča, ki predstavlja del naložbe v nepremičnine, se amortizirajo po linearni metodi v času predvidenega obdobja uporabe sredstva, kot sledi:

	2019.	2018.
• Naložbe v nepremičnine	40 let	40 let

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(e) Finančni instrumenti

Razvrstitev

Skupina svoje finančne instrumente razporeja v naslednje kategorije: finančna sredstva in finančne obveznosti po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, posojila in terjatve, finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, naložbe v posesti do zapadlosti in druge finančne obveznosti. Razvrstitev je odvisna od namena, s katerim so bila finančna sredstva in finančne obveznosti pridobljeni. Vodstvo določi razvrstitev finančnih sredstev in finančnih obveznosti ob začetnem pripoznanju in jih, če je primerno, ponovno oceni ob vsakem datumu poročanja.

Finančna sredstva in finančne obveznosti po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida

Finančna sredstva in finančne obveznosti po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida predstavljajo finančna sredstva, razvrščena med sredstva v posesti za trgovanje, kot tudi tista, ki jih je skupina prvotno določila po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida. Izvedeni finančni instrumenti so razvrščeni kot sredstva za trgovanje. Skupina ne uporablja računovodstva zaščite.

Kot je navedeno zgoraj, ima ta kategorija dve podkategoriji: finančne instrumente v posesti za trgovanje in tiste, ki jih je vodstvo prvotno določilo po poštenu vrednosti skozi poslovni izid. Sredstva in obveznosti, namenjeni trgovanju, vključujejo sredstva in obveznosti, ki jih je skupina pridobila ali so nastale predvsem z namenom prodaje ali ponovnega odkupa ali pa so v lasti kot del portfelja z namenom kratkoročne pridobitve dobička ali položaja.

Skupina razporedi finančna sredstva in obveznosti v kategorijo poštene vrednosti prek izkaza poslovnega izida, kadar:

- se sredstva ali obveznosti upravljajo, vrednotijo in se o njih interno poroča na podlagi poštene vrednosti ali
- razvrščanje odpravi ali znatno zmanjša računovodsko neusklajenost, ki bi sicer nastala, ali
- sredstvo ali obveznost vsebuje vgrajeni izvedeni finančni instrument, ki pomembno vpliva na gotovinske tokove, ki bi sicer izhajali iz pogodbe.

Finančni instrumenti po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida vključujejo deleže v naložbenih skladih, dolžniške vrednostne papirje in vrednostne papirje, povezane z lastniškimi instrumenti, za svoj račun in za račun zavarovanja.

Posojila in terjatve

Posojila in terjatve so neizvedena finančna sredstva, ki imajo fiksna ali določljiva plačila in ne kotirajo na delujočem trgu, razen:

- tistih, ki jih namerava subjekt prodati takoj ali v kratkem roku, ki bodo razvrščena kot finančna sredstva v posesti za trgovanje, in tistih, ki jih vodstvo po začetnem pripoznanju razporedi kot sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida;
- tiste, ki jih subjekt po začetnem pripoznanju razporedi kot razpoložljiva za prodajo; ali
- tiste, za katere je malo verjetno, da bo subjekt povrnil večji del prvotne naložbene vrednosti, razen tistih, ki so posledica poslabšanja kreditne sposobnosti, ki bo razvrščena kot razpoložljiva za prodajo.

Posojila in terjatve nastanejo, ko skupina odobri denarna sredstva komitentom brez namena trgovanja s temi terjatvami, ter vključujejo depozite pri bankah, hipotekarna posojila in posojila zavarovancem življenjskih zavarovanj.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(e) Finančni instrumenti (nadaljevanje)

Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti

Naložbe v posesti do zapadlosti so neizvedena finančna sredstva s fiksnimi ali določljivimi plačili in fiksno zapadlostjo, za katera ima skupina pozitiven namen in sposobnost posedovanja do zapadlosti. Vsaka prodaja ali prerazvrstitev pomembnega zneska v okviru naložb v posesti do zapadlosti pred datumom zapadlosti bi povzročila prerazvrstitev celotnega portfelja naložb v posesti do zapadlosti v sredstva, razpoložljiva za prodajo, in bi preprečila skupini razvrstitev vrednostnih papirjev v kategorijo naložb v posesti do zapadlosti v tekočem in prihodnjih dveh poslovnih letih. Ta kategorija vključuje dolžniške vrednostne papirje.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, so neizvedena finančna sredstva, ki so uvrščena v to kategorijo ali nobeno drugo. Finančna sredstva, razvrščena kot razpoložljiva za prodajo, so namenjena za posest za nedoločen čas, vendar jih je mogoče prodati za namene ohranjanja likvidnosti ali v primeru sprememb obrestnih mer, menjalnih tečajev ali cen lastniških instrumentov. Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, vključujejo naložbe v dolžniške in lastniške vrednostne papirje ter deleže v naložbenih skladih.

Druge finančne obveznosti

Druge finančne obveznosti so vse tiste finančne obveznosti, ki niso razvrščene v kategorijo poštene vrednosti prek izkaza poslovnega izida. Skupina nima finančnih obveznosti, razporejenih po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, razen obveznosti za produkte, vezane na indeks, kot je opisano v računovodski politiki 1.3 (x). Obveznosti iz zavarovalnih pogodb se računovodsko vodijo skladno z standardom MSRP 4 *Zavarovalne pogodbe*. Druge finančne obveznosti so izkazane v izkazu finančnega položaja pod postavko Obveznosti iz zavarovalnih pogodb, druge obveznosti in odloženi prihodki.

Prerazvrstitev

V letu 2019 ni bilo prerazvrstitve dolžniških vrednostnih papirjev iz kategorije razpoložljivih za prodajo v kategorijo v posesti do zapadlosti. Skupina je v preteklih letih del vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo, ki jih je imela namen in možnost imeti v posesti do zapadlosti, prerazvrstila v naložbe v posesti do zapadlosti. Pri prerazvrstitvi finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, med naložbe v posesti do zapadlosti postane poštena vrednost finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, na datum prerazvrstitve nova odplačna vrednost. Po prerazvrstitvi finančnega sredstva s fiksno zapadlostjo se vsak dobiček ali izguba, prej pripoznana kot del drugega vseobsegajočega donosa, in razlika med novonastalim stroškom in zneskom ob zapadlosti amortizira med preostalim trajanjem finančnega sredstva z uporabo metode efektivne obrestne mere. Pri finančnih sredstvih brez določene zapadlosti se vsak dobiček ali izguba, prej pripoznana v drugem vseobsegajočem donosu, prerazvrsti iz drugega vseobsegajočega donosa v dobiček ali izgubo šele ob prodaji finančnega sredstva ali njegovi oslabitvi. Vpliv te prerazvrstitve je prikazan v opombi 1.15 (b).

Pripoznavanje in prenehanje pripoznavanja

Običajni nakupi in prodaje finančnih sredstev in finančnih obveznosti po poštenu vrednosti prek izkaza poslovnega izida, naložb v posesti do zapadlosti in finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se pripoznajo na datum trgovanja, tj. datum, ko se skupina zaveže nakupu ali prodaji instrumenta. Posojila in terjatve ter finančne obveznosti, ki se vodijo po odplačni vrednosti, se pripoznajo v trenutku nastanka pogodbenega razmerja.

Skupina preneha pripoznavati finančno sredstvo (v celoti ali delno), ko potečejo pravice do prejemanja denarnih tokov iz finančnega instrumenta ali ko izgubi nadzor nad pogodbenimi pravicami do finančnega sredstva. Navedeno se zgodi, ko skupina bistveno prenese vsa tveganja in koristi lastništva na drug poslovni subjekt ali ko so pravice uveljavljene, potekle ali se jim je odpovedala.

Skupina preneha pripoznavati finančne obveznosti šele, ko finančne obveznosti prenehajo obstajati, ko so izpolnjene, preklicane ali potečejo. Če se pogoji finančnih obveznosti spremenijo, bo skupina te obveznosti prenehala pripoznavati in v istem trenutku pripoznala novo finančno obveznost pod novimi pogoji.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(e) Finančni instrumenti (nadaljevanje)

Začetno in naknadno merjenje

Finančna sredstva in obveznosti se na začetku pripoznajo po pošteni vrednosti, povečani, v primeru finančnih sredstev ali obveznosti, ki niso izkazane po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, za transakcijske stroške, ki so neposredno povezani s pridobitvijo ali izdajo finančnih sredstev ali finančnih obveznosti.

Po začetnem pripoznanju skupina vrednoti finančne instrumente po pošteni vrednosti prek izkaza poslovnega izida in finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, po njihovi pošteni vrednosti brez odbitka stroškov prodaje. Če trg finančnih sredstev ni aktiven (in za vrednostne papirje, ki ne kotirajo) ali če iz drugih razlogov poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo določiti na podlagi tržne cene, skupina določi pošteno vrednost z uporabo tehnik ocenjevanja. Te vključujejo uporabo cen, uresničenih v nedavnih tržnih transakcijah, sklicevanje na druge bistveno podobne instrumente in analizo diskontiranih denarnih tokov. Lastniški vrednostni papirji, razvrščeni kot razpoložljivi za prodajo, ki nimajo kotirane tržne cene na aktivnem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo določiti, se vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za oslabitev.

Posojila in terjatve ter naložbe v posesti do zapadlosti so vrednotene po odplačni vrednosti, zmanjšani za oslabitev. Druge finančne obveznosti so vrednotene po odplačni vrednosti. Premije in diskonti, vključno z začetnimi transakcijskimi stroški, so vključeni v knjigovodsko vrednost pripadajočega instrumenta in amortizirani z uporabo efektivne obrestne mere tega instrumenta.

Dobički in izgube

Dobički in izgube, ki izhajajo iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev ali finančnih obveznosti po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, se pripoznajo v poslovnem izidu.

Dobički in izgube, ki izhajajo iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu. Izgube zaradi oslabitve, dobički in izgube iz tečajnih razlik, obrestni prihodki in amortizacija premije ali diskonta po metodi efektivne obrestne mere za denarna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se pripoznajo v poslovnem izidu.

Pri nederivativnih finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, se vse spremembe poštene vrednosti, vključno s tistimi, ki so povezane s tečajnimi razlikami, pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu. Ob prodaji ali nadaljnjem nepripoznanju finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se vsi akumulirani dobički ali izgube prenesejo iz drugega vseobsegajočega donosa v poslovni izid.

Obrestni prihodki od denarnih sredstev po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida se pripoznajo kot obrestni prihodki po kuponski obrestni meri.

Dobički in izgube iz finančnih instrumentov, vrednotenih po odplačni vrednosti, lahko nastanejo tudi ob prenehanju pripoznanja ali oslabitve finančnega instrumenta in se pripoznajo skozi poslovni izid.

Ločeno od dobičkov in izgub, ki izhajajo iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so pripoznani v drugem vseobsegajočem donosu, kot je navedeno zgoraj, so vsi drugi dobički in izgube ter obresti pripoznani v poslovnem izidu v postavkah finančnih prihodkov in finančnih odhodkov.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(e) Finančni instrumenti (nadaljevanje)

Načela meritev po pošteni vrednosti

Poštena vrednost je določena kot cena, ki jo je mogoče doseči s prodajo sredstev ali plačati za prenos obveznosti v redni transakciji med udeleženci na trgu na datum merjenja na glavnem trgu ali, če tega ni, kot cena, ki jo je mogoče doseči na najugodnejšem trgu, do katerega ima skupina dostop na datum meritev. Poštena vrednost obveznosti odraža tudi njeno tveganje neizvršitve. Če je mogoče, skupina meri pošteno vrednost instrumenta z uporabo kotirane tržne cene tega instrumenta na aktivnem trgu.

Skladno s predpisi agencije in skladno s standardi MSRP 13 se uporabljajo naslednje cene:

- za domače lastniške in dolžniške vrednostne papirje se uporablja tehtana povprečna trgovalna cena;
- za vrednostne papirje tujih izdajateljev se uporablja cena zadnje ponudbe za odkup;
- za naložbene sklade se uporablja cena deleža, ki uradno kotira in jo objavi družba za upravljanje, ki upravlja zadevni sklad.

Trg velja za aktivnega, če se transakcije v zvezi s sredstvi ali obveznostmi izvajajo dovolj pogosto in v zadostnem obsegu, da zagotavljajo stalne informacije o cenah.

Če kotirana cena na delujočem trgu ni na voljo, skupina uporablja tehnike vrednotenja, ki maksimirajo uporabo ustreznih neposredno in posredno dostopnih tržnih vhodnih podatkov in minimizirajo uporabo izvedenih vhodnih podatkov.

Najprimernejši dokaz poštene vrednosti finančnega instrumenta (razen izvedenih finančnih instrumentov) ob začetnem pripoznanju je praviloma transakcijska cena, tj. poštena vrednost danega ali prejetega nadomestila. Če skupina ugotovi, da se poštena vrednost ob začetnem pripoznanju razlikuje od transakcijske cene, pri čemer poštena vrednost ni določena s ceno, kotirano na trgu, za enako sredstvo ali obveznost, niti ne temelji na tehniki vrednotenja, ki uporablja samo neposredno in posredno razpoložljive tržne podatke, bo finančni instrument na začetku izmerjen po pošteni vrednosti, ki je bila prilagojena tako, da se razlika med pošteno vrednostjo ob začetnem pripoznanju in transakcijsko ceno anulirala (izničila). Nadalje se ta razlika pripozna v poslovnem izidu, sorazmerno skozi celotno življenjsko dobo instrumenta, vendar ne potem, ko so neposredno ali posredno razpoložljivi tržni podatki uporabljeni za vrednotenje ali ko je transakcija zaključena. Na datum poročanja družba ni imela tovrstnih finančnih instrumentov.

Oslabitev finančnih sredstev

Skupina ob vsakem datumu poročanja preveri, ali obstajajo objektivni dokazi o oslabitvi finančnih sredstev, ki niso razvrščena po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida. Oslabitev finančnega sredstva se izvede, če obstajajo objektivni dokazi, da je nastopil dogodek, ki povzroči oslabitev po začetnem pripoznanju sredstva in da ta dogodek vpliva na prihodnje denarne tokove iz naslova sredstva, ki jih je mogoče zanesljivo oceniti.

Objektivni dokazi o oslabitvi finančnih sredstev vključujejo znatne finančne težave dolžnika ali izdajatelja, neplačilo obveznosti ali zamudo dolžnika, dolgoročno ali pomembno znižanje poštene vrednosti lastniških vrednostnih papirjev, prestrukturiranje posojil ali predujmov skupine pod pogoji, ki jih skupina sicer ne bi obravnavala, znake, da bo dolжник ali izdajatelj končal v stečajnem postopku, izginotje aktivnega trga za vrednostni papir ali druge neposredno in posredno dostopne podatke v zvezi s skupino sredstev, kot so neugodne spremembe pri plačilnih okoliščinah dolžnika ali izdajatelja znotraj te skupine ali gospodarski pogoji, povezani z neplačevanjem obveznosti znotraj te skupine.

Izgube zaradi oslabitve sredstev, ki se vodijo po odplačni vrednosti, se določijo kot razlika med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in sedanjo vrednostjo pričakovanih denarnih tokov, diskontiranih z izvirno efektivno obrestno mero tega sredstva. Izgube se pripoznajo v poslovnem izidu z gibanjem rezervacij za oslabitev vrednosti posojil in predujmov. Obrestni prihodki od oslabljenih sredstev se še naprej pripoznavajo z amortizacijo diskonta. Če poznejši dogodek povzroči zmanjšanje zneska izgube zaradi oslabitve, se prej pripoznana izguba zaradi oslabitve opusti in pripozna v poslovnem izidu.

Izguba zaradi oslabitve dolžniških vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo, se pripozna tako, da se razlika med odplačno vrednostjo pridobitve in tekočo pošteno vrednostjo, zmanjšano za predhodno pripoznano oslabitev, prenese iz drugega vseobsegajočega donosa v poslovni izid. Če se v naslednjem obdobju poštena vrednost dolžniških vrednostnih papirjev, razvrščenih med sredstva, razpoložljiva za prodajo, poveča in je povečanje mogoče objektivno povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve v poslovnem izidu, se oslabitev odpravi skozi poslovni izid. Spremembe v rezervaciji za oslabitev v zvezi s časovno vrednostjo denarja se odražajo kot del obrestnih prihodkov.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(e) Finančni instrumenti (nadaljevanje)

Oslabitev finančnih sredstev (nadaljevanje)

Pri kapitalskih naložbah, ki so razvrščene kot sredstva, razpoložljiva za prodajo, se pri ugotavljanju, ali je vrednost sredstva oslabiljena, upošteva pomemben ali dolgotrajen padec tržne vrednosti naložbe pod prvotno nabavno vrednost. Če obstajajo takšni dokazi za lastniške vrednostne papirje, razpoložljive za prodajo, kumulativna izguba, izračunana kot razlika med nabavno vrednostjo in trenutno pošteno vrednostjo, zmanjšano za izgubo zaradi oslabitve tega finančnega sredstva, ki je bila prej pripoznana skozi poslovni izid, se prenese iz drugega vseobsegajočega donosa in pripozna skozi poslovni izid. Izgube zaradi oslabitve, pripoznane skozi poslovni izid lastniških vrednostnih papirjev, se naknadno ne odpravijo skozi poslovni izid, ampak se vsa povečanja vrednosti do končne prodaje pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu.

Posebni instrumenti

Vgrajeni izvedeni finančni instrumenti znotraj zavarovalne pogodbe

Izvedeni finančni instrumenti so včasih lahko del hibridnega (kombiniranega) finančnega instrumenta ali zavarovalne pogodbe, ki vključuje izvedeni finančni instrument in osnovno pogodbo, zaradi česar se nekateri denarni tokovi hibridnega instrumenta razlikujejo podobno kot posamezni izvedeni finančni instrumenti. Takšni izvedeni finančni instrumenti se včasih imenujejo vgrajeni izvedeni finančni instrumenti.

Vgrajeni izvedeni finančni instrumenti so ločeni od osnovne pogodbe in vrednoteni po poštenu vrednosti, spremembe poštene vrednosti vgrajenih izvedenih finančnih instrumentov pa so vključene v poslovni izid, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- gospodarske značilnosti in tveganja vgrajenih izvedenih finančnih instrumentov niso tesno povezani z gospodarskimi značilnostmi in tveganji osnovne pogodbe;
- ločen instrument z značilnostmi, enakimi vgrajenemu izvedenemu finančnemu instrumentu, bi ustrezal opredelitvi izvedenega finančnega instrumenta;
- hibridni instrument ni vrednoten po poštenu vrednosti in spremembe v njegovi poštenu vrednosti se pripoznajo v poslovnem izidu.

Vgrajenih izvedenih finančnih instrumentov, ki ustrezajo opredelitvi zavarovalne pogodbe, ni treba ločevati od osnovne pogodbe. Poleg tega je skupina uporabila izjeme iz standarda MSRP 4 in:

- ne ločuje in ne vrednoti po poštenu vrednosti zavarovančeve možnosti za odkup zavarovalne pogodbe za fiksni znesek (ali znesek, ki temelji na fiksnem znesku in obrestni meri), tudi če se ta cena razlikuje od knjigovodske vrednosti obveznosti iz osnovne zavarovalne pogodbe, ter
- ne ločuje in ne vrednoti po poštenu vrednosti zavarovančeve možnosti, da odkupi pogodbo z značilnostmi diskrecijske udeležbe.

Dolžniški vrednostni papirji

Dolžniški vrednostni papirji so razvrščeni kot finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid, naložbe v posesti do zapadlosti ali finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, odvisno od namena, za katerega je bil dolžniški vrednostni papir pridobljen.

Depoziti pri bankah

Depoziti pri bankah (z originalno zapadlostjo nad 3 mesece) so razvrščeni kot posojila in terjatve in se vrednotijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za morebitne izgube zaradi oslabitve.

Posojila strankam

Posojila strankam so razvrščena kot posojila in terjatve in se vrednotijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za izgube zaradi oslabitve, da bi se prikazale ocenjene nadomestljive vrednosti.

Posojila in terjatve do zavarovancev

Posojila in terjatve do zavarovancev so razvrščeni kot posojila in terjatve in se poročajo brez morebitnih izgub zaradi oslabitve, da odražajo ocenjene nadomestljive vrednosti.

Lastniški vrednostni papirji

Lastniški vrednostni papirji, razvrščeni kot finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, in finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida se vrednotijo po poštenu vrednosti, razen če ni zanesljivega merila poštene vrednosti za lastniške vrednostne papirje, razpoložljive za prodajo, ko se te vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za oslabitev.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(e) Finančni instrumenti (nadaljevanje)

Posebni instrumenti (nadaljevanje)

Naložbe v sklade

Naložbe v odprte in zaprte naložbene sklade (razen naložb v sklade, ki predstavljajo podružnice družbe) so razvrščene med finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida ali med finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, in se vrednotijo po poštenu vrednosti.

Naložbe za račun in tveganje imetnika polic življenjskega zavarovanja

Naložbe za račun in tveganje imetnika polic življenjskega zavarovanja vključujejo zavarovančeve naložbe v produkte, pri katerih zavarovanec prevzame naložbeno tveganje (unit-linked), in produkte, vezane na indeks (index-linked), ter so razvrščene kot finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida.

Terjatve do kupcev in druge terjatve

Terjatve do kupcev in druge terjatve so izkazane po odplačni vrednosti, zmanjšani za oslabitev.

Naložbe v podružnice

Naložbe v podružnice, ki se nanašajo na naložbene sklade, so vrednotene po poštenu vrednosti prek izkaza poslovnega izida ali kot finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, vse druge naložbe v podružnice pa so v nekonsolidiranih finančnih poročilih vrednotene po vrednosti, zmanjšani za oslabitev.

Naložbe v podružnice se konsolidirajo po metodi polne konsolidacije v konsolidiranih finančnih poročilih.

Obveznosti do dobaviteljev in druge obveznosti

Obveznosti do dobaviteljev in druge obveznosti se na začetku pripoznajo po poštenu vrednosti in naknadno po odplačni vrednosti.

Netiranje finančnih instrumentov

Finančna sredstva in obveznosti se netirajo in se v izkazu finančnega položaja poročajo v neto znesku, če obstaja pravno izvršljiva pravica do pobota pripoznanih zneskov in obstaja namen poravnave po neto načelu ali če pridobitev sredstva in poravnava obveznosti potekata sočasno.

Prihodki in odhodki se izkazujejo v neto znesku samo, kadar to dovoljujejo računovodski standardi ali kadar dobički in izgube izhajajo iz skupine podobnih poslov.

(f) Denar in denarni ustrezniki

Denar in denarni ustrezniki za potrebe priprave izkaza finančnega položaja in izkaza denarnih tokov vključujejo denar v blagajni, depozite na vpogled pri bankah in druge kratkoročne visoko likvidne naložbe z originalno zapadlostjo do treh mesecev ali manj.

(g) Stroški osebja

Pokojninski prispevki

Skupina je skladno z zakonskimi predpisi dolžna plačevati pokojninske prispevke v sklade pokojninskega zavarovanja, ki jih upravljajo pokojninske družbe v državni ali zasebni lasti. Obveznost skupine preneha v trenutku poravnave prispevkov. Prispevki se pripoznajo kot strošek v izkazu poslovnega izida, ko nastanejo.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(g) Stroški osebja (nadaljevanje)

Plačila v zvezi z lastniškimi instrumenti

Omejeni deleži v delnicah (angl. restricted stock units ali RSU) in pravice do udeležbe v dobičku iz rasti cen delnic (angl. share appreciation rights ali SA) matične družbe Allianz SE so dodeljene upravi družbe. Poštena vrednost obveznosti do zaposlenih v zvezi s plačili v kapitalskih instrumentih, ki se poravnajo v denarju, se pripoznajo kot strošek ob pripadajočem povečanju obveznosti, in sicer v obdobju, v katerem zaposleni pridobijo brezpogojno pravico do takega nadomestila. Obveznost se ponovno vrednoti po poštenu vrednosti na vsak datum poročanja in na datum poravnave, medtem ko se morebitne spremembe poštene vrednosti takoj pripoznajo v poslovnem izidu kot administrativni odhodki (stroški dela – plačila v zvezi z lastniškimi instrumenti, ki se plačujejo z denarjem).

Kratkoročno nagrajevanje zaposlenih

Obveznosti po sistemu kratkoročnega nagrajevanja zaposlenih se izkazujejo na nediskontirani osnovi in se pripoznajo kot strošek v trenutku opravljene zadevne storitve. Obveznost se pripozna v znesku, za katerega se pričakuje, da bo izplačan na podlagi kratkoročnega sistema izplačila denarne bonitete ali udeležbe v dobičku, ko ima skupina trenutno pravno ali izvedeno obveznost izplačati ta znesek kot nadomestilo za storitev, ki jo je zaposleni opravil v preteklosti, in je to obveznost mogoče zanesljivo oceniti.

Druga nadomestila za zaposlene

Obveznosti iz naslova dolgoročnih prihodkov zaposlenih, kot so jubilejne nagrade in zakonske odpravnine, se izkazujejo v neto znesku sedanje vrednosti obveznosti za opredeljene prihodke na datum poročanja. Za izračun sedanje vrednosti obveznosti se uporablja metoda projicirane posojilne enote.

(h) Davek na dobiček

Davek na dobiček je sestavljen iz odmerjenega in odloženega davka. Strošek davka na dobiček se pripozna v poslovnem izidu, razen davka od dobička, ki se nanaša na postavke, pripoznane v kapitalu in rezervah ali drugem vseobsegajočem donosu.

Odmerjeni davek predstavlja pričakovano davčno obveznost, obračunano na obdavčljivi dobiček poslovnega leta z uporabo davčnih stopenj, ki so veljale ali so bile v bistvu veljavne na datum poročanja, in morebitnih prilagoditev davčne obveznosti iz preteklih obdobj.

Odloženi davki se pripoznajo po bilančni metodi, ki odražačasne razlike med knjigovodsko vrednostjo sredstev in obveznosti za namene finančnega poročanja in zneski, uporabljenimi za namene izračuna davka. Odloženi davek se ne pripozna v primeru naložb v podružnice, če ne bo povrnjen v doglednem času. Odloženi davek se izračuna z uporabo davčnih stopenj, za katere se pričakuje, da bodo veljale začasne razlike, ko bodo pobotane ali poravnane, na podlagi stopenj, ki veljajo ali v bistvu veljajo na datum poročanja.

Sredstva za odloženi davek se pripoznajo do zneska, za katerega je verjetno, da bo prihodnji obdavčljivi dobiček zadostoval začasne razlike. Sredstva za odloženi davek se pregledajo ob vsakem datumu poročanja in se zmanjšajo, če ni več verjetno, da bodo s tem povezane davčne ugodnosti realizirane.

Sredstva in obveznosti za odloženi davek se ne diskontirajo in so razvrščene kot dolgoročna sredstva in/ali dolgoročne obveznosti.

(i) Rezervacije

Rezervacija se pripozna, ko ima skupina zaradi preteklega dogodka sedanjo zakonsko ali izpeljano obvezo, ki jo je mogoče zanesljivo oceniti in je verjetno, da bo za poravnavo te obveznosti potreben odliv gospodarskih virov. Rezervacije se določijo z diskontiranjem pričakovanih prihodnjih denarnih tokov z uporabo stopnje pred obdavčitvijo, ki odraža trenutne tržne ocene časovne vrednosti denarja in tveganja, značilne za to obveznost.

Prestrukturiranje

Rezervacija za prestrukturiranje se pripozna, ko ima skupina podroben in uraden načrt prestrukturiranja in se je prestrukturiranje začelo ali je bilo javno objavljeno. Prihodnji poslovni odhodki se ne rezervirajo.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

Pogodbe o odškodnini

Rezervacije iz naslova pogodb o odškodnini se pripoznajo, ko so pričakovane koristi iz pogodbe manjše od stroškov njihove izpolnitve, ki se ji ni mogoče izogniti. Rezervacije so izkazane v sedanji vrednosti pričakovanih stroškov prenehanja pogodbe ali pričakovanih neto stroškov nadaljevanja izvajanja pogodbe, odvisno od tega, kateri znesek je nižji. Pred oblikovanjem rezervacije skupina pripozna oslabitev sredstev v zvezi s to pogodbo, če ta obstaja. Računovodska politika za zavarovalne pogodbe je predstavljena v opombi 1.3 (r) *Rezervacije za neiztekla tveganja*.

(j) Kapital in rezerve

Izdani delniški kapital

Izdani delniški kapital predstavlja nominalno vrednost vplačanih navadnih delnic, ki so razvrščene v postavko kapitala in rezerv, in je denominiran v HRK.

Premija na izdane delnice

Premija na izdane delnice predstavlja presežek vplačanega zneska nad nominalno vrednostjo izdanih delnic.

Ponovni odkup delniškega kapitala

Pri odkupu lastnega delniškega kapitala se vplačani znesek, vključno s stroški, ki jih je mogoče neposredno pripisati odkupu, pripozna kot sprememba neposredno v kapitalu in rezervah. Odkupljene delnice so razvrščene kot trezorske delnice in predstavljajo odbitno postavko od kapitala in rezerv.

Dividende

Dividende na navadne delnice se pripoznajo kot obveznost v obdobju, v katerem so izglasovane.

Zakonska rezerva

Zakonske rezerve predstavljajo akumulirane delitve iz zadržanega dobička skladno z Zakonom o zavarovalništvu, ki je veljal do 31. decembra 2005 in je zahteval, da se vsaj tretjina neto dobička po obdavčitvi za leto prenese v nerazporejene zakonske rezerve do dosega polovice povprečne obračunane bruto premije v zadnjih dveh letih. Takšne zahteve ni bilo in je ni v različicah Zakona o zavarovalništvu od 1. januarja 2006 do danes. Družba pa je skladno z Zakonom o gospodarskih družbah dolžna 5 % letnega čistega dobička oblikovati v zakonske rezerve, dokler te skupaj s kapitalskimi rezervami ne dosežejo 5 % osnovnega kapitala. Zakonske rezerve, oblikovane na podlagi Zakona o gospodarskih družbah, se lahko uporabijo za kritje izgub preteklih let do višine 5 % osnovnega kapitala, ki jih ni mogoče kriti iz dobička tekočega leta ali če ni drugih rezerv.

Rezerve po poštenu vrednosti

Rezerve po poštenu vrednosti vključujejo nerealizirane neto dobičke in izgube iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od oslabitev in odloženih davkov.

Zadržani dobiček

Dobiček poslovnega leta, ki ostane po razporeditvi, se na podlagi sklepa delničarjev prenese v rezerve ali zadržani dobiček. Zadržani dobiček je na voljo za razdelitev delničarjem.

(k) Slabitve nefinančnih sredstev

Neto knjigovodska vrednost nefinančnih sredstev skupine, brez vnaprej razmejenih stroškov pridobitve zavarovanj (oglejte si računovodsko politiko 1.3 (b)), finančnih sredstev (oglejte si računovodsko politiko 1.3 (d)) in sredstev za odloženi davek (oglejte si računovodsko politiko 1.3 (h)), se preverja ob vsakem datumu poročanja, da se ugotovi, ali obstajajo znaki oslabitve.

Če se ugotovi obstoj takih znakov, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev. Za sredstva, ki nimajo končnega roka uporabnosti, in neopredmetena sredstva, ki še niso v uporabi, se nadomestljiva vrednost oceni na vsak datum poročanja. Na datum poročanja skupina tovrstnih sredstev ni imela.

Izguba zaradi oslabitve se pripozna, ko neto knjigovodska vrednost sredstva denar ustvarjajoče enote preseže njegovo nadomestljivo vrednost. Denar ustvarjajoča enota je najmanjša pripoznana skupina sredstev, ki ustvarjajo denarne tokove in jih je mogoče ločiti od drugih sredstev in obveznosti. Izguba zaradi oslabitve se pripozna v poslovnem izidu. Izguba zaradi oslabitve, pripoznana za denar ustvarjajoča sredstva, se razporedi tako, da se knjigovodska vrednost sredstva znotraj te enote (skupine enot) zmanjša na linearni podlagi.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(k) Slabitve nefinančnih sredstev (nadaljevanje)

Nadomestljivi znesek sredstev in denar ustvarjajočih enot je vrednost sredstev v uporabi ali neto prodajna cena, odvisno od tega, katera je višja. Vrednost pri uporabi je ocenjena z diskontiranjem pričakovanih prihodnjih gotovinskih tokov na njihovo sedanjo vrednost z uporabo diskontne stopnje pred obdavčitvijo, ki odraža trenutno tržno oceno časovne vrednosti denarja in tveganja, značilna za sredstvo.

Izguba zaradi oslabitve, pripoznana v preteklih letih, se oceni na vsak datum poročanja, da se ugotovi, ali se je izguba zmanjšala ali niti ne obstaja več. Izguba zaradi oslabitve se odpravi, če so se spremenile ocene, uporabljene za določitev nadomestljive vrednosti. Izguba zaradi oslabitve se odpravi samo do višine knjigovodske vrednosti sredstva, zmanjšane za akumulirano amortizacijo, kot bi bila izračunana, če izguba zaradi oslabitve ne bi bila pripoznana.

(l) Prihodki

Računovodska politika v zvezi s pripoznavanjem prihodkov iz sklenjenih zavarovalnih pogodb je opisana v opombi 1.3 (p).

Finančni prihodki

Obrestni prihodki se pripoznajo v poslovnem izidu, ko nastanejo, za vse obrestovane finančne instrumente, ki se merijo po odplačni vrednosti z uporabo metode efektivne obrestne mere, tj. obrestne mere, ki diskontira prihodnje gotovinske tokove na neto sedanjo vrednost skozi celotno trajanje zadevne pogodbe ali trenutno veljavne spremenljive obrestne mere. Obrestni prihodki od denarnih sredstev, razvrščenih po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, se pripoznajo po kuponski obrestni meri.

Finančni prihodki vključujejo tudi neto pozitivne tečajne razlike, ki izhajajo iz preračuna denarnih sredstev in obveznosti po tečaju na datum poročanja; dividende; neto dobičke iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida in realizirane neto dobičke ob prenehanju pripoznanja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo.

Prihodki od dividend se pripoznajo v poslovnem izidu na dan izglasovanja dividend. Računovodska politika v zvezi s pripoznavanjem finančnih prihodkov je opisana v opombi 1.3 (d) v poglavju *Dobički in izgube*.

Prihodke od naložb v nepremičnine sestavljajo realizirani dobički od prodaje nepremičnin, prihodki od najemnin in drugi prihodki v zvezi z naložbami v nepremičnine. Prihodki od najemnin od naložb v nepremičnine se pripoznajo v poslovnem izidu po linearni metodi v času trajanja najema.

Prihodki od provizij in nadomestil

Pobrane provizije ali terjatve za provizije, ki ne zahtevajo, da skupina zagotavlja nadaljnje storitve, se pripoznajo kot prihodki na datum efektivnega začetka ali obnovitve ustreznih polic. Prihodki od nadomestil in provizij vključujejo prihodke od pozavarovalnih provizij. Provizije za pozavarovanje premoženjskih zavarovanj, ki ustrezajo opredelitvi stroškov pridobivanja zavarovanj, se razmejujejo na enak način, kot se razmejujejo stroški pridobivanja zavarovanj pri premoženjskih zavarovanjih.

(m) Odhodki

Poslovni odhodki

Poslovni odhodki vključujejo stroške pridobivanja zavarovalnih polic, administrativne stroške in druge poslovne stroške.

Stroški pridobivanja

Stroški pridobivanja vključujejo vse neposredne stroške, ki nastanejo pri sklenitvi zavarovalne pogodbe, kot so stroški provizij prodajnih zastopnikov, plače prodajnega osebja ter stroški trženja in promocije.

Stroški provizij za premoženjska zavarovanja se pripoznajo, ko nastanejo, skladno z načelom obračunskega obdobja, medtem ko se stroški provizij za življenjska zavarovanja pripoznajo, ko so plačani, kar je skladno s povezanim načelom pripoznavanja prihodkov, kot je pojasnjeno v računovodski politiki 1.3 (p).

Računovodska politika skupine v zvezi z odloženimi stroški pridobivanja je predstavljena v računovodski politiki 1.3 (b).

Administrativni stroški

Administrativni stroški vključujejo stroške dela, amortizacijo nepremičnin in opreme, strošek najema in druge stroške. Drugi stroški vključujejo predvsem stroške zaračunanja premij, stroške odpovedi zavarovalnih polic, stroške upravljanja portfelja in administrativne stroške pozavarovalnih poslov.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(m) Odhodki (nadaljevanje)

Stroški poslovnega najema

Plačila iz naslova poslovnega najema se pripoznajo v poslovnem izidu po linearni metodi v času trajanja najema.

Finančni odhodki

Finančni odhodki vključujejo odhodke iz naslova obresti, ki se pripoznajo z uporabo efektivne obrestne mere in neto negativne tečajne razlike, ki nastaneta pri preračunu denarnih sredstev in obveznosti po tečaju na datum poročanja.

Finančni odhodki vključujejo tudi neto izgube zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida in neto realizirane izgube zaradi prenehanja pripoznanja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo. Računovodska politika, ki pojasnjuje finančne odhodke, je predstavljena v opombi 1.3 (d) *Dobički in izgube*.

(n) Razvrstitev pogodb

Skupina za razvrščanje zavarovalnih pogodb uporablja Računovodski priročnik skupine (Group Accounting Manual), ki se nanaša na računovodske politike skupine Allianz.

Med zavarovalne pogodbe se uvrščajo tiste pogodbe, pri katerih skupina od zavarovalca prevzame pomembno zavarovalno tveganje tako, da potrdi, da bo zavarovalcu, torej upravičencu, izplačala nadomestilo, če se zgodi določen negotov prihodnji dogodek (zavarovalni dogodek), ki negativno vpliva na zavarovalca oziroma zavarovalnega upravičenca.

Za določitev pomembnega zavarovalnega tveganja skupina uporablja naslednje splošne smernice: pomembnost zavarovalnega tveganja se ugotavlja na podlagi razmerja izplačila za primer smrti in izplačila za primer doživetja oziroma odkupne vrednosti posamezne zavarovalne pogodbe; pomembno zavarovalno tveganje (%) = (izplačilo v primeru smrti)/(izplačilo v primeru doživetja ali odkupna vrednost). Če je navedeni odstotek višji od 110 %, se pogodba uvršča med zavarovalne pogodbe. Če je navedeni odstotek med 105 % in 110 %, je potrebna nadaljnja analiza pogodbe skladno z njenimi posebnimi pogoji. Vsa povezana nadomestila morajo biti izključena iz zneska odkupne vrednosti.

Na splošno pogodba vsebuje pomembno zavarovalno tveganje, če se lahko izplačilo v primeru smrti močno razlikuje glede na volatilitnost kapitalskega trga.

Na splošno, če nadomestilo za primer smrti ni določeno kot odstotek odkupne vrednosti (npr. 101 % odkupne vrednosti), so pogodbe, ki zagotavljajo nadomestilo v primeru smrti in odkupa ali doživetja, zavarovalne pogodbe, pri katerih je lahko na začetku pogodbe odkupna vrednost zanemarljiva, odškodnina v primeru smrti pa znatna.

(o) Premije

Policirane premije premoženjskih zavarovanj se pripoznajo od začetka trajanja zavarovalnega kritja, razen pri podaljšanem jamstvu (druga zavarovanja odgovornosti), pri katerih se premija pripozna od začetka sklenitve zavarovalne pogodbe. Prejemki drugih zavarovalnih produktov pred tem datumom se obravnavajo kot obveznost za prejete predujme. Premije so objavljene bruto z zneski provizij zastopnikom ter brez davkov in prispevkov na premije.

Policirane premije vključujejo korekcije za popravek vrednosti zapadlih terjatev (starejših od 120 dni) od imetnikov zavarovalnih polic, na primer: spremembo višine premije v naslednjem letu in gibanje rezervacij za zmanjšanje vrednosti za zapadle zneske terjatev od imetnikov zavarovalnih polic.

Zasluženi del prejetih premij, vključno s še nezaključenimi policami, se pripozna kot prihodek. Premije se pridobivajo od datuma prevzema tveganja v obdobju kritja na podlagi obrazca prevzetih tveganj. Premije pasivnih pozavarovalnih poslov se pripoznajo kot odhodek skladno z obrazcem prejetih pozavarovalnih storitev v istem obračunskem obdobju kot premije za ustrezni neposredni zavarovalni posel. Del cediranih pozavarovalnih premij se obravnava kot predujem.

Skladno z izjemami, ki jih dovoljuje standard MSRP 4, in prakso, ki prevladuje na trgu, skupina nadaljuje s politiko pripoznavanja premij življenjskih zavarovanj na podlagi plačila.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(p) Rezervacija prenosnih premij

Rezervacija prenosnih premij vsebuje del bruto policirane premije, za katero se ocenjuje, da bo zaslužena v prihodnjem ali prihodnjih poslovnih letih, izračunana po posamezni polici z uporabo obračuna z enakomerno porazdelitvijo tveganja v času (angl. pro rata temporis) in se po potrebi korigira, za zavarovalne pogodbe, pri katerih se znesek kritja (tveganja) spreminja v času trajanja. Rezervacija prenosnih premij življenjskih zavarovanj je vključena v matematične rezervacije življenjskih zavarovanj.

Rezervacija prenosne premije pri posamezni zavarovalni pogodbi se oblikuje v višini tistega dela obračunane premije, ki se nanaša na zavarovalno kritje za zavarovalno dobo po obračunskem obdobju, za katerega se obračunava rezervacija. Za izračun bruto prenosne premije premoženjskih zavarovanj z enakomerno razpršenostjo tveganja se uporablja metoda posameznega izračuna v času.

Delež pozavarovanja v rezervaciji prenosne premije se izračuna na podlagi pozavarovalne pogodbe.

(q) Rezervacija za neiztekla tveganja

Družba oblikuje rezervacijo za neiztekla tveganja iz premoženjskih zavarovanj, pri katerih pričakovana vrednost škod in stroškov (vključno z odloženimi stroški pridobivanja in administrativnimi stroški, ki bodo verjetno nastali po koncu poslovnega leta), ki se nanašajo na neiztekla obdobja polic, ki veljajo na dan poročanja, presega rezervacijo prenosnih premij, povezanih s temi policami, po odbitku morebitnih odloženih stroškov pridobivanja. Rezervacija za neiztekla tveganja se izračunava ločeno za posamezne skupaj upravljane skupine zavarovanj, pred upoštevanjem pomembnih donosov naložb. Preizkus ustreznosti obveznosti za življenjska in premoženjska zavarovanja ter z njimi povezana sredstva in obveznosti je podrobneje analiziran v računovodski politiki 1.3 (w) in opombi 1.7.

(r) Škodna rezervacija

Škodna rezervacija predstavlja ocenjeni končni strošek poravnave vseh škod, vključno z neposrednimi in posrednimi stroški poravnave, ki izhajajo iz dogodkov, ki so se zgodili do datuma poročanja. Rezervacija premoženjskih zavarovanj vsebuje rezervacijo za prijavljene, vendar nelikvidirane škode, rezervacijo za nastale, a neprijavljene škode, in rezervacijo za stroške obdelave škod.

Druge rezervacije za premoženjska zavarovanja vključujejo rezervacije za bonitete in popuste. Rezervacija za bonitete in popuste se oblikuje v višini zneska, do katerega so zavarovanci upravičeni na podlagi udeležbe pri dobičku, na podlagi zavarovalne pogodbe ali kot prihodnje delno znižanje premije na podlagi zavarovalne pogodbe.

(s) Rezervacija za pogodbe življenjskih zavarovanj

Rezervacijo življenjskih zavarovanj je izračunal aktuar skupine ob upoštevanju načel, ki jih določajo predpisi za izračun matematične rezervacije za zavarovalnice življenjskih zavarovanj, ki ga je izdala HANFA. Rezervacija življenjskih zavarovanj je izračunana na podlagi veljavnih premij po Zillmerjevi metodi, ob upoštevanju dejanskih stroškov pridobivanja, izterjave in administrativnih stroškov ter vseh zajamčenih prihodkov in bonitet, ki so že objavljeni in predloženi. Sprejeta je bila prospektivna metoda vrednotenja na podlagi neto premij, razen za produkte, pri katerih rezervacija temelji na pošteni vrednosti vezanega sredstva (angl. unit-linked in index-linked).

Skupina uporablja Zillmerjevo obrestno mero v razponu od 0 % do 3,5 % pogodbene zavarovalne vsote ali letne rentne premije, odvisno od produkta in distribucijskega kanala. Uporabljena Zillmerjeva stopnja je v mejah, ki jih predpisuje HANFA.

Rezervacija življenjskega zavarovanja za naložbene produkte, pri katerih zavarovalec prevzame naložbeno tveganje (unit-linked), je izkazana po pošteni vrednosti povezane naložbe.

Rezervacija je prvotno izmerjena z uporabo predpostavk za izračun ustreznih premij, ki ostanejo nespremenjene, razen v primeru neustreznosti obveznosti ali če HANFA predpiše drugače.

Preizkus ustreznosti obveznosti (angl. liability adequacy test ali LAT) na vsak datum poročanja opravi aktuar skupine z uporabo tekočih ocen prihodnjih denarnih tokov po zavarovalnih pogodbah (oglejte si računovodsko politiko 1.3 (w) ter opombi 1.7 in 1.8). Če te ocene pokažejo, da je knjigovodska vrednost rezervacije nezadostna glede na ocenjene prihodnje denarne tokove, se razlika pripozna v poslovnem izidu ob ustreznem povečanju rezervacije življenjskih zavarovanj.

Znesek bonitete za dodelitev zavarovancem je nepreklicno določen na datum poročanja in je prikazan v okviru rezervacije življenjskih zavarovanj. Skupina nima politike zniževanja provizij za diskrecijske bonitete v korist skupine, potem ko je rezervacija enkrat oblikovana. Znesek bonitete za dodelitev zavarovancem je določen na datum poročanja in je prikazan v okviru rezervacije življenjskih zavarovanj.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(t) Škode

Škode iz poslov premoženjskega zavarovanja

Škode iz poslov premoženjskega zavarovanja sestavljajo škode in stroški obdelave škod, plačani med poslovnim letom, skupaj z gibanjem rezervacij za nelikvidirane škode.

Likvidirane škode so evidentirane v času obdelave škode in so pripoznane (določene) kot znesek, ki bo plačan za poravnavo škode. Likvidirane škode v premoženjskem zavarovanju se povečajo za stroške obdelave škod. Odškodnine, izterjane od tretjih oseb, in odškodnine, izterljive od tretjih oseb, za katere se pričakuje, da bodo plačane, zmanjšujejo likvidirane škode.

Škodne rezervacije, ki temeljijo na oceni posameznih škodnih primerov in statističnih metodah, predstavljajo rezervacije skupine za ocenjen končni strošek poravnave vseh škod, ki so nastale, vendar niso bile plačane do datuma poročanja, ne glede na to, ali so bile prijavljene ali ne, skupaj s povezanimi notranjimi in zunanjimi stroški obdelave škod ter ustrezno stopnjo previdnosti. Rezervacija za prijavljene, vendar nelikvidirane škode se določi na podlagi posamezne ocene vsake prijavljene škode. Rezervacija za nastale, vendar neprijavljene škode je določena na podlagi statističnih podatkov in aktuarskih metod ob upoštevanju notranjih in zunanjih predvidljivih dogodkov, kot so spremembe v postopku obdelave škod, inflacija, sodni trendi, zakonodajne spremembe ter predhodne izkušnje in trendi.

Predvidena nadomestila iz pozavarovanja so razkrita ločeno kot sredstva. Pozavarovanje in druga povračila so ocenjeni na podoben način kot ocena škodnih rezervacij.

Del plačila za škode po zavarovanju avtomobilске odgovornosti (AO) je v obliki rente. Rezervacija za takšne škode se oblikuje kot sedanja vrednost pričakovanih plačil v celotnem obdobju trajanja pravic oškodovanca z diskontiranjem vsakega plačila in rezerviranega zneska z uporabo plačnega indeksa. Razen rentnih škod skupina ne diskontira rezervacij za prijavljene škode.

Čeprav poslovodstvo meni, da so bruto rezervacije za škode in povezana plačila iz pozavarovanja navedene v ustreznem znesku na podlagi informacij in dogodkov, ki so jim trenutno na voljo, se bo končna obveznost spreminjala zaradi naknadnih informacij in dogodkov in lahko povzroči znatne popravke rezerviranih zneskov. Popravki višine škodnih rezervacij, oblikovanih v preteklih letih, se odražajo v finančnih poročilih obdobja, v katerem je prišlo do popravka, in se objavijo posebej, če so bistveni. Uporabljene metode in opravljene ocene se redno preverjajo, kar je podrobneje pojasnjeno v opombi 1.6.

Škode iz poslov življenjskih zavarovanj

Škode iz poslov življenjskih zavarovanj odražajo stroške vseh škod med letom, vključno z bonitetami za zavarovance, dodeljenimi v pričakovanih objave bonitet.

(u) Pozavarovanje

Skupina cedira premije v pozavarovanje v okviru rednega poslovanja z namenom omejevanja neto potencialne izgube z razpršitvijo tveganj. Pozavarovalne pogodbe ne odvezujejo skupine neposrednih obveznosti do imetnikov polic.

Cedirane premije in nadomestljivi zneski so prikazani v poslovnem izidu in izkazu finančnega položaja po bruto načelu. Kot zavarovalne pogodbe se računovodsko evidentirajo samo pogodbe, iz katerih izhaja bistven prenos zavarovalnega tveganja. Izterljivi zneski po takih pogodbah se pripoznajo v istem letu kot povezana škoda. Pogodbe, ki ne prenašajo pomembnega zavarovalnega tveganja (tj. finančno pozavarovanje), se računovodsko evidentirajo kot depoziti. V letih 2019 in 2018 skupina ni imela tovrstnih pogodb. Stroški pozavarovanja, povezani s pogodbami življenjskega zavarovanja, se obračunajo za obdobje trajanja zavarovalnih polic z uporabo ocen, ki so skladne z ocenami, uporabljenimi pri izračunu polic.

Sredstva iz pozavarovalnih poslov vključujejo terjatve do pozavarovalnic za cedirane zavarovalne obveznosti. Zneski, izterljivi od pozavarovalca, so ocenjeni na način, ki je skladen s škodnimi rezervacijami ali škodami, izplačanimi na podlagi pozavarovane police. Sredstva iz pozavarovalnih poslov predstavljajo dejanske ali ocenjene zneske, ki so na podlagi pozavarovalne pogodbe izterljivi od pozavarovalnice v zvezi s tehničnimi rezervacijami.

Zneski, izterljivi na osnovi pozavarovalnih pogodb, se ocenijo na oslabitev na vsak datum poročanja, in sicer z uporabo iste metodologije, kot je uporabljena za posojila in terjatve, kot je prikazano v računovodski politiki 1.3 (d). Skupina oblikuje rezervacije za ocenjena neizterljiva sredstva iz pozavarovalnih poslov, če ta obstajajo. Za takšna sredstva se oceni oslabitev, če za to obstajajo objektivni dokazi, in sicer zaradi dogodkov, ki so se zgodili po začetnem pripoznanju, da skupina ne bo mogla izterjati zapadlih zneskov, kot tudi dejstvo, da dogodek vpliva na zneske, ki jih bo skupina prejela od pozavarovalnice in jih je mogoče zanesljivo izmeriti.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(u) Pozavarovanje (nadaljevanje)

Pozavarovalne provizije in udeležba pri dobičku

Pozavarovalne provizije in udeležba pri dobičku vključujejo provizije, prejete ali zahtevane od pozavarovalnice, in udeležbo pri dobičku na podlagi pozavarovalnih pogodb. Provizije za premoženjska pozavarovanja se razmejujejo na način, skladen z razmejevanjem stroškov pridobivanja premoženjskih zavarovanj.

(v) Obveznosti in z njimi povezana sredstva na podlagi preizkusa ustreznosti obveznosti

Zavarovalne pogodbe se preizkušajo za namene ugotavljanja ustreznosti obveznosti z diskontiranjem trenutnih ocen vseh prihodnjih pogodbenih denarnih tokov in za primerjavo tega zneska s knjigovodsko vrednostjo obveznosti brez odloženih stroškov pridobivanja. Pri izvajanju zgoraj navedenih preizkusov se uporabljajo obstoječe najboljše ocene prihodnjih pogodbenih denarnih tokov ter stroškov obdelave škod in administrativni stroški. Kjer se ugotovi pomanjkanje obveznosti, se oblikuje dodatna rezervacija in skupina pripozna izgubo v poslovnem izidu.

Standard MSRP 4 zahteva preizkus ustreznosti obveznosti iz zavarovalnih pogodb. Skupina ob vsakem datumu poročanja oceni, ali so pripoznane zavarovalne obveznosti ustrezne, z uporabo trenutnih ocen prihodnjih denarnih tokov vseh zavarovalnih pogodb. Če te ocene pokažejo, da je knjigovodska vrednost zavarovalnih obveznosti (povečanih za povezane odložene stroške pridobivanja) neustrezna glede na ocenjene prihodnje denarne tokove, se celoten primanjkljaj pripozna v poslovnem izidu. Ocena prihodnjih denarnih tokov temelji na realnih predpostavkah aktuarjev ob upoštevanju škodnih izkušenj, trenutne demografske preglednice, umrljivosti in obolevnosti, donosnosti naložb, stroškov in inflacije.

(w) Merjenje obveznosti na podlagi zavarovalnih pogodb unit-linked in index-linked

Obveznosti v zvezi s pogodbami unit-linked in index-linked predstavljajo zavarovalne pogodbe in se vodijo po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida. Transakcijski stroški in pristopne provizije v zvezi s finančnimi obveznostmi, merjenimi po poštenu vrednosti, niso vključeni pri začetnem merjenju in se pripoznajo kot odhodek v trenutku nastanka v izkazu poslovnega izida. Povezana finančna obveznost se meri na podlagi neto knjigovodske vrednosti sredstev v posesti za kritje rezervacije.

(x) Terjatve in obveznosti iz zavarovanj

Terjatve in obveznosti iz zavarovanj vključujejo terjatve in obveznosti, ki izhajajo iz zavarovalnih in pozavarovalnih pogodb, ki jih je sklenila skupina. Terjatve iz zavarovanj se na začetku pripoznajo po nominalni vrednosti skladno s pogodbo. Terjatve iz zavarovanj se naknadno merijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za popravek vrednosti. Za terjatve iz naslova zavarovalne premije, pri katerih je dolg starejši od 120 dni od zapadlosti, se oslabitev vrednosti obračuna v celoti. Zavarovalne obveznosti se na začetku pripoznajo skladno s pogodbo po nominalni vrednosti.

(y) Novi standardi, dopolnila in razlage

V nadaljevanju so navedeni novi standardi, ki prvič začnejo veljati 1. januarja 2019 ali pozneje:

MSRP 16 Najemi (izdan 13. januarja 2016, velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2019). Skupina se je odločila za uporabo standarda od datuma njegovega obveznega sprejetja, torej 1. januarja 2019, z uporabo preoblikovane retroaktivne metode, brez ponovnega navajanja primerjalnih podatkov in uporabe nekaterih poenostavitev, ki jih standard dovoljuje. Sredstva s pravico do uporabe se merijo z višino obveznosti posameznega najema na dan sprejetja standarda (usklajeno za predčasna odplačila ali obračunan strošek najema).

Skupina je pri prvi uporabi MSRP 16 uporabila naslednje praktične rešitve, ki jih standard dovoljuje:

- uporaba enotne diskontne stopnje za portfelj najemov z razmeroma podobnimi lastnostmi,
- sklicevanje na predhodne ocene oslabitve najemov kot alternativna rešitev preizkusu
- oslabitve – na dan 1. januarja 2019 ni bilo pogodb o odškodnini,
- prikaz poslovnih najemov, katerih preostala najemna doba na dan 1. januarja 2019 je krajša od 12 mesecev, kot kratkoročnih najemov,
- izključitev začetnih neposrednih stroškov iz merjenja sredstev s pravico do uporabe na dan prve uporabe in
- uporaba najnovejših spoznanj pri določanju obdobja najema, če pogodba vsebuje možnosti podaljšanja ali odpovedi najema.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(y) Novi standardi, dopolnila in razlage (nadaljevanje)

Skupina se je tudi odločila, da ne bo ponovno ocenjevala, ali je na dan prve uporabe šlo za najemno pogodbo ali pogodbo, ki vsebuje najem. Namesto tega se je skupina za pogodbe, sklenjene pred datumom prehoda, oprla na svojo oceno na podlagi uporabe MRS 17 *Najemi* in Razlage (IFRIC) 4 *Ugotavljanje, ali pogodba vsebuje najem*.

Na dan 1. januarja 2019 je ponderirana povprečna mejna vrednost zadolževanja, ki jo skupina uporablja za obveznosti iz najema, znašala 1,84 %.

Skupina je imela na dan 31. decembra 2018 obveznosti iz nepreklicnega najema v višini 104,479 tisoč HRK. Od teh obveznosti se znesek 1,353 tisoč HRK nanaša na kratkoročne najeme, ki so linearno pripoznani kot odhodek v izkazu poslovnega izida.

Usklajenost pogodbениh obveznosti iz poslovnega najema s pripoznano obveznostjo je naslednja:

	31. decembra 2018. / 1. januarja 2019
<i>V tisoč HRK</i>	
Skupna prihodnja minimalna plačila najemov za nepreklicne* poslovne najeme na dan 31. decembra 2018	
- Obveznosti iz finančnega najema, pripoznane na dan 31. decembra 2018	
- Obveznost DDV vključena v prihodnja plačila najemnine	104.479
- Učinek diskontiranja na sedanjo vrednost	(18.951)
- Zmanjšano za kratkoročne najeme, ki niso pripoznani kot obveznost	(6.312)
- Zmanjšano za najeme majhne vrednosti, ki niso pripoznani kot obveznost	(859)
	(987)
Skupaj obveznosti iz najema, pripoznane na dan 1. januarja 2019	77.370
Od tega so:	
obveznosti iz kratkoročnega najema,	
obveznosti iz dolgoročnega najema.	9.964
	67.406

* Nepreklicni najemi vključujejo tiste, ki jih je mogoče preklicati samo: (a) v primeru nepredvidenega dogodka, (b) z dovoljenjem najemodajalca, (c) če najemnik sklene novo najemno pogodbo za isto ali enako vredno premoženje pri istem najemodajalcu, ali (d) potem ko je najemnik plačal dodaten znesek, zaradi katerega je na začetku obdobja najema gotovo, da se bo najem nadaljeval.

Sprememba računovodske politike je vplivala na naslednje postavke *konsolidiranega* izkaza finančnega položaja na dan 1. januarja 2019:

	Učinek sprejetja MSRP 16
<i>V tisoč HRK</i>	
Zmanjšanje nepremičnin, naprav in opreme	(782)
Povečanje sredstev s pravico do uporabe	77.370
Povečanje najemnih obveznosti	77.370

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(y) Novi standardi, dopolnila in razlage (nadaljevanje)

Naslednji dobički so pripoznani v izkazu poslovnega izida:

	MSRP 16 2019 000 HRK	MRS 17 2018 000 HRK
Strošek amortizacije sredstev s pravico do uporabe po vrstah sredstev:		
Zgradbe	10.006	–
Skupaj strošek amortizacije	10.006	–
Strošek obresti na obveznosti iz najema (vključen v finančne stroške)	1.429	–
Stroški kratkoročnega najema (vključen v poslovne stroške)		
Stroški najema sredstev majhne vrednosti, ki niso kratkoročni (vključeni v administrativne in poslovne stroške)	1.298	–
Stroški poslovnih najemov (MRS 17) (vključeni v administrativne in operativne stroške)	–	15.650
Skupaj stroški, povezani z najemi	22.739	15.650

V izkazu denarnih tokov so pripoznani naslednji zneski:

Plačilo obveznosti za najem (MSRP 16) – finančna dejavnost		
Glavnica	9.372	–
Obresti	1.429	–
Plačilo obveznosti za najem – poslovna dejavnost	–	15.650
Skupaj	10.081	15.650

Naslednji dopolnjeni standardi veljajo od 1. januarja 2019, vendar niso imeli pomembnega vpliva na skupino:

- IFRIC 23 Negotovost v zvezi z obravnavo davka na dobiček (izdano 7. junija 2017 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2019 ali pozneje),
- Značilnosti preplačil z negativnim nadomestilom – Dopolnila k MSRP 9 (objavljeno 12. oktobra 2017 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2019 ali pozneje),
- Dopolnila k MSRP 28 Dolgoročne naložbe v pridružene družbe in skupne podvige (objavljeno 12. oktobra 2017 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2019 ali pozneje),
- Letne izboljšave MSRP za obdobje poročanja 2015–2017 – dopolnila k MSRP 3,
- MSRP 11, MRS 12 in MRS 23 (objavljeno 12. decembra 2017 in velja za letna obdobja, ki se začnejo 1. januarja 2019 ali pozneje),
- Dopolnila k MRS 19 Spremembe, omejitve ali poravnava programa (objavljeno 7. februarja 2018 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2019 ali pozneje).

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(y) Novi standardi, dopnila in razlage (nadaljevanje)

Objavljenih je bilo več novih računovodskih standardov in razlag, ki niso obvezni za poročevalska obdobja, ki se končajo 31. decembra 2019 in ki jih skupina ni sprejela pred tem:

Dopolnila h Konceptualnem okviru finančnega poročanja (velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2020 ali pozneje). Spremenjeni konceptualni okvir vključuje novo poglavje o merjenju, smernice za poročanje o finančnih rezultatih, izboljšane opredelitve in smernice – predvsem opredelitev obveznosti ter pojasnila na pomembnih področjih, kot so vloga uprave ter previdnosti in negotovosti merjenja v računovodskem poročanju.

Opredelitev pomembnosti – dopnila k MRS 1 in MRS 8 (velja za letna obdobja, ki se začnejo 1. januarja 2020 ali pozneje). Dopolnila pojasnjujejo opredelitev pomembnosti in kako jo je treba uporabljati, da bi zajemala smernice, ki so bile doslej vsebovane drugje v standardih MSRP. Poleg tega so bile izboljšane razlage k sami opredelitvi. Nazadnje, dopnila zagotavljajo doslednost opredelitve pomembnosti v vseh standardih MSRP. Informacije so pomembne, če je mogoče upravičeno pričakovati, da bo njihova opustitev, nepravilen ali nejasen prikaz vplival na odločitve, ki jih sprejemajo primarni uporabniki finančnih poročil splošnega namena na podlagi teh finančnih poročil, ki zagotavljajo finančne informacije o določenem poročajočem subjektu. Skupina trenutno ocenjuje vpliv dopnil na konsolidirana finančna poročila.

Reforma referenčnih obrestnih mer – Dopolnila k MSRP 9, MRS 39 in MSRP 7 (objavljeno 26. septembra 2019 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2020 ali pozneje). Dopolnila so bila posledica zamenjave referenčnih obrestnih mer, kot so LIBOR in druge medbančne ponujene obrestne mere (v nadaljevanju: IBOR-ji). Dopolnila zagotavljajo možnostčasne izjeme od uporabe nekaterih zahtev računovodstva zaščite za razmerja zaščite, na katera je neposredno vplivala reforma IBOR-jev. Računovodstvo zaščite denarnih tokov skladno z MSRP 9 in MRS 39 zahteva, da so prihodnji zaščiteni denarni tokovi »zelo verjetni«. Če so ti denarni tokovi odvisni od IBOR-ja, izjema, predvidena v dopnilih, od subjekta zahteva uporabo predpostavke, da se obrestna mera, na kateri temeljijo denarni tokovi, ne bo spremenila zaradi reforme. MRS 39 in MSRP 9 zahtevata oceno pričakovanih prihodnjih dogodkov za uporabo računovodstva zaščite. Čeprav se trenutno pričakuje, da bodo denarni tokovi, za katere se uporabljajo stopnje IBOR in obrestne mere, ki ga nadomeščajo, v glavnem enaki, kar zmanjšuje morebitne neučinkovitosti, to morda ne bo več tako, ko se bo datum reforme približeval. Skladno z dopnili lahko subjekt domneva, da reforma IBOR-jev ni vplivala na referenčno obrestno mero, na kateri temeljijo denarni tokovi zaščitenih postavke, instrumenta zaščite ali zaščitenega tveganja. Zaradi reforme IBOR-ja bi se zaščita lahko znašla zunaj razpona 80–125 %, ki je obvezen glede na retroaktivno preizkušanje skladno z MRS 39. MRS 39 je zato spremenjen, da bi omogočil izjemo od retroaktivnega preizkušanja učinkovitosti na način, da se zaščita ne prekine v obdobjih negotovosti, ki jo povzroči IBOR, samo zato, ker je retroaktivna neučinkovitost zunaj tega razpona. Vendar pa bi tudi takrat še vedno morale biti izpolnjene druge zahteve za uporabo računovodstva zaščite, vključno z oceno pričakovanih dogodkov. Pri nekaterih zaščitah se zaščiteni postavka ali zaščiteni tveganje nanaša na sestavino IBOR-ja, ki ni določena s pogodbo. Za uporabo računovodstva zaščite MSRP 9 in MRS 39 zahtevata, da je mogoče identificirano sestavino tveganja ločeno določiti in zanesljivo izmeriti. Skladno z dopnili naj bi se sestavina tveganja lahko ugotavljala ločeno na začetku ugotavljanja razmerja zaščite, in ne nenehno. Kar zadeva makro zaščito, ko subjekt pogosto usklajuje razmerje zaščite, velja izjema od trenutka, ko je zaščiteni postavka prvotno ugotovljena v okviru tega razmerja zaščite. Morebitna neučinkovitost zaščite se bo še naprej pripoznala v izkazu poslovnega izida skladno z MRS 39 in MSRP 9. V dopnilih so navedeni razlogi za prenehanje izjeme, vključno z negotovostjo zaradi reforme referenčne obrestne mere, ki se ne uporablja več. Dopolnila od subjektov zahtevajo, da vlagatelj zagotovi dodatne informacije o svojih razmerjih zaščite, na katera te negotovosti neposredno vplivajo, vključno z nominalno vrednostjo instrumentov zaščite, za katere veljajo izjeme, vsemi morebitnimi pomembnimi predpostavkami ali presojami, sprejetimi v času izjem, in kvalitativnimi razkritji o tem, kako na subjekt vpliva reforma IBOR-ja in kako upravlja proces prehoda. Skupina trenutno ocenjuje vpliv dopnil na konsolidirana finančna poročila.

Prodaja ali vpis sredstev med vlagateljem in njegovo pridruženo družbo ali skupnim podvigom – Dopolnila k MSRP 10 in MRS 28 (objavljeno 11. septembra 2014 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan ali po njem, ki ga določi IASB; Evropska unija jih še ni odobrila). Te dopnila rešujejo nedoslednost med zahtevami MSRP 10 in zahtevami MRS 28 v zvezi s prodajo ali prispevki sredstev med vlagateljem in njegovo pridruženo družbo ali skupnim podvigom. Glavna posledica dopnila je, da se celoten dobiček ali izguba pripozna, kadar transakcija vključuje poslovanje. Delni dobiček ali izguba se pripozna, kadar transakcija vključuje sredstva, ki ne predstavljajo poslovanja, tudi če gre za sredstva podružnice. Skupina trenutno ocenjuje vpliv dopnil na konsolidirana finančna poročila.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(y) Novi standardi, dopolnila in razlage (nadaljevanje)

Opredelitev poslovanja – Dopolnila k MSRP 3 (objavljeno 22. oktobra 2018 in velja za pridobivanja od začetka letnega obdobja poročanja, ki se začne na dan 1. januarja 2020 ali pozneje; Evropska unija jih še ni odobrila).

Dopolnila spreminjajo opredelitev poslovanja. Poslovanje mora imeti vloške in podroben proces, ki skupaj pomembno prispevajo k zmožnosti ustvarjanja rezultatov. Nove smernice zagotavljajo okvir za ocenjevanje, ali obstajajo vloški in podroben proces, vključno z družbami v zgodnji fazi razvoja, ki niso ustvarile rezultatov. Če rezultatov ni, bi morala za namene razvrstitve kot poslovanja obstajati organizirana delovna sila. Opredelitev pojma »rezultati« je zožena, da se osredotoča na blago in storitve, zagotovljene strankam, ki ustvarjajo prihodke od naložb in druge prihodke, ter izključuje donose v obliki nižjih stroškov in drugih gospodarskih koristi. Prav tako ni več treba ocenjevati, ali so udeleženci na trgu sposobni nadomestiti manjkajoče elemente ali integrirati pridobljene dejavnosti in sredstva. Subjekt lahko uporabi »preizkus koncentracije«. Pridobljeno sredstvo ne bi predstavljalo poslovanja, če bi bila skoraj vsa poštena vrednost pridobljenih sredstev koncentrirana v enem sredstvu (ali skupini podobnih sredstev). Dopolnila se nanašajo na prihodnja obdobja, skupina pa jih bo uporabljala in ocenila njihov vpliv od 1. januarja 2020.

Če zgoraj ni navedeno drugače, ni mogoče pričakovati, da bodo novi standardi in razlage pomembno vplivali na konsolidirana finančna poročila skupine.

MSRP 17 Zavarovalne pogodbe (velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2021 ali pozneje – IASB) – EU GA ŠE NI SPREJELA

MSRP 17 Zavarovalne pogodbe je izdal Upravni odbor za mednarodne računovodske standarde (angl. IASB oziroma International Accounting Standards Board) maja 2017 z datumom začetka veljavnosti 1. januarja 2021 z retrospektivno uporabo. MSRP 17 zagotavlja izčrpne smernice za računovodstvo pozavarovalnih in naložbenih pogodb, pri katerih zavarovanec prevzame naložbeno tveganje (pogodbe unit-link). Za pogodbe premoženjskih zavarovanj MSRP 17 uvaja obvezno diskontiranje škodnih rezervacij in prilagoditev tveganja za nefinančna sredstva. Poleg tega bo MSRP 17 spremenil poročanje o prihodkih od zavarovalnih pogodb, bruto zaračunana premija ne bo več izkazana kot takšna v izkazu vseobsegajočega donosa. Za dolgoročne pogodbe o življenjskem zavarovanju se pričakuje, da bo imel MSRP 17 pomemben vpliv na aktuarsko modeliranje, saj bo zahteval več napovedi denarnih tokov in redno posodabljanje vseh predpostavk, kar bo povzročilo dobiček ali izgubo ali bo vplivalo na »pogodbeno maržo storitve« kot ločeno sestavino zavarovalnih obveznosti, ki bo predstavljala dobiček iz zavarovalne pogodbe.

Poleg tega MSRP 17 uvaja različne pristope k merjenju obveznosti iz zavarovalnih pogodb, ki bodo odražali različno stopnjo udeležbe zavarovanca v naložbenem rezultatu oziroma v rezultatu poslovanja zavarovalnice. Zaradi močne interakcije med razvrstitvijo sredstev in razvrstitvijo neposrednih zavarovalnih pogodb se je skupina Allianz odločila uporabiti možnost odloga popolne uporabe MSRP 9 do začetka veljavnosti MSRP 17. Spremembo MSRP 4, ki dovoljuje ta odlog, je EU potrdila novembra 2017. Uporaba MSRP 17 bo imela pomemben vpliv na finančna poročila družbe, vendar učinkov na finančna poročila trenutno ni mogoče kvantificirati.

MSRP 9 Finančni instrumenti in s tem povezana dopolnila k različnim drugim standardom (velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2018 ali pozneje)

MSRP 9, ki ga je IASB objavil julija 2014, bo v celoti nadomestil MRS 39 in zagotavlja nov pristop k razvrščanju finančnih instrumentov na podlagi značilnosti njihovih denarnih tokov in poslovnega modela, po katerem se upravljajo. Poleg tega standard uvaja nov model pričakovanih kreditnih izgub za dolžniške finančne instrumente in zagotavlja nova pravila za računovodstvo zaščite.

Predvidevamo lahko, da bo največji vpliv MSRP 9 izhajal iz novih pravil razvrščanja, ki bodo vodila v povečanje deleža finančnih instrumentov, vrednotenih po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, kot tudi iz novega modela pričakovanih kreditnih izgub. V tem okviru bo treba upoštevati soodvisnost z MSRP 17, da se določi vpliv obeh standardov.

Sprememba MSRP 4, izdana septembra 2016, omogoča zavarovalnicam, da odložijo uvedbo MSRP 9 do 1. januarja 2021. IASB je nedavno predlagal preložitve uporabe MSRP 9 še za eno leto, torej do leta 2022.

Glede na močno soodvisnost med tema standardoma se je skupina odločila za možnost odloga popolne uvedbe MSRP 9 do začetka uporabe MSRP 17.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(y) Novi standardi, dopolnila in razlage (nadaljevanje)

Da bi družbe lahko izkoristile možnost začasne odložitve, morajo na dan 31. decembra 2015 dokazati, da so dejavnosti, ki jih opravljajo, v najpomembnejšem delu povezane z zavarovalništvom. Skladno s spremembo MSRP 4 je navedeno merilo izpolnjeno, če pomemben del obveznosti družbe izhaja iz zavarovalnih pogodb skladno z MSRP 4. Pomembnost je v tem primeru opredeljena tako, da morajo 90 % vseh celotnih obveznosti sestavljati obveznosti iz zavarovalnih pogodb. Ponovna presoja je v naslednjih obdobjih potrebna samo, če je prišlo do sprememb v dejavnosti družbe.

Naslednja preglednica prikazuje pregled poštene vrednosti na dan 31. decembra 2019 in prikaz sprememb poštene vrednosti za obdobje poročanja posebej za finančna sredstva, ki so izpolnjevala merilo SPPI (npr. finančna sredstva, ki na določene datume zagotavljajo denarni tok v zvezi s plačili glavnice in obresti (SPPI)), razen finančnih sredstev, ki izpolnjujejo merilo sredstev v posesti za trgovanje po MSRP 9 ali ki se jih upravlja in katerih vrednost se meri po poštenu vrednosti, ter vseh drugih finančnih sredstev:

31. decembra 2019 v 000 HRK		Finančna sredstva, ki izpolnjujejo merilo SPPI				Druge finančna sredstva	
	Razvrstitev po MRS 39	Knjigovodska vrednost	Poštene vrednosti	Sprememba poštene vrednosti skozi obdobje poročanja	Knjigovodska vrednost	Poštenu vrednost	Sprememba poštene vrednosti skozi obdobje poročanja
Denar in denarni ustrezniki	Posojila in terjatve	62.669	62.669	0	0	0	0
Dolžniški instrumenti		0	0	0	0	0	0
Državne obveznice	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	3.114.019	3.144.019	183.406	0	0	0
Državne obveznice	Finančna sredstva, ki jo držimo do zapadlosti	293.448	306.599	-993	0	0	0
Korporativne obveznice	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	4.119	4.119	129	2.333	2.333	-84
Skupaj		3.504.256	3.517.406	182.542	2.333	2.333	
Delnice	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	0	0	0	75.886	75.886	10.448
Naložbe za račun in tveganje zavarovalca življenjskega zavarovanja	Francoska sredstva po pravični vrednosti skozi poslovni izid	0	0	0	814657,3805	814657,3805	0
Izvedeni vrednostni papirji	Francoska sredstva po pravični vrednosti skozi poslovni izid	0	0	0	7.473	7.473	1.608
Delež v skladih	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	0	0	0	340.955	340.955	20.981
Delež v skladih	Francoska sredstva po pravični vrednosti skozi poslovni izid	0	0	0	100.691	100.691	1.371
Posojila in depoziti	Posojila in terjatve	41.599	41.599	0	157	157	0
Skupaj		3.545.854	3.559.005	182.542	1.342.153	1.342.153	34.328

Naložbe za račun in tveganje zavarovalca življenjskega zavarovanja se vodijo izključno za račun in tveganje imetnika zavarovalne police. Za zagotovitev konsistentnosti računovodske obravnave življenjskih zavarovanj, pri katerih naložbeno tveganje prevzema zavarovalec, so takšne naložbe določene po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida po veljavni računovodski obravnavi. Enaka obravnava se bo ohranila tudi v prihodnje z uporabo MSRP 9.

Naslednji prikaz prikazuje informacijo o izpostavljenosti kreditnemu tveganju finančnih sredstev, ki izpolnjujejo merilo SPPI. Prikazane so knjigovodske vrednosti po veljavnem MRS 39 (v primeru finančnih sredstev, ki se vodijo po odplačni vrednosti, pred oslabitvijo).

Knjigovodska vrednost finančnih sredstev, ki izpolnjujejo merilo SPPI:

31. decembra 2019 v 000 HRK	Posojila in terjatve	Državne obveznice	Korporativne obveznice
Naložbena bonitetna ocena	0	0	0
AAA	0	178.738	0
AA	0	90.179	0
A	0	327.224	0
BBB	0	224.131	0
BB	0	0	0
Pod naložbeno bonitetno oceno	0	0	0
Brez bonitetne ocene	41.599	0	4.119
Skupaj	41.599	3.437.428	4.119

Informacije v zvezi z MSRP 9 za podružnice, ki ga že uporabljajo, niso pomembne za skupino.

1.4. Računovodske ocene in presoje

Ta razkritja dopolnjujejo opombo o upravljanju finančnih tveganj (opomba 1.37) in opombo o upravljanju zavarovalnih tveganj (opomba 1.5).

Skupina pripravlja ocene in predpostavke o prihodnosti. Takšne računovodske predpostavke in ocene le redko ustrezajo dejanskim rezultatom. Sodbe v zvezi s provizijami zavarovalnih pogodb predstavljajo glavni vir negotovosti in ocen. V nadaljevanju so opisane ocene in predpostavke, ki nosijo pomembno tveganje morebitnih pomembnih uskladitev knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti v naslednjem poslovnem letu.

1.4.1. Glavni viri negotovosti v zvezi z ocenami

Negotovost ocen v zvezi z oblikovanjem rezervacij za družbo

Najpomembnejše ocene v zvezi s finančnimi poročili skupine se nanašajo na oblikovanje rezervacij. Skupina ima razmeroma konservativen pristop k oblikovanju rezervacij in upošteva predpise agencije HANFA. Skupina zaposluje pooblaščenega aktuarja.

Politika skupine je oblikovati rezervacije za neiztekla tveganja, ki izhajajo iz poslov premoženjskih zavarovanj, pri katerih se pričakuje, da bodo škode, odloženi stroški pridobivanja in administrativni stroški, ki bodo verjetno nastali po koncu poslovnega leta, za pogodbe, sklenjene pred tem datumom, presegle prenosno premijo in premijo, ki izhaja iz teh pogodb. Uprava meni, da so bile te rezervacije na dan poročanja ustrezno ovrednotene in obračunane.

Glavne predpostavke pri izračunu rezervacij življenjskih zavarovanj so predstavljene v opombi 1.6. Upravljanje zavarovalnih tveganj je podrobneje opisano v opombi 1.5, rezervacije za zavarovalne pogodbe pa so analizirane v opombi 1.20.

Negotovost ocen v zvezi s pravnimi odškodninami za družbo

Pomemben vir negotovosti pri ocenah izvira iz pravnih odškodnin. Na dan 31. decembra 2019 je imela skupina 976 (2018: 1.127) pravnih odškodnin, za katere je rezerviranih 111.248 tisoč HRK (2018: 125.029 tisoč HRK) kot del rezervacije za prijavljene, a nelikvidirane škode, razen za škode zavarovalnice Dunav, ki so opisane v opombi 1.6. Uprava meni, da so navedene rezervacije zadostne.

Negotovost ocen v zvezi s sodnimi postopki, ki se vodijo zoper družbo (razen sodnih odškodnin) za skupino in družbo

Skupina in družba sta oblikovali rezervacijo za sodne spore v višini 200 tisoč HRK (2018: 1.397 tisoč HRK). Uprava meni, da so navedene rezervacije zadostne.

1.4 Računovodske ocene in presoje (nadaljevanje)

1.4.2. Ključne računovodske presoje pri uporabi računovodskih politik skupine

Razvrstitev finančnih sredstev in obveznosti za skupino in družbo

Računovodske politike skupine omogočajo razvrstitev sredstev in obveznosti na začetku, v določenih okoliščinah, v različne računovodske kategorije. Pri razvrščanju finančnih sredstev ali obveznosti kot namenjenih trgovanju skupina ugotavlja, da ustrezajo opredelitvi sredstev in obveznosti, namenjenih trgovanju, kot je navedeno v računovodski politiki 1.3 (d).

Pri določanju finančnih sredstev ali obveznosti po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida skupina ugotavlja, da izpolnjujejo enega od meril za tako razvrstitev, navedenih v računovodski politiki 1.3 (d).

Prerazvrstitev finančnih sredstev in obveznosti po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida je dovoljena v nekaterih redkih primerih in je pojasnjena v računovodski politiki 1.3 (d) v razdelku Prerazvrstitev.

Naložbe v posesti do zapadlosti se lahko razvrstijo kot take samo, če ima skupina pozitiven namen in sposobnost posedovati te naložbe do zapadlosti.

Obvladovanje družbe Allianz Invest

Naložba družbe v Allianz Portfolio na dan 31. decembra 2019 je znašala 9,81 % (ob upoštevanju naložb unit-linked 65,52 %) (2018: 9,57 % in 55,74 %), v Allianz Short Term Bond 50,72 % (2018: 58,1 %) in v Allianz Equity 21,79 % (2018: 19,88%).

Razvrstitev naložb v odprte naložbene sklade je bila prvotno izdelana skladno z naložbeno strategijo družbe. Čeprav je delež v enem odprtem naložbenem skladu na dan 31. decembra 2019 manjši od 50 %, uprava meni, da je sprejemljivo sklepati, da gre za podružnice, saj družba upravlja družbo za upravljanje skladov in je daleč največji posamični vlagatelj.

1.5. Upravljanje zavarovalnega tveganja

Skupina je izpostavljena aktuarskemu tveganju in tveganju pridobivanja, ki izhajata iz širokega nabora produktov življenjskega in premoženjskega zavarovanja: sodelujočih tradicionalnih življenjskih zavarovanj, rentnih zavarovanj, polic, vezanih za deleže (angl. unit-linked in index-linked), vseh skupin produktov premoženjskih zavarovanj (zavarovanje premoženja, nezgodno in zdravstveno zavarovanje premoženja, motornih vozil, odgovornosti ter pomorskih, letalskih in transportnih zavarovanj).

Zavarovalno tveganje se nanaša na negotovost zavarovalnih poslov. Najpomembnejši sestavini zavarovalnega tveganja sta premijsko tveganje in tveganje rezervacij. Nanašata se na ustreznost premijskih tarif in ustreznost skupnih tehničnih rezervacij glede na zavarovalne obveznosti in kapitalsko osnovo.

Premijsko tveganje je prisotno v trenutku izdaje police pred nastankom zavarovalnega dogodka in predstavlja tveganje, da bodo skupni stroški in škode, ki bodo nastale, večje od skupnih prejetih premij. Tveganje rezervacij je tveganje, da je absolutna raven tehničnih rezervacij napačno ocenjena ali da se bodo dejanske škode gibale okoli statistične srednje vrednosti.

Tveganje pridobivanja premoženjskih zavarovanj vključuje tudi tveganje katastrofe zaradi izrednih dogodkov, ki niso dovolj kriti s premijami in rezervacijami. Tveganje pridobivanja življenjskih zavarovanj vključuje biometrično tveganje (ki vključuje umrljivost, dolgoživost, bolezni in invalidnosti) in tveganje odstopa. Tveganje odstopa predstavlja višjo ali nižjo stopnjo odstopa od polic, prekinitvev, sprememb v kapitalizaciji (prenehanje plačevanja premij) in odkupov.

Upravljanje tveganj

Skupina upravlja zavarovalna tveganja skozi limite pridobivanja, postopka odobritve transakcij, ki vključujejo nove produkte ali presegajo zadane limite, oblikovanjem cen, zasnovo produktov in upravljanje pozavarovanj.

Strategija pridobivanja stremi k raznolikosti, ki bo zagotavljala uravnotežen portfelj, in temelji na večletnem velikem portfelju podobnih tveganj skozi več let, kar zmanjšuje variabilnost rezultatov. Pogodbe premoženjskega zavarovanja so praviloma letne in sklenitelji imajo pravico zavrniti podaljšanje pogodbe ali spremeniti pogodbene pogoje ob podaljšanju.

Skupina del prevzetih tveganj pozavaruje zaradi obvladovanja izpostavljenosti izgubam in da bi zaščitila kapitalsko osnovo. Skupina sklene kombinacijo proporcionalnih in neproporcionalnih pozavarovalnih pogodb, da bi zmanjšala neto izpostavljenost za posamezno tveganje ali dogodek do največ 1 milijona EUR, odvisno od vrste zavarovanja. Za akumulacijo čistih premoženjskih izgub, ki so posledica enega dogodka, pozavarovalno kritje krije tveganje katastrofe prvih 125 milijonov evrov (2018: 118,55 milijona evrov) nad prvih 1,5 milijona evrov (2018: 1,5 milijona evrov).

Cedirano pozavarovanje je izpostavljeno kreditnemu tveganju in tovrstne terjatve do pozavarovanja so prikazane brez neizterljivih zneskov. Skupina spremlja finančno stanje pozavarovateljev in sklepa pogodbe s pozavarovalnicami, ki jim je agencija Standard & Poor's dodelila bonitetno oceno najmanj A–.

Ustreznost obveznosti se ocenjuje ob upoštevanju posameznih sredstev (poštene in knjigovodske vrednosti, valute in občutljivosti na obrestne mere), sprememb obrestnih mer in valutnih tečajev ter razvoja umrljivosti, obolevnosti, pogostosti in višine škod pri premoženjskih zavarovanjih, odpovedi in stroškov ter splošnih pogojev na trgu. Posebna pozornost je namenjena ustreznosti obveznosti iz poslov življenjskih zavarovanj. Podroben opis preizkusa ustreznosti obveznosti je predstavljen v računovodski politiki 1.3 (w) in opombi 1.7.

1.5 Upravljanje zavarovalnega tveganja (nadaljevanje)

Koncentracija zavarovalnega tveganja

Ključni vidik zavarovalnega tveganja, ki mu je skupina izpostavljena, je raven koncentracije zavarovalnega tveganja, ki določa raven, do katere lahko določen dogodek ali niz dogodkov pomembno vpliva na obveznosti skupine. Takšna koncentracija lahko izhaja iz posamezne zavarovalne pogodbe ali iz več povezanih pogodb, iz katerih lahko izhajajo večje obveznosti. Pomemben vidik koncentracije zavarovalnega tveganja je, da je lahko posledica kopičenja tveganja v različnih vrstah zavarovanja.

Koncentracija tveganja lahko nastane zaradi dogodkov, ki niso pogosti, vendar imajo velike posledice, kot so naravne nesreče, v okoliščinah, ko je skupina izpostavljena nepričakovanim spremembam trendov, na primer nepričakovane spremembe v smrtnosti ljudi ali v obnašanju zavarovancev; ali ko znatna sodna ali regulativna tveganja lahko povzročijo velike posamezne izgube ali imajo bistven vpliv, ki se razširi na veliko število pogodb.

Tveganja, ki jih prevzema skupina, se primarno nahajajo v Republiki Hrvaški.

Koncentracija zavarovalnega tveganja pred pozavarovanjem in po njem glede na vrsto sprejetega zavarovalnega tveganja je prikazana v nadaljevanju glede na knjigovodsko vrednost škod in nadomestil (bruto in neto od pozavarovanja), ki izhajajo iz zavarovalne pogodbe:

	2019. Skupina in družba			2018. Skupina in družba		
	Bruto nastale škode 000 HRK	Delež pozavarovanja v nastalih škodah 000 HRK	Neto nastale škode 000 HRK	Bruto nastale škode 000 HRK	Delež pozavarovanja v nastalih škodah 000 HRK	Neto nastale škode 000 HRK
Premoženjsko zavarovanje						
Motorna vozila (avtomobilska odgovornost)	(23.591)	(1.129)	(24.720)	(50.051)	(1.560)	(51.611)
Motorna vozila (drugo)	(67.569)	(675)	(68.244)	(64.962)	1.596	(63.366)
Premoženje	(176.149)	34.878	(141.271)	(127.042)	15.974	(111.068)
Osebnostna zavarovanja	(34.028)	2.515	(31.513)	(19.948)	(99)	(20.047)
Drugo	(25.948)	7.218	(18.730)	569	(8.008)	(7.439)
Skupaj premoženjska	(327.285)	42.807	(284.478)	(261.434)	7.903	(253.531)
Življenjsko zavarovanje						
Premije, plačane po obrokih	(261.417)	629	(260.788)	(233.528)	961	(232.567)
Premije po enkratnih vplačilih	(323.680)	–	(323.680)	(188.288)	–	(188.288)
Skupaj življenjska	(585.097)	629	(584.468)	(421.816)	961	(420.855)
<i>Od tega produkti unit-linked</i>	<i>(319.927)</i>	<i>–</i>	<i>(319.927)</i>	<i>(178.770)</i>	<i>–</i>	<i>(178.770)</i>
Vse skupaj	(912.382)	43.436	(868.946)	(683.250)	8.864	(674.386)

Uprava ocenjuje, da skupina na področju premoženjskih zavarovanj ni pomembneje izpostavljena z vidika tveganja koncentracije do katere koli skupine zavarovancev po socialnih, poklicnih, generacijskih ali podobnih merilih.

Največja verjetnost večjih izgub je posledica katastrofalnih dogodkov, kot so poplave, toča, neurja ali škoda zaradi potresa. Tehnike in predpostavke, ki jih skupina uporablja za izračun teh tveganj, vključujejo:

- merjenje geografskih akumulacij,
- oceno največjih možnih izgub,
- pozavarovanje presežka škode.

1.6. Osnovne predpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalniških poslov

Premoženjsko zavarovanje

Na datum poročanja se oblikuje rezervacija za ocenjene končne stroške poravnave vseh škodnih primerov, ki so posledica dogodkov, ki so se zgodili do tega datuma, prijavljenih ali neprijavljenih, skupaj s pripadajočimi stroški obdelave škodnih zahtevkov, zmanjšanih za že izplačane zneske.

Obveznost za prijavljene škode (angl. reported but not settled – RBNS ali notified outstanding claims reserve – NOCR) se oceni za vsako posamezno škodo posebej, pri čemer se upoštevajo okoliščine, razpoložljivi podatki cenilcev in dokazi o višinah istovrstnih preteklih škod. Rezervacija za škode se redno pregleduje in posodablja, ko so na voljo nove informacije.

Ocena rezervacije za nastale, a neprijavljene škode (angl. incurred but not reported – IBNR) je praviloma potrjena večji stopnji negotovosti kot prijavljena škodna rezervacija. Rezervacijo IBNR oceni pooblaščen aktuar skupine.

Ključne metode, ki se v primerjavi z lanskim letom niso spremenile, so:

- metoda veriženja, ki uporablja pretekle podatke za oceno plačanih in nastalih delov škod iz skupnega stroška škod,
- Bornhuetter-Fergusonova metoda, ki kombinira ocenjeno kvoto škod in metodo projekcij. Ta metoda izboljšuje surovo uporabo kvote škod z upoštevanjem informacij, pridobljenih iz najnovejšega vzorca razvoja škod, medtem ko vključitev kvote škod v metodo projekcije zagotavlja več stabilnosti glede na izkrivljanja v obrazcu razvoja škod, in
- metoda pričakovanih kvot škod, ki uporablja ocene skupine o pričakovanih kvotah škod za posamezno vrsto zavarovanja.

Dejanska metoda ali kombinacija uporabljenih metod je odvisna od leta nastanka obravnavane škode, vrste zavarovanja in opazovanega predhodnega razvoja škod.

Če te metode uporabljajo zgodovinski razvoj terjatev, se predpostavlja, da se bo zgodovinski vzorec razvoja terjatev ponovil v prihodnosti. Obstajajo razlogi, zakaj tako morda ne bo šlo, ki so v ukrepu, v katerem jih je mogoče ugotoviti, upoštevani na način, da so metode vrednotenja preoblikovane. Takšni razlogi vključujejo:

- gospodarske, zakonske, politične in socialne trende (posledica tega so različne ravni inflacije glede na pričakovano),
- spremembe v kombinaciji vrst zavarovalnih pogodb, ki se pridobivajo, in
- naključne variacije, vključno z vplivom velikih izgub.

Rezervacije IBNR so prvotno ocenjene v bruto znesku in pripravi se poseben izračun za oceno deleža pozavarovanja.

Predpostavke, ki imajo največji vpliv na meritve zneska rezervacij za premoženjska zavarovanja, so naslednje:

Pričakovana kvota škod

Pričakovana kvota škod predstavlja kvoto pričakovanih nastalih škod v primerjavi z vhodnimi premijami. Predpostavke v zvezi s pričakovanimi kvotami škod za zadnja leta nezgod po skupinah zavarovanj pomembno vplivajo na višino rezervacij.

1.6 Osnovne predpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalniških poslov (nadaljevanje)

Premoženjsko zavarovanje (nadaljevanje)

Preostali dejavnik razvoja škod

Pri dolgoročnih škodah je višina rezervacij v veliki meri odvisna od ocene razvoja škod od zadnjega leta razvoja, za katerega obstajajo pretekli podatki, do končne likvidacije. Preostale dejavnike razvoja škod ocenjujemo preudarno z metodami matematičnih krivulj, ki projicirajo opažene dejavnike razvoja ali pa temeljijo na aktuarski oceni.

Diskontiranje

Rezervacije na področju neživiljenjskih zavarovanj se ne diskontirajo, razen rentnih škod.

Rentne škode

Rezervacije za škode vključujejo škodne rezervacije na področju avtomobilske odgovornosti, ki se izplačajo v obliki rente in so izražene kot ocenjena neto sedanja vrednost na podlagi diskontne stopnje 2,5 % na leto (2018: 2,5%). Rentne škode so izračunane na podlagi preglednic umrljivosti Republike Hrvaške za obdobje 2010–2012. Rentne škode so fiksne v nominalnem znesku med celotnim plačilnim obdobjem.

Rezervacije za obdelavo škod

Rezervacija za stroške obdelave škodnih zahtevkov se izračuna kot določen odstotek rezervacije NOCR in rezervacije IBNR. Odstotek temelji na poznavanju razmerja med stroški obdelave škod in likvidiranih škod. Na dan 31. decembra 2019 je bil uporabljen enak odstotek, to je 6 % (2018: 6 %) za obe rezervaciji, razen za škode nad 6,5 milijona HRK, za katere se rezervacija za obdelavo škod izračuna posamezno.

Zavarovanje škode Dunav

Družba, prej znana pod imenom Adriatic osiguranje, je bila ustanovljena leta 1991 po osamosvojitvi Republike Hrvaške od jugoslovanske federacije, je v svojih poslovalnicah v Zagrebu, na Reki, v Sisku in Karlovcu prevzela (oziroma nadaljevala) poslovne dejavnosti zavarovalnice Dunav osiguranje (državna zavarovalnica s sedežem v Beogradu).

Družba je zadržala del poslovnih prostorov Dunav osiguranja v Zagrebu, na Reki in v Karlovcu. Prvotni sedež družbe je bil registriran na prejšnjem naslovu pisarne Dunav osiguranja v ulici Kneza Mislava v Zagrebu, po koncu postopka privatizacije pa je lastništvo dela poslovnih prostorov Dunav osiguranja prešlo na Adriatic osiguranje.

V začetnem obdobju poslovanja (1991–1992) je družba prevzela zavarovalne pogodbe Dunav osiguranja in likvidirala škode iz polic Dunav osiguranja. Družba je pripoznala policirane premije Dunav osiguranja, izdajala police z glavo Dunav osiguranja (in žigom Adriatic osiguranja) ter zamenjala aktivne police Dunav osiguranja s policami, natisnjenimi na papirju z glavo Adriatic osiguranja.

S 1. novembrom 1992, ko je vlada sprejela prvi Zakon o privatizaciji zavarovalnic, je družba začela postopek privatizacije, končan marca 1993. Hrvaški sklad za privatizacijo je prevzel nadzor nad 43 % delniškega kapitala družbe, preostalih 57 % pa je ostalo v lasti malih delničarjev in zaposlenih.

Od leta 1991 do datuma poročanja je bilo pri Allianz akumuliranih 117 terjatev (ali sodnih sporov), ki izhajajo iz prej omenjenega tranzicijskega obdobja.

Od leta 1996 je bilo izdanih več nedoslednih sodnih sodb o tem, ali je Allianz Hrvatska pravni naslednik Dunav osiguranja.

Glede na navedeno je vodstvo na dan poročanja oblikovalo rezervacijo v višini 1,68 milijona HRK (2018: 1,83 milijona HRK) za škode Dunav osiguranja v okviru rezervacije za prijavljene, vendar neizplačane škode, na podlagi dosedanje sodne prakse. Izpostavljenost v zvezi s škodami, za katere obstaja potencialna obveznost, se ocenjuje ob upoštevanju možne višine izplačila in verjetnosti določenega izida.

Družba je v letu 2019 izplačala 107 tisoč HRK (2018: 22 tisoč HRK) za te škode na podlagi sodbe sodišča ali po izvensodni poravnavi.

V letu 2019 ni prišlo do bistvenih sprememb v predpostavkah, ki se uporabljajo za merjenje sredstev in obveznosti iz poslov premoženjskih zavarovanj.

1.6 Osnovne pretpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalniških poslov (nadaljevanje)

Življenjsko zavarovanje

Matematična rezervacija življenjskih zavarovanj se obračuna po neto prospektivni metodi. Skladno s pravilnikom agencije HANFA se za izračun matematične rezervacije uporabljajo najnovejše preglednice umrljivosti, razen če se večji znesek matematične rezervacije dobi z uporabo drugih preglednic umrljivosti.

Za cenika MZ4 in MZ4-J se je skupina odločila za uporabo hrvaških preglednic umrljivosti, ki so uporabljene pri izračunu premije (PU RH 1989–1991), namesto najnovejših preglednic umrljivosti (PU RH 2010–2012). Uporaba starejših preglednic umrljivosti je podala večjo matematično rezervacijo od uporabe najnovejših preglednic umrljivosti PU RH 2010–2012. Iz istega razloga so bile za cenike rentnih zavarovanj RM1 in RND-150 pri obračunu matematične rezervacije uporabljene preglednice umrljivosti kot pri izračunu premije.

Po istem pravilniku agencije HANFA najvišja obrestna mera za izračun matematične rezervacije znaša:

- 3,3 % za zavarovalne pogodbe, končane pred letom 2010,
- 3 % za zavarovalne pogodbe, končane v letu 2010,
- 2,75 % za zavarovalne pogodbe, končane med 1. 1. 2011 in 30. 6. 2016,
- 1,75 % za zavarovalne pogodbe, končane med 1. julijem 2016 in 31. decembrom 2017.
- 1 % za zavarovalne pogodbe, končane po 1. 1. 2018.

Tehnične obrestne mere, ki se uporabljajo pri izračunu premijskih obrestnih mer, se gibljejo med 0 % in 5 %.

Osnovna pretpostavka, na kateri temelji izračun pomembnih sestavin rezervacij za življenjska zavarovanja, je prikazana spodaj:

Produkt	Preglednice umrljivosti, uporabljene v letu 2019	Obrestne mere, uporabljene za izračun rezervacij na dan 31. decembra 2019	Preglednice umrljivosti, uporabljene v letu 2018	Obrestne mere, uporabljene za izračun rezervacij na dan 31. decembra 2018
MZ4.MZ4-J	MT RH 1989-91 (s 30-odstotnim izboljšanjem umrljivosti, izravnano)		MT RH 1989-91 (s 30-odstotnim izboljšanjem umrljivosti, izravnano)	2,75%
M1,M2. M2-J.MZ1. M3. M3-J.MZ2. S1,S1-J	MT RH 2000-02		MT RH 2000-02	3,30%
S1,S1-J (začetek v letu 2010)		2,60%		3,00%
M4. M4-J. M5J. M6DJ. M5. MZ5. IL,SPI-01		2,60%		2,75%
S3. S3-J. SDJ03. S3U. S3U-J. SDJU03. MB1-J		2,60%		2,50%
S3U. S3U-J. SDJU03 (datum izdaje od 1. 7. 2016)		1,75%		1,75%
M5U-J. MZ5U-J. M5UJ. M6DUJ	MT RH 2000-02, unisex	2,60%	MT RH 2000-02, unisex	2,75%
M5U. M4U-J. MZ5U. MZ4U-J. M7U-J. MB1U-J. RNP-150		2,50%		2,50%
RNP-150		0,00%		0,00%
M1-J.MZ2-J.D1	MT RH 2010-12	2,60%	MT RH 2010-12	3,30%
D1 (začetek v letu 2010)		2,60%		3,00%
M5-50. MZ5-50. DJ01. DJ01-J		2,60%		1,75%
S4UN.S4UN-J		1,00 %		1,00%
S4UP.S4UP-J	MT RH 2010-12, korigirano za kadičce (indeks WHO)	1,00%	MT RH 2010-12, korigirano za kadičce (indeks WHO)	1,00%
M5U-50. MZ5U-50. DJ01 DJ02-J	MT RH 2010-12, unisex	2,50%	MT RH 2010-12, unisex	2,50%
M6U. M8U-J. MZ6U. MZ8U-J. MB2U-J. DK3. DJ03 J. ULN.Z. ULR		0,00%		0,00%
TB1,DJEB01. DJTB01-J. TBZ1		2,60%		2,75%
DJTB02. DFIE02-J	MT RH 2010-12, uporabljene stopnje obolevnosti (bolezni) s Slovaške	2,50%	MT RH 2010-12, uporabljene stopnje obolevnosti (bolezni) s Slovaške	2,50%
DJTB02. DJTB02-J (datum izdaje od 1. 7. 2016)				
DJTB03		1,75%		1,75%

1.6 Osnovne predpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalniških poslov (nadaljevanje)

Življenjsko zavarovanje (nadaljevanje)

Produkt	Preglednice umrljivosti, uporabljene v letu 2019	Obrestne mere, uporabljene za izračun rezervacij na dan 31. decembra 2019	Preglednice umrljivosti, uporabljene v letu 2018	Obrestne mere, uporabljene za izračun rezervacij na dan 31. decembra 2018
TB5. TB5-U. TBZ5. TBZ5-U	MT RH 2010-12, stopnje obolevnosti (bolezni), pridobljene od pozavarovalnice GenRe	2.60%	MT RH 2010-11, stopnje obolevnosti (bolezni), pridobljene od pozavarovalnice GenRe	2.75%
TB5U. TB5U-U. TBZ5U. TBZ5TJ-U. TBZ5. TBZ5-U	MT RH 2010-12, stopnje obolevnosti (bolezni), pridobljene od zavarovalnice GenRe, unisex	2.50%	MT RH 2010-11, stopnje obolevnosti (bolezni), pridobljene od zavarovalnice GenRe, unisex	2.50%
TB5U. TB5U-U. TBZ5U. TBZ5U-U (datum izdaje od 1. 7. 2016)		1.75%		1.75%
TB5UI-U		0.00%		0.00%
RM1	Kombinacija nemških preglednic DAV1994R in MT RH 1989-91	2.60%	Kombinacija nemških preglednic DAV1994R in MT RH 1989-91	3.30%
RND-100.RND-150	Kombinacija nemških preglednic DAV2004R in MT RH 2000-02, unisex	2.50%	Kombinacija nemških preglednic DAV2004R in MT RH 2000-02, unisex	2.50%
RND1-100.RND1-150. RND2-100. RND2-150		0.00%		0.00%
BDI	MT RH 2010-12, stopnje incidence izhajajo iz podatkov, pridobljenih od HZJZ	2.60%	MT RH 2010-11, stopnje incidence izhajajo iz podatkov, pridobljenih od HZJZ	2.75%
BD1U	MT RH 2010-12, stopnje incidence izhajajo iz podatkov, pridobljenih od HZJZ, unisex	2.50%	MT RH 2010-12, stopnje incidence izhajajo iz podatkov, pridobljenih od HZJZ, unisex	2.50%
BD1U (datum izdaje od 1. 7. 2016)		1.75%		1.75%
SS1UN. SS1UPN	MTSL02007	1.00%	MTSL02007	1.00%
SS1US	Swiss Re MT s prilagoditvijo, unisex	1.00%	Swiss Re MT s prilagoditvijo, unisex	1.00%
STB1UN	Swiss Re MT s prilagoditvijo, unisex; stopnje incidence od Swiss RE	1.00%	Swiss Re MT s prilagoditvijo, unisex; stopnje incidence od Swiss RE	1.00%

Bonitete za zavarovance

Diskrecijske bonitete

Zavarovanci oziroma upravičenci do zavarovanja za primer smrti in doživetja (M1, M1-J, M2, M2-J, M3, M3-J, M4, M4-J, MZ1, MZ1-J, MZ2, MZ2-J, MZ4, MZ4-J, M5-50, M5-100, M5-200, M5-300, MZ5-50, MZ5-100, MZ5-200, MZ5-300, M6J-100, M6J-150, M6DJ-100, M6DJ-150, M5U-50, M5U-100, M5U-200, M5U-300, MZ5U-50, MZ5U-100, MZ5U-200, MZ5U-300, M6U-50, M6U-100, M6U-200, M6U-300, MZ6U-50, MZ6U-100, MZ6U-200, MZ6U-300, M6UJ-100, M6UJ-150, M6DUJ-100, M6DUJ-150, M4U-J, MZ4U-J, M5U-J, MZ5U-J, M7U-J, M8U-J), zavarovanja v primeru doživetja (D1, DJ01, DJ01-J, DJ02, DJ02-J, DJ03, DJ03-J) in rentnih zavarovanj (RM1, RND-100, RND-150, RNP-150, RND1-100, RND1-150, RNP1-150) imajo pravico do diskrecijske udeležbe pri dobičku skupine, ustvarjenem z upravljanjem sredstev življenjskih zavarovanj. Delež v dobičku se izračuna vsako leto 31. decembra po preteku drugega zavarovalnega leta in ne sme presegati 90 % oziroma 80 % ustvarjenega dobička iz upravljanja sredstev iz življenjskih zavarovanj (odvisno od pogodbe). V primeru doživetja se delež v dobičku izplača skupaj z zavarovalno vsoto. V primeru smrti skupina izplača zavarovalno vsoto in do takrat obračunani delež v dobičku. Zneske vseh bonitet, dodeljenih zavarovancem, skupina rezervira v okviru rezervacij za življenjska zavarovanja.

Zajamčene bonitete

Skupina je dolžna izplačati zajamčeni dobiček vsakemu zavarovancu oziroma upravičencu iz zavarovanja v primeru smrti in doživetja po starih tarifah (M1, M1-J, M2, M2-J, M3, M3-J, MZ2, MZ2-J, M4-J in MZ4-J tranša za banko – Sve 5 Paket, M5U-J, MZ5U-J, M6J-100, M6J-150, M6DJ-100, M6DJ-150, M6UJ-100, M6UJ-150, M6DUJ-100, M6DUJ-150). Zajamčeni dobiček na dan izteka zavarovanja ustreza določenemu odstotku zavarovalne vsote, odvisno od tarife in trajanja police. Pri uporabi tarif M6J-100, M6J-150, M6DJ-100, M6DJ-150, M6UJ-100, M6UJ-150, M6DUJ-100 in M6DUJ-150 se v primeru smrti izplača celoten znesek zajamčenega dobička. Vsi zajamčeni dobički so vključeni v izračun matematične rezervacije za življenjska zavarovanja.

1.7. Preizkus ustreznosti obveznosti

Življenjsko zavarovanje

Matematična rezervacija za življenjska zavarovanja se preizkuša na vsak datum poročanja glede na izračun prihodnjih denarnih tokov z uporabo eksplicitne in dosledne predpostavke relevantnih dejavnikov – prihodnjih premij, umrljivosti, obolevnosti, naloženih rezultatov, zapadlosti, odkupov, jamstev, bonitet za zavarovance, stroškov in uveljavljanj možnosti, ki so na voljo zavarovancem. Skupina je skladno z navodili in postopki matične družbe opravila določene spremembe metodologije in od leta 2015 uporablja izračun najboljše ocene obveznosti (angl. best estimate liabilities – BEL) iz modela denarnega toka, ki ga je podpisala in odobrila matična družba.

Če obstajajo zanesljivi tržni podatki, predpostavke temeljijo na neposredno in posredno dostopnih tržnih cenah.

Predpostavke, ki jih ni mogoče zanesljivo opreti na tržne vrednosti, temeljijo na tekočih predpostavkah, izračunanih na podlagi internih modelov skupine in javno dostopnih virov (npr. demografski podatki, ki jih objavlja Državni urad za statistiko).

Zaradi določene negotovosti, povezane s prihodnjim razvojem zavarovalniškega trga in portfelja skupine, skupina v okviru preizkusa ustreznosti obveznosti uporablja konservativne stopnje za tveganje in negotovost.

Začetne predpostavke se vsako leto revidirajo in posodobijo na podlagi nedavnih izkušenj.

Metodologija preizkušanja upošteva tekoče predpostavke o vseh prihodnjih denarnih tokovih, vključno z denarnimi tokovi iz vgrajenih opcij in jamstev. Metodologija omogoča kvantifikacijo korelacije med vsemi dejavniki tveganja.

Osnovne uporabljene predpostavke so:

Segmentacija

Skupina segmentira produkte v več homogenih skupin glede na značilnosti posameznih produktov (vrsta produkta in zaimčena obrestna mera). Ustreznost obveznosti se preizkuša za vsako skupino produktov posebej. Pri ugotavljanju potrebnih dodatnih obveznosti se nezadostnost obveznosti v posamezni skupini ne tretira s presežkom iz drugih skupin.

Neto sedanja vrednost prihodnjih denarnih tokov, izračunana na podlagi v nadaljevanju opisanih predpostavk, se primerja z zavarovalnimi obveznostmi za vsako skupino produktov posebej. Če primerjava pokaže, da je knjigovodska vrednost zavarovalnih obveznosti neustrezna glede na ocenjene denarne tokove, se celoten primanjkljaj se pripozna v poslovnem izidu kot dodatna rezervacij.

Umrljivost in obolevnost

Umrljivost in obolevnost običajno temeljita na podatkih hrvaškega Državnega zavoda za statistiko in ju skupina usklajuje na podlagi statističnih analiz izkušenj skupine glede umrljivosti.

Predpostavke za umrljivost in obolevnost se usklajujejo glede na stopnjo tveganja in negotovosti.

Obstojnost

Prihodnje premije po zavarovalnih pogodbah so vključene brez pripoznavanja indeksacije premij. Preteki in odkupi so ocenjeni na podlagi preteklih izkušenj skupine (odvisno od vrste produkta in trajanja pogodbe). Skupina redno analizira stabilnost dejanskih tečajev glede na vrsto in trajanje produkta ter skladno s tem ustrezno prilagaja predpostavke.

Predpostavke, pridobljene na opisani način, so dodatno usklajene za stopnjo tveganja in negotovosti.

Stroški

Predpostavke o prihodnjih stroških obnove in vzdrževanja polic, ki so vključene v preizkus ustreznosti obveznosti, izhajajo iz tekočih izkušenj skupine. Denarni tokovi za stroške prihodnjih obdobj se povečajo za letno stopnjo inflacije (1,5 %) po presoji skupine.

Pričakovani donosi naložb in diskontna stopnja

Prihodnji donosi naložb so izračunani z uporabo krivulje donosnosti, ki izhaja iz donosa hrvaških državnih obveznic, denominiranih v EUR.

Ista krivulja se uporablja za diskontiranje po metodologiji tržne konsistentne vgrajene vrednosti (angl. market consistent embedded value – MCEV).

1.7 Preizkus ustreznosti obveznosti (nadaljevanje)

Življenjsko zavarovanje (nadaljevanje)

Zajamčena obrestna mera

Skupina dodatno upošteva potencialno volatilnost dejanskega donosa naložb glede na zajamčeno obrestno mero in obrestno mero na netvegane naložbe. Na zajamčeno obrestno mero vpliva predvsem volatilnost donosov naložb.

Razdelitev dobička

Medtem ko sta pri večini polic življenjskih zavarovanj višina in razpored dodeljevanja bonusov zavarovalcem diskrecijska pravica skupine, presoja ustreznosti obveznosti upošteva prihodnje diskrecijske bonitete, izračunane kot fiksni odstotek presežka pripisane obrestne mere nad zajamčeno tehnično obrestno mero za posamezne police. Po dosedanjih izkušnjah je dodeljena obrestna mera razlika med netvegano obrestno mero in fiksno stopnjo (2 %) in ne more biti višja od 2,5 %.

Uporabljeni odstotek je skladen s trenutno poslovno prakso dodeljevanja bonitet v skupini.

Rezultati preizkusa ustreznosti obveznosti

Družba je s preizkusom ustreznosti obveznosti za življenjska zavarovanja ob koncu leta pripoznala 988 tisoč HRK (2018: 1031 tisoč HRK).

Premoženjsko zavarovanje

V primerjavi z življenjskim zavarovanjem se obveznosti neživljenjskega zavarovanja izračunajo z uporabo trenutnih (ne preteklih) predpostavk.

Preizkus ustreznosti obveznosti za premoženjska zavarovanja je tako omejen na nepretečeni del obstoječih pogodb. Preizkus se izvede s primerjavo pričakovane vrednosti škod in stroškov, ki jih je mogoče pripisati nepretečenim pogodbam, veljavnim na dan poročanja, s prenosnimi premijami za te police po odbitku odloženih stroškov provizij. Pričakovani denarni tokovi v zvezi s škodami in stroški so ocenjeni na podlagi izkušenj v preteklem obdobju zavarovalnih pogodb in se usklajujejo za pomembne posamezne izgube, za katere ni mogoče pričakovati, da se bodo ponovile. Donosnost naložb je glede na trenutne razmere na trgu ocenjena na 0 %.

Preizkus se izvaja po skupinah produktov, ki vključujejo zavarovalne pogodbe s podobnim profilom tveganja.

Predpostavke, uporabljene za oceno rentnih rezervacij, vključujejo vse prihodnje denarne tokove, spremembe pa se takoj pripoznajo v poslovnem izidu. Zato ni treba izvajati posebnega preizkusa ustreznosti obveznosti.

Na podlagi izvedenega preizkusa ustreznosti na dan 31. decembra 2019 niso bile pripoznane rezervacije za tveganja, ki še niso zapadla (2018: 0 HRK).

1.8. Občutljivost najbolje ocene obveznosti na spremembe v pomembnih spremenljivkama

Poslovni izid in zavarovalne obveznosti so na splošno občutljive na spremembe v umrljivosti, stopnjah prenehanja, stroških in diskontnih stopnjah, uporabljenih v preizkusu ustreznosti obveznosti.

V letu 2019 je skupina je ocenila vpliv sprememb ključnih spremenljivk, ki bi lahko pomembno vplivale na najboljšo oceno obveznosti (angl. best estimate liability ali BEL) ob koncu leta skladno z navodili in predpisi matične družbe. Za vsako obdobje se v napovedi izračuna denarni tok, BEL pa se izračuna kot najboljša ocena obveznosti.

Življenjsko zavarovanje

	2019	2018
	000 HRK	000 HRK
Začetna vrednost (angl. base run)	3.304.082	2.752.361
Netvegana obrestna mera +100 bp	3.090.066	2.571.318
Netvegana obrestna mera –100 bp	3.540.083	2.948.299
Umrljivost (za produkte s tveganjem smrti) +15 %	3.313.105	2.760.682
Stroški vzdrževanja polic +10 %	3.343.035	2.789.295
Strošek inflacije +1 %	3.330.241	2.776.105

Skupina uporablja izračun BEL za potrebe obvladovanja občutljivosti zavarovalnega tveganja glede na tržne razmere.

Začetna vrednost se nanaša na obračun obveznosti z uporabo najbolje ocene predpostavk. Začetna vrednost predstavlja izračun BEL z uporabo predpostavk, opisanih v opombi 1.7, med preizkusom ustreznosti obveznosti. Prihodki od premij in naložb se izračunajo za vsako polico, stroški pa se izračunajo na podlagi administrativnih stroškov in škod.

Spremembe spremenljivk predstavljajo razumne možne spremembe, ki bi, če bi se zgodile, vplivale na pomembno spremembo zavarovalnih obveznosti na datum poročanja. Razumne morebitne spremembe ne predstavljajo pričakovanih sprememb spremenljivk ali najslabšega možnega scenarija.

Analiza je bila opravljena za spremembo v posamezni spremenljivki, pri čemer druge predpostavke ostanejo nespremenjene, in ne vključuje spremembe vrednosti pripadajočega sredstva.

Občutljivost na spremembe umrljivosti je bila izračunana skozi oceno vpliva povečanja umrljivosti za produkte s tveganjem smrti BEL, medtem ko je bila občutljivost na spremembe v stroškovnih stopnjah izračunana z uporabo ocene vpliva 10-odstotnega povečanja stroškov vzdrževanja polic na BEL.

Tako na poslovni izid kot na zavarovalne obveznosti (kot kaže BEL) v obe smeri najbolj vpliva sprememba netvegane obrestne mere. Zato so spremembe netvegane obrestne mere izražene v 100 bazičnih točkah v obe smeri.

Premoženjsko zavarovanje

Pri premoženjskih zavarovanjih se spremenljivke, ki bi najbolj vplivale na zavarovalne obveznosti, nanašajo na sodne odškodnine iz naslova zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Obveznosti v zvezi s sodnimi odškodninami so občutljive na spremembe regulativnih, pravnih, političnih, gospodarskih in družbenih trendov. Uprava meni, da ni praktično kvantificirati občutljivosti rezervacij za neživljenjska zavarovanja na spremembe pri teh spremenljivkah.

1.9. Določbe in pogoji zavarovalnih pogodb, ki pomembno vplivajo na znesek, čas in negotovost prihodnjih denarnih tokov

Pogodbe premoženjskih zavarovanj

Skupina ponuja različne vrste premoženjskih zavarovanj, vključno z zavarovanjem motornih vozil, premoženja in odgovornosti, pomorskim, letalskim in transportnim ter zdravstvenim in nezgodnim zavarovanjem. Pogodbe premoženjskih zavarovanj se praviloma sklepajo a določen čas enega leta ali dolgoročneje za več let ali za čas do preklica. Ne glede na dogovorjeno trajanje zavarovalne pogodbe ima vsaka stranka možnost odstopa od pogodbe s trimesečnim odpovednim rokom. Ob upoštevanju te okoliščine si skupina pridržuje možnost analize in ponovne presoje vseh pogojev, pod katerimi je bila določena zavarovalna pogodba sklenjena, vključno z oceno ustreznosti cene tveganja v intervalih, ki niso daljši od enega leta. Hkrati se poleg morebitnih prilagoditev same cene zavarovanja ohranja tudi možnost uvedbe franšiz ter drugih omejitvenih ukrepov, če se presodi, da narava tveganja zahteva tak pristop.

Glavni vir negotovosti, ki vpliva na višino in časovni razpored prihodnjih denarnih tokov, izhaja iz negotovosti nastanka prihodnjih škod ter negotovosti, povezanih z njihovimi donosi.

Drugi pomembni viri negotovosti v zvezi s premoženjskimi zavarovanji izhajajo iz regulative, ki daje imetnikom zavarovalnih polic pravico do prijave škode pred zastaranjem, ki nastopi 3 leta po tem, ko zavarovanec izve za škodo, vendar najpozneje od 5 let od začetka leta po letu nastanka škode. Ta določba je še posebej pomembna pri odškodninah, kadar od trenutka nastanka škode, prek trenutka obvestila in do trenutka, ko je mogoče natančno ugotoviti intenzivnost škode, preteče daljše obdobje (to je še posebej izrazito pri trajni invalidnosti zaradi nezgodnega zavarovanja ali pri težjih telesnih poškodbah pri zavarovanju odgovornosti in podobno).

V portfelju premoženjskih zavarovanj ni produktov, ki bi zagotavljali neomejeno kritje, najvišji znesek, v katerem lahko zavarovalnica odgovarja po posamezni polici zaradi nastanka škodnega dogodka, pa je vedno omejen s pogodbeno zavarovalno vsoto. Izjema od tega pravila je obvezno zavarovanje lastnika oziroma uporabnika motornega vozila za odgovornost za škodo, povzročeno tretjim osebam (v nadaljevanju: AO) v državah članicah sistema zelene karte, ki imajo neomejeno kritje. Glede na zakonske določbe, ki predpisujejo uporabo zavarovalne vsote države, v kateri je škoda nastala, se temu tveganju ni mogoče povsem izogniti, lahko pa ga prenesemo z ustreznimi pozavarovalnimi pogodbami.

Lastnosti posameznih vrst zavarovanj, če se bistveno razlikujejo od zgoraj navedenih lastnosti, so opisane v nadaljevanju.

Zavarovanja motornih vozil

Portfelj zavarovanja motornih vozil obsega AO in zavarovanje cestnih vozil (kasko). AO krije odškodninsko odgovornost lastnika oziroma uporabnika motornega vozila za škodo, povzročeno tretjim osebam, če je z uporabo motornega vozila nastala telesna poškodba in premoženjska škoda. Teritorialna veljavnost zavarovanja avtomobilske odgovornosti sega tako v EU kot tudi v države članice sistema zelene karte.

Škoda na lastnini, naj gre za zavarovanje AO ali kasko, se praviloma prijavi in poravna kmalu po nastanku škode. Prijave in izplačila v zvezi s telesnimi poškodbami pa je težje oceniti in se rešujejo v daljšem obdobju. Takšna škoda se lahko poravna v obliki enkratnega plačila ali v obliki rente. Na višino odškodnin v zvezi s telesnimi poškodbami in s tem povezano izgubo dobička vplivajo odločbe in smernice vrhovnega sodišča, ki temeljijo na sodni praksi. Zaradi navedenega gre pri AO za dodaten vpliv na negotovost prihodnjih obveznosti zavarovalnice zaradi morebitne spremembe obstoječe sodne prakse.

Avtomobilsko odgovornost ureja Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu.

Kasko je standardno škodno zavarovanje, katerega višina je omejena s pogodbeno zavarovalno vsoto.

1.9 Določbe in pogoji zavarovalnih pogodb, ki pomembno vplivajo na znesek, čas in negotovost prihodnjih denarnih tokov (nadaljevanje)

Pogodbe premoženjskih zavarovanj (nadaljevanje)

Zavarovanje premoženja

V grobem se deli na zavarovanje industrijskih, komercialnih in zasebnih tveganj. Za industrijska in večja komercialna tveganja skupina uporablja tehnike upravljanja za identifikacijo tveganj, analizo izgub in nevarnosti ter sodeluje s pozavarovalnicami. Zavarovanje zasebnih premoženjskih tveganj se nanaša na standardno zavarovanje gradbenih objektov in stvari v njih.

Škode so običajno prijavljene hitro in jih je mogoče likvidirati brez odlašanja.

Zavarovanje odgovornosti

Zajema vse vrste odgovornosti in vključuje javno odgovornost, odgovornost do zaposlenih, odgovornost za uporabo izdelkov in celo vrsto poklicnih odgovornosti, ki so bodisi zakonsko obvezne bodisi prostovoljne. Škode pri vseh vrstah zavarovanj odgovornosti se izplačujejo po načelu nastanka škode (angl. claims-occurrence basis), kar pomeni, da skupina odgovarja za vse škodne dogodke, ki nastanejo v času trajanja zavarovalne pogodbe, ne glede na to, ali so prijavljeni po preteku pogodbe. Skupina sprejme vse ustrezne ukrepe za zagotovitev vseh potrebnih informacij v zvezi z izpostavljenostjo škodnemu dogodku. Še vedno pa ostaja negotovost pri oceni končne višine odškodnine, zlasti v primeru sodnih odškodnin.

Nezgodno zavarovanje

Nezgodno zavarovanje se običajno prodaja kot dodatno kritje k življenjskemu zavarovanju ali AO, vendar se prodaja tudi kot samostojno zavarovanje.

Pogodbe življenjskih zavarovanj

Bonitete

Okrog 75,72 % polic življenjskih zavarovanj skupine (2018: 79,45 %) vključuje pravico zavarovalca do bonitete. Bonitete zavarovalcem so diskrecijske in jih skupina pripoznava po tem, ko predlog o dodelitvi bonitete potrdi uprava skladno z ustreznimi zakonskimi zahtevami. Bonitete postanejo zajamčene, ko so dodeljene zavarovalcem.

Premije

Premije življenjskih zavarovanj so vezane na evro in ameriški dolar in se lahko plačujejo v rednih obrokih ali enkratni premiji na začetku zavarovanja. Premija se plača in zavarovalna vsota izplača v hrvaških kunah z valutno klavzulo (evro in dolar). Nekateri produkti mešanega zavarovanja vsebujejo možnost indeksacije premije, ki jo zavarovalec lahko izkoristi na letni ravni. Če zavarovalec ne izkoristi možnost indeksacije, se premija in pogodbeni zavarovalna vsota ne povečata skladno z inflacijo.

Zavarovanje za primer smrti (riziko)

Tradicionalno zavarovanje za primer smrti vključuje riziko smrti, dodatno nezgodno zavarovanje in zavarovanje za primer kritičnih bolezni. Premije se plačujejo v obrokih ali kot enkratne premije. Police ponujajo fiksno zavarovalno vsoto za primer smrti, dodatna zavarovanja pa kratkoročno oziroma dolgoročno zaščito. Nadomestila za primer smrti se izplačajo samo, če zavarovanec umre v času trajanja zavarovalne police.

Zavarovanje za primer smrti in doživetja

Tudi to sta tradicionalni življenjski zavarovanji, ki zagotavljata dolgoročno finančno zaščito. Večina dolgoročnih produktov daje zavarovancu možnost, da financira svoje potrebe v pokoju. Ti produkti krijejo tveganje smrti, doživetja in oprostitev plačila premije v primeru trajne delovne nezmožnosti, premija pa se plača enkrat ali v več obrokih. Nezgodno zavarovanje ali zavarovanje za hude bolezni je mogoče dodati h glavnemu kritju. Zavarovalna vsota se običajno izplača naenkrat.

Zavarovanje za primer doživetja

Tudi to sta tradicionalni življenjski zavarovanji, ki zagotavljata dolgoročno finančno zaščito ob izteku. Ti produkti zagotavljajo zavarovancu možnost financiranja svojih potreb v pokoju ali ob drugih dogodkih (v primeru zavarovanja otrok). Premija se plača enkrat ali večkrat in krije tveganje smrti.

1.9 Določbe in pogoji zavarovalnih pogodb, ki pomembno vplivajo na znesek, čas in negotovost prihodnjih denarnih tokov (nadaljevanje)

Pogodbe življenjskih zavarovanj (nadaljevanje)

Življenjsko zavarovanje unit-linked in index-linked

Življenjsko zavarovanje unit-linked kombinira tradicionalno življenjsko zavarovanje za primer smrti in možnost vlaganja redne premije ali dodatne enkratne premije v določene naložbene sklade. Zavarovalec določi sklad, v katerega se vlagajo vplačila, in ga lahko med trajanjem pogodbe spremeni. Zavarovalec lahko plača dodatno enkratno premijo ali želi izplačilo dela dodatne enkratne premije.

Življenjsko zavarovanje, vezano na delniške indekse, je povezano s povprečnim gibanjem indeksov Euro Stoxx 50, S&P 500 in Nikei 225 z zajamčenim nadomestilom po zapadlosti in minimalnim zajamčenim nadomestilom v primeru smrti.

Rentno zavarovanje

Skupina ponuja en produkt rentnega zavarovanja: osebne neodložene doživljenjske rente kot produkt, ki zagotavlja izplačevanje doživljenjske rente. Premija se plača enkrat, renta pa se izplačuje mesečno.

Zavarovanja osebne neodložene rente z določenim trajanjem in zavarovanja odložene doživljenjske rente skupina ne ponuja več. Po obstoječih policah odložene rente zavarovalci plačujejo večkratne premije.

1.10. Nepremičnine in oprema

Skupina

	Zemljišča in zgradbe 000 HRK	Motorna vozila 000 HRK	Oprema in pohištvo 000 HRK	Sredstva s pravico do uporabe 000 HRK	Sredstva v pripravi 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Nabavni strošek						
Stanje na dan 1. januarja 2018	41.133	4.212	42.564	–	805	88.714
Povečanja	–	–	532	–	9	541
Prenos v uporabo	–	–	–	–	–	–
Odpisi in prodaje	–	(1.298)	(1.908)	–	–	(3.206)
Stanje na dan 31. decembra 2018	41.133	2.914	41.188	–	814	86.049
Stanje na dan 1. januarja 2019	41.133	2.914	41.189	77.370	814	86.050
Povečanja	–	133	482	252	–	78.237
Odpisi in prodaje	–	(971)	(10.557)	–	(814)	(12.342)
Stanje na dan 31. decembra 2019	41.133	2.076	31.114	77.622	–	151.945
Amortizacija in oslabitev						
Stanje na dan 1. januarja 2018	7.092	3.816	37.330	–	–	48.238
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	909	326	2.363	–	–	3.598
Odpisi in prodaje	–	(1.290)	(1.835)	–	–	(3.125)
Stanje na dan 31. decembra 2018	8.001	2.852	37.858	–	–	48.711
Stanje na dan 1. januarja 2019	8.001	2.852	37.858	–	–	48.711
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	911	15	1.543	10.006	–	12.475
Odpisi in prodaje	–	(923)	(9.659)	–	12	(10.570)
Stanje na dan 31. decembra 2019	8.912	1.944	29.742	10.006	12	50.616
Neto knjigovodska vrednost						
Na dan 1. januarja 2018	34.041	396	5.233	–	805	40.475
Na dan 31. decembra 2018	33.132	62	3.330	–	814	37.338
Na dan 1. januarja 2019	33.132	62	3.330	77.370	814	114.708
Na dan 31. decembra 2019	32.221	132	1.372	67.616	(12)	101.331

Vrednost zemljišč in zgradb vključuje zemljišča, ki ne amortizirajo knjigovodske vrednosti 4.874 tisoč HRK (2018: 4.874 tisoč HRK).

V letih 2019 in 2018 ni bilo usredstvenih stroškov izposojanja v zvezi s pridobitvijo nepremičnin in opreme.

Nepremičnine in oprema skupine niso zastavljene.

Sredstva s pravico do uporabe se nanašajo na zgradbe in pripadajoče parkirišče.

Strošek amortizacije se v poslovnem izidu pripozna v postavki Administrativni stroški (opomba 1.29).

1.10 Nepremičnine in oprema (nadaljevanje)

Družba

	Zemljišča in zgradbe 000 HRK	Motorna vozila 000 HRK	Oprema in pohištvo 000 HRK	Sredstva s pravico do uporabe 000 HRK	Sredstva v pripravi 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Nabavni strošek						
Stanje na dan 1. januarja 2018	37.376	4.029	41.082	–	–	82.487
Povečanja	–	–	377	–	–	377
Prenos v uporabo	–	–	–	–	–	–
Odpisi in prodaje	–	(1.298)	(1.908)	–	–	(3.206)
Stanje na dan 31. decembra 2018	37.376	2.731	39.551	–	–	79.658
Stanje na dan 1. januarja 2019	37.376	2.731	39.551	77.370	–	157.028
Povečanja	–	–	460	252	–	712
Odpisi in prodaje	–	(788)	(10.557)	–	–	(11.345)
Stanje na dan 31. decembra 2019	114.998	1.943	29.454	77.622	–	146.395
Amortizacija in oslabitev						
Stanje na dan 1. januarja 2018	6.399	3.726	36.403	–	–	46.528
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	827	290	2.138	–	–	3.255
Odpisi in prodaje	–	(1.290)	(1.835)	–	–	(3.125)
Stanje na dan 31. decembra 2018	7.226	2.726	36.706	–	–	46.658
Stanje na dan 1. januarja 2019	7.226	2.726	36.706	–	–	46.658
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	827	6	1.295	10.006	–	12.134
Odpisi in prodaje	–	(788)	(9.659)	–	–	(10.447)
Stanje na dan 31. decembra 2019	8.053	1.944	28.342	10.006	–	48.345
Neto knjigovodska vrednost						
Na dan 1. januarja 2018	30.977	303	4.679	–	–	35.959
Na dan 31. decembra 2018	30.150	5	2.845	–	–	33.000
Na dan 1. januarja 2019	30.150	5	2.845	77.370	–	110.370
Na dan 31. decembra 2019	29.323	(1)	1.112	67.616	–	98.050

Vrednost zemljišč in zgradb vključuje zemljišča, ki ne amortizirajo knjigovodske vrednosti 4.288 tisoč HRK (2018: 4.288 tisoč HRK).

V letih 2019 in 2018 ni bilo usredstvenih stroškov izposojanja v zvezi s pridobitvijo nepremičnin in opreme.

Nepremičnine in oprema družbe niso zastavljene.

Sredstva s pravico do uporabe se nanašajo na zgradbe in pripadajoče parkirišče.

Strošek amortizacije se v poslovnem izidu pripozna v postavki Administrativni stroški (opomba 1.29).

1.11. Naložbe v nepremičnine

	Skupina in družba 000 HRK
Nabavni strošek	
Stanje na dan 1. januarja 2018	52.229
Prodaja:	(852)
Stanje na dan 31. decembra 2018	51.377
Stanje na dan 1. januarja 2019	51.377
Povečanje	5
Stanje na dan 31. decembra 2019	51.382
Amortizacija in oslabitev	
Stanje na dan 1. januarja 2018	24.375
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.31)	1.247
Prodaja:	(852)
Stanje na dan 31. decembra 2018	24.770
Stanje na dan 1. januarja 2019	24.770
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.31)	1.249
Prodaja:	—
Stanje na dan 31. decembra 2019	26.019
Neto knjigovodska vrednost	
Na dan 1. januarja 2018	27.854
Na dan 31. decembra 2018	26.607
Na dan 1. januarja 2019	26.607
Na dan 31. decembra 2019	25.363

Prihodki od najemnin v letu so bili realizirani v višini 1.716 tisoč HRK (2018: 1.759 tisoč HRK) in pripoznani v postavki Finančni prihodki (opomba 1.25). Operativni stroški (vključno s popravili in vzdrževanjem), ki izhajajo iz naložb v nepremičnine, se med letom prefakturirajo uporabniku najema. Skupni stroški vzdrževanja naložb v nepremičnine v letu 2019 znašajo 489 tisoč HRK (2018: 597 tisoč HRK) in so prikazani med drugimi odhodki med Administrativnimi stroški (opomba 1.29). Poštena vrednost naložb v nepremičnine je višja od knjigovodske vrednosti in znaša 37.770 tisoč HRK (2018: 37.770 tisoč HRK).

Strošek amortizacije se v poslovnem izidu pripozna v postavki Finančni stroški (opomba 1.31).

1.12. Razmejeni stroški pridobivanja

V okviru zavarovalniških poslov skupine in družbe se razmejujejo določeni stroški pridobivanja. Pri življenjskih zavarovanjih se stroški pridobivanja upoštevajo pri izračunu rezervacij za življenjska zavarovanja prek zillmerisinga. Odloženi stroški pridobivanja življenjskih zavarovanj se na dan poročanja ne pripoznajo kot posebna postavka sredstev. Za potrebe poročanja po segmentih so dodatna zavarovanja poleg življenjskih razvrščena kot posli življenjskih zavarovanj.

Analiza pasivnih časovnih razmejitev je predstavljena v nadaljevanju:

Skupina in družba

	Premoženjska		Dodatna zavarovanja poleg življenjskih zavarovanj		Skupaj	
	2019. 000 HRK	2018. 000 HRK	2019. 000 HRK	2018. 000 HRK	2019. 000 HRK	2018. 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	51.091	48.861	1.494	1.315	52.585	50.176
Kapitalizacija stroškov pridobivanja	67.242	51.093	1.530	1.494	68.772	52.587
Amortizacija stroškov pridobivanja	(49.327)	(48.863)	(1.494)	(1.315)	(50.821)	(50.178)
Neto sprememba, pripoznana skozi poslovni izid (opomba 1.28)	17.915	2.230	36	179	17.951	2.409
Stanje na dan 31. decembra	69.006	51.091	1.530	1.494	70.536	52.585

1.13. Druga neopredmetena sredstva

Skupina

	Dobro ime 000 HRK	Notranje razvita programska oprema 000 HRK	Kupljena računalniška programska oprema 000 HRK	Računalniška programska oprema v pripravi 000 HRK	Izključna distribucijska pravica 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Nabavni strošek						
Stanje na dan 1. januara 2018	24	46.286	47.358	1.414	–	95.082
Povećanja	–	5.209	320	1.540	165.702	172.771
Prenos v uporabo	–	–	450	(450)	–	–
Odpis	–	–	(224)	–	–	(224)
Stanje na dan 31. decembra 2018	24	51.495	47.904	2.504	165.702	267.629
Stanje na dan 1. januara 2019	24	51.495	47.904	2.504	165.702	267.629
Povećanja	–	4.491	3.435	1.482	–	9.408
Prenos v uporabo	–	–	–	–	–	–
Odpis	–	–	(376)	(340)	–	(716)
Stanje na dan 31. decembra 2019	24	55.986	50.963	3.646	165.702	276.321
Amortizacija						
Stanje na dan 1. januara 2018	–	42.586	34.130	–	–	76.716
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	–	4.838	2.008	–	1.840	8.686
Odpis	–	–	(223)	–	–	(223)
Stanje na dan 31. decembra 2018	–	47.424	35.915	–	1.840	85.179
Stanje na dan 1. januara 2019	–	47.424	35.915	–	1.840	85.179
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	–	5.447	1.796	–	11.047	18.290
Odpis	–	–	(376)	–	–	(376)
Stanje na dan 31. decembra 2019	–	52.871	37.335	–	12.887	103.093
Neto knjigovodska vrednost						
Na dan 1. januara 2018	24	3.700	13.228	1.414	–	18.366
Na dan 31. decembra 2018	24	4.071	11.988	2.504	163.862	182.449
Na dan 1. januara 2019	24	4.071	11.988	2.504	163.862	182.449
Na dan 31. decembra 2019	24	3.115	13.628	3.646	152.815	173.228

V letih 2019 in 2018 ni bilo usredstvenih stroškov izposojanja v zvezi z nabavo programske opreme.

Strošek amortizacije se v poslovnem izidu pripozna v postavki Administrativni stroški (opomba 1.29).

1.13 Druga neopredmetena sredstva (nadaljevanje)

Družba

	Notranje razvita programska oprema 000 HRK	Kupljena računalniška programska oprema 000 HRK	Računalniška programska oprema v pripravi 000 HRK	Izključna distribucijska pravica 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Nabavni strošek					
Stanje na dan 1. januarja 2018	46.286	40.722	1.414	–	88.422
Povećanja	5.209	320	750	165.702	171.981
Prenos v uporabo	–	–	–	–	–
Odpis	–	(223)	–	–	(223)
Stanje na dan 31. decembra 2018	51.495	40.819	2.164	165.702	260.179
Stanje na dan 1. januarja 2019	51.495	40.819	2.164	165.702	260.179
Povećanja	4.491	1.304	1.482	–	7.277
Odpis	–	(376)	–	–	(376)
Stanje na dan 31. decembra 2019	55.986	41.747	3.646	165.702	267.080
Amortizacija					
Stanje na dan 1. januarja 2018	34.092	37.773	–	–	71.865
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	4.838	1.389	–	1.840	8.067
Odpis	–	(223)	–	–	(223)
Stanje na dan 31. decembra 2018	38.930	38.939	–	1.840	79.709
Stanje na dan 1. januarja 2019	38.930	38.939	–	1.840	79.709
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	5.448	1.104	–	11.047	17.599
Odpis	–	(376)	–	–	(376)
Stanje na dan 31. decembra 2019	44.378	39.667	–	12.887	96.932
Neto knjigovodska vrednost					
Na dan 1. januarja 2018	12.194	2.949	1.414	–	16.557
Na dan 31. decembra 2018	12.564	1.879	2.164	163.862	180.469
Na dan 1. januarja 2019	12.565	1.880	2.164	163.862	180.471
Na dan 31. decembra 2019	11.607	2.079	3.646	152.815	170.147

1.14. Naložbe v podružnice

(a) Podružnice skupine so:

	Panoga	Država	Lastništvo na dan 31. decembra 2019	Lastništvo na dan 31. decem- bra 2018
<i>Naložbe v podružnice – po strošku</i>				
Allianz Invest d.o.o.	Naložbe	Hrvaška	100%	100%
AZ Servisni centar d.o.o.	IT-storitve	Hrvaška	100%	100%
	Storitve cenitev škoda na avtomobilih	Hrvaška	49%	49%
Autoelektro tehnički pregledi d.o.o.				
<i>Naložbe v podružnice – po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida</i>				
Allianz Short Term Bond, odprti naložbeni sklad	Naložbe	Hrvaška	50,7%	58,1%
Allianz Portfolio, odprti naložbeni sklad	Naložbe	Hrvaška	65,5%	55,7%
<i>Naložbe v podružnice – razpoložljivo za prodajo</i>				
Allianz Equity, odprti naložbeni sklad	Naložbe	Hrvaška	21,8%	19,9%

Podružnice se vključujejo v konsolidirana finančna poročila družbe po metodi polne konsolidacije. Družba obvladuje družbo Autoelektro tehnički pregledi d.o.o. in pripozna to naložbo kot naložbo v podružnico, in ne kot pridruženo podjetje, čeprav ima lastniški delež, manjši od 50 %.

Razvrstitev naložb v odprte naložbene sklade je bila prvotno izdelana skladno z naložbeno strategijo družbe. Čeprav je delež v enem odprtem naložbenem skladu na dan 31. decembra 2019 manjši od 50 %, uprava meni, da je sprejemljivo sklepati, da gre za podružnice, saj družba upravlja družbo za upravljanje skladov in je daleč največji posamični vlagatelj. Družba ima tudi naložbe v Allianz Portfolio prek svojih naložb unit-linked v višini 63,478 tisoč HRK (2018: 47,459 tisoč HRK).

b) Naložbe v podružnice so bile naslednje:

	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
<i>Naložbe v podružnice – po strošku</i>		
Allianz Invest d.o.o.	5.000	5.000
AZ Servisni centar d.o.o.	200	200
Autoelektro tehnički pregledi d.o.o.	488	488
Skupaj po strošku	5.688	5.688
<i>Naložbe v podružnice – po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida</i>		
Allianz Short Term Bond, odprti naložbeni sklad	85.780	103.914
Allianz Portfolio, odprti naložbeni sklad	74.655	57.294
Skupaj po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	160.435	161.208
<i>Naložbe v podružnice – razpoložljivo za prodajo</i>		
Allianz Equity, odprti naložbeni sklad	11.417	9.622
Skupaj razpoložljivo za prodajo	11.417	9.622
	177.540	176.518

1.14 Naložbe v podružnice (nadaljevanje)

(c) Gibanje po naložbah v podružnice je bilo naslednje:

	Družba 2019 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	176.518	171.317
Prodaja deleža v Allianz Short Term Bond, odprtem naložbenem skladu	(18.162)	(3.495)
Povečanje poštene vrednosti naložbe v Allianz Short Term Bond, odprt naložbeni sklad	28	38
Prodaja deleža v Allianz Portfolio, odprtem naložbenem skladu	8.873	–
Povečanje poštene vrednosti naložbe v Allianz Portfolio, odprt naložbeni sklad	8.488	8.815
Zmanjšanje poštene vrednosti naložbe v Allianz Equity, odprt naložbeni sklad	1.795	(156)
Stanje na dan 31. decembra	177.540	176.518

(d) Neobvladujoči delež

V prilogi je povzetek finančnih informacij družbe Autoelektro tehnički pregledi d.o.o. Podatki so pred medpodjetniškimi izločitvami z drugimi podjetji iz skupine:

	2019. 000 HRK	2018. 000 HRK
Prihodek	509	446
Dobiček	145	118
Dobiček, pripisan neobvladujočemu deležu	73	59
Tekoča sredstva	393	255
Dolgoročna sredstva	2.926	2.995
Tekoče obveznosti	(16)	(16)
Dolgoročne obveznosti	(2.738)	(2.738)
Neto sredstva	565	496
Neto sredstva, pripisana neobvladujočemu interesu	288	253

Preostali del neobvladujočega interesa se nanaša na družbo Allianz Invest d.o.o., ki upravlja odprte naložbene sklade, ki so izkazani med finančnimi obveznostmi.

1.15 Finančne naložbe

	Skupina 2019 000 HRK	Skupina 2018 000 HRK	Družba 2019 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
Naložbe v posesti do zapadlosti (opomba 1.15 (c))	351.054	609.477	293.449	577.970
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo (opomba 1.15 (c))	3.555.892	3.076.853	3.555.892	3.076.337
Finančna sredstva za trgovanje	–	120.758	–	120.758
Finančna sredstva, določena po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	960.764	597.062	762.388	481.076
Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid (opomba 1.15 (c))	960.764	717.820	762.388	601.834
Posojila in terjatve (opombi 1.15 (a) in 1.15 (c))	39.131	31.669	42.027	35.277
	4.906.841	4.708.973	4.653.756	4.427.759

V priloženi preglednici so analizirane finančne naložbe, ki so izpostavljene kreditnemu tveganju:

	Skupina 2019				Skupina 2018			
	Nezapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Zapadlo, nezmanjšane vrednosti 000 HRK	Oslabitev 000 HRK	Skupaj 000 HRK	Nezapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Zapadlo, nezmanjšane vrednosti 000 HRK	Oslabitev 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Naložbe, ki jih držimo do zapadlosti	351.054	–	–	351.054	609.477	–	–	609.477
Dolžniški vrednostni papirji, razpoložljivi za prodajo	3.150.469	–	–	3.150.469	2.673.980	–	–	2.673.980
Dolžniški vrednostni papirji po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	126.649	–	–	126.649	64.745	–	–	64.745
Posojila in terjatve	37.317	1.230	584	39.131	30.803	866	511	32.180
Popravek vrednosti	–	–	(584)	(584)	–	–	(511)	(511)
	3.665.489	1.230	–	3.666.719	3.379.005	866	–	3.379.871

	Družba 2019				Družba 2018			
	Nezapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Zapadlo, nezmanjšane vrednosti 000 HRK	Oslabitev 000 HRK	Skupaj 000 HRK	Nezapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Zapadlo, nezmanjšane vrednosti 000 HRK	Oslabitev 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Naložbe, ki jih držimo do zapadlosti	293.449	–	–	293.449	577.970	–	–	577.970
Dolžniški vrednostni papirji, razpoložljivi za prodajo	3.150.469	–	–	3.150.469	2.673.464	–	–	2.673.464
Dolžniški vrednostni papirji po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	8.621	–	–	8.621	8.620	–	–	8.620
Posojila in terjatve	40.213	1.230	584	42.027	34.411	866	511	35.788
Popravek vrednosti	–	–	(584)	(584)	–	–	(511)	(511)
	3.492.752	1.230	–	3.493.982	3.294.465	866	–	3.295.333

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

(a) Posojila in terjatve

Posojila in terjatve vključujejo depozite pri bankah in posojila strankam, zmanjšane za izgube popravka vrednosti za posojila strankam, kot sledi:

	Skupina 2019 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
Depoziti pri bankah	6.232	12.552	6.232	12.552
Posojila strankam	33.482	19.628	36.379	22.748
Podrejeno posojilo podružnici	–	–	–	488
Oslabitev posojil strankam	(583)	(511)	(584)	(511)
	39.131	31.669	42.027	35.277

Večina posojil strankam je zavarovana z odkupno vrednostjo police življenjskega zavarovanja ali nepremičnino.

Gibanje oslabitev za posojila in terjatve med letom je bilo naslednje:

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	512	8.156	521	8.156
Oslabitev posojil	87	494	87	494
Ukinitev popravka vrednosti iz preteklih let	(15)	(7.576)	(15)	(7.576)
Plačano iz preteklih let	–	(68)	–	(68)
Neto izgube zaradi oslabitve/(odprave oslabitve) se pripozna v poslovnem izidu (opomba 1.31)	72	(7.150)	72	(7.150)
Odpis	–	(495)	–	(495)
Stanje na dan 31. decembra	584	511	584	511

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

(b) Prerazvrstitev

Med letoma 2008 in 2013 je družba na podlagi sklepa uprave družbe prerazvrstila nekatera finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, v kategorijo naložb v posesti do zapadlosti. Družba ima namen in možnost obdržati prerazvrščena sredstva do zapadlosti. Spodnja preglednica prikazuje preostali saldo prerazvrščenih sredstev, ki še niso zapadla v portfelju družbe:

Datum prerazvrstitve	Neto knjigovodska vrednost na dan prerazvrstitve 000 HRK	Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve %	Drugi vseobsegajoči donos do dneva prerazvrstitve 000 HRK
21. avgust 2008	127.607	5,66	(9.173)
6. oktober 2008	177.632	5,66	(1.306)
26. marec 2010	156.691	6,06	8.518
4. julij 2011	77.388	6,06	4.047
10. oktober 2011	57.927	6,96	(356)
Skupaj	597.245	5,87	(1.730)

	Na dan prerazvrstitve		31. december 2019		31. december 2018	
	Neto knjigovodska vrednost 000 HRK	Poštena vrednost 000 HRK	Neto knjigovodsk a vrednost 000 HRK	Neto knjigovodska vrednost 000 HRK	Neto knjigovodska vrednost 000 HRK	Poštena vrednost 000 HRK
Sredstva, prerazvrščena v letu 2008:						
Dolžniški vrednostni papirji	226.974	226.974	—	—	238.666	250.783
Sredstva, prerazvrščena v letu 2010:						
Dolžniški vrednostni papirji	156.691	156.691	153.281	155.013	153.722	164.366
Sredstva, prerazvrščena v letu 2011:						
Dolžniški vrednostni papirji	135.315	135.315	133.647	145.065	133.515	152.268
	518.980	518.980	286.928	300.078	525.903	567.417

Naslednja preglednica prikazuje zneske, pripoznane v poslovnem izidu in drugem vseobsegajočem donosu na podlagi prerazvrščenih sredstev:

	2019.		2018.	
	Dobiček ali izguba 000 HRK	Drugi vseobsegajoči donos 000 HRK	Dobiček ali izguba 000 HRK	Drugi vseobsegajoči donos 000 HRK
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo prerazvrščena v naložbe v posesti do zapadlosti med letoma 2008 in 2013				
Prihodki od obresti	30.480	—	31.647	—
Amortizacija premije	(630)	—	(605)	—
Amortizacija rezerve po pošteni vrednosti v dobiček ali izgubo	(148)	—	(358)	—
Stanje rezerve po pošteni vrednosti, neto od davka	—	(121)	—	(293)
	29.702	(121)	30.684	(293)

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

Prerazvrstitev (nadaljevanje)

Naslednja preglednica prikazuje zneske, ki bi bili pripoznani v poslovnem izidu in drugem vseobsegajočem donosu v letih 2019 in 2018 na podlagi prerazvrščenih finančnih sredstev, če ne bi bilo prerazvrstitve:

	2019.		2018.	
	Dobiček ali izguba 000 HRK	Drugi vseobsegajoči donos 000 HRK	Dobiček ali izguba 000 HRK	Drugi vseobsegajoči donos 000 HRK
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, prerazvrščena v naložbe v posesti do zapadlosti med letoma 2008 in 2013				
Prihodki od obresti	30.480	–	31.647	–
Amortizacija premije	(630)	–	(605)	–
Sprememba rezerve po poštenu vrednosti, neto od davka	–	(16.555)	–	(31.518)
	29.850	(16.555)	31.042	(31.518)

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

(c) Pregled naložb

Skupina	Naložbe, ki jih držimo do zapadlosti 000 HRK	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo 000 HRK	Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid 000 HRK	Posojila in terjatve 000 HRK	Skupaj 000 HRK
31. decembra 2019					
Delnice	–	75.886	77.278	–	153.164
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	–	7.473	–	7.473
Obveznice – fiksna stopnja – kotirajoče					
Obveznice Vlade Republike Hrvaške in lokalnih enot – kotirajoče	351.054	2.200.434	112.261	–	2.663.748
Obveznice vlad držav članic EU – kotirajoče	–	943.582	5.767	–	949.349
Domače in tuje korporativne obveznice	–	6.453	–	–	6.453
Tuje korporativne obveznice, povezane z index-linked produkti – kotirajoče	–	–	3.735	–	3.735
Tuje korporativne obveznice, povezane z index-linked produkti – kotirajoče	–	–	4.886	–	4.886
	351.054	3.150.468	126.649	–	3.628.172
Naložbeni skladi – kotirajoči					
Odpri	–	298.623	3.070	–	301.693
Odpri – sredstva za kritje produktov unit-linked – kotirajoči	–	–	746.294	–	746.294
Zaprti – kotirajoči	–	30.915	–	–	30.915
	–	329.538	749.364	–	1.078.902
Posojila in terjatve					
Depoziti pri posojilnih ustanovah	–	–	–	6.232	6.232
Posojila zavarovancem	–	–	–	12.388	12.388
Hipotekarna posojila	–	–	–	16.766	16.766
Druška posojila	–	–	–	3.745	3.745
	–	–	–	39.131	39.131
	351.054	3.555.892	960.764	39.131	4.906.842
31. prosinca 2018.					
Delnice	–	50.390	55.088	–	105.478
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	–	4.721	–	4.721
Obveznice – fiksna stopnja – kotirajoče					
Obveznice Vlade Republike Hrvaške in lokalnih enot – kotirajoče	609.477	2.039.721	56.090	–	2.705.288
Obveznice vlad držav članic EU – kotirajoče	–	627.794	–	–	627.794
Domače in tuje korporativne obveznice	–	6.464	35	–	6.499
Tuje korporativne obveznice, povezane z index-linked produkti – kotirajoče	–	–	4.899	–	4.899
	609.477	2.673.970	64.744	–	3.348.201
Naložbeni skladi – kotirajoči					
Odpri	–	311.117	125.531	–	436.648
Odpri – sredstva za kritje produktov unit-linked – kotirajoči	–	–	467.736	–	467.736
Zaprti – kotirajoči	–	41.367	–	–	41.367
Posojila in terjatve	–	352.484	593.267	–	945.751
Depoziti pri posojilnih ustanovah	–	–	–	12.552	12.552
Posojila zavarovancem	–	–	–	12.136	12.136
Hipotekarna posojila	–	–	–	2.543	2.543
Druška posojila	–	–	–	4.438	4.438
	–	–	–	31.669	31.669
	609.477	3.076.854	717.820	31.669	4.435.820

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

(c) Pregled naložb (nadaljevanje)

	Naložbe v podružnice 000 HRK	Naložbe, ki jih držimo do razpoložljiva zapadlosti 000 HRK	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo 000 HRK	Finančna sredstva po pošteni vrednosti skozi poslovni izid 000 HRK	Posojila in terjatve 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Družba						
31. decembra 2019						
Delnice	–	–	75.886	–	–	75.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi	–	–	–	7.473	–	7.473
Naložbe v podružnice	177.540	–	–	–	–	177.540
Obveznice – fiksna stopnja – kotirajoče						
Obveznice Vlade Republike Hrvatske in lokalnih enot – kotirajoče	–	293.449	2.200.434	–	–	2.493.883
Obveznice vlad držav članic EU – kotirajoče	–	–	943.582	–	–	943.582
Domače in tuje korporativne obveznice	–	–	–	–	–	–
Tuje korporativne obveznice, povezane z index-linked produkti – kotirajoče	–	–	6.453	–	–	6.453
Tuje korporativne obveznice, povezane z index-linked produkti – kotirajoče	–	–	–	3.735	–	3.735
	–	–	–	4.886	–	4.886
	351.054	3.150.468	126.649	–	3.628.172	351.054
Naložbeni skladi – kotirajoči						
Odpri	–	–	298.623	–	–	298.623
Odpri – sredstva za kritje produktov unit-linked – kotirajoči	–	–	–	746.294	–	746.294
Zaprti – kotirajoči	–	–	30.915	–	–	30.915
	–	–	329.538	746.294	–	1.075.832
Posojila in terjatve						
Depoziti pri posojilnih ustanovah	–	–	–	–	6.232	6.232
Posojila zavarovancem	–	–	–	–	12.388	12.388
Hipotekarna posojila	–	–	–	–	19.403	19.403
Podrejena posojila podružnici	–	–	–	–	–	–
Druška posojila	–	–	–	–	4.004	4.004
	–	–	–	–	42.027	42.027
	177.540	293.449	3.555.893	762.388	42.027	4.831.296
31. decembra 2018						
Delnice	–	–	50.390	–	–	50.390
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	–	–	4.720	–	4.720
Naložbe v podružnice	176.518	–	–	–	–	176.518
Obveznice – fiksna stopnja – kotirajoče						
Obveznice Vlade Republike Hrvatske in lokalnih enot – kotirajoče	–	577.970	2.039.206	–	–	2.617.176
Obveznice vlad držav članic EU – kotirajoče	–	–	627.794	–	–	627.794
Domače in tuje korporativne obveznice	–	–	6.463	–	–	6.463
Tuje korporativne obveznice, povezane z index-linked produkti – kotirajoče	–	–	–	4.899	–	4.899
Tuje korporativne obveznice, povezane z indeksom	–	–	–	3.720	–	3.720
	176.518	577.970	2.723.853	13.340	–	3.491.682
Naložbeni skladi – kotirajoči						
Odpri	–	–	311.117	120.758	–	431.875
Odpri – sredstva za kritje produktov unit-linked – kotirajoči	–	–	–	467.736	–	467.736
Zaprti – kotirajoči	–	–	41.367	–	–	41.367
	–	–	352.484	588.493	–	940.977
Posojila in terjatve						
Depoziti pri posojilnih ustanovah	–	–	–	–	12.552	12.552
Posojila zavarovancem	–	–	–	–	12.136	12.136
Hipotekarna posojila	–	–	–	–	5.281	5.281
Podrejena posojila podružnici	–	–	–	–	488	488
Druška posojila	–	–	–	–	4.820	4.820
	–	–	–	–	35.277	35.277
	176.518	577.970	3.076.337	601.834	35.277	4.467.936

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

(c) Pregled naložb (nadaljevanje)

Obveznice, ki so jih izdale vlade držav članic EU, vključujejo obveznice Republike Nemčije v višini 178.378 tisoč HRK (2018: 260.090 tisoč HRK), Republike Poljske v višini 18.650 tisoč HRK (2018: 16.286 tisoč HRK), Republike Slovaške v višini 105.562 tisoč HRK (2018: 102.817 tisoč HRK) in Kraljevine Španije 177.776 tisoč HRK (2018: 154.618 tisoč HRK).

1.16. Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe

Skupina in družba

	Opomba	2019. 000 HRK	2018. 000 HRK
Premoženjska zavarovanja			
Delež pozavarovanj v rezervaciji prenosnih premij	1.20 (a)	98.125	70.783
Delež pozavarovanj v rezervaciji za prijavljene, vendar nelikvidirane škode	1.20 (b)	53.958	51.524
Delež pozavarovanj v rezervaciji za nastale, vendar neprijavljene škode	1.20 (c)	7.072	3.129
Delež pozavarovanj v drugih rezervacijah		–	(1)
Skupaj premoženjska zavarovanja		159.155	125.435
Življenjska zavarovanja			
Delež pozavarovanj v rezervaciji prenosnih premij	1.20 (a)	131	134
Delež pozavarovanj v rezervaciji za nastale, vendar neprijavljene škode	1.20 (c)	610	554
Delež pozavarovanj v matematični rezervaciji življenjskih zavarovanj	1.20 (d)	298	300
Skupaj življenjska zavarovanja		1039	988
Skupaj delež pozavarovanj		160.194	126.423

1.17. Odložene obveznosti za davek

Skupina

	Začasne razlike						
	Skupaj odložene obveznosti za davek na začasne razlike 000 HRK (44.895)	Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid 000 HRK 54	Slabitve finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo 000 HRK 1.519	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, v rezervi poštene vrednosti v nepremičnine 000 HRK (51.003)	Slabitve naložb za zapadle davčne obveznice 000 HRK 2.687	Sredstva za odloženi davek na davčne izgube in 000 HRK 38	
Stanje na dan 1. januarja 2018							
Pripoznano v poslovnem izidu (opomba 1.33)	5.061	–	5.061	–	–	38	
Skupaj pripoznano v poslovnem izidu	5.061	–	5.061	–	–	38	
Odloženi davek po neto izgubah iz sprememb poštene vrednosti, neto od realiziranih zneskov (opomba 1.22 (c))	4.790	–	–	4.790	–	(11)	
Skupaj pripoznano v drugem vseobsegajočem donosu	4.790	–	–	4.790	–	(11)	
Stanje na dan 31. decembra 2018	(35.044)	54	6.580	(46.213)	2.687	27	
Stanje na dan 1. januarja 2019	(35.044)	54	6.580	(46.213)	2.687	27	
Pripoznano v poslovnem izidu (opomba 1.33)	(701)	–	(701)	–	–	–	
Skupaj pripoznano v poslovnem izidu	(701)	–	(701)	–	–	–	
Odloženi davek po neto izgubah iz sprememb poštene vrednosti, neto od realiziranih zneskov (opomba 1.22 (c))	(37.947)	–	–	(37.947)	–	(27)	
Skupaj pripoznano v drugem vseobsegajočem donosu	(37.947)	–	–	(37.947)	–	–	
Stanje na dan 31. decembra 2019	(73.692)	54	5.879	(84.160)	2.687	–	

Družba

	Skupaj odložene obveznosti za davek na začasne razlike 000 HRK (44.895)	Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid 000 HRK 54	Oslabitev finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo 000 HRK 1.519	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, v rezervi poštene vrednosti 000 HRK (51.003)	Slabitve naložb v nepremičnine 000 HRK 2.687	Slabitve terjatev za zapadle davčne obveznice 000 HRK 1.848
Stanje na dan 1. januarja 2018						
Pripoznavo v poslovnem izidu (opomba 1.33)	5.061	–	5.061	–	–	–
Skupaj pripoznano v poslovnem izidu	5.061	–	5.061	–	–	–
Odloženi davek po neto izgubah iz sprememb poštene vrednosti, neto od realiziranih zneskov (opomba 1.22 (c))	4.790	–	–	4.790	–	–
Skupaj pripoznano v drugem vseobsegajočem donosu	4.790	–	–	4.790	–	–
Stanje na dan 31. decembra 2018	(35.044)	54	6.580	(46.213)	2.687	1.848
Stanje na dan 1. januarja 2019	(35.044)	54	6.580	(46.213)	2.687	1.848
Pripoznavo v poslovnem izidu (opomba 1.33)	(701)	–	(701)	–	–	–
Skupaj pripoznano v poslovnem izidu	(701)	–	(701)	–	–	–
Odloženi davek po neto izgubah iz sprememb poštene vrednosti, neto od realiziranih zneskov (opomba 1.22 (c))	(37.947)	–	–	(37.947)	–	–
Skupaj pripoznano v drugem vseobsegajočem donosu	(37.947)	–	–	(37.947)	–	–
Stanje na dan 31. decembra 2019	(73.692)	54	5.879	(84.160)	2.687	1.848

1.18 Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
Terjatve iz zavarovalnih pogodb – od imetnikov zavarovalnih polic	180.115	143.478	180.115	143.478
Terjatve iz pozavarovalnih poslov				
– Za škode	23.721	23.195	23.721	23.195
– Za provizijo pozavarovanj	1.342	778	1.342	778
– Za predujme premije, dane v pozavarovanje	–	302	–	302
Nezapadle terjatve za obresti				
Druge terjatve in vnaprej plačani stroški	148.845	69.526	148.348	69.289
Oslabitev				
– Za terjatve iz zavarovalnih pogodb	(41.869)	(44.914)	(41.869)	(44.914)
– Za terjatve iz pozavarovalnih pogodb	(1.128)	(1.376)	(1.128)	(1.376)
– Za druge terjatve	(6.512)	(12.522)	(6.512)	(12.522)
	304.514	178.467	304.017	178.230

Analiza terjatev iz zavarovalnih pogodb in drugih terjatev je naslednja:

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
Nezapadlo, vrednosti brez oslabitve	117.188	93.293	117.188	93.293
Zapadlo	235.709	143.986	236.339	143.749
Popravek vrednosti	(48.381)	(58.812)	(49.509)	(58.812)
	304.516	178.467	304.018	178.230

1.18 Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva (nadaljevanje)

Gibanje oslabitev za terjatve iz zavarovalnih pogodb je bilo med letom naslednje:

	Skupina in družba 2019. 000 HRK	Skupina in družba 2018. 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	44.914	50.555
Povečanje rezervacij	10.579	8.963
Pridobitev plačila predhodno rezerviranih zneskov	(8.261)	(9.289)
Odprava izgub (opomba 1.23)	2.318	(326)
Odpisi	(5.364)	(5.315)
Stanje na dan 31. decembra	41.868	44.914

1.19. Denar in denarni ustrezniki

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Denar v banki	103.974	135.276	60.270	88.418
Depoziti s pogodbeno zapadlostjo do tri mesece	43.438	147.229	2.399	—
	147.412	282.505	62.669	88.418

1.20. Tehnične rezervacije

Skupina in družba

	2019. 000 HRK	2018. 000 HRK
Premoženjsko zavarovanje		
Rezervacija prenosnih premij (opomba 1.20 (a))	437.188	341.265
Rezervacija za prijavljene, vendar nelikvidirane škode (opomba 1.20 (b))	271.680	276.829
Rezervacija za nastale, vendar neprijavljene škode (opomba 1.20 (c))	166.871	182.055
Druge rezervacije	3.226	2.643
Skupaj premoženjska	878.965	802.792
Življenjsko zavarovanje		
Rezervacija prenosnih premij (opomba 1.20 (a))	12.532	12.099
Matematična rezervacija (opomba 1.20 (d))	2.487.175	2.570.874
Rezervacija na podlagi preizkusa ustreznosti obveznosti (opomba 1.20 (d))	998	1031
	2.488.173	2.571.905
Rezervacija življenjskega zavarovanja za produkte unit-linked in index-linked (opomba 1.20 (e))	814.657	520.094
Rezervacija za prijavljene, vendar nelikvidirane škode (opomba 1.20 (b))	71.610	54.643
Rezervacija za nastale, vendar neprijavljene škode (opomba 1.20 (c))	2.774	2.708
Druge rezervacije	152	152
Skupaj življenjska	3.389.898	3.161.601
Skupaj tehnične rezervacije	4.268.863	3.964.393

Druge rezervacije se nanašajo na rezervacije za bonitete in popuste ter rezervacije za neiztekla tveganja. Na dan 31. decembra 2019 ni bila oblikovana nobena rezervacija za neiztekla tveganja, prav tako ne na dan 31. decembra 2018.

(a) Analiza gibanja rezervacije prenosnih premij

Skupina in družba	2019. Bruto 000 HRK	2019. Pozavarovanje 000 HRK	2019. Neto 000 HRK	2018. Bruto 000 HRK	2018. Pozavarovanje 000 HRK	2018. Neto 000 HRK
<i>Premoženjsko zavarovanje</i>						
Na dan 1. januarja	341.265	70.783	270.482	311.964	61.642	250.322
Premije, policirane med letom	800.924	24.121	776.803	650.998	90.598	560.400
Premije, zaslužene med letom	(705.001)	3.221	(708.222)	(621.697)	(81.457)	(540.240)
Na dan 31. decembra	437.188	98.125	339.063	341.265	70.783	270.482
<i>Življenjsko zavarovanje</i>						
Na dan 1. januarja	12.099	134	11.965	10.756	133	10.623
Premije, policirane med letom	30.254	1.152	29.102	32.070	1.145	30.925
Premije, zaslužene med letom	(29.821)	(1.155)	(28.666)	(30.727)	(1.144)	(29.583)
Na dan 31. decembra	12.532	131	12.401	12.099	134	11.965

V zgornji preglednici je razporeditev premije za premoženjska zavarovanja prikazana pred oslabitvijo.

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(b) Analiza gibanja rezervacij za prijavljene, vendar nelikvidirane škode

	Skupina in družba			Skupina in družba		
	2019. Bruto 000 HRK	2019. Pozavarovanje 000 HRK	2019. Neto 000 HRK	2018. Bruto 000 HRK	2018. Pozavarovanje 000 HRK	2018. Neto 000 HRK
<i>Premoženjsko zavarovanje</i>						
Stanje na dan 1. januarja	276.829	51.524	225.305	303.901	82.628	221.273
Škode tekočega leta	369.901	46.090	323.811	308.671	29.454	279.217
Sprememba škod iz preteklih let	(28.015)	(7.226)	(20.789)	(30.124)	(21.299)	(8.825)
Izplačane odškodnine	(347.034)	(36.430)	(310.604)	(305.619)	(39.259)	(266.360)
Stanje na dan 31. decembra	271.681	53.958	217.723	276.829	51.524	225.305
<i>Življenjsko zavarovanje</i>						
Stanje na dan 1. januarja	54.643	–	54.643	39.285	–	39.285
Škode tekočega leta	395.861	–	395.861	366.413	–	366.413
Sprememba škod iz preteklih let	(21.660)	–	(21.660)	(16.932)	–	(16.932)
Izplačane odškodnine	(357.234)	–	(357.234)	(334.123)	–	(334.123)
Stanje na dan 31. decembra	71.610	–	71.610	54.643	–	54.643

(c) Analiza gibanja rezervacij za nastale, vendar neprijavljene škode

	Skupina in družba			Skupina in družba		
	2019. Bruto 000 HRK	2019. Pozavarovanje 000 HRK	2019. Neto 000 HRK	2018. Bruto 000 HRK	2018. Pozavarovanje 000 HRK	2018. Neto 000 HRK
<i>Premoženjsko zavarovanje</i>						
Stanje na dan 1. januarja	182.055	3.129	178.926	197.337	3.380	193.957
Povečanja	59.515	23.615	35.900	60.262	15.907	44.355
Transferji v NOCR	(74.699)	(19.672)	(55.027)	(75.544)	(16.158)	(59.386)
Stanje na dan 31. decembra	166.871	7.072	159.799	182.055	3.129	178.926
<i>Življenjsko zavarovanje</i>						
Stanje na dan 1. januarja	2.708	554	2.154	2.931	506	2.425
Povečanja	1.414	234	1.180	961	211	750
Transferji v NOCR	(1.350)	(178)	(1.172)	(1.184)	(163)	(1021)
Stanje na dan 31. decembra	2.772	610	2.162	2.708	554	2.154

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(d) Matematična rezervacija in rezervacija na podlagi preizkusa ustreznosti obveznosti

Skupina in družba	2019.	2019.	2019.	2018.	2018.	2018.
	Bruto 000 HRK	Pozavarovanje 000 HRK	Neto 000 HRK	Bruto 000 HRK	Pozavarovanje 000 HRK	Neto 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	2.571.905	300	2.571.605	2.631.633	320	2.631.313
Razporeditev premije	221.121	1.153	219.968	169.059	1.145	167.914
Oprostitev obveznosti zaradi plačanih nadomestil, odkupov in drugih prenehanj	(339.476)	(1.155)	(338.321)	(295.514)	(1.165)	(294.349)
Oprostitev diskonta/pripis obresti	64.892	–	64.892	64.892	–	64.892
Spremembe obveznosti na podlagi preizkusa ustreznosti obveznosti	(33)	–	(33)	(66)	–	(66)
Sprememba zillmerisinga	14.112	–	14.112	13.464	–	13.464
Dodelitev diskrecijskih in zajamčenih bonitet	(41.412)	–	(41.412)	(8.044)	–	(8.044)
Sprememba rezervacije prenosnih premij	(2.936)	–	(2.936)	(3.519)	–	(3.519)
Stanje na dan 31. decembra	2.488.173	298	2.487.875	2.571.905	300	2.571.605

Matematična rezervacija je izkazana v znesku 2.487.176 tisoč HRK (2017: 2.570.874 tisoč HRK). Rezervacija, ki izhaja iz preizkusa ustreznosti obveznosti, znaša 998 tisoč HRK (2017: 1031 tisoč HRK).

e) Rezervacije življenjskega zavarovanja za produkte unit-linked in index-linked

Skupina in družba	2019.	2018.
	Bruto in neto 000 HRK	Bruto in neto 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	520.094	387.749
Razporeditev premije	264.349	194.844
Ukinitev obveznosti po plačanih nadomestilih, odkupu in drugih oblikah prenehanja	(23.194)	(46.451)
Neto dobički iz sprememb poštene vrednosti sredstev, ki krije rezervacije življenjskega zavarovanja za produkte unit-linked in index-linked	53.408	(16.048)
Stanje na dan 31. decembra	814.657	520.094

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(f) Analiza gibanja škodnih rezervacij (NOCR in IBNR)

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2019

Skupina in družba	Pred letom 2013.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Ocena kumulativnih škod ob koncu leta nezgode	246.251	424.451	490.056	408.279	346.273	373.147	364.647	448.180	–
Leto pozneje	29.492	394.180	393.953	368.561	324.327	352.242	353.473	–	–
Dve leti pozneje	23.338	379.080	381.503	346.043	311.570	332.787	–	–	–
Tri leta pozneje	19.635	371.542	370.803	345.258	302.733	–	–	–	–
Štiri leta pozneje	14.762	366.578	367.229	340.004	–	–	–	–	–
Pet let pozneje	10.110	363.166	362.778	–	–	–	–	–	–
Šest let pozneje	6.751	361.101	–	–	–	–	–	–	–
Ocena kumulativnih škod	–	361.101	362.778	340.004	302.733	332.787	353.473	448.180	2.501.056
Kumulativna izplačila	–	342.694	342.594	303.855	265.778	287.088	266.673	219.613	2.028.295
Rezervacija za pretekla leta	85.412	–	–	–	–	–	–	–	85.412
Stroški obdelave škod	5.129	989	1.146	2.038	1.973	2.382	3.994	11.497	29.146
Vrednost, pripoznana v izkazu finančnega položaja	90.540	19.395	21.329	38.187	38.928	48.081	90.794	240.064	587.319

Premoženjska	Pred letom 2013.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Ocena kumulativnih škod ob koncu leta nezgode	–	411.966	473.753	388.045	324.124	349.596	330.955	408.403	–
Leto pozneje	–	388.814	388.425	360.853	314.515	341.451	336.138	–	–
Dve leti pozneje	–	374.301	376.364	340.217	304.410	324.316	–	–	–
Tri leta pozneje	–	367.177	366.330	340.149	296.470	–	–	–	–
Štiri leta pozneje	–	362.832	363.088	335.504	–	–	–	–	–
Pet let pozneje	–	359.503	359.044	–	–	–	–	–	–
Šest let pozneje	–	355.968	–	–	–	–	–	–	–
Ocena kumulativnih škod	–	355.968	359.044	335.504	296.470	324.316	336.138	408.403	2.415.844
Kumulativna izplačila	–	339.898	340.065	302.114	263.664	285.353	265.158	219.048	2.015.301
Rezervacija za pretekla leta	85.411	–	–	–	–	–	–	–	85.411
Stroški obdelave škod	5.129	919	1.109	1.955	1.848	2.180	3.519	10.320	26.980
Vrednost, pripoznana v izkazu finančnega položaja	90.540	16.988	20.088	35.345	34.654	41.143	74.500	199.676	512.934

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(f) Analiza gibanja škodnih rezervacij (NOCR in IBNR) (nadaljevanje)

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2018

Življenje	Pred letom 2013	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Ocena kumulativnih škod ob koncu leta nezgode	246.251	12.484	16.303	20.234	22.149	23.551	33.692	39.777	–
Leto pozneje	29.492	5.366	5.527	7.708	9.811	10.791	17.335	–	–
Dve leti pozneje	23.338	4.779	5.139	5.826	7.160	8.472	–	–	–
Tri leta pozneje	19.635	4.365	4.474	5.109	6.263	–	–	–	–
Štiri leta pozneje	14.762	3.747	4.142	4.500	–	–	–	–	–
Pet let pozneje	10.110	3.663	3.733	–	–	–	–	–	–
Šest let pozneje	6.751	5.133	–	–	–	–	–	–	–
Ocena kumulativnih škod	–	5.133	3.733	4.500	6.263	8.472	17.335	39.777	85.213
Kumulativna izplačila	–	2.797	2.529	1.741	2.114	1.735	1.515	565	12.996
Rezervacija za pretekla leta	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Stroški obdelave škod	–	70	36	83	124	202	475	1.176	2.167
Vrednost, pripoznana v izkazu finančnega položaja	–	2.406	1.241	2.841	4.274	6.938	16.294	40.388	74.383

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(g) Preostala zapadlost tehničnih rezervacij

Skupina in družba 2019

	Manj kot 1 leto 000 HRK	Med 1 in 5 5 let 000 HRK	Med 5 in 10 10 let 000 HRK	Med 10 in 15 let 000 HRK	Med 15 in 20 let 000 HRK	Več kot 20 let 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Rezervacija prenosnih premij	342.691	103.318	3.482	212	17	–	449.720
NOCR in IBNR	248.823	162.505	52.591	25.413	10.392	13.211	512.935
Matematična rezervacija, rezervacija za produkte unit- linked in rezervacija na podlagi LAT	265.706	1.342.487	638.427	548.585	324.082	183.543	3.302.830
Druge rezervacije	3.378	–	–	–	–	–	3.378
Tehnične rezervacije	860.598	1.608.310	694.500	574.210	334.491	196.754	4.268.863

Skupina in družba 2018

	Manj kot 1 leto 000 HRK	Med 1 in 5 let 000 HRK	Med 5 in 10 let 000 HRK	Med 10 in 15 let 000 HRK	Med 15 in 20 let 000 HRK	Več kot 20 let 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Rezervacija prenosnih premij	281.837	70.252	1.127	119	29	–	353.364
NOCR in IBNR	233.792	172.141	62.833	25.219	9.303	12.947	516.235
Matematična rezervacija, rezervacija za produkte unit- linked in rezervacija na podlagi LAT	254.277	1.145.827	662.950	489.568	359.161	180.216	3.091.999
Druge rezervacije	2.643	152	–	–	–	–	2.795
Tehnične rezervacije	772.549	1.388.372	726.910	514.906	368.493	193.163	3.964.393

UPR	–	angl. unearned premium reserve, rezervacija za prenosno premijo
NOCR	–	angl. notified outstanding claims reserve, rezervacija za prijavljene, vendar nelikvidirane škode
IBNR	–	angl. incurred but not reported, rezervacija za nastale, a neprijavljene škode
LAT	–	angl. liability adequacy test, preizkus ustreznosti obveznosti

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(h) Analiza kvote škod, bruto in neto

Spodnja preglednica prikazuje kvoto škod, bruto in neto, od pozavarovanja po vrstah zavarovanj, izračunano skladno s Pravilnikom o obliki in vsebini finančnih in dodatnih poročil zavarovalnic in pozavarovalnic:

Dejavnosti premoženjskih zavarovanj	Kvota škod, bruto 2019.	Kvota stroškov, bruto 2019.	Kombinirana kvota, bruto 2019.	Kvota škod, bruto 2018.	Kvota stroškov, bruto 2018.	Kombinirana kvota, bruto 2018.
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	19,94%	43,34%	63,28%	42,79%	38,47%	81,26%
Druga zavarovanja motornih vozil	60,88%	41,50%	102,37%	70,77%	38,58%	109,35%
Zavarovanje premoženja ob požaru in drugih nevarnostih	44,45%	43,71%	88,16%	46,62%	45,71%	92,34%
Zavarovanje splošne odgovornosti	70,46%	34,57%	105,03%	41,99%	34,27%	76,27%
Pomorska, zračna in transportna zavarovanja	106,68%	35,26%	141,94%	-9,53%	42,16%	32,63%
Zavarovanje posojil in jamstev	4,61%	23,81%	28,42%	3,29%	22,49%	25,78%
Nezgodno zavarovanje	20,10%	40,50%	60,60%	14,90%	43,25%	58,15%
Zdravstveno zavarovanje	47,04%	32,62%	79,66%	38,59%	32,77%	71,36%
Zavarovanje različnih finančnih izgub	54,78%	35,56%	90,34%	30,25%	34,46%	64,71%
Potovalno zavarovanje	29,38%	35,56%	64,94%	18,93%	34,82%	53,75%
SKUPAJ PREMOŽENJSKA	46,48%	40,31%	86,80%	42,06%	40,18%	82,24%

Kvota škod je bila izračunana skladno s predpisanim Navodilom Uredbe Hrvaške agencije za nadzor finančnih storitev o strukturi in vsebini letnih finančnih poročil zavarovalnic in pozavarovalnic (Uradni list HR, št. 37/16), kot sledi:

Kvota škod = (likvidirane škode, bruto znesek + sprememba škodnih rezervacij, bruto znesek + sprememba drugih tehničnih rezervacij, bruto znesek)/(zaračunane bruto premije + popravek vrednosti in zaračunan popravek vrednosti premije + sprememba bruto rezervacij prenosnih premij) * (-100)

Kvota stroškov = (poslovni odhodki (izdatki za opravljanje dejavnosti), neto + drugi zavarovalno-tehnični prihodki, neto od pozavarovanj + drugi zavarovalno-tehnični stroški, neto od pozavarovanj)/(zaračunane bruto premije + popravek vrednosti in zaračunani popravek vrednosti premije + sprememba bruto rezervacij prenosnih premij) * (-100)

Kombinirana kvota = kvota škod + kvota stroškov

1.21. Obveznosti iz zavarovalnih pogodb, druge obveznosti in odloženi prihodki

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb				
– Do imetnikov zavarovalnih polic	11.984	14.293	11.984	14.293
– Do agentov, posrednikov in zastopnikov	18.214	14.382	18.214	14.382
Obveznosti iz pozavarovalnih pogodb	31.967	17.461	31.967	17.461
Odloženi prihodki od provizije od pozavarovanj	3.697	3.268	3.697	3.268
Obračunani stroški provizije	4.204	2.133	4.204	2.133
Rezervacija za bonitete zaposlenim	9.328	10.306	8.381	9.540
Obveznosti za plače	8.278	7.527	8.017	7.205
Obveznosti za prejete predujme za premijo	8.177	6.638	8.177	6.638
Obveznosti za plačilo, ki temelji na delnicah (opomba 1.34)	6.172	4.084	6.172	4.084
Obveznosti do neobvladujočih delničarjev naložbenih skladov	163.778	159.245	–	–
Druge obveznosti in obračunani stroški	128.365	61.823	127.576	54.088
	394.164	301.160	228.388	133.092

1.22. Kapital in rezerve

(a) Izdan delniški kapital

	2019. 000 HRK	2018. 000 HRK
Odobreno, izdano in v celoti plačano		
254.306 (2018.: 254.306) rednih delnic po 400 HRK	101.722	101.722

Delniški kapital družbe je denominiran v HRK. Nominalna vrednost vsake izdane delnice znaša 400 HRK.

Na dan poročanja je bila lastniška struktura družbe naslednja:

	2019. % lastništva	2018. % lastništva
Allianz New Europe Holding GmbH, Avstrija	83.2	83.2
Zagrebačka banka d.d., Hrvatska	16.8	16.8
	100.0	100.0

Končna matična družba družbe je Allianz SE, delniška družba s sedežem v Nemčiji.

(b) Premija na izdane delnice

Družba je kot rezultat izdaje delnic v obdobju od 1999 do 2008 pripoznala skupno premijo na izdane delnice v višini 112.001 tisoč HRK (2018: 112.001 tisoč HRK), kar predstavlja razliko, za katero je vplačani znesek višji od nominalne vrednosti izdanih delnic. V letu 2013 je družba je povečala osnovni kapital s pretvorbo premije v višini 7.500 tisoč HRK v osnovni kapital (bonus izdaja delnic) z izdajo 18.750 novih navadnih delnic nominalne vrednosti 400 HRK. Nove delnice so bile dodeljene obstoječim delničarjem v sorazmerju z njihovimi obstoječimi delnicami. Naknadnih sprememb ni bilo.

1.22 Kapital in rezerve (nadaljevanje)

(c) Rezerva poštene vrednosti

Rezerva poštene vrednosti predstavlja kumulativne nerealizirane neto spremembe v poštenu vrednosti sredstev, razpoložljivih za prodajo, zmanjšane za pripadajoči odloženi davek. Vsa gibanja so prikazana v drugem vseobsegajočem donosu v izkazu vseobsegajočega donosa, neto od davkov. Gibanje rezervacije poštene vrednosti je naslednje:

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
Na dan 1. januarja				
Bruto rezerva poštene vrednosti	256.756	283.420	256.732	283.349
Odloženi davek (opomba 1.17)	(46.212)	(51.003)	(46.212)	(51.003)
Neto	210.544	232.417	210.520	232.346
Neto dobički iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	218.641	(27.929)	220.225	(30.122)
Neto dobički od prodaje finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo – prenos v poslovni izid (opomba 1.25)	(7.869)	(17.214)	(9.408)	(14.930)
Oslabitev finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo (opomba 1.31)	47	18.480	2	18.435
	210.819	(26.663)	210.819	(26.617)
Odloženi davek na neto (dobičke)/izgube od spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opomba 1.17)	(37.947)	4.790	(37.947)	4.790
Neto odloženi davčni strošek/prihodek, pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu	172.872	4.790	172.872	4.790
Na dan 31. decembra				
Bruto rezerva poštene vrednosti	467.576	256.757	467.553	256.734
Odloženi davek (opomba 1.17)	(84.160)	(46.212)	(84.160)	(46.212)
Neto	383.416	210.544	383.391	210.520

d) Zakonska rezerva

Zakonska rezerva (25.053 tisoč HRK na dan 31. decembra 2019 in 31. decembra 2018) predstavlja akumulirani znesek, prenesen iz zadržanih dobičkov skladno z Zakonom o zavarovalništvu, ki je veljal do 31. decembra 2005, ki je določal obveznost namenjanja najmanj tretjine zadržanega neto dobička v nerazporejeno zakonsko rezervo do trenutka, ko zakonska rezerva doseže polovico povprečne premije, realizirane v zadnjih dveh letih poslovanja.

V letu 2006 je začel veljati novi Zakon o zavarovalništvu, ki ne zahteva oblikovanja te navedene rezerve. Vendar se skladno z Zakonom o gospodarskih družbah 5 % letnega čistega dobička nameni za zakonske rezerve, dokler te skupaj s kapitalskimi rezervami ne dosežejo 5 % osnovnega delniškega kapitala.

Zakonske rezerve se lahko uporabijo za kritje izgube iz preteklih let, če se izguba ne krije iz dobička tekočega leta ali če ni drugih rezerv, iz katerih bi se lahko krila izguba.

e) Zadržani dobiček

Družba pred določitvijo zneska, ki se razporedi v zadržani dobiček, ustrezno upošteva zahteve Zakona o računovodstvu glede kritja vseh stroškov razvoja.

1.22 Kapital in rezerve (nadaljevanje)

f) Dividenda na delnico

Družba je v letu 2019 izplačala dividende za leto 2018 v višini 147,096 tisoč HRK oziroma 578,42 HRK dividende na delnico (med letom 2018 je bilo za leto 2017 izplačanih skupaj 89,742 tisoč HRK ali 352,90 HRK dividende na delnico) na podlagi delnic v čas izplačila.

V zvezi s krizo, ki jo je povzročil covid-19, je regulator marca 2020 sprejel odločitev o ustavitvi izplačil dividend za vse zavarovalnice do 20. aprila 2021. Skladno z navedenim sklepom bo družba odložila izplačilo dividende za leto 2019.

1.23. Premije

	Skupina in družba 2019. 000 HRK	Skupina in družba 2018. 000 HRK
Premoženjsko zavarovanje		
Zaračunane bruto premije	798.606	651.324
Premije, predane v pozavarovanje	(131.151)	(90.598)
Zaračunane premije iz poslov premoženjskih zavarovanj, neto od pozavarovanja	667.455	560.726
Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij	(95.923)	(29.300)
Sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanja	27.342	9.141
Zaslužene premije iz poslov premoženjskih zavarovanj, neto od pozavarovanja	598.874	540.567
Življenjsko zavarovanje		
Zaračunane bruto premije	563.440	514.577
Premije, predane v pozavarovanje	(3.139)	(3.064)
Zaračunane premije iz poslov življenjskih zavarovanj, neto od pozavarovanja	560.301	511.513
Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij		(1.343)
Sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanja	(433)	1
	(2)	
Zaslužene premije iz poslov življenjskih zavarovanj, neto od pozavarovanja	559.866	510.171
Skupaj zaračunane bruto premije	1.362.046	1.165.901
Skupaj premije, predane v pozavarovanje	(134.290)	(93.662)
Skupaj zaračunane premije, neto od pozavarovanja	1.227.756	1.072.239
Skupaj sprememba bruto rezervacij prenosnih premij	(96.356)	(30.652)
Skupaj sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanja	27.340	9.142
Skupaj zaslužene premije, neto od pozavarovanja	1.158.740	1.050.738

Zaračunane bruto premije za skupino in družbo so prikazane po odpravi oslabitve v višini 2.318 tisoč HRK (2018: po oslabitvi v višini 326 tisoč HRK), kot je navedeno v opombi 1.18.

1.23 Premije (nadaljevanje)

Analiza po vrstah zavarovanj

Skupina in družba

2019.	Bruto zaračunane premije 000 HRK	Bruto zaslužene premije 000 HRK	Bruto nastale škode 000 HRK	Pridobivanja (opomba 1.28) 000 HRK	Administrativni stroški (opomba 1.29) 000 HRK	Saldo pozavarovanj 000 HRK
<i>Premoženjska zavarovanja</i>						
Nezgodno zavarovanje	53.968	52.442	10.541	12.287	8.942	82
Zdravstveno zavarovanje	39.278	31.451	15.558	4.611	5.598	1.098
Zavarovanje cestnih vozil	129.660	110.232	69.400	26.553	18.395	1.140
Zavarovanje tirnih vozil	140	723	(1.812)	203	123	500
Zavarovanje zračnih plovil	204	297	781	55	43	(372)
Zavarovanje plovil	13.732	13.492	20.451	3.247	2.327	(4.194)
Zavarovanje blaga v prevozu	5.218	5.177	2.872	1.099	882	608
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	156.729	150.898	78.630	37.637	25.346	20.689
Druge premoženjska zavarovanja	81.887	64.167	16.881	19.529	10.389	14.008
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	126.078	118.263	23.576	25.690	20.752	4.335
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zračnih plovil	240	248	1067	25	37	(838)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	5.030	4.938	571	1.166	849	1.431
Druge zavarovanja odgovornosti	131.227	98.791	69.545	17.163	16.910	(2.019)
Zavarovanje posojila	4.106	4.109	213	390	701	2.229
Zavarovanje jamstev	240	315	(9)	32	53	–
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	21.389	20.251	11.095	3.708	3.438	9.285
Potovalno zavarovanje	29.40	26.889	7.925	5.001	4.555	7.593
Skupaj premoženjska zavarovanja	798.606	702.683	327.285	158.396	119.340	55.576
<i>Življenjska zavarovanja</i>						
Življenjsko zavarovanje	250.396	250.397	254.910	10.427	31.547	304
rentno zavarovanje,	2.554	2.554	7.781	778	12.403	–
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	30.254	29.953	2.480	2.977	3.408	1.618
Zavarovanje						
Zavarovanja unit-linked in index-linked	280.236	280.103	319.926	8.865	13.170	109
Skupaj življenjska	563.440	563.007	585.097	23.047	60.528	2.031
Vse skupaj	1.362.046	1.265.690	912.382	181.443	179.868	57.606

Stroški pridobivanja in administrativni stroški za skupino in družbo so različni zaradi razvrstitve in razporeditve. Zgornja preglednica je zaradi preprostosti prikazana samo enkrat, in sicer s stroški pridobivanja in administrativnimi stroški družbe, saj se samo ti nanašajo na zavarovalniško dejavnost.

1.23 Premije (nadaljevanje)

Analiza po vrstah zavarovanj (nadaljevanje)

Skupina in družba

2018.	Bruto zaračunane premije 000 HRK	Bruto zaslužene premije 000 HRK	Bruto nastale škode 000 HRK	Stroški pridobivanja (opomba 1.28) 000 HRK	Administrativni stroški (opomba 1.29) 000 HRK	Saldo pozavarovanj 000 HRK
<i>Premoženjska zavarovanja</i>						
Nezgodno zavarovanje	53.738	53.150	7.922	14.277	8.695	(114)
Zdravstveno zavarovanje	24.192	18.251	7.312	2.837	3.137	(1.256)
Zavarovanje cestnih vozil	94.101	93.919	64.127	19.598	15.627	14
Zavarovanje timih vozil	530	938	1.850	201	157	500
Zavarovanje zračnih plovil	358	203	45	20	87	(108)
Zavarovanje plovil	11.599	12.201	2.131	2.470	2.066	(3.494)
Zavarovanje blaga v prevozu	6.081	6.309	1.932	1.154	1009	(980)
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	141.348	137.742	48.741	34.192	22.665	(30.518)
Druga premoženjska zavarovanja	56.893	50.761	39.345	18.627	9.991	14.388
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	113.801	117.340	50.050	21.610	19.964	(4.359)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zračnih plovil	239	135	(7)	12	63	(114)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	4.539	4.826	(6.411)	1.139	801	(6.316)
Druga zavarovanja odgovornosti	94.896	78.540	32.968	12.806	14.009	(16.348)
Zavarovanje posojila	3.484	3.001	711	271	515	(2.622)
Zavarovanje jamstev	335	280	14	33	47	–
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	20.007	19.635	5.989	3.476	3.270	(9.690)
Potovalno zavarovanje	25.183	24.784	4.714	4.510	4.104	(8.440)
Skupaj premoženjska zavarovanja	651.324	622.015	261.433	137.233	106.207	(69.457)
<i>Življenjska zavarovanja</i>						
Življenjsko zavarovanje	269.795	269.796	231.900	13.198	30.271	658
rentno zavarovanje,	7.096	7.096	7.890	993	8.523	–
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	32.070	31.037	3.256	3.153	2.818	(1.440)
Produkti unit-linked in index-linked	205.615	205.304	178.770	8.798	13.870	5
Skupaj življenjska	514.576	513.233	421.816	26.142	55.482	(777)
Vse skupaj	1.165.901	1.135.249	683.250	163.375	161.691	(70.234)

1.24. Prihodki od provizij in nadomestil

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
Prihodki od nadomestil				
	4.270	3.586	2.371	2.055
Nadomestilo za upravljanje skladov				
Prihodki od provizij				
Provizija pozavarovanj	5.907	5.422	5.907	5.422
Skupaj prihodki od provizij in nadomestil	10.177	9.008	8.278	7.477

1.25. Finančni prihodki

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018 000 HRK
<i>Prihodki od obresti</i>				
– Sredstva, razpoložljiva za prodajo	87.445	92.719	86.016	90.759
– Naložbe v posesti do zapadlosti	33.398	34.295	32.198	33.396
– Posojila in terjatve	1.830	1.491	1.754	1.408
	122.673	128.505	119.968	125.563
Prihodki od dividend	12.951	14.970	10.768	13.073
Prihodki od najemnin od naložb v nepremičnine	1.498	1.759	1.498	1.759
Neto realizirani dobički od sredstev, razpoložljivih za prodajo (opomba 1.22 (c))	724	17.214	9.408	14.930
Neto realizirani dobički od sredstev po poštenu vrednosti skozi RDG	85.322		63.803	
Prihodki od prodaje naložb v nepremičnine	–	476	–	476
Prihodki od odprave oslabitve posojil	–	6	–	6
	223.168	162.930	205.445	155.807

Družba

	Premoženjska 2019. 000 HRK	Življenje 2019. 000 HRK	Skupaj 2019 000 HRK	Premoženjska 2018. 000 HRK	Življenjska 2018 000 HRK	Skupaj 2018 000 HRK
Finančni prihodki						
Prihodki od sredstev za kritje kapitala	4.174	62.518	66.692	3.363	(70)	3.293
Prihodki od sredstev za kritje matematične rezervacije	–	104.646	104.646	–	119.242	119.242
Prihodki od sredstev za kritje drugih tehničnih rezervacij	29.909	4.198	34.107	30.190	3.082	33.272
	34.083	171.362	205.445	33.553	122.254	155.807

1.26. Drugi poslovni prihodki

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018 000 HRK	Družba 2019 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Škoda na storitveni dejavnosti	3.226	4.712	3.014	3.418
Pozitivne tečajne razlike po terjatvah in obveznostih iz zavarovalnih pogodb	164	97	163	97
IT-storitve	2.361	1.808	–	–
Drugo	4.335	5.866	3.765	4.730
	10.086	12.483	6.942	8.245

1.27. Nastale škode, neto od pozavarovanja

	Skupina in družba 2019. 000 HRK	Skupina in družba 2018. 000 HRK
Premoženjsko zavarovanje		
Izplaćane odškodnine		
Bruto znesek	347.033	305.619
Delež pozavarovanj	(36.430)	(39.259)
Sprememba rezervacije za prijavljene, vendar nelikvidirane škode		
Bruto znesek	(5.146)	(27.072)
Delež pozavarovanj	(2.434)	31.104
Sprememba rezervacije za nastale, vendar neprijavljene škode		
Bruto znesek	(15.184)	(15.282)
Delež pozavarovanj	(3.943)	251
Sprememba drugih tehničnih rezervacij		
Bruto znesek	582	(1.831)
Delež pozavarovanj	–	1
Skupaj bruto nastale škode premoženjskih zavarovanj	327.285	261.434
Skupaj delež pozavarovanj v škodah premoženjskih zavarovanj	(42.807)	(7.903)
Skupaj nastale škode premoženjskih zavarovanj, neto od pozavarovanj	284.478	253.530
Življenjsko zavarovanje		
Izplaćane odškodnine (nadomestila in odkupi)		
Bruto znesek	334.305	287.836
Delež pozavarovanj	(575)	(933)
Izplaćane odškodnine za produkte unit-linked, bruto in neto	22.928	46.287
Sprememba matematične rezervacije in rezervacije na podlagi LAT	–	–
Bruto znesek	(83.733)	(59.730)
Delež pozavarovanj	2	20
Sprememba rezervacije za produkte unit-linked, bruto in neto	294.563	132.345
Sprememba rezervacije za prijavljene, vendar nelikvidirane škode, bruto in neto	16.967	15.360
Sprememba rezervacije za nastale, vendar neprijavljene škode	–	–
Bruto znesek	66	(223)
Delež pozavarovanj	(56)	(48)
Sprememba drugih rezervacij, bruto in neto	1	(59)
Skupaj bruto nastale škode življenjskih zavarovanj	585.096	421.815
Skupaj delež pozavarovanj v škodah življenjskih zavarovanj	(628)	(961)
Skupaj nastale škode življenjskih zavarovanj, neto od pozavarovanj	584.468	420.854
Skupaj bruto nastale škode	912.381	683.250
Skupaj delež pozavarovanj v nastalih škodah	(43.435)	(8.864)
Skupaj nastale škode, neto od pozavarovanj	868.946	674.386

1.28. Stroški pridobivanja

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
<i>Premoženjska</i>				
Plaćani stroški provizije	157.428	128.185	154.968	125.571
Drugi plaćani stroški pridobivanja	21.343	13.894	21.343	13.894
Sprememba razmejenih stroškov pridobivanja (opomba 1.12)	(17.915)	(2.232)	(17.915)	(2.232)
Skupaj stroški pridobivanja, premoženjska	160.856	139.847	158.396	137.233
<i>Življenjska</i>				
Plaćani stroški provizije	19.216	21.845	19.216	21.845
Drugi plaćani stroški pridobivanja	3.867	4.476	3.867	4.476
Sprememba razmejenih stroškov pridobivanja (opomba 1.12)	(36)	(179)	(36)	(179)
Skupaj stroški pridobivanja, življenjska	23.047	26.142	23.047	26.142
	183.903	165.989	181.443	163.375

Stroški pridobivanja za skupino in družbo uključujuju stroške lastne prodajne mreže u visini 31 milijonov HRK (2018: 27 milijonov HRK). Razčlenitev stroškov pridobivanja družbe po vrstah zavarovanj je prikazana v opombi 1.23.

a) Razčlenitev stroškov pridobivanja po segmentih poslovanja družbe

<i>Za leto 2019</i>	Provizija 000 HRK	Drugi stroški pridobivanja 000 HRK	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja (+/-) 000 HRK	Skupaj stroški pridobiva nja 000 HRK
Premoženjska zavarovanja				
Nezgodno zavarovanje	(11.695)	(889)	(294)	(12.290)
Zdravstveno zavarovanje	(4.810)	(718)	(917)	(4.611)
Zavarovanje cestnih vozil	(24.730)	(4.500)	(2.678)	(26.552)
Zavarovanje tirnih vozil	(152)	(52)	–	(204)
Zavarovanje zračnih plovil	(46)	(9)	1	(56)
Zavarovanje plovil	(3.019)	(228)	–	(3.247)
Zavarovanje blaga v prevozu	(1052)	(94)	(46)	(1.100)
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	(32.323)	(5.198)	114	(37.635)
Druga premoženjska zavarovanja	(24.006)	(1.790)	(6.265)	(19.531)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	(24.041)	(3.718)	(2.070)	(25.689)
Zavarovanje odgovornosti zračnih plovil	(28)	(8)	(11)	(25)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	(1092)	(86)	(12)	(1.166)
Druga zavarovanja odgovornosti	(19.325)	(3.132)	(5.295)	(17.162)
Zavarovanje posojila	(318)	(72)	–	(390)
Zavarovanje jamstev	(27)	(5)	–	(32)
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	(3.493)	(358)	(144)	(3.707)
Potovalno zavarovanje	(4.812)	(486)	(298)	(5.001)
Skupaj premoženjska zavarovanja	(154.968)	(21.343)	(17.915)	(158.396)
Življenjska zavarovanja				
Življenjsko zavarovanje	(8.360)	(2.068)	–	(10.426)
rentno zavarovanje,	(69)	(708)	–	(778)
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	(2.776)	(236)	(36)	(2.977)
Produkti unit-linked	(8.011)	(855)	–	(8.866)
Skupaj življenjska zavarovanja	(19.216)	(3.867)	(36)	(23.047)
Vse skupaj	(174.184)	(25.210)	(17.951)	(181.443)

Stroški pridobivanja, nastali pri poslih med članicami skupine, se ne nanašajo na zavarovalne posle, zato je razčlenitev stroškov zgoraj prikazana samo za družbo.

1.28 Stroški pridobivanja (nadaljevanje)

(a) Razčlenitev stroškov pridobivanja družbe po segmentih poslovanja (nadaljevanje)

Za leto 2018

	Provizija 000 HRK	Drugi stroški pridobivanja 000 HRK	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja (+/-) 000 HRK	Skupaj stroški pridobivanja 000 HRK
Premoženjska zavarovanja				
Nezgodno zavarovanje	(13.500)	(811)	(35)	(14.276)
Zdravstveno zavarovanje	(2.975)	(453)	(591)	(2.837)
Zavarovanje cestnih vozil	(16.524)	(1.933)	1.143	(19.600)
Zavarovanje tirnih vozil	(170)	(16)	15	(201)
Zavarovanje zračnih plovil	(17)	(4)	(1)	(20)
Zavarovanje plovil	(2.270)	(200)	–	(2.470)
Zavarovanje blaga v prevozu	(1005)	(99)	49	(1.153)
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	(30.854)	(4.176)	(838)	(34.192)
Druga premoženjska zavarovanja	(18.930)	(1.236)	(1.539)	(18.627)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	(18.548)	(1.880)	1.182	(21.610)
Zavarovanje odgovornosti zračnih plovil	(12)	(2)	(2)	(12)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	(1003)	(82)	54	(1.139)
Druga zavarovanja odgovornosti	(12.151)	(2.264)	(1.609)	(12.806)
Zavarovanje posojila	(222)	(49)	–	(271)
Zavarovanje jamstev	(29)	(4)	–	(33)
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	(3.222)	(297)	(43)	(3.476)
Potovalno zavarovanje	(4.140)	(388)	(18)	(4.510)
Skupaj premoženjska zavarovanja	(125.572)	(13.894)	(2.233)	(137.233)
Življenjska zavarovanja				
Življenjsko zavarovanje	(10.790)	(2.407)	–	(13.197)
rentno zavarovanje,	(319)	(674)	–	(993)
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	(3.067)	(265)	(179)	(3.153)
Produkti unit-linked	(7.669)	(1.129)	–	(8.798)
Skupaj življenjska zavarovanja	(21.845)	(4.475)	(179)	(26.142)
Vse skupaj	(147.416)	(18.370)	(2.411)	(163.375)

1.29. Administrativni stroški

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Amortizacija nepremičnin in opreme (opomba 1.10)	12.475	3.390	12.134	3.255
Amortizacija drugih neopredmetenih sredstev (opomba 1.13)	18.290	8.893	17.599	8.067
Stroški osebja	81.138	68.688	76.892	64.125
Stroški osebja – plačila, vezana za lastniške vrednostne papirje, ki so plačljiva v denarju (opomba 1.34)	3.294	1.337	3.294	1.337
Gradiva in storitve	25.399	39.619	24.243	38.700
Stroški vzdrževanja programske opreme	24.113	19.270	22.510	17.699
Drugi stroški	22.963	28.031	23.196	28.508
	187.672	169.228	179.868	161.691

V letu 2019 je bilo povprečno število zaposlenih v skupini 387 (2018: 340).

V letu 2019 je skupina vplačala 16,9 milijona HRK (2018: 14,9 milijona HRK) za prispevke za pokojninsko zavarovanje v obvezne pokojninske sklade, za družbo pa 1 milijon HRK (2018: 1,12 milijona HRK).

Razčlenitev administrativnih stroškov družbe po vrstah zavarovanj je prikazana v opombi 1.23.

(a) Razčlenitev administrativnih stroškov družbe po segmentih poslovanja

Za leto 2019	Amortizacija opredmetenih in neopredmetenih sredstev 000 HRK	Stroški osebja in plačila, vezana za lastniške vrednostne papirje 000 HRK	Drugi administrativni stroški 000 HRK	Skupaj administrativni stroški 000 HRK
Premoženjska zavarovanja				
Nezgodno zavarovanje	(1.566)	(4.183)	(3.193)	(8.942)
Zdravstveno zavarovanje	(987)	(2.616)	(1.994)	(5.597)
Zavarovanje cestnih vozil	(3.094)	(8.655)	(6.644)	(18.393)
Zavarovanje timih vozil	(21)	(58)	(44)	(123)
Zavarovanje zračnih plovil	(5)	(21)	(17)	(43)
Zavarovanje plovil	(440)	(1065)	(822)	(2.327)
Zavarovanje blaga v prevozu	(149)	(416)	(317)	(882)
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	(4.287)	(11.935)	(9.124)	(25.346)
Druga premoženjska zavarovanja	(1.640)	(4.926)	(3.823)	(10.389)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	(4.063)	(9.377)	(7.315)	(20.755)
Zavarovanje odgovornosti zračnih plovil	(6)	(17)	(14)	(37)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	(153)	(394)	(302)	(849)
Druga zavarovanja odgovornosti	(3.156)	(7.716)	(6.038)	(16.910)
Zavarovanje posojila	(122)	(329)	(250)	(701)
Zavarovanje jamstev	(9)	(25)	(19)	(53)
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	(572)	(1.626)	(1.240)	(3.438)
Potovalno zavarovanje	(761)	(2.154)	(1.640)	(4.555)
Skupaj premoženjska zavarovanja	(21.031)	(55.513)	(42.796)	(119.340)
Življenjska zavarovanja				
Življenjsko zavarovanje	(4.535)	(12.667)	(14.346)	(31.548)
rentno zavarovanje,	(1.783)	(4.979)	(5.640)	(12.402)
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	(490)	(1.368)	(1.549)	(3.407)
Produkti unit-linked	(1.893)	(5.288)	(5.990)	(13.171)
Skupaj življenjska zavarovanja	(8.701)	(24.302)	(27.525)	(60.528)
Vse skupaj	(29.732)	(79.815)	(70.321)	(179.868)

Administrativni stroški, nastali pri poslih med članicami skupine, se ne nanašajo na zavarovalne posle, zato so zgoraj navedeni stroški prikazani samo za družbo.

1.29 Administrativni stroški (nadaljevanje)

(a) Razčlenitev administrativnih stroškov družbe po segmentih poslovanja (nadaljevanje)

Za leto 2018

	Amortizacija opredmetenih in neopredmetenih sredstev 000 HRK	Stroški osebja in plačila, vezana za lastniške vrednostne papirje 000 HRK	Drugi administrativni stroški 000 HRK	Skupaj administrativni stroški 000 HRK
Premoženjska zavarovanja				
Nezgodno zavarovanje	(803)	(3.701)	(4.192)	(8.695)
Zdravstveno zavarovanje	(290)	(1.337)	(1.508)	(3.134)
Zavarovanje cestnih vozil	(1.439)	(6.632)	(7.556)	(15.627)
Zavarovanje timih vozil	(16)	(66)	(75)	(157)
Zavarovanje zračnih plovil	(3)	(21)	(64)	(87)
Zavarovanje plovil	(187)	(833)	(1045)	(2.065)
Zavarovanje blaga v prevozu	(91)	(430)	(488)	(1009)
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	(2.048)	(9.629)	(10.988)	(22.665)
Druga premoženjska zavarovanja	(768)	(3.756)	(5.468)	(9.991)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	(2.109)	(8.271)	(9.588)	(19.968)
Zavarovanje odgovornosti zračnih plovil	(3)	(14)	(46)	(63)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	(76)	(340)	(385)	(801)
Druga zavarovanja odgovornosti	(1.333)	(5.616)	(7.061)	(14.009)
Zavarovanje posojila	(50)	(218)	(248)	(515)
Zavarovanje jamstev	(4)	(20)	(23)	(47)
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	(289)	(1.397)	(1.584)	(3.270)
Potovalno zavarovanje	(364)	(1.758)	(1.981)	(4.104)
Skupaj premoženjska zavarovanja	(9.872)	(44.036)	(52.300)	(106.208)
Življenjska zavarovanja				
Življenjsko zavarovanje	(773)	(11.564)	(17.935)	(30.271)
rentno zavarovanje,	(20)	(3.333)	(5.171)	(8.523)
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega	(88)	(1070)	(1.660)	(2.818)
zavarovanja				
Produkti unit-linked	(570)	(5.212)	(8.088)	(13.870)
Skupaj življenjska zavarovanja	(1.450)	(21.179)	(32.853)	(55.483)
Vse skupaj	(11.322)	(65.215)	(85.154)	(161.691)

1.30. Drugi poslovni odhodki

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Prispevki za zdravstveno zavarovanje na osnovi funkcionalne premije	4.237	3.043	4.237	3.043
Stroški jamstvenega sklada	830	576	830	576
Gasilski prispevki	1.278	459	1.278	459
Izgube/(odprava izgub) zaradi oslabitve drugih terjatev (opomba 1.18)	220	(155)	220	(155)
Drugi stroški	5.280	8.773	5.280	8.917
	11.845	12.696	11.845	12.840

1.31. Finančni odhodki

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Amortizacija naložb v nepremičnine (opomba 1.11)	1.249	1.249	1.249	1.249
Izgube zaradi oslabitve finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo (opomba 1.22 (c))	47	18.480	2	18.435
Izguba/(odprava izgub) zaradi oslabitve posojil strankam (opomba 1.15 (a))	72	(7.150)	72	(7.150)
Neto izgube v finančnih sredstvih po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	14.633	–	11.558
Drugi stroški	2.134	1.568	3.814	3.683
Dodelitev neobvladujočim delničarjem naložbenih skladov	13.453	663	–	–
	16.955	29.443	5.137	27.775

Družba

	Premoženjska 2019. 000 HRK	Življenje 2019. 000 HRK	Skupaj 2019. 000 HRK	Premoženjska 2018. 000 HRK	Življenjska 2018. 000 HRK	Skupaj 2018. 000 HRK
Finančni odhodki						
Stroški za sredstva za kritje kapitala	1.337	-14	1.323	2.059	10.475	12.534
Stroški iz sredstev za kritje matematične rezervacije	0	2.997	2.997	683	14.396	15.079
Stroški iz sredstev za kritje drugih tehničnih rezervacij	745	72	817	80	82	162
	2.082	3.055	5.137	2.822	24.953	27.775

1.32. Neto izgube/(dobički) zaradi tečajnih razlik v finančnih sredstvih

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
<i>Neto dobički (izgube) zaradi tečajnih razlik v finančnih sredstvih:</i>				
– Naložbe v posesti do zapadlosti	1.569	(6.522)	1.569	(6.522)
– Sredstva, razpoložljiva za prodajo	7.425	(25.270)	7.264	(24.937)
– Sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	31	(41)	31	(41)
– Posojila in terjatve	81	(141)	81	(141)
– Žiro računi	158	(568)	177	(352)
	9.264	(32.542)	9.122	(31.993)

Družba

	Premoženjska 2019. 000 HRK	Življenje 2019 000 HRK	Skupaj 2019. 000 HRK	Premoženjska 2018. 000 HRK	Življenjska 2018. 000 HRK	Skupaj 2018 000 HRK
Neto izgube zaradi tečajnih razlik v finančnih sredstvih						
Stroški za sredstva za kritje kapitala	35	179	214	(85)	(161)	(246)
Stroški iz sredstev za kritje matematične rezervacije	–	8.434	8.434	–	(30.469)	(30.469)
Stroški iz sredstev za kritje drugih tehničnih rezervacij	240	234	474	(887)	(391)	(1.278)
	275	8.847	9.122	(972)	(31.021)	(31.993)

1.33. Davek na dobiček

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Strošek za odmerjeni davek	24.954	31.459	24.954	31.350
Strošek za odloženi davek/(prihodek) (opomba 1.17)	701	(5.061)	701	(5.061)
Skupaj strošek davka na dobiček	25.655	26.398	25.488	26.289

Uskladitev računovodskoga dobička obdobja in strošek davka na dobiček:

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Računovodski dobiček leta pred davkom na dobiček	142.321	150.875	141.288	150.207
Davek na dobiček po stopnji 18 % (2018: 18%)	(28.508)	(27.158)	(28.310)	(27.037)
Nepripoznani stroški	(1.470)	(3.435)	(1.382)	(3.290)
Neobdavčeni prihodek	4.727	4.797	4.610	4.697
Popravek davka za preteklo leto	(405)	(659)	(405)	(659)
Davčne izgube, ki niso pripoznane kot sredstva za odloženi davek	–	57	–	–
Skupaj strošek davka na dobiček	(25.655)	(26.398)	(25.488)	(26.289)
Efektivna davčna stopnja	18%	17.5%	18%	17.5%

Davek na dobiček, pripoznan neposredno v drugem vseobsegajočem donosu:

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018 000 HRK
31. december 2020	438	317
	438	317

1.34. Plačila v zvezi z lastniškimi instrumenti

Omejeni deleži v delnicah

Omejeni deleži v delnicah (angl. restricted stock units ali RSU) končne matične družbe Allianz SE so dodeljene upravi družbe. Storitve zaposlenih, prejete v zameno za plačila v zvezi z lastniškimi instrumenti, ki se plačajo z denarjem, so pripoznane po pošteni vrednosti zneska, izplačanega zaposlenim. Obveznost se ponovno vrednoti po pošteni vrednosti na vsak datum poročanja in na datum poravnave, medtem ko se morebitne spremembe poštene vrednosti takoj pripoznajo v poslovnem izidu kot stroški zaposlenih.

Datum prenehanja veljavnosti RSU je 5 let od datuma odobritve. Višina denarnega izplačila je odvisna od povečanja vrednosti lastniških instrumentov Allianz SE na dan izvršitve.

	Število pravic	Poštena vrednost na dan odobritve EUR po pravici	Poštena vrednost na dan 31. decembra 2017 EUR po pravici	Poštena vrednost na dan 31. decembra 2017 000 HRK	Konec obdobja pridobivanja
AEI 2016/RSU	1041	218,4	227,35	1.692	28.02.2020
AEI 2017/RSU	937	208,86	195,70	1.456	05.03.2021
AEI 2018/RSU	1442	198,55	286,31	2.130	04.03.2022
AEI 2019/RSU	1.571	187,59	294,70	2.193	03.03.2023

	Število pravic	Poštena vrednost na dan odobritve EUR po pravici	Poštena vrednost na dan 31. decembra 2017 EUR po pravici	Poštena vrednost na dan 31. decembra 2017 000 HRK	Konec obdobja pridobivanja
AEI 2015/RSU	866	126,30	175,12	1.124	06.03.2019
AEI 2016/RSU	1041	110,67	166,23	1.283	28.02.2020
AEI 2017/RSU	886	135,40	156,63	1029	05.03.2021
AEI 2018/RSU	1.182	148,65	146,32	1.282	04.03.2022

Pravice do udeležbe pri dobičku iz rasti cen delnic

Pravice do udeležbe v dobičku iz rasti cen delnic (angl. share appreciation rights ali SAR) matične družbe Allianz SE so dodeljene upravi družbe. Storitve zaposlenih, prejete v zameno za plačila v zvezi z lastniškimi instrumenti, ki se plačajo z denarjem, so pripoznane po pošteni vrednosti zneska, izplačanega zaposlenim. Obveznost se ponovno vrednoti po pošteni vrednosti na vsak datum poročanja in na datum poravnave, medtem ko se morebitne spremembe poštene vrednosti takoj pripoznajo v poslovnem izidu kot stroški zaposlenih.

Datum prenehanja veljavnosti SAR je 3 do 5 let od datuma odobritve. Višina denarnega izplačila je odvisna od povečanja vrednosti delnic Allianz SE v obdobju od dne odobritve na dan izvršitve.

Na dan 31. decembra 2019 so obveznosti za nadomestila upravi v obliki lastniških instrumentov (RSU in SAR) znašale 6.172 tisoč HRK (2018: 4.084 tisoč HRK) (opomba 1.21), v letu 2019 pa so pripoznani stroški znašali 3.294 tisoč HRK (2018: 1.337 tisoč HRK) (opomba 1.29).

1.35. Poslovni najemi

	Skupina 31.12.2019 000 HRK	Skupina 1.1.2019 000 HRK	Družba 31.12.2019 000 HRK	Družba 1.1.2019 000 HRK
Kratkoročni del	16.221	9.964	16.221	9.964
Dolgoročni del	52.075	67.406	52.075	67.406
Skupaj obveznosti za najem	68.296	77.370	68.296	77.370

1.36. Povezane osebe

Družba je matična družba skupine Allianz Hrvatska. Ključni delničar družbe in skupine je Allianz New Europe Holding GmbH, Avstrija, z lastniškim deležem 83,2 % (2018: 83,2 %) delnic družbe ob koncu leta. Končna matična družba družbe je Allianz SE, Nemčija. Družba meni, da ima neposreden odnos povezane osebe z delničarji, s končno matično družbo ključnega delničarja, svojimi podružnicami, člani nadzornega sveta, člani uprave in drugim vodstvom (skupaj ključno posloводство), ožjimi družinskimi člani ključnega vodstva, in družbami, ki jih obvladuje, skupnim nadzorom ali pomembnim vplivom ključnega vodstva in njihovih ožjih družinskih članov, kot je opredeljeno v Mednarodnem računovodskem standardu 24 *Razkritja povezanih strank* (MRS 24).

(a) Odnosi z družbo Zagrebačka banka d.d.

Skupina ima depozite in sredstva na tekočih računih pri Zagrebački banki v višini 41,665 milijona HRK (2018: 103,8 milijona HRK). Za depozite velja tržna obrestna mera in predstavljajo običajne komercialne transakcije, za katere veljajo standardna nadomestila.

V letu 2019 je skupina Zagrebačke banke kot distribucijski kanal prodala zavarovalne police v višini 417,9 milijona HRK bruto policirane premije (2018: 353,2 milijona HRK). Provizija, plačana skupini Zagrebačke banke za prodajo bančno-zavarovalnih produktov znaša 24,4 milijona HRK (2018: 24,7 milijona HRK).

Skupina Zagrebačke banke ima z družbo sklenjena zavarovanja premoženja, motornih vozil, življenjska in osebna zavarovanja. V letu 2019 je skupina Zagrebački banki izdala police v vrednosti 24,5 milijona HRK (2018: 26,3 milijona HRK) bruto policirane premije.

Družba je v letu 2018 podpisala 15-letno pogodbo o izključni distribucijski pravici z Zagrebačko banko d.d. in Unicredit Bank Slovenija pod okriljem regionalnega partnerstva Allianz & Unicredit.

(b) Odnosi s ključnim posloводstvom

Bruto znesek nadomestil, ki jih je skupina plačala ali jih mora plačati članom uprave za leto 2018, je znašal 16 milijonov HRK (2017: 13 milijonov HRK), vključno s fiksno plačo, obračunanimi bonitetami za leto 2019 in premijami življenjskih zavarovanj, ki jih plačuje skupina. Od tega se 1.142 tisoč HRK (2018: 728,7 tisoč HRK) nanaša na prispevke za pokojninsko zavarovanje. Vrednost deleža v naložbenih skladih skupine v lasti uprave je na dan 31. decembra 2019 znašala 735 tisoč HRK (31. decembra 2018: 2,776 tisoč HRK).

Obveznosti za plačila upravi v zvezi z lastniškimi instrumenti so na dan 31. decembra 2019 znašale 6,172 tisoč HRK (31. decembra 2018: 4,084 tisoč HRK), pripoznani stroški v letu 2019 pa so znašali 3,294 tisoč HRK (2018: 1,337 tisoč HRK) (opomba 1.34).

1.36 Povezane osebe (nadaljevanje)

(c) Odnosi z Allianz SE, München

Obveznosti do Allianz SE, München, na dan 31. decembra 2019 znašajo 1,676 tisoč HRK (2018: 2,326 tisoč HRK), pripoznani stroški za leto 2019 pa znašajo 3,763 tisoč HRK (2018: 4,447 tisoč HRK) in se nanašajo na stroške uporabe storitev skupine.

(d) Odnosi z drugimi podružnicami skupine Allianz SE

Večina pozavarovalnih poslov skupine je zaupana družbam skupine Allianz SE. Posledica omenjenih poslov so pozavarovalne premije in pridobitev plačila za škode od pozavarovalnic med letom ter terjatve in obveznosti ob koncu leta, kar je razvidno iz naslednje preglednice:

	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Premije, predane v pozavarovanje:		
Obveznost za pozavarovalno premijo na začetku leta	13.804	56.482
Premije, predane v pozavarovanje med letom	123.428	31.005
Pozavarovalna premija, plačana med letom	(110.699)	(73.683)
Obveznost za pozavarovalno premijo na koncu leta	26.533	13.804
Izplačilo zavarovalnine iz pozavarovanja:		
Na začetku leta	18.415	12.285
Fakturirano med letom	32.032	36.395
Zaračunano med letom	(29.491)	(30.265)
Terjatve na koncu leta	20.956	18.415
Provizija pozavarovanj:		
Na začetku leta	484	2.469
Fakturirana med letom	5.019	2.173
Zaračunana med letom	(4.300)	(4.158)
Terjatve na koncu leta	1.203	484

(e) Odnosi s podružnicami

Terjatve do družbe AZ Servisni Centar d.o.o. so na dan 31. decembra 2019 znašale 284 tisoč HRK (31. decembra 2018: 407 tisoč HRK), skupni pripoznani prihodki v letu 2019 pa 88 tisoč HRK (2018: 89 tisoč HRK) in se nanašajo na prihodke od oddajanja poslovnih prostorov v podnajem. Obveznosti do družbe AZ Servisni Centar d.o.o. so na dan 31. decembra 2019 znašale 101 tisoč HRK (31. decembra 2018: 145 tisoč HRK), pripoznani stroški v letu 2019 pa 372 tisoč HRK (2018: 532 tisoč HRK) in se nanašajo na IT-storitve.

Terjatve do družbe Autoelektro tehnični pregledi d.o.o. na dan 31. decembra 2019 znašajo 2,637 tisoč HRK (31. decembra 2018: 2,738 tisoč HRK), skupni pripoznani prihodki v letu 2019 pa znašajo 161 tisoč HRK (2018: 167 tisoč HRK) in se nanašajo na dano posojilo.

Terjatve do družbe Allianz Invest d.o.o. na dan 31. decembra 2019 znašajo 187 tisoč HRK (31. decembra 2018: 488 tisoč HRK), skupaj pripoznani prihodki v letu 2019 pa znašajo 20 tisoč HRK (2018: 233 tisoč HRK) in se nanašajo na prihodke od oddajanja poslovnih prostorov v podnajem. Na dan 31. decembra 2019 znašajo obveznosti do družbe Allianz Invest d.o.o. 179 tisoč HRK (31. decembra 2018: 0 HRK), pripoznani stroški v letu 2019 pa so znašali 1,720 tisoč HRK (2018: 2.150 tisoč HRK) in se nanašajo na stroške upravljanja.

1.36 Povezane osebe (nadaljevanje)

Skupina 2019	Premoženje 000 HRK	Obveznosti 000 HRK	Prihodek 000 HRK	Strošek 000 HRK
Ključni zaposleni (vključno z bonitetami)	201	3.950	1.130	16.209
Končna matična družba				
Allianz SE, München	161.545	1.676	172.779	176.542
Delničar				
Zagrebačka banka d.d.	53.753	11.423	35.911	27.967
Povezane družbe				
Druge podružnice skupine Allianz SE – pozavarovalnice	22.105	16.781	36.906	111.985
Druge povezane družbe	16	5.035	573	19.754
	354.740	42.461	256.650	366.159

Družba 2019	Premoženje 000 HRK	Obveznosti 000 HRK	Prihodek 000 HRK	Strošek 000 HRK
Ključni zaposleni (vključno z bonitetami)	169	2.820	–	14.555
Končna matična družba				
Allianz SE, München	13	1.676	–	3.763
Delničar				
Zagrebačka banka d.d.	41.664	–	24.488	27.941
Podružnice				
AZ Servisni centar d.o.o.	284	101	88	372
Allianz Cash, odprti naložbeni sklad	85.780	–	28	–
Allianz Portfolio, odprti naložbeni sklad	11.177	–	1.342	–
Allianz Equity, odprti naložbeni sklad	11.417	–	–	–
Autoelektro tehnički pregledi d.o.o.	2.637	–	161	–
Allianz Invest d.o.o.	187	179	20	1.720
Povezane družbe				
Druge podružnice skupine Allianz SE – Pozavarovalnice	22.105	16.781	36.906	111.985
Druge povezane družbe	16	5.035	573	19.754
	175.448	26.593	63.607	180.089

1.36 Povezane osebe (nadaljevanje)

Skupina 2018	Premoženje 000 HRK	Obveznosti 000 HRK	Prihodek 000 HRK	Strošek 000 HRK
<i>Ključni zaposleni (vključno z bonitetami)</i>	2.776	6.991	–	12.962
<i>Končna matična družba</i>				
Allianz SE, München	–	2.326	–	4.447
<i>Delničar</i>				
Zagrebačka banka d.d.	269.502	–	26.379	28.807
<i>Povezane družbe</i>				
Druge podružnice skupine Allianz SE – pozavarovalnice	19.194	13.804	40.352	79.250
<i>Druge povezane družbe</i>	18	4.926	2.321	22.722
	291.490	28.047	69.052	148.188

Družba 2018	Premoženje 000 HRK	Obveznosti 000 HRK	Prihodek 000 HRK	Strošek 000 HRK
<i>Ključni zaposleni (vključno z bonitetami)</i>	2.295	3.367	–	11.029
<i>Končna matična družba</i>				
Allianz SE, München	–	2.326	–	4.447
<i>Delničar</i>				
Zagrebačka banka d.d.	260.300	–	26.379	28.799
<i>Podružnice</i>				
AZ Servisni centar d.o.o.	407	145	89	532
Allianz Cash, odprti naložbeni sklad	103.914	–	38	–
Allianz Portfolio, odprti naložbeni sklad	57.294	–	–	112
Allianz Equity, odprti naložbeni sklad	9.622	–	–	–
Autoelektro tehnički pregledi d.o.o.	2.738	–	167	–
Allianz Invest d.o.o.	488	–	233	2.150
<i>Povezane družbe</i>				
Druge podružnice skupine Allianz SE –	19.194	13.804	40.352	79.250
<i>Druge povezane družbe</i>	18	4.926	2.321	22.722
	456.270	24.568	69.579	149.041

1.37. Upravljanje finančnih tveganj

Pri poslih s finančnimi instrumenti skupina prevzema finančna tveganja. Ta tveganja vključujejo tržno tveganje, kreditno tveganje (vključno s pozavarovalnim kreditnim tveganjem) in likvidnostno tveganje. Vsako od teh tveganj je opisano v nadaljevanju, skupaj s povzetkom načina, kako skupina obvladuje to tveganje.

Tržno tveganje

Tržno tveganje je opredeljeno kot tveganje spremembe tržnih cen, ki bi vplivalo na izkaz vseobsegajočega donosa in izkaz finančnega položaja skupine. Tržno tveganje vključuje tri vrste tveganj:

- valutno tveganje – tveganje, da se bo vrednost finančnih instrumentov spremenila zaradi spremembe tečajev tujih valut,
- obrestno tveganje – tveganje, da se bo poštena vrednost prihodnjih denarnih tokov finančnih instrumentov spremenila zaradi sprememb tržnih obrestnih mer,
- cenovno tveganje – tveganje, da se bo poštena vrednost prihodnjih denarnih tokov finančnih instrumentov spremenila zaradi sprememb tržnih cen (razen nihanj, katerih posledice bi bile spremembe deviznih tečajev in obrestnih mer), ne glede na to, ali so te spremembe posledica dejavnikov, ki se nanašajo posebej na ta instrument ali njegovega izdajatelja, ali dejavnikov, ki se nanašajo na vse instrumente, s katerimi se trguje na trgu.

Tržno tveganje ne vključuje samo morebitne izgube, ampak tudi morebitni dobiček.

Usklajevanje sredstev in obveznosti

Skupina aktivno upravlja sredstva s pristopom, ki uravnoteži kakovost, razpršitev, uskladitev sredstev in obveznosti, likvidnost in donosnost naložb. Cilj naložbenega procesa je optimizirati donosnost naložbe po obdavčitvi, usklajeni za tveganje, in skupnem donosu, prilagojenem za tveganje, ob upravljanju sredstev in obveznosti na podlagi denarnih tokov in trajanja. Odbor za naložbe periodično pregleduje in potrjuje ciljne portfelje, določa naložbene smernice in limite ter nadzira proces upravljanja sredstev in obveznosti. Posebna pozornost je namenjena skladnosti s pravili, ki jih predpisuje Zakon o zavarovalništvu.

Skupina oblikuje ciljne portfelje za vsak pomemben poslovni segment, kar predstavlja naložbene strategije, ki se uporabljajo za donosno financiranje obveznosti s sprejemljivo stopnjo tveganja. Te strategije vključujejo cilje glede efektivnega trajanja, likvidnosti, koncentracije sredstev po sektorjih in kreditne kakovosti. Ocene, ki se uporabljajo pri določanju okvirnih zneskov in časovnice izplačil imetnikom polic za obveznosti iz zavarovalnih pogodb, se redno preverjajo.

Večina teh ocen je subjektivne narave in lahko vplivajo na sposobnost skupine za doseganje ciljev upravljanja aktive in pasive.

Obrestno tveganje

Izpostavljenost skupine tržnemu tveganju sprememb obrestnih mer je koncentrirana v naložbenem portfelju. Poslovanje skupine je podvrženo tveganju spremembe obrestnih mer v obsegu, kolikor zapadejo obrestonosna sredstva in obveznosti ali se obresti spreminjajo v različnih obdobjih ali v različnih zneskih.

Skupina je izpostavljena tudi tveganju sprememb prihodnjih denarnih tokov zaradi sprememb tržnih obrestnih mer. Vendar je to tveganje omejeno, saj ima večina obrestovanih naložb skupine na datum poročanja fiksno obrestno mero.

Skupina nima obveznosti za najeta posojila in spremembe obrestnih mer ne vplivajo na višino rezervacij iz naslova premoženjskih zavarovanj, razen za rentne škode avtomobilske odgovornosti, katerih stanje na datum poročanja ni bistveno. Matematična rezervacija se diskontira nižje od tehnične obrestne mere in najvišje obrestne mere, ki jo predpisuje agencija HANFA, ki ne more biti višja od tehtane povprečne letne stopnje donosnosti sredstev za kritje matematične rezervacije (za zadnja tri leta).

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Obrestno tveganje (nadaljevanje)

Skupina to izpostavljenost spremlja z občasnimi pregledi svojih sredstev in obveznosti. Ocene denarnih tokov ter vpliv sprememb obrestnih mer, ki se nanašajo na naložbeni portfelj in tehnične rezervacije, se redno modelirajo in preverjajo. Splošni cilj teh strategij je omejiti neto spremembe vrednosti sredstev in obveznosti, ki so posledica sprememb obrestnih mer.

Skupina poskuša uskladiti prihodnje prejemke iz navedenih sredstev z zavarovalnimi obveznostmi z nakupi državnih obveznic. Vendar pa je, glede na razmeroma kratko ročnost tovrstnih obveznic in daljše trajanje obveznosti življenjskih zavarovanj ter nezmožnosti nakupa obrestnih zamenjav na Hrvaškem, skupina izpostavljena obrestnemu tveganju.

Povečanje obrestnih donosov za 100 odstotnih točk bi povzročilo pripoznanje izgube neposredno v drugem vseobsegajočem donosu družbe v višini 223.957 tisoč HRK (2018: izguba 179,999 tisoč HRK). Zmanjšanje obrestnih donosov za 100 odstotnih točk bi povzročilo pripoznanje dobička neposredno v drugem vseobsegajočem donosu družbe v višini 134,387 tisoč HRK (2018: dobiček 86,716 tisoč HRK).

Povečanje obrestnih donosov za 100 odstotnih točk bi imelo za posledico pripoznanje izgube v izkazu poslovnega izida skupine v višini 38,348 tisoč HRK (2018: izguba 40,195 tisoč HRK). Zmanjšanje obrestnih donosov za 100 odstotnih točk bi imelo za posledico pripoznanje dobička v izkazu poslovnega izida skupine v višini 38,348 tisoč HRK (2018: dobiček 40,195 tisoč HRK).

V opombi 1.39 so objavljene učinkovite obrestne mere in analiza obdobja spreminjanja obrestnih mer na datum poročanja za finančna sredstva in obveznosti skupine in družbe.

Cenovno tveganje

Cenovno tveganje je tveganje, da se bo vrednost finančnega instrumenta spremenila zaradi sprememb tržnih cen, ne glede na to, ali so spremembe posledica dejavnikov, značilnih za določen instrument ali njegovega izdajatelja, ali dejavnikov, ki vplivajo na vse instrumente, s katerimi se trguje na trgu. Portfelj tržnih lastniških vrednostnih papirjev skupine, ki so v izkazu finančnega položaja izkazani po poštenih vrednostih, izpostavlja skupino cenovnemu tveganju. Cilj skupine je doseči konkurenčne donose z vlaganjem v razpršen portfelj visokokakovostnih, likvidnih vrednostnih papirjev. Lastnosti portfelja se redno analizirajo. Portfelj skupine vsebuje vrednostne papirje izdajateljev iz različnih industrijskih panog, koncentracija posamezne družbe pa je omejena s parametri, ki jih je sprejelo višje vodstvo, ter zakonskimi zahtevami.

Naslednja analiza prikazuje možna realna gibanja ključnih kazalnikov ob nespremenjenih drugih spremenljivkah ter prikazuje vpliv na dobiček in drug vseobsegajoči donos, ki izhaja iz finančnih naložb.

Skupina	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi 2019. 000 HRK	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi 2019 000 HRK	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi 2018 000 HRK	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi 2018. 000 HRK
Sprememba cene za $\pm 3\%$	19,766/(19,766)	3,001/(3,001)	15,446/(15,446)	2,663/(2,663)
Sprememba cene za $\pm 5\%$	32,943/(32,943)	5,002/(5,002)	25,743/(25,743)	4,439/(4,439)

Družba	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi 2019 000 HRK	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi 2019 000 HRK	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi 2018 000 HRK	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi 2018. 000 HRK
Sprememba cene za $\pm 3\%$	17,911/(17,911)	2,727/(2,727)	15,286/(15,286)	2,432/(2,432)
Sprememba cene za $\pm 5\%$	29,852/(29,852)	4,546/(4,546)	25,477/(25,477)	4,054/(4,054)

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Valutno tveganje

Skupina je izpostavljena tveganju spremembe tečaja prek transakcij v tujih valutah. To je tveganje, da se bo vrednost finančnega instrumenta spremenila zaradi spremembe tečaja tujih valut.

Skupina je valutnemu tveganju izpostavljena prek kreditnih, depozitnih in naložbenih dejavnosti ter prihodkov od premij, pozavarovalnih poslov, obračuna s tem povezanih tehničnih rezervacij in likvidacije škod po zavarovalnih policah z valutno klavzulo. Valuta, v kateri se pojavi to tveganje, je večinoma evro.

Skupina upravlja valutno tveganje tako, da poskuša zmanjšati razlike med sredstvi in obveznostmi, denominiranimi v tuji valuti ali z valutno klavzulo. Naložbe za kritje matematične rezervacije so večinoma denominirane v evrih, saj je tudi večji del matematične rezervacije denominiran v evrih.

V opombi 1.40 je prikazana valutna struktura finančnih sredstev in finančnih obveznosti skupine in družbe.

Naslednja analiza prikazuje možna realna gibanja ključnih kazalnikov ob nespremenjenih drugih spremenljivkah in prikazuje vpliv na dobiček in drug vseobsegajoči donos, ki izhaja iz finančnih naložb.

Večina sredstev in obveznosti skupine je denominiranih v hrvaških kunah ali evrih.

Skupina	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi 2019.	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi 2019.	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi 2018.	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi 2018.
Tečaj EUR/HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Spremembe tečaja + 1 %	23,126/(23,126)	2,702/(2,702)	(809)/809	(2,890)/2,890
Spremembe tečaja + 2 %	46,252/(46,252)	5,404/(5,404)	(1,617)/1,617	(5,781)/5,781

Družba	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi 2019.	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi 2019.	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi 2018.	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi 2018.
Tečaj EUR/HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Spremembe tečaja + 1 %	580/(580)	2,702/(2,702)	(898)/898	(2,890)/2,890
Spremembe tečaja + 2 %	1,159/(1,159)	5,404/(5,404)	(1,796)/1,796	(5,781)/5,781

To gibanje bi delno izravnala gibanja na strani obveznosti. Valutna struktura sredstev in obveznosti je razvidna v opombi 1.42.

Kreditno tveganje

Skupina je v okviru rednega poslovanja izpostavljena kreditnemu tveganju. Kreditno tveganje je opredeljeno kot tveganje, da bo ena stran finančnega instrumenta drugi strani povzročila finančne izgube na način, da ne bo mogla izpolniti svojih obveznosti. To je običajno posledica neugodnih sprememb v dolžnikovi sposobnosti odplačevanja dolga. Največje kreditno tveganje, ki mu je skupina izpostavljena, je višina knjigovodske vrednosti finančnih sredstev.

Portfelji skupine, ki vključujejo vrednostne papirje s stalnim donosom, hipotekarna posojila ter v manjši meri kratkoročne in druge naložbe, so izpostavljeni kreditnemu tveganju. Skupina to tveganje upravlja s predhodno analizo odobritve kreditnega tveganja, rednimi pregledi kreditnega tveganja s strani odbora za naložbe in rednimi sestanki s ciljem spremljanja razvoja kreditnega tveganja.

Vodstvo sledi sprejeti kreditni politiki in nenehno spremlja izpostavljenost kreditnemu tveganju. Za vse zavarovance se pred črpanjem odobrenih kreditov ali njihovim podaljšanjem opravijo ocene kreditne sposobnosti in zberejo instrumenti zavarovanja. Instrumenti zavarovanja so skladni z Zakonom o zavarovalništvu.

Skupina izvaja konservativno naložbeno politiko.

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Kreditno tveganje (nadaljevanje)

Skladno s tem sta imeli skupina in družba na dan poročanja pomembno koncentracijo terjatev do Republike Hrvaške in enot lokalne samouprave, kot sledi:

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Državne obveznice in obveznice, ki so jih izdale enote lokalne uprave	2.626.416	2.665.756	2.456.563	2.577.644
Blagajniški zapisi	—	—	—	—
Obresti, obračunane na državne obveznice in obveznice, ki so jih izdale enote lokalne uprave	37.332	39.533	37.320	39.533
	2.663.748	2.705.289	2.493.883	2.617.177

Skupna izpostavljenost kreditnemu tveganju do Republike Hrvaške znaša 45 % sredstev skupine skupaj (2018: 52 %) in 44 % sredstev družbe skupaj (2018: 51%).

Brez upoštevanja obstoječega zavarovanja izterjave ali drugega zavarovanja izterjave je največja izpostavljenost kreditnemu tveganju na datum poročanja naslednja:

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Dolžniški vrednostni papirji				
Razpoložljive za prodajo (opomba 1.15 (c))	3.150.468	2.673.980	3.150.468	2.673.464
V posesti do zapadlosti (opomba 1.15 (c))	351.054	609.477	293.449	577.970
Posojila in terjatve				
Depoziti pri posojilnih ustanovah (opomba 1.15 (c))	6.232	12.552	6.232	12.552
Posojila (opomba 1.15 (c))	32.899	19.117	35.795	22.725
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked (opomba 1.15 (c))	8.621	8.620	8.621	8.620
Denar in denarni ustrezniki (opomba 1.19)	147.412	282.505	62.669	88.418
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva (opomba 1.18)	303.737	178.467	304.017	178.230
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah (opomba 1.16)	160.194	126.423	160.194	126.423
Skupaj sredstva, izpostavljena kreditnemu tveganju	4.160.617	4.033.801	4.021.445	3.697.021

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Kreditno tveganje (nadaljevanje)

Preglednica v nadaljevanju prikazuje analizo finančnih sredstev po kategorijah glede na ocene agencije Standard & Poor's (S&P). Koncentracija kreditnega tveganja je v primerjavi s preteklim letom večinoma nespremenjena.

	Skupina 2019. 000 HRK	Skupina 2018. 000 HRK	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK
Dolžniški vrednostni papirji				
AAA	178.738	260.091	178.738	260.091
AA	90.179	79.995	90.179	79.995
A	330.968	277.444	330.968	277.444
BBB	238.012	13.987	238.012	13.987
BB	–	–	–	–
BB+	2.820.372	2.768.139	2.614.640	2.622.075
Brez kreditne ocene	–	6.461	–	6.461
Skupaj dolžniški vrednostni papirji	3.658.271	3.406.117	3.452.539	3.260.053
Posojila in terjatve				
Pod BBB ali brez ocene	39.131	31.669	42.027	35.277
Skupaj posojila in terjatve	39.131	31.669	42.027	35.277
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked				
A	8.621	8.620	8.621	8.620
Skupaj tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	8.621	8.620	8.621	8.620
Denar in denarni ustrezniki				
Pod BBB ali brez ocene	147.412	282.505	62.669	88.418
Skupaj denar in denarni ustrezniki	147.412	282.505	62.669	88.418
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve				
AA	13.093	1.640	13.093	12.640
Pod BBB ali brez ocene	291.421	165.827	290.924	165.590
Skupaj terjatve iz zavarovanj in druge terjatve	304.514	178.467	304.017	178.230
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah				
AA+	–	150	–	150
AA	52.164	94.382	52.164	94.382
AA-	32.450	17.888	32.450	17.888
A+	2.124	3.272	2.124	3.272
A	70.734	9.297	70.734	9.297
A-	–	–	–	–
Pod BBB ali brez ocene	2.723	1.434	2.723	1.434
Skupaj terjatve iz zavarovanj in druge terjatve	160.194	126.423	160.194	126.423
Skupaj finančna sredstva, ki so izpostavljena kreditnemu tveganju	4.317.367	4.033.800	4.030.067	3.697.021

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Kreditno tveganje (nadaljevanje)

Da bi zmanjšala tveganje, da pozavarovalnice ne bodo pravočasno plačale zapadlih zneskov, je skupina vzpostavila poslovne in finančne standarde za odobritev pozavarovalnic in posrednikov, ki vključujejo bonitetne ocene znanih bonitetnih agencij ter upoštevanje trenutnih tržnih informacij.

V nadaljevanju sledi analiza terjatev do pozavarovalnic skladno z bonitetno oceno na dan 31. decembra:

	Družba 2019. 000 HRK	Družba 2018. 000 HRK	Bonitetna ocena
Allianz Global Automotive Division	4.472	3.376	AA
Allianz SE	11.183	10.139	AA
Allianz Global Corporate & Specialty SE	1.910	2.501	AA
Jardine Lloyd Thompson Limited	1.195	1.403	NR
Druge	6.303	6.786	
	25.063	24.205	

Likvidnostno tveganje

Likvidnostno tveganje nastane kot posledica finančnih dejavnosti skupine in upravljanja pozicij. To tveganje vključuje tveganje nezmožnosti financiranja sredstev v ustreznih rokih in po obrestnih merah ter tveganje nezmožnosti likvidacije sredstev po razumni ceni in v ustreznem roku.

Skupina ima portfelj likvidnih sredstev kot del strategije upravljanja z likvidnostnim tveganjem, s čimer zagotavlja neprekinjeno poslovanje in izpolnjuje zakonske zahteve.

Likvidnostni položaj skupine je dober in izpolnjene so vse zakonske zahteve za likvidacijo škod med letom.

V opombi 1.38 so objavljene analize ročnosti finančnih sredstev in finančnih obveznosti na datum poročanja za skupino in družbo skladno z MRS 39.

Opomba 1.20 (g) prikazuje analize ročnosti tehničnih rezervacij za skupino in družbo.

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Poštene vrednosti

Osnovne metode in predpostavke za oceno poštene vrednosti finančnega tveganja so opisane v opombi 1.3 (d).

Hierarhija poštene vrednosti ima naslednje ravni:

- Raven 1: Poštena vrednost finančnih instrumentov temelji na njihovih kotiranih tržnih cenah, ki so neposredno ali posredno dostopne na delujočem trgu.
- Raven 2: Poštena vrednost finančnih instrumentov se ocenjuje z uporabo tehnik ocenjevanja, ki temeljijo na tržno dostopnih vložkih, bodisi neposredno (cene) bodisi posredno (izpeljanih iz cen).
- Raven 3: Poštena vrednost finančnih instrumentov se ocenjuje z uporabo tehnik vrednotenja, ki ne temeljijo na tržno dostopnih vložkih.

Preglednica v nadaljevanju prikazuje sredstva skupine, merjena po poštenu vrednosti na dan 31. decembra 2019:

Skupina

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2019

	Raven 1	Raven 2	Raven 3	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Premoženje				
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>				
– Lastniški vrednostni papirji	75.886	–	–	75.886
– Dolžniški vrednostni papirji	3.149.619	1.345	–	3.150.964
– Naložbeni skladi	87.461	242.076	–	329.538
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>				
– Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	–	4.886
– Lastniški vrednostni papirji	71.876	–	5.402	77.278
– Dolžniški vrednostni papirji	81.987	39.246	35	121.267
– Delnice, vezane na plačila na podlagi delnic	–	–	7.473	7.473
– Naložbeni skladi	3.070	746.294	–	749.364
Skupaj sredstva	3.474.785	1.028.961	12.910	4.516.656

Skupina

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2018.

	Raven 1	Raven 2	Raven 3	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Premoženje				
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>				
– Lastniški vrednostni papirji	50.381	9	–	50.390
– Dolžniški vrednostni papirji	2.667.517	6.463	–	2.673.980
– Naložbeni skladi	100,015	252.469	–	352,484
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>				
– Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.899	–	–	4.899
– Lastniški vrednostni papirji	55.088	–	–	55.088
– Dolžniški vrednostni papirji	31.568	28.242	35	59.845
– Delnice, vezane na plačila na podlagi delnic	–	–	4.721	4.721
– Naložbeni skladi	–	593.266	–	593.266
Skupaj sredstva	2.909.468	880.449	4.756	3.794.673

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Poštena vrednost (nadaljevanje)

Skupina (nadaljevanje)

Skupina določi pošteno vrednost finančnih instrumentov, s katerimi se ne trguje na delujočem trgu, z uporabo vsaj ene od spodaj navedenih metod, odvisno od značilnosti sredstev in razpoložljivosti podatkov za ocenjevanje:

- metoda primerljive tržne transakcije – večkratnik P/E, P/S in P/B,
- diskontiranje denarnih tokov.

Poštena vrednost zgoraj navedenih finančnih instrumentov se izračunava po različnih metodah glede na razpoložljivost podatkov. Ocenjena končna vrednost je izračunana s ponderiranim povprečjem uporabljenih metod.

Naslednja preglednica prikazuje uskladitev začetnih in končnih stanj za merjenje poštene vrednosti na ravni 3 znotraj hierarhije poštene vrednosti:

Na dan 1. januarja 2018	5.277
Neto dobički, pripoznani v izkazu poslovnega izida	(275)
Nakup/prodaja/pretek	(1.543)
Prenos na raven/z ravni 3	1.297
Na dan 31. decembra 2018	4.756
Neto dobički, pripoznani v izkazu poslovnega izida	1.608
Nakup/prodaja/pretek	(1.135)
Prenos z ravni/na raven 3	2.244
Na dan 31. decembra 2019	7.473

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Poštene vrednosti (nadaljevanje)

Družba

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2019

	Raven 1	Raven 2	Raven 3	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Premoženje				
<i>Naložbe v podružnice po poštenu vrednosti</i>	–	177.540	–	177.540
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>				
– Lastniški vrednostni papirji	75.886	–	–	75.886
– Dolžniški vrednostni papirji	3.149.123	1.345	–	3.150.468
– Naložbeni skladi	87.462	242.076	–	329.538
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>				
– Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	–	4.886
– Dolžniški instrumenti	3.735	–	–	3.735
– Delnice, vezane na plačila na podlagi delnic	–	–	7.473	7.473
– Naložbeni skladi	–	746.294	–	746.294
Skupaj sredstva	3.321.092	1.167.255	7.473	4.495.820

Družba

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2018.

	Raven 1	Raven 2	Raven 3	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Premoženje				
<i>Naložbe v podružnice po poštenu vrednosti</i>	–	170.830	–	170.830
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>				
– Lastniški vrednostni papirji	50.381	9	–	50.390
– Dolžniški vrednostni papirji	2.667.006	6.463	–	2.673.469
– Naložbeni skladi	100.015	252.469	–	352.484
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>				
– Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.899	–	–	4.899
– Dolžniški instrumenti	3.721	–	–	3.721
– Delnice, vezane na plačila na podlagi delnic	–	–	4.721	4.721
– Naložbeni skladi	–	588.493	–	588.493
Skupaj sredstva	2.826.022	1.018.264	4.721	3.849.007

Na dan 31. decembra 2019 naložbe, razvrščene na raven 2, predstavljajo približno 26 % (2018: 23 %) finančnih sredstev skupine, ki se redno merijo po poštenu vrednosti. Na dan 31. decembra 2019 znašajo naložbe, razvrščene na raven 2, približno 26 % (2018: 23 %) finančnih sredstev družbe, ki se redno merijo po poštenu vrednosti. Finančna sredstva, razvrščena na raven 3, vključujejo delnice, povezane s plačili na podlagi lastniških instrumentov, za družbo in skupino ter domače delnice za skupino v letu 2019.

Prenosi med ravnmi poštene vrednosti so prikazani na koncu obdobja poročanja.

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Poštene vrednosti (nadaljevanje)

Na ravni 1 ob koncu leta (2018: –) ni bilo dolžniških vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo, ki so bili med letom vključeni na raven 2. Konec leta na ravni 1 (2018: –) ni bilo lastniških vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo, ki so bili med letom vključeni na raven 2. Na ravni 2 ni bilo lastniških vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo (2018: 0 tisoč HRK), ki so bili med letom vključeni na raven 1. Na ravni 2 ni bilo dolžniških vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo, v znesku 1,325 tisoč HRK (2018: 6,126 tisoč HRK), ki so bili med letom vključeni na raven 1.

Skupina	2019.		2018.	
	Knjigovodska vrednost 000 HRK	Poštena vrednost 000 HRK	Knjigovodska vrednost 000 HRK	Poštena vrednost 000 HRK
Naložbe, ki jih držimo do zapadlosti	351.055	306.600	609.477	631.284
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	3.556.388	3.556.388	3.076.853	3.076.853
Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	960.268	960.268	717.820	717.820
Posojila in terjatve	39.131	39.131	31.669	31.669
	4.906.842	4.862.387	4.435.819	4.457.626
Naložbe v nepremičnine	25.363	37.770	26.607	37.770
	4.932.205	4.900.157	4.462.425	4.495.395
Finančne obveznosti	(237.082)	(237.082)	(301.161)	(301.161)

Družba	2019		2018	
	Knjigovodska vrednost 000 HRK	Poštena vrednost 000 HRK	Knjigovodska vrednost 000 HRK	Poštena vrednost 000 HRK
Naložbe, ki jih držimo do zapadlosti	293.449	306.599	577.970	621.980
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	3.555.892	3.555.892	3.076.337	3.076.337
Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	762.388	762.388	601.834	601.834
Posojila in terjatve	42.027	42.027	35.277	35.277
	4.653.756	4.666.906	4.291.418	4.335.428
Naložbe v podružnice po strošku pridobivanja	5.688	5.688	5.688	5.688
Naložbe v podružnice po poštenu vrednosti	171.852	171.852	170.830	170.830
Naložbe v nepremičnine	25.363	37.770	26.607	37.770
	4.856.659	4.882.216	4.494.543	4.549.716
Finančne obveznosti	(228.388)	(228.388)	(133.092)	(133.092)

Posojila in terjatve se merijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za popravke vrednosti. Uprava meni, da se knjigovodska vrednost teh instrumentov bistveno ne razlikuje od njihove tržne vrednosti, ob predpostavki, da bodo vsa plačila nepopravljenih naložb izterjana skladno s pogodbo in brez upoštevanja nobenih prihodnjih izgub. Poštena vrednost posojil in terjatev je določena z uporabo vložkov, ki niso povezani s kotiranimi cenami, in bi bila zato razvrščena na raven 2. Za naložbe v posesti do zapadlosti se poštena vrednost določi glede na kotirane cene na trgu, zato bi bila razvrščena na raven 1.

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Poštena vrednost naložb v nepremičnine je izpeljana predvsem z uporabo vložkov pri ocenjevanju sredstev, ki ne temeljijo na vidnih tržnih podatkih, in je zato razvrščena na raven 3 hierarhije poštene vrednosti. Poštena vrednost nepremičnine za dejavnost je bila izpeljana predvsem s prihodkovno metodo. Najpomembnejši vložki pri tem ocenjevanju so bile cene oziroma prihodki od najemnin na kvadratni meter, ki so bili ustvarjeni na podlagi primerljivih nepremičnin v neposredni bližini in nato usklajeni za razlike v ključnih lastnostih.

Povečanje ocenjene stopnje kapitalizacije, stroškov gradnje na enoto in povprečne cene na m² za +/- 1 %, brez spremembe drugih spremenljivk, bi vplivalo na povečanje (zmanjšanje) poštene vrednosti naložb v nepremičnine v višini +/- 379 tisoč HRK.

Upravljanje kapitala

V letu 2016 se je začela uporabljati nova uredba Solventnost II.

Glavni cilji skupine pri upravljanju kapitala so naslednji:

- skladnost z zakonskimi in podzakonskimi akti ter predpisi in navodili agencije o upravljanju kapitala,
- zagotavljanje neprekinjenosti poslovanja skupine,
- omogočanje ustvarjanja dobička z namenom nadaljnjih naložb v razvoj skupine.

Skupina je usklajena z zakonskimi in podzakonskimi akti, ki se nanašajo na kapital, jamstveni kapital, kapitalsko ustreznost in limit solventnosti.

Poleg navedenega skupina za zagotavljanje kakovostne kapitalske osnove redno izvaja preizkus usklajenosti sredstev z obveznostmi ter dodatno redno izvaja preizkuse občutljivosti na kapital in njegovo zadostnost, da bi pravočasno preprečila možnost pomanjkanja kapitala.

Jamstveni kapital družbe je bil na dan 31. decembra 2019 in 2018 višji od minimalnega osnovnega kapitala, zahtevanega po 19. členu Zakona o zavarovalništvu, in bistveno višji glede na mejo solventnosti, izračunano po 98. členu Zakona o zavarovalništvu, kot sledi. Podatki o Solventnosti II na dan 31. decembra 2019 še niso revidirani.

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

	Nerevidirano 31.12.2019. 000 HRK Družba	31.12.2018. 000 HRK Družba
Skupaj osnovna lastna sredstva	849.357	1.032.880
Navadni delniški kapital (vključno z lastnimi delnicami)	101.722	101.722
Premije na izdane delnice, vezane z navadnim delniškim kapitalom	112.001	112.001
Rezervacija za usklajevanje	635.634	819.157
Presežek sredstev nad obveznostmi	1.023.181	1.178.686
Skupno premoženje	5.344.819	4.861.616
Skupaj obveznosti	4.321.638	3.682.930
Lastne delnice (v posesti posredno in neposredno)	–	–
Predvidljive dividende, razdelitve in nadomestila	173.826	145.806
Druge postavke osnovnih lastnih sredstev	213.723	213.723
Pomožna lastna sredstva	–	–
Skupaj razpoložljiva lastna sredstva za kritje zahtevanega solventnega kapitala	849.357	1.032.880
Skupaj razpoložljiva lastna sredstva za kritje minimalnega zahtevanega kapitala	849.357	1.032.880
Potrebni solventni kapital (SCR)	457.339	452.258
Minimalni potrebni kapital (MCR)	205.803	193.348
Razmerje sprejemljivih lastnih sredstev in zahtevanega solventnega kapitala	186%	228%
Razmerje sprejemljivih lastnih sredstev in minimalnega potrebnega kapitala	413%	534%

Skladno z odločbo Hrvaške agencije za nadzor finančnih storitev (HANFA) z dne 26. marca 2020 je do 30. aprila 2021 prepovedano izplačilo dividend za zavarovalnice na Hrvaškem. Odločitev je preventivni ukrep za ohranjanje stabilnosti in finančne odpornosti zavarovalnic zaradi izrednih razmer, ki jih je povzročila pandemija covida-19.

Koeficient solventnosti bi brez predvidene dividende v višini 173,826 tisoč HRK na dan 31. decembra 2019 znašal 224 %.

1.38. Analiza ročnosti

Ročnost finančnih sredstev s področja MRS 39 za skupino in družbo na dan 31. decembra 2019 in 31. decembra 2018 je prikazana v preglednicah v nadaljevanju glede na preostalo obdobje od dneva poročanja do dneva pogodbene zapadlosti. Visoko likvidni instrumenti brez pogodbene zapadlosti so razvrščeni v obdobje do 6 mesecev. Naložbe v podružnice so razvrščene v obdobje nad 5 let. Preostala zapadlost rezervacij za zavarovalne pogodbe je prikazana v opombi 1.22 (h). Zneski finančnih obveznosti, prikazani v preglednici (vsi so neobrestovani), predstavljajo pogodbene nediskontirane denarne tokove, medtem ko skupina upravlja inherentno likvidnostno tveganje na podlagi pričakovanih diskontiranih denarnih prilivov.

Skupina 2019

	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančno imetje						
<i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>	232.828	–	–	97.312	20.916	351.056
Dolžniški vrednostni papirji	232.828	–	–	97.312	20.916	351.056
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	136.492	329.538	216.436	684.650	2.189.272	3.556.388
Dolžniški vrednostni papirji	136.492	–	140.551	684.650	2.189.272	3.150.965
Lastniški vrednostni papirji	–	–	75.885	–	–	75.885
Naložbeni skladi	–	329.538	–	–	–	329.538
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	136.151	746.294	4.643	7.015	66.165	960.268
Dolžniški vrednostni papirji	49.225	–	3.186	2.691	66.165	121.267
Lastniški vrednostni papirji	77.278	–	–	–	–	77.278
Tuže korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	–	–	–	4.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	1.692	–	1.457	4.324	–	7.473
Naložbeni skladi	3.070	746.294	–	–	–	749.364
<i>Posojila in terjatve</i>	13.188	3.679	2.201	2.749	17.314	39.131
Depoziti pri bankah	6.003	–	229	–	–	6.232
Posojila strankam	7.185	3.679	1.972	2.749	17.314	32.899
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	24.498	29.437	36.137	57.573	12.550	160.195
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	261.955	11.543	31.018	–	–	304.516
Denar in denarni ustrezniki	147.412	–	–	–	–	147.412
Skupaj finančna sredstva	952.524	1.120.491	290.435	849.299	2.306.216	5.518.966
Finančne obveznosti						
Obveznosti po naložbenih skladih	–	–	–	–	–	–
Obveznosti do dobaviteljev	130.925	–	1.137	–	–	132.061
Druge obveznosti	36.725	–	–	–	–	36.725
Obveznosti za najem	5.407	10.814	21.112	29.366	1.597	68.296
Finančne obveznosti	173.057	10.814	22.249	29.366	1.597	237.083
Ročna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti	779.467	1.109.677	268.184	819.933	2.304.621	5.281.882

1.38 Analiza ročnosti (nadaljevanje)

Skupina 2018

	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančno imetje						
<i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	–	284.203	233.565	75.837	15.872	609.477
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	–	46.114	144.911	646.064	1.836.890	2.673.979
Lastniški vrednostni papirji	–	–	50.390	–	–	50.390
Naložbeni skladi	–	352.484	–	–	–	352.484
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	3.720	–	20.067	22.410	14.059	60.256
Lastniški vrednostni papirji	54.677	–	–	–	–	54.677
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.899	–	–	–	–	4.899
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	1.125	–	2.313	1.283	–	4.721
Naložbeni skladi	4.773	588.493	–	–	–	593.266
<i>Posojila in terjatve</i>						
Depoziti pri bankah	12.292	–	261	–	–	12.553
Posojila strankam	5.376	3.910	2.107	3.483	4.240	19.116
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	28.192	30.549	30.731	30.616	6.335	126.423
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	154.126	22.956	1.385	–	–	178.467
Denar in denarni ustrezniki	282.505	–	–	–	–	282.505
Skupaj finančna sredstva	551.685	1.328.709	485.730	779.693	1.877.396	5.023.213
Finančne obveznosti						
Obveznosti po naložbenih skladih	159.238	–	–	–	–	159.238
Obveznosti do dobaviteljev	99.591	–	1.238	–	–	100.829
Druge obveznosti	41.093	–	–	–	–	41.093
Finančne obveznosti	299.922	–	1.238	–	–	301.160
Ročna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti	251.763	1.328.709	484.492	779.693	1.877.396	4.722.053

1.38 Analiza ročnosti (nadaljevanje)

Družba 2019

	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančno imetje						
<i>Naložbe v podružnice</i>	–	–	–	–	177.540	177.540
Po strošku	–	–	–	–	5.688	5.688
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	–	–	–	160.435	160.435
Razpoložljivo za prodajo	–	–	–	–	11.417	11.417
<i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>	232.828	–	–	60.621	–	293.449
Dolžniški vrednostni papirji	232.828	–	–	60.621	–	293.449
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	136.492	329.538	216.437	684.650	2.188.775	3.555.892
Dolžniški vrednostni papirji	136.492	–	140.551	684.650	2.188.775	3.150.468
Lastniški vrednostni papirji	–	–	75.886	–	–	75.886
Naložbeni skladi	–	329.538	–	–	–	329.538
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	10.313	746.294	1.457	4.324	–	762.388
Dolžniški vrednostni papirji	3.735	–	–	–	–	3.735
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	–	–	–	4.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	1.692	–	1.457	4.324	–	7.473
Naložbeni skladi	–	746.294	–	–	–	746.294
<i>Posojila in terjatve</i>	13.188	3.679	2.485	2.749	19.926	42.027
Depoziti pri bankah	6.003	–	229	–	–	6.232
Posojila strankam	7.185	3.679	2.256	2.749	19.926	35.795
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	24.498	29.437	36.137	57.573	12.550	160.195
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	261.458	11.543	31.017	–	–	304.018
Denar in denarni ustrezniki	62.669	–	–	–	–	62.669
Skupaj finančna sredstva	741.446	1.120.491	287.532	809.917	2.398.791	5.358.177
Finančne obveznosti						
Obveznosti do dobaviteljev	130.926	–	1.137	–	–	132.061
Druge obveznosti	28.031	–	–	–	–	28.031
Obveznosti za najem	5.408	10.814	21.112	29.366	1.596	68.296
Finančne obveznosti	164.365	10.814	22.249	29.366	1.596	228.388
Ročna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti	577.083	1.109.677	265.282	780.551	2.397.195	5.129.788

1.38 Analiza ročnosti (nadaljevanje)

Družba 2018

	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančno imetje						
<i>Naložbe v podružnice</i>						
Po strošku	–	–	–	–	5.688	5.688
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	–	–	–	161.208	161.208
Razpoložljivo za prodajo	–	–	–	–	9.622	9.622
<i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	–	284.203	233.565	60.202	–	577.970
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	–	46.114	144.911	646.064	1.836.374	2.673.463
Lastniški vrednostni papirji	–	–	50.390	–	–	50.390
Naložbeni skladi	–	352.484	–	–	–	352.484
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	3.720	–	–	–	–	3.720
Tuže korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.899	–	–	–	–	4.899
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	1.125	–	2.313	1.283	–	4.721
Naložbeni skladi	–	588.493	–	–	–	588.493
<i>Posojila in terjatve</i>						
Depoziti pri bankah	12.292	–	261	–	–	12.553
Posojila strankam	5.376	3.910	2.107	4.378	6.954	22.725
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	28.192	30.549	30.731	30.616	6.335	126.423
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	153.889	22.956	1.385	–	–	178.230
Denar in denarni ustrezniki	88.418	–	–	–	–	88.418
Skupaj finančna sredstva	297.911	1.328.709	465.663	742.543	2.026.181	4.861.007
Finančne obveznosti						
Obveznosti do dobaviteljev	99.591	–	1.238	–	–	100.829
Druge obveznosti	32.263	–	–	–	–	32.263
Finančne obveznosti	131.854	–	1.238	–	–	133.092
Ročna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti	166.057	1.328.709	464.425	742.543	2.026.181	4.727.915

1.39. Analiza spremembe obrestnih mer

Preglednice v nadaljevanju prikazujejo finančna sredstva in obveznosti s področja MRS 39 za skupino in družbo, analizirane po obdobjih spreminjanja obrestnih mer, ki se določajo na podlagi preostale pogodbene zapadlosti in obdobja spreminjanja pogodbene obrestne mere, kar je krajše.

Preglednice v nadaljevanju prikazujejo oceno posloводства o izpostavljenosti tveganju spremembe obrestnih mer za skupino in družbo na dan 31. decembra 2019 in 31. decembra 2018 in ne odražajo nujno stanja v drugem obdobju, ampak ob upoštevanju predpostavk o obrestnih merah, na katerih temelji izračun matematične rezervacije (opomba 1.21 (f)), kažejo določeno občutljivost dobička skupine in družbe na gibanje obrestnih mer. Na dobiček bo vplivala tudi valutna struktura sredstev, obveznosti ter kapitala in rezerv. Skupina in družba imata pomemben delež obrestonosnih sredstev in obveznosti v tujih valutah.

Skupina 2019

	Efektivna obrestna mera %	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Drugo*	Skupaj 000 HRK	Fiksna obrestna mera 000 HRK
Finančno imetje									
<i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>		232.828	–	–	97.312	20.914	–	351.054	351.054
Dolžniški vrednostni papirji	7,91	232.828	–	–	97.312	20.914	–	351.054	351.054
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>		136.492	329.538	216.436	684.650	2.189.271	–	3.556.388	3.150.965
Dolžniški vrednostni papirji	3,81	136.492	–	140.551	684.650	2.189.271	–	3.150.965	3.150.965
Lastniški vrednostni papirji		–	–	75.886	–	–	–	75.886	
Naložbeni skladi		–	329.538	–	–	–	–	329.538	
<i>Finančna sredstva po poštenih vrednostih skozi poslovni izid</i>		134.083	746.294	4.643	7.015	66.165	2.068	960.268	126.153
Dolžniški vrednostni papirji		49.225	–	3.186	2.691	66.165	–	121.267	121.267
Lastniški vrednostni papirji		77.278	–	–	–	–	–	77.278	
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	N/A	4.886	–	–	–	–	–	4.886	4.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	N/A	1.692	–	1.457	4.324	–	–	7.473	
Naložbeni skladi		1002	746.294	–	–	–	2.068	749.364	
<i>Posojila in terjatve</i>		13.188	3.679	2.201	2.749	17.314	–	39.131	39.131
Depoziti pri bankah	0,60	6.003	–	229	–	–	–	6.232	6.232
Posojila strankam	5,27	7.185	3.679	1.972	2.749	17.314	–	32.899	32.899
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	24,498	29.437	36.137	57.573	12.550	–	160.194		24.498
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	223	–	–	–	–	304.289	304.514	–	223
Denar in denarni ustrezniki	147,412	–	–	–	–	–	147.412	147.412	147.412
Skupaj finančna sredstva		688.725	1.108.948	259.417	849.299	2.306.215	306.357	5.518.962	3.814.714
Finančne obveznosti									
Obveznosti po naložbenih skladih		–	–	–	–	–	–	–	–
Obveznosti do dobaviteljev		–	–	–	–	–	132.061	132.061	132.061
Druge obveznosti		–	–	–	–	–	36.725	36.725	36.725
Obveznosti za najem		5.407	10.814	21.112	29.366	1.596	–	68.296	68.296
Skupaj finančne obveznosti		5.407	10.814	21.112	29.366	1.596	168.786	237.082	237.082
Obrestna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti		683.318	1.098.134	238.305	819.933	2.304.619	137.571	5.281.879	3.577.632

* Nanaša se na brezobrestna sredstva in obveznosti po naložbenih skladih.

1.39 Analiza spremembe obrestnih mer (nadaljevanje)

Skupina 2018

	Efektivna obrestna mera %	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Drugo*	Skupaj 000 HRK	Fiksna obrestna mera 000 HRK
Finančno imetje									
<i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>									
Dolžniški vrednostni papirji	6,00	–	284.202	233.565	75.837	15.872	–	609.476	609.476
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>									
Dolžniški vrednostni papirji	4,00	–	46.119	144.911	646.064	1.836.890	–	2.673.985	2.673.985
Lastniški vrednostni papirji		–	–	50.390	–	–	–	50.390	
Naložbeni skladi		–	352.484	–	–	–	–	352.484	
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>									
Dolžniški vrednostni papirji		3.721	–	20.067	22.410	14.059	–	60.257	60.257
Lastniški vrednostni papirji		31.718	–	–	–	–	22.959	54.677	–
Tuže korporativne obveznice, povezane s produkti index- linked	N/A	4.899	–	–	–	–	–	4.899	4.899
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	N/A	1.125	–	2.313	1.283	–	–	4.721	–
Naložbeni skladi		2.827	588.493	–	–	–	1.946	593.266	–
<i>Posojila in terjatve</i>									
Depoziti pri bankah	0,67	12.292	–	261	–	–	–	12.553	12.553
Posojila strankam	4,06	5.275	3.950	2.128	3.489	4.275	–	19.116	19.116
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe		–	–	–	–	–	126.423	126.423	–
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva		–	–	–	–	–	178.467	178.467	–
Denar in denarni ustrezniki		282.505	–	–	–	–	–	282.505	282.505
Skupaj finančna sredstva		344.362	1.275.248	453.635	749.083	1.871.096	329.795	5.023.218	3.662.791
Finančne obveznosti									
Obveznosti po naložbenih skladih		–	–	–	–	–	159.238	159.238	–
Obveznosti do dobaviteljev	–	–	–	–	–	–	100.829	100.829	–
Druge obveznosti		157	–	–	–	–	40.936	41.093	–
Skupaj finančne obveznosti		157	–	–	–	–	301.003	301.160	–
Obrestna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti									
		344.205	1.275.248	453.635	749.083	1.871.096	28.792	4.722.058	3.662.791

* Nanaša se na brezobrestna sredstva in obveznosti po naložbenih skladih.

1.39 Analiza spremembe obrestnih mer (nadaljevanje)

Družba 2019

	Efektivna obrestna mera %	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Brezobrestno 000 HRK	Skupaj 000 HRK	Fiksna obrestna mera 000 HRK
Finančno imetje									
<i>Naložbe v podružnice</i>							177.540	177.540	
Po strošku	–	–	–	–	–	–	5.688	5.688	–
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	–	–	–	–	–	160.435	160.435	–
Razpoložljivo za prodajo <i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>	–	–	–	–	–	–	11.417	11.417	–
		232.828	–	–	60.621	–	–	293.449	293.449
Dolžniški vrednostni papirji	6,00	232.828	–	–	60.621	–	–	293.449	293.449
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>		136.492	329.538	216.437	684.650	2.188.775	–	3.555.892	2.755.063
Dolžniški vrednostni papirji	4,00	136.492	–	140.551	684.650	2.188.775	–	3.150.468	2.755.063
Lastniški vrednostni papirji	–	–	–	75.886	–	–	–	75.886	–
Naložbeni skladi	–	–	329.538	–	–	–	–	329.538	–
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>		10.313	746.294	1.457	4.324	–	–	762.388	–
Dolžniški vrednostni papirji	–	3.735	–	–	–	–	–	3.735	–
Tuđe korporativne obveznice, povezane s produkti index- linked	–	4.886	–	–	–	–	–	4.886	–
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	1.692	–	1.457	4.324	–	–	7.473	–
Naložbeni skladi	–	–	746.294	–	–	–	–	746.294	–
<i>Posojila in terjatve</i>		13.188	3.679	2.485	2.749	19.926	–	42.027	42.027
Depoziti pri bankah	0,67	6.003	–	229	–	–	–	6.232	6.232
Posojila strankam	4,06	7.185	3.679	2.256	2.749	19.926	–	35.795	35.795
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	–	24.498	29.437	36.137	57.573	12.550	–	160.194	–
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	–	–	–	–	–	–	304.017	304.017	–
Denar in denarni ustrezniki	–	62.669	–	–	–	–	–	62.669	–
Skupaj finančna sredstva		479.989	1.108.948	256.515	809.917	2.221.252	481.557	5.358.176	3.090.539
Finančne obveznosti									
Obveznosti do dobaviteljev	–	–	–	–	–	–	132.061	132.061	–
Druge obveznosti	–	–	–	–	–	–	28.031	28.031	–
Obveznosti za najem		5.408	10.814	21.112	29.366	1.596	–	68.296	68.296
Skupaj finančne obveznosti		5.408	10.814	21.112	29.366	1.596	160.092	228.388	68.296
Obrestna neusklađenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti									
		474.581	1.098.134	235.403	780.551	2.219.656	228.389	5.129.788	3.022.243

1.39 Analiza spremembe obrestnih mer (nadaljevanje)

Družba 2018

	Efektivna obrestna mera %	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Brezobrestno 000 HRK	Skupaj 000 HRK	Fiksna obrestna mera 000 HRK
<i>Naložbe v podružnice</i>									
Po strošku	N/A	–	–	–	–	–	5.688	5.688	–
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	N/A	–	–	–	–	–	161.208	161.208	–
Razpoložljivo za prodajo <i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>	N/A	–	–	–	–	–	9.622	9.622	–
Dolžniški vrednostni papirji <i>Finančna sredstva,</i>	5,81	–	284.202	233.565	60.202	–	–	577.969	
<i>razpoložljiva za prodajo</i>									
Dolžniški vrednostni papirji	4,13	–	46.119	144.911	646.064	1.836.374	–	2.673.469	
Lastniški vrednostni papirji	–	–	–	50.390	–	–	–	50.390	–
Naložbeni skladi	–	–	352.484	–	–	–	–	352.484	–
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>									
Dolžniški vrednostni papirji	–	3.721	–	–	–	–	–	3.721	
Tuđe korporativne obveznice, povezane s produkti index- linked	–	4.899	–	–	–	–	–	4.899	–
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	1.125	–	2.313	1.283	–	–	4.721	–
Naložbeni skladi	–	–	588.493	–	–	–	–	588.493	–
<i>Posojila in terjatve</i>									
Depoziti pri bankah	0,03	12.292	–	261	–	–	–	12.553	12.553
Posojila strankam	4,43	5.274	3.950	2.128	4.385	6.987	–	22.723	22.723
Delež pozavarovanj v tehničnim rezervacijah za zavarovalne pogodbe	–	–	–	–	–	–	126.423	126.423	–
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	–	–	–	–	–	–	178.230	178.230	–
Denar in denarni ustrezniki		88.418	–	–	–	–	–	88.418	88.418
Skupaj finančna sredstva		115.729	1.275.248	433.568	711.934	1.843.362	481.171	4.861.012	123.694
Finančne obveznosti									
Obveznosti do dobaviteljev		–	–	–	–	–	100.829	100.829	
Druge obveznosti		–	–	–	–	–	32.263	32.263	
Skupaj finančne obveznosti		–	–	–	–	–	133.092	133.092	
Obrestna neusklađenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti		115.729	1.275.248	433.568	711.934	1.843.362	348.079	4.727.920	123.694

1.40. Analiza valutne pozicije

Valutna struktura finančnih sredstev in obveznosti s področja MRS 39 za skupino in družbo na dan 31. decembra 2019 in 31. decembra 2018 je prikazana v nadaljevanju.

Skupina 2019

	EUR 000 HRK	EUR valutna klavzula 000 HRK	EUR in EUR valutna klavzula 000 HRK	Druge tuje valute 000 HRK	HRK 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančno imetje						
<i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>	–	220.340	220.340	–	130.714	351.054
Dolžniški vrednostni papirji	–	220.340	220.340	–	130.714	351.054
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	1.550.161	562.802	2.112.963	–	1.443.425	3.556.388
Dolžniški vrednostni papirji	1.220.624	562.802	1.783.426	–	1.367.539	3.150.965
Lastniški vrednostni papirji	–	–	–	–	75.886	75.886
Naložbeni skladi	329.537	–	329.538	–	–	329.538
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	633.394	–	633.394	105.779	221.095	960.268
Dolžniški vrednostni papirji	15.772	–	15.772	–	105.495	121.267
Lastniški vrednostni papirji	11.212	–	11.212	4.576	61.490	77.278
Tuže korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	4.886	–	–	4.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	7.473	–	7.473	–	–	7.473
Naložbeni skladi	594.051	–	594.051	101.203	54.110	749.364
<i>Posojila in terjatve</i>	18.478	(2.921)	15.557	–	23.573	39.131
Depoziti pri bankah	229	–	229	–	6.002	6.232
Posojila strankam	18.249	(2.921)	15.328	–	17.571	32.899
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	25.629	4.843	30.472	2.259	127.463	160.194
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	117.968	–	117.968	2.606	183.942	304.516
Denar in denarni ustrezniki	60.579	–	60.579	13.744	73.089	147.412
Skupaj finančna sredstva	2.406.209	785.064	3.191.273	124.388	2.203.302	5.518.965
Finančne obveznosti						
Obveznosti po naložbenih skladih	29.604	–	29.604	351	102.106	132.061
Obveznosti do dobaviteljev	21	–	21	–	36.704	36.725
Druge obveznosti	68.056	–	68.056	–	240	68.296
Skupaj finančne	97.681	–	97.681	351	139.051	237.082
Neusklajenost valutne strukture finančnih sredstev in finančnih obveznosti	2.308.528	785.064	3.093.592	124.037	2.064.251	5.281.883

1.40 Analiza valutne pozicije (nadaljevanje)

Skupina 2018

	EUR 000 HRK	EUR valutna klavzula 000 HRK	EUR in EUR valutna klavzula 000 HRK	Druge tuje valute 000 HRK	HRK 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančno imetje						
<i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	–	504.515	504.515	–	104.962	609.477
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	894.744	627.348	1.522.092	–	1.151.893	2.673.985
Lastniški vrednostni papirji	–	–	–	–	50.390	50.390
Naložbeni skladi	352.484	–	352.484	–	–	352.484
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	10.188	–	10.188	–	50.069	60.257
Lastniški vrednostni papirji	7.292	–	7.292	38	47.347	54.677
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.899	–	4.899	–	–	4.899
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	4.721	–	4.721	–	–	4.721
Naložbeni skladi	7.933	398.274	406.207	7.351	179.709	593.267
<i>Posojila in terjatve</i>						
Depoziti pri bankah	–	–	–	–	12.553	12.553
Posojila strankam	–	14.827	14.827	–	4.289	19.116
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	15.429	3.402	18.831	1.260	106.332	126.423
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	40.580	–	40.580	1.304	136.583	178.467
Denar in denarni ustrezniki	50.998	–	50.999	11.495	220.011	282.505
Skupaj finančna sredstva	1.389.268	1.548.366	2.937.635	21.448	2.064.138	5.023.221
Finančne obveznosti						
Obveznosti po naložbenih skladih	14.555	–	14.555	10.273	134.410	159.238
Obveznosti do dobaviteljev	15.818	–	15.818	588	84.423	100.829
Druge obveznosti	6.938	–	6.938	–	34.155	41.093
Skupaj finančne obveznosti	37.311	–	37.311	10.861	252.988	301.160
Neusklajenost valutne strukture finančnih sredstev in finančnih obveznosti	(1.591.779)	1.548.366	(43.413)	8.177	792.903	757.668

1.40 Analiza valutne pozicije (nadaljevanje)

Družba 2019

	EUR 000 HRK	EUR valutna klavzula 000 HRK	EUR in EUR valutna klavzula 000 HRK	Druge tuje valute 000 HRK	HRK 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančno imetje						
<i>Naložbe v podružnice</i>	11.417	–	11.417	–	166.122	177.539
Po strošku	–	–	–	–	5.688	5.688
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	–	–	–	160.434	160.434
Razpoložljivo za prodajo	11.417	–	11.417	–	–	11.417
<i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>	–	220.340	220.340	–	73.109	293.449
Dolžniški vrednostni papirji	–	220.340	220.340	–	73.109	293.449
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	1.550.161	562.802	2.112.963	–	1.442.929	3.555.892
Dolžniški vrednostni papirji	1.220.624	562.802	1.783.426	–	1.367.044	3.150.470
Lastniški vrednostni papirji	–	–	–	–	75.885	75.885
Naložbeni skladi	329.537	–	329.537	–	–	329.537
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	610.145	–	610.145	100.201	52.042	762.388
Dolžniški vrednostni papirji	3.735	–	3.735	–	–	3.735
Lastniški vrednostni papirji	–	–	–	–	–	–
Tu je korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	4.886	–	–	4.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	7.473	–	7.473	–	–	7.473
Naložbeni skladi	594.051	–	594.051	100.201	52.042	746.294
<i>Posojila in terjatve</i>	18.478	–	18.478	–	23.549	42.027
Depoziti pri bankah	229	–	229	–	6.003	6.232
Posojila strankam	18.249	–	18.249	–	17.546	35.795
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	25.629	4.843	30.472	2.259	127.463	160.194
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	117.887	–	117.887	2.606	183.525	304.018
Denar in denarni ustrezniki	28.704	–	28.704	5.158	28.807	62.669
Skupaj finančna sredstva	2.362.421	787.985	3.150.406	110.224	2.097.546	5.358.175
Finančne obveznosti						
Obveznosti do dobaviteljev	29.604	–	29.604	351	102.106	132.061
Druge obveznosti	21	–	21	–	28.010	28.031
Obveznosti za najem	68.056	–	68.056	–	240	68.296
Skupaj finančne obveznosti	97.681	–	97.681	351	130.357	228.388
Neusklajenost valutne strukture finančnih sredstev in finančnih obveznosti	2.264.740	787.985	3.052.725	109.873	1.967.189	5.129.787

1.40 Analiza valutne pozicije (nadaljevanje)

Družba 2018

	EUR 000 HRK	EUR valutna klavzula 000 HRK	EUR in EUR valutna klavzula 000 HRK	Druge tuje valute 000 HRK	HRK 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančno imetje						
<i>Naložbe v podružnice</i>						
Po strošku	—	—	—	—	5.688	5.688
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	—	—	—	—	161.208	161.208
Razpoložljivo za prodajo	—	9.622	9.622	—	—	9.622
<i>Vlaganja, ki jih držimo do zapadlosti</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	—	504.515	504.515	—	73.455	577.969
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	894.744	627.348	1.522.092	—	1.151.377	2.673.469
Lastniški vrednostni papirji	—	—	—	—	50.390	50.390
Naložbeni skladi	352.484	—	352.484	—	—	352.484
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>						
Dolžniški vrednostni papirji	8.621	—	8.621	—	—	8.621
Lastniški vrednostni papirji	—	—	—	—	—	—
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	—	—	—	—	—	—
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	4.721	—	4.721	—	—	4.721
Naložbeni skladi	3.159	—	3.159	—	585.334	588.493
<i>Posojila in terjatve</i>						
Depoziti pri bankah	—	—	—	—	12.553	12.553
Posojila strankam	—	18.460	18.460	—	4.264	22.724
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	15.429	3.402	18.831	1.260	106.332	126.423
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva	40.580	—	40.580	1.304	136.346	178.230
Denar in denarni ustrezniki	41.245	—	41.245	782	46.390	88.418
Skupaj finančna sredstva	1.360.983	1.163.347	2.524.330	3.346	2.333.336	4.861.012
Finančne obveznosti						
Obveznosti do dobaviteljev	15.818	—	15.818	588	84.423	100.829
Druge obveznosti	33	—	33	—	32.230	32.263
Skupaj finančne obveznosti	15.851	—	15.851	588	116.653	133.092
Neusklajenost valutne strukture finančnih sredstev in finančnih obveznosti	1.345.132	1.163.347	2.508.479	2.758	2.216.683	4.727.920

1.41. Dogodki po datumu bilance

Obstoj novega koronavirusa (covid-19) je bil potrjen na začetku leta 2020 in se je razširil na celinsko Kitajsko in izven nje ter povzročil motnje v poslovanju in gospodarskih dejavnostih. Skupina meni, da gre pri tej epidemiji za dogodek po poročevalnem obdobju, ki ne zahteva usklajevanja.

Zagotavljanje neprekinjenega poslovanja z delom na daljavo, visoka stopnja digitaliziranih procesov, stabilen kapitalski položaj in visoka stopnja likvidnosti zagotavljajo skupini nadaljnje poslovanje na Hrvaškem in v Sloveniji, ne glede na trenutno negotovost.

Negativen vpliv na finančne trge je povzročil pritisk na naložbene sklade skupine s povečanim številom odlivov, kar je dodatno zmanjšalo sredstva v upravljanju. Zaradi konservativne naložbene strategije naložbenih skladov in visoke stopnje likvidnosti skupina nima težav z izplačili strankam.

Glede zavarovanj skupina vidi morebitne pritiske na prihodke od premij v segmentih P&C in L&H, tako v maloprodaji kot pri korporativnih strankah, predvsem zaradi upočasnitve celotnega gospodarstva, vprašljive turistične sezone in poslabšanja razmer na trgu dela. Po drugi strani pa lahko pričakujemo pozitiven učinek na tehnični rezultat zaradi nižje frekvence, predvsem pri poslovanju s paketom MTPL.

Z analizo možnega vpliva na rezultat naložb je razvidno, da je družba uravnorežila portfelj z naložbami v domače in tuje instrumente s fiksnim donosom z nizko izpostavljenostjo delniškimi trgov. Zaradi konservativne naložbene politike in maksimalnega nadzora nad naložbenim tveganjem dolgoročni skupni vpliv na rezultat naložb ne bo bistven.

Glede na kapitalski količnik Solventnost II v višini 186 % na dan 31. decembra 2019 in opravljene stresne preizkuse je družba dobro kapitalizirana in so izpolnjene vse regulativne zahteve. Ta izjava velja tudi za področje pandemije covid-19. Na podlagi informacij, ki so bile na voljo v marcu, opravljenega preizkusa odpornosti proti stresu in ocene tveganja, se pričakuje, da bo družba še naprej zadostno kapitalizirana, skladno z regulativnimi zahtevami glede solventnostnega kapitala.

Družba redno spremlja tveganja, povezana z nadaljnjim razvojem pandemije covid-19 ter vplivom na kapitalski položaj in likvidnost družbe (sredstva, obveznosti, kapitalske zahteve), in določa ukrepe za njihovo omilitve.

Dne 22. marca 2020 je Zagreb, prestolnico Republike Hrvaške, po vrsti manjših potresov prizadel uničujoč potres. Družba je analizirala vpliv potresa na finančno poslovanje in ob upoštevanju pozavarovalne zaščite ne pričakuje, da bo učinek potresa bistven.

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. decembra 2019

AKTIVA

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
001	002+003	I	NEOPREDMETENA SREDSTVA	129.071.297	51.398.361	180.469.658	120.369.912	49.777.362	170.147.274
002		1	Dobro ime						
003		2	Druga neopredmetena sredstva	129.071.297	51.398.361	180.469.658	120.369.912	49.777.362	170.147.274
004	005+006+007	II	OPREDMETENA SREDSTVA		33.139.465	33.139.465		98.049.729	98.049.729
005		1	Zemljišča in gradbeni objekti, ki služijo družbi za opravljanje dejavnosti		30.149.278	30.149.278		96.938.151	96.938.151
006		2	Oprema		2.850.054	2.850.054		1.111.578	1.111.578
007		3	Druga opredmetena sredstva in zaloge		140.133	140.133			
008	009+010+014+033	III	NALOŽBE	3.037.798.663	936.365.090	3.974.163.752	3.103.168.219	940.962.554	4.044.130.772
009		A	Naložbe v zemljišča in gradbene objekte, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti		26.606.392	26.606.392		25.362.888	25.362.888
010	011+012+013	B	Naložbe v podružnice, pridružene družbe in sodelovanje v skupnih naložbah		5.688.100	5.688.100		5.688.100	5.688.100
011		1	Delnice in deleži v podružnicah		5.688.100	5.688.100		5.688.100	5.688.100
012		2	Delnice in deleži v pridruženih družbah						
013		3	Sodelovanje v skupnih naložbah						
014	015+018+023+029	C	Finančno imetje	3.037.798.663	904.070.598	3.941.869.260	3.103.168.219	909.911.566	4.013.079.784
015	016+017	1	Finančna lastnina, ki jo držimo do zapadlosti	504.514.900	73.454.504	577.969.404	220.339.517	73.108.900	293.448.417
016		1.1	Dolžniški finančni instrumenti	504.514.900	73.454.504	577.969.404	220.339.517	73.108.900	293.448.417
017		1.2	Drugo						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. decembra 2019 (nadaljevanje)

AKTIVA

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
018	019+020+021+022	2	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	2.320.866.557	765.097.851	3.085.964.408	2.794.905.205	772.406.896	3.567.312.101
019		2.1	Lastniški finančni instrumenti	41.849.389	8.540.347	50.389.737	59.785.387	16.100.397	75.885.784
020		2.2	Dolžniški finančni instrumenti	1.951.174.994	722.293.663	2.673.468.657	2.430.592.763	719.878.908	3.150.471.670
021		2.3	Deleži v naložbenih skladih	327.842.174	34.263.840	362.106.014	304.527.055	36.427.592	340.954.647
022		2.4	Drugo						
023	024+025+026+027 +028	3	Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	193.992.563	48.955.440	242.948.004	58.423.703	49.740.659	108.164.363
024		3.1	Lastniški finančni instrumenti						
025		3.2	Dolžniški finančni instrumenti						
026		3.3	Izvedeni finančni instrumenti		4.720.721	4.720.721		7.472.865	7.472.865
027		3.4	Deleži v naložbenih skladih	190.271.314	44.234.719	234.506.033	54.688.890	42.267.794	96.956.685
028		3.5	Drugo	3.721.250		3.721.250	3.734.813		3.734.813
029	030+031+032	4	Posojila in terjatve	18.424.642	16.562.803	34.987.445	29.499.793	14.655.110	44.154.903
030		4.1	Depoziti pri posojilnih ustanovah	6.288.706	6.264.247	12.552.953	2.398.807	6.231.947	8.630.754
031		4.2	Posojila	12.135.936	10.298.556	22.434.492	27.100.986	8.423.163	35.524.150
032		4.3	Drugo						
033		D	Depoziti pri cedentu						
034		IV	NALOŽBE ZA RAČUN IN TVEGANJE IMETNIKA POLIC ŽIVLJENJSKEGA ZAVAROVANJA	520.094.036		520.094.036	814.657.381		814.657.381

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. decembra 2019 (nadaljevanje)

AKTIVA

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
035	036+037+038+039+040 +041+042	V	DELEŽ POZAVAROVANJ V TEHNIČNIH REZERVACIJAH	988.334	125.432.491	126.420.824	1.038.653	159.154.426	160.193.079
036		1	Rezervacije za prenosne premije, delež pozavarovanj	133.562	70.782.757	70.916.318	131.123	98.124.627	98.255.750
037		2	Matematične rezervacije, delež pozavarovanj	300.872		300.872	297.730		297.730
038		3	Škodne rezervacije, delež pozavarovanj	553.900	54.649.734	55.203.634	609.800	61.029.799	61.639.599
039		4	Rezervacije za bonitete in popuste, delež pozavarovanj						
040		5	Izravnalne rezervacije, delež pozavarovanj						
041		6	Druge tehnične rezervacije, delež pozavarovanj						
042		7	Posebne rezervacije za življenjska zavarovanja, pri katerih zavarovalec nosi naložbeno tveganje, delež pozavarovanj						
043	044+045	VI	SREDSTVA ZA ODLOŽENI IN ODMERJENI DAVEK						
044		1	Sredstva za odloženi davek						
045		2	Sredstva za odmerjeni davek						
046	047+050+051	VII.	TERJATVE	18.819.313	155.628.100	174.447.413	81.274.522	215.880.971	297.155.493
047	048+049	1	Terjatve iz zavarovalnih poslov	1.208.701	97.355.352	98.564.053	209.045	138.036.377	138.245.422
048		1.1	Od zavarovalca	1.208.701	97.355.352	98.564.053	209.045	138.036.377	138.245.422
049		1.2	Od zavarovalnega zastopnika						
050		2	Terjatve iz pozavarovalnih poslov	220.118	22.678.425	22.898.543	264.289	23.668.123	23.932.412

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. decembra 2019 (nadaljevanje)

AKTIVA

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
051	052+053+054	3	Druge terjatve	17.390.494	35.594.323	52.984.817	80.801.188	54.176.471	134.977.659
052		3.1	Terjatve iz drugih zavarovalnih poslov		13.842.231	13.842.231		13.501.222	13.501.222
053		3.2	Terjatve za prihodke iz naložb	250.423	65.108	315.531	250.199	49.354	299.553
054		3.3	Druge terjatve	17.140.071	21.686.984	38.827.055	80.550.989	40.625.895	121.176.884
055	056+060+061	VIII.	DRUGA SREDSTVA	58.409.967	30.494.210	88.904.177	18.947.435	41.721.991	60.669.426
056	057+058+059	1	Denar v banki in blagajni	58.409.967	30.494.210	88.904.177	18.947.435	41.721.991	60.669.426
057		1.1	Sredstva na poslovnem računu	38.630.457		38.630.457	3.193.214		3.193.214
058		1.2	Sredstva na računu sredstev za kritje matematične rezervacije	117.068	372.117	489.184	117.068	282.423	399.491
059		1.3	Denarna sredstva v blagajni						
060		2	Dolgoročna sredstva, namenjena prodaji, in prenehanje poslovanja						
061		3	Drugo	2.072.491	53.954.601	56.027.091	1.760.950	75.494.542	77.255.492
062	063+064+065	IX	PLAČANI STROŠKI PRIHODNJEGA OBDOBJA IN PREHODNO NEZARAČUNANI PRIHODKI	38.630.457		38.630.457	3.193.214		3.193.214
063		1	Razmejene obresti in najemnine						
064		2	Razmejeni stroški pridobivanja	1.494.470	51.091.203	52.585.673	1.530.019	69.006.200	70.536.218
065		3	Drugi plačani stroški prihodnjega obdobja in prehodno nezaračunani prihodki	578.020	2.863.397	3.441.418	230.931	6.488.343	6.719.273
066	001+004+008+ 034 +035+043+046 +055+062	X	SKUPAJ AKTIVA	3.767.254.100	1.386.412.316	5.153.666.416	4.141.217.071	1.581.041.575	5.722.258.645
067		XI	IZVENBILANČNA VSOTA						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. decembra 2019 (nadaljevanje)

KAPITAL IN OBVEZNOSTI

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL IN REZERVE	528.597.607	484.201.539	1.012.799.147	649.273.701	505.092.351	1.154.366.052
069	070+071	1	Vpisani kapital	30.000.000	71.722.400	101.722.400	30.000.000	71.722.400	101.722.400
070		1.1	Vplačani kapital – navadne delnice	30.000.000	71.722.400	101.722.400	30.000.000	71.722.400	101.722.400
071		1.2	Vplačani kapital – prednostne delnice						
072		2	Premije na izdane delnice (rezerve kapitala)	80.500.000	31.500.600	112.000.600	80.500.000	31.500.600	112.000.600
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	176.764.523	33.757.266	210.521.790	327.221.292	56.168.723	383.390.015
074		3.1	Zemljišča in gradbeni objekti						
075		3.2	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	176.764.523	33.757.266	210.521.790	327.221.292	56.168.723	383.390.015
076		3.3	Druge revalorizacijske rezerve						
077	078+079+080	4	Rezerve	2.397.219	22.655.124	25.052.343	2.397.219	22.655.124	25.052.343
078		4.1	Zakonske rezerve	1.300.066	7.098.754	8.398.820	1.300.066	7.098.754	8.398.820
079		4.2	Statutarna rezerva	1.097.153	15.556.369	16.653.523	1.097.153	15.556.369	16.653.523
080		4.3	Druge rezerve						
081	082+083	5	Preneseni (zadržani) dobiček ali izguba	174.654.369	264.929.853	439.584.223	151.473.462	264.927.721	416.401.183
082		5.1	Zadržani dobiček	174.654.369	264.929.853	439.584.223	151.473.462	264.927.721	416.401.183
083		5.2	Prenesena izguba (–)						
084	085+086	6	Dobiček ali izguba tekočega obračunskega obdobja	64.281.496	59.636.296	123.917.792	57.681.728	58.117.783	115.799.511
085		6.1	Dobiček tekočega obračunskega obdobja	64.281.496	59.636.296	123.917.792	57.681.728	58.117.783	115.799.511
086		6.2	Izguba tekočega obračunskega obdobja (–)						
087		XIII	OBVEZNOSTI DRUGEGA REDA (PODREJENE OBVEZNOSTI)						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. decembra 2019 (nadaljevanje)

KAPITAL IN OBVEZNOSTI

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČNE REZERVACIJE	2.641.509.115	802.792.250	3.444.301.366	2.575.241.566	878.963.634	3.454.205.200
090		1	Rezervacije za prenosne premije, bruto znesek	12.099.613	341.264.577	353.364.190	12.532.454	437.188.115	449.720.569
091		2	Matematične rezervacije, bruto znesek	2.571.905.483		2.571.905.483	2.488.173.525		2.488.173.525
092		3	Škodne rezervacije, bruto znesek	57.351.598	458.884.733	516.236.331	74.383.258	438.550.476	512.933.733
093		4	Rezervacije za bonitete in popuste, bruto znesek		2.555.402	2.555.402		3.225.043	3.225.043
094		5	Izravnalne rezervacije, bruto znesek		87.539	87.539			
095		6	Druge tehnične rezervacije zavarovanja, bruto znesek	152.421		152.421	152.329		152.329
096		XVI	POSEBNE REZERVACIJE ZA ZAVAROVANJA IZ SKUPINE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ, PRI KATERIH ZAVAROVALEC PREVZEMA NALOŽBENO TVEGANJE, bruto znesek	520.094.036		520.094.036	814.657.381		814.657.381
097	098+099	XVII	DRUGE REZERVACIJE						
098		1	Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti						
099		2	Druge rezervacije						
100	101+102	XVIII	OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI IN ODMERJENI DAVEK	34.826.365	8.557.339	43.383.704	67.034.941	3.617.697	70.652.639
101		1	Odložene obveznosti za davek	31.481.563	3.560.756	35.042.318	67.030.515	6.658.804	73.689.318
102		2	Obveznosti za odmerjeni davek	3.344.802	4.996.583	8.341.385	4.427	-3.041.106	-3.036.679
103		XIX	DEPOZITI, ZADRŽANI IZ POSLA, PREDANEGA V POZAVAROVANJE						
104	105+106+107	XX	FINANČNE OBVEZNOSTI					68.261.735	68.261.735
105		1	Obveznosti po posojilih						
106		2	Obveznosti po izdanih finančnih instrumentih						
107		3	Druge finančne obveznosti					68.261.735	68.261.735

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvatska agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. decembra 2019 (nadaljevanje)

KAPITAL IN OBVEZNOSTI

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
108	109+110+111+112	XXI	DRUGE OBVEZNOSTI	29.903.120	66.789.806	96.692.926	24.415.912	98.683.685	123.099.597
109		1	Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	17.016.884	29.971.512	46.988.397	17.522.550	45.578.883	63.101.432
110		2	Obveznosti iz sozavarovalnih in pozavarovalnih poslov	778.996	16.682.068	17.461.064	1.025.904	30.941.076	31.966.981
111		3	Obveznosti za odtujitev in prekinjeno poslovanje						
112		4	Druge obveznosti	12.107.239	20.136.226	32.243.465	5.867.459	22.163.726	28.031.184
113	114+115	XXII	ODLOŽENO PLAČILO STROŠKOV IN PRIHODKI PRIHODNJEGA OBDOBJA	12.323.857	24.071.381	36.395.238	10.593.570	26.422.472	37.016.042
114		1	Razmejena pozavarovalna provizija		3.268.629	3.268.629		3.696.980	3.696.980
115		2	Druga odložena plačila stroškov in prihodkov prihodnjega obdobja	12.323.857	20.802.752	33.126.609	10.593.570	22.725.491	33.319.061
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	SKUPAJ PASIVA	3.767.254.100	1.386.412.316	5.153.666.416	4.141.217.071	1.581.041.575	5.722.258.645
117		XXIV	IZVENBILANČNA VSOTA						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvatska agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2019–31. 12. 2019

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
001	002+003+004+005+006	I	Zaslužene premije (prihodek)	510.170.512	540.566.323	1.050.736.835	559.864.348	598.872.380	1.158.736.729
002		1	Zaračunane bruto premije	514.577.564	650.998.275	1.165.575.839	563.439.164	800.923.50h2	1.364.362.667
003		2	Popravek vrednosti in zaračunan popravek vrednosti zavarovalne premije		326.573	326.573		-2.318.099	-2.318.099
004		3	Premije, predane v pozavarovanje (-)	-3.064.218	-90.598.242	-93.662.461	-3.139.536	-131.151.355	-134.290.891
005		4	Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij (+/-)	-1.343.380	-29.300.319	-30.643.699	-432.841	-95.923.538	-96.356.380
006		5	Sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanja (+/-)	546	9.140.037	9.140.583	-2.439	27.341.871	27.339.432
07	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodki od naložb	140.027.256	35.097.176	175.124.431	183.022.349	37.137.741	220.160.091
008		1	Prihodki od podružnic, pridruženih družb in sodelovanja v skupnih naložbah						
009		2	Prihodki od naložb v zemljišča in gradbene objekte		2.235.292	2.235.292		2.927.061	2.927.061
010		3	Prihodki od obresti	95.718.648	29.844.827	125.563.476	93.006.978	26.962.443	119.969.421
011		4	Nerealizirani dobički iz naložb	37.408	4.239	41.647	61.889.167	1.624.256	63.513.423
012		5	Realizirani dobički iz naložb	25.071.258	186.522	25.257.780	9.022.914	2.206.166	11.229.080
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	507.240	795.212	1.302.453	10.131.671	1.607.440	11.739.112
014		7	Drugi prihodki od naložb	18.692.701	2.031.084	20.723.785	8.971.619	1.810.375	10.781.994

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvatska agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2019–31. 12. 2019 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
015		III	Prihodki od provizij in nadomestil	3.379.654	4.096.601	7.476.255	2.852.003	5.425.355	8.277.357
016		IV	Drugi zavarovalno-tehnični prihodki, neto od pozavarovanj	15.378	4.190.639	4.206.017	29.015	3.600.653	3.629.669
017		V	Drugi prihodki	77.736	4.044.317	4.122.053	36.161	3.502.820	3.538.981
018	019+022	VI	Izdatki za zavarovalne primere, neto	-348.279.799	-255.362.229	-603.642.028	-373.634.051	-283.890.586	-657.524.637
019	020+021	1	Likvidirane škode	-333.191.559	-266.358.931	-599.550.490	-356.658.291	-310.604.908	-667.263.199
020		1.1	Bruto znesek (–)	-334.124.241	-305.618.116	-639.742.357	-357.233.092	-347.034.656	-704.267.748
021		1.2	Delež pozavarovalnice (+)	932.682	39.259.185	40.191.867	574.801	36.429.749	37.004.549
022	023+024	2	Sprememba škodnih rezervacij (+/–)	-15.088.240	10.996.701	-4.091.539	-16.975.759	26.714.322	9.738.562
023		2.1	Bruto znesek (–)	-15.136.540	42.353.104	27.216.564	-17.031.659	20.334.257	3.302.597
024		2.2	Delež pozavarovalnice (+)	48.300	-31.356.402	-31.308.102	55.900	6.380.065	6.435.965
025	026+029	VII.	Sprememba matematičnih in drugih tehničnih rezervacij, neto od pozavarovanja	59.767.268	1.613.193	61.380.461	83.728.909	87.539	83.816.448
026	027+028	1	Sprememba matematične rezervacije zavarovanja (+/–)	59.708.646		59.708.646	83.728.816		83.728.816
027		1.1	Bruto znesek (–)	59.728.555		59.728.555	83.731.957		83.731.957
028		1.2	Delež pozavarovalnice (+)	-19.909		-19.909	-3.142		-3.142
029	030+031	2	Sprememba drugih tehničnih rezervacij, neto od pozavarovanja (+/–)	58.622	1.613.193	1.671.816	93	87.539	87.632
030		2.1	Bruto znesek (–)	58.622	1.613.193	1.671.816	93	87.539	87.632
031		2.2	Delež pozavarovalnice (+)						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2019–31. 12. 2019 (nadaljevanje)

v **HRK**

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
032	033+034	VIII.	Sprememba posebne rezervacije za zavarovanja iz skupine življenjskih zavarovanj, kjer zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, neto od pozavarovanj (+/-)	-132.345.051		-132.345.051	-294.563.345		-294.563.345
033		1	Bruto znesek (-)	-132.345.051		-132.345.051	-294.563.345		-294.563.345
034		2	Delež pozavarovalnice (+)						
035	036+037	IX	Izdatki za povračila premij (bonitete in popusti), neto od pozavarovanj		218.315	218.315		-669.642	-669.642
036		1	Odvisni od rezultata (bonitete)						
037		2	Neodvisni od rezultata (popusti)		218.315	218.315		-669.642	-669.642
038	039+043	X	Poslovni odhodki (izdatki za opravljanje dejavnosti), neto	-81.620.897	-243.442.923	-325.063.821	-83.577.549	-277.762.213	-361.339.762
039	040+041+042	1	Stroški pridobivanja	-26.144.193	-137.231.784	-163.375.977	-23.046.582	-158.400.820	-181.447.402
040		1.1	Provizija	-21.843.876	-125.569.363	-147.413.238	-19.216.385	-154.969.175	-174.185.560
041		1.2	Drugi stroški pridobivanja	-4.479.749	-13.893.041	-18.372.790	-3.865.746	-21.346.641	-25.212.387
042		1.3	Sprememba razmejenih stroškov pridobivanja (+/-)	179.431	2.230.620	2.410.051	35.548	17.914.996	17.950.545
043	044+045+046	2	Stroški uprave (administrativni stroški)	-55.476.704	-106.211.139	-161.687.843	-60.530.966	-119.361.394	-179.892.360
044		2.1	Amortizacija opredmetenih sredstev	-1.450.198	-9.873.186	-11.323.384	-8.701.385	-21.032.182	-29.733.567
045		2.2	Plače, davki in prispevki iz plač in na plače	-21.173.055	-44.036.384	-65.209.439	-24.301.893	-55.512.991	-79.814.884
046		2.3	Drugi stroški uprave	-32.853.451	-52.301.569	-85.155.020	-27.527.688	-42.816.221	-70.343.909

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvatska agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2019–31. 12. 2019 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Stroški naložb	-73.161.459	-5.924.447	-79.085.907	-6.130.461	-4.576.711	-10.707.173
048		1	Amortizacija zemljišča in gradbenih objektov, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti		-1.248.546	-1.248.546		-1.248.653	-1.248.653
049		2	Obresti					-1.428.347	-1.428.347
050		3	Oslabitev naložb	-18.053.826	-875.825	-18.929.651		-88.424	-88.424
051		4	Realizirane izgube iz naložb	-9.700.846	-754.158	-10.455.004	-1.518.792	-12.495	-1.531.288
052		5	Nerealizirane izgube iz naložb	-11.258.298	-215.851	-11.474.149			
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-30.506.766	-886.791	-31.393.557			
054		7	Drugi stroški naložb	-3.641.723	-1.943.277	-5.585.000	-4.611.669	-1.798.792	-6.410.461
055	056+057	XII	Drugi tehnični stroški, neto od pozavarovanj	-1.931.590	-10.658.108	-12.589.698	-2.266.453	-9.135.113	-11.401.566
056		1	Stroški za preventivno dejavnost	-1.408.201		-1.408.201	-1.311.914	-17.969	-1.329.882
057		2	Drugi tehnični stroški pozavarovanj	-523.389	-10.658.108	-11.181.497	-954.539	-9.117.144	-10.071.684
058		XIII	Drugi stroški, vključno s popravki vrednosti		-331.025	-331.025	-14.534	-652.076	-666.610
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobiček ali izguba obračunskega obdobja pred davki (+/-)	76.099.007	74.107.832	150.206.838	69.346.393	71.940.147	141.286.540
060	061+062	XV	Davek na dobiček ali izgubo	-11.817.510	-14.471.536	-26.289.046	-11.664.664	-13.822.364	-25.487.028
061		1	Strošek za odmerjeni davek	-16.695.796	-14.654.639	-31.350.435	-9.142.808	-15.643.905	-24.786.712
062		2	Odhodek za odložene davke (prihodek)	4.878.285	183.103	5.061.389	-2.521.856	1.821.540	-700.316

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvatska agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2019–31. 12. 2019 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
063	059-060	XVI	Dobiček ali izguba obračunskega obdobja po davkih (+/-)	64.281.496	59.636.296	123.917.792	57.681.728	58.117.783	115.799.511
064		1	Pripisano imetnikom kapitala matične družbe						
065		2	Pripisano neobvladujočemu deležu						
066	001+007+015+016+017+062	XVII	SKUPAJ PRIHODKI	658.548.821	588.178.158	1.246.726.979	743.282.020	650.360.490	1.393.642.510
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	SKUPAJ ODHODKI	-594.267.325	-528.541.863	-1.122.809.187	-685.600.291	-592.242.707	-1.277.842.999

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvatska agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2019–31. 12. 2019

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Drugi vseobsegajoči donos	-16.695.606	-5.128.406	-21.824.012	150.456.768	22.411.457	172.868.225
069		1	Dobički/izgube, ki izhajajo iz preračuna finančnih poročil poslovanja v tujini						
070		2	Dobički/izgube iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	-20.360.496	-6.254.153	-26.614.648	183.483.864	27.331.045	210.814.908
071		3	Dobički/izgube iz prevrednotenja zemljišč in gradbenih objektov, ki družbi služijo za opravljanje dejavnosti						
072		4	Dobički/izgube iz prevrednotenja drugih opredmetenih (razen zemljišč in nepremičnin) in neopredmetenih sredstev						
073		5	Učinki instrumentov za varovanje denarnega toka pred tveganjem						
074		6	Aktuarski dobički/izgube po pokojninskih načrtih z določenimi pokojninami						
075		7	Delež v drugem vseobsegajočem donosu pridruženih podjetij						
076		8	Davek na dobiček na drugi vseobsegajoči donos	3.664.889	1.125.747	4.790.636	-33.027.096	-4.919.588	-37.946.684
077	066+067+068	XX	Skupaj vseobsegajoči donos	47.585.890	54.507.890	102.093.780	208.138.497	80.529.239	288.667.736
078		1	Pripisano imetnikom kapitala matične družbe						
079		2	Pripisano neobvladujočemu deležu						
080		XXI	Prerazvrstitvene prilagoditve						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Poročilo o denarnem toku (posredna metoda) za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekoče poslovno obdobje	Enako obdobje preteklega leta
001	002+013+031	I	DENARNI TOK IZ POSLOVNIH DEJAVNOSTI	-170.063.642	248.403.651
002	003+004	1	Denarni tok pred spremembami poslovnih sredstev in obveznosti	-56.585.831	78.688.140
003		1.1	Dobiček/izguba pred obdavčitvijo	141.286.540	150.206.838
004	005+006+007+008+009+010+011+012	1.2	Uskladitve:	-197.872.370	-71.518.699
005		1.2.1	Amortizacija nepremičnin in opreme	13.383.031	4.503.726
006		1.2.2	Amortizacija neopredmetenih sredstev	17.599.189	8.068.203
007		1.2.3	Oslabitev in dobički/izgube od zmanjšanja na pošteno vrednost	-61.498.001	23.635.919
008		1.2.4	Stroški obresti	1.428.347	
009		1.2.5	Prihodki od obresti	-119.969.421	-125.563.476
010		1.2.6	Deleži v dobičku pridruženih družb		
011		1.2.7	Dobički/izgube od prodaje opredmetenih osnovnih sredstev (vključno z zemljišči in gradbenimi objekti)	898.248	-850.025
012		1.2.8	Druge uskladitve	-49.713.765	18.686.953
013	014+015+...+030	2	Povečanje/zmanjšanje poslovnih sredstev in obveznosti	-77.312.747	200.119.048
014		2.1	Povečanje/zmanjšanje naložb, razpoložljivih za prodajo	-263.267.565	109.763.460
015		2.2	Povečanje/zmanjšanje naložb, vrednotenih po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	198.617.641	23.573.576
016		2.3	Povečanje/zmanjšanje posojil in terjatev	-9.071.348	10.214.716
017		2.4	Povečanje/zmanjšanje depozitov pri cedentu		
018		2.5	Povečanje/zmanjšanje naložbe za račun in tveganje imetnika polic življenjskega zavarovanja	-294.563.345	-132.345.051
019		2.6	Povečanje/zmanjšanje deleža pozavarovanj v tehničnih rezervacijah	-33.772.255	22.187.429
020		2.7	Povečanje/zmanjšanje sredstev za davek		
021		2.8	Povečanje/zmanjšanje terjatev	5.887.136	135.207.664
022		2.9	Povečanje/zmanjšanje drugih sredstev		
023		2.10	Povečanje/zmanjšanje plačanih stroškov prihodnjega obdobja in nezapadlega izterjanja prihodkov	-3.277.400	-1.189.580
024		2.11	Povečanje/zmanjšanje tehničnih rezervacij	9.903.835	-58.191.551
025		2.12	Povečanje/zmanjšanje tehničnih rezervacij za življenjska zavarovanja, pri katerih zavarovalec prevzema naložbeno tveganje	294.563.345	132.345.051
026		2.13	Povečanje/zmanjšanje davčnih obveznosti		
027		2.14	Povečanje/zmanjšanje depozitov, zadržanih iz posla, predanih v pozavarovanje		
028		2.15	Povečanje/zmanjšanje finančnih obveznosti	-9.360.265	
029		2.16	Povečanje/zmanjšanje drugih obveznosti	26.406.671	-33.422.894
030		2.17	Povečanje/zmanjšanje odloženih plačil stroškov in prihodkov prihodnjega obdobja	620.804	-8.023.772

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Poročilo o denarnem toku (posredna metoda) za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekoče poslovno obdobje	Enako obdobje preteklega leta
031		3	Plačani davek na dobiček	-36.165.065	-30.403.537
032	033+034+...+046	II	DENARNI TOK IZ NALOŽBENIH DEJAVNOSTI	289.452.382	-159.297.062
033		1	Prihodki od prodaje opredmetenih sredstev	291.586	930.982
034		2	Izdatki za nabavo opredmetenih sredstev	-612.477	-392.936
035		3	Prihodki od prodaje neopredmetenih sredstev		
036		4	Izdatki za nakup neopredmetenih sredstev	-7.276.805	-171.980.851
037		5	Prihodki od prodaje zemljišč in gradbenih objektov, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti		
038		6	Izdatki za nabavo zemljišč in gradbenih objektov, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti		
039		7	Povečanje/zmanjšanje naložb v podružnice, pridružene družbe in sodelovanja v skupnih naložbah		
040		8	Prihodki od finančnih sredstev v posesti do zapadlosti	286.089.929	
041		9	Izdatki za finančna sredstva v posesti do zapadlosti		
042		10	Prihodki od prodaje finančnih instrumentov		
043		11	Izdatki za naložbe v finančne instrumente		
044		12	Prihodki iz naslova dividend in deležev v dobičku	10.960.149	12.145.743
045		13	Prihodki iz naslova odplačila danih kratkoročnih in dolgoročnih posojil		
046		14	Izdatki za dana kratkoročna in dolgoročna posojila		
047	048+049+050+051+052	III	DENARNI TOK OD FINANČNIH DEJAVNOSTI	-147.096.526	-89.742.044
048		1	Denarni prihodki zaradi povečanja osnovnega kapitala		
049		2	Denarni prihodki od danih kratkoročnih in dolgoročnih posojil		
050		3	Denarni odhodki za odplačilo prejetih kratkoročnih in dolgoročnih posojil		
051		4	Denarni odhodki za odkup lastnih delnic		
052		5	Denarni odhodki za izplačilo deležev v dobičku (dividend)	-147.096.526	-89.742.044
053	001+032+047		NETO DENARNI TOK	-27.707.786	-635.455
054		IV	UČINKI SPREMEMB TEČAJEV TUJIH VALUT NA DENAR IN DENARNE USTREZNIKE	-526.965	-874.775
055	053+054	V	NETO POVEČANJE/ZMANJŠANJE DENARJA IN DENARNIH USTREZNIKOV	-28.234.751	-1.510.230
056		1	Denar in denarni ustrezniki na začetku obdobja	88.904.177	90.414.407
057	055+056	2	Denar in denarni ustrezniki na koncu obdobja	60.669.426	88.904.177

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvatska agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Poročilo o gibanju kapitala za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

v HRK

Številka pozicije	Opis pozicije	Razdeljivo lastnikom matične družbe							Razdeljivo neobvladujočim deležem	Skupaj kapital in rezerve
		Vplačani kapital (navadne in prednostne delnice)	Premija na izdane delnice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, druge)	Zadržani dobiček ali prenesena izguba	Dobiček/izguba tekočega leta	Skupaj kapital in rezerve		
I.	Stanje na dan 1. januarja preteklega leta	101.722.400	112.000.600	232.345.802	25.052.343	416.405.488	112.920.779	1.000.447.411		1.000.447.411
1.	Sprememba računovodskih politik									
2.	Popravek napak prejšnjih obdobj									
II.	Stanje na dan 1. januarja preteklega leta (predelano)	101.722.400	112.000.600	232.345.802	25.052.343	416.405.488	112.920.779	1.000.447.411		1.000.447.411
III.	Vseobsegajoči dobiček ali izguba preteklega leta			-21.824.012			123.917.792	102.093.780		102.093.780
1.	Dobiček ali izguba obdobja						123.917.792	123.917.792		123.917.792
2.	Drugi vseobsegajoči dobiček ali izguba preteklega leta			-21.824.012				-21.824.012		-21.824.012
2.1.	Nerealizirani dobički ali izgube iz opredmetenih sredstev (zemljišča in gradbeni objekti)									
2.2.	Nerealizirani dobički ali izgube iz finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo			-26.614.648				-26.614.648		-26.614.648
2.3.	Realizirani dobički ali izgube iz finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo			4.790.636				4.790.636		4.790.636
2.4.	Druge spremembe v nelastniškem kapitalu									
IV.	Transakcije z lastniki (preteklo obdobje)					23.178.734	-112.920.779	-89.742.044		-89.742.044
1.	Povečanje/zmanjšanje vpisanega kapitala									
2.	Druga vplačila lastnika									
3.	Izplačilo deleža v dobičku/dividend						-89.742.044	-89.742.044		-89.742.044
4.	Druge razdelitve lastnikom					23.178.734	-23.178.734			
V.	Stanje na zadnji dan poročevalskega obdobja v preteklem letu	101.722.400	112.000.600	210.521.790	25.052.343	439.584.223	123.917.792	1.012.799.147		1.012.799.147

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvatska agencija za nadzor finančnih storitev – priloga 1 (nadaljevanje)

Poročilo o gibanju kapitala za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Opis pozicije	Razdeljivo lastnikom matične družbe							Razdeljivo neobvladujočim deležem	Skupaj kapital in rezerve
		Vplačani kapital (navadne in prednostne delnice)	Premija na izdane delnice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, druge)	Zadržani dobiček ali prenesena izguba	Dobiček/izguba tekočega leta	Skupaj kapital in rezerve		
VI.	Stanje na dan 1. januarja tekočega leta	101.722.400	112.000.600	210.521.790	25.052.343	439.584.223	123.917.792	1.012.799.147		1.012.799.147
1.	Sprememba računovodskih politik									
2.	Popravek napak prejšnjih obdobj									
VII.	Stanje na dan 1. januarja tekočega leta (predelano)	101.722.400	112.000.600	210.521.790	25.052.343	439.584.223	123.917.792	1.012.799.147		1.012.799.147
VIII.	Vseobsegajoči dobiček ali izguba tekočega leta			172.863.920			115.799.511	288.663.431		288.663.431
1.	Dobiček ali izguba obdobja						115.799.511	115.799.511		115.799.511
2.	Drugi vseobsegajoči dobiček ali izguba tekočega leta			172.863.920				172.863.920		172.863.920
2.1.	Nerealizirani dobički ali izgube iz opredmetenih sredstev (zemljišča in gradbeni objekti)									
2.2.	Nerealizirani dobički ali izgube iz finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo			210.814.908				210.814.908		210.814.908
2.3.	Realizirani dobički ali izgube iz finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo			-37.950.989				-37.950.989		-37.950.989
2.4.	Druge spremembe v nelastniškem kapitalu									
IX.	Transakcije z lastniki (tekoče obdobje)					-23.178.734	-123.917.792	-147.096.526		-147.096.526
1.	Povečanje/zmanjšanje vpisanega kapitala									
2.	Druga vplačila lastnika									
3.	Izplačilo deleža v dobičku/dividend						-147.096.526	-147.096.526		-147.096.526
4.	Druge transakcije z lastniki					-23.178.734	23.178.734			
X.	Stanje na zadnji dan poročevalskega obdobja v tekočem letu	101.722.400	112.000.600	383.385.710	25.052.343	416.405.488	115.799.511	1.154.366.052		1.154.366.052

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finančnih storitev in zakonskih finančnih poročil – priloga 2

Izkaz finančnega položaja (bilanca) na dan 31. decembra 2019 – aktiva

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvatske agencije za nadzor finančnih storitev

Zakonska finančna poročila

		Prenos naložb za račun in tveganja imetnika police življenjskega	Prenos iz vnaprej plačanih stroškov na terjatve iz	Prenos depozitov s pogodbeno zapadlostjo do 3 mesecev z depozitov na denar in denarne ustreznike	Prenos prejetihki čekov z denarja na druge terjatve	Prenos s finančnih sredstev po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, so razpoložljiva za prodajo, na naložbe v podružnice	Zaokroževanje		
	000 HRK	Prenos zalog na zavarovalnih pogodb in druge terjatve	zavarovanja v finančna sredstva po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida	zavarovalnih pogodb in druge terjatve				000 HRK	
TERJATVE ZA VPISANI, VNDAR									
NEVPLAČANI KAPITAL	–								
Vpoklicani kapital	–								
Nevpoklicani kapital	–								
NEOPREDMETENA SREDSTVA	170,147								
Dobro ime	–								
	170,147								
Druga neopredmetena sredstva								170,147	Druga neopredmetena sredstva
OPREDMETENA SREDSTVA	98.050							98.050	Nepremičnine in oprema
Zemljišča in gradbeni objekti, ki služijo družbi za opravljanje dejavnosti	96.938								
Oprema	1.112								
Druga opredmetena sredstva in zaloge	0								
NALOŽBE	4.044.126		814.657	–		(2.399)			
Naložbe v zemljišča in gradbene objekte, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti	25.363							25.363	Naložbe v nepremičnine
Naložbe v podružnice, pridružene družbe in sodelovanje v skupnih naložbah	5.688					171.852		177.540	Naložbe v podružnice
Delnice in deleži v podružnicah	5.688								
Delnice in deleži v pridruženih družbah	–								
Sodelovanje v skupnih naložbah	–								
Finančno imetje	4.013.080		814.657			(2.399)	(171.852)	(1)	Naložbe v posesti do zapadlosti
Finančna lastnina, ki jo držimo do zapadlosti	293.448							1	
<i>Dolžniški finančni instrumenti</i>	293.448								

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansijskih storitev in zakonskih finansijskih poročil – priloga 2 (nadaljevanje)

Izkaz finansijskega položaja (bilanca) na dan 31. decembra 2019 – aktiva (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvatske agencije za nadzor finansijskih storitev

Zakonska finansijska poročila

	000 HRK	Prenos zalog na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos naložb za račun in tveganja imetnika polic življenjskega zavarovanja v financijsna sredstva po poštenu vrednosti poslovnega izida	Prenos iz vnaprej plačanih stroškov na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos depozitov s pogodbeno zapadlostjo do 3 mesecev z depozitov na denar in denarne ustreznike	Prenos prejetih ki so razpoložljiva čekov z denarja na druge terjatve	Prenos s finansijskih sredstev po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, za prodajo, na naložbe v podružnice	Zaokroževanje	000 HRK	Financijsna sredstva, razpoložljiva za prodajo
Financijsna sredstva, razpoložljiva za prodajo	3.567.312						(11.417)	(3)	3.555.892	
<i>Lastniški finansijsni instrumenti</i>	75.886									
<i>Dolžniški finansijsni instrumenti</i>	3.150.472									
<i>Deleži v naložbenih skladih</i>	340.955									
<i>Drugo</i>	–									
Financijsna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	108.164		814.657				(160.435)	1	762.388	Financijsna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid
<i>Lastniški finansijsni instrumenti</i>	–									
<i>Dolžniški finansijsni instrumenti</i>	–									
<i>Izvedeni finansijsni instrumenti</i>	7.473									
<i>Deleži v naložbenih skladih</i>	96.957									
<i>Drugo</i>	3.735									
Posojila in terjatve	44.155				271	(2.399)		–	42.027	Posojila in terjatve
<i>Depoziti pri posojilnih ustanovah</i>	8.631									
<i>Posojila</i>	35.524									
<i>Drugo</i>	–									
<i>Depoziti pri cedentu</i>	–									
NALOŽBE ZA RAČUN IN TVEGANJE IMETNIKA POLIC ŽIVLJENJSKEGA ZAVAROVANJA	814.657		(814.657)							

Uskladitev obrazcev za Hrvaško agencijo za nadzor finančnih storitev in zakonskih finančnih poročil – priloga 2 (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) na dan 31. decembra 2019 – aktiva (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvaške agencije za nadzor finančnih storitev

Zakonska finančna poročila

000 HRK	Prenos zalog na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos naložb za račun in tveganja imetnika polic življenjskega zavarovanja v finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izidapogodb in druge terjatve	Prenos iz vnaprej plačanih stroškov na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos depozitov s pogodbeno zapadlostjo do 3 mesecev z depozitov na denar in denarne ustrezničke na druge terjatve	Prenos prejetih čekov z denarja prodajo, na naložbe v podružnice	Prenos s finančnih sredstev po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, ki so razpoložljiva za prodajo, na naložbe v podružnice	000 HRK	Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe
160.193							1	160.194
DELEŽ POZAVAROVANJ V TEHNIČNIH REZERVACIJAH								
Rezervacije za prenosne premije, delež pozavarovanj	98.256							
Matematične rezervacije, delež pozavarovanj	298							
Škodne rezervacije, delež pozavarovanj	61.640							
Rezervacija za bonitete in popuste, delež pozavarovanj	—							
Izravnalne rezervacije, delež pozavarovanj	—							
Druge tehnične rezervacije, delež pozavarovanj	—							
Posebne rezervacije za življenjska zavarovanja, pri katerih zavarovalec nosi naložbeno tveganje, delež pozavarovanj	—							
SREDSTVA ZA ODLOŽENI IN ODMERJENI DAVEK	—							
Sredstva za odloženi davek	—							
Sredstva za odmerjeni davek	—							— Sredstva za odmerjeni davek
TERJATVE	297.155	—	6.719	112	30	—	304.017	Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve
Terjatve iz zavarovalnih poslov	138.245							
Od zavarovalca	138.245							
Od zavarovalnega zastopnika	—							
Terjatve iz pozavarovalnih poslov	23.932							

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansijskih storitev in zakonskih finansijskih poročil – priloga 2 (nadaljevanje)

Izkaz finansijsnega položaja (bilanca) na dan 31. decembra 2019 – aktiva (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvatske agencije za nadzor finansijskih storitev

Zakonska finansijsna poročila

	000 HRK	Prenos zalog na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos naložb za račun in tveganja imetnika polic življenjskega zavarovanja v finansijsna sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida	Prenos iz vnaprej plačanih stroškov napogodbeno zapadlostjo terjatve iz depozitov na denar in denarja na druge denarne ustreznike	Prenos depozitov s do 3 mesecev z depozitov na denar in denarja na druge denarne ustreznike	Prenos prejetih čekov z terjatve	Prenos s finansijskih sredstev po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, ki so razpoložljiva za prodajo, na naložbe v podružnice	Zaokroževanje	000 HRK
Druge terjatve	134.978								
<i>Terjatve iz drugih zavarovalnih poslov</i>	13.501								
<i>Terjatve za prihodke iz naložb</i>	300								
<i>Druge terjatve</i>	<i>121.177</i>								
DRUGA SREDSTVA	60.669				2.000				
Denar v banki in blagajni	60.669				2.000		—		Denar in 62.669 denarni ustrezniki
<i>Sredstva na poslovnem računu</i>	57.077								
<i>Sredstva na računu sredstev za kritje matematične rezervacije</i>	3.193								
<i>Denarna sredstva v blagajni</i>	399								
Dolgoročna sredstva, namenjena prodaji, in prenehanje poslovanja	—								
Drugo	—								
PLAČANI STROŠKI PRIHODNJEGA OBDOBJA IN PREHODNO NEZARAČUNANI PRIHODKI	77.255								
<i>Razmejene obresti in najemnine</i>	—								
<i>Razmejeni stroški pridobivanja</i>	70.536								Razmejeni stroški 70.536 pridobivanja
<i>Drugi plačani stroški prihodnjega obdobja in prehodno nezaračunani prihodki</i>	6.719				(6.719)				
SKUPAJ AKTIVA	5,722,259								Skupaj 5.722.272 sredstva
SKUPNA SREDSTVA –	—								
IZVENBILANČNE RAZLIKE	—								

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansijskih storitev in zakonskih finansijskih poročil – priloga 2 (nadaljevanje)

Izkaz finansijskega položaja (bilanca) na dan 31. decembra 2019 – pasiva

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik
Hrvatske agencije za nadzor finansijskih storitev

		Prenos dobička tekočega leta v zadržani dobiček	Prenos odloženega plačila stroškov in prihodkov prihodnjega obdobja in drugih finansijskih obveznosti na obveznosti iz zavarovalne pogodbe, druge obveznosti in odložene prihodke	Prenos posebne rezervacije za zavarovanja iz skupine življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, v tehnične rezervacije	Zakonska finansijska poročila
	000 HRK				000 HRK
KAPITAL IN REZERVE	1,012,799				1.154.367
Vpisani kapital	101,722				101,722
Vplačani kapital – navadne delnice	101,722				
Vplačani kapital – prednostne delnice	–				
Vpoklicani kapital	–				
Premije na izdane delnice (rezerve kapitala)	112,001				112,001
Revalorizacijske rezerve	210,522				210,520
Zemljišča in gradbeni objekti	–				
Financijska sredstva, razpoložljiva za prodajo	210,522				
Druge revalorizacijske rezerve	–				
Rezerve	25,052				25,052
Zakonske rezerve	8,399				
Statutarna rezerva	16,654				
Druge rezerve	–				
Preneseni (zadržani) dobiček ali izguba	416.401	115.800			532.201
Zadržani dobiček	416.401				
Prenesena izguba (–)	–				
Dobiček ali izguba tekočega obračunskega obdobja	115.800				
Dobiček tekočega obračunskega obdobja	115.800	(115.800)			
Izguba tekočega obračunskega obdobja (–)	–				
OBVEZNOSTI DRUGEGA REDA (PODREJENE OBVEZNOSTI)	–				
TEHNIČNE REZERVACIJE	3.454.205			814.657	4.268.863
Rezervacije za prenosne premije, bruto znesek	449.721				
Matematične rezervacije, bruto znesek	2.488.174				
Škodne rezervacije, bruto znesek	512.934				
Rezervacije za bonitete in popuste, bruto znesek	3.225				
Izravnalne rezervacije, bruto znesek	–				
Druge tehnične rezervacije zavarovanja, bruto znesek	152				

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansijskih storitev in zakonskih finansijskih poročil – priloga 2 (nadaljevanje)

Izkaz finansijsnega položaja (bilanca) na dan 31. decembra 2019 – pasiva (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvatske agencije za nadzor finansijskih storitev

	000 HRK	Prenos dobička tekočega leta v zadržani dobiček	Prenos odloženega plačila stroškov in prihodkov prihodnjega obdobja in drugih finansijskih obveznosti na obveznosti iz zavarovalne pogodbe, druge obveznosti in odložene prihodke	Prenos posebne rezervacije za zavarovanja iz skupine življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, v tehnične rezervacije	Zakonska finansijsna poročila	
					Zaokroževanje	000 HRK
POSEBNA REZERVACIJA ZA ZAVAROVANJA IZ SKUPINE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ, PRI KATERIH ZAVAROVALEC PREVZEMA NALOŽBENO TVEGANJE, bruto	814.657			(814.657)		
DRUGE REZERVACIJE	–					
Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	–					
Druge rezervacije	–					
OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI IN ODMERJENI DAVEK	73.025					70.655
Odložene obveznosti za davek	73.689				3	73.692
Obveznosti za odmerjeni davek	(3.037)					(3.037)
DEPOZITI, ZADRŽANI IZ POSLA, PREDANEGA V POZAVAROVANJE	–					
FINANČNE OBVEZNOSTI	68.262					68.296
Obveznosti po posojilih	–					
Obveznosti po izdanih finansijskih instrumentih	–					
Druge finansijske obveznosti	68.262			34		68.296
DRUGE OBVEZNOSTI	123.100			36.982	10	160.092
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	63.101					
Obveznosti iz sozavarovalnih in pozavarovalnih poslov	31.967					
Obveznosti za odtujitev in prekinjeno poslovanje	–					
Druge obveznosti	28.031					
ODLOŽENA PLAČILA STROŠKOV IN PRIHODEK PRIHODNJEGA OBDOBJA	37.016			(37.016)		
Razmejena pozavarovalna provizija	3.697					
Druga odložena plačila stroškov in prihodkov prihodnjega obdobja	33.319					
SKUPAJ PASIVA	5.722.259					
Skupaj pasiva – razlike	–					
IZVENBILANČNA VSOTA	–					
						Skupaj kapital in rezerve ter obveznosti
						5.722.273

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansijskih storitev in zakonskih finansijskih poročil – priloga 2 (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida) za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvatske agencije za nadzor finansijskih storitev

								Zakonsko finansijsko poročilo		
	000 HRK	Prenos drugih zavarovalno- tehničnih prihodkov v druge poslovne prihodke	Prenos sprememb tehničnih rezervacij nastale škode	Netiranje zaračunane bruto premije z terjatev za premijo	Prenos drugih tehničnih stroškov na druge stroške poslovanja	Netiranje dobičkov in izgub po financijskih sredstvih	Prenos dobičkov/izgub od prodaje nepremičnin in opreme iz drugih tehničnih stroškov	Zaokroževanje	000 HRK	
Zasluzene premije (prihodek)	1.158.737							3	1.158.740	Zasluzene premije, neto od pozavarovanja
Zaračunane bruto premije	1.364.363			(2.318)				1	1.362.046	Zaračunane bruto premije
Popravek vrednosti in zaračunan popravek vrednosti zavarovalne/sozavarovalne premije	(2.318)			2.318						
Premije, predane v pozavarovanje (–)	(134.291)							1	(134.290)	Premije, predane v pozavarovanje
Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij (+/–)	(96.356)								(96.356)	Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij
Sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanja (+/–)	27.339							1	27.340	Sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanja
Prihodki od naložb	220.160				(22)	(5.570)		(1)	214.567	Financijski prihodki
Prihodki od podružnic, pridruženih družb in sodelovanja v skupnih naložbah	2.927									
Prihodki od naložb v zemljišča in gradbene objekte	119.969									
Prihodki od obresti	63.513									
Nerealizirani dobički iz naložb	11.229									
Realizirani dobički iz naložb	11.739									
Neto pozitivne tečajne razlike	10.782									
Drugi prihodki od naložb	2.927									

Uskladitev obrazcev za Hrvaško agenciju za nadzor finančnih storitev in zakonskih finančnih poročil – priloga 2 (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida) za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvaške agencije za nadzor finančnih storitev

Zakonska finančna poročila

		Prenos drugih zavarovalno- tehničnih prihodkov v druge 000 HRK poslovne prihodke	Prenos sprememb tehničnih rezervacij v nastale škode	Netiranje zaračunane bruto premije z oslabitvijo terjatev za premijo	Prenos drugih tehničnih stroškov na druge stroške poslovanja	Netiranje dobičkov in izgub po finančnih sredstvih	Prenos dobičkov/izgub od prodaje nepremičnin in opreme z drugih tehničnih stroškov	Zaokroževanje	000 HRK	
Prihodki od provizij in nadomestil	8.277							1	8.278	Prihodki od provizij in nadomestil
Drugi zavarovalno-tehnični prihodki, neto od pozavarovanj	3.630	(3.630)								
Drugi prihodki	3.539	3.630					(222)	(5)	6.942	Drugi poslovni prihodki
Izdatki za zavarovalne primere, neto	(657.525)									
Likvidirane škode	(667.263)									
Bruto znesek (–)	(704.268)		704.268					(5)	(912.382)	Nastale škode
<i>Delež pozavarovalnice (+)</i>	37.005		(37.005)						43.436	Delež pozavarovanja v nastalih škodah
Sprememba škodnih rezervacij (+/–)	9.739									
Bruto znesek (–)	3.303		(3.303)							
<i>Delež pozavarovalnice (+)</i>	6.436		(6.436)							
Sprememba matematičnih in drugih tehničnih rezervacij, neto od pozavarovanja	83.816									
Sprememba matematične rezervacije zavarovanja (+/–)	83.729									
Bruto znesek (–)	83.732		(83.732)							
<i>Delež pozavarovalnice (+)</i>	(3)		3							
Sprememba drugih tehničnih rezervacij, neto od pozavarovanja (+/–)	88									
Bruto znesek (–)	88		(88)							
<i>Delež pozavarovalnice (+)</i>	–									
Sprememba posebne rezervacije za zavarovanja iz skupine življenjskih zavarovanj, kjer zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, neto od pozavarovanj (+/–)	(294.563)									
Bruto znesek (–)	(294.563)		294.563							
<i>Delež pozavarovalnice (+)</i>	–									
Izdatki za povračila premij (bonitete in popusti), neto od pozavarovanj	(670)		670							
<i>Odvisni od rezultata (bonitete)</i>	–									
<i>Neodvisni od rezultata (popusti)</i>	(670)								–	

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finančnih storitev in zakonskih finančnih poročil – priloga 2 (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida) za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik
Hrvaške agencije za nadzor finančnih storitev

Zakonska finančna poročila

		Prenos drugih zavarovalno- tehničnih prihodkov v druge poslovne prihodke	Prenos sprememb tehničnih rezervacij v nastale škode	Netiranje zaračunane bruto premije z oslabitvijo terjatev za premijo	Prenos drugih tehničnih stroškov na druge stroške poslovanja	Netiranje dobičkov in izgub po prodaji finančnih sredstvih	Prenos dobičkov/izgub od nepremičnin in opreme iz drugih tehničnih stroškov	Zaokroževanje	000 HRK	
Poslovni odhodki (izdatki za opravljanje dejavnosti), neto	000 HRK (361.340)									
Stroški pridobivanja	(181.447)							4	(181.443)	Stroški pridobivanja
Provizija	(174.186)									
Drugi stroški pridobivanja	(25.212)									
Sprememba razmejenih stroškov pridobivanja (+/-)	17.951									
Stroški uprave (administrativni stroški)	(179.892)				22			2	(179.868)	Administrativni stroški
Amortizacija opredmetenih sredstev	(29.734)									
Plače, davki in prispevki iz plač in na plače	(79.815)									
Drugi stroški uprave	(70.344)									
Stroški naložb	(10.707)					5.570			(5.137)	Finančni odhodki
Amortizacija zemljišča in gradbenih objektov, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti	(1.249)									
Obresti	(1.428)									
Oslabitev naložb	(88)									
Realizirane izgube iz naložb	(1.531)									
Nerealizirane izgube iz naložb	(0)									
Neto negativne tečajne razlike	–									
Drugi stroški naložb	(6.410)									
Drugi tehnični stroški, neto od pozavarovanj	(11.402)				(444)				(11.845)	Drugi poslovni odhodki
Stroški za preventivno dejavnost	(1.330)									
Drugi tehnični stroški pozavarovanj	(10.072)									
Drugi stroški, vključno s popravki vrednosti	(667)				667					
Izkaz poslovnega izida pred obdavčitvijo	141.287							1	141.288	

Uskladitev obrazcev za Hrvaško agenciju za nadzor finansičnih storitev in zakonskih finansičnih poročil – priloga 2 (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida) za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvaške agencije za nadzor finansičnih storitev

Zakonska finansična poročila

	000 HRK	Prenos drugih zavarovalno- tehničnih prihodkov v druge poslovne prihodke	Prenos sprememb tehničnih rezervacij v nastale škode	Netiranje zaračunane bruto premije z oslabitvijo terjatev za premijo	Prenos drugih tehničnih stroškov na druge stroške poslovanja	Netiranje dobičkov in izgub po financičnih sredstvih	Prenos dobičkov/izgub od prodaje nepremičnin in opreme iz drugih tehničnih stroškov	Zaokroževanje	000 HRK	
Davek na dobiček ali izgubo	(25.487)							(1)	(25.488)	Davek na dobiček
Strošek za odmerjeni davek	(24.787)									
Odhodek za odložene davke (prihodek)	(700)									
Dobiček ali izguba obračunskega obdobja po davkih (+/-)	115.800								115.800	Dobiček za leto
Pripisano imetnikom kapitala matične družbe	–									
Pripisano neobvladujočemu deležu	–									
SKUPAJ PRIHODKI	1.393.643									
SKUPAJ ODHODKI	(1.277.843)									
Drugi vseobsegajoči donos	172.868								172.868	
Sprememba poštene vrednosti finansičnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in odloženega davka	210.815									
Dobički/izgube iz prevrednotenja finansičnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	–									
Dobički/izgube iz prevrednotenja drugih opredmetenih (razen zemljišč in nepremičnin) in neopredmetenih sredstev	–									
Učinki instrumentov za varovanje denarnega toka pred tveganjem	–									
Aktuarski dobički/izgube po pokojninskih načrtih z določenimi pokojninami	–									
Delež v drugem vseobsegajočem donosu pridruženih podjetij										
Davek na dobiček na drugi vseobsegajoči donos	(37.947)									
Skupaj vseobsegajoči donos	288.668								288.668	Skupaj vseobsegajoči donos za leto
Pripisano imetnikom kapitala matične družbe	–									
Pripisano neobvladujočemu deležu	–									
Prilagoditev zaradi prerazvrstitve	–									

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansijskih storitev in zakonskih finansijskih poroail – priloga 2 (nadaljevanje)

Izkaz denarnih tokov za leto, ki se je konalo 31. decembra 2019

Izkaz denarnih tokov, pripravljen skladno s *Pravilnikom o strukturi in vsebini finansijskih poroail zavarovalnic oziroma pozavarovalnic*, katerega priprava je podrobneje opisana v *Navodilih za izpolnjevanje finansijskih poroail zavarovalnic oziroma pozavarovalnic*, prikazanih na straneh 147 do 148 (»HANFA DT«; hrv. »HANFA NT«), se predstavitveno bistveno razlikuje od izkaza denarnih tokov (»DT«) v osnovnih finansijskih poroailih, prikazanega na strani 25.

Glavne razlike so opisane v nadaljevanju.

1. Uskladitve dobiika po obdavaitvi v DT se razlikujejo od uskladitev dobiika pred obdavaitvijo v HANFA DT.
2. Razlike v pozicijah poveanja ali zmanjšanja poslovnih sredstev in obveznosti v DT in HANFA DT na doloienih pozicijah nastanejo zaradi razlik v pozicijah sredstev in obveznosti, katerih razlika se upošteva zaradi drugaenega prikaza v osnovnih finansijskih poroailih v primerjavi z zahtevami pravilnika agencije HANFA, ki so podrobno opisane in prikazane v uskladitvah AKTIVE in PASIVE.
3. Nadalje je pri spremembah finansijskih sredstev za namene sestave DT uporabljen pristop neto denarnega toka (prodaje in zapadlosti minus nakupi oziroma pridobitve sredstev z izloaitvijo nedenarnih postavk), v obrazcih agencije HANFA pa so izraunane in prikazane spremembe stanj, ki vsebujejo tudi uinke sprememb poštene vrednosti in teajnih razlik oziroma nedenarne postavke.
4. Prav tako pozicija spremembe poslovnih sredstev v DT vkljuuje tudi uinke spremembe v poziciji naloib v posesti do zapadlosti, medtem ko je v HANFA DT ta sprememba prikazana v okviru denarnega toka iz naloibnih dejavnosti.
5. Uinki sprememb deviznih teajev, kot že omenjeno pri spremembi poslovnih sredstev in obveznosti, v HANFA DT niso izloeni skozi ustrezne postavke sprememb v sredstvih in obveznostih, temveč so prikazani loeno v poziciji Uinki sprememb teajev tujih valut na denar in denarne ustreznike, v DT pa je uinek teajnih razlik izoliran skozi uskladitve, kot je opisano v toiki 1 teh uskladitev.