

Allianz Hrvatska d.d.

Letno poročilo za 2020

Vsebina

Poročilo neodvisnega revizorja Delničarjem družbe Allianz Hrvatska d.d.	3
Finančna poročila	9
Poročila o finančnem položaju	9
Poročilo o vseobsegajočem donosu	10
Poročila o spremembah v kapitalu in rezervah	12
Poročila o denarnih tokovih	14
Opombe k finančnim poročilom	15
Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev	129
Uskladitev obrazcev za Hrvaško agencijo za nadzor finančnih storitev in zakonskih finančnih poročil (nadaljevanje)	147

Poročilo neodvisnega revizorja

Delničarjem družbe Allianz Hrvatska d.d.

Poročilo o reviziji nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil

Naše mnenje

Po našem mnenju nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila v vseh pomembnih vidikih pošteno prikazujejo nekonsolidiran in konsolidiran finančni položaj družbe Allianz Hrvatska d.d. (v nadaljevanju: družba) in njenih odvisnih družb (skupaj: skupina) na dan 31. decembra 2020 ter nekonsolidirano in konsolidirano finančno uspešnost ter nekonsolidirane in konsolidirane denarne tokove družbe in skupine za takrat končano leto skladno z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, sprejetimi v Evropski uniji.

Naše mnenje je usklajeno z našim dodatnim poročilom revizijski komisiji z dne 19. aprila 2021.

Kaj smo revidirali

Nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila družbe obsegajo:

- nekonsolidirano in konsolidirano poročilo o finančnem položaju na dan 31. decembra 2020;
- nekonsolidiran in konsolidiran izkaz vseobsegajočega donosa za takrat končano leto;
- nekonsolidiran in konsolidiran izkaz gibanja kapitala in rezerv za takrat končano leto;
- nekonsolidiran in konsolidiran izkaz denarnih tokov za takrat končano leto ter
- opombe k nekonsolidiranim in konsolidiranim finančnim poročilom, vključno s pomembnimi računovodskimi politikami in drugimi pojasnjevalnimi informacijami.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili skladno z Mednarodnimi standardi revidiranja (IAS). Naše odgovornosti po teh standardih so podrobneje opisane v našem poročilu v poglavju Odgovornosti revizorja za revizijo nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil.

Menimo, da so revizijski dokazi, ki smo jih pridobili, zadostni in ustrezni ter da predstavljajo ustrezno podlago za naše mnenje.

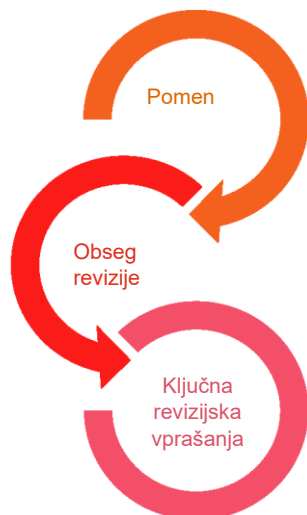
Neodvisnost

Smo neodvisni od družbe in skupine skladno z mednarodnim Kodeksom poklicne etike računovodij (vključno z Mednarodnimi standardi neodvisnosti) Odbora za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks). Druge etične odgovornosti smo izpolnili skladno s Kodeksom.

Po našem najboljšem védenju in prepričanju izjavljamo, da nismo opravljali nerevizijskih storitev, ki so prepovedane s prvim odstavkom 5. člena Uredbe (EU) št. 537/2014, ter da v obdobju od 1. januarja 2020 do 31. decembra 2020 za družbo in skupino nismo opravljali drugih dovoljenih nerevizijskih storitev.

Naš pristop k reviziji

Pregled



- Pomen za finančna poročila družbe kot celote: 11,4 milijona HRK, kar predstavlja 1 % obračunane bruto premije.
- Pomen za finančna poročila skupine kot celote: 11,4 milijona HRK, kar predstavlja 1 % obračunane bruto premije.
- Revidirali smo matično družbo, dve domači neposredni podružnici, vključno z družbo za upravljanje naložbenih skladov, in naložbene sklade.
- Obseg naše revizije je zajel več kot 99,9 % prihodkov skupine in več kot 99,9 % absolutne vrednosti pripadajočega dobička skupine.
- Ocene, uporabljene pri izračunu obveznosti iz zavarovalnih pogodb, in preizkus ustreznosti obveznosti (LAT)

Revizijo smo zasnovali z ugotavljanjem pomena in oceno tveganja pomembnih napačnih navedb v nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročilih. Konkretno smo obravnavali področja subjektivnih presoj vodstva; na primer pomembne računovodske presoje, ki vključujejo predpostavke in upoštevajo prihodnje dogodke, ki so inherentno negotovi. Enako kot pri vseh naših revizijah smo izvedli tudi postopke v zvezi z izogibanjem notranjim kontrolam s strani vodstva, vključno (med drugim) z analizo o tem, ali obstajajo dokazi, ki bi kazali na pristranskost, ki predstavlja tveganje materialne napake kot posledice prevare.

Pomen

Na obseg naše revizije je vplivala naša uporaba pomena. Revizija je zasnovana z namenom pridobiti razumno zagotovilo o tem, ali nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila ne vsebujejo pomembnih napačnih navedb. Napačne navedbe se lahko zgodijo kot posledica goljufije ali napake. Štejejo se za pomembne, če je mogoče razumno pričakovati, da bodo posamezno ali skupaj vplivale na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil.

Na podlagi svoje strokovne presoje smo opredelili določene kvantitativne pragove pomembnosti, vključno s pomenom za nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila kot celoto, kot je prikazano v spodnji preglednici. To nam je skupaj s kvalitativnimi premisleki pomagalo pri določanju obsega revizije, vrste, časovnega okvira in obsega naših revizijskih postopkov, kakor tudi pri določanju vpliva morebitnih napačnih navedb, posamezno in skupaj, na nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila kot celoto.

Pomen za finančna poročila kot celoto

Družba: 11,4 milijona HRK
Skupina: 11,4 milijona HRK

Kako smo ugotovili pomen

Družba: 1 % zaračunane bruto premije
Skupina: 1 % zaračunane bruto premije

Pojasnilo o uporabljenem izbranem merilu

Za merilo smo izbrali obračunano bruto premijo, ker menimo, da je obračunana bruto premija ustrezno merilo, saj gre za pokazatelja, s katerim se meri uspešnost poslovanja družbe in skupine z vidika tržnega deleža in strank.

Ključna revizijska vprašanja

Ključna revizijska vprašanja so tista vprašanja, ki so bila po naši strokovni presoji najpomembnejša za našo revizijo nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil tekočega obdobja. Ta vprašanja smo obravnavali v okviru svoje revizije nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil kot celote ter pri oblikovanju svojega mnenja o njih in o teh vprašanjih ne podajamo ločenega mnenja.

Ključno revizijsko vprašanje	Kako smo revidirali ključno revizijsko vprašanje
<i>Ocene, uporabljene pri izračunu obveznosti iz zavarovalnih pogodb, in preizkus ustreznosti obveznosti (LAT)</i> Oglejte si opombo 1.6 »Osnovne predpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalnih poslov«, opombo 1.7 »Preizkus ustreznosti obveznosti« in opombo 1.20 »Tehnične rezervacije«. Družba in skupina sta imeli na dan 31. decembra 2020 tehnične rezervacije v višini 4,35 milijarde HRK, kar predstavlja 93 % vseh obveznosti družbe (skupine: 91 %). Gre za področje, ki vključuje pomembno presojno v zvezi z negotovimi prihodnjimi izidi, vključno predvsem s časovnim okvirom in dokončno popolno poravnavo zneska zavarovančevih dolgoročnih obveznosti, zato smo menili, da je to ključno revizijsko vprašanje v naši reviziji. Družba skladno z zavarovalniško panogo uporablja modele presoje vrednosti, ki so podlaga za izračun tehničnih rezervacij. Kompleksnost modela lahko privede do napak, ki so posledica neustreznih/nepopolnih podatkov oziroma zasnovane ali uporabe modela. Gospodarske predpostavke, kot so donosnost naložb in obrestne mere, in aktuarske predpostavke, kot so umrljivost, dolgoživost, vedenje kupcev, kvota škod in kvota stroškov, so ključni podatki, ki se uporabljajo za oceno teh večinoma dolgoročnih obveznosti. Pri oblikovanju teh predpostavk se uporablja pomembna presoja. Družba je izvedla preskus ustreznosti obveznosti v skladu z MSRP-ji, da bi potrdila, ali so bile tehnične rezervacije ustrezne v kontekstu pričakovanih prihodnjih denarnih odlivov.	Pri izvajanju revizijskih postopkov smo si pomagali z lastnimi aktuarskimi strokovnjaki. Naša revizija je bila posebej osredotočena na modele, ki veljajo za bolj zapletene in/ali zahtevajo precejšnjo presojno pri postavljanju predpostavk, uporabljenih pri izračunu tehničnih rezervacij ali izvajanju preizkusa ustreznosti obveznosti. Dobili smo vpogled v interni aktuarski proces, vključno z ugotavljanjem gospodarskih in aktuarskih predpostavk s strani uprave, in v proces njihovih odobritev. Pri presojah smo po potrebi tudi izpodbijali nekatere gospodarske in aktuarske predpostavke glede na pojasnila uprave o uporabljenih aktuarskih presojah v primerjavi z veljavnimi izkušnjami v panogi. Upoštevali smo ustreznost aktuarskih presoj, uporabljenih v modelih, ki se lahko razlikujejo glede na produkt in/ali specifikacije produkta, in usklajenost modela z veljavnimi računovodskimi standardi. Poleg tega smo s svojimi ponovnimi izračuni ugotovili, ali so modeli in sistemi natančno in v celoti izračunali tehnične rezervacije. Preizkusili smo veljavnost preizkusa ustreznosti obveznosti s strani uprave, ki je ključni preizkus za namen preverjanja ustreznosti obveznosti glede na pričakovane prihodnje pogodbene obveznosti. Uporabljeni podatki so usklajeni z računovodskimi evidencami. Naši postopki v preizkusih ustreznosti obveznosti so vključevali oceno razumnosti projiciranih denarnih tokov in izpodbijanje predpostavk, ki sta jih sprejeli družba in skupina glede na prakso v panogi in specifične značilnosti produktov.

Kako smo določili obseg revizije skupine

Obseg revizije smo prilagodili, da bi opravili zadosten obseg dela, ki nam omogoča, da podamo mnenje o konsolidiranih finančnih poročilih kot celoti, upoštevajoč strukturo skupine, računovodske procese in kontrole ter panogo, v kateri skupina deluje.

Poročanje o drugih informacijah, vključno s poročilom posloводства

Za ostale informacije je odgovorna uprava. Druge informacije vključujejo poročilo posloводства, ne vključujejo pa nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil in našega poročila neodvisnega revizorja o njih.

Naše mnenje o nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročilih ne obsega drugih informacij.

V zvezi z našo revizijo nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil je naša odgovornost prebrati druge, zgoraj navedene informacije, in pri tem preučiti, ali so druge informacije bistveno protislovne z nekonsolidiranimi in konsolidiranimi finančnimi poročili ali našimi ugotovitvami, pridobljenimi pri reviziji, ali se na kakšen drug način zdi, da so bistveno napačno prikazane.

Glede poročila posloводства smo izvedli tudi postopke, ki jih predpisujejo določbe Zakona o računovodstvu Republike Hrvaške. Ti postopki vključujejo preverjanje, ali je poročilo posloводства pripravljeno skladno z 21. in 24. členom Zakona o računovodstvu.

Na podlagi dela, ki smo ga opravili pri reviziji, po našem mnenju:

- so informacije v poročilu posloводства za poslovno leto, za katero so bila pripravljena nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila, v vseh pomembnih določbah usklajene z nekonsolidiranimi in konsolidiranimi finančnimi poročili,
- je bilo poročilo posloводства pripravljeno skladno z 21. in 24. členom Zakona o računovodstvu; in

Nadalje, na podlagi našega poznavanja in razumevanja delovanja družbe in skupine ter njenega okolja, pridobljenih v okviru revizije, moramo poročati, če ugotovimo, da obstajajo pomembni napačni prikazi v poročilu posloводства, prejeti pred datumom tega poročila revizorja. V zvezi s tem nimamo česa poročati.

Odgovornost uprave in zadolženih za nadzor nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil

Uprava je odgovorna za pripravo in pošten prikaz nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil skladno z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, sprejetimi v Evropski uniji, in za tiste notranje kontrole, za katere uprava določi, da so potrebne za omogočanje priprave nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil, ki ne vsebujejo pomembno napačnega prikaza zaradi prevare ali napake.

Pri pripravi nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil je uprava odgovorna za presojo zmožnosti družbe in skupine nadaljevati s časovno neomejenim poslovanjem, za razkritje okoliščin v zvezi s časovno neomejenim poslovanjem, če je primerno, in za uporabo računovodske podlage, ki temelji na časovni neomejenosti poslovanja, razen če namerava uprava likvidirati družbo in skupino ali prekiniti poslovanje ali nima druge realne možnosti, kot da to stori.

Odgovorni za nadzor so odgovorni za nadzor procesa finančnega poročanja družbe in skupine.

Revizorjeva odgovornost za revizijo nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil

Naši cilji so pridobiti razumno prepričanje o tem, ali nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila kot celota ne vsebujejo pomembno napačnega prikaza, bodisi zaradi prevare ali napake, in izdati poročilo revizorja, ki vključuje naše mnenje. Razumno prepričanje je visoka stopnja prepričanja, vendar ni zagotovilo, da bo revizija, opravljena skladno z mednarodnimi revizijskimi standardi (MRevS), vedno odkrila pomembno napačno prikazovanje, če to obstaja. Napačni prikazi lahko nastanejo zaradi goljufije ali napake in se štejejo za pomembne, če je razumno pričakovati, da bodo posamezno ali skupaj vplivali na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil.

Kot sestavni del revizije skladno z MRevS izvajamo strokovno presojo in pri reviziji ohranjamo strokovno skepsa. Prav tako:

- prepoznavamo in presojamo tveganja pomembnega napačnega prikaza v nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročilih, bodisi zaradi goljufije ali napake, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odziv na ta tveganja, ter pridobivamo revizijske dokaze, ki so zadostni in ustrezni za zagotavljanje podlage za naše mnenje. Tveganje neodkritja pomembno napačnega prikaza, ki izhaja iz goljufije, je večje od tveganja, nastalega zaradi napake, saj lahko goljufija vključuje tajne sporazume, ponarejanje, namerno opustitev, napačno prikazovanje ali izogibanje notranjim kontrolam.
- Razumevanje notranjih kontrol, pomembnih za revizijo, pridobimo z namenom osmisлити revizijske postopke, ki so primerni v danih okoliščinah, ne pa tudi z namenom izražanja mnenja o učinkovitosti notranjih kontrol družbe in skupine.
- Ocenjujemo ustreznost uporabljenih računovodskih politik ter razumnost računovodskih presoj in z njimi povezanih razkritij, ki jih je pripravila uprava.
- Sklepamo o ustreznosti računovodske podlage, ki temelji na časovni neomejenosti poslovanja, ki jo uporablja uprava, in na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov sklepamo o tem, ali obstaja pomembna negotovost v zvezi z dogodki ali okoliščinami, ki lahko povzročijo znaten dvom o sposobnosti družbe in skupine nadaljevati časovno neomejeno poslovanje. Če ugotovimo, da obstaja pomembna negotovost, moramo v poročilu neodvisnega revizorja opozoriti na s tem povezana razkritja v nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročilih ali, če ta razkritja niso primerna, preoblikovati svoje mnenje. Naši sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma našega poročila neodvisnega revizorja. Vendar pa lahko prihodnji dogodki ali pogoji povzročijo, da družba in skupina prenehata časovno neomejeno poslovati.
- Ocenjujemo celotno predstavitev, strukturo in vsebino nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil, vključno z razkritji, ter ali nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila odražajo transakcije in dogodke, na katerih temeljijo, na način, ki zagotavlja pošteno predstavitev.
- Zbiramo zadostne ustrezne revizijske dokaze v zvezi s finančnimi informacijami subjektov ali poslovnih dejavnosti znotraj skupine, da lahko izrazimo mnenje o konsolidiranih finančnih poročilih. Odgovorni smo za usmerjanje, nadzor in izvajanje skupinske revizije. Za svoje poročilo neodvisnega revizorja smo odgovorni izključno mi.

S tistimi, ki so pristojni za nadzor, med drugim komuniciramo o načrtovanem obsegu in časovnem razporedu revizije ter pomembnih ugotovitvah revizije, vključno s pomembnimi pomanjkljivostmi pri notranjih kontrolah, če jih odkrijemo med revizijo.

Tistim, ki so zadolženi za nadzor, prav tako izjavljamo, da smo upoštevali ustrezne etične zahteve glede neodvisnosti in da bomo z njimi komunicirali o kakršnih koli odnosih in drugih zadevah, za katere se lahko razumno domneva, da vplivajo na našo neodvisnost, in, kjer je primerno, o izvedenih ukrepih za odpravo groženj ali o uporabljenih zaščitnih ukrepih.

Med zadevami, o katerih komuniciramo z zadolženimi za nadzor, določamo tiste zadeve, ki so pri reviziji nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil tekočega obdobja najpomembnejše in zato predstavljajo ključna revizijska vprašanja. Navedena vprašanja opisujemo v svojem poročilu neodvisnega revizorja, razen če zakon ali predpis preprečuje javno razkritje vprašanja ali ko se v izjemno redkih okoliščinah odločimo, da zadeve ne bi smeli razkriti v svojem poročilu neodvisnega revizorja, ker bi lahko škodljivi učinki razkritja razumno prevladali nad koristmi za javni interes po takšnem razkritju.

Poročilo o drugih zakonskih in regulativnih zahtevah

Imenovanje

Za revizorja družbe in skupine smo bili prvič imenovani 7. decembra 2017. Naše imenovanje se obnavlja enkrat letno s sklepom skupščine z zadnjim ponovnim imenovanjem 18. junija 2020 in predstavlja skupno neprekinjeno obdobje 3 let.

Obrazci skladno z zakonskimi zahtevami

Na podlagi Pravilnika o obliki in vsebini finančnih in dodatnih izkazov zavarovalnic oziroma pozavarovalnic (Uradni list RH, št. 37/16, 96/18, 50/19 in 98/20, v nadaljnjem besedilu: pravilnik) je uprava družbe pripravila obrazce, ki so prikazani v prilogi 1 pod naslovi Izkaz finančnega položaja družbe na dan 31. decembra 2020, Izkaz vseobsegajočega donosa, Izkaz denarnih tokov in Izkaz gibanja kapitala družbe za leto, ki se je takrat končalo, skupaj z informacijami, s katerimi se obrazci usklajujejo s finančnimi poročili družbe, predstavljenimi v prilogi 2. Za pripravo teh obrazcev in informacij o usklajenosti je odgovorna uprava družbe in ti niso sestavni del revidiranih finančnih poročil, temveč vsebujejo podatke, ki jih zahteva pravilnik. Finančne informacije v obrazcih izhajajo iz revidiranih finančnih poročil družbe, pripravljenih skladno z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, sprejetimi v Evropski uniji, kot je prikazano na straneh 21 do 139, in usklajenimi za potrebe pravilnika.

Angažirani partner v reviziji, odgovoren za to poročilo neodvisnega revizorja, je Siniša Dušić.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Heinzlova 70, Zagreb
26. aprila 2021

Siniša Dušić
Član uprave, pooblaščen revizor

Poročila o finančnem položaju

na dan 31. decembra

	Opomba	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Premoženje					
Nepremičnine in oprema	1.10	96.844	101.331	93.717	98.050
Naložbe v nepremičnine	1.11	24.524	25.363	24.524	25.363
Neopredmetena sredstva					
– Razmejeni stroški pridobivanja zavarovanja	1.12	74.110	70.536	74.110	70.536
– Ostala neopredmetena sredstva	1.13	163.640	173.228	161.126	170.147
Naložbe v podružnice	1.14	–	–	185.952	177.540
Naložbe v posesti do zapadlosti	1.15	118.775	351.054	61.641	293.449
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	1.15	3.868.968	3.556.388	3.868.968	3.555.892
Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	1.15	991.579	960.268	809.456	762.388
Posojila in terjatve	1.15	38.264	39.131	40.930	42.027
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	1.16	235.673	160.194	235.673	160.194
Sredstva za odmerjeni davek		9.971	–	9.971	–
Odložene terjatve za davek	1.17	–	–	–	–
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	1.18	202.608	304.516	202.411	304.018
Denar in denarni ustrezniki	1.19	161.461	147.412	118.186	62.669
Skupno premoženje		5.986.416	5.889.421	5.886.665	5.722.273
Obveznosti					
Tehnične rezervacije	1.20	4.351.957	4.268.863	4.351.957	4.268.863
Obveznosti iz zavarovalne pogodbe, druge obveznosti in odloženi prihodki	1.21	291.031	325.868	192.866	160.092
Obveznosti za najem	1.35	63.994	68.296	63.994	68.296
Odložene obveznosti za davek	1.17	70.946	73.692	70.946	73.692
Odmerjene obveznosti za davek		14	(3.012)	–	(3.037)
Obveznosti skupaj		4.777.942	4.733.707	4.679.763	4.567.906
Kapital in rezerve, ki pripadajo delničarjem družbe					
Izdani delniški kapital	1.22 (a)	101.722	101.722	101.722	101.722
Premija na izdane delnice	1.22 (b)	112.001	112.001	112.001	112.001
Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti	1.22 (c)	381.632	383.415	381.608	383.391
Zakonske rezerve	1.22 (d)	25.053	25.052	25.053	25.052
Zadržani dobiček		587.959	533.352	586.518	532.201
		1.208.367	1.155.542	1.206.902	1.154.367
Neobvladujoči delež		107	172	–	–
Skupaj kapital in rezerve		1.208.474	1.155.714	1.206.902	1.154.367
Skupaj obveznosti, kapital in rezerve		5.986.416	5.889.421	5.886.665	5.722.273

Poročilo o vseobsegajočem donosu

za leto, ki se je končalo 31. decembra

	Opomba	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Zaračunane bruto premije	1.23	1.141.640	1.362.046	1.141.640	1.362.046
Premije, predane v pozavarovanje	1.23	(101.200)	(134.290)	(101.200)	(134.290)
Zaračunane premije, neto od pozavarovanja	1.23	1.040.440	1.227.756	1.040.440	1.227.756
Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij	1.23	(3.074)	(96.356)	(3.074)	(96.356)
Sprememba rezervacij prenosnih premij, neto od pozavarovanja	1.23	(7.374)	27.340	(7.374)	27.340
Zaslužene premije, neto od pozavarovanja	1.23	1.029.992	1.158.740	1.029.992	1.158.740
Prihodki od provizij in nadomestil	1.24	5.950	10.177	5.950	8.278
Finančni prihodki	1.25	123.137	223.395	125.479	205.445
Drugi poslovni prihodki	1.26	9.856	10.086	7.528	6.942
Neto poslovni prihodki		1.168.935	1.402.399	1.168.949	1.379.405
Nastale škode	1.27	(909.515)	(912.382)	(909.515)	(912.382)
Delež pozavarovanja v nastalih škodah	1.27	175.196	43.436	175.196	43.436
Nastale škode, neto od pozavarovanja	1.27	(734.319)	(868.946)	(734.319)	(868.946)
Stroški pridobivanja	1.28	(199.432)	(183.903)	(199.317)	(181.443)
Administrativni stroški	1.29	(162.656)	(187.672)	(155.932)	(179.868)
Drugi poslovni odhodki	1.30	(19.234)	(11.845)	(19.293)	(11.845)
Finančni odhodki	1.31	(17.328)	(16.955)	(24.166)	(5.137)
Neto dobički zaradi tečajnih razlik v finančnih sredstvih	1.32	31.655	9.264	31.444	9.122
Dobiček pred obdavčitvijo		67.621	142.342	67.366	141.288
Davek na dobiček	1.33	(13.078)	(25.655)	(13.049)	(25.488)
Dobiček za leto		54.543	116.688	54.317	115.800
Namenjen:		54.608	116.761	54.317	115.800
– Delničarjem družbe		(65)	(73)	–	–
– Neobvladujočemu deležu		54.543	116.688	54.317	115.800

Poročilo o vseobsegajočem donosu (nadaljevanje)

za leto, ki se je končalo 31. decembra

	Skupina 2020	Skupina 2019	Družba 2020	Družba 2019
Dobiček za leto	54.543	116.688	54.317	115.800
Drugi vseobsegajoči donos za leto				
<i>Postavke, ki jih je mogoče naknadno prerazvrstiti v dobiček ali izgubo:</i>	(1.783)	172.871	(1.783)	172.871
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in odloženega davka (opomba 1.22 (c))	(1.783)	172.871	(1.783)	172.871
Skupaj vseobsegajoči donos za leto	52.760	289.559	52.534	288.671
Namenjen:				
– Delničarjem družbe	52.825	289.632	52.534	288.671
– Neobvladujočemu deležu	(65)	(73)	–	–
	52.760	289.559	52.534	288.671

Poročila o spremembah v kapitalu in rezervah

za leto, ki se je končalo 31. decembra

Skupina

	Namenjeno delničarjem družbe						Neobvladujoči delež 000 HRK	Skupaj kapital in rezerve 000 HRK
	Izdani delniški kapital 000 HRK	Premija na izdane delnice 000 HRK	Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti 000 HRK	Zakonske rezerve 000 HRK	Zadržani dobiček 000 HRK	Skupaj 000 HRK		
Stanje na dan 1. januarja 2019	101.722	112.001	210.544	25.053	563.716	1.013.036	245	1.013.281
Skupaj vseobsegajoči donos za leto								
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opomba 1.22 (c))	–	–	210.818	–	–	210.818	–	210.818
Odloženi davek po spremembah poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opombi 1.17 in 1.22 (c))	–	–	(37.947)	–	–	(37.947)	–	(37.947)
<i>Drugi vseobsegajoči donos</i>	–	–	172.871	–	–	172.871	–	172.871
<i>Dobiček za leto</i>	–	–	–	–	116.761	116.761	(73)	116.688
Skupaj vseobsegajoči donos za leto	–	–	172.871	–	116.761	289.632	(73)	289.559
Transakcije z lastniki, pripoznane neposredno v kapitalu in rezervah								
Izplačane dividende za leto 2018 (opomba 1.22 (f))	–	–	–	–	(147.100)	(147.100)	–	(147.100)
Stanje na dan 31. decembra 2019	101.722	112.001	383.415	25.053	533.351	1.155.542	172	1.155.711
Stanje na dan 1. januarja 2020	101.722	112.001	383.415	25.053	533.351	1.155.542	172	1.155.711
Skupaj vseobsegajoči donos za leto								
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opomba 1.22 (c))	–	–	(2.169)	–	–	(2.169)	–	(2.169)
Odloženi davek po spremembah poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opombi 1.17 in 1.22 (c))	–	–	386	–	–	386	–	386
<i>Drugi vseobsegajoči donos</i>	–	–	(1.783)	–	–	(1.783)	–	(1.783)
<i>Dobiček za leto</i>					54.608	54.608	(65)	54.543
Skupaj vseobsegajoči donos za leto	–	–	(1.783)	–	54.608	52.825	(65)	52.760
Stanje na dan 31. decembra 2020	101.722	112.001	381.632	25.053	587.959	1.208.367	107	1.208.474

Poročila o spremembah v kapitalu in rezervah

za leto, ki se je končalo 31. decembra

Družba

	Izdani delniški kapital 000 HRK	Premija na izdane delnice 000 HRK	Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti 000 HRK	Zakonske rezerve 000 HRK	Zadržani dobiček 000 HRK	Skupaj kapital in rezerve 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja 2019	101.722	112.001	210.520	25.053	563.501	1.012.797
Skupaj vseobsegajoči donos za leto						
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opomba 1.22c)	–	–	210.819	–	–	210.819
Odloženi davek po spremembah poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opombi 1.17 in 1.22 (c))	–	–	(37.947)	–	–	(37.947)
<i>Drugi vseobsegajoči donos</i>	–	–	172.872	–	–	172.872
<i>Dobiček za leto</i>	–	–	–	–	115.800	115.800
Skupaj vseobsegajoči donos za leto	–	–	172.872	–	115.800	288.672
Transakcije z lastniki, priznane neposredno v kapitalu in rezervah						
Izplačane dividende za leto 2018 (opomba 1.22 (f))	–	–	–	–	(147.100)	(147.100)
Stanje na dan 31. decembra 2019	101.722	112.001	383.392	25.053	532.201	1.154.369
Stanje na dan 1. januarja 2020	101.722	112.001	383.392	25.053	532.201	1.154.369
Skupaj vseobsegajoči donos za leto						
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opomba 1.22 (c))	–	–	(2.169)	–	–	(2.169)
Odloženi davek po spremembah poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in oslabitve (opombi 1.17 in 1.22 (c))	–	–	386	–	–	386
<i>Drugi vseobsegajoči donos</i>	–	–	(1.783)	–	–	(1.783)
<i>Dobiček za leto</i>	–	–	–	–	54.317	54.317
Skupaj vseobsegajoči donos za leto	–	–	(1.783)	–	54.317	52.534
Stanje na dan 31. decembra 2020	101.722	112.001	381.609	25.053	587.518	1.206.903

Poročila o denarnih tokovih

za leto, ki se je končalo 31. decembra

	Opombe	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Denarni tokovi iz poslovnih dejavnosti					
Dobiček po obdavčitvi		54.543	116.666	54.317	115.800
Uskladitve:					
– Davek	1.33	13.078	25.655	13.049	25.488
– Amortizacija nepremičnin in opreme	1.29	13.194	12.486	12.892	12.134
– Amortizacija naložb v nepremičnine	1.31	1.257	1.249	1.257	1.249
– Spremembe v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanja	1.28	(3.574)	(17.951)	(3.574)	(17.951)
– Amortizacija drugih neopredmetenih sredstev	1.29	18.179	18.290	17.201	17.599
– Neto dobički zaradi tečajnih razlik v finančnih sredstvih	1.32	(31.655)	(9.264)	(31.444)	(9.122)
– Izguba od prodaje nepremičnin in opreme	1.10	70	1.772	70	898
– Neto dobički v finančnih sredstvih po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	1.25	(527)	(85.322)	(7.255)	(63.803)
– Izgube zaradi oslabitve finančnih sredstev	1.31	14.360	32	14.315	(15)
– Oslabitev terjatev iz zavarovanja in drugih sredstev	1.18				
– Prihodki od obresti in dividend	1.25	4.516	2.318	4.516	2.318
		(105.942)	(135.851)	(102.491)	(130.736)
		(22.593)	(69.920)	(29.847)	(46.141)
Spremembe poslovnih sredstev in obveznosti					
Neto oslabitev naložb v posesti do zapadlosti		228.548	257.768	228.459	284.296
Neto povečanje naložb, razpoložljivih za prodajo		(308.368)	(262.652)	(308.123)	(263.329)
Neto povečanje finančnih sredstev po poštenu vrednosti skozi poslovni izid		(30.191)	(157.592)	(40.219)	(98.091)
Neto zmanjšanje/(povečanje) posojil in terjatev		1.520	(6.978)	1.750	(6.265)
Neto povečanje deleža pozavarovanj v tehničnih rezervacijah		(75.479)	(33.771)	(75.479)	(33.771)
Neto zmanjšanje/(povečanje) terjatev iz zavarovanja in drugih sredstev		89.039	(128.208)	88.643	(128.122)
Neto povečanje tehničnih rezervacij		83.094	304.470	83.094	304.470
Neto (zmanjšanje)/povečanje obveznosti iz zavarovanj in drugih obveznosti		(34.886)	24.743	32.601	27.034
Neto denarna sredstva iz poslovnih dejavnosti pred davkom na dobiček		(69.224)	(72.140)	(16.421)	40.080
Prihodki od obresti		109.002	126.589	106.387	123.229
Prihodki od dividend		11.052	12.951	9.698	10.960
Plačani davek na dobiček		(22.349)	(36.308)	(22.338)	(36.166)
Neto denarna sredstva iz poslovnih dejavnosti		28.481	31.092	77.326	138.103
Denarni tokovi iz naložbenih dejavnosti					
Pridobitev nepremičnin in opreme	1.10	(8.728)	(615)	(8.585)	(752)
Pridobitev drugih neopredmetenih sredstev	1.13	(1.253)	(9.408)	(846)	(7.277)
Povečanje naložb v nepremičnine	1.11	(418)	–	(418)	–
Prihodki od prodaje opredmetenih sredstev in opreme		96	292	96	292
Prihodki od zmanjšanja naložb v nepremičnine		–	78	–	78
Pridobitev dodatnih deležev v skladu		–	–	(7.927)	341
Neto denarna sredstva iz naložbenih dejavnosti		(10.303)	(9.654)	(17.680)	(7.395)
Denarni tokovi iz finančnih dejavnosti					
Plačilo obveznosti za najem		(4.129)	(9.360)	(4.129)	(9.360)
Izplačilo dividend	1.22 (f)	–	(147.097)	–	(147.097)
Neto denarna sredstva iz finančnih dejavnosti		(4.129)	(156.457)	(4.129)	(156.457)
Neto povečanje/(zmanjšanje) denarja in denarnih ustreznikov		14.049	(135.018)	55.517	(25.749)
Denar in denarni ustrezniki na dan 1. januarja		147.412	282.505	62.669	88.418
Denar in denarni ustrezniki na dan 31. decembra	1.19	161.461	147.412	118.186	62.669

1 Opombe k finančnim poročilom

1.1 Družba, ki je predmet poročanja

Allianz Hrvatska d.d. (v nadaljevanju: družba) s sedežem na naslovu Heinzelova 70, Zagreb, je delniška družba, ustanovljena in s sedežem v Republiki Hrvaški. Družba je matična družba skupine Allianz Hrvatska (v nadaljevanju: skupina).

Družba je mešana zavarovalna družba, ki ponuja produkte življenjskega in premoženjskega zavarovanja v Republiki Hrvaški, ki jih ureja Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (v nadaljevanju: HANFA ali agencija).

Večinski lastnik družbe (83,2 % glasovalnih pravic) je družba Allianz New Europe Holding GmbH, Dunaj, Avstrija, končna matična družba pa je Allianz SE, delniška družba, ustanovljena in s sedežem v Nemčiji.

Pomembnejši dogodki v poslovnem letu

Vpliv covida-19 na poslovanje

Zaradi epidemije koronavirusa so se od marca 2020 v našem okolju pojavile doslej neprimerljive omejitve, karantene, omejeno gibanje ljudi in zaprtje meja, kar je negativno vplivalo na gospodarska gibanja in svobodo trga po vsem svetu.

Tako kot drugod po svetu negativni učinki epidemije koronavirusa negativno vplivajo tako na hrvaško kot slovensko gospodarstvo ter okoliške trge, s katerimi poteka trgovinska menjava. V zvezi s tem vlade držav podajajo predloge finančnih ukrepov, ki naj bi gospodarstvu pomagali okrevati po negativnih posledicah epidemije koronavirusa in so usmerjeni predvsem v ohranjanje likvidnosti in delovnih mest.

Kot odgovor na novonastale razmere je družba v zelo kratkem času za večino zaposlenih organizirala delo od doma in prilagodila procese, da bi zagotovila kar največjo zaščito zaposlenih in prodajne mreže ter zagotovila neprekinjeno poslovanje ne glede na postavljene omejitve.

Zagotavljanje neprekinjenega poslovanja z delom od doma, visoka stopnja digitalizacije procesov, zelo dober kapitalski položaj družbe in visoka stopnja likvidnosti omogočajo družbi nemoteno nadaljevanje poslovanja v tako negotovih tržnih razmerah.

Negativen vpliv na premijske prihodke se pričakuje v vseh segmentih: fizične osebe, mala in srednje velika podjetja ter tudi korporativni segment, ne glede na državne ukrepe za vse segmente poslovanja.

Vpliv pandemije covida-19 na premijske rezultate družbe v letu 2020 je viden skozi zavarovalne premije potovalnega zavarovanja, nezgodnega zavarovanja, zavarovanja plovil in zavarovanja avtomobilске odgovornosti. Največji vpliv je viden pri premijskem prihodku življenjskih zavarovanj, kjer je bila manjša aktivnost bančnega kanala.

Morebiten vpliv na rezultat naložb

Epidemija koronavirusa in posledični »lockdowni« so povzročili zaustavitev gospodarske dejavnosti ter padec vrednosti delnic in obveznic na skoraj vseh trgih po svetu, vključno s hrvaškim. Vendar pa je zaradi hitrih odzivov centralnih bank v obliki množičnega sproščanja likvidnosti, odkupov obveznic, deviznih intervencij in drugih monetarnih in fiskalnih ukrepov za podporo gospodarstvu ter spodbud s strani držav prišlo do okrevanja cen obveznic in delnega okrevanja delnic na trgih.

Družba izvaja konservativno naložbeno politiko, predvsem z vlaganjem v domače in tuje instrumente s fiksnim donosom z maksimalnim nadzorom naložbenih tveganj in nizko izpostavljenostjo delniškim trgom.

V prvem četrtletju leta 2020 so na rezultat naložb negativno vplivale oslabitve finančnih sredstev v višini 14,3 milijona HRK.

Ker so portfelji institucionalnih vlagateljev izpostavljeni določenim cikličnim obdobjem, vpliv pandemije koronavirusa glede na dolgoročno perspektivo portfelja v upravljanju ne bi smel bistveno vplivati na naložbeni rezultat družbe.

1.1 Družba, ki je predmet poročanja (nadaljevanje)

Morebiten vpliv na sistem upravljanja

Funkcija upravljanja tveganj je med drugim odgovorna za ocene tveganj, spremljanje opredeljenih limitov družbe in akumulacijo tveganj. To vključuje tudi četrletne ocene tveganja zaradi pandemije covida-19. Ocena tveganj in njihov morebiten vpliv na družbo temelji na pregledu možnih vplivov covida-19 na vse vidike poslovanja družbe in na analizah scenarijev.

Lastna ocena tveganj in solventnosti (ORSA) je celovita ocena vseh poslovnih tveganj, da bi ugotovili, ali trenutni in prihodnji kapital zadostujeta za zagotavljanje vzdržnega poslovanja družbe. Poleg rednih letnih ORSA bo družba po potrebi pripravila tudi izredno (ad-hoc) oceno.

Zunanji dogodki na splošno nimajo vpliva na sistem upravljanja družbe in družba ne pričakuje, da bodo potrebne prilagoditve glede na pandemijo covida-19. Če pa družba ob preverjanju ustreznosti sistema upravljanja ugotovi potrebo po prilagoditvi, jo bo tudi izvedla.

Morebiten vpliv na profil tveganosti

Družba meri in obvladuje tveganja na podlagi standardne formule za izračun potrebnega solventnostnega kapitala, profil tveganosti družbe pa podaja pregled nad porazdelitvijo tveganj po kategorijah tveganj.

V nadaljevanju sledi pregled morebitnih vplivov pandemije covida-19 na posamezne kategorije tveganja:

a) Prevzeto zavarovalno tveganje

Vpliv na prevzeto zavarovalno tveganje pričakujemo predvsem v okviru modula prevzetega tveganja življenjskega zavarovanja glede na gibanje na finančnih trgih. Pričakovati je mogoče nadaljnje povečevanje potrebnega solventnostnega kapitala v podmodulih tveganja odpovedi in tveganja stroškov življenjskega zavarovanja.

Pri drugih modulih prevzetega zavarovalnega tveganja, prevzetega tveganja premoženjskega zavarovanja in prevzetega tveganja zdravstvenega zavarovanja ni pričakovati bistvenih vplivov.

b) Tržno tveganje

Zaradi gibanj na finančnih trgih, ki jih povzroča pandemija covida-19, pričakujemo spremembe v podmodulu obrestnega tveganja in tveganja lastniških vrednostnih papirjev. Zaradi ustrezne usklajenosti sredstev in obveznosti družba ni beležila bistvenega vpliva na obrestno tveganje. Volatilnost trga lastniških vrednostnih papirjev oziroma povečanje stopnje stresa podmodula tveganja lastniških vrednostnih papirjev je povzročilo povečanje kapitalskih zahtev družbe v opazovanem segmentu.

Pri drugih podmodulih tržnih tveganj ni pričakovati pomembnega vpliva.

c) Kreditno tveganje

Družba ni beležila bistvenega vpliva na kreditno tveganje.

d) Likvidnostno tveganje

Družba redno spremlja in upravlja likvidnostno tveganje ter ima ustrezno likvidnost sredstev. Povečanja likvidnostnega tveganja kljub uresničenemu tveganju pandemije ni pričakovati.

e) Operativno tveganje

Družba ni beležila bistvenega vpliva na operativno tveganje. Pri organiziranem delu od doma se je družba dodatno zaščitila pred kibernetскими napadi in z obstoječimi nadzori nadaljevala z obstoječimi poslovnimi procesi (z določenimi prilagoditvami novonastalim okoliščinam).

f) Druga tveganja in povzetek

Družba redno spremlja vsa tveganja družbe in po potrebi ustrezno ukrepa za njihovo zmanjšanje. Glede na trenutne vplive pandemije covida-19 pri drugih tveganjih v primerjavi s tistimi, ki so navedena v tem poglavju, ni zabeleženih bistvenih sprememb. Pričakujemo nadaljnji vpliv na posamezne kategorije tveganj, vendar pa ni pričakovati bistvenih sprememb v profilu tveganosti družbe.

1.1. Družba, ki je predmet poročanja (nadaljevanje)

Morebiten vpliv na vrednotenje za potrebe solventnosti

a) Finančna sredstva

Glavne kategorije finančnih sredstev družbe so: obveznice, naložbeni skladi in lastniški vrednostni papirji. Marca 2020 je zaradi pandemije covida-19 prišlo do popravka na svetovnih trgih z negativnim vplivom na glavne naložbene kategorije družbe, kot sledi:

- Obvezniški portfelj – gibanje obrestnih mer na finančnih trgih negativno vpliva na tržno vrednost obvezniškega portfelja družbe.
- Lastniški vrednostni papirji – državne omejitve, karantene, omejeno gibanje ljudi, zaprtje meja; vse naštetu povečuje negotovost in negativno vpliva na gospodarske dejavnosti in vrednosti lastniških vrednostnih papirjev na globalni ravni, s tem pa seveda tudi na delniški portfelj družbe.
- Naložbeni skladi – podobno kot v prejšnjih dveh točkah je pandemija v marcu 2020 negativno vplivala tudi na tržne vrednosti naložbenih skladov.

b) Tehnične rezervacije družbe

Gibanje obrestnih mer na svetovnih trgih zaradi pandemije covida-19, ki ga je bilo mogoče zaznati v marcu 2020, in s tem na krivuljo kune, ki najbolj vpliva na vrednotenje obveznosti družbe, pozitivno vpliva na vrednosti tehničnih rezervacij družbe oziroma se tehnične rezervacije zmanjšujejo glede na tržne vrednosti. Glede na dolgoročnost je mogoče pričakovati, da bodo vplivi teh sprememb bolj izraziti v segmentu življenjskega zavarovanja.

Glede na metodologijo izračuna družba v tem trenutku ne pričakuje negativnega vpliva pandemije covida-19 na višino tehničnih rezervacij družbe po računovodskih standardih tako v segmentu življenjskih kot premoženjskih zavarovanj.

Zaradi ustrezne usklajenosti sredstev in obveznosti bodo nastali vplivi na strani sredstev in obveznosti v določeni meri anulirani in bodo omejeno vplivali na celotno bilanco solventnosti družbe.

Morebiten vpliv na upravljanje kapitala

Glede na količnik kapitalске ustreznosti na dan 31. 12. 2020 in opravljene stresne scenarije je družba ustrezno kapitalizirana in izpolnjuje vse regulativne kapitalске zahteve. Ta izjava velja tudi na področju pandemije covida-19. Na podlagi razpoložljivih podatkov sredi marca 2021 ter opravljenega stresnega preizkusa in ocene tveganja je mogoče pričakovati, da bo družba še naprej v zadovoljivem solventnem položaju in bo skladna z vsemi regulativnimi kapitalskimi zahtevami.

Družba še naprej spremlja tveganja, povezana z nadaljnjim potekom pandemije, in njihovim vplivom na kapitalski položaj družbe (sredstva, obveznosti in potrebni solventnostni kapital).

Odločba Vrhovnega sodišča Republike Hrvaške o dvigu orientacijskih meril za določitev višine pravične denarne odškodnine za nepremoženjsko škodo

Junija 2020 je Vrhovno sodišče Republike Hrvaške sprejelo sklep o dvigu orientacijskih meril in zneskov za odmero pravične denarne odškodnine za nepremoženjsko škodo v povprečju za 50 %.

Ta odločitev je povzročila dvig tehničnih rezervacij, torej vpliva na dobiček pred obdavčitvijo (po pozavarovanju) v zadevnem poročevalskem obdobju v višini 26,7 milijona HRK.

Potresi na območju Zagreba in Petrinje

Po potresih, ki sta se zgodila marca v Zagrebu in decembra v Petrinji, je vpliv na dobiček pred obdavčitvijo v letu 2020 znašal 11 milijonov HRK na posamezen dogodek oziroma 22 milijonov HRK za oba dogodka (po pozavarovanju).

Družba je proaktivno ustanovila »potresno« ekipo in se osredotočila na obdelavo in izplačilo odškodninskih zahtevkov brez odlašanja. Po potresu v Petrinji je družba proaktivno vzpostavila stik s strankami, ki živijo na prizadetem območju, da bi jim pomagala čim prej prijaviti škodo.

1.1. Družba, ki je predmet poročanja (nadaljevanje)

Sklep agencije HANFA o prepovedi izplačila dividende

Upravni svet agencije HANFA je na seji 26. marca 2020 sprejel sklep, ki družbi Allianz Hrvatska d.d. prepoveduje izplačilo dividende do 30. aprila 2021. To odločitev je agencija sprejela za vse zavarovalnice v Republiki Hrvatski kot posledico izrednih tržnih razmer z namenom čim bolj stabilnega poslovanja zavarovalnic in ohranjanja stabilnosti finančnega sistema.

Čeprav dividenda za leto 2019 ni bila izplačana, ima družba konservativno izražen solventnostni količnik 195 %, vključno s predvideno dividendom.

HANFA je 1. 4. 2021 objavila smernice za izplačilo dividende v letu 2021, po katerih morajo družbe izpolnjevati določena merila, da lahko dividendo izplačajo pred 30. 9. 2021. Družba bo sledila smernicam in tako izplačala dividendo v letu 2021.

1.2 Podlaga za pripravo

(a) Izjava o skladnosti

Ta finančna poročila so sestavljena iz nekonsolidiranih in konsolidiranih finančnih poročil družbe.

Nekonsolidirana in konsolidirana finančna poročila so pripravljena skladno z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, ki jih je sprejela Evropska unija (v nadaljevanju: MSRP, ki jih je sprejela EU).

Uprava je finančna poročila potrdila za objavo 17. aprila 2020. Finančna poročila so pripravljena v angleškem in hrvaškem jeziku.

(b) Podlaga za meritve

Finančna poročila so pripravljena na podlagi pretekle ali odplačne vrednosti, razen za naslednja sredstva, ki se izkazujejo po poštenu vrednosti: finančna sredstva v posesti za namene trgovanja, finančna sredstva in obveznosti, prvotno določena po poštenu vrednosti skozi poslovni izid, finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, in naložbe v podružnice, izkazane po poštenu vrednosti.

(c) Funkcionalna in predstavljena valuta

Finančna poročila so izkazana v valuti primarnega gospodarskega okolja, v katerem skupina posluje (v nadaljevanju: funkcijska valuta), v hrvaških kunah (v nadaljevanju: HRK), zneski pa so zaokroženi na najbližjo tisočico, razen če je navedeno drugače.

(d) Uporaba presoj in ocen

Priprava finančnih poročil skladno s standardi MSRP, ki jih je sprejela EU, zahteva od posloводства presoje, ocene in predpostavke, ki vplivajo na uporabo politik ter izkazane zneske sredstev, obveznosti, prihodkov in odhodkov. Ocene in z njimi povezane predpostavke temeljijo na preteklih izkušnjah in različnih drugih dejavnikih, ki veljajo za razumne v danih pogojih, in na razpoložljivih informacijah, ki so na voljo na dan priprave finančnih poročil, in katerih rezultat predstavlja osnovo za presojo knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti, ki je ni mogoče preprosto ugotoviti iz drugih virov. Dejanski rezultati se lahko razlikujejo od teh ocen.

Ocene in z njimi povezane predpostavke se nenehno preverjajo. Spremembe računovodskih ocen se pripoznajo v obdobju, v katerem je bila ocena spremenjena, in v prihodnjih obdobjih, če sprememba vpliva tudi nanje.

Informacije o presojah posloводства v zvezi z uporabo standardov MSRP, ki jih je sprejela EU, in ki pomembno vplivajo na finančna poročila ter informacije o presojah s pomembnim tveganjem morebitne pomembne uskladitve v naslednjem letu, so objavljene v opombi 1.4.

1.2 Podlaga za pripravo (nadaljevanje)

(e) Konsolidacija

Konsolidirana finančna poročila vključujejo družbo in njene podružnice (skupaj: skupina).

Poslovne združitve

Skupina pripozna poslovne združitve po metodi pridobivanja, ko se nadzor dejansko prenese na skupino. Nadomestilo za prevzem se praviloma meri po pošteni vrednosti, kakor tudi pridobljena neto sredstva, ki jih je mogoče posebej pripoznati. Dobro ime, ki izhaja iz pridobitve, se enkrat letno preverja zaradi oslabitev. Slabo ime, ki nastane ob ugodnem nakupu, se pripozna takoj v izkazu poslovnega izida. Transakcijski stroški se pripoznajo v trenutku nastanka v izkazu poslovnega izida, razen če se nanašajo na izdajo dolžniških ali lastniških vrednostnih papirjev. Preneseno nadomestilo ne vključuje zneskov, povezanih z ureditvijo razmerij, ki so obstajala pred datumom pridobitve. Taki zneski se praviloma pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Vsako morebitno plačilo se meri po pošteni vrednosti na datum pridobitve. Če je obveznost plačila morebitnega nadomestila, ki ustreza opredelitvi finančnega instrumenta, razvrščena kot lastniški instrument, potem se ne meri ponovno in se poravnava pripozna v kapitalu. V nasprotnem primeru se poznejše spremembe poštene vrednosti morebitnega nadomestila pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Če je treba nagrade v zvezi s plačili, povezane z lastniškimi instrumenti (nadomestne nagrade), zamenjati za nagrade zaposlenih prevzemnika (prevzemnikove nagrade), potem se celotni znesek ali samo del zneska prevzemnikove nadomestne nagrade vključi v določitev prenesenega nadomestila v zvezi s poslovno združitvijo. Ta odločitev temelji na primerjavi tržne meritve nadomestne nagrade in tržne meritve prevzemnikove nagrade v obsegu, v katerem se nadomestne nagrade nanašajo na storitve pred poslovno združitvijo.

Podružnice

Podružnice so vse družbe, ki jih obvladuje skupina. Skupina obvladuje družbo, ko ima pravico do donosov od naložb v družbo in možnost, da na te donose vpliva z vplivom, ki ga ima na družbo. Finančna poročila vseh podružnic so vključena v konsolidirana finančna poročila od datuma prenosa nadzora na družbo in izključena od datuma prenehanja nadzora.

Družba ima naložbe v naložbene sklade v upravljanju podružnice Allianz Invest d.o.o. Družba je ponovno preučila svoj prejšnji sklep o konsolidaciji skladov v upravljanju hčerinske družbe Allianz Invest. Na podlagi dejstva, da družba v smislu standarda MSRP 10 obvladuje te sklade prek lastništva družbe Allianz Invest in je največji posamični delničar večine naložbenih deležev, družba nadaljuje konsolidacijo teh skladov.

Družba v svojih nekonsolidiranih finančnih poročilih naložbe v naložbene sklade izkazuje po pošteni vrednosti in jih razvršča med finančna sredstva, ki jih je uprava ob začetnem pripoznanju razporedila v kategorijo po pošteni vrednosti skozi poslovni izid, ter kot finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo. Računovodske politike, ki se nanašajo na naložbe v podružnice, izkazane po pošteni vrednosti, so razkrite v pojasnilu 1.3 (d). Druge podružnice so v nekonsolidiranih finančnih poročilih družbe prikazane po nabavni vrednosti, zmanjšani za morebitne izgube zaradi oslabitve.

Vse opombe v finančnih poročilih v zvezi z zavarovalnimi pogodbami enako veljajo za družbo in skupino.

Družba je na slovenskem trgu začela poslovati leta 2018 z odprtjem podružnice v tujini. Finančna poročila podružnice v Sloveniji so v celoti konsolidirana s finančnimi poročili družbe.

Neobvladujoči deleži

Neobvladujoči deleži temeljijo na sorazmernem znesku neto sredstev odvisne podružnice na datum pridobitve. Spremembe deleža skupine v podružnici, ki ne povzročijo izgube obvladovanja, se obračunajo kot transakcije v okviru kapitala in rezerv.

Neobvladujoči deleži v podružnicah so vključeni v skupni kapital in rezerve skupine, razen tistih neobvladujočih deležev, ki predstavljajo delež v neto sredstvih naložbenih skladov, ki pripadajo drugim delničarjem v teh skladih in so razvrščeni kot finančne obveznosti. Finančne obveznosti se merijo po pošteni vrednosti na podlagi vrednosti naložbenega portfelja sklada.

Izguba obvladovanja

V trenutku izgube obvladovanja skupina preneha pripoznavati sredstva in obveznosti podružnice, deleže manjšinskih delničarjev ter druge sestavne elemente kapitala in rezerv, ki se nanašajo na podružnico. Morebitni presežek ali primanjkljaj, ki nastane zaradi prenehanja obvladovanja, se pripozna skozi dobiček ali izgubo. Če skupina ohrani delež v nekdanji podružnici, se ta delež pripozna po pošteni vrednosti na dan prenehanja obvladovanja.

1.2 Podlaga za pripravo (nadaljevanje)

(e) Konsolidacija (nadaljevanje)

Transakcije, izločene v konsolidaciji

Izločena so stanja in transakcije znotraj skupine ter vsi nerealizirani prihodki in odhodki, ki izhajajo iz transakcij med podjetjema. Nerealizirani dobički od transakcij na podlagi naložb v pridružene družbe se izločijo iz naložb v višini deleža skupine v pridruženi družbi. Nerealizirane izgube se izločijo na enak način kot nerealizirani dobički, vendar samo do te mere, da ni dokazov o oslabitvi.

(f) Pretvorba tujih valut

Transakcije v tujih valutah se preračunajo v funkcijsko valuto po menjalnem tečaju na dan transakcije. Denarna sredstva in obveznosti, izraženi v tuji valuti, se preračunajo v funkcijsko valuto po menjalnem tečaju na dan poročanja. Nedenarna sredstva in obveznosti, izraženi v tuji valuti, ki se merijo po pošteni vrednosti, se preračunajo v funkcijsko valuto po menjalnem tečaju na dan, ko je bila določena njihova poštena vrednost. Nedenarna sredstva in obveznosti, izraženi v tuji valuti, ki se merijo po nabavni vrednosti, se preračunajo po veljavnem menjalnem tečaju na dan transakcije in se ne preračunajo ponovno. Tečajne razlike, ki izhajajo iz preračuna, se pripoznajo skozi dobiček ali izgubo, razen tečajnih razlik, ki izhajajo iz preračuna lastniških vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo, ki so pripoznani v drugem vseobsegajočem donosu (navedeno spodaj).

Spremembe poštene vrednosti denarnih (dolžniških) vrednostnih papirjev, denominiranih v tuji valuti ali vezanih na tujo valuto, razvrščenih kot razpoložljivih za prodajo, se razčlenijo na tečajne razlike, ki izhajajo iz sprememb odplačne vrednosti vrednostnega papirja in drugih sprememb knjigovodske vrednosti vrednostnega papirja. Tečajne razlike se pripoznajo skozi poslovni izid kot dobički in izgube iz tečajnih razlik, ki izhajajo iz prevrednotenja denarnih sredstev in obveznosti, in so prikazane v okviru prihodkov ali odhodkov naložb. Druge spremembe knjigovodske vrednosti se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu. Tečajne razlike iz zmanjšanja na pošteno vrednost nedenarnih finančnih sredstev, denominirane v tujih valutah ali vezane na tujo valuto, razvrščene kot sredstva, razpoložljiva za prodajo, se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu, skupaj z drugimi povezanimi spremembami poštene vrednosti.

Najpomembnejša tuja valuta, v kateri ima skupina sredstva in obveznosti, je evro. Menjalni tečaj, uporabljen za pretvorbo 31. decembra 2020, je bil 1 EUR = 7,536898 HRK (31. decembra 2019: 1 EUR = 7,442580 HRK) in 1 USD = 6,139039 HRK (31. decembra 2019: 1 USD = 6,649911 HRK).

(g) Makroekonomski vpliv

Gospodarsko okolje v RH

Po pozitivnih gibanjih v zadnjih letih in 2,9-odstotni rasti BDP v letu 2019 pandemija koronavirusa ter z njo povezane socialne in gospodarske omejitve v letu 2020 pritiskajo na gospodarstvo. Pričakovan padec BDP za leto 2020 je 9-odstoten, medtem ko je bilo padec v turističnem sektorju mogoče še posebej močno zaznati v tretjem četrtletju leta 2020, ko je bil zabeležen 10-odstotni padec BDP v primerjavi s tretjim četrtletjem leta 2019. Močna odvisnost od turističnega sektorja (približno 20 % BDP) ustvarja dodaten pritisk na celotno gospodarstvo in čeprav je bila glavna turistična sezona poleti boljša od prvotnih pričakovanj, se je število nočitev v letu 2020 kljub temu zmanjšalo za 50 %.

Po pričakovanjih naj bi se osebna potrošnja leta 2020 zmanjšala za 6 %, fiksne naložbe pa naj bi se zaradi še vedno stabilnega gradbenega sektorja in močnega trga stanovanjskih nepremičnin zmanjšale za okoli 5,5 %. Promet maloprodajnega sektorja je bil v celotnem letu 2020 nižji za 5,8 %, medtem ko je industrijska proizvodnja zabeležila 3,3-odstotni padec.

Ob občutnem zmanjšanju izvoza storitev znaša stanje tekočega računa -1,5 % BDP ob koncu tretjega četrtletja leta 2020 (T12M), medtem ko je isti kazalnik v letu 2019 znašal 2,8 % BDP. Pri uvozu in izvozu blaga je Hrvaška dejansko izboljšala razmerje pokritosti uvoza z izvozom zaradi izrazitejšega zmanjšanja uvoza kot izvoza blaga. Razmerje je v letu 2020 znašalo 65 %, kar je 4 % bolje glede na leto prej. Povprečna stopnja inflacije je bila leta 2020 0,1-odstotna (po 0,8 % v 2019).

Poslabšanje razmer na trgu dela so nekoliko omilili vladni ukrepi za ohranjanje delovnih mest. Stopnja brezposelnosti je bila ob koncu leta 2020 7,5-odstotna (+ 1,1 odstotne točke glede na leto prej), kar je še vedno pod povprečjem podatkov EU (vir: Eurostat). Povprečna zaposlenost se je v letu 2020 zmanjšala za 1,2 %, pri čemer je bilo zaposlenih 34 tisoč oseb manj. Vendar pa je vpliv na agregatne plače podprla (realna) rast plač v višini 2,3 %.

1.2 Podlaga za pripravo (nadaljevanje)

(g) Makroekonomski vpliv (nadaljevanje)

Gospodarsko okolje v RH (nadaljevanje)

Ocenjeni vladni ukrepi so predstavljali 5 % BDP. Proračunski primanjkljaj naj bi znašal 6,7 % BDP (po presežku do 0,4 % v letu 2019), nedavni pozitivni trendi, povezani z razdolževanjem, pa so se v letu 2020 spremenili v negativne. Konec tretjega četrtega leta 2020 je razmerje med javnim dolgom in BDP znašalo 86,4 % (+ 12,0 odstotne točke glede na preteklo leto), kar je prav tako blizu pričakovanega razmerja za celo leto. Kljub temu so strukturni trendi razdolževanja opolnomočili bonitetne agencije, da ohranijo in izboljšajo bonitetno oceno Hrvaške. Agenciji Fitch in S&P uvrščata Hrvaško v oceno IG z bonitetno oceno BBB– in stabilnimi obeti. Moody's je novembra svojo oceno izboljšal za en razred in trenutno ocenjuje Hrvaško z Ba1. Med marčevskimi pretresi na trgu sta nizka likvidnost in tržni segment s splošnim tveganjem negativno vplivala na donosnost evroobveznic in lokalnih obveznic. HNB je stopila na sekundarni trg in odkupila za 17,9 milijarde HRK lokalnih obveznic ter tako olajšala financiranje države in stabilizirala lokalni trg. Tudi zaradi stabilizacije domače valute zaradi deprecijacijskih pritiskov je HNB v prvem četrtrletju leta 2020 opravila pomembne devizne intervencije. Povprečni tečaj EUR/HRK je lani zrasel za 1,6 % na raven 7,533.

Pomemben dejavnik za normalizacijo trga je bila vzpostavljena linija swap med ECB in HNB. Poleg tega so na donosnost evroobveznic pozitivno vplivali podporni fiskalni in monetarni ukrepi EU in ECB ter razvoj sklada EU, to je Next Generation (NGEU). Ob koncu leta se je s CROATI 2031, ki je bil objavljen junija z donosom 1,64 %, trgovalo pri 0,55 %.

EK v letu 2021 pričakuje 5,3-odstotno rast BDP, HNB pa petodstotno rast. Okrevanje gospodarske aktivnosti naj bi bilo posledica boljših rezultatov v turizmu in višje osebne potrošnje, a tudi močnih fiksnih naložb. Dva tragična potresa (Zagreb marca 2020 in Petrinja-Sisak decembra 2020) bi morala spodbuditi naložbeno dejavnost, gradbeništvo in nepremičninski trg pa naj bi se nadaljevala z enakim ritmom. S povečanjem gospodarske dejavnosti pričakujemo dvig inflacije, povprečna stopnja inflacije pa naj bi se gibala med 1 % in 1,5 %. Vlada načrtuje proračunski primanjkljaj v višini 2,9 % BDP, delež javnega dolga pa naj bi letos začel padati. Pomemben dejavnik za gospodarstvo je fiskalni sistem EU in izplačila NGEU. Bančni sistem je dobro kapitaliziran in tudi pri negativnem scenariju moratorija na posojila ta finančna stabilnost ne bi smela biti ogrožena. Glavna tveganja so povezana z razvojem epidemije in cepljenjem zaradi velike odvisnosti BDP od prihodkov od turizma. Prav tako lahko daljše in počasnejše črpanje sredstev NGEU ustvarja dodaten pritisk na proračun in negativno vpliva na trg dela z nižjimi razpoložljivimi državnimi subvencijami. Na trenutni ravni se pričakuje stabilizacija donosov v kunah in evroobveznicah, potencialno nekoliko višja, če bodo osnovne obrestne mere pokazale znake krepitve. Kapitalski trg je umirjen, razmeroma nizka likvidnost pa ovira okrevanje in aktivnost trga. Vendar pa obstajajo dobra komunalna in stabilna (obrambna industrija) podjetja, ki lahko podpirajo trg, medtem ko imajo lahko turistične družbe dodatne koristi, če postanejo pričakovanja glede uspešnosti sektorja in omejitev epidemije bolj optimistična.

Skupina še naprej redno spremlja spremembe in morebitna tveganja na kapitalskih trgih ter spremembe v potrebah in obveznostih portfelja ter se je pripravljena odzvati z namenom zmanjšanja tržnih učinkov na poslovanje. Čeprav trg prinaša številne izzive, predvsem v okolju z nizkimi obrestnimi merami in še vedno visoko stopnjo negotovosti, skupina nadaljuje dejavnosti, usmerjene v zagotavljanja ustrezne likvidne pozicije z vsemi razpoložljivimi instrumenti na denarnem trgu. Skupina je osredotočena na maksimiranje dobička v segmentu življenjskega zavarovanja po določeni stopnji tveganja, ob hkratni zaščiti sredstev delničarjev in zavarovancev. Pravočasno in učinkovito reševanje vseh zahtev in potreb je še vedno jedro poslovanja.

Skupina ima mednarodno razpršen portfelj, sestavljen iz sredstev IG s fiksnim donosom. Pametno in postopno širjenje zastavljenih možnosti naložb je privedlo do zmanjšanja tveganja koncentracije hrvaških državnih obveznic, ki je bilo prej prisotno zaradi zgodovinskih regulativnih razlogov. Naložbe upoštevajo makroekonomska, kreditna in vsa druga specifična tveganja določene naložbe ter jih gledamo v okviru celotnega portfelja s ciljem izboljšanja profila tveganja in donosa. V obdobjih dolgotrajnih nizkih obrestnih mer sta podaljševanje trajanja in širitev delitve portfelja v nove razrede sredstev bolj zaželeno možnost v primerjavi s povečevanjem kreditnega tveganja z naložbami v instrumente z visokim donosom.

Vpliv na kupce

Skupina je tudi spoznala, da lahko krepitev kupne moči stranke vpliva na morebitne prihodke od premij in denarni tok.

Sprejemamo ukrepe za ohranjanje obstoječih in pridobivanje novih strank skupine.

1.3 Pomembne računovodske politike

(a) Nepremičnine in oprema

Nepremičnine in oprema so opredmetena osnovna sredstva v posesti z namenom uporabe za opravljanje storitev in druge administrativne namene.

Pripoznavanje in merjenje

Nepremičnine in oprema se merijo po nabavnem strošku, zmanjšanem za akumulirano amortizacijo in izgubo zaradi oslabitve.

Nabavni stroški zajemajo izdatke, ki so neposredno povezani z nabavo sredstev. Kadar imajo deli sredstev in opreme različne roke uporabnosti, se ti izkazujejo kot ločene postavke (glavni sestavni deli) nepremičnin in opreme.

Prerazvrstitev v naložbe v nepremičnine

Ko se nepremičnina preneha uporabljati za lastne namene in postane naložba v nepremičnino, se taka nepremičnina prerazvrsti kot naložba v nepremičnine.

Naknadni stroški

Stroški zamenjave dela nepremičnin in opreme se pripoznajo v knjigovodski vrednosti sredstev samo, če je verjetno, da bodo prihodnje gospodarske koristi, povezane s sredstvi, pritekale v skupino, in če je nabavni strošek mogoče zanesljivo izmeriti. Stroški vsakodnevnih popravkov na nepremičninah in opremi se pripoznajo v poslovnem izidu, ko nastanejo.

Amortizacija

Amortizacija se v poslovnem izidu pripozna po linearni metodi med ocenjenim obdobjem koristnosti uporabe posameznih delov nepremičnin in opreme. Zemljišče in sredstva, ki so pridobljena, a še niso dana v uporabo, se ne amortizirajo.

Ocenjena življenjska doba uporabe je prikazana v nadaljevanju:

	2020	2019
• Zgradbe	40 let	40 let
• Avtomobili	5 let	5 let
• Pohištvo	5 let	5 let
• Druga oprema	4 leta	4 leta

Življenjska doba uporabe in preostala vrednost se preverita in po potrebi uskladiata na vsak datum poročanja.

Če je knjigovodska vrednost sredstva večja od ocenjene nadomestljive vrednosti, se razlika odpiše do nadomestljive vrednosti.

Metoda amortiziranja in ocenjena doba uporabe se preverita ob vsakem datumu poročanja in po potrebi uskladiata.

Dobički in izgube pri odtujitvi se ugotovijo s primerjavo realizirane prodajne cene in knjigovodske vrednosti sredstva ter se vključijo v poslovni izid.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(b) Sredstva v najemu

Najemi se pripoznajo kot sredstva s pravico do uporabe in pripadajoče obveznosti na dan, ko je najeto sredstvo v najemu dostopno za uporabo.

Na dan začetka se obveznosti za najem pripoznajo v znesku, ki je enak sedanji vrednosti prihodnjih plačil najemnin za predmetno premoženje s pravico do uporabe v času trajanja najema:

- fiksna plačila, zmanjšana za neposredne stroške najema,
- variabilna plačila najemnine, ki temeljijo na indeksu ali stopnji,
- zneski, za katere se pričakuje, da jih bo družba plačala v okviru jamstev zaostale vrednosti,
- prodajna cena nakupne opcije, če je gotovo, da bo družba izkoristila to opcijo,
- plačilo penalov za odpoved najema, če pogoji najema to možnost vsebujejo. Plačila najema so diskontirana z uporabo obrestne mere, predvidene v najemu, če je to obrestno mero mogoče preprosto določiti, ali inkrementalne posojilne obrestne mere družbe.

Vsako plačilo najema se razporedi med finančne stroške in obveznosti. Obveznosti iz najema se naknadno merijo po metodi efektivne obrestne mere. Knjigovodska vrednost obveznosti se ponovno meri tako, da odraža vsako ponovno ocenjevanje, spremembe pogojev najema ali revidirana fiksna plačila.

Trajanje najema je nepreklicno obdobje najema; obdobja, zajeta z možnostmi podaljšanja in odpovedi najema, so vključena v trajanje najema samo, če je razumno gotovo, da bo najem podaljšan ali ne bo prekinjen.

Sredstva s pravico do uporabe se na začetku izmerijo po strošku, ki vključuje naslednje:

- znesek začetne meritve obveznosti za najem,
- kakršna koli plačila najema, opravljena na datum začetka ali pred njim, zmanjšana za prejete spodbude za najem,
- kakršne koli začetne neposredne stroške,
- stroške prenove.

Nato se sredstvo s pravico do uporabe izmeri po strošku, zmanjšanem za akumulirano amortizacijo in vse akumulirane izgube zaradi oslabitve, in se uskladi za ponovno merjenje obveznosti najema zaradi ponovnega ocenjevanja ali spremembe najema.

Sredstva s pravico do uporabe se amortizirajo skozi dobo koristnosti sredstva ali trajanje najema, odvisno od tega, kaj je krajše. Obdobje amortizacije sredstev s pravico do uporabe je naslednje:

- pravica do uporabe poslovnih zgradb: 15 let,
- pravico do uporabe parkirišča: 4 leta.
- pravico do uporabe avtomobila: 5 let.

Plačila v zvezi z vsemi kratkoročnimi najemi in nekaterimi najemi sredstev majhne vrednosti se pripoznajo linearno kot strošek v izkazu poslovnega izida. Družba uporablja izjemo za sredstva majhne vrednosti v najemu. Za vse druge najeme sredstev majhne vrednosti bodo plačila v zvezi s temi najemi pripoznana kot strošek linearno v času trajanja najema.

Kratkoročni najemi so najemi z dobo najema 12 mesecev ali manj.

Sredstva majhne vrednosti vključujejo računalnike, tablične računalnike, mobilne telefone in manjše pisarniško pohištvo. Na dan poročanja je skupina kot kratkoročne najeme obravnavala tudi najem avtomobilov, zato so bila plačila v zvezi s temi najemi pripoznana kot strošek po linearni metodi v času trajanja najema. Skupni znesek prevzetih obveznosti družbe za kratkoročni najem znaša 1.352 tisoč HRK.

V letu 2020 bo isti najem ovrednoten po MSRP 16 zaradi nakupa novih avtomobilov.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(c) Neopredmetena sredstva

Razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj – zavarovalne pogodbe

Stroški pridobivanja zavarovanj zajemajo vse stroške, ki nastanejo neposredno in posredno v zvezi s sklepanjem novih zavarovalnih pogodb in obnovo obstoječih pogodb.

Razmejeni stroški pridobivanja premoženjskih zavarovanj se nanašajo na provizije, plačane zastopnikom, in plače zaposlenih v prevzemu, ki nastanejo pri sklepanju zavarovalnih polic med poslovnim letom, vendar se nanašajo na naslednje poslovno leto, ter na variabilne stroške izdaje polic. Splošni stroški prodaje se ne razmejujejo.

Pri premoženjskih zavarovanjih se razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj na datum poročanja izračunajo s primerjavo rezervacij za prenosne premije na datum poročanja z bruto premijami, policiranimi med letom, pri čemer se razmeji primerljivi del stroškov pridobivanja zavarovanj.

Pri življenjskih zavarovanjih so stroški pridobivanja zavarovanj vključeni v izračun rezervacij življenjskih zavarovanj na podlagi zillmerisinga in niso pripoznani kot posebna postavka na datum poročanja.

Nadomestljiva vrednost razmejenih stroškov pridobivanja zavarovanj se oceni na vsak datum poročanja v okviru preizkusa ustreznosti obveznosti.

Raziskave in razvoj

Stroški raziskav, namenjenih odkrivanju novega znanstvenega ali strokovnega znanja ali razumevanja, se pripoznajo v poslovnem izidu, ko nastanejo.

Razvojne dejavnosti vključujejo načrt ali zasnovo za proizvodnjo novih ali bistveno izboljšanih produktov ali procesov. Strošek razvoja se usredstvi samo, če je mogoče stroške razvoja zanesljivo izmeriti, če sta produkt in proces tehnično in tržno izvedljiva, ko so prihodnje gospodarske koristi verjetne in namerava skupina dokončati in uporabiti ali prodati sredstvo ter ima za to zadostna sredstva. Usredstveni strošek vključuje stroške materiala, neposredne stroške osebja in fiksne stroške, ki jih je mogoče neposredno povezati s pripravo sredstva za predvideno uporabo. Drugi stroški razvoja se pripoznajo v poslovnem izidu, ko nastanejo. Skupina usredstvi izključno stroške razvoja programske opreme. Usredstveni stroški razvoja programske opreme se merijo po nabavnem strošku, zmanjšanim za akumulirano amortizacijo in akumulirane izgube zaradi oslabitve, če obstajajo, enako kot za nabavo programske opreme.

Dobro ime

Dobro ime, ki izhaja iz pridobitve, predstavlja presežek nabavne vrednosti nad deležem skupine v poštenu vrednosti pridobljenega neto sredstva, ki ga je mogoče ločeno pripoznati na datum nakupa, vključno z neopredmetenimi sredstvi. Dobro ime, ustvarjeno ob pridobitvi podružnice, je vključeno med neopredmetena sredstva. Dobro ime se vsaj enkrat letno preveri zaradi oslabitev. Izgube zaradi oslabitve dobrega imena se pozneje ne ukinejo skozi poslovni izid. Dobički in izgube pri prodaji vključujejo knjigovodsko vrednost dobrega imena, ki se nanaša na prodani subjekt.

Druga neopredmetena sredstva

Druga neopredmetena sredstva, ki jih je kupila skupina in imajo omejeno dobo koristnosti, so izkazana po nabavni vrednosti, zmanjšani za akumulirano amortizacijo in izgubo zaradi oslabitve. Druga neopredmetena sredstva sestavljajo interno razvita programska oprema, kupljena računalniška programska oprema in izključna distribucijska pravica.

Izključna distribucijska pravica predstavlja izključno pravico do 15-letne distribucije zavarovalniških produktov po bančni poti, ki je prvotno pripoznana v skupnem znesku kot nepovratna provizija (upfront fee).

Naknadna kapitalizacija

Naknadni stroški so usredstveni samo, če povečujejo prihodnje gospodarske koristi od sredstva, na katerega se nanašajo, in jih je mogoče zanesljivo količinsko opredeliti. Vsi drugi stroški se pripoznajo v poslovnem izidu, ko nastanejo.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(c) Neopredmetena sredstva (nadaljevanje)

Amortizacija

Amortizacija se v poslovnem izidu pripozna po linearni metodi med ocenjenim obdobjem koristnosti uporabe neopredmetenih sredstev, in sicer od datuma, ko je na voljo za uporabo. Sredstva, ki niso dana v uporabo, se ne amortizirajo. Ocenjena življenjska doba uporabe je prikazana v nadaljevanju:

	2020	2019
• Notranje razvita programska oprema	5 let	5 let
• Kupljena računalniška programska oprema	5 let	5 let
• Izključna distribucijska pravica	15 let	15 let

Življenjska doba uporabe se preverja in po potrebi uskladi na vsak datum poročanja. Dobički in izgube pri odtujitvi se ugotovijo s primerjavo realizirane prodajne cene in knjigovodske vrednosti sredstva ter se vključijo v poslovni izid.

(d) Naložbe v nepremičnine

Naložbe v nepremičnine vključujejo naložbe z namenom ustvarjanja dobička iz najemnin in/ali povečanja tržne vrednosti.

Naložbe v nepremičnine so izkazane po nabavnem strošku, zmanjšanem za akumulirano amortizacijo in izgubo zaradi oslabitve. Nabavni strošek vključuje izdatke, ki jih je mogoče neposredno povezati s pridobitvijo naložb v nepremičnine.

Vse naložbe v nepremičnine, razen sredstev v pripravi in zemljišča, ki predstavlja del naložbe v nepremičnine, se amortizirajo po linearni metodi v času predvidenega obdobja uporabe sredstva, kot sledi:

	2020	2019
• Naložbe v nepremičnine	40 let	40 let

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(e) Finančni instrumenti

Razvrstitev

Skupina svoje finančne instrumente razporeja v naslednje kategorije: finančna sredstva in finančne obveznosti po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, posojila in terjatve, finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, naložbe v posesti do zapadlosti in druge finančne obveznosti. Razvrstitev je odvisna od namena, s katerim so bila finančna sredstva in finančne obveznosti pridobljeni. Vodstvo določi razvrstitev finančnih sredstev in finančnih obveznosti ob začetnem pripoznanju in jih, če je primerno, ponovno oceni ob vsakem datumu poročanja.

Finančna sredstva in finančne obveznosti po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida

Finančna sredstva in finančne obveznosti po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida predstavljajo finančna sredstva, razvrščena med sredstva v posesti za trgovanje, kot tudi tista, ki jih je skupina prvotno določila po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida. Izvedeni finančni instrumenti so razvrščeni kot sredstva za trgovanje. Skupina ne uporablja obračunavanja varovanja pred tveganjem.

Kot je navedeno zgoraj, ima ta kategorija dve podkategoriji: finančne instrumente v posesti za trgovanje in tiste, ki jih je vodstvo prvotno določilo po poštenu vrednosti skozi poslovni izid. Sredstva in obveznosti, namenjeni trgovanju, vključujejo sredstva in obveznosti, ki jih je skupina pridobila ali so nastali predvsem z namenom prodaje ali ponovnega odkupa ali pa so v lasti kot del portfelja z namenom kratkoročne pridobitve dobička ali pozicije.

Skupina razporedi finančna sredstva in obveznosti v kategorijo poštene vrednosti prek izkaza poslovnega izida, kadar:

- se sredstva ali obveznosti upravljajo, vrednotijo in se o njih interno poroča na podlagi poštene vrednosti ali
- razvrščanje odpravi ali znatno zmanjša računovodsko neusklajenost, ki bi sicer nastala, ali
- sredstvo ali obveznost vsebuje vgrajeni izvedeni finančni instrument, ki pomembno vpliva na gotovinske tokove, ki bi sicer izhajali iz pogodbe.

Finančni instrumenti po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida vključujejo deleže v naložbenih skladih, dolžniške vrednostne papirje in vrednostne papirje, povezane z lastniškimi instrumenti, za svoj račun in za račun zavarovanja.

Posojila in terjatve

Posojila in terjatve so neizvedena finančna sredstva, ki imajo fiksna ali določljiva plačila in ne kotirajo na delujočem trgu, razen:

- tistih, ki jih namerava subjekt prodati takoj ali v kratkem roku, ki bodo razvrščena kot finančna sredstva v posesti za trgovanje, in tistih, ki jih vodstvo po začetnem pripoznanju razporedi kot sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida;
- tistih, ki jih subjekt po začetnem pripoznanju razporedi kot razpoložljiva za prodajo; ali
- tistih, za katere je malo verjetno, da bo subjekt povrnil večji del prvotne naložbene vrednosti, razen tistih, ki so posledica poslabšanja kreditne sposobnosti, ki bo razvrščena kot razpoložljiva za prodajo.

Posojila in terjatve nastanejo, ko skupina odobri denarna sredstva komitentom brez namena trgovanja s temi terjatvami, ter vključujejo depozite pri bankah, hipotekarna posojila in posojila zavarovancem življenjskih zavarovanj.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

d) Finančni instrumenti (nadaljevanje)

Naložbe v posesti do zapadlosti

Naložbe v posesti do zapadlosti so neizvedena finančna sredstva s fiksnimi ali določljivimi plačili in fiksno zapadlostjo, za katera ima skupina pozitiven namen in sposobnost posedovanja do zapadlosti. Vsaka prodaja ali prerazvrstitev pomembnega zneska v okviru naložb v posesti do zapadlosti pred datumom zapadlosti bi povzročila prerazvrstitev celotnega portfelja naložb v posesti do zapadlosti v sredstva, razpoložljiva za prodajo, in bi preprečila skupini razvrstitev vrednostnih papirjev v kategorijo naložb v posesti do zapadlosti v tekočem in prihodnjih dveh poslovnih letih. Ta kategorija vključuje dolžniške vrednostne papirje.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, so neizvedena finančna sredstva, ki so uvrščena v to kategorijo ali nobeno drugo. Finančna sredstva, razvrščena kot razpoložljiva za prodajo, so namenjena za posest za nedoločen čas, vendar jih je mogoče prodati za namene ohranjanja likvidnosti ali v primeru sprememb obrestnih mer, menjalnih tečajev ali cen lastniških instrumentov. Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, vključujejo naložbe v dolžniške in lastniške vrednostne papirje ter deleže v naložbenih skladih.

Druge finančne obveznosti

Druge finančne obveznosti so vse tiste finančne obveznosti, ki niso razvrščene v kategorijo poštene vrednosti prek izkaza poslovnega izida. Skupina nima finančnih obveznosti, razporejenih po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, razen obveznosti za produkte, vezane na indeks, kot je opisano v računovodski politiki 1.3 (x). Obveznosti iz zavarovalnih pogodb se računovodsko vodijo skladno z s standardom MSRP 4 *Zavarovalne pogodbe*. Druge finančne obveznosti so izkazane v izkazu finančnega položaja pod postavko Obveznosti iz zavarovalnih pogodb, druge obveznosti in odloženi prihodki.

Prerazvrstitev

V letu 2020 ni bilo prerazvrstitve dolžniških vrednostnih papirjev iz kategorije razpoložljivih za prodajo v kategorijo v posesti do zapadlosti. Skupina je v preteklih letih del vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo, ki jih je imela namen in možnost imeti v posesti do zapadlosti, prerazvrstila v naložbe v posesti do zapadlosti. Pri prerazvrstitvi finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, med naložbe v posesti do zapadlosti postane poštena vrednost finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, na datum prerazvrstitve nova odplačna vrednost. Po prerazvrstitvi finančnega sredstva s fiksno zapadlostjo se vsak dobiček ali izguba, prej pripoznana kot del drugega vseobsegajočega donosa, in razlika med novonastalim stroškom in zneskom ob zapadlosti amortizirajo med preostalim trajanjem finančnega sredstva z uporabo metode efektivne obrestne mere. Pri finančnih sredstvih brez določene zapadlosti se vsak dobiček ali izguba, prej pripoznana v drugem vseobsegajočem donosu, prerazvrsti iz drugega vseobsegajočega donosa v dobiček ali izgubo šele ob prodaji finančnega sredstva ali njegovi oslabitvi. Vpliv te prerazvrstitve je prikazan v opombi 1.15 (b).

Pripoznavanje in prenehanje pripoznavanja

Običajni nakupi in prodaje finančnih sredstev in finančnih obveznosti po poštenu vrednosti prek izkaza poslovnega izida, naložb v posesti do zapadlosti in finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se pripoznajo na datum trgovanja, tj. datum, ko se skupina zaveže nakupu ali prodaji instrumenta. Posojila in terjatve ter finančne obveznosti, ki se vodijo po odplačni vrednosti, se pripoznajo v trenutku nastanka pogodbenega razmerja.

Skupina preneha pripoznavati finančno sredstvo (v celoti ali delno), ko potečejo pravice do prejemanja denarnih tokov iz finančnega instrumenta ali ko izgubi nadzor nad pogodbenimi pravicami do finančnega sredstva. Navedeno se zgodi, ko skupina bistveno prenese vsa tveganja in koristi lastništva na drug poslovni subjekt ali ko so pravice uveljavljene, potekle ali se jim je odpovedala.

Skupina preneha pripoznavati finančne obveznosti šele, ko finančne obveznosti prenehajo obstajati, ko so izpolnjene, preklicane ali potečejo. Če se pogoji finančnih obveznosti spremenijo, bo skupina te obveznosti prenehala pripoznavati in v istem trenutku pripoznala novo finančno obveznost pod novimi pogoji.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

d) Finančni instrumenti (nadaljevanje)

Začetno in naknadno merjenje

Finančna sredstva in obveznosti se na začetku pripoznajo po pošteni vrednosti, povečani, v primeru finančnih sredstev ali obveznosti, ki niso izkazane po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, za transakcijske stroške, ki so neposredno povezani s pridobitvijo ali izdajo finančnih sredstev ali finančnih obveznosti.

Po začetnem pripoznanju skupina vrednoti finančne instrumente po pošteni vrednosti prek izkaza poslovnega izida in finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, po njihovi pošteni vrednosti brez odbitka stroškov prodaje. Če trg finančnih sredstev ni aktiven (in za vrednostne papirje, ki ne kotirajo) ali če iz drugih razlogov poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo določiti na podlagi tržne cene, skupina določi pošteno vrednost z uporabo tehnik ocenjevanja. Te vključujejo uporabo cen, uresničenih v nedavnih tržnih transakcijah, sklicevanje na druge bistveno podobne instrumente in analizo diskontiranih denarnih tokov. Lastniški vrednostni papirji, razvrščeni kot razpoložljivi za prodajo, ki nimajo kotirane tržne cene na aktivnem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo določiti, se vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za oslabitev.

Posojila in terjatve ter naložbe v posesti do zapadlosti so vrednotene po odplačni vrednosti, zmanjšani za oslabitev. Druge finančne obveznosti so vrednotene po odplačni vrednosti. Premije in diskonti, vključno z začetnimi transakcijskimi stroški, so vključeni v knjigovodsko vrednost pripadajočega instrumenta in amortizirani z uporabo efektivne obrestne mere tega instrumenta.

Dobički in izgube

Dobički in izgube, ki izhajajo iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev ali finančnih obveznosti po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, se pripoznajo v poslovnem izidu.

Dobički in izgube, ki izhajajo iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu. Izgube zaradi oslabitve, dobički in izgube iz tečajnih razlik, obrestni prihodki in amortizacija premije ali diskonta po metodi efektivne obrestne mere za denarna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se pripoznajo v poslovnem izidu.

Pri nedenarnih finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, se vse spremembe poštene vrednosti, vključno s tistimi, ki so povezane s tečajnimi razlikami, pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu. Ob prodaji ali nadaljnjem nepripoznanju finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se vsi akumulirani dobički ali izgube prenesejo iz drugega vseobsegajočega donosa v poslovni izid.

Obrestni prihodki od denarnih sredstev po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida se pripoznajo kot obrestni prihodki po kuponski obrestni meri.

Dobički in izgube iz finančnih instrumentov, vrednotenih po odplačni vrednosti, lahko nastanejo tudi ob prenehanju pripoznanja ali oslabitve finančnega instrumenta in se pripoznajo skozi poslovni izid.

Ločeno od dobičkov in izgub, ki izhajajo iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so pripoznani v drugem vseobsegajočem donosu, kot je navedeno zgoraj, so vsi drugi dobički in izgube ter obresti pripoznani v poslovnem izidu v postavkah finančnih prihodkov in finančnih odhodkov.

Načela meritev po pošteni vrednosti

Poštena vrednost je določena kot cena, ki jo je mogoče doseči s prodajo sredstev ali plačati za prenos obveznosti v redni transakciji med udeleženci na trgu na datum merjenja na glavnem trgu ali, če tega ni, kot cena, ki jo je mogoče doseči na najugodnejšem trgu, do katerega ima skupina dostop na datum meritev. Poštena vrednost obveznosti odraža tudi njeno tveganje neizvršitve. Če je mogoče, skupina meri pošteno vrednost instrumenta z uporabo kotirane tržne cene tega instrumenta na aktivnem trgu.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(e) Finančni instrumenti (nadaljevanje)

Načela meritev po poštenu vrednosti (nadaljevanje)

Skladno s predpisi agencije in skladno s standardi MSRP 13 se uporabljajo naslednje cene:

- zaprtje cene Bloomberg Generic (BGN) za dolžniške in lastniške vrednostne papirje,
- za naložbene sklade se uporablja cena deleža, ki uradno kotira in jo objavi družba za upravljanje, ki upravlja zadevni sklad.

Trg velja za aktivnega, če se transakcije v zvezi s sredstvi ali obveznostmi izvajajo dovolj pogosto in v zadostnem obsegu, da zagotavljajo stalne informacije o cenah.

Če kotirana cena na delujočem trgu ni na voljo, skupina uporablja tehnike vrednotenja, ki maksimirajo uporabo ustreznih neposredno in posredno dostopnih tržnih vhodnih podatkov in minimizirajo uporabo izvedenih vhodnih podatkov.

Najprimernejši dokaz poštene vrednosti finančnega instrumenta (razen izvedenih finančnih instrumentov) ob začetnem pripoznanju je praviloma transakcijska cena, tj. poštena vrednost danega ali prejetega nadomestila. Če skupina ugotovi, da se poštena vrednost ob začetnem pripoznanju razlikuje od transakcijske cene, pri čemer poštena vrednost ni določena s ceno, kotirano na trgu, za enako sredstvo ali obveznost, niti ne temelji na tehniki vrednotenja, ki uporablja samo neposredno in posredno razpoložljive tržne podatke, bo finančni instrument na začetku izmerjen po poštenu vrednosti, ki je bila prilagojena tako, da bi se razlika med pošteno vrednostjo ob začetnem pripoznanju in transakcijsko ceno anulirala (izničila). Nadalje se ta razlika pripozna v poslovnem izidu, sorazmerno skozi celotno življenjsko dobo instrumenta, vendar ne potem, ko so neposredno ali posredno razpoložljivi tržni podatki uporabljeni za vrednotenje ali ko je transakcija zaključena. Na datum poročanja družba ni imela tovrstnih finančnih instrumentov.

Oslabitev finančnih sredstev

Skupina ob vsakem datumu poročanja preveri, ali obstajajo objektivni dokazi o oslabitvi finančnih sredstev, ki niso razvrščena po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida. Oslabitev finančnega sredstva se izvede, če obstajajo objektivni dokazi, da je nastopil dogodek, ki povzroči oslabitev po začetnem pripoznanju sredstva in da ta dogodek vpliva na prihodnje denarne tokove iz naslova sredstva, ki jih je mogoče zanesljivo oceniti.

Objektivni dokazi o oslabitvi finančnih sredstev vključujejo znatne finančne težave dolžnika ali izdajatelja, neplačilo obveznosti ali zamudo dolžnika, dolgoročno ali pomembno znižanje poštene vrednosti lastniških vrednostnih papirjev, prestrukturiranje posojil ali predumov skupine pod pogoji, ki jih skupina sicer ne bi obravnavala, znake, da bo dolжник ali izdajatelj končal v stečajnem postopku, izginotje aktivnega trga za vrednostni papir ali druge neposredno in posredno dostopne podatke v zvezi s skupino sredstev, kot so neugodne spremembe pri plačilnih okoliščinah dolžnika ali izdajatelja znotraj te skupine ali gospodarski pogoji, povezani z neplačevanjem obveznosti znotraj te skupine.

Izgube zaradi oslabitve sredstev, ki se vodijo po odplačni vrednosti, se določijo kot razlika med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in sedanjo vrednostjo pričakovanih denarnih tokov, diskontiranih z izvirno efektivno obrestno mero tega sredstva. Izgube se pripoznajo v poslovnem izidu z gibanjem rezervacij za oslabitev vrednosti posojil in predumov. Obrestni prihodki od oslabljenih sredstev se še naprej pripoznavaajo z amortizacijo diskonta. Če poznejši dogodek povzroči zmanjšanje zneska izgube zaradi oslabitve, se prej pripoznana izguba zaradi oslabitve opusti in pripozna v poslovnem izidu.

Izguba zaradi oslabitve dolžniških vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo, se pripozna tako, da se razlika med odplačno vrednostjo pridobitve in tekočo pošteno vrednostjo, zmanjšano za predhodno pripoznano oslabitev, prenese iz drugega vseobsegajočega donosa v poslovni izid. Če se v naslednjem obdobju poštena vrednost dolžniških vrednostnih papirjev, razvrščenih med sredstva, razpoložljiva za prodajo, poveča in je povečanje mogoče objektivno povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve v poslovnem izidu, se oslabitev odpravi skozi poslovni izid. Spremembe v rezervaciji za oslabitve v zvezi s časovno vrednostjo denarja se odražajo kot del obrestnih prihodkov.

Pri kapitalskih naložbah, ki so razvrščene kot sredstva, razpoložljiva za prodajo, se pri ugotavljanju, ali je vrednost sredstva oslabljena, upošteva pomemben ali dolgotrajen padec tržne vrednosti naložbe pod prvotno nabavno vrednost. Če obstajajo takšni dokazi za lastniške vrednostne papirje, razpoložljive za prodajo, kumulativna izguba, izračunana kot razlika med nabavno vrednostjo in trenutno pošteno vrednostjo, zmanjšano za izgubo zaradi oslabitve tega finančnega sredstva, ki je bila prej pripoznana skozi poslovni izid, se prenese iz drugega vseobsegajočega donosa in pripozna skozi poslovni izid. Izgube zaradi oslabitve, pripoznane skozi poslovni izid lastniških vrednostnih papirjev, se naknadno ne odpravijo skozi poslovni izid, ampak se vsa povečanja vrednosti do končne prodaje pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(e) Finančni instrumenti (nadaljevanje)

Posebni instrumenti

Vgrajeni izvedeni finančni instrumenti znotraj zavarovalne pogodbe

Izvedeni finančni instrumenti so včasih lahko del hibridnega (kombiniranega) finančnega instrumenta ali zavarovalne pogodbe, ki vključuje izvedeni finančni instrument in osnovno pogodbo, zaradi česar se nekateri denarni tokovi hibridnega instrumenta razlikujejo podobno kot posamezni izvedeni finančni instrumenti. Takšni izvedeni finančni instrumenti se včasih imenujejo vgrajeni izvedeni finančni instrumenti.

Vgrajeni izvedeni finančni instrumenti so ločeni od osnovne pogodbe in vrednoteni po pošteni vrednosti, spremembe poštene vrednosti vgrajenih izvedenih finančnih instrumentov pa so vključene v poslovni izid, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- gospodarske značilnosti in tveganja vgrajenih izvedenih finančnih instrumentov niso tesno povezani z gospodarskimi značilnostmi in tveganji osnovne pogodbe;
- ločen instrument z značilnostmi, enakimi vgrajenemu izvedenemu finančnemu instrumentu, bi ustrezal opredelitvi izvedenega finančnega instrumenta;
- hibridni instrument ni vrednoten po pošteni vrednosti in spremembe v njegovi pošteni vrednosti se pripoznajo v poslovnem izidu.

Vgrajenih izvedenih finančnih instrumentov, ki ustrezajo opredelitvi zavarovalne pogodbe, ni treba ločevati od osnovne pogodbe. Poleg tega je skupina uporabila izjeme iz standarda MSRP 4 in:

- ne ločuje in ne vrednoti po pošteni vrednosti zavarovančeve možnosti za odkup zavarovalne pogodbe za fiksni znesek (ali znesek, ki temelji na fiksnem znesku in obrestni meri), tudi če se ta cena razlikuje od knjigovodske vrednosti obveznosti iz osnovne zavarovalne pogodbe, ter
- ne ločuje in ne vrednoti po pošteni vrednosti zavarovančeve možnosti, da odkupi pogodbo z značilnostmi diskrecijske udeležbe.

Dolžniški vrednostni papirji

Dolžniški vrednostni papirji so razvrščeni kot finančna sredstva po pošteni vrednosti skozi poslovni izid, naložbe v posesti do zapadlosti ali finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, odvisno od namena, za katerega je bil dolžniški vrednostni papir pridobljen.

Depoziti pri bankah

Depoziti pri bankah (z originalno zapadlostjo nad 3 mesece) so razvrščeni kot posojila in terjatve in se vrednotijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za morebitne izgube zaradi oslabitve.

Posojila strankam

Posojila strankam so razvrščena kot posojila in terjatve in se vrednotijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za izgube zaradi oslabitve, da bi se prikazale ocenjene nadomestljive vrednosti.

Posojila in terjatve do zavarovancev

Posojila in terjatve do zavarovancev so razvrščeni kot posojila in terjatve in se poročajo brez morebitnih izgub zaradi oslabitve, da odražajo ocenjene nadomestljive vrednosti.

Lastniški vrednostni papirji

Lastniški vrednostni papirji, razvrščeni kot finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, in finančna sredstva po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida se vrednotijo po pošteni vrednosti, razen če ni zanesljivega merila poštene vrednosti za lastniške vrednostne papirje, razpoložljive za prodajo, ko se te vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za oslabitev.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(e) Finančni instrumenti (nadaljevanje)

Posebni instrumenti (nadaljevanje)

Naložbe v sklade

Naložbe v odprte in zaprte naložbene sklade (razen naložb v sklade, ki predstavljajo podružnice družbe) so razvrščene med finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida ali med finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, in se vrednotijo po poštenu vrednosti.

Naložbe za račun in tveganje imetnika polic življenjskega zavarovanja

Naložbe za račun in tveganje imetnika polic življenjskega zavarovanja vključujejo zavarovančeve naložbe v produkte, pri katerih zavarovanec prevzame naložbeno tveganje (unit-linked), in produkte, vezane na indeks (index-linked), ter so razvrščene kot finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida.

Terjatve do kupcev in druge terjatve

Terjatve do kupcev in druge terjatve so izkazane po odplačni vrednosti, zmanjšani za oslabitev.

Naložbe v podružnice

Naložbe v podružnice, ki se nanašajo na naložbene sklade, so vrednotene po poštenu vrednosti prek izkaza poslovnega izida ali kot finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, vse druge naložbe v podružnice pa so v nekonsolidiranih finančnih poročilih vrednotene po vrednosti, zmanjšani za oslabitev.

Naložbe v podružnice se konsolidirajo po metodi polne konsolidacije v konsolidiranih finančnih poročilih.

Obveznosti do dobaviteljev in druge obveznosti

Obveznosti do dobaviteljev in druge obveznosti se na začetku pripoznajo po poštenu vrednosti in naknadno po odplačni vrednosti.

Netiranje finančnih instrumentov

Finančna sredstva in obveznosti se netirajo in se v izkazu finančnega položaja poročajo v neto znesku, če obstaja pravno izvršljiva pravica do pobota pripoznanih zneskov in obstaja namen poravnave po neto načelu ali če pridobitev sredstva in poravnava obveznosti potekata sočasno.

Prihodki in odhodki se izkazujejo v neto znesku samo, kadar to dovoljujejo računovodski standardi ali kadar dobički in izgube izhajajo iz skupine podobnih poslov.

(f) Denar in denarni ustrezniki

Denar in denarni ustrezniki za potrebe priprave izkaza finančnega položaja in izkaza denarnih tokov vključujejo denar v blagajni, depozite na vpogled pri bankah in druge kratkoročne visoko likvidne naložbe z originalno zapadlostjo do treh mesecev ali manj.

(g) Stroški osebja

Pokojninski prispevki

Skupina je skladno z zakonskimi predpisi dolžna plačevati pokojninske prispevke v sklade pokojninskega zavarovanja, ki jih upravljajo pokojninske družbe v državni ali zasebni lasti. Obveznost skupine preneha v trenutku poravnave prispevkov. Prispevki se pripoznajo kot strošek v izkazu poslovnega izida, ko nastanejo.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(g) Stroški osebja (nadaljevanje)

Plačila v zvezi z lastniškimi instrumenti

Omejeni deleži v delnicah (angl. restricted stock units ali RSU) in pravice do udeležbe v dobičku iz rasti cen delnic (angl. share appreciation rights ali SA) matične družbe Allianz SE so dodeljene upravi družbe. Poštena vrednost obveznosti do zaposlenih v zvezi s plačili v kapitalskih instrumentih, ki se poravnajo v denarju, se pripoznajo kot strošek ob pripadajočem povečanju obveznosti, in sicer v obdobju, v katerem zaposleni pridobijo brezpogojno pravico do takega nadomestila. Obveznost se ponovno vrednoti po poštenu vrednosti na vsak datum poročanja in na datum poravnave, medtem ko se morebitne spremembe poštene vrednosti takoj pripoznajo v poslovnem izidu kot administrativni odhodki (stroški dela – plačila v zvezi z lastniškimi instrumenti, ki se plačujejo z denarjem).

Kratkoročno nagrajevanje zaposlenih

Obveznosti po sistemu kratkoročnega nagrajevanja zaposlenih se izkazujejo na nediskontirani osnovi in se pripoznajo kot strošek v trenutku opravljene zadevne storitve. Obveznost se pripozna v znesku, za katerega se pričakuje, da bo izplačan na podlagi kratkoročnega sistema izplačila denarne bonitete ali udeležbe v dobičku, ko ima skupina trenutno pravno ali izvedeno obveznost izplačati ta znesek kot nadomestilo za storitev, ki jo je zaposleni opravil v preteklosti, in je to obveznost mogoče zanesljivo oceniti.

Druga nadomestila za zaposlene

Obveznosti iz naslova dolgoročnih prihodkov zaposlenih, kot so jubilejne nagrade in zakonske odpravnine, se izkazujejo v neto znesku sedanje vrednosti obveznosti za opredeljene prihodke na datum poročanja. Za izračun sedanje vrednosti obveznosti se uporablja metoda projicirane posojilne enote.

(h) Davek na dobiček

Davek na dobiček je sestavljen iz odmerjenega in odloženega davka. Strošek davka na dobiček se pripozna v poslovnem izidu, razen davka od dobička, ki se nanaša na postavke, pripoznane v kapitalu in rezervah ali drugem vseobsegajočem donosu.

Odmerjeni davek predstavlja pričakovano davčno obveznost, obračunano na obdavčljivi dobiček poslovnega leta z uporabo davčnih stopenj, ki so veljale ali so bile v bistvu veljavne na datum poročanja, in morebitnih prilagoditev davčne obveznosti iz preteklih obdobj.

Odloženi davki se pripoznajo po bilančni metodi, ki odražačasne razlike med knjigovodsko vrednostjo sredstev in obveznosti za namene finančnega poročanja in zneski, uporabljenimi za namene izračuna davka. Odloženi davek se ne pripozna v primeru naložb v podružnice, če ne bo povrnjen v doglednem času. Odloženi davek se izračuna z uporabo davčnih stopenj, za katere se pričakuje, da bodo veljale začasne razlike, ko bodo pobotane ali poravnane, na podlagi stopenj, ki veljajo ali v bistvu veljajo na datum poročanja.

Sredstva za odloženi davek se pripoznajo do zneska, za katerega je verjetno, da bo prihodnji obdavčljivi dobiček zadostoval začasne razlike. Sredstva za odloženi davek se pregledajo ob vsakem datumu poročanja in se zmanjšajo, če ni več verjetno, da bodo s tem povezane davčne ugodnosti realizirane.

Sredstva in obveznosti za odloženi davek se ne diskontirajo in so razvrščene kot dolgoročna sredstva in/ali dolgoročne obveznosti.

(i) Rezervacije

Rezervacija se pripozna, ko ima skupina zaradi preteklega dogodka sedanjo zakonsko ali izvedeno obveznost, ki jo je mogoče zanesljivo oceniti in je verjetno, da bo za poravnavo te obveznosti potreben odliv gospodarskih virov. Rezervacije se določijo z diskontiranjem pričakovanih prihodnjih denarnih tokov z uporabo stopnje pred obdavčitvijo, ki odraža trenutne tržne ocene časovne vrednosti denarja in tveganja, značilne za to obveznost.

Prestrukturiranje

Rezervacija za prestrukturiranje se pripozna, ko ima skupina podroben in uraden načrt prestrukturiranja in se je prestrukturiranje začelo ali je bilo javno objavljeno. Prihodnji poslovni odhodki se ne rezervirajo.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(i) Rezervacije (nadaljevanje)

Pogodbe o odškodnini

Rezervacije iz naslova pogodb o odškodnini se pripoznajo, ko so pričakovane koristi iz pogodbe manjše od stroškov njihove izpolnitve, ki se ji ni mogoče izogniti. Rezervacije so izkazane v sedanji vrednosti pričakovanih stroškov prenehanja pogodbe ali pričakovanih neto stroškov nadaljevanja izvajanja pogodbe, odvisno od tega, kateri znesek je nižji. Pred oblikovanjem rezervacije skupina pripozna oslabitev sredstev v zvezi s to pogodbo, če ta obstaja. Računovodska politika za zavarovalne pogodbe je predstavljena v opombi 1.3 (q) *Rezervacije za neiztekla tveganja*.

(j) Kapital in rezerve

Izdani delniški kapital

Izdani delniški kapital predstavlja nominalno vrednost vplačanih navadnih delnic, ki so razvrščene v postavko kapitala in rezerv, in je denominiran v HRK.

Vplačani presežek kapitala

Premija na izdane delnice predstavlja presežek vplačanega zneska nad nominalno vrednostjo izdanih delnic.

Ponovni odkup delniškega kapitala

Pri odkupu lastnega delniškega kapitala se vplačani znesek, vključno s stroški, ki jih je mogoče neposredno pripisati odkupu, pripozna kot sprememba neposredno v kapitalu in rezervah. Odkupljene delnice so razvrščene kot trezorske delnice in predstavljajo odbitno postavko od kapitala in rezerv.

Dividende

Dividende na navadne delnice se pripoznajo kot obveznost v obdobju, v katerem so izglasovane.

Zakonske rezerve

Zakonske rezerve predstavljajo akumulirane delitve iz zadržanega dobička skladno z Zakonom o zavarovalništvu, ki je veljal do 31. decembra 2005 in je zahteval, da se vsaj tretjina neto dobička po obdavčitvi za leto prenese v nerazporejene zakonske rezerve do dosega polovice povprečne obračunane bruto premije v zadnjih dveh letih. Takšne zahteve ni bilo in je ni v različicah Zakona o zavarovalništvu od 1. januarja 2006 do danes. Družba pa je skladno z Zakonom o gospodarskih družbah dolžna 5 % letnega čistega dobička oblikovati v zakonske rezerve, dokler te skupaj s kapitalskimi rezervami ne dosežejo 5 % osnovnega kapitala. Zakonske rezerve, oblikovane na podlagi Zakona o gospodarskih družbah, se lahko uporabijo za kritje izgub preteklih let do višine 5 % osnovnega kapitala, ki jih ni mogoče kriti iz dobička tekočega leta ali če ni drugih rezerv.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti

Rezerve po poštenu vrednosti vključujejo nerealizirane neto dobičke in izgube iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od oslabitev in odloženih davkov.

Zadržani dobiček

Dobiček poslovnega leta, ki ostane po razporeditvi, se na podlagi sklepa delničarjev prenese v rezerve ali zadržani dobiček. Zadržani dobiček je na voljo za razdelitev delničarjem.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(k) Oslabitev nefinančnih sredstev

Neto knjigovodska vrednost nefinančnih sredstev skupine, brez vnaprej razmejenih stroškov pridobitve zavarovanj (oglejte si računovodsko politiko 1.3 (b)), finančnih sredstev (oglejte si računovodsko politiko 1.3 (d)) in sredstev za odloženi davek (oglejte si računovodsko politiko 1.3 (h)), se preverja ob vsakem datumu poročanja, da se ugotovi, ali obstajajo znaki oslabitve.

Če se ugotovi obstoj takih znakov, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev. Za sredstva, ki nimajo končnega roka uporabnosti, in neopredmetena sredstva, ki še niso v uporabi, se nadomestljiva vrednost oceni na vsak datum poročanja. Na datum poročanja skupina tovrstnih sredstev ni imela.

Izguba zaradi oslabitve se pripozna, ko neto knjigovodska vrednost sredstva ali denar ustvarjajoče enote preseže njegovo nadomestljivo vrednost. Denar ustvarjajoča enota je najmanjša pripoznana skupina sredstev, ki ustvarjajo denarne tokove in jih je mogoče ločiti od drugih sredstev in obveznosti. Izguba zaradi oslabitve se pripozna v poslovnem izidu. Izguba zaradi oslabitve, pripoznana za denar ustvarjajoča sredstva, se razporedi tako, da se knjigovodska vrednost sredstva znotraj te enote (skupine enot) zmanjša na linearni podlagi.

Nadomestljivi znesek sredstev in denar ustvarjajočih enot je vrednost sredstev v uporabi ali neto prodajna cena, odvisno od tega, katera je višja. Vrednost pri uporabi je ocenjena z diskontiranjem pričakovanih prihodnjih gotovinskih tokov na njihovo sedanjo vrednost z uporabo diskontne stopnje pred obdavčitvijo, ki odraža trenutno tržno oceno časovne vrednosti denarja in tveganja, značilna za sredstvo.

Izguba zaradi oslabitve, pripoznana v preteklih letih, se oceni na vsak datum poročanja, da se ugotovi, ali se je izguba zmanjšala ali niti ne obstaja več. Izguba zaradi oslabitve se odpravi, če so se spremenile ocene, uporabljene za določitev nadomestljive vrednosti. Izguba zaradi oslabitve se odpravi samo do višine knjigovodske vrednosti sredstva, zmanjšane za akumulirano amortizacijo, kot bi bila izračunana, če izguba zaradi oslabitve ne bi bila pripoznana.

(l) Prihodki

Računovodska politika v zvezi s pripoznavanjem prihodkov iz sklenjenih zavarovalnih pogodb je opisana v opombi 1.3 (p).

Finančni prihodki

Obrestni prihodki se pripoznajo v poslovnem izidu, ko nastanejo, za vse obrestovane finančne instrumente, ki se merijo po odplačni vrednosti z uporabo metode učinkovite obrestne mere, tj. obrestne mere, ki diskontira prihodnje gotovinske tokove na neto sedanjo vrednost skozi celotno trajanje zadevne pogodbe ali trenutno veljavne spremenljive obrestne mere. Obrestni prihodki od denarnih sredstev, razvrščenih po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida, se pripoznajo po kuponski obrestni meri.

Finančni prihodki vključujejo tudi neto pozitivne tečajne razlike, ki izhajajo iz preračuna denarnih sredstev in obveznosti po tečaju na datum poročanja; dividende; neto dobičke iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida in realizirane neto dobičke ob prenehanju pripoznanja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo.

Prihodki od dividend se pripoznajo v poslovnem izidu na dan izglasovanja dividend. Računovodska politika v zvezi s pripoznavanjem finančnih prihodkov je opisana v opombi 1.3 (d) v poglavju *Dobički in izgube*.

Prihodke od naložb v nepremičnine sestavljajo realizirani dobički od prodaje nepremičnin, prihodki od najemnin in drugi prihodki v zvezi z naložbami v nepremičnine. Prihodki od najemnin od naložb v nepremičnine se pripoznajo v poslovnem izidu po linearni metodi v času trajanja najema.

Prihodki od provizij in nadomestil

Pobrane provizije ali terjatve za provizije, ki ne zahtevajo, da skupina zagotavlja nadaljnje storitve, se pripoznajo kot prihodki na datum učinkovitega začetka ali obnovitve ustreznih polic. Prihodki od nadomestil in provizij vključujejo prihodke od pozavarovalnih provizij. Provizije za pozavarovanje premoženjskih zavarovanj, ki ustrezajo opredelitvi stroškov pridobivanja zavarovanj, se razmejujejo na enak način, kot se razmejujejo stroški pridobivanja zavarovanj pri premoženjskih zavarovanjih.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(m) Odhodki

Poslovni odhodki

Poslovni odhodki vključujejo stroške pridobivanja zavarovalnih polic, administrativne stroške in druge poslovne stroške.

Stroški pridobivanja

Stroški pridobivanja vključujejo vse neposredne stroške, ki nastanejo pri sklenitvi zavarovalne pogodbe, kot so stroški provizij prodajnih zastopnikov, plače prodajnega osebja ter stroški trženja in promocije.

Stroški provizij za premoženjska zavarovanja se pripoznajo, ko nastanejo, skladno z načelom obračunskega obdobja, medtem ko se stroški provizij za življenjska zavarovanja pripoznajo, ko so plačani, kar je skladno s povezanim načelom pripoznavanja prihodkov, kot je pojasnjeno v računovodski politiki 1.3 (p).

Računovodska politika skupine v zvezi z odloženimi stroški pridobivanja je predstavljena v računovodski politiki 1.3 (b).

Administrativni stroški

Administrativni stroški vključujejo stroške dela, amortizacijo nepremičnin in opreme, strošek najema in druge stroške. Drugi stroški vključujejo predvsem stroške zaračunavanja premij, stroške odpovedi zavarovalnih polic, stroške upravljanja portfelja in administrativne stroške pozavarovalnih poslov.

Finančni odhodki

Finančni odhodki vključujejo odhodke iz naslova obresti, ki se pripoznajo z uporabo efektivne obrestne mere in neto negativne tečajne razlike, ki nastaneta pri preračunu denarnih sredstev in obveznosti po tečaju na datum poročanja.

Finančni odhodki vključujejo tudi neto izgube zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida in neto realizirane izgube zaradi prenehanja pripoznavanja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo. Računovodska politika, ki pojasnjuje finančne odhodke, je predstavljena v opombi 1.3 (d) *Dobički in izgube*.

(n) Razvrstitev pogodb

Skupina za razvrščanje zavarovalnih pogodb uporablja Računovodski priročnik skupine (Group Accounting Manual), ki se nanaša na računovodske politike skupine Allianz.

Med zavarovalne pogodbe se uvrščajo tiste pogodbe, pri katerih skupina od zavarovalca prevzame pomembno zavarovalno tveganje tako, da potrdi, da bo zavarovalcu, torej upravičencu, izplačala nadomestilo, če se zgodi določen negotov prihodnji dogodek (zavarovalni dogodek), ki negativno vpliva na zavarovalca oziroma zavarovalnega upravičenca.

Za določitev pomembnega zavarovalnega tveganja skupina uporablja naslednje splošne smernice: pomembnost zavarovalnega tveganja se ugotavlja na podlagi razmerja izplačila za primer smrti in izplačila za primer doživetja oziroma odkupne vrednosti posamezne zavarovalne pogodbe; pomembno zavarovalno tveganje (%) = (izplačilo v primeru smrti)/(izplačilo v primeru doživetja ali odkupna vrednost). Če je navedeni odstotek višji od 110 %, se pogodba uvršča med zavarovalne pogodbe. Če je navedeni odstotek med 105 % in 110 %, je potrebna nadaljnja analiza pogodbe skladno z njenimi posebnimi pogoji. Vsa povezana nadomestila morajo biti izključena iz zneska odkupne vrednosti.

Na splošno pogodba vsebuje pomembno zavarovalno tveganje, če se lahko izplačilo v primeru smrti močno razlikuje glede na volatilitnost kapitalskega trga.

Na splošno, če nadomestilo za primer smrti ni določeno kot odstotek odkupne vrednosti (npr. 101 % odkupne vrednosti), so pogodbe, ki zagotavljajo nadomestilo v primeru smrti in odkupa ali doživetja, zavarovalne pogodbe, pri katerih je lahko na začetku pogodbe odkupna vrednost zanemarljiva, odškodnina v primeru smrti pa znatna.

Zavarovalno tveganje ni finančno tveganje. Finančno tveganje je tveganje morebitne prihodnje spremembe ene ali več spremenljivk: obrestne mere, cene vrednostnega papirja, cene blaga, deviznega tečaja, indeksa cen ali tečajev, bonitetne ocene, bonitetnega indeksa ali druge spremenljivke, pod pogojem, da nefinančne spremenljivke niso specifične za eno pogodbeno stranko.

Pogodbe, pri katerih prenos zavarovalnega tveganja z zavarovalca na družbo ni bistven, so razvrščene kot naložbene pogodbe. Na datum poročanja skupina tovrstnih naložbenih pogodb ni imela.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(n) Razvrstitev pogodb (nadaljevanje)

Pogodbe z značilnostmi diskrecijske participacije

Zavarovalne in naložbene pogodbe lahko vsebujejo značilnosti diskrecijske participacije. Pogodba z značilnostmi diskrecijske participacije je pogodbeni pravica imetnika zavarovalne police, da poleg zajamčenih minimalnih vplačil prejme dodatna vplačila, ki bodo verjetno predstavljala pomemben del skupnih pogodbenih plačil, katerih znesek ali čas sta dogovorjena za diskrecijsko pravico izdajatelja in ki pogodbeno temeljita na:

- izvajanju določenega sklopa pogodb ali določene vrste pogodb,
- realiziranjem in/ali nerealiziranjem donosu naložb v določen nabor sredstev v lasti izdajatelja ali
- dobičku ali izgubi družbe, ki izdaja pogodbe.

Diskrecijski element omenjenih pogodb je evidentiran kot obveznost v okviru rezervacije za življenjsko zavarovanje na način, da se zajamčene obveznosti povečajo za diskrecijske bonitete. Rezervacija za diskrecijsko boniteto v okviru rezervacije za življenjsko zavarovanje lahko vključuje zneske, ki izhajajo iz sodelujočih polic, za katere razporeditev sredstev ni bila določena na datum poročanja. Ko je razporeditev sredstev določena, se iz navedenega sklada izvedejo ustrezni prenosi.

Na datum poročanja so rezervacije za diskrecijske bonitete skupine znašale 40,4 milijona HRK (2019: 43,4 milijona HRK), ki so vključeni v rezervacije za življenjsko zavarovanje. Od tega zneska 2,5 milijona HRK (2019: 2,5 milijona HRK) ni dodeljenih posameznim zavarovancem.

(o) Premije

Policirane premije premoženjskih zavarovanj se pripoznajo od začetka trajanja zavarovalnega kritja, razen pri podaljšanem jamstvu (druga zavarovanja odgovornosti), pri katerih se premija pripozna od začetka sklenitve zavarovalne pogodbe. Prejemki drugih zavarovalnih produktov pred tem datumom se obravnavajo kot obveznost za prejete predujme. Premije so objavljene bruto z zneski provizij zastopnikom ter brez davkov in prispevkov na premije.

Policirane premije vključujejo korekcije za popravek vrednosti zapadlih terjatev (starejših od 120 dni) od imetnikov zavarovalnih polic, na primer: spremembo višine premije v naslednjem letu in gibanje rezervacij za zmanjšanje vrednosti za zapadle zneske terjatev od imetnikov zavarovalnih polic.

Zasluženi del prejetih premij, vključno s še nezaključenimi policami, se pripozna kot prihodek. Premije se pridobivajo od datuma prevzema tveganja v obdobju kritja na podlagi obrazca prevzetih tveganj. Premije pasivnih pozavarovalnih poslov se pripoznajo kot odhodek skladno z obrazcem prejetih pozavarovalnih storitev v istem obračunskem obdobju kot premije za ustrezni neposredni zavarovalni posel. Del cediranih pozavarovalnih premij se obravnava kot predujem.

Skladno z izjemami, ki jih dovoljuje standard MSRP 4, in prakso, ki prevladuje na trgu, skupina nadaljuje s politiko pripoznavanja premij življenjskih zavarovanj na podlagi plačila.

(p) Rezervacija prenosnih premij

Rezervacija prenosnih premij vsebuje del bruto policirane premije, za katero se ocenjuje, da bo zaslužena v prihodnjem ali prihodnjih poslovnih letih, izračunana po posamezni polici z uporabo obračuna z enakomerno porazdelitvijo tveganja v času (angl. pro rata temporis) in se po potrebi korigira, za zavarovalne pogodbe, pri katerih se znesek kritja (tveganja) spreminja v času trajanja. Rezervacija prenosnih premij življenjskih zavarovanj je vključena v matematične rezervacije življenjskih zavarovanj.

Rezervacija prenosne premije pri posamezni zavarovalni pogodbi se oblikuje v višini tistega dela obračunane premije, ki se nanaša na zavarovalno kritje za zavarovalno dobo po obračunskem obdobju, za katerega se obračunava rezervacija. Za izračun bruto prenosne premije premoženjskih zavarovanj z enakomerno razpršenostjo tveganja se uporablja metoda posameznega izračuna v času.

Delež pozavarovanja v rezervaciji prenosne premije se izračuna na podlagi pozavarovalne pogodbe.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(q) Rezervacija za neiztekla tveganja

Družba oblikuje rezervacijo za neiztekla tveganja iz premoženjskih zavarovanj, pri katerih pričakovana vrednost škod in stroškov (vključno z odloženimi stroški pridobivanja in administrativnimi stroški, ki bodo verjetno nastali po koncu poslovnega leta), ki se nanašajo na neiztekla obdobja polic, ki veljajo na dan poročanja, presega rezervacijo prenosnih premij, povezanih s temi policami, po odbitku morebitnih odloženih stroškov pridobivanja. Rezervacija za neiztekla tveganja se izračunava ločeno za posamezne skupaj upravljane skupine zavarovanj, pred upoštevanjem pomembnih donosov naložb. Preizkus ustreznosti obveznosti za življenjska in premoženjska zavarovanja ter z njimi povezana sredstva in obveznosti je podrobneje analiziran v računovodski politiki 1.3 (w) in opombi 1.7.

(r) Škodna rezervacija

Škodna rezervacija predstavlja ocenjeni končni strošek poravnave vseh škod, vključno z neposrednimi in posrednimi stroški poravnave, ki izhajajo iz dogodkov, ki so se zgodili do datuma poročanja. Rezervacija premoženjskih zavarovanj vsebuje rezervacijo za prijavljene, vendar nelikvidirane škode, rezervacijo za nastale, a neprijavljene škode, in rezervacijo za stroške obdelave škod.

Druge rezervacije za premoženjska zavarovanja vključujejo rezervacije za bonitete in popuste. Rezervacija za bonitete in popuste se oblikuje v višini zneska, do katerega so zavarovanci upravičeni na podlagi udeležbe pri dobičku, na podlagi zavarovalne pogodbe ali kot prihodnje delno znižanje premije pa na podlagi zavarovalne pogodbe.

(s) Rezervacija za pogodbe življenjskih zavarovanj

Rezervacijo življenjskih zavarovanj je izračunal aktuar skupine ob upoštevanju načel, ki jih določajo predpisi za izračun matematične rezervacije za življenjska zavarovanja, ki jo je izdala HANFA. Rezervacija življenjskih zavarovanj je izračunana na podlagi veljavnih premij po Zillmerjevi metodi, ob upoštevanju dejanskih stroškov pridobivanja, izterjave in administrativnih stroškov ter vseh zajamčenih prihodkov in bonitet, ki so že objavljeni in predloženi. Sprejeta je bila prospektivna metoda vrednotenja na podlagi neto premij, razen za produkte, pri katerih rezervacija temelji na pošteni vrednosti vezanega sredstva (angl. unit-linked in index-linked).

Skupina uporablja Zillmerjevo obrestno mero v razponu od 0 % do 3,5 % pogodbene zavarovalne vsote ali letne rentne premije, odvisno od produkta in distribucijskega kanala. Uporabljena Zillmerjeva stopnja je v mejah, ki jih predpisuje HANFA.

Rezervacija življenjskega zavarovanja za naložbene produkte, pri katerih zavarovalec prevzame naložbeno tveganje (unit-linked), je izkazana po pošteni vrednosti povezane naložbe.

Rezervacija je prvotno izmerjena z uporabo predpostavk za izračun ustreznih premij, ki ostanejo nespremenjene, razen v primeru neustreznosti obveznosti ali če HANFA predpiše drugače.

Preizkus ustreznosti obveznosti (angl. liability adequacy test ali LAT) na vsak datum poročanja opravi aktuar skupine z uporabo tekočih ocen prihodnjih denarnih tokov po zavarovalnih pogodbah (oglejte si računovodsko politiko 1.3 (w) ter opombi 1.7 in 1.8). Če te ocene pokažejo, da je knjigovodska vrednost rezervacije nezadostna glede na ocenjene prihodnje denarne tokove, se razlika pripozna v poslovnem izidu ob ustreznem povečanju rezervacije življenjskih zavarovanj.

Znesek bonitete za dodelitev zavarovancem je nepreklicno določen na datum poročanja in je prikazan v okviru rezervacije življenjskih zavarovanj. Skupina nima politike zniževanja provizij za diskrecijske bonitete v korist skupine, potem ko je rezervacija enkrat oblikovana. Znesek bonitete za dodelitev zavarovancem je določen na datum poročanja in je prikazan v okviru rezervacije življenjskih zavarovanj.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(t) Škode

Škode iz poslov premoženjskega zavarovanja

Škode iz poslov premoženjskega zavarovanja sestavljajo škode in stroški obdelave škod, plačani med poslovnim letom, skupaj z gibanjem rezervacij za nelikvidirane škode.

Likvidirane škode so evidentirane v času obdelave škode in so pripoznane (določene) kot znesek, ki bo plačan za poravnavo škode. Likvidirane škode v premoženjskem zavarovanju se povečajo za stroške obdelave škod. Odškodnine, izterjane od tretjih oseb, in odškodnine, izterljive od tretjih oseb, za katere se pričakuje, da bodo plačane, zmanjšujejo likvidirane škode.

Škodne rezervacije, ki temeljijo na oceni posameznih škodnih primerov in statističnih metodah, predstavljajo rezervacije skupine za ocenjen končni strošek poravnave vseh škod, ki so nastale, vendar niso bile plačane do datuma poročanja, ne glede na to, ali so bile prijavljene ali ne, skupaj s povezanimi notranjimi in zunanjimi stroški obdelave škod ter ustrezno stopnjo previdnosti. Rezervacija za prijavljene, vendar nelikvidirane škode se določi na podlagi posamezne ocene vsake prijavljene škode. Rezervacija za nastale, vendar neprijavljene škode je določena na podlagi statističnih podatkov in aktuarskih metod ob upoštevanju notranjih in zunanjih predvidljivih dogodkov, kot so spremembe v postopku obdelave škod, inflacija, sodni trendi, zakonodajne spremembe ter predhodne izkušnje in trendi.

Predvidena nadomestila iz pozavarovanja so razkrita ločeno kot sredstva. Pozavarovanje in druga povračila so ocenjeni na podoben način kot ocena škodnih rezervacij.

Del plačila za škode po zavarovanju avtomobilske odgovornosti (AO) je v obliki rente. Rezervacija za takšne škode se oblikuje kot sedanja vrednost pričakovanih plačil v celotnem obdobju trajanja pravic oškodovanca z diskontiranjem vsakega plačila in rezerviranega zneska z uporabo plačnega indeksa. Razen rentnih škod skupina ne diskontira rezervacij za prijavljene škode.

Čeprav poslovodstvo meni, da so bruto rezervacije za škode in povezana plačila iz pozavarovanj navedene v ustreznem znesku na podlagi informacij in dogodkov, ki so jim trenutno na voljo, se bo končna obveznost spreminjala zaradi naknadnih informacij in dogodkov in lahko povzroči znatne popravke rezerviranih zneskov. Popravki višine škodnih rezervacij, oblikovanih v preteklih letih, se odražajo v finančnih poročilih obdobja, v katerem je prišlo do popravka, in se objavijo posebej, če so bistveni. Uporabljene metode in opravljene ocene se redno preverjajo, kar je podrobneje pojasnjeno v opombi 1.6.

Škode iz poslov življenjskih zavarovanj

Škode iz poslov življenjskih zavarovanj odražajo stroške vseh škod med letom, vključno z bonitetami za zavarovance, dodeljenimi v pričakovanih objave bonitet.

(u) Pozavarovanje

Skupina cedira premije v pozavarovanje v okviru rednega poslovanja z namenom omejevanja neto potencialne izgube z razpršitvijo tveganj. Pozavarovalne pogodbe ne odvezujejo skupine neposrednih obveznosti do imetnikov polic.

Cedirane premije in nadomestljivi zneski so prikazani v poslovnem izidu in izkazu finančnega položaja po bruto načelu. Kot zavarovalne pogodbe se računovodsko evidentirajo samo pogodbe, iz katerih izhaja bistven prenos zavarovalnega tveganja. Izterljivi zneski po takih pogodbah se pripoznajo v istem letu kot povezana škoda. Pogodbe, ki ne prenašajo pomembnega zavarovalnega tveganja (tj. finančno pozavarovanje), se računovodsko evidentirajo kot depoziti. V letih 2020 in 2019 skupina ni imela tovrstnih pogodb. Stroški pozavarovanja, povezani s pogodbami življenjskega zavarovanja, se obračunajo za obdobje trajanja zavarovalnih polic z uporabo ocen, ki so skladne z ocenami, uporabljenimi pri izračunu polic.

Sredstva iz pozavarovalnih poslov vključujejo terjatve do pozavarovalnic za cedirane zavarovalne obveznosti. Zneski, izterljivi od pozavarovalca, so ocenjeni na način, ki je skladen s škodnimi rezervacijami ali škodami, izplačanimi na podlagi pozavarovane police. Sredstva iz pozavarovalnih poslov predstavljajo dejanske ali ocenjene zneske, ki so na podlagi pozavarovalne pogodbe izterljivi od pozavarovalnice v zvezi s tehničnimi rezervacijami.

Zneski, izterljivi na osnovi pozavarovalnih pogodb, se ocenijo na oslabitev na vsak datum poročanja, in sicer z uporabo iste metodologije, kot je uporabljena za posojila in terjatve, kot je prikazano v računovodski politiki 1.3 (d). Skupina oblikuje rezervacije za ocenjena neizterljiva sredstva iz pozavarovalnih poslov, če ta obstajajo. Za takšna sredstva se oceni oslabitev, če za to obstajajo objektivni dokazi, in sicer zaradi dogodkov, ki so se zgodili po začetnem pripoznanju, da skupina ne bo mogla izterjati zapadlih zneskov, kot tudi dejstvo, da dogodek vpliva na zneske, ki jih bo skupina prejela od pozavarovalnice in jih je mogoče zanesljivo izmeriti.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

u) Pozavarovanje (nadaljevanje)

Pozavarovalne provizije in udeležba pri dobičku

Pozavarovalne provizije in udeležba pri dobičku vključujejo provizije, prejete ali zahtevane od pozavarovalnice, in udeležbo pri dobičku na podlagi pozavarovalnih pogodb. Provizije za premoženjska pozavarovanja se razmejujejo na način, skladen z razmejevanjem stroškov pridobivanja premoženjskih zavarovanj.

(v) Obveznosti in z njimi povezana sredstva na podlagi preizkusa ustreznosti obveznosti

Zavarovalne pogodbe se preizkušajo za namene ugotavljanja ustreznosti obveznosti z diskontiranjem trenutnih ocen vseh prihodnjih pogodbenih denarnih tokov in za primerjavo tega zneska s knjigovodsko vrednostjo obveznosti brez odloženih stroškov pridobivanja. Pri izvajanju zgoraj navedenih preizkusov se uporabljajo obstoječe najboljše ocene prihodnjih pogodbenih denarnih tokov in stroškov obdelave škod ter administrativni stroški. Kjer se ugotovi pomanjkanje obveznosti, se oblikuje dodatna rezervacija in skupina pripozna izgubo v poslovnem izidu.

Standard MSRP 4 zahteva preizkus ustreznosti obveznosti iz zavarovalnih pogodb. Skupina ob vsakem datumu poročanja oceni, ali so pripoznane zavarovalne obveznosti ustrezne, z uporabo trenutnih ocen prihodnjih denarnih tokov vseh zavarovalnih pogodb. Če te ocene pokažejo, da je knjigovodska vrednost zavarovalnih obveznosti (povečanih za povezane odložene stroške pridobivanja) neustrezna glede na ocenjene prihodnje denarne tokove, se celoten primanjkljaj pripozna v poslovnem izidu. Ocena prihodnjih denarnih tokov temelji na realnih predpostavkah aktuarjev ob upoštevanju škodnih izkušenj, trenutnih demografskih preglednic, umrljivosti in obolevnosti, donosnosti naložb, stroškov in inflacije.

(w) Merjenje obveznosti na podlagi zavarovalnih pogodb unit-linked in index-linked

Obveznosti v zvezi s pogodbami unit-linked in index-linked predstavljajo zavarovalne pogodbe in se vodijo po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida. Transakcijski stroški in pristopne provizije v zvezi s finančnimi obveznostmi, merjenimi po pošteni vrednosti, niso vključeni pri začetnem merjenju in se pripoznajo kot odhodek v trenutku nastanka v izkazu poslovnega izida. Povezana finančna obveznost se meri na podlagi neto knjigovodske vrednosti sredstev v posesti za kritje rezervacije.

(x) Terjatve in obveznosti iz zavarovanj

Terjatve in obveznosti iz zavarovanj vključujejo terjatve in obveznosti, ki izhajajo iz zavarovalnih in pozavarovalnih pogodb, ki jih je sklenila skupina. Terjatve iz zavarovanj se na začetku pripoznajo po nominalni vrednosti skladno s pogodbo. Terjatve iz zavarovanj se naknadno merijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za popravek vrednosti. Za terjatve iz naslova zavarovalne premije, pri katerih je dolg starejši od 120 dni od zapadlosti, se oslabitev obračuna v celoti. Zavarovalne obveznosti se začetno pripoznajo skladno s pogodbo po nominalni vrednosti.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(y) Sprejetje novih ali spremenjenih standardov in razlag

Olajšave za najeme v kontekstu pandemije covida-19 – Dopolnila k MSRP 16, objavljena 28. maja 2020 in veljajo za letna obdobja, ki se začnejo 1. junija 2020 ali pozneje. Dopolnila so najemnikom omogočila olajšavo v obliki neobvezne izjeme od obveznosti presoje ali olajšavo za najeme, ki je bila uvedena zaradi učinkov pandemije covida-19 in pomeni spremembo namena najema. Najemniki se lahko odločijo, ali bodo olajšavo za najeme izkazali na enak način, kot bi ga, če ne bi bilo sprememb najema. Praktična rešitev velja samo za olajšave za najemnine, ki so bile uvedene kot neposredna posledica pandemije covida-19, in samo, če so izpolnjeni vsi spodaj navedeni pogoji: zaradi spremembe plačila najemnine je revidirano nadomestilo za najem, ki je v svojem bistvu enako oziroma nižje od nadomestila za najem, kakršno je bilo tik pred spremembo; vsako znižanje zneska plačila najemnine vpliva samo na plačila, zapadla na dan 30. junija 2021 ali prej; brez bistvenih sprememb drugih pogojev najema. Skupina se z najemodajalci ni dogovorila za različne olajšave pri najemu nepremičnin.

Naslednji dopolnjeni standardi veljajo od 1. januarja 2020, vendar niso imeli pomembnega vpliva na skupino:

- Dopolnila h Konceptualnem okviru finančnega poročanja (objavljeno 29. marca 2018 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2020 ali pozneje).
- Opredelitev poslovanja – Dopolnila k MSRP 3 (objavljeno 22. oktobra 2018 in velja za pridobivanja od začetka
- letnega obdobja poročanja, ki se začne na dan 1. januarja 2020 ali pozneje).
- Opredelitev pomembnosti – Dopolnila k MRS 1 in MRS 8 (objavljeno 31. oktobra 2018 in velja za letna obdobja, ki se začnejo 1. januarja 2020 ali pozneje).
- Reforma referenčnih obrestnih mer – Dopolnila k MSRP 9, MRS 39 in MSRP 7 (objavljeno 26. septembra 2019 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2020 ali pozneje).

(z) Novi standardi in razlage, ki še niso sprejeti

Objavljenih je bilo več novih standardov in razlag, ki niso obvezni za poročevalska obdobja, ki se začnejo 1. januarja 2021 ali pozneje in ki jih skupina ni sprejela pred tem.

Prodaja ali vpis sredstev med vlagateljem in njegovo pridruženo družbo ali skupnim podvigom – Dopolnila k MSRP 10 in MRS 28 (objavljeno 11. septembra 2014 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan ali po njem, ki ga določi IASB). Te dopolnila rešujejo nedoslednost med zahtevami MSRP 10 in zahtevami MRS 28 v zvezi s prodajo ali vložkom sredstev med vlagateljem in njegovo pridruženo družbo ali skupnim podvigom.

Iz dopolnil izhaja, da se znesek dobička ali izgube v celoti pripozna, kadar transakcija vključuje poslovanje. Delni znesek dobička ali izgube se pripozna, kadar transakcija vključuje sredstva, ki ne predstavljajo poslovanja, četudi gre za sredstva odvisne družbe.

MSRP 17 Zavarovalne pogodbe (objavljeno 18. maja 2017 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2021 ali pozneje). MSRP 17 nadomešča MSRP 4, ki je družbam dovoljeval nadaljevanje poročanja o zavarovalnih pogodbah z uporabo obstoječih praks. Zaradi tega so vlagatelji težko primerjali finančno uspešnost sicer podobnih zavarovalnic. MSRP 17 je standard, ki uporablja enotno načelo za izkaz vseh vrst zavarovalnih pogodb, vključno s pozavarovalnimi pogodbami zavarovalnic. Standard zahteva pripoznavanje in merjenje skupin zavarovalnih pogodb po: (i) sedanji vrednosti prihodnjih denarnih tokov, prilagojeni za tveganje (denarni tokovi, namenjeni izpolnitvi pogodbe), ki vključuje vse razpoložljive informacije o denarnih tokovih, namenjenih izpolnitvi pogodbe, da bi bili skladni z informacijami, ki so na voljo na trgu; povečani (če je ta vrednost obveznost) ali zmanjšani (če je ta vrednost sredstvo) za (ii) znesek, ki predstavlja nerealiziran dobiček skupine pogodb (marža za pogodbeno storitev). Zavarovalnice bodo pripoznavale dobiček za skupino zavarovalnih pogodb v obdobju kritja in ob odpravljanju tveganj. Če skupina pogodb ustvarja ali bo ustvarila izgubo, bo subjekt to izgubo pripoznal ob nastanku.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(z) Novi standardi in razlage, ki še niso sprejeti (nadaljevanje)

Razvrstitev obveznosti na kratkoročne ali dolgoročne – Dopolnila k MRS 1 (objavljeno 23. januarja 2020 in velja za letna obdobja, ki se začnejo 1. januarja 2022 ali pozneje). Ta dopolnila ozkega obsega uporabe pojasnjujejo razvrstitev obveznosti kot kratkoročne ali dolgoročne, odvisno od pravic ob koncu poročevalskega obdobja. Obveznosti so dolgoročne, če ima družba ob koncu poročevalskega obdobja materialno pravico odložiti poravnavo za najmanj dvanajst mesecev. Smernice ne zahtevajo več, da je taka pravica brezpogojna. Pričakovanja uprave, ali bo pozneje izkoristila pravico do odloga poravnave, ne vplivajo na razvrstitev obveznosti. Pravica do odloga obstaja samo, če subjekt ob koncu obdobja poročanja izpolnjuje ustrezne pogoje. Obveznost je razvrščena kot kratkoročna, če je pogoj kršen na datum poročanja ali pred njim, tudi če se posojilodajalec odpove navedenemu pogoju po koncu obdobja poročanja. Nasprotno pa je posojilo razvrščeno kot dolgoročno v primeru kršitve pogojev posojilne pogodbe šele po datumu poročanja. Poleg tega dopolnila vključujejo pojasnilo zahtev glede razvrščanja dolga, ki ga lahko družba poravna s pretvorbo v kapital. »Poravnava« je opredeljena kot zapiranje obveze z denarnimi sredstvi, drugimi viri, ki predstavljajo gospodarske koristi, ali lastnimi lastniškimi instrumenti subjekta. Predvidena je izjema za konvertibilne instrumente, ki jih je mogoče pretvoriti v kapital, vendar samo za tiste instrumente, pri katerih je možnost konverzije razvrščena kot lastniški instrument, če gre za ločeno sestavino kompleksnega finančnega instrumenta. Evropska unija dopolnila še ni odobrila.

Razvrstitev obveznosti na kratkoročne ali dolgoročne, odlog datuma uveljavitve – Dopolnila k MRS 1 (objavljeno 15. julija 2020 in velja za letna obdobja, ki se začnejo 1. januarja 2023 ali pozneje). Dopolnilo k MRS 1 v zvezi z razvrščanjem obveznosti kot kratkoročnih ali dolgoročnih je bilo objavljeno januarja 2020, s prvotnim datumom začetka veljavnosti 1. januarja 2022. Vendar pa je bil zaradi pandemije covida-19 datum začetka veljavnosti prestavljen za eno leto, da bi subjektom zagotovili dodaten čas za izvedbo sprememb razvrščanja, ki izhajajo iz spremenjenih smernic.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(z) Novi standardi in razlage, ki še niso sprejeti (nadaljevanje)

Prihodki pred namensko uporabo, pogodbe o odškodnini – stroški izpolnitve pogodbe, sklicevanje na konceptualni okvir – dopolnila ozkega področja uporabe MRS 16, MRS 37 in MSRP 3 ter letne izboljšave standardov MSRP za cikel med letoma 2018 in 2020 – dopolnila k MSRP 1, MSRP 9, MSRP 16 in MRS 41 (objavljeno 14. maja 2020 in velja za letna obdobja, ki se začnejo 1. januarja 2022 ali pozneje). Dopolnilo k MRS 16 prepoveduje subjektu, da od stroškov postavke nepremičnin, naprav in opreme odbije prihodek, ustvarjen s prodajo predmetov, proizvedenih v času priprave nepremičnine za nameravano uporabo. Prihodki od prodaje teh postavk se skupaj s stroški njihove proizvodnje pripoznajo v dobičku ali izgubi. Za merjenje stroškov teh postavk bo subjekt uporabil MRS 2. Stroški ne bodo vključevali amortizacije sredstev, ki se preverjajo, saj ni pripravljena za predvideno uporabo. Z dopolnilom k MRS 16 se prav tako pojasnjuje dejstvo, da subjekt pri ocenjevanju tehnične in fizične učinkovitosti sredstva »preverja, ali je sredstvo v dobrem delovnem stanju«.

Finančna učinkovitost sredstva za to oceno ni bistvena. Sredstvo bi torej lahko delovalo na način, ki ga predvideva uprava, in je lahko predmet amortizacije, preden doseže raven operativne učinkovitosti, ki jo pričakuje uprava.

Dopolnilo k MRS 37 pojasnjuje pomen »stroškov izpolnitve pogodbe«. V dopolnilu je pojasnjeno, da neposredni stroški izpolnitve pogodbe vključujejo dodatne stroške izpolnitve te pogodbe, pojasnjena pa je tudi razdelitev drugih stroškov, ki se neposredno nanašajo na izpolnitev. Dopolnilo tudi pojasnjuje, da subjekt pred oblikovanjem posebne rezervacije za pogodbo o odškodnini pripozna izgubo zaradi oslabitve sredstva, ki je uporabljeno za izpolnitev pogodbe, in ne sredstva, namenjenega tej pogodbi.

MSRP 3 je bil spremenjen in se zdaj nanaša na Konceptualni okvir za računovodsko poročanje iz leta 2018, da bi se določilo, kaj predstavlja sredstvo ali obveznost v okviru poslovne združitve. Pred tem dopolnilom se je MSRP 3 nanašal na Konceptualni okvir za računovodsko poročanje iz leta 2001. Poleg tega je bila v MSRP 3 dodana nova izjema glede obveznosti in potencialne obveznosti. Skladno s to izjemo bi moral subjekt, ki uporablja MSRP 3, za nekatere vrste obveznosti in potencialne obveznosti uporabljati MRS 37 ali Razlago (IFRIC) 2, in ne konceptualnega okvira iz leta 2018. Če ta nova izjema ne bi bila uvedena, bi subjekt pripoznal nekatere obveznosti kot del poslovne združitve, ki jih po MRS 37 ne bi pripoznal. Zato bi moral subjekt takoj po pridobitvi prenehati pripoznavati te obveznosti in pripoznati dobiček, ki ne predstavlja gospodarskega dobička. Pojasnjeno je tudi, da prevzemnik ne bi smel pripoznati potencialnega sredstva na datum pridobitve, kot je določeno v MRS 37.

Dopolnilo k MSRP 9 določa, pri katerih nadomestilih je treba preizkusiti, ali je prišlo do spremembe vrednosti za najmanj 10 %, da bi se finančna obveznost prenehala pripoznavati. Stroški ali nadomestila se lahko plačajo tretjim osebam ali posojilodajalcu. Skladno z omenjenim dopolnilom se pri stroških ali nadomestilih, izplačanih tretjim osebam, ne bo preverjalo, ali je prišlo do spremembe vrednosti za najmanj 10 %.

Ilustrativni primer 13, objavljen ob MSRP 16, je bil spremenjen in ne vsebuje več primera plačila najemodajalcu v zvezi z naložbami v tuja sredstva. Primer je bil spremenjen, da bi odstranili morebitne nesporazume o računovodskem izkazu spodbud za najem.

MSRP 1 dovoljuje izjemo, če odvisna družba sprejme MSRP, potem ko jih je že sprejela matična družba. Odvisna družba lahko meri svoja sredstva in obveznosti po knjigovodskih zneskih, ki bi bili vključeni v konsolidirana finančna poročila matične družbe, ob upoštevanju datuma prehoda matične družbe na MSRP, pod pogojem, da niso bile narejene uskladitve za postopke konsolidacije in za učinke poslovne združitve, s katero je matična družba pridobila odvisno družbo. MSRP 1 je bil spremenjen tako, da bi družbam, ki so izkoristile to izjemo iz MSRP 1, omogočili merjenje tudi kumulativnih tečajnih razlik z uporabo zneskov, ki jih je izkazala matična družba, ob upoštevanju datuma prehoda matične družbe na MSRP. Z dopolnilom k MSRP 1 se je navedena izjema razširila na kumulativne tečajne razlike z namenom znižanja stroškov za tiste subjekte, ki MSRP uporabljajo prvič. Ta sprememba bo veljala tudi za pridružene družbe in skupne podvige, ki so uporabili isto izjemo iz MSRP 1.

Odpravljen je zahteva, po kateri so morali subjekti pri merjenju poštene vrednosti po MRS 41 za davčne namene izključiti denarne tokove. Namen tega dopolnila je uskladitev zahtevo standarda, da je treba denarne tokove diskontirati po obdavčenju. Evropska unija razlage še ni potrdila.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(z) Novi standardi in razlage, ki še niso sprejeti (nadaljevanje)

Dopolnila k MSRP 17 in dopolnilo k MSRP 4 (objavljeno 25. junija 2020 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2023 ali pozneje). Dopolnila podajajo vrsto pojasnil z namenom lažje izvedbe MSRP 17, poenostavitve nekaterih zahtev standarda in samega prehoda na standard. Spremembe zajemajo osem področij MSRP 17, vendar niso namenjene spreminjanju temeljnih načel standarda. MSRP 17 je bil spremenjen na naslednji način:

- **Datum začetka veljavnosti:** Datum začetka veljavnosti MSRP 17 (skupaj z dopolnili) je bil prestavljen za dve leti in zdaj velja za letna poročevalska obdobja, ki se začnejo 1. januarja 2023 ali pozneje; in fiksni datum poteka začasne izjeme od obveznosti uporabe MSRP 9 in MSRP 4 je bil prav tako prestavljen in zdaj velja za letna poročevalska obdobja, ki se začnejo 1. januarja 2023 ali pozneje.
- **Pričakovana donosnost denarnih tokov iz naslova pridobitve zavarovanja:** Subjekt je dolžan razdeliti del stroškov pridobitve
- na povezane pričakovane obnovitve pogodb in pripoznavati te stroške kot sredstva, dokler ne pripozna obnovitev pogodbe. Subjekti so dolžni na vsak datum poročanja oceniti nadomestljivost sredstev in vključiti določene informacije o sredstvih v pojasnila k finančnim poročilom.
- **Marža za pogodbeno storitev, ki jo je mogoče pripisati naložbenim storitvam:** Določiti je treba enote kritja ob upoštevanju stopnje koristi in pričakovano obdobje kritja zavarovanja in naložbenih storitev za pogodbe, sklenjene z variabilnim nadomestilom, in za druge pogodbe s »storitvijo donosnosti naložbe«, sklenjene po splošnem modelu. Stroške, povezane z naložbenimi dejavnostmi, je treba vključiti kot denarne tokove v okviru zavarovalne pogodbe, če podjetje izvaja takšne dejavnosti, da bi povečalo koristi zavarovalnega kritja za zavarovanca.
- **Obstoječe pozavarovalne pogodbe – nadomestilo izgub:** Ko subjekt pripozna izgubo zaradi začetnega pripoznanja škodne skupine osnovnih zavarovalnih pogodb ali zaradi vključitve škodnih osnovnih pogodb v skupino pogodb, bi moral subjekt prilagoditi pogodbeno storitveno maržo povezane skupine obstoječih pozavarovalnih pogodb in pripoznati dobiček iz obstoječih pozavarovalnih pogodb. Znesek odškodnine po obstoječi pozavarovalni pogodbi se določi tako, da se pomnožita izguba, pripoznana na podlagi osnovnih zavarovalnih pogodb, in odstotek prijavljenih odškodninskih zahtevkov po osnovnih zavarovalnih pogodbah, katerega višino subjekt pričakuje, da jo bo poravnal na podlagi obstoječe pozavarovalne pogodbe. Ta zahteva bi se uporabila samo, če je obstoječa pozavarovalna pogodba pripoznana pred ali sočasno s pripoznanjem te izgube po osnovnih zavarovalnih pogodbah.
- **Druge spremembe:** Druge spremembe vključujejo izjeme s področja uporabe standarda za nekatere pogodbe o kreditnih karticah (ali podobne pogodbe) in nekatere posojilne pogodbe; izkaz sredstev in obveznosti iz zavarovalnih pogodb v poročilu o finančnem položaju v okviru portfelja namesto po skupinah; možna uporaba zmanjšanja tveganja pri blažitvi finančnih tveganj z uporabo obstoječih pozavarovalnih pogodb in neizvedenih finančnih instrumentov po poštenu vrednosti v izkazu poslovnega izida; izbira računovodske usmeritve za spremembo ocen, predstavljenih v prejšnjih finančnih poročilih za medletno obdobje pri uporabi MSRP 17; vključitev plačila davka na dobiček in prejemkov, ki ločeno bremenijo zavarovalca skladno s pogoji zavarovalne pogodbe v izpolnitvene denarne tokove; ter izbrane olajšave pri prehodu na standard in druge manjše spremembe.

Reforma referenčnih obrestnih mer (IBOR) – 2. faza, Dopolnila k MSRP 9, MRS 39, MSRP 7, MSRP 4 in MSRP 16 (objavljeno 27. avgusta 2020 in velja za letna obdobja, ki se začnejo na dan 1. januarja 2021 ali pozneje). Dopolnila, ki jih zajema 2. faza, se nanašajo na vprašanja, ki izhajajo iz izvajanja reform, vključno z zamenjavo ene referenčne vrednosti z alternativno vrednostjo. Dopolnila zajemajo naslednja področja:

Izkaz sprememb na podlagi za ugotavljanje pogodbenih denarnih tokov, ki so nastale kot posledica reforme IBOR-ja: Za instrumente, za katere se uporablja merjenje po amortiziranem strošku, dopolnitve od subjektov zahtevajo, da kot praktično rešitev poročajo o spremembi osnove za določanje pogodbenih denarnih tokov, ki je nastala kot posledica reforme IBOR-ja, s posodobitvijo učinkovite obrestne mere z uporabo smernic iz odstavka B5.4.5 MSRP 9. Na podlagi navedenega se takojšnji dobiček ali izguba ne pripozna. Ta praktična rešitev se nanaša samo na takšno spremembo in samo v obsegu, v katerem je to potrebno kot neposredna posledica reforme IBOR-ja, nova osnova pa v gospodarskem smislu ustreza prejšnji podlagi. Zavarovalnice, ki uporabljajo začasno izjemo skladno z MSRP 9, morajo prav tako uporabiti enako praktično rešitev. Spremenjen je bil tudi MSRP 16, ki zdaj od najemnikov zahteva uporabo podobne praktične rešitve pri poročanju o spremembah najema, ki imajo za posledico spremembo podlage za določanje prihodnjih plačil najemnin zaradi reforme IBOR-ja.

1.3 Pomembne računovodske politike (nadaljevanje)

(z) Novi standardi in razlage, ki še niso sprejeti (nadaljevanje)

- *Datum prenehanja uporabe olajšav iz 1. faze, ki se nanašajo na sestavine tveganja, ki niso pogodbeno določene v razmerjih zaščite:* Dopolnila 2. faze zahtevajo od subjektov, da v prihodnje prenehajo uporabljati olajšave iz 1. faze za sestavino tveganja, ki ni določena s pogodbo, ko pride do sprememb v sestavini tveganja ali ko se konča razmerje zaščite, odvisno od tega, kateri od datumov nastopi prej. Dopolnila 1. faze ne določajo končnega datuma uporabe olajšav za sestavine tveganja.
- *Dodatne začasne izjeme od uporabe nekaterih zahtev v zvezi z računovodstvom zaščite:* Dopolnila 2. faze uvajajo več dodatnih začasnih izjem od obveznosti uporabe določenih zahtev v zvezi z računovodstvom zaščite iz MRS 39 in MSRP 9 za razmerja zaščite, na katera neposredno vpliva reforma IBOR-ja.
- *Dodatna razkritja, ki jih predvideva MSRP 7 v zvezi z reformo IBOR-ja:* Dodatki zahtevajo razkritje: (i) načina, na katerega subjekt upravlja prehod na alternativne referenčne stopnje, potek prehoda in tveganja, ki izhajajo iz navedenega prehoda; (ii) kvantitativnih informacij o izvedenih in neizvedenih instrumentih, ki bodo še prešli na določene stopnje, razvrščenih glede na pomembno referenčno obrestno mero; in (iii) opisa vseh sprememb strategije upravljanja tveganj, ki izhajajo iz reforme IBOR-ja.

Če v besedilu zgoraj ni opisano drugače, ni mogoče pričakovati, da bodo novi standardi in razlage pomembno vplivali na konsolidirana finančna poročila skupine.

1.4 Računovodske ocene in presoje

Ta razkritja dopolnjujejo opombo o upravljanju finančnih tveganj (opomba 1.37) in opombo o upravljanju zavarovalnih tveganj (opomba 1.5).

Skupina pripravlja ocene in predpostavke o prihodnosti. Takšne računovodske predpostavke in ocene le redko ustrezajo dejanskim rezultatom. Sodbe v zvezi s provizijami zavarovalnih pogodb predstavljajo glavni vir negotovosti in ocen. V nadaljevanju so opisane ocene in predpostavke, ki nosijo pomembno tveganje morebitnih pomembnih uskladih knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti v naslednjem poslovnem letu.

1.4.1 Glavni viri negotovosti v zvezi z ocenami

Negotovost ocen v zvezi z oblikovanjem rezervacij za družbo

Najpomembnejše ocene v zvezi s finančnimi poročili skupine se nanašajo na oblikovanje rezervacij. Skupina ima razmeroma konservativen pristop k oblikovanju rezervacij in upošteva predpise agencije HANFA. Skupina zaposluje pooblaščen aktuarje.

Politika skupine je oblikovati rezervacije za neiztekla tveganja, ki izhajajo iz poslov premoženjskih zavarovanj, pri katerih se pričakuje, da bodo škode, odloženi stroški pridobivanja in administrativni stroški, ki bodo verjetno nastali po koncu poslovnega leta, za pogodbe, sklenjene pred tem datumom, presegle prenosno premijo in premijo, ki izhaja iz teh pogodb. Uprava meni, da so bile te rezervacije na dan poročanja ustrezno ovrednotene in obračunane.

Glavne predpostavke pri izračunu rezervacij življenjskih zavarovanj so predstavljene v opombi 1.6. Obvladovanje zavarovalnih tveganj je podrobneje opisano v opombi 1.5, rezervacije za zavarovalne pogodbe pa so analizirane v opombi 1.20.

Negotovost ocen v zvezi s pravnimi odškodninami za družbo

Pomemben vir negotovosti pri ocenah izvira iz pravnih odškodnin. Na dan 31. decembra 2019 je imela skupina 706 (2019: 976) pravnih odškodnin, za katere je rezerviranih 105.205 tisoč HRK (2019: 111.248 tisoč HRK) kot del rezervacije za prijavljene, a nelikvidirane škode, razen za škode zavarovalnice Dunav, ki so opisane v opombi 1.6. Uprava meni, da so navedene rezervacije zadostne.

Negotovost ocen v zvezi s sodnimi postopki, ki se vodijo zoper družbo (razen sodnih odškodnin), za skupino in družbo

Skupina in družba sta oblikovali rezervacijo za sodne spore v višini 118 tisoč HRK (2019: 200 tisoč HRK). Uprava meni, da so navedene rezervacije zadostne.

1.4.2 Ključne računovodske presoje pri uporabi računovodskih politik skupine

Razvrstitev finančnih sredstev in obveznosti za skupino in družbo

Računovodske politike skupine omogočajo razvrstitev sredstev in obveznosti na začetku, v določenih okoliščinah, v različne računovodske kategorije. Pri razvrščanju finančnih sredstev ali obveznosti kot namenjenih trgovanju skupina ugotavlja, da ustrezajo opredelitvi sredstev in obveznosti, namenjenih trgovanju, kot je navedeno v računovodski politiki 1.3 (d).

Pri določanju finančnih sredstev ali obveznosti po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida skupina ugotavlja, da izpolnjujejo enega od meril za tako razvrstitev, navedenih v računovodski politiki 1.3 (d).

Prerazvrstitev finančnih sredstev in obveznosti po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida je dovoljena v nekaterih redkih primerih in je pojasnjena v računovodski politiki 1.3 (d) v razdelku Prerazvrstitev.

Naložbe v posesti do zapadlosti se lahko razvrstijo kot take samo, če ima skupina pozitiven namen in sposobnost posedovati te naložbe do zapadlosti.

Obvladovanje družbe Allianz Invest

Naložba družbe v Allianz Portfolio na dan 31. decembra 2020 je znašala 10,03 % (ob upoštevanju naložb unit-linked 74,4 %) (2019: 9,81 % in 65,52 %), v Allianz Short Term Bond 63,3 % (2019: 50,72 %) in v Allianz Equity 30,0 % (2019: 21,79 %).

Razvrstitev naložb v odprte naložbene sklade je bila prvotno izdelana skladno z naložbeno strategijo družbe. Čeprav je delež v enem odprtem naložbenem skladu na dan 31. decembra 2020 manjši od 50 %, uprava meni, da je sprejemljivo sklepati, da gre za podružnice, saj družba upravlja družbo za upravljanje skladov in je daleč največji posamični vlagatelj.

1.5 Upravljanje zavarovalnega tveganja

Skupina je izpostavljena aktuarskemu tveganju in tveganju pridobivanja, ki izhajata iz širokega nabora produktov življenjskega in premoženjskega zavarovanja: sodelujočih tradicionalnih življenjskih zavarovanj, rentnih zavarovanj, polic, vezanih za deleže (angl. unit-linked in index-linked), vseh skupin produktov premoženjskih zavarovanj (zavarovanje premoženja, nezgodno in zdravstveno zavarovanje premoženja, motornih vozil, odgovornosti ter pomorskih, letalskih in transportnih zavarovanj).

Zavarovalno tveganje se nanaša na negotovost zavarovalnih poslov. Najpomembnejši sestavini zavarovalnega tveganja sta premijsko tveganje in tveganje rezervacij. Nanašata se na ustreznost premijskih tarif in ustreznost skupnih tehničnih rezervacij glede na zavarovalne obveznosti in kapitalsko osnovo.

Premijsko tveganje je prisotno v trenutku izdaje police pred nastankom zavarovalnega dogodka in predstavlja tveganje, da bodo skupni stroški in škode, ki bodo nastale, večje od skupnih prejetih premij. Tveganje rezervacij je tveganje, da je absolutna raven tehničnih rezervacij napačno ocenjena ali da se bodo dejanske škode gibale okoli statistične srednje vrednosti.

Tveganje pridobivanja premoženjskih zavarovanj vključuje tudi tveganje katastrofe zaradi izrednih dogodkov, ki niso dovolj kriti s premijami in rezervacijami. Tveganje pridobivanja življenjskih zavarovanj vključuje biometrično tveganje (ki vključuje umrljivost, dolgoživost, bolezni in invalidnosti) in tveganje odstopa. Tveganje odstopa predstavlja višjo ali nižjo stopnjo odstopa od polic, prekinitvev, sprememb v kapitalizaciji (prenehanje plačevanja premij) in odkupov.

Upravljanje tveganj

Skupina upravlja zavarovalna tveganja skozi limite pridobivanja, postopka odobritve transakcij, ki vključujejo nove produkte ali presegajo zadane limite, oblikovanjem cen, zasnovi produktov in upravljanje pozavarovanj.

Strategija pridobivanja stremi k raznolikosti, ki bo zagotavljala uravnotežen portfelj in temelji na večletnem velikem portfelju podobnih tveganj skozi več let, kar zmanjšuje variabilnost rezultatov. Pogodbe premoženjskega zavarovanja so praviloma letne in sklenitelji imajo pravico zavrniti podaljšanje pogodbe ali spremeniti pogodbene pogoje ob podaljšanju.

Skupina del prevzetih tveganj pozavaruje zaradi obvladovanja izpostavljenosti izgubam in da bi zaščitila kapitalsko osnovo. Skupina sklene kombinacijo proporcionalnih in neproporcionalnih pozavarovalnih pogodb, da bi zmanjšala neto izpostavljenost za posamezno tveganje ali dogodek do največ 1 milijona EUR, odvisno od vrste zavarovanja. Za akumulacijo čistih premoženjskih izgub, ki so posledica enega dogodka, pozavarovalno kritje krije tveganje katastrofe prvih 140 milijonov evrov (2019: 125 milijonov evrov) nad prvih 1,5 milijona evrov (2019: 1,5 milijona evrov).

Cedirano pozavarovanje je izpostavljeno kreditnemu tveganju in tovrstne terjatve do pozavarovanja so prikazane brez neizterljivih zneskov. Skupina spremlja finančno stanje pozavarovateljev in sklepa pogodbe s pozavarovalnicami, ki jim je agencija Standard & Poor's dodelila bonitetno oceno najmanj A.

Ustreznost obveznosti se ocenjuje ob upoštevanju posameznih sredstev (poštene in knjigovodske vrednosti, valute in občutljivosti na obrestne mere), sprememb obrestnih mer in valutnih tečajev ter razvoja umrljivosti, obolevnosti, pogostosti in višine škod pri premoženjskih zavarovanjih, odpovedi in stroškov ter splošnih pogojev na trgu. Posebna pozornost je namenjena ustreznosti obveznosti iz poslov življenjskih zavarovanj. Podroben opis preizkusa ustreznosti obveznosti je predstavljen v računovodski politiki 1.3 (w) in opombi 1.7.

1.5 Upravljanje zavarovalnega tveganja (nadaljevanje)

Koncentracija zavarovalnega tveganja

Ključni vidik zavarovalnega tveganja, ki mu je skupina izpostavljena, je raven koncentracije zavarovalnega tveganja, ki določa raven, do katere lahko določen dogodek ali niz dogodkov pomembno vpliva na obveznosti skupine. Takšna koncentracija lahko izhaja iz posamezne zavarovalne pogodbe ali iz več povezanih pogodb, iz katerih lahko izhajajo večje obveznosti. Pomemben vidik koncentracije zavarovalnega tveganja je, da je lahko posledica kopičenja tveganja v različnih vrstah zavarovanja.

Koncentracija tveganja lahko nastane zaradi dogodkov, ki niso pogosti, vendar imajo velike posledice, kot so naravne nesreče, v okoliščinah, ko je skupina izpostavljena nepričakovanim spremembam trendov, na primer nepričakovane spremembe v smrtnosti ljudi ali v obnašanju zavarovancev; ali ko znatna sodna ali regulativna tveganja lahko povzročijo velike posamezne izgube ali imajo bistven vpliv, ki se razširi na veliko število pogodb.

Tveganja, ki jih prevzema skupina, se primarno nahajajo v Republiki Hrvaški.

Koncentracija zavarovalnega tveganja pred pozavarovanjem in po njem glede na vrsto sprejetega zavarovalnega tveganja je prikazana v nadaljevanju glede na knjigovodsko vrednost škod in nadomestil (bruto in neto od pozavarovanja), ki izhajajo iz zavarovalne pogodbe:

	2020 Skupina in družba			2019 Skupina in družba		
	Bruto nastale škode 000 HRK	Delež pozavarovanja v nastalih škodah 000 HRK	Neto nastale škode 000 HRK	Bruto nastale škode 000 HRK	Delež pozavarovanja v nastalih škodah 000 HRK	Neto nastale škode 000 HRK
Premoženjsko zavarovanje						
Motorna vozila (avtomobilska odgovornost)	(87.307)	3.286	(84.021)	(23.591)	(1.129)	(24.720)
Motorna vozila (drugo)	(86.964)	2.164	(84.800)	(67.569)	(675)	(68.244)
Premoženje	(313.524)	161.854	(151.670)	(176.149)	34.878	(141.271)
Osebnostna zavarovanja	(35.901)	4.851	(31.050)	(34.028)	2.515	(31.513)
Drugo	(11.254)	2.627	(8.627)	(25.948)	7.218	(18.730)
Skupaj premoženjska	(534.950)	174.782	(360.168)	(327.285)	42.807	(284.478)
Življenjsko zavarovanje						
Premije, plačane po obrokih	(229.623)	414	(229.209)	(261.417)	629	(260.788)
Premije po enkratnih vplačilih	(144.942)	–	(144.942)	(323.680)	–	(323.680)
Skupaj življenjska	(374.565)	414	(374.151)	(585.097)	629	(584.468)
Od tega produkti unit-linked	89.613	–	89.613	(319.927)	–	(319.927)
Vse skupaj	(909.515)	175.196	(734.319)	(912.382)	43.436	(868.946)

Uprava ocenjuje, da skupina na področju premoženjskih zavarovanj ni pomembneje izpostavljena z vidika tveganja koncentracije do katere koli skupine zavarovancev po socialnih, poklicnih, generacijskih ali podobnih merilih.

Največja verjetnost večjih izgub je posledica katastrofalnih dogodkov, kot so poplave, toča, neurja ali škoda zaradi potresa. Tehnike in predpostavke, ki jih skupina uporablja za izračun teh tveganj, vključujejo:

- merjenje geografskih akumulacij,
- oceno največjih možnih izgub,
- pozavarovanje presežka škode.

1.6 Osnovne predpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalniških poslov

Premoženjsko zavarovanje

Na datum poročanja se oblikuje rezervacija za ocenjene končne stroške poravnave vseh škodnih primerov, ki so posledica dogodkov, ki so se zgodili do tega datuma, prijavljenih ali neprijavljenih, skupaj s pripadajočimi stroški obdelave škodnih zahtevkov, zmanjšanih za že izplačane zneske.

Obveznost za prijavljene škode (angl. reported but not settled – RBNS ali notified outstanding claims reserve – NOCR) se oceni za vsako posamezno škodo posebej, pri čemer se upoštevajo okoliščine, razpoložljivi podatki cenilcev in dokazi o višinah istovrstnih preteklih škod. Rezervacija za škode se redno pregleduje in posodablja, ko so na voljo nove informacije.

Ocena rezervacije za nastale, a neprijavljene škode (angl. incurred but not reported – IBNR) je praviloma potrjena večji stopnji negotovosti kot prijavljena škodna rezervacija. Rezervacijo IBNR oceni pooblaščen aktuar skupine.

Ključne metode, ki se v primerjavi z lanskim letom niso spremenile, so:

- metoda veriženja, ki uporablja pretekle podatke za oceno plačanih in nastalih delov škod iz skupnega stroška škod,
- Bornhuetter-Fergusonova metoda, ki kombinira ocenjeno kvoto škod in metodo projekcij. Ta metoda izboljšuje surovo uporabo kvote škod z upoštevanjem informacij, pridobljenih iz najnovejšega vzorca razvoja škod, medtem ko vključitev kvote škod v metodo projekcije zagotavlja več stabilnosti glede na izkrivljanja v obrazcu razvoja škod, in
- metoda pričakovanih kvot škod, ki uporablja ocene skupine o pričakovanih kvotah škod za posamezno vrsto zavarovanja.

Dejanska metoda ali kombinacija uporabljenih metod je odvisna od leta nastanka obravnavane škode, vrste zavarovanja in opazovanega predhodnega razvoja škod.

Če te metode uporabljajo zgodovinski razvoj terjatev, se predpostavlja, da se bo zgodovinski vzorec razvoja terjatev ponovil v prihodnosti. Obstajajo razlogi, zakaj tako morda ne bo šlo, ki so v ukrepu, v katerem jih je mogoče ugotoviti, upoštevani na način, da so metode vrednotenja preoblikovane. Takšni razlogi vključujejo:

- gospodarske, zakonske, politične in socialne trende (posledica tega so različne ravni inflacije glede na pričakovano),
- spremembe v kombinaciji vrst zavarovalnih pogodb, ki se pridobivajo, in
- naključne variacije, vključno z vplivom velikih izgub.

Rezervacije IBNR so prvotno ocenjene v bruto znesku in pripravi se poseben izračun za oceno deleža pozavarovanja.

Predpostavke, ki imajo največji vpliv na meritve zneska rezervacij za premoženjska zavarovanja, so naslednje:

Pričakovana kvota škod

Pričakovana kvota škod predstavlja kvoto pričakovanih nastalih škod v primerjavi z vhodnimi premijami. Predpostavke v zvezi s pričakovanimi kvotami škod za zadnja leta nezgod po skupinah zavarovanj pomembno vplivajo na višino rezervacij.

1.6 Osnovne predpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalniških poslov (nadaljevanje)

Premoženjsko zavarovanje (nadaljevanje)

Preostali dejavnik razvoja škod

Pri dolgoročnih škodah je višina rezervacij v veliki meri odvisna od ocene razvoja škod od zadnjega leta razvoja, za katerega obstajajo pretekli podatki, do končne likvidacije. Preostale dejavnike razvoja škod ocenjujemo preudarno z metodami matematičnih krivulj, ki projicirajo opažene dejavnike razvoja ali pa temeljijo na aktuarski oceni.

Diskontiranje

Rezervacije na področju neživiljenjskih zavarovanj se ne diskontirajo, razen rentnih škod.

Rentne škode

Rezervacije za škode vključujejo rezervacije za škode na področju avtomobilske odgovornosti, ki se izplačajo v obliki rente in so izražene kot ocenjena neto sedanja vrednost na podlagi diskontne stopnje 0,8 % na leto (2019: 2,5 %). Rentne škode so izračunane na podlagi preglednic umrljivosti Republike Hrvaške za obdobje 2010–2012. Rentne škode so fiksne v nominalnem znesku med celotnim plačilnim obdobjem.

Rezervacije za obdelavo škod

Rezervacija za stroške obdelave škodnih zahtevkov se izračuna kot določen odstotek rezervacije NOCR in rezervacije IBNR. Odstotek temelji na poznavanju razmerja med stroški obdelave škod in likvidiranih škod. Na dan 31. decembra 2020 je bil uporabljen enak odstotek, to je 6 % (2019: 6 %) za obe rezervaciji, razen za škode nad 6,5 milijona HRK, za katere se rezervacija za obdelavo škod izračuna posamično.

Zavarovanje škode Dunav

Družba, prej znana pod imenom Adriatic osiguranje, ki je bila ustanovljena leta 1991 po osamosvojitvi Republike Hrvaške od jugoslovanske federacije, je v svojih poslovalnicah v Zagrebu, na Reki, v Sisku in Karlovcu prevzela (oziroma nadaljevala) poslovne dejavnosti zavarovalnice Dunav osiguranje (državna zavarovalnica s sedežem v Beogradu).

Družba je zadržala del poslovnih prostorov Dunav osiguranja v Zagrebu, na Reki in v Karlovcu. Prvotni sedež družbe je bil registriran na prejšnjem naslovu pisarne Dunav osiguranja v ulici Kneza Mislava v Zagrebu, po koncu postopka privatizacije pa je lastništvo dela poslovnih prostorov Dunav osiguranja prešlo na Adriatic osiguranje.

V začetnem obdobju poslovanja (1991–1992) je družba prevzela zavarovalne pogodbe Dunav osiguranja in likvidirala škode iz polic Dunav osiguranja. Družba je pripoznala policirane premije Dunav osiguranja, izdajala police z glavo Dunav osiguranja (in žigom Adriatic osiguranja) ter zamenjala aktivne police Dunav osiguranja s policami, natisnjenimi na papirju z glavo Adriatic osiguranja.

S 1. novembrom 1992, ko je vlada sprejela prvi Zakon o privatizaciji zavarovalnic, je družba začela postopek privatizacije, končan marca 1993. Hrvaški sklad za privatizacijo je prevzel nadzor nad 43 % delniškega kapitala družbe, preostalih 57 % pa je ostalo v lasti malih delničarjev in zaposlenih.

Od leta 1991 do datuma poročanja je bilo pri Allianz akumuliranih 117 zahtevkov (ali sodnih sporov), ki izhajajo iz prej omenjenega tranzicijskega obdobja.

Od leta 1996 je bilo izdanih več nedoslednih sodnih sodb o tem, ali je Allianz Hrvatska pravni naslednik Dunav osiguranja.

Glede na navedeno je vodstvo na dan poročanja oblikovalo rezervacijo v višini 0,32 milijona HRK (2019: 1,68 milijona HRK) za škode Dunav osiguranja v okviru rezervacije za prijavljene, vendar neizplačane škode, na podlagi dosedanje sodne prakse. Izpostavljenost v zvezi s škodami, za katere obstaja potencialna obveznost, se ocenjuje ob upoštevanju možne višine izplačila in verjetnosti določenega izida.

Družba je v letu 2020 izplačala 164 tisoč HRK (2019: 107 tisoč HRK) za te škode na podlagi sodbe sodišča ali po izvensodni poravnavi.

V letu 2020 ni prišlo do bistvenih sprememb v predpostavkah, ki se uporabljajo za merjenje sredstev in obveznosti iz poslov premoženjskih zavarovanj.

1.6 Osnovne pretpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalniških poslov (nadaljevanje)

Življenjsko zavarovanje

Matematična rezervacija življenjskih zavarovanj se obračuna po neto prospektivni metodi. Skladno s pravilnikom agencije HANFA se za izračun matematične rezervacije uporabljajo najnovejše preglednice umrljivosti, razen če se večji znesek matematične rezervacije dobi z uporabo drugih preglednic umrljivosti.

Za cenika MZ4 in MZ4-J se je skupina odločila za uporabo hrvaških preglednic umrljivosti, ki so uporabljene pri izračunu premije (PU RH 1989–1991), namesto najnovejših preglednic umrljivosti (PU RH 2010–2012). Uporaba starejših preglednic umrljivosti je podala večjo matematično rezervacijo od uporabe najnovejših preglednic umrljivosti PU RH 2010–2012. Iz istega razloga so bile za cenike rentnih zavarovanj RM1 in RND-150 pri obračunu matematične rezervacije uporabljene preglednice umrljivosti kot pri izračunu premije.

Po istem pravilniku agencije HANFA najvišja obrestna mera za izračun matematične rezervacije znaša:

- 3,3 % za zavarovalne pogodbe, končane pred letom 2010,
- 3 % za zavarovalne pogodbe, končane v letu 2010,
- 2,75 % za zavarovalne pogodbe, končane med 1. 1. 2011 in 30. 6. 2016,
- 1,75 % za zavarovalne pogodbe, končane med 1. 7. 2016 in 31. 12. 2017,
- 1 % za zavarovalne pogodbe, končane po 1. 1. 2018.

Tehnične obrestne mere, ki se uporabljajo pri izračunu premijskih obrestnih mer, se gibljejo med 0 % in 5 %.

Osnovna pretpostavka, na kateri temelji izračun pomembnih sestavin rezervacij za življenjska zavarovanja, je prikazana spodaj:

Produkt	Obrestne mere, uporabljene za izračun rezervacij na dan 31. 12. 2020	Preglednice umrljivosti, uporabljene v letu 2020	Obrestne mere, uporabljene za izračun rezervacij na dan 31. 12. 2019	Preglednice umrljivosti, uporabljene v letu 2019
M1, M2, M2-J	2,60 %	MT RH 2000-02	3,30 %	MT RH 2000-02
M1-J	2,60 %	MT RH 2010-12	3,30 %	MT RH 2010-12
MZ1	2,60 %	MT RH 2000-02	3,30 %	MT RH 2000-02
S1, S1-J	2,60 %	MT RH 2000-02	3,30 %	MT RH 2000-02
S1, S1-J	2,60 %	MT RH 2000-02	3,00 %	MT RH 2000-02
S3, S3-J, SDJ03	2,50 %	MT RH 2000-02	2,50 %	MT RH 2000-02
S3U, S3U-J, SDJU03	2,50 %	MT RH 2000-02	2,50 %	MT RH 2000-02
S3U, S3U-J, SDJU03	1,75 %	MT RH 2000-02	1,75 %	MT RH 2000-02
M3, M3-J	2,60 %	MT RH 2000-02	3,30 %	MT RH 2000-02
MZ2	2,60 %	MT RH 2000-02	3,30 %	MT RH 2000-02
MZ2-J	2,60 %	MT RH 2010-12	3,30 %	MT RH 2010-12
M4, M4-J, M6J, M6DJ	2,60 %	MT RH 2000-02	2,75 %	MT RH 2000-02
MZ4, MZ4-J	2,60 %	MT RH 1989-91 (s 30- odstotnim izboljšanjem umrljivosti, izravnano)	2,75 %	MT RH 1989-91 (s 30-odstotnim izboljšanjem umrljivosti, izravnano)
M5	2,60 %	MT RH 2000-02	2,75 %	MT RH 2000-02
M5-50	2,60 %	MT RH 2010-12	2,75 %	MT RH 2010-12
MZ5	2,60 %	MT RH 2000-02	2,75 %	MT RH 2000-02

1.6 Osnovne predpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalniških poslov (nadaljevanje)

Življenjsko zavarovanje (nadaljevanje)

Produkt	Obrestne mere, uporabljene za izračun rezervacij na dan 31. 12. 2020	Preglednice umrljivosti, uporabljene v letu 2020	Obrestne mere, uporabljene za izračun rezervacij na dan 31. 12. 2019	Preglednice umrljivosti, uporabljene v letu 2019
MZ5-50	2,60 %	MT RH 2010-12	2,75 %	MT RH 2010-12
MB1-J	2,50 %	MT RH 2000-02	2,50 %	MT RH 2000-02
M5U, M4U-J	2,50 %	MT RH 2000-02, unisex	2,50 %	MT RH 2000-02, unisex
M5U-50	2,50 %	MT RH 2010-12, unisex	2,50 %	MT RH 2010-12, unisex
MZ5U, MZ4U-J	2,50 %	MT RH 2000-02, unisex	2,50 %	MT RH 2000-02, unisex
MZ5U-50	2,50 %	MT RH 2010-12, unisex	2,50 %	MT RH 2010-12, unisex
M7U-J	2,50 %	MT RH 2000-02, unisex	2,50 %	MT RH 2000-02, unisex
M6U, M8U-J	0,00 %	MT RH 2010-12, unisex	0,00 %	MT RH 2010-12, unisex
MZ6U, MZ8U-J	0,00 %	MT RH 2010-12, unisex	0,00 %	MT RH 2010-12, unisex
MB1U-J	2,50 %	MT RH 2000-02, unisex	2,50 %	MT RH 2000-02, unisex
MB2U-J	0,00 %	MT RH 2010-12, unisex	0,00 %	MT RH 2010-12, unisex
M5U-J, MZ5U-J, M6UJ, M6DUJ	2,60 %	MT RH 2000-02, unisex	2,75 %	MT RH 2000-02, unisex
M9U-J	0,74 %	MT RH 2010-12, unisex		
D1	2,60 %	MT RH 2010-12	3,30 %	MT RH 2010-12
D1	2,60 %	MT RH 2010-12	3,00 %	MT RH 2010-12
DJ01, DJ01-J	2,60 %	MT RH 2010-12	2,75 %	MT RH 2010-12
DJ02, DJ02-J	2,50 %	MT RH 2010-12, unisex	2,50 %	MT RH 2010-12, unisex
DJ03, DJ03-J	0,00 %	MT RH 2010-12, unisex	0,00 %	MT RH 2010-12, unisex
RM1	2,60 %	Kombinacija nemških preglednic DAV1994R in MT RH 1989-91	3,30 %	Kombinacija nemških preglednic DAV1994R in MT RH 1989-91
RND-100, RND-150	2,50 %	Kombinacija nemških preglednic DAV2004R in MT RH 2000-02, unisex	2,50 %	Kombinacija nemških preglednic DAV2004R in MT RH 2000-02, unisex
RNP-150	2,50 %	MT RH 2000-02, unisex	2,50 %	MT RH 2000-02, unisex
RND1-100, RND1-150, RND2-100, RND2-150	0,00 %	Kombinacija nemških preglednic DAV2004R in MT RH 2000-02, unisex	0,00 %	Kombinacija nemških preglednic DAV2004R in MT RH 2000-02, unisex
RNP1-150	0,00 %	MT RH 2000-02, unisex	0,00 %	MT RH 2000-02, unisex
TB1, DJTB01, DJTB01-J	2,60 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence Republike Slovaške	2,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence Republike Slovaške
TBZ1	2,60 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence Republike Slovaške	2,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence Republike Slovaške
TB5, TB5-U	2,60 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence po GenRe	2,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence po GenRe
TBZ5, TBZ5-U	2,60 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence po GenRe	2,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence po GenRe
DJTB02, DJTB02-J	2,50 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence Republike Slovaške	2,50 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence Republike Slovaške
DJTB02, DJTB02-J	1,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence Republike Slovaške	1,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence Republike Slovaške
DJTB03	1,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence Republike Slovaške	1,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence Republike Slovaške

1.6 Osnovne pretpostavke, ki imajo največji vpliv na pripoznana sredstva, obveznosti, prihodke in odhodke iz zavarovalniških poslov (nadaljevanje)

Življenjsko zavarovanje (nadaljevanje)

Produkt	Obrestne mere, uporabljene za izračun rezervacij na dan 31. 12. 2020	Preglednice umrljivosti, uporabljene v letu 2020	Obrestne mere, uporabljene za izračun rezervacij na dan 31. 12. 2019	Preglednice umrljivosti, uporabljene v letu 2019
TB5U, TB5U-U, TBZ5U, TBZ5U-U	1,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence po GenRe, unisex	1,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence po GenRe, unisex
TBZ5, TBZ5-U	2,50 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence po GenRe, unisex	2,50 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence po GenRe, unisex
TB6UJ-U	0,00 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence po GenRe, unisex	0,00 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence po GenRe, unisex
IL, SPI-01	2,60 %	MT RH 2000-02	2,75 %	MT RH 2000-02
ULNZ, ULR	0,00 %	MT RH 2010-12, unisex	0,00 %	MT RH 2010-12, unisex
BD1	2,60 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence izhajajo iz podatkov, pridobljenih od HZJZ	2,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence izhajajo iz podatkov, pridobljenih od HZJZ
BD1U	2,50 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence izhajajo iz podatkov, pridobljenih od HZJZ, unisex	2,50 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence izhajajo iz podatkov, pridobljenih od HZJZ, unisex
BD1U	1,75 %	MT RH 2010-12, stopnje incidence izhajajo iz podatkov, pridobljenih od HZJZ, unisex	0,0175	MT RH 2010-12, stopnje incidence izhajajo iz podatkov, pridobljenih od HZJZ, unisex
S4UN, S4UN-J	1,00 %	MT RH 2010-12	1,00 %	MT RH 2010-12
S4UP, S4UP-J	1,00 %	MT RH 2010-12, s popravkom za umrljivost zaradi kajenja skladno organizacijo WHO	1,00 %	MT RH 2010-12, s popravkom za umrljivost zaradi kajenja skladno organizacijo WHO
SS1US	1,00 %	* Pojasnilo pod preglednico	1,00 %	* Pojasnilo pod preglednico
SS1UN, SS1UPN	1,00 %	MT SLO 2007	1,00 %	MT SLO 2007
STB1UN	1,00 %	** Pojasnilo pod preglednico	0,01	** Pojasnilo pod preglednico

Bonitete za zavarovance

Diskrecijske bonitete

Zavarovanci oziroma upravičenci do zavarovanja za primer smrti in doživetja (M1, M1-J, M2, M2-J, M3, M3-J, M4, M4-J, MZ1, MZ1-J, MZ2, MZ2-J, MZ4, MZ4-J, M5-50, M5-100, M5-200, M5-300, MZ5-50, MZ5-100, MZ5-200, MZ5-300, M6J-100, M6J-150, M6DJ-100, M6DJ-150, M5U-50, M5U-100, M5U-200, M5U-300, MZ5U-50, MZ5U-100, MZ5U-200, MZ5U-300, M6U-50, M6U-100, M6U-200, M6U-300, MZ6U-50, MZ6U-100, MZ6U-200, MZ6U-300, M6UJ-100, M6UJ-150, M6DUJ-100, M6DUJ-150, M4U-J, MZ4U-J, M5U-J, MZ5U-J, M7U-J, M8U-J), zavarovanja v primeru doživetja (D1, DJ01, DJ01-J, DJ02, DJ02-J, DJ03, DJ03-J) in rentnih zavarovanj (RM1, RND-100, RND-150, RNP-150, RND1-100, RND1-150, RNP1-150) imajo pravico do diskrecijske udeležbe pri dobičku skupine, ustvarjenem z upravljanjem sredstev življenjskih zavarovanj. Delež v dobičku se izračuna vsako leto 31. decembra po preteku drugega zavarovalnega leta in ne sme presegati 90 % oziroma 80 % ustvarjenega dobička iz upravljanja sredstev iz življenjskih zavarovanj (odvisno od pogodbe). V primeru doživetja se delež v dobičku izplača skupaj z zavarovalno vsoto. V primeru smrti skupina izplača zavarovalno vsoto in do takrat obračunani delež v dobičku. Zneske vseh bonitet, dodeljenih zavarovancem, skupina rezervira v okviru rezervacij za življenjska zavarovanja.

Zajamčene bonitete

Skupina je dolžna izplačati zajamčeni dobiček vsakemu zavarovancu oziroma upravičencu iz zavarovanja v primeru smrti in doživetja po starih tarifah (M1, M1-J, M2, M2-J, M3, M3-J, MZ2, MZ2-J, M4-J in MZ4-J tranša za banko – Sve 5 Paket, M5U-J, MZ5U-J, M6J-100, M6J-150, M6DJ-100, M6DJ-150, M6UJ-100, M6UJ-150, M6DUJ-150, M6DUJ-100, M6DUJ-150). Zajamčeni dobiček na dan izteka zavarovanja ustreza določenemu odstotku zavarovalne vsote, odvisno od tarife in trajanja police. Pri uporabi tarif M6J-100, M6J-150, M6DJ-100, M6DJ-150, M6UJ-100, M6UJ-150, M6DUJ-100 in M6DUJ-150 se v primeru smrti izplača celoten znesek zajamčenega dobička. Vsi zajamčeni dobički so vključeni v izračun matematične rezervacije za življenjska zavarovanja.

1.7 Preizkus ustreznosti obveznosti

Življenjsko zavarovanje

Matematična rezervacija za življenjska zavarovanja se preizkuša na vsak datum poročanja glede na izračun prihodnjih denarnih tokov z uporabo eksplicitne in dosledne predpostavke relevantnih dejavnikov – prihodnjih premij, umrljivosti, obolevnosti, naložbenih rezultatov, zapadlosti, odkupov, jamstev, bonitet za zavarovance, stroškov in uveljavljanj možnosti, ki so na voljo zavarovancem. Skupina je skladno z navodili in postopki matične družbe opravila določene spremembe metodologije in od leta 2015 uporablja izračun najboljše ocene obveznosti (angl. best estimate liabilities – BEL) iz modela denarnega toka, ki ga je podpisala in odobrila matična družba.

Če obstajajo zanesljivi tržni podatki, predpostavke temeljijo na neposredno in posredno dostopnih tržnih cenah.

Predpostavke, ki jih ni mogoče zanesljivo opreti na tržne vrednosti, temeljijo na tekočih predpostavkah, izračunanih na podlagi internih modelov skupine in javno dostopnih virov (npr. demografski podatki, ki jih objavlja Državni urad za statistiko).

Zaradi določene negotovosti, povezane s prihodnjim razvojem zavarovalniškega trga in portfelja skupine, skupina v okviru preizkusa ustreznosti obveznosti uporablja konservativne stopnje za tveganje in negotovost.

Začetne predpostavke se vsako leto revidirajo in posodobijo na podlagi nedavnih izkušenj.

Metodologija preizkušanja upošteva tekoče predpostavke o vseh prihodnjih denarnih tokovih, vključno z denarnimi tokovi iz vgrajenih opcij in jamstev. Metodologija omogoča kvantifikacijo korelacije med vsemi dejavniki tveganja.

Osnovne uporabljene predpostavke so:

Segmentacija

Skupina segmentira produkte v več homogenih skupin glede na značilnosti posameznih produktov (vrsta produkta in zajamčena obrestna mera). Ustreznost obveznosti se preizkuša za vsako skupino produktov posebej. Pri ugotavljanju potrebnih dodatnih obveznosti se nezadostnost obveznosti v posamezni skupini ne netira s presežkom iz drugih skupin.

Neto sedanja vrednost prihodnjih denarnih tokov, izračunana na podlagi v nadaljevanju opisanih predpostavk, se primerja z zavarovalnimi obveznostmi za vsako skupino produktov posebej. Če primerjava pokaže, da je knjigovodska vrednost zavarovalnih obveznosti neustrezna glede na ocenjene denarne tokove, se celoten primanjkljaj pripozna v poslovnem izidu kot dodatna rezervacija.

Umrljivost in obolevnost

Umrljivost in obolevnost običajno temeljita na podatkih hrvaškega Državnega zavoda za statistiko in ju skupina usklajuje na podlagi statističnih analiz izkušenj skupine glede umrljivosti.

Predpostavke za umrljivost in obolevnost se usklajujejo glede na stopnjo tveganja in negotovosti.

Obstojnost

Prihodnje premije po zavarovalnih pogodbah so vključene brez pripoznavanja indeksacije premij. Preteki in odkupi so ocenjeni na podlagi preteklih izkušenj skupine (odvisno od vrste produkta in trajanja pogodbe). Skupina redno analizira stabilnost dejanskih tečajev glede na vrsto in trajanje produkta ter skladno s tem ustrezno prilagaja predpostavke.

Predpostavke, pridobljene na opisani način, so dodatno usklajene za stopnjo tveganja in negotovosti.

Stroški

Predpostavke o prihodnjih stroških obnove in vzdrževanja polic, ki so vključene v preizkus ustreznosti obveznosti, izhajajo iz tekočih izkušenj skupine. Denarni tokovi za stroške prihodnjih obdobj se povečajo za letno stopnjo inflacije (1,5 %) po presoji skupine.

1.7 Preizkus ustreznosti obveznosti (nadaljevanje)

Življenjsko zavarovanje (nadaljevanje)

Pričakovani donos naložb in diskontna stopnja

Prihodnji donosi naložb temeljijo na obstoječem portfelju finančnih sredstev in predvideni stopnji reinvestiranja. Stopnja reinvestiranja upošteva obstoječe obveznice na kapitalnem trgu, ki izpolnjujejo določene pogoje: obstoj investicijske bonitetne ocene, valutna usklajenost EUR in fiksno trajanje. Upoštevana je tudi geografska diverzifikacija. Donosnost (stopnja reinvestiranja) je optimizirana na skupini obveznic ob upoštevanju limitov, ki jih je opredelila družba, strateški razporeditvi sredstev in kapitalski poziciji družbe.

Zajamčena obrestna mera

Skupina dodatno upošteva potencialno volatilnost dejanskega donosa naložb glede na zajamčeno obrestno mero in obrestno mero na netvegane naložbe. Na zajamčeno obrestno mero vpliva predvsem volatilnost donosov naložb.

Razdelitev dobička

Medtem ko je sta večini polic življenjskih zavarovanj višina in razpored dodeljevanja bonusov zavarovalcem diskrecijska pravica skupine, presoja ustreznosti obveznosti upošteva prihodnje diskrecijske bonitete, izračunane kot fiksni odstotek presežka pripisane obrestne mere nad zajamčeno tehnično obrestno mero za posamezne police. Po dosedanjih izkušnjah je dodeljena obrestna mera razlika med netvegano obrestno mero in fiksno stopnjo (2 %) in ne more biti višja od 2,5 %.

Uporabljeni odstotek je skladen s trenutno poslovno prakso dodeljevanja bonitet v skupini.

Rezultati preizkusa ustreznosti obveznosti

Družba je s preizkusom ustreznosti obveznosti za življenjska zavarovanja ob koncu leta pripoznala 981 tisoč HRK (2019: 988 tisoč HRK).

Premoženjsko zavarovanje

V primerjavi z življenjskim zavarovanjem se obveznosti neživljenjskega zavarovanja izračunajo z uporabo trenutnih (ne preteklih) predpostavk.

Preizkus ustreznosti obveznosti za premoženjska zavarovanja je tako omejen na nepretečeni del obstoječih pogodb. Preizkus se izvede s primerjavo pričakovane vrednosti škod in stroškov, ki jih je mogoče pripisati nepretečenim pogodbam, veljavnim na dan poročanja, s prenosnimi premijami za te police po odbitku odloženih stroškov provizij. Pričakovani denarni tokovi v zvezi s škodami in stroški so ocenjeni na podlagi izkušenj v preteklem obdobju zavarovalnih pogodb in se usklajujejo za pomembne posamezne izgube, za katere ni mogoče pričakovati, da se bodo ponovile. Donosnost naložb je glede na trenutne razmere na trgu ocenjena na 0 %.

Preizkus se izvaja po skupinah produktov, ki vključujejo zavarovalne pogodbe s podobnim profilom tveganja.

Predpostavke, uporabljene za oceno rentnih rezervacij, vključujejo vse prihodnje denarne tokove, spremembe pa se takoj pripoznajo v poslovnem izidu. Zato ni treba izvajati posebnega preizkusa ustreznosti obveznosti.

Na podlagi izvedenega preizkusa ustreznosti na dan 31. decembra 2020 niso bile pripoznane rezervacije za neiztekla tveganja (2019: 0 HRK).

1.8 Občutljivost najbolje ocene obveznosti na spremembe v pomembnih spremenljivkah

Poslovni izid in zavarovalne obveznosti so na splošno občutljive na spremembe v umrljivosti, stopnjah prenehanja, stroških in diskontnih stopnjah, uporabljenih v preizkusu ustreznosti obveznosti.

V letu 2020 je skupina ocenila vpliv sprememb ključnih spremenljivk, ki bi lahko pomembno vplivale na najboljšo oceno obveznosti (angl. best estimate liability ali BEL) ob koncu leta skladno z navodili in predpisi matične družbe. Za vsako obdobje se v napovedi izračuna denarni tok, BEL pa se izračuna kot najboljša ocena obveznosti.

Življenjsko zavarovanje

	2020	2019
	HRK 000	000 HRK
Začetna vrednost (angl. base run)	3.243.924	3.304.082
Netvegana obrestna mera +100 bp	3.053.062	3.090.066
Netvegana obrestna mera –100 bp	3.453.377	3.540.083
Umrljivost (za produkte s tveganjem smrti) +15 %	3.252.897	3.313.105
Stroški vzdrževanja polic +10 %	3.279.234	3.343.035
Strošek inflacije +1 %	3.265.744	3.330.241

Skupina uporablja izračun BEL za potrebe obvladovanja občutljivosti zavarovalnega tveganja glede na tržne razmere.

Začetna vrednost se nanaša na obračun obveznosti z uporabo najbolje ocene predpostavk. Začetna vrednost predstavlja izračun BEL z uporabo predpostavk, opisanih v opombi 1.7, med preizkusom ustreznosti obveznosti. Prihodki od premij in naložb se izračunajo za vsako polico, stroški pa se izračunajo na podlagi administrativnih stroškov in škod.

Spremembe spremenljivk predstavljajo razumne možne spremembe, ki bi, če bi se zgodile, vplivale na pomembno spremembo zavarovalnih obveznosti na datum poročanja. Razumne morebitne spremembe ne predstavljajo pričakovanih sprememb spremenljivk ali najslabšega možnega scenarija.

Analiza je bila opravljena za spremembo v posamezni spremenljivki, pri čemer druge predpostavke ostanejo nespremenjene, in ne vključuje spremembe vrednosti pripadajočega sredstva.

Občutljivost na spremembe umrljivosti je bila izračunana skozi oceno vpliva povečanja umrljivosti za produkte s tveganjem smrti BEL, medtem ko je bila občutljivost na spremembe v stroškovnih stopnjah izračunana z uporabo ocene vpliva 10-odstotnega povečanja stroškov vzdrževanja polic na BEL.

Tako na poslovni izid kot na zavarovalne obveznosti (kot kaže BEL) v obe smeri najbolj vpliva sprememba netvegane obrestne mere. Zato so spremembe netvegane obrestne mere izražene v 100 bazičnih točkah v obe smeri.

Premoženjsko zavarovanje

Pri premoženjskih zavarovanjih se spremenljivke, ki bi najbolj vplivale na zavarovalne obveznosti, nanašajo na sodne odškodnine iz naslova zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Obveznosti v zvezi s sodnimi odškodninami so občutljive na spremembe regulativnih, pravnih, političnih, gospodarskih in družbenih trendov. Uprava meni, da ni praktično kvantificirati občutljivosti rezervacij za neživljenjska zavarovanja na spremembe pri teh spremenljivkah.

1.9 Določbe in pogoji zavarovalnih pogodb, ki pomembno vplivajo na znesek, čas in negotovost prihodnjih denarnih tokov

Pogodbe premoženjskih zavarovanj

Skupina ponuja različne vrste premoženjskih zavarovanj, vključno z zavarovanjem motornih vozil, premoženja in odgovornosti, pomorskim, letalskim in transportnim ter zdravstvenim in nezgodnim zavarovanjem. Pogodbe premoženjskih zavarovanj se praviloma sklepajo za določen čas enega leta ali dolgoročneje za več let ali za čas do preklica. Ne glede na dogovorjeno trajanje zavarovalne pogodbe ima vsaka stranka možnost odstopa od pogodbe s trimesečnim odpovednim rokom. Ob upoštevanju te okoliščine si skupina pridržuje možnost analize in ponovne presoje vseh pogojev, pod katerimi je bila določena zavarovalna pogodba sklenjena, vključno z oceno ustreznosti cene tveganja v intervalih, ki niso daljši od enega leta. Hkrati se poleg morebitnih prilagoditev same cene zavarovanja ohranja tudi možnost uvedbe franšiz ter drugih omejitvenih ukrepov, če se presodi, da narava tveganja zahteva tak pristop.

Glavni vir negotovosti, ki vpliva na višino in časovni razpored prihodnjih denarnih tokov, izhaja iz negotovosti nastanka prihodnjih škod ter negotovosti, povezanih z njihovimi donosi.

Drugi pomembni viri negotovosti v zvezi s premoženjskimi zavarovanji izhajajo iz regulative, ki daje imetnikom zavarovalnih polic pravico do prijave škode pred zastaranjem, ki nastopi 3 leta po tem, ko zavarovanec izve za škodo, vendar najpozneje od 5 let od začetka leta po letu nastanka škode. Ta določba je še posebej pomembna pri odškodninah, kadar od trenutka nastanka škode, prek trenutka obvestila in do trenutka, ko je mogoče natančno ugotoviti intenzivnost škode, preteče daljše obdobje (to je še posebej izrazito pri trajni invalidnosti zaradi nezgodnega zavarovanja ali pri težjih telesnih poškodbah pri zavarovanju odgovornosti in podobno).

V portfelju premoženjskih zavarovanj ni produktov, ki bi zagotavljali neomejeno kritje, najvišji znesek, v katerem lahko zavarovalnica odgovarja po posamezni polici zaradi nastanka škodnega dogodka, pa je vedno omejen s pogodbeno zavarovalno vsoto. Izjema od tega pravila je obvezno zavarovanje lastnika oziroma uporabnika motornega vozila za odgovornost za škodo, povzročeno tretjim osebam (v nadaljevanju: AO) v državah članicah sistema zelene karte, ki imajo neomejeno kritje. Glede na zakonske določbe, ki predpisujejo uporabo zavarovalne vsote države, v kateri je škoda nastala, se temu tveganju ni mogoče povsem izogniti, lahko pa ga prenesemo z ustreznimi pozavarovalnimi pogodbami.

Lastnosti posameznih vrst zavarovanj, če se bistveno razlikujejo od zgoraj navedenih lastnosti, so opisane v nadaljevanju.

Zavarovanja motornih vozil

Portfelj zavarovanja motornih vozil obsega AO in zavarovanje cestnih vozil (kasko). AO krije odškodninsko odgovornost lastnika oziroma uporabnika motornega vozila za škodo, povzročeno tretjim osebam, če je z uporabo motornega vozila nastala telesna poškodba in premoženjska škoda. Teritorialna veljavnost zavarovanja avtomobilске odgovornosti sega tako v EU kot tudi v države članice sistema zelene karte.

Škoda na premoženju, naj gre za zavarovanje AO ali kasko, se praviloma prijavi in poravna kmalu po nastanku škode. Prijave in izplačila v zvezi s telesnimi poškodbami pa je težje oceniti in se rešujejo v daljšem obdobju. Takšna škoda se lahko poravna v obliki enkratnega plačila ali v obliki rente. Na višino odškodnin v zvezi s telesnimi poškodbami in s tem povezano izgubo dobička vplivajo odločbe in smernice vrhovnega sodišča, ki temeljijo na sodni praksi. Zaradi navedenega gre pri AO za dodaten vpliv na negotovost prihodnjih obveznosti zavarovalnice zaradi morebitne spremembe obstoječe sodne prakse.

Avtomobilsko odgovornost ureja Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu.

Kasko je standardno škodno zavarovanje, katerega višina je omejena s pogodbeno zavarovalno vsoto.

Zavarovanje premoženja

V grobem se deli na zavarovanje industrijskih, komercialnih in zasebnih tveganj. Za industrijska in večja komercialna tveganja skupina uporablja tehnike upravljanja za identifikacijo tveganj, analizo izgub in nevarnosti ter sodeluje s pozavarovalnicami. Zavarovanje zasebnih premoženjskih tveganj se nanaša na standardno zavarovanje gradbenih objektov in stvari v njih.

Škode so običajno prijavljene hitro in jih je mogoče likvidirati brez odlašanja.

1.9 Določbe in pogoji zavarovalnih pogodb, ki pomembno vplivajo na znesek, čas in negotovost prihodnjih denarnih tokov (nadaljevanje)

Pogodbe premoženjskih zavarovanj (nadaljevanje)

Zavarovanje odgovornosti

Zajema vse vrste odgovornosti in vključuje javno odgovornost, odgovornost do zaposlenih, odgovornost za uporabo izdelkov in celo vrsto poklicnih odgovornosti, ki so bodisi zakonsko obvezne bodisi prostovoljne. Škode pri vseh vrstah zavarovanj odgovornosti se izplačujejo po načelu nastanka škode (angl. claims-occurrence basis), kar pomeni, da skupina odgovarja za vse škodne dogodke, ki nastanejo v času trajanja zavarovalne pogodbe, ne glede na to, ali so prijavljeni po preteku pogodbe. Skupina sprejme vse ustrezne ukrepe za zagotovitev vseh potrebnih informacij v zvezi z izpostavljenostjo škodnemu dogodku. Še vedno pa ostaja negotovost pri oceni končne višine odškodnine, zlasti v primeru sodnih odškov.

Nezgodno zavarovanje

Nezgodno zavarovanje se običajno prodaja kot dodatno kritje k življenjskemu zavarovanju ali AO, vendar se prodaja tudi kot samostojno zavarovanje.

Pogodbe življenjskih zavarovanj

Bonitete

Okrog 72,88 % polic življenjskih zavarovanj skupine (2019: 75,72 %) vključuje pravico zavarovalca do bonitete. Bonitete zavarovalcem so diskrecijske in jih skupina pripoznava po tem, ko predlog o dodelitvi bonitete potrdi uprava skladno z ustreznimi zakonskimi zahtevami. Bonitete postanejo zajamčene, ko so dodeljene zavarovalcem.

Premije

Premije življenjskih zavarovanj so vezane na evro in ameriški dolar in se lahko plačujejo v rednih obrokih ali enkratni premiji na začetku zavarovanja. Premija se plača in zavarovalna vsota izplača v hrvaških kunah z valutno klavzulo (evro in dolar). Nekateri produkti mešanega zavarovanja vsebujejo možnost indeksacije premije, ki jo zavarovalec lahko izkoristi na letni ravni. Če zavarovalec ne izkoristi možnosti indeksacije, se premija in pogodbeni zavarovalni vsoti ne povečata skladno z inflacijo.

Zavarovanje za primer smrti (riziko)

Tradicionalno zavarovanje za primer smrti vključuje riziko smrti, dodatno nezgodno zavarovanje in zavarovanje za primer kritičnih bolezni. Premije se plačujejo v obrokih ali kot enkratne premije. Police ponujajo fiksno zavarovalno vsoto za primer smrti, dodatna zavarovanja pa kratkoročno oziroma dolgoročno zaščito. Nadomestila za primer smrti se izplačajo samo, če zavarovanec umre v času trajanja zavarovalne police.

Zavarovanje za primer smrti in doživetja

Tudi to sta tradicionalni življenjski zavarovanja, ki zagotavljata dolgoročno finančno zaščito. Večina dolgoročnih produktov daje zavarovancu možnost, da financira svoje potrebe v pokoju. Ti produkti krijejo tveganje smrti, doživetja in oprostitev plačila premije v primeru trajne delovne nezmožnosti, premija pa se plača enkrat ali v več obrokih. Nezgodno zavarovanje ali zavarovanje za hude bolezni je mogoče dodati h glavnemu kritju. Zavarovalna vsota se običajno izplača naenkrat.

Zavarovanje za primer doživetja

Tudi to je tradicionalno življenjsko zavarovanje, ki zagotavlja dolgoročno finančno zaščito ob izteku. Ti produkti zagotavljajo zavarovancu možnost financiranja svojih potreb v pokoju ali ob drugih dogodkih (v primeru zavarovanja otrok). Premija se plača enkrat ali večkrat in krije tveganje smrti.

1.9 Določbe in pogoji zavarovalnih pogodb, ki pomembno vplivajo na znesek, čas in negotovost prihodnjih denarnih tokov (nadaljevanje)

Pogodbe življenjskih zavarovanj (nadaljevanje)

Življenjsko zavarovanje unit-linked in index-linked

Življenjsko zavarovanje unit-linked kombinira tradicionalno življenjsko zavarovanje za primer smrti in možnost vlaganja redne premije ali dodatne enkratne premije v določene naložbene sklade. Zavarovalec določi sklad, v katerega se vlagajo vplačila, in ga lahko med trajanjem pogodbe spremeni. Zavarovalec lahko plača dodatno enkratno premijo ali želi izplačilo dela dodatne enkratne premije.

Življenjsko zavarovanje, vezano na delniške indekse, je povezano s povprečnim gibanjem indeksov Euro Stoxx 50, S&P 500 in Nikei 225 z zajamčenim nadomestilom po zapadlosti in minimalnim zajamčenim nadomestilom v primeru smrti.

Rentno zavarovanje

Skupina ponuja en produkt rentnega zavarovanja: osebne neodložene doživljenjske rente kot produkt, ki zagotavlja izplačevanje doživljenjske rente. Premija se plača enkrat, renta pa se izplačuje mesečno.

Zavarovanja osebne neodložene rente z določenim trajanjem in zavarovanja odložene doživljenjske rente skupina ne ponuja več. Po obstoječih policah odložene rente zavarovalci plačujejo večkratne premije.

1.10 Nepremičnine in oprema

Skupina

	Zemlji��a in zgradbe 000 HRK	Motorna vozila 000 HRK	Oprema in pohišstvo 000 HRK	Sredstva s pravico do uporabe 000 HRK	Premoženje v pripravi 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Nabavni strošek						
Stanje na dan 1. januarja 2019	41.133	2.915	41.189	77.370	814	163.421
Pove��anja	–	133	482	252	–	867
Odpisi in prodaje	–	(971)	(10.557)	–	(814)	(12.342)
Stanje na dan 31. decembra 2019	41.133	2.077	31.114	77.622		151.946
Stanje na dan 1. januarja 2020	41.133	2.077	31.114	77.622	–	151.946
Pove��anja	–	–	3.428	5.303	–	8.731
Odpisi in prodaje	(19)	–	(441)	–	–	(460)
Stanje na dan 31. decembra 2020	41.114	2.077	34.101	82.925	–	160.217
Amortizacija in oslabitev						
Stanje na dan 1. januarja 2019	8.001	2.852	37.867	–	–	48.720
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	911	15	1.543	10.006	–	12.475
Odpisi in prodaje	–	(923)	(9.659)	–	–	(10.582)
Stanje na dan 31. decembra 2019	8.912	1.944	29.751	10.006	–	50.613
Stanje na dan 1. januarja 2020	8.912	1.944	29.751	10.006	–	50.613
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	1.006	13	2.049	10.126	–	13.194
Odpisi in prodaje	(7)	–	(427)	–	–	(434)
Stanje na dan 31. decembra 2020	9.911	1.957	31.373	20.132	–	63.373
Neto knjigovodska vrednost						
Na dan 1. januarja 2019	33.132	62	3.322	77.370	814	114.700
Na dan 31. decembra 2019	32.221	133	1.363	67.616	–	101.333
Na dan 1. januarja 2020	32.221	133	1.363	67.616	–	101.333
Na dan 31. decembra 2020	31.203	120	2.728	62.793	–	96.844

Vrednost zemljiša in zgradb vključuje zemljiša, ki ne amortizirajo knjigovodske vrednosti 4.288 tisoč HRK (2019: 4.874 tisoč HRK).

V letih 2020 in 2019 ni bilo usredstvenih stroškov izposojanja v zvezi s pridobitvijo nepremičnin in opreme.

Nepremičnine in oprema skupine niso zastavljene.

Sredstva s pravico do uporabe se nanašajo na zgradbe in pripadajoče parkiri  e za avtomobile.

Strošek amortizacije se v poslovnem izidu pripozna v postavki Administrativni stroški (opomba 1.29).

1.10 Nepremičnine in oprema (nadaljevanje)

Družba

	Zemljišča in zgradbe 000 HRK	Motorna vozila 000 HRK	Oprema in pohištvo 000 HRK	Sredstva s pravico do uporabe 000 HRK	Premoženje v pripravi 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Nabavni strošek						
Stanje na dan 1. januarja 2019	37.376	2.732	39.551	77.370	–	157.029
Povečanja	–	–	460	252	–	712
Odpisi in prodaje	–	(788)	(10.557)	–	–	(11.345)
Stanje na dan 31. decembra 2019	37.376	1.944	29.454	77.622	–	146.396
Stanje na dan 1. januarja 2020	37.376	1.944	29.454	77.622	–	146.396
Povečanja	–	–	3.281	5.303	–	8.584
Odpisi in prodaje	(19)	–	(441)	–	–	(460)
Stanje na dan 31. decembra 2020	37.357	1.944	32.294	82.925	–	154.520
Amortizacija in oslabitev						
Stanje na dan 1. januarja 2019	7.226	2.726	36.706	–	–	46.658
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	827	6	1.295	10.006	–	12.134
Odpisi in prodaje	–	(788)	(9.659)	–	–	(10.447)
Stanje na dan 31. decembra 2019	8.053	1.944	28.342	10.006	–	48.345
Stanje na dan 1. januarja 2020	8.053	1.944	28.342	10.006	–	48.345
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	925	–	1.841	10.126	–	12.892
Odpisi in prodaje	(7)	–	(427)	–	–	(434)
Stanje na dan 31. decembra 2020	8.971	1.944	29.756	20.132	–	60.803
Neto knjigovodska vrednost						
Na dan 1. januarja 2019	30.150	5	2.845	77.370	–	110.370
Na dan 31. decembra 2019	29.323	–	1.112	67.616	–	98.050
Na dan 1. januarja 2020	29.323	–	1.112	67.616	–	98.050
Na dan 31. decembra 2020	28.386	–	2.538	62.793	–	93.717

Vrednost zemljišč in zgradb vključuje zemljišča, ki ne amortizirajo knjigovodske vrednosti 4.288 tisoč HRK (2019: 4.288 tisoč HRK).

V letih 2020 in 2019 ni bilo usredstvenih stroškov izposojanja v zvezi s pridobitvijo nepremičnin in opreme.

Nepremičnine in oprema družbe niso zastavljene.

Sredstva s pravico do uporabe se nanašajo na zgradbe in pripadajoče parkirišče za avtomobile.

Strošek amortizacije se v poslovnem izidu pripozna v postavki Administrativni stroški (opomba 1.29).

1.11 Naložbe v nepremičnine

	Skupina in družba 000 HRK
Nabavni strošek	
Stanje na dan 1. januarja 2019	51.377
Prodaja:	5
Stanje na dan 31. decembra 2019	51.382
Stanje na dan 1. januarja 2020	51.382
Povečanje	418
Stanje na dan 31. decembra 2020	51.800
Amortizacija in oslabitev	
Stanje na dan 1. januarja 2019	24.770
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.31)	1.249
Prodaja:	
Stanje na dan 31. decembra 2019	26.019
Stanje na dan 1. januarja 2020	26.019
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.31)	1.257
Prodaja:	–
Stanje na dan 31. decembra 2020	27.276
Neto knjigovodska vrednost	
Na dan 1. januarja 2019	26.607
Na dan 31. decembra 2019	25.363
Na dan 1. januarja 2020	25.363
Na dan 31. decembra 2020	24.524

Prihodki od najemnin v letu so bili realizirani v višini 3.329 tisoč HRK (2018: 1.716 tisoč HRK) in pripoznani v postavki Finančni prihodki (opomba 1.25). Operativni stroški (vključno s popravili in vzdrževanjem), ki izhajajo iz naložb v nepremičnine, se med letom prefakturirajo uporabniku najema. Skupni stroški vzdrževanja naložb v nepremičnine v letu 2020 znašajo 514 tisoč HRK (2019: 489 tisoč HRK) in so prikazani med drugimi odhodki med Finančnimi odhodki (opomba 1.31).

Poštena vrednost naložb v nepremičnine je višja od knjigovodske vrednosti in znaša 42.071 tisoč HRK (2019: 37.770 tisoč HRK).

Strošek amortizacije se v poslovnem izidu pripozna v postavki Finančni stroški (opomba 1.31).

1.12 Razmejeni stroški pridobivanja

V okviru zavarovalniških poslov skupine in družbe se razmejujejo določeni stroški pridobivanja. Pri življenjskih zavarovanjih se stroški pridobivanja upoštevajo pri izračunu rezervacij za življenjska zavarovanja prek zilllmerisinga. Odloženi stroški pridobivanja življenjskih zavarovanj se na dan poročanja ne pripoznajo kot posebna postavka sredstev. Za potrebe poročanja po segmentih so dodatna zavarovanja poleg življenjskih razvrščena kot posli življenjskih zavarovanj.

Analiza pasivnih časovnih razmejitev je predstavljena v nadaljevanju:

Skupina in družba

	Premoženska		Dodatna zavarovanja poleg življenjskih zavarovanj		Skupaj	
	2020 000 HRK	2019 000 HRK	2020 000 HRK	2019 000 HRK	2020 000 HRK	2019 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	69.006	51.091	1.530	1.494	70.536	52.585
Kapitalizacija stroškov pridobivanja	66.669	67.242	459	1.530	67.128	68.772
Amortizacija stroškov pridobivanja	(62.904)	(49.327)	(650)	(1.494)	(63.554)	(50.821)
Neto sprememba, pripoznana skozi poslovni izid (opomba 1.28)	3.765	17.915	(191)	36	3.574	17.951
Stanje na dan 31. decembra	72.771	69.006	1.339	1.530	74.110	70.536

1.13 Druga neopredmetena sredstva

Skupina

	Dobro ime 000 HRK	Notranje razvita programsk a oprema 000 HRK	Kupljena računalniška programska oprema 000 HRK	Računalniška programska oprema v pripravi 000 HRK	Izključna distribucijska pravica 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Nabavni strošek						
Stanje na dan 1. januarja 2019	24	51.495	47.904	2.504	165.702	267.629
Povećanja	–	4.491	3.435	1.482	–	9.408
Prenos v uporabo	–	–	–	–	–	–
Odpis	–	–	(376)	(340)	–	(716)
Stanje na dan 31. decembra 2019	24	55.986	50.963	3.646	165.702	276.321
Stanje na dan 1. januarja 2020	24	55.986	50.963	3.646	165.702	276.321
Povećanja	–	7.334	1.067	187	–	8.587
Prenos v uporabo	–	3.511	135	(3.646)	–	7.292
Odpis	–	–	(1.333)	–	–	(1.333)
Stanje na dan 31. decembra 2020	24	66.831	50.832	187	165.702	283.576
Amortizacija						
Stanje na dan 1. januarja 2019	–	38.930	44.403	–	1.840	85.173
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	–	5.448	1.795	–	11.047	18.290
Odpis	–	–	(376)	–	–	(376)
Stanje na dan 31. decembra 2019	–	44.378	45.823	–	12.887	103.088
Stanje na dan 1. januarja 2020	–	44.378	45.823	–	12.887	103.088
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	–	5.228	1.900	–	11.052	18.180
Odpis	–	–	(1.332)	–	–	(1.332)
Stanje na dan 31. decembra 2020	–	49.606	46.391	–	23.939	119.936
Neto knjigovodska vrednost						
Na dan 1. januarja 2019	24	12.565	3.501	2.504	163.862	182.456
Na dan 31. decembra 2019	24	11.608	5.140	3.646	152.815	173.238
Na dan 1. januarja 2020	24	11.608	5.140	3.646	152.815	173.238
Na dan 31. decembra 2020	24	17.225	4.441	187	141.763	163.640

V letih 2020 in 2019 ni bilo usredstvenih stroškov izposojanja v zvezi z nabavo programske opreme.

Strošek amortizacije se v poslovnem izidu pripozna v postavki Administrativni stroški (opomba 1.29).

1.13 Druga neopredmetena sredstva (nadaljevanje)

Družba

	Notranje razvita programska oprema 000 HRK	Kupljena računalniška programska oprema 000 HRK	Računalniška programska oprema v pripravi 000 HRK	Izključna distribucijska pravica 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Nabavni strošek					
Stanje na dan 1. januarja 2019	51.495	40.819	2.164	165.702	260.179
Povečanja	4.491	1.304	1.482	–	7.277
Prenos v uporabo	–	–	–	–	–
Odpis	–	(376)	–	–	(376)
Stanje na dan 31. decembra 2019	55.986	41.747	3.646	165.702	267.080
Stanje na dan 1. januarja 2020	55.986	41.747	3.646	165.702	267.080
Povečanja	7.334	795	52	–	8.181
Prenos v uporabo	3.511	–	(3.511)	–	–
Odpis	–	(1.332)	–	–	(1.332)
Stanje na dan 31. decembra 2020	66.831	41.209	187	165.702	273.928
Amortizacija					
Stanje na dan 1. januarja 2019	38.930	38.939	–	1.840	79.707
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	5.448	1.104	–	11.047	17.599
Odpis	–	(376)	–	–	(376)
Stanje na dan 31. decembra 2019	44.378	39.667	–	12.887	96.933
Stanje na dan 1. januarja 2020	44.378	39.667	–	12.888	96.933
Strošek amortizacije za leto (opomba 1.29)	5.228	921	–	11.052	17.201
Odpis	–	(1.332)	–	–	(1.332)
Stanje na dan 31. decembra 2020	49.606	39.256	–	23.940	112.802
Neto knjigovodska vrednost					
Na dan 1. januarja 2019	12.565	1.880	2.164	163.862	180.471
Na dan 31. decembra 2019	11.608	2.079	3.646	152.815	170.147
Na dan 1. januarja 2020	11.608	2.079	3.646	152.814	170.147
Na dan 31. decembra 2020	17.224	1.954	187	141.762	161.126

V letih 2020 in 2019 ni bilo usredstvenih stroškov izposojanja v zvezi z nabavo programske opreme.

Strošek amortizacije se v poslovnem izidu pripozna v postavki Administrativni stroški (opomba 1.29).

1.14 Naložbe v podružnice

(a) Podružnice skupine so:

	Panoga	Država	Lastništvo na dan 31. decembra 2019	Lastništvo na dan 31. decembra 2018
<i>Naložbe v podružnice – po strošku</i>				
Allianz Invest d.o.o.	Naložbe	Hrvaška	100 %	100 %
AZ Servisni centar d.o.o.	IT-storitve	Hrvaška	100 %	100 %
Autoelektro tehnički pregledi d.o.o.	Storitve cenitev škode na avtomobilih	Hrvaška	49 %	49 %
<i>Naložbe v podružnice – po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida</i>				
Allianz Short Term Bond, odprti naložbeni sklad	Naložbe	Hrvaška	63,3 %	50,7 %
Allianz Portfolio, odprti naložbeni sklad	Naložbe	Hrvaška	74,4 %	65,5 %
<i>Naložbe v podružnice – razpoložljivo za prodajo</i>				
Allianz Equity, odprti naložbeni sklad	Naložbe	Hrvaška	30 %	21,8 %

Podružnice se vključujejo v konsolidirana finančna poročila družbe po metodi polne konsolidacije. Družba obvladuje družbo Autoelektro tehnički pregledi d.o.o. in pripoznava to naložbo kot naložbo v podružnico, in ne kot pridruženo podjetje, čeprav ima lastniški delež, manjši od 50 %.

Razvrstitev naložb v odprte naložbene sklade je bila prvotno izdelana skladno z naložbeno strategijo družbe. Čeprav je delež v enem odprtem naložbenem skladu na dan 31. decembra 2020 manjši od 50 %, uprava meni, da je sprejemljivo sklepati, da gre za podružnice, saj družba upravlja družbo za upravljanje skladov in je daleč največji posamični vlagatelj. Družba ima tudi naložbe v Allianz Portfolio prek svojih naložb unit-linked v višini 70,420 tisoč HRK (2019: 63,478 tisoč HRK).

(b) Naložbe v podružnice so bile naslednje:

	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
<i>Naložbe v podružnice – po strošku</i>		
Allianz Invest d.o.o.	5.000	5.000
AZ Servisni centar d.o.o.	200	200
Autoelektro tehnički pregledi d.o.o.	488	488
Skupaj po strošku	5.688	5.688
<i>Naložbe v podružnice – po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida</i>		
Allianz Short Term Bond, odprti naložbeni sklad	88.413	85.780
Allianz Portfolio, odprti naložbeni sklad	81.401	74.655
Skupaj po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	169.814	160.435
<i>Naložbe v podružnice – razpoložljivo za prodajo</i>		
Allianz Equity, odprti naložbeni sklad	10.450	11.417
Skupaj razpoložljivo za prodajo	10.450	11.417
	185.952	177.540

1.14 Naložbe v podružnice (nadaljevanje)

(c) Gibanje po naložbah v podružnice je bilo naslednje:

	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	177.540	176.518
Povečanje deleža v Allianz Short Term Bond, odprtem naložbenem skladu	16.000	–
Prodaja deleža v Allianz Short Term Bond, odprtem naložbenem skladu	(14.029)	(18.162)
Povečanje poštene vrednosti naložbe v Allianz Short Term Bond, odprtem naložbenem skladu	681	28
Povečanje deleža v Allianz Portfolio, odprtem naložbenem skladu	16.196	8.873
Prodaja deleža v Allianz Portfolio, odprtem naložbenem skladu	(8.250)	
Zmanjšanje poštene vrednosti naložbe v Allianz Portfolio, odprtem naložbenem skladu	(6.636)	–
Povečanje poštene vrednosti naložbe v Allianz Portfolio, odprtem naložbenem skladu	–	8.488
Povečanje poštene vrednosti naložbe v Allianz Equity, odprtem naložbenem skladu	4.450	1.795
Stanje na dan 31. decembra	185.952	177.540

(d) Neobvladujoči delež

V prilogi je povzetek finančnih informacij družbe Autoelektro tehnički pregledi d.o.o. Podatki so pred medpodjetniškimi izločitvami z drugimi podjetji iz skupine:

	2020 HRK 000	2019 000 HRK
Prihodek	534	509
Dobiček	131	145
Dobiček, pripisan neobvladujočemu deležu	65	73
Tekoča sredstva	489	393
Dolgoročna sredstva	2.842	2.926
Tekoče obveznosti	(107)	(16)
Dolgoročne obveznosti	(2.529)	(2.738)
Neto sredstva	694	565
Neto sredstva, pripisana neobvladujočemu deležu	340	288

Preostali del neobvladujočega deleža se nanaša na družbo Allianz Invest d.o.o., ki upravlja odprte naložbene sklade, ki so izkazani med finančnimi obveznostmi.

1.15 Finančne naložbe

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Naložbe v posesti do zapadlosti (opomba 1.15 (c))	118,775	351.054	61,641	293.449
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo (opomba 1.15 (c))	3.868.968	3.555.892	3.868.968	3.555.892
Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid (opomba 1.15 (c))	991,578	960.764	809,456	762.388
Posojila in terjatve (opombi 1.15 (a) in 1.15 (c))	38,264	39.131	40,930	42.027
	5017585	4.906.841	4780995	4.653.756

V priloženi preglednici so analizirane finančne naložbe, ki so izpostavljene kreditnemu tveganju:

	Skupina 2020				Skupina 2019			
	Nezapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Zapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Oslabitev 000 HRK	Skupaj 000 HRK	Nezapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Zapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Oslabitev 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Naložbe v posesti do zapadlosti	118.774	–	–	118.774	351.054	–	–	351.054
Dolžniški vrednostni papirji, razpoložljivi za prodajo	3.450.476	–	–	3.450.476	3.150.469	–	–	3.150.469
Dolžniški vrednostni papirji po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	67.212	–	–	67.212	126.649	–	–	126.649
Posojila in terjatve	36.014	1.877	373	38.264	37.317	1.230	584	39.131
Popravek vrednosti	–	–	(373)	(373)	–	–	(584)	(584)
	3.672.476	1.877	–	3.674.353	3.665.489	1.230	–	3.666.719

	Družba 2020				Družba 2019			
	Nezapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Zapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Oslabitev 000 HRK	Skupaj 000 HRK	Nezapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Zapadlo, vrednosti brez oslabitve 000 HRK	Oslabitev 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Naložbe v posesti do zapadlosti	61.641	–	–	61.641	293.449	–	–	293.449
Dolžniški vrednostni papirji, razpoložljivi za prodajo	3.450.476	–	–	3.450.476	3.150.469	–	–	3.150.469
Dolžniški vrednostni papirji po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	–	–	–	8.621	–	–	8.621
Posojila in terjatve	38.514	1.877	539	40.930	40.213	1.230	584	42.027
Popravek vrednosti	–	–	(539)	(539)	–	–	(584)	(584)
	3.550.631	1.877	–	3.552.508	3.492.752	1.230	–	3.493.982

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

(a) Posojila in terjatve

Posojila in terjatve vključujejo depozite pri bankah in posojila strankam, zmanjšane za izgube popravka vrednosti za posojila strankam, kot sledi:

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Depoziti pri bankah	6.173	6.232	6.173	6.232
Posojila strankam	32.629	33.482	32.604	36.379
Podrejeno posojilo podružnici	–	–	2.692	–
Oslabitev posojil strankam	(539)	(583)	(539)	(584)
	38.264	39.131	40.930	42.027

Večina posojil strankam je zavarovana z odkupno vrednostjo police življenjskega zavarovanja ali nepremičnino.

Gibanje oslabitev za posojila in terjatve med letom je bilo naslednje:

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	584	512	584	521
Oslabitev posojil	99	87	99	87
Ukinitev popravka vrednosti iz preteklih let	(9)	(15)	(9)	(15)
Plačano iz preteklih let	–	–	–	–
Neto izgube zaradi oslabitve/(ukinitvev oslabitve) se pripozna v poslovnem izidu (opomba 1.31)	90	72	90	72
Odpis	(135)	–	(135)	–
Stanje na dan 31. decembra	539	584	539	584

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

(b) Prerazvrstitev

Med letoma 2008 in 2013 je družba na podlagi sklepa uprave družbe prerazvrstila nekatera finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, v kategorijo naložb v posesti do zapadlosti. Družba ima namen in možnost obdržati prerazvrščena sredstva do zapadlosti. Spodnja preglednica prikazuje preostali saldo prerazvrščenih sredstev, ki še niso zapadla v portfelju družbe:

Datum prerazvrstitve	Neto knjigovodska vrednost na dan prerazvrstitve 000 HRK	Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve %	Drugi vseobsegajoči donos do dneva prerazvrstitve 000 HRK
21. avgust 2008	127.607	5,66	(9.173)
6. oktober 2008	177.632	5,66	(1.306)
26. marec 2010	156.691	6,06	8.518
4. julij 2011	77.388	6,06	4.047
10. oktober 2011	57.927	6,96	(356)
Skupaj	597.245	5,87	(1.730)

	Na dan prerazvrstitve		31. december 2020		31. december 2019	
	Neto knjigovodska vrednost 000 HRK	Poštena vrednost 000 HRK	Neto knjigovodsk a vrednost 000 HRK	Neto knjigovodska vrednost 000 HRK	Neto knjigovodska vrednost 000 HRK	Poštena vrednost 000 HRK
Sredstva, prerazvrščena v letu 2008:						
Dolžniški vrednostni papirji	226.974	226.974	—	—	—	—
Sredstva, prerazvrščena v letu 2010:						
Dolžniški vrednostni papirji	156.691	156.691	—	—	153.281	155.013
Sredstva, prerazvrščena v letu 2011:						
Dolžniški vrednostni papirji	135.315	135.315	59.904	66.535	133.647	145.065
	518.980	518.980	59.904	66.535	286.928	300.078

Naslednja preglednica prikazuje zneske, pripoznane v poslovnem izidu in drugem vseobsegajočem donosu na podlagi prerazvrščenih sredstev:

	2020		2019	
	Dobiček ali izguba 000 HRK	Drugi vseobsegajoči donos 000 HRK	Dobiček ali izguba 000 HRK	Drugi vseobsegajoči donos 000 HRK
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, prerazvrščena v naložbe v posesti do zapadlosti med letoma 2008 in 2013				
Prihodki od obresti	6.538	—	30.480	—
Amortizacija premije	410	—	(630)	—
Amortizacija rezerve po poštenu vrednosti v dobiček ali izgubo	(251)	—	(148)	—
Stanje rezerve po poštenu vrednosti, neto od davka	—	(206)	—	(121)
	6.697	(206)	29.702	(121)

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

Prerazvrstitev (nadaljevanje)

Naslednja preglednica prikazuje zneske, ki bi bili pripoznani v poslovnem izidu in drugem vseobsegajočem donosu v letih 2020 in 2019 na podlagi prerazvrščenih finančnih sredstev, če ne bi bilo prerazvrstitve:

	2020		2019	
	Dobiček ali izguba 000 HRK	Drugi vseobsegajoči donos 000 HRK	Dobiček ali izguba 000 HRK	Drugi vseobsegajoči donos 000 HRK
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, prerazvrščena v naložbe v posesti do zapadlosti med letoma 2008 in 2013				
Prihodki od obresti	6.538	–	30.480	–
Amortizacija premije	410	–	(630)	–
Sprememba rezerve po pošteni vrednosti, neto od davka	–	(2.949)	–	(16.555)
	6.948	(2.949)	29.850	(16.555)

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

(c) Pregled naložb

Skupina	Naložbe v posesti do zapadlosti 000 HRK	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo 000 HRK	Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid 000 HRK	Posojila in terjatve 000 HRK	Skupaj 000 HRK
31. decembra 2020					
Delnice	–	88.240	60.028	–	148.270
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	–	7.514	–	7.514
Obveznice – fiksna stopnja – kotirajoče					
Obveznice Vlade Republike Hrvatske in lokalnih enot – kotirajoče	118.775	2.314.885	75.474	–	2.509.134
Obveznice vlad držav članic EU – kotirajoče	–	885.271	41.904	–	927.175
Domače in tuje korporativne obveznice	–	240.803	–	–	240.803
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked – kotirajoče	–	9.516	35	–	9.551
	118.775	3.450.475	117.413	–	3.686.663
Naložbeni skladi – kotirajoči					
Odpri	–	225.805	28.191	–	253.996
Odpri – sredstva za kritje produktov unit-linked – kotirajoči	–	–	778.432	–	778.432
Zaprti – kotirajoči	–	104.446	–	–	104.446
	–	330.251	806.623	–	1.136.874
Posojila in terjatve					
Depoziti pri posojilnih ustanovah	–	–	–	6.173	6.173
Posojila zavarovancem	–	–	–	12.045	12.045
Hipotekarna posojila	–	–	–	16.834	16.834
Podrejeno posojilo podružnici (ATP; AZSC)	–	–	–	2.692	2.692
Druška posojila	–	–	–	514	514
	–	–	–	38.258	38.258
	118.775	3.868.968	991.578	38.258	5.017.579
31. decembra 2019					
Delnice	–	75.886	77.278	–	153.164
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	–	7.473	–	7.473
Obveznice – fiksna stopnja – kotirajoče					
Obveznice Vlade Republike Hrvatske in lokalnih enot – kotirajoče	351.054	2.200.434	112.261	–	2.663.748
Obveznice vlad držav članic EU – kotirajoče	–	943.582	5.767	–	949.349
Domače in tuje korporativne obveznice	–	6.453	–	–	6.453
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked – kotirajoče	–	–	3.735	–	3.735
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti unit-linked – kotirajoče	–	–	4.886	–	4.886
	351.054	3.150.468	126.649	–	3.628.172
Naložbeni skladi – kotirajoči					
Odpri	–	298.623	3.070	–	301.693
Odpri – sredstva za kritje produktov unit-linked – kotirajoči	–	–	746.294	–	746.294
Zaprti – kotirajoči	–	30.915	–	–	30.915
	–	329.538	749.364	–	1.078.902
Posojila in terjatve					
Depoziti pri posojilnih ustanovah	–	–	–	6.232	6.232
Posojila zavarovancem	–	–	–	12.388	12.388
Hipotekarna posojila	–	–	–	16.766	16.766
Druška posojila	–	–	–	3.745	3.745
	–	–	–	39.131	39.131
	351.054	3.555.892	960.764	39.131	4.906.842

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

(c) Pregled naložb (nadaljevanje)

Družba	Naložbe v podružni- ce 000 HRK	Naložbe v posesti do zapadlosti 000 HRK	Finančna sredstva, razpoložlj- iva za prodajo 000 HRK	Finančna sredstva po pošteni vrednosti skozi poslovni izid 000 HRK	Posojila in terjatve 000 HRK	Skupaj 000 HRK
31. decembra 2020						
Delnice	–	–	88.242	–	–	88.242
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	–	–	7.514	–	7.514
Naložbe v podružnice	185.952	–	–	–	–	185.952
Obveznice – fiksna stopnja – kotirajoče						
Obveznice Vlade Republike Hrvaške in lokalnih enot – kotirajoče	–	61.641	2.314.886	–	–	2.376.527
Obveznice vlad držav članic EU – kotirajoče	–	–	885.271	–	–	885.271
Obveznice drugih držav – kotirajoče	–	–	240.803	–	–	240.803
Domače in tuje korporativne obveznice	–	–	9.515	–	–	9.515
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked – kotirajoče	–	–	–	–	–	–
Naložbeni skladi – kotirajoči	–	61.641	3.450.475	–	–	3.512.116
Odpri	–	–	225.805	23.509	–	249.314
Odpri – sredstva za kritje produktov unit-linked – kotirajoči	–	–	–	778.432	–	778.432
Zaprti – kotirajoči	–	–	104.446	–	–	104.446
	–	–	330.251	801.941	–	1.132.192
Posojila in terjatve						
Depoziti pri posojilnih ustanovah	–	–	–	–	6.173	6.173
Posojila zavarovancem	–	–	–	–	12.045	12.045
Hipotekarna posojila	–	–	–	–	19.363	19.363
Podrejena posojila podružnici	–	–	–	–	2.692	2.692
Druška posojila	–	–	–	–	657	657
	–	–	–	–	40.930	40.930
	185.952	61.641	3.868.968	809.455	40.930	4.966.946
31. decembra 2019						
Delnice	–	–	75.886	–	–	75.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	–	–	7.473	–	7.473
Naložbe v podružnice	177.540	–	–	–	–	177.540
Obveznice – fiksna stopnja – kotirajoče						
Obveznice Vlade Republike Hrvaške in lokalnih enot – kotirajoče	–	293.449	2.200.434	–	–	2.493.883
Obveznice vlad držav članic EU – kotirajoče	–	–	943.582	–	–	943.582
Domače in tuje korporativne obveznice	–	–	6.453	–	–	6.453
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked – kotirajoče	–	–	–	3.735	–	3.735
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti unit-linked – kotirajoče	–	–	–	4.886	–	4.886
	–	293.449	3.150.469	8.621	–	3.452.539
Naložbeni skladi – kotirajoči						
Odpri	–	–	298.623	–	–	298.623
Odpri – sredstva za kritje produktov unit-linked – kotirajoči	–	–	–	746.294	–	746.294
Zaprti – kotirajoči	–	–	30.915	–	–	30.915
	–	–	329.538	746.294	–	1.075.832
Posojila in terjatve						
Depoziti pri posojilnih ustanovah	–	–	–	–	6.232	6.232
Posojila zavarovancem	–	–	–	–	12.388	12.388
Hipotekarna posojila	–	–	–	–	19.403	19.403
Druška posojila	–	–	–	–	6.232	6.232
	–	–	–	–	42.027	42.027
	177.540	293.449	3.555.893	762.388	42.027	4.831.296

1.15 Finančne naložbe (nadaljevanje)

(c) Pregled naložb (nadaljevanje)

Obveznice, ki so jih izdale vlade držav članic EU, vključujejo obveznice Republike Nemčije v višini 182.192 tisoč HRK (2019: 178.378 tisoč HRK), Republike Poljske v višini 19.884 tisoč HRK (2019: 18.650 tisoč HRK), Republike Slovaške v višini 108.438 tisoč HRK (2019: 105.562 tisoč HRK), Kraljevine Španije v višini 187.442 tisoč HRK (2019: 177.776 tisoč HRK), Romunije v višini 160.882 tisoč HRK (2019: 109.418 tisoč HRK), Republike Portugalske v višini 78.668 tisoč HRK (2019: 73.319 tisoč HRK) in Republike Avstrije v višini 100.168 tisoč HRK (2019: 90.179 tisoč HRK).

1.16 Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe

Skupina in družba

	Opomba	2020 000 HRK	2019 000 HRK
Premoženjska zavarovanja			
Delež pozavarovanj v rezervaciji prenosnih premij	1.20 (a)	90.760	98.125
Delež pozavarovanj v rezervaciji za prijavljene, vendar nelikvidirane škode	1.20 (b)	68.407	53.958
Delež pozavarovanj v rezervaciji za nastale, vendar neprijavljene škode	1.20 (c)	75.444	7.072
Delež pozavarovanj v drugih rezervacijah		–	–
Skupaj premoženjska zavarovanja		234.611	159.155
Življenjska zavarovanja			
Delež pozavarovanj v rezervaciji prenosnih premij	1.20 (a)	123	131
Delež pozavarovanj v rezervaciji za nastale, vendar neprijavljene škode	1.20 (c)	612	610
Delež pozavarovanj v matematični rezervaciji življenjskih zavarovanj	1.20 (d)	327	298
Skupaj življenjska zavarovanja		1.062	1.039
Skupaj delež pozavarovanj		235.673	160.194

1.17 Odložene obveznosti za davek

Skupina

	Začasne razlike						Sredstva za odloženi davek na davčne izgube in
	Skupaj odložene obveznosti za davek na začasne razlike 000 HRK	Finančna sredstva po poštenu izid 000 HRK	Slabitve finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo 000 HRK	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, v rezervi poštene vrednosti 000 HRK	Slabitve naložb v nepremičnine 000 HRK	Slabitve terjatev za zapadle obveznice 000 HRK	
Stanje na dan 1. januarja 2019	(35.044)	54	6.580	(46.213)	2.687	1.848	27
Pripoznano v poslovnem izidu (opomba 1.33)	(701)	–	(701)	–	–	–	–
<i>Skupaj pripoznano v poslovnem izidu</i>	(701)	–	(701)	–	–	–	–
Odloženi davek po neto izgubah iz sprememb poštene vrednosti, neto od realiziranih zneskov (opomba 1.22 (c))	(37.947)	–	–	(37.947)	–	–	(27)
<i>Skupaj pripoznano v drugem vseobsegajočem donosu</i>	(37.947)	–	–	(37.947)	–	–	–
Stanje na dan 31. decembra 2019	(73.692)	54	5.879	(84.160)	2.687	1.848	–
Stanje na dan 1. januarja 2020	(73.692)	54	5.879	(84.160)	2.687	1.848	–
Pripoznano v poslovnem izidu (opomba 1.33)	2.355	2.355	–	–	–	–	–
<i>Skupaj pripoznano v poslovnem izidu</i>	2.355	2.355	–	–	–	–	–
Odloženi davek po neto izgubah iz sprememb poštene vrednosti, neto od realiziranih zneskov (opomba 1.22 (c))	391	–	–	391	–	–	–
<i>Skupaj pripoznano v drugem vseobsegajočem donosu</i>	–	–	–	–	–	–	–
Stanje na dan 31. decembra 2020	(70.946)	2.409	5.879	(83.769)	2.687	1.848	–

Družba

	Skupaj odložene obveznosti za davek na začasne razlike 000 HRK	Finančna sredstva po poštenu izid 000 HRK	Slabitve finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo 000 HRK	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, v rezervi poštene vrednosti 000 HRK	Slabitve naložb v nepremičnine 000 HRK	Slabitve terjatev za zapadle obveznice 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja 2019	(35.044)	54	6.580	(46.213)	2.687	1.848
Pripoznano v poslovnem izidu (opomba 1.33)	(701)	–	(701)	–	–	–
<i>Skupaj pripoznano v poslovnem izidu</i>	(701)	–	(701)	–	–	–
Odloženi davek po neto izgubah iz sprememb poštene vrednosti, neto od realiziranih zneskov (opomba 1.22 (c))	(37.947)	–	–	(37.947)	–	–
<i>Skupaj pripoznano v drugem vseobsegajočem donosu</i>	(37.947)	–	–	(37.947)	–	–
Stanje na dan 31. decembra 2019	(73.692)	54	5.879	(84.160)	2.687	1.848
Stanje na dan 1. januarja 2020	(73.692)	54	5.879	(84.160)	2.687	1.848
Pripoznano v poslovnem izidu (opomba 1.33)	(701)	–	(701)	–	–	–
<i>Skupaj pripoznano v poslovnem izidu</i>	2.355	2.355	–	–	–	–
Odloženi davek po neto izgubah iz sprememb poštene vrednosti, neto od realiziranih zneskov (opomba 1.22 (c))	391	–	–	391	–	–
<i>Skupaj pripoznano v drugem vseobsegajočem donosu</i>	–	–	–	–	–	–
Stanje na dan 31. decembra 2020	(70.946)	2.409	5.879	(83.769)	2.687	1.848

1.18 Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Terjatve iz zavarovalnih pogodb				
– Od imetnikov zavarovalnih polic	162.481	180.115	162.481	180.115
Terjatve iz pozavarovalnih poslov				
– Za škode	34.562	23.721	34.562	23.721
– Za provizijo pozavarovanj	2667	1.342	2.668	1.342
– Za predujme premije, dane v pozavarovanje	–	–	–	–
Druge terjatve in vnaprej plačani stroški	48.007	148.845	47.903	148.348
Oslabitev				
– Za terjatve iz zavarovalnih pogodb	(39.703)	(41.869)	(39.703)	(41.869)
– Za terjatve iz pozavarovalnih pogodb	(1.128)	(1.128)	(1.128)	(1.128)
– Za druge terjatve	(4.278)	(6.512)	(4.372)	(6.512)
	202.608	304.514	202.411	304.017

Analiza terjatev iz zavarovalnih pogodb in drugih terjatev je naslednja:

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Nezapadlo, vrednosti brez oslabitve	106.602	117.188	153.611	117.188
Zapadlo	141.115	235.709	94.003	236.339
Popravek vrednosti	(45.109)	(48.381)	(45.203)	(49.509)
	202.608	304.516	202.411	304.018

1.18 Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva (nadaljevanje)

Gibanje slabitev za terjatve iz zavarovalnih pogodb je bilo med letom naslednje:

	Skupina in družba 2020 000 HRK	Skupina in družba 2019 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	41.868	44.914
Povečanje rezervacij Pridobitev plačila predhodno rezerviranih zneskov	12.401 (7.885)	10.579 (8.261)
Odprava izgub (opomba 1.23)	4.516	2.318
Odpisi	(6.683)	(5.364)
Stanje na dan 31. decembra	39.701	41.868

Izgube zaradi oslabitve po terjativah iz zavarovalnih poslov se netirajo z bruto obračunano premijo, prikazano v opombi 1.23.

Gibanje oslabitev drugih terjatev in vnaprej plačanih stroškov med letom je bilo naslednje:

	Skupina in družba 2020 000 HRK	Skupina in družba 2019 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	6.512	12.522
Povečanje rezervacij drugih terjatev Pridobitev plačila predhodno rezerviranih zneskov	3.455 (2.769) —	436 (216) —
Izgube zaradi oslabitve, priznane v poslovnem izidu (opomba 1.30)	686	220
Odpisi	(1.698)	(6.230)
Stanje na dan 31. decembra	5.500	6.512

1.19 Denar in denarni ustrezniki

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Denar v banki	107.008	103.974	70.733	60.270
Depoziti s pogodbeno zapadlostjo do tri mesece	54.453	43.438	47.453	2.399
	161.461	147.412	118.186	62.669

1.20 Tehnične rezervacije

Skupina in družba

	2020 000 HRK	2019 000 HRK
Premoženjsko zavarovanje		
Rezervacija prenosnih premij (opomba 1.20 (a))	442.511	437.188
Rezervacija za prijavljene, vendar nelikvidirane škode (opomba 1.20 (b))	267.927	271.680
Rezervacija za nastale, vendar neprijavljene škode (opomba 1.20 (c))	264.822	166.871
Druge rezervacije	4.811	3.226
Skupaj premoženjska	980.071	878.965
Življenjsko zavarovanje		
Rezervacija prenosnih premij (opomba 1.20 (a))	10.282	12.532
Matematična rezervacija (opomba 1.20 (d))	2.428.603	2.487.175
Rezervacija na podlagi preizkusa ustreznosti obveznosti (opomba 1.20 (d))	981	998
	2.429.584	2.488.173
Rezervacija življenjskega zavarovanja za produkte unit-linked in index-linked (opomba 1.20 (e))	848.853	814.657
Rezervacija za prijavljene, vendar nelikvidirane škode (opomba 1.20 (b))	80.366	71.610
Rezervacija za nastale, vendar neprijavljene škode (opomba 1.20 (c))	2.801	2.774
Druge rezervacije	–	152
Skupaj življenjska	3.371.886	3.389.898
Skupaj tehnične rezervacije	4.351.957	4.268.863

Druge rezervacije se nanašajo na rezervacije za bonitete in popuste ter rezervacije za neiztekla tveganja. Na dan 31. decembra 2020 ni bila oblikovana nobena rezervacija za neiztekla tveganja, prav tako ne na dan 31. decembra 2019.

(a) Analiza gibanja rezervacije prenosnih premij

Skupina in družba	2020 Bruto 000 HRK	2020 Pozavarovanje 000 HRK	2020 Neto 000 HRK	2019 Bruto 000 HRK	2019 Pozavarovanje 000 HRK	2019 Neto 000 HRK
<i>Premoženjsko zavarovanje</i>						
Na dan 1. januarja	437.188	98.125	339.063	341.265	70.783	270.482
Premije, policirane med letom	766.289	98.197	668.092	800.924	24.121	776.803
Premije, zaslužene med letom	(760.965)	(105.562)	(655.403)	(705.001)	3.221	(708.222)
Na dan 31. decembra	442.512	90.760	351.752	437.188	98.125	339.063
<i>Življenjsko zavarovanje</i>						
Na dan 1. januarja	12.532	131	12.401	12.099	134	11.965
Premije, policirane med letom	27.273	1.668	25.605	30.254	1.152	29.102
Premije, zaslužene med letom	(29.523)	(1.676)	(27.847)	(29.821)	(1.155)	(28.666)
Na dan 31. decembra	10.282	123	10.159	12.532	131	12.401

V zgornji preglednici je razporeditev premije za premoženjska zavarovanja prikazana pred oslabitvijo.

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(b) Analiza gibanja rezervacij za prijavljene, vendar nelikvidirane škode

	Skupina in družba			Skupina in družba		
	2020 Bruto 000 HRK	2020 Pozavarovanje 000 HRK	2020 Neto 000 HRK	2019 Bruto 000 HRK	2019 Pozavarovanje 000 HRK	2019 Neto 000 HRK
<i>Premoženjsko zavarovanje</i>						
Stanje na dan 1. januarja	271.681	53.958	217.723	276.829	51.524	225.305
Škode tekočega leta	442.506	113.128	329.378	369.901	46.090	323.811
Sprememba škod iz preteklih let	(7.094)	(6.718)	(376)	(28.015)	(7.226)	(20.789)
Izplačane odškodnine	(439.166)	(91.961)	(347.205)	(347.034)	(36.430)	(310.604)
Stanje na dan 31. decembra	267.927	68.407	199.520	271.681	53.958	217.723
<i>Življenjsko zavarovanje</i>						
Stanje na dan 1. januarja	71.610	–	71.610	54.643	–	54.643
Škode tekočega leta	424.525	–	424.525	395.861	–	395.861
Sprememba škod iz preteklih let	(25.441)	–	(25.441)	(21.660)	–	(21.660)
Izplačane odškodnine	(390.328)	–	(390.328)	(357.234)	–	(357.234)
Stanje na dan 31. decembra	80.366	–	80.366	71.610	–	71.610

(c) Analiza gibanja rezervacij za nastale, vendar neprijavljene škode

	Skupina in družba			Skupina in družba		
	2020 Bruto 000 HRK	2020 Pozavarovanje 000 HRK	2020 Neto 000 HRK	2019 Bruto 000 HRK	2019 Pozavarovanje 000 HRK	2019 Neto 000 HRK
<i>Premoženjsko zavarovanje</i>						
Stanje na dan 1. januarja	166.871	7.072	159.799	182.055	3.129	178.926
Povečanja	157.586	71.927	85.659	59.515	23.615	35.900
Transferji v NOCR	(59.636)	(3.555)	(56.081)	(74.699)	(19.672)	(55.027)
Stanje na dan 31. decembra	264.821	75.444	189.377	166.871	7.072	159.799
<i>Življenjsko zavarovanje</i>						
Stanje na dan 1. januarja	2.772	610	2.162	2.708	554	2.154
Povečanja	847	77	770	1.414	234	1.180
Transferji v NOCR	(818)	(75)	(743)	(1.350)	(178)	(1.172)
Stanje na dan 31. decembra	2.801	612	2.189	2.772	610	2.162

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(d) Matematična rezervacija in rezervacija na podlagi preizkusa ustreznosti obveznosti

Skupina in družba	2020	2020	2020	2019	2019	2019
	Bruto 000 HRK	Pozavarovanje 000 HRK	Neto 000 HRK	Bruto 000 HRK	Pozavarovanje 000 HRK	Neto 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	2.488.173	298	2.487.875	2.571.905	300	2.571.605
Razporeditev premije	206.788	1.151	205.637	221.121	1.153	219.968
Oprostitev obveznosti zaradi plačanih nadomestil, odkupov in drugih prenehanj	(322.360)	(1.122)	(321.238)	(339.476)	(1.155)	(338.321)
Oprostitev diskonta/pripis obresti	64.892	–	64.892	64.892	–	64.892
Spremembe obveznosti na podlagi preizkusa ustreznosti obveznosti	(17)	–	(17)	(33)	–	(33)
Sprememba zillmerisinga	9.364	–	9.364	14.112	–	14.112
Dodelitev diskrecijskih in zajamčenih bonitet	(13.921)	–	(13.921)	(41.412)	–	(41.412)
Sprememba rezervacije prenosnih premij	(3.335)	–	(3.335)	(2.936)	–	(2.936)
Stanje na dan 31. decembra	2.429.584	327	2.429.257	2.488.173	298	2.487.875

Matematična rezervacija je izkazana v znesku 2.428.603 tisoč HRK (2019: 2.487.176 tisoč HRK). Rezervacija, ki izhaja iz preizkusa ustreznosti obveznosti, znaša 981 tisoč HRK (2019: 998 tisoč HRK).

(e) Rezervacije življenjskega zavarovanja za produkte unit-linked in index-linked

Skupina in družba	2020	2019
	Bruto in neto 000 HRK	Bruto in neto 000 HRK
Stanje na dan 1. januarja	814.657	520.094
Razporeditev premije	88.630	264.349
Ukinitev obveznosti po plačanih nadomestilih, odkupu in drugih oblikah prenehanja	(47.927)	(23.194)
Neto dobički iz sprememb poštene vrednosti sredstev, ki krije rezervacije življenjskega zavarovanja za produkte unit-linked in index-linked	(6.507)	53.408
Stanje na dan 31. decembra	848.853	814.657

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(f) Analiza gibanja rezervacij za škode (NOCR in IBNR)

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2020

Skupina in družba	Pred letom 2014	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Ocena kumulativnih škod ob koncu leta nezgode	–	473.753	388.045	324.124	349.596	330.955	408.403	593.671	–
Leto pozneje	–	388.425	360.853	314.515	341.451	336.138	378.951		–
Dve leti pozneje	–	376.364	340.217	304.410	324.316	315.752			–
Tri leta pozneje	–	366.330	340.149	296.470	325.332				–
Štiri leta pozneje	–	363.088	335.504	295.212					–
Pet let pozneje	–	359.044	335.115						–
Šest let pozneje	–	361.248							–
Ocena kumulativnih škod	–	361.248	335.115	295.212	325.332	315.752	378.951	593.671	2.605.280
Kumulativna izplačila	–	341.924	306.783	271.386	293.238	278.692	311.414	288.667	2.092.103
Rezervacija za pretekla leta	74.729	–	–	–	–	–	–	–	74.729
Stroški obdelave škod	4.515	1.105	1.705	1.377	1.833	2.078	3.779	11.616	28.009
Vrednost, pripoznana v izkazu finančnega položaja	79.245	20.428	30.037	25.203	33.928	39.139	71.316	316.620	615.915

Premoženjska	Pred letom 2014	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Ocena kumulativnih škod ob koncu leta nezgode	–	457.450	367.811	301.975	326.046	297.264	368.626	536.991	–
Leto pozneje	–	382.898	353.145	304.704	330.660	318.804	366.280		–
Dve leti pozneje	–	371.224	334.391	297.250	315.844	308.695			–
Tri leta pozneje	–	361.856	335.040	290.206	319.895				–
Štiri leta pozneje	–	358.946	331.005	291.122					–
Pet let pozneje	–	355.311	332.427						–
Šest let pozneje	–	356.412							–
Ocena kumulativnih škod	–	356.412	332.427	291.122	319.895	308.695	366.280	536.991	2.511.821
Kumulativna izplačila	–	339.144	304.956	269.267	291.326	277.079	309.995	287.621	2.079.388
Rezervacija za pretekla leta	74.729	–	–	–	–	–	–	–	74.729
Stroški obdelave škod	4.515	1.043	1.679	1.318	1.727	1.915	3.442	9.947	25.586
Vrednost, pripoznana v izkazu finančnega položaja	79.245	18.311	29.150	23.173	30.296	33.531	59.727	259.316	532.748

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(f) Analiza gibanja rezervacij za škode (NOCR in IBNR) (nadaljevanje)

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2020

Življenje	Pred letom 2014	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Ocena kumulativnih škod ob koncu leta nezgode	288.228	16.303	20.234	22.149	23.551	33.692	39.777	56.680	—
Leto pozneje	28.704	5.527	7.708	9.811	10.791	17.335	12.671		—
Dve leti pozneje	24.414	5.139	5.826	7.160	8.472	7.057			—
Tri leta pozneje	19.126	4.474	5.109	6.263	5.437				—
Štiri leta pozneje	13.856	4.142	4.500	4.090					—
Pet let pozneje	10.414	3.733	2.687						—
Šest let pozneje	5.133	4.836							—
Ocena kumulativnih škod	—	4.836	2.687	4.090	5.437	7.057	12.671	56.680	93.459
Kumulativna izplačila	—	2.781	1.826	2.120	1.911	1.613	1.419	1.045	12.715
Rezervacija za pretekla leta	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Stroški obdelave škod	—	62	26	59	106	163	338	1.669	2.422
Vrednost, pripoznana v izkazu finančnega položaja	—	2.117	887	2.030	3.632	5.608	11.590	57.304	83.166

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(g) Preostala zapadlost tehničnih rezervacij

Skupina in družba 2020

	Manj kot 1 leto	Od 1 do 5 let	Med 5 in 10 let	Med 10 in 15 let	Med 15 in 20 let	Več kot 20 let	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Rezervacija prenosnih premij	347.175	103.116	2.341	148	14	–	452.794
NOCR in IBNR	347.452	167.493	53.596	24.012	10.009	13.352	615.914
Matematična rezervacija, rezervacija za produkte unit- linked in rezervacija na podlagi LAT	300.636	1.253.634	646.178	558.303	302.008	217.672	3.278.431
Druge rezervacije	4.812	–	–	–	–	–	4.812
Tehnične rezervacije	1.000.075	1.524.243	702.115	582.463	312.031	231.024	4.351.951

Skupina in družba 2019

	Manj kot 1 leto	Od 1 do 5 let	Od 5 do 10 let	Med 10 in 15 let	Med 15 in 20 let	Več kot 20 let	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Rezervacija prenosnih premij	342.691	103.318	3.482	212	17	–	449.720
NOCR in IBNR	248.823	162.505	52.591	25.413	10.392	13.211	512.935
Matematična rezervacija, rezervacija za produkte unit- linked in rezervacija na podlagi LAT	265.706	1.342.487	638.427	548.585	324.082	183.543	3.302.830
Druge rezervacije	3.378	–	–	–	–	–	3.378
Tehnične rezervacije	860.598	1.608.310	694.500	574.210	334.491	196.754	4.268.863

UPR	– angl. unearned premium reserve, rezervacija za prenosno premijo
NOCR	– angl. notified outstanding claims reserve, rezervacija za prijavljene, vendar nelikvidirane škode
IBNR	– angl. incurred but not reported, rezervacija za nastale, a neprijavljene škode
LAT	– angl. liability adequacy test, preizkus ustreznosti obveznosti

1.20 Tehnične rezervacije (nadaljevanje)

(h) Analiza kvote škod, bruto

Spodnja preglednica prikazuje kvoto škod, bruto in neto, od pozavarovanja po vrstah zavarovanj, izračunano skladno s Pravilnikom o obliki in vsebini finančnih in dodatnih poročil zavarovalnic in pozavarovalnic:

Dejavnosti premoženjskih zavarovanj	Kvota škod, bruto 2020	Kvota stroškov, bruto 2020	Kombinirana kvota, bruto 2020	Kvota škod, bruto 2019	Kvota stroškov, bruto 2019	Kombinirana kvota, bruto 2019
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	68,95 %	39,97 %	108,92 %	19,94 %	43,34 %	63,28 %
Druga zavarovanja motornih vozil	64,71 %	32,45 %	97,15 %	60,88 %	41,50 %	102,37 %
Zavarovanje premoženja ob požaru in drugih nevarnostih	123,60 %	46,20 %	169,80 %	44,45 %	43,71 %	88,16 %
Zavarovanje splošne odgovornosti	31,70 %	34,60 %	66,30 %	70,46 %	34,57 %	105,03 %
Pomorska, zračna in transportna zavarovanja	48,93 %	31,44 %	80,36 %	106,68 %	35,26 %	141,94 %
Zavarovanje posojil in jamstev	-1,65 %	19,71 %	18,07 %	4,61 %	23,81 %	28,42 %
Nezgodno zavarovanje	21,72 %	47,29 %	69,01 %	20,10 %	40,50 %	60,60 %
Zdravstveno zavarovanje	37,56 %	31,95 %	69,51 %	47,04 %	32,62 %	79,66 %
Zavarovanje različnih finančnih izgub	26,93 %	29,09 %	56,02 %	54,78 %	35,56 %	90,34 %
Potovalno zavarovanje	26,48 %	30,69 %	57,18 %	29,38 %	35,56 %	64,94 %
SKUPAJ PREMOŽENJSKA	70,51 %	38,80 %	109,31 %	46,48 %	40,31 %	86,80 %

Kvota škod je bila izračunana skladno s predpisanim Navodilom Uredbe Hrvaške agencije za nadzor finančnih storitev o strukturi in vsebini letnih finančnih poročil zavarovalnic in pozavarovalnic (Uradni list HR, št. 37/16), kot sledi:

Kvota škod = (likvidirane škode, bruto znesek + sprememba škodnih rezervacij, bruto znesek + sprememba drugih tehničnih rezervacij, bruto znesek)/(zaračunane bruto premije + popravek vrednosti in zaračunan popravek vrednosti premije + sprememba bruto rezervacij prenosnih premij) * (-100)

Kvota stroškov = (poslovni odhodki (izdatki za opravljanje dejavnosti), neto + drugi zavarovalno-tehnični prihodki, neto od pozavarovanj + drugi zavarovalno-tehnični stroški, neto od pozavarovanj)/(zaračunane bruto premije + popravek vrednosti in zaračunani popravek vrednosti premije + sprememba bruto rezervacij prenosnih premij) * (-100)

Kombinirana kvota = kvota škod + kvota stroškov

1.21 Obveznosti iz zavarovalnih pogodb, druge obveznosti in odloženi prihodki

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb				
– Do imetnikov zavarovalnih polic	12.418	11.984	12.418	11.984
– Do agentov, posrednikov in zastopnikov	22.290	18.214	22.290	18.214
Obveznosti iz pozavarovalnih pogodb	58.409	31.967	58.409	31.967
Odloženi prihodki od provizije od pozavarovanj	4.168	3.697	4.168	3.697
Obračunani stroški provizije	2.985	4.204	2.985	4.204
Rezervacija za bonitete zaposlenim	7.819	9.328	7.009	8.381
Obveznosti za plače	7.281	8.278	6.903	8.017
Obveznosti za prejete predujme za premijo	17.647	8.177	17.647	8.177
Obveznosti za plačilo, ki temelji na delnicah (opomba 1.34)	6.087	6.172	6.087	6.172
Obveznosti do neobvladujočih delničarjev naložbenih skladov	95.868	163.778	–	–
Druge obveznosti in obračunani stroški	56.059	60.069	54.950	59.280
	291.031	325.868	192.866	160.092

1.22 Kapital in rezerve

(a) Izdan delniški kapital

	2020 000 HRK	2019 000 HRK
Odobreno, izdano in v celoti plačano	101.722	101.722
254.306 (2019: 254.306) rednih delnic po 400 HRK		

Delniški kapital družbe je denominiran v HRK. Nominalna vrednost vsake izdane delnice znaša 400 HRK.

Na dan poročanja je bila lastniška struktura družbe naslednja:

	2020 % lastništva	2019 % lastništva
Allianz New Europe Holding GmbH, Avstrija	83,2	83,2
Zagrebačka banka d.d., Hrvaška	16,8	16,8
	100,00	100,00

Končna matična družba družbe je Allianz SE, delniška družba s sedežem v Nemčiji.

(b) Premija na izdane delnice

Družba je kot rezultat izdaje delnic v obdobju od 1999 do 2008 pripoznala skupno premijo na izdane delnice v višini 112.001 tisoč HRK (2019: 112.001 HRK), kar predstavlja razliko, za katero je vplačani znesek višji od nominalne vrednosti izdanih delnic. V letu 2013 je družba je povečala osnovni kapital s pretvorbo premije v višini 7.500 tisoč HRK v osnovni kapital (bonus izdaja delnic) z izdajo 18.750 novih navadnih delnic nominalne vrednosti 400 HRK. Nove delnice so bile dodeljene obstoječim delničarjem v sorazmerju z njihovimi obstoječimi delnicami. Naknadnih sprememb ni bilo.

1.22 Kapital in rezerve (nadaljevanje)

(c) Rezerva poštene vrednosti

Rezerva poštene vrednosti predstavlja kumulativne nerealizirane neto spremembe v poštenu vrednosti sredstev, razpoložljivih za prodajo, zmanjšane za pripadajoči odloženi davek. Vsa gibanja so prikazana v drugem vseobsegajočem donosu v izkazu vseobsegajočega donosa, neto od davkov. Gibanje rezervacije poštene vrednosti je naslednje:

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Na dan 1. januarja				
Bruto rezerva poštene vrednosti	467.575	256.756	467.551	256.732
Odloženi davek (opomba 1.17)	(84.160)	(46.212)	(84.160)	(46.212)
Neto	383.415	210.544	383.391	210.520
Neto dobički iz sprememb poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	(9.736)	218.641	(9.576)	220.225
Neto dobički od prodaje finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo – prenos v poslovni izid (opomba 1.25)	(6.799)	(7.869)	(6.914)	(9.408)
Oslabitev finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo (opomba 1.31)	14.360	47	14.315	2
	(2.175)	210.819	(2.175)	210.819
Odloženi davek na neto (dobičke)/izgube od spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in slabitve (opomba 1.17)	391	(37.947)	391	(37.947)
<i>Neto odloženi davčni strošek/prihodek, pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu</i>	<i>(1.784)</i>	<i>172.872</i>	<i>(1.784)</i>	<i>172.872</i>
Na dan 31. decembra				
Bruto rezerva poštene vrednosti	465.401	467.575	465.377	467.551
Odloženi davek (opomba 1.17)	(83.769)	(84.160)	(83.769)	(84.160)
Neto	381.632	383.415	381.608	383.391

(d) Zakonska rezerva

Zakonska rezerva (25.053 tisoč HRK na dan 31. decembra 2020 in 31. decembra 2019) predstavlja akumulirani znesek, prenesen iz zadržanih dobičkov skladno z Zakonom o zavarovalništvu, ki je veljal do 31. decembra 2005, ki je določal obveznost namenjanja najmanj tretjine zadržanega neto dobička v nerazporejeno zakonsko rezervo do trenutka, ko zakonska rezerva doseže polovico povprečne premije, realizirane v zadnjih dveh letih poslovanja.

V letu 2006 je začel veljati nov Zakon o zavarovalništvu, ki ne zahteva oblikovanja te navedene rezerve. Vendar se skladno z Zakonom o gospodarskih družbah 5 % letnega čistega dobička nameni za zakonske rezerve, dokler te skupaj s kapitalskimi rezervami ne dosežejo 5 % osnovnega delniškega kapitala.

Zakonske rezerve se lahko uporabijo za kritje izgube iz preteklih let, če se izguba ne krije iz dobička tekočega leta ali če ni drugih rezerv, iz katerih bi se lahko krila izguba.

(e) Zadržani dobiček

Družba pred določitvijo zneska, ki se razporedi v zadržani dobiček, ustrezno upošteva zahteve Zakona o računovodstvu glede kritja vseh stroškov razvoja.

1.22 Kapital in rezerve (nadaljevanje)

(f) Dobiček na delnico

Za namene izračuna dobička na delnico je dobiček izračunan kot letni dobiček, namenjen delničarjem družbe (družba nima prednostnih delnic). Število navadnih delnic je ponderirano povprečno število izdanih navadnih delnic med letom po odbitku navadnih trezorskih delnic (v letih 2020 ali 2019 ni bilo trezorskih delnic). Ponderirano povprečno število delnic, uporabljeno za izračun dobička na delnico, je bilo 254.306 (2019: 254.306). Ker ni učinka opcij, konvertibilnih obveznic ali podobnih učinkov, je ponderirano povprečno število delnic, uporabljeno za izračun popravljenega čistega dobička na delnico, enako številu delnic, uporabljenemu za izračun osnovnega čistega dobička na delnico: 254.306 (2019: 254.306).

	Skupina	Skupina	Družba	Družba
	2020	2019	2020	2019
Dobiček, namenjen rednim delničarjem za dobiček na delnico, v tisoč HRK	54.543	116.761	54.317	115.800
Ponderirano povprečno število navadnih delnic na dan 31. decembra	254.306	254.306	254.306	254.306
Osnovni in popravljeni dobiček na delnico v HRK	214,48	459,14	213,59	455,36

(g) Dividenda na delnico

V letu 2020 družba ni izplačala dividende.

V zvezi s krizo, ki jo je povzročil covid-19, je regulator marca 2020 sprejel odločitev o ustavitvi izplačil dividende za vse zavarovalnice do 20. aprila 2021. Skladno z navedenim sklepom bo družba odložila izplačilo dividende za leto 2019.

Uprava družbe bo predlagala izplačilo dividende v višini in časovnem okviru, ki ju bo potrdil regulator, in skladno s Smernicami o merilih za izplačilo dividende zavarovalnic v letu 2021, ki jih je izdal regulator 1. aprila 2021.

1.23 Premije

	Skupina in družba 2020 000 HRK	Skupina in družba 2019 000 HRK
Premoženjsko zavarovanje		
Zaračunane bruto premije	761.773	798.606
Premije, predane v pozavarovanje	(98.197)	(131.151)
Zaračunane premije iz poslov premoženjskih zavarovanj, neto od pozavarovanja	663.576	667.455
Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij	(5.324)	(95.923)
Sprememba rezervacij prenosnih premij, neto od pozavarovanja	(7.365)	27.342
Zaslužene premije iz poslov premoženjskih zavarovanj, neto od pozavarovanja	650.887	598.874
Življenjsko zavarovanje		
Zaračunane bruto premije	379.867	563.440
Premije, predane v pozavarovanje	(3.003)	(3.139)
Zaračunane premije iz poslov življenjskih zavarovanj, neto od pozavarovanja	376.864	560.301
Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij		
Sprememba rezervacij prenosnih premij, neto od pozavarovanja	2.250 (8)	(433) (2)
Zaslužene premije iz poslov življenjskih zavarovanj, neto od pozavarovanja	379.106	559.866
Skupaj zaračunane bruto premije	1.141.640	1.362.046
Skupaj premije, predane v pozavarovanje	(101.200)	(134.290)
Skupaj zaračunane premije, neto od pozavarovanja	1.040.440	1.227.756
Skupaj sprememba bruto rezervacij prenosnih premij	(3.074)	(96.356)
Skupaj sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanja	(7.374)	27.340
Skupaj zaslužene premije, neto od pozavarovanja	1.029.992	1.158.740

Zaračunane bruto premije za skupino in družbo so prikazane po odpravi oslabitve v višini 4.516 tisoč HRK (2019: po oslabitvi v višini 2.318 tisoč HRK), kot je navedeno v opombi 1.18.

1.23 Premije (nadaljevanje)

Analiza po vrstah zavarovanj

Skupina in družba

2020	Bruto zaračunane premije 000 HRK	Bruto zaslužene premije 000 HRK	Bruto nastale škode 000 HRK	Stroški pridobivanja (opomba 1.28) 000 HRK	Administrativni stroški (opomba 1.29) 000 HRK	Saldo pozavarovanja 000 HRK
<i>Premoženjska zavarovanja</i>						
Nezgodno zavarovanje	50.948	51.507	11.220	17.419	6.912	92
Zdravstveno zavarovanje	48.856	44.337	17.247	6.797	7.005	1.888
Zavarovanje cestnih vozil	132.400	134.054	87.041	25.577	18.211	905
Zavarovanje tirnih vozil	0	16	-77	3	0	–
Zavarovanje zračnih plovil	434	391	224	97	59	552
Zavarovanje plovil	11.847	12.531	6.949	1.922	1.643	1.931
Zavarovanje blaga v prevozu	5.767	5.728	2.183	1.161	814	607
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	151.102	150.079	242.004	43.407	20.941	(75.576)
Druge premoženjska zavarovanja	72.654	71.993	33.164	27.441	9.992	15.939
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	124.234	126.660	87.307	27.740	16.939	6.650
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zračnih plovil	380	338	448	29	51	(71)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	3.744	4.116	1.506	739	570	685
Druge zavarovanja odgovornosti	113.688	106.351	33.756	21.009	15.655	114.362
Zavarovanje posojila	3.173	3.312	-11	275	434	2.381
Zavarovanje jamstev	3	73	-45	4	2	–
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	15.179	16.900	4.600	2.708	2.136	8.185
Potovalno zavarovanje	27.364	28.063	7.434	4.855	3.802	11.109
Skupaj premoženjska zavarovanja	761.773	756.449	534.950	181.183	105.166	89.639
<i>Življenjska zavarovanja</i>						
Življenjsko zavarovanje	255.600	255.600	276.590	9.475	36.253	1.235
rentno zavarovanje,	1.508	1.508	5.270	118	1.344	–
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	27.273	29.523	3.091	2.603	259	1.677
Zavarovanja unit-linked in index-linked	95.486	95.486	89.614	5.938	12.910	98
Skupaj življenjska	379.867	382.117	374.565	18.134	50.766	3.010
Vse skupaj	1.141.640	1.138.566	909.515	199.317	155.932	92.649

Stroški pridobivanja in administrativni stroški za skupino in družbo so različni zaradi razvrstitve in razporeditve. Zgornja preglednica je zaradi preprostosti prikazana samo enkrat, in sicer s stroški pridobivanja in administrativnimi stroški družbe, saj se samo ti nanašajo na zavarovalniško dejavnost.

1.23 Premije (nadaljevanje)

Analiza po vrstah zavarovanj (nadaljevanje)

Skupina in družba

2019	Bruto zaračunane premije 000 HRK	Bruto zaslužene premije 000 HRK	Bruto nastale škode 000 HRK	Stroški pridobivanja (opomba 1.28) 000 HRK	Administrativni stroški (opomba 1.29) 000 HRK	Saldo pozavarova nj 000 HRK
<i>Premoženjska zavarovanja</i>						
Nezgodno zavarovanje	53.968	52.442	10.541	12.287	8.942	82
Zdravstveno zavarovanje	39.278	31.451	15.558	4.611	5.598	1.098
Zavarovanje cestnih vozil	129.660	110.232	69.400	26.553	18.395	1.140
Zavarovanje tirnih vozil	140	723	(1.812)	203	123	500
Zavarovanje zračnih plovil	204	297	781	55	43	(372)
Zavarovanje plovil	13.732	13.492	20.451	3.247	2.327	(4.194)
Zavarovanje blaga v prevozu	5.218	5.177	2.872	1.099	882	608
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	156.729	150.898	78.630	37.637	25.346	20.689
Druga premoženjska zavarovanja	81.887	64.167	16.881	19.529	10.389	14.008
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	126.078	118.263	23.576	25.690	20.752	4.335
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zračnih plovil	240	248	1.067	25	37	(838)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	5.030	4.938	571	1.166	849	1.431
Druga zavarovanja odgovornosti	131.227	98.791	69.545	17.163	16.910	(2.019)
Zavarovanje posojila	4.106	4.109	213	390	701	2.229
Zavarovanje jamstev	240	315	(9)	32	53	–
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	21.389	20.251	11.095	3.708	3.438	9.285
Potovalno zavarovanje	29.480	26.889	7.925	5.001	4.555	7.593
Skupaj premoženjska zavarovanja	798.606	702.683	327.285	158.396	119.340	55.575
<i>Življenjska zavarovanja</i>						
Življenjsko zavarovanje	250.396	250.397	254.910	10.427	31.547	304
rentno zavarovanje,	2.554	2.554	7.781	778	12.403	–
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	30.254	29.953	2.480	2.977	3.408	1.618
Zavarovanja unit-linked in index-linked	280.236	280.103	319.926	8.865	13.170	109
Skupaj življenjska	563.440	563.007	585.097	23.047	60.528	2.031
Vse skupaj	1.362.046	1.265.690	912.382	181.443	179.868	57.606

1.24 Prihodki od provizij in nadomestil

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Prihodki od nadomestil				
Nadomestilo za upravljanje skladov	–	4.270	–	2.371
Prihodki od provizij				
Provizija pozavarovanj	5.950	5.907	5.950	5.907
Skupaj prihodki od provizij in nadomestil	5.950	10.177	5.950	8.278

1.25 Finančni prihodki

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
<i>Prihodki od obresti</i>				
– Sredstva, razpoložljiva za prodajo	86.392	87.445	85.198	86.016
– Naložbe v posesti do zapadlosti	7.771	33.398	6.697	32.198
– Posojila in terjatve	1.715	1.830	1.694	1.754
	95.878	122.673	93.589	119.968
Prihodki od dividend	10.064	12.951	8.903	10.768
Prihodki od najemnin od naložb v nepremičnine	3.329	1.498	3.329	1.498
Neto realizirani dobički od sredstev, razpoložljivih za prodajo (opomba 1.22 (c))	9.566	724	9.566	9.408
Neto dobički od sredstev po poštenu vrednosti skozi RDG	527	85.322	7.255	63.803
Neto realizirani dobički od sredstev po poštenu vrednosti skozi RDG	84		84	
Drugo	3.689	–	2.753	–
	123.137	223.168	125.479	205.445

Družba

	Premoženjska 2020 000 HRK	Življenje 2020 000 HRK	Skupaj 2020 000 HRK	Premoženjska 2019 000 HRK	Življenjska 2019 000 HRK	Skupaj 2019 000 HRK
Finančni prihodki						
Prihodki od sredstev za kritje kapitala	5.744	1.942	7.686	4.174	62.518	66.692
Prihodki od sredstev za kritje matematične rezervacije	–	85.577	85.577	–	104.646	104.646
Prihodki od sredstev za kritje drugih tehničnih rezervacij	20.020	2.724	22.744	29.909	4.198	34.107
Prihodki od sredstev za kritje produktov unit-linked	–	9.472	9.472			
	25.764	99.715	125.479	34.083	171.362	205.445

1.26 Drugi poslovni prihodki

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Škoda na storitveni dejavnosti	3,978	3,226	1,905	3,014
IT-storitve	2,614	2,361	1,001	–
Drugo	3,264	4,499	4,622	3,928
	9,856	10,086	7,528	6,942

1.27 Nastale škode, neto od pozavarovanja

	Skupina in družba 2020 000 HRK	Skupina in družba 2019 000 HRK
Premoženjsko zavarovanje		
Izplačane odškodnine		
Bruto znesek	439.166	347.033
Delež pozavarovanj	(91.961)	(36.430)
Sprememba rezervacije za prijavljene, vendar nelikvidirane škode		
Bruto znesek	(3.754)	(5.146)
Delež pozavarovanj	(14.449)	(2.434)
Sprememba rezervacije za nastale, vendar neprijavljene škode		
Bruto znesek	97.952	(15.184)
Delež pozavarovanj	(68.372)	(3.943)
Sprememba drugih tehničnih rezervacij		
Bruto znesek	1.586	582
Delež pozavarovanj	–	–
Skupaj bruto nastale škode premoženjskih zavarovanj	534.950	327.285
Skupaj delež pozavarovanj v škodah premoženjskih zavarovanj	(174.782)	(42.807)
Skupaj nastale škode premoženjskih zavarovanj, neto od pozavarovanj	360.168	284.478
Življenjsko zavarovanje		
Izplačane odškodnine (nadomestila in odkupi)		
Bruto znesek	338.329	334.305
Delež pozavarovanj	(383)	(575)
Izplačane odškodnine za produkte unit-linked, bruto in neto	51.996	22.928
Sprememba matematične rezervacije in rezervacije na podlagi LAT		–
Bruto znesek	(58.589)	(83.733)
Delež pozavarovanj	(29)	2
Sprememba rezervacije za produkte unit-linked, bruto in neto	34.196	294.563
Sprememba rezervacije za prijavljene, vendar nelikvidirane škode, bruto in neto	8.756	16.967
Sprememba rezervacije za nastale, vendar neprijavljene škode		–
Bruto znesek	29	66
Delež pozavarovanj	(2)	(56)
Sprememba drugih rezervacij, bruto in neto	(152)	1
Skupaj bruto nastale škode življenjskih zavarovanj	374.565	585.096
Skupaj delež pozavarovanj v škodah življenjskih zavarovanj	(414)	(628)
Skupaj nastale škode življenjskih zavarovanj, neto od pozavarovanj	374.151	584.468
Skupaj bruto nastale škode	909.515	912.381
Skupaj delež pozavarovanja v nastalih škodah	(175.196)	(43.435)
Skupaj nastale škode, neto od pozavarovanja	734.319	868.946

1.28 Stroški pridobivanja

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
<i>Premoženjska</i>				
Plaćani stroški provizije	165.295	157.428	165.177	154.968
Drugi plaćani stroški pridobivanja	19.771	21.343	19.771	21.343
Sprememba razmejenih stroškov pridobivanja (opomba 1.12)	(3.765)	(17.915)	(3.765)	(17.915)
Skupaj stroški pridobivanja, premoženjska	181.301	160.856	181.183	158.396
<i>Življenjska</i>				
Plaćani stroški provizije	14.354	19.216	14.357	19.216
Drugi plaćani stroški pridobivanja				
Sprememba razmejenih stroškov pridobivanja (opomba 1.12)	3.586 191	3.867 (36)	3.586 191	3.867 (36)
Skupaj stroški pridobivanja, življenjska	18.131	23.047	18.134	23.047
	199.432	183.903	199.317	181.443

Stroški pridobivanja za skupino in družbo uključujuju stroške lastne prodajne mreže u visini 30 milijonov HRK (2019: 31 milijonov HRK). Razčlenitev stroškov pridobivanja družbe po vrstah zavarovanj je prikazana v opombi 1.23.

(a) Razčlenitev stroškov pridobivanja po segmentih poslovanja družbe

Za leto 2020	Provizija 000 HRK	Drugi stroški pridobivanja 000 HRK	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja (+/-) 000 HRK	Skupaj stroški pridobivanja a 000 HRK
Premoženjska zavarovanja				
Nezgodno zavarovanje	(12.450)	(738)	4.231	(17.419)
Zdravstveno zavarovanje	(6.725)	(894)	(822)	(6.797)
Zavarovanje cestnih vozil	(28.822)	(4.582)	(7.825)	(25.579)
Zavarovanje timih vozil	(3)	(0)	–	(3)
Zavarovanje zračnih plovil	(132)	(14)	(49)	(97)
Zavarovanje plovil	(2.828)	(148)	(1.055)	(1.921)
Zavarovanje blaga u prevozu	(1.059)	(73)	29	(1.161)
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	(35.725)	(4.084)	3.598	(43.407)
Druga premoženjska zavarovanja	(25.424)	(1.599)	418	(27.441)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	(26.142)	(4.432)	(2.834)	(27.740)
Zavarovanje odgovornosti zračnih plovil	(25)	(4)	0	(29)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	(884)	(54)	(199)	(739)
Druga zavarovanja odgovornosti	(17.536)	(2.521)	953	(21.009)
Zavarovanje posojila	(290)	(37)	(52)	(275)
Zavarovanje jamstev	(4)	(0)	0	(4)
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	(2.270)	(192)	246	(2.708)
Potovalno zavarovanje	(4.858)	(399)	(404)	(4.854)
Skupaj premoženjska zavarovanja	(165.177)	(19.771)	(3.765)	(181.183)
Življenjska zavarovanja				
Življenjsko zavarovanje	(7.132)	(2.343)	–	(9.475)
rentno zavarovanje,	(45)	(73)	–	(118)
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	(2.358)	(55)	190	(2.603)
Produkti unit-linked	(4.821)	(1.117)	–	(5.938)
Skupaj življenjska zavarovanja	(14.356)	(3.588)	190	(18.134)
Vse skupaj	(179.533)	(23.359)	(3.574)	(199.317)

Stroški pridobivanja, nastali pri poslih med članicami skupine, se ne nanašaju na zavarovalne posle, zato je razčlenitev stroškov zgoraj prikazana samo za družbo.

1.28 Stroški pridobivanja (nadaljevanje)

(a) Razčlenitev stroškov pridobivanja družbe po segmentih poslovanja (nadaljevanje)

Za leto 2019	Provizija	Drugi stroški pridobivanja	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja (+/-)	Skupaj stroški pridobivanja
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Premoženjska zavarovanja				
Nezgodno zavarovanje	(11.695)	(889)	(294)	(12.290)
Zdravstveno zavarovanje	(4.810)	(718)	(917)	(4.611)
Zavarovanje cestnih vozil	(24.730)	(4.500)	(2.678)	(26.552)
Zavarovanje timih vozil	(152)	(52)	–	(204)
Zavarovanje zračnih plovil	(46)	(9)	1	(56)
Zavarovanje plovil	(3.019)	(228)	–	(3.247)
Zavarovanje blaga v prevozu	(1.052)	(94)	(46)	(1.100)
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	(32.323)	(5.198)	114	(37.635)
Druga premoženjska zavarovanja	(24.006)	(1.790)	(6.265)	(19.531)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	(24.041)	(3.718)	(2.070)	(25.689)
Zavarovanje odgovornosti zračnih plovil	(28)	(8)	(11)	(25)
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	(1.092)	(86)	(12)	(1.166)
Druga zavarovanja odgovornosti	(19.325)	(3.132)	(5.295)	(17.162)
Zavarovanje posojila	(318)	(72)	–	(390)
Zavarovanje jamstev	(27)	(5)	–	(32)
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	(3.493)	(358)	(144)	(3.707)
Potovalno zavarovanje	(4.812)	(486)	(298)	(5.001)
Skupaj premoženjska zavarovanja	(154.968)	(21.343)	(17.915)	(158.396)
Življenjska zavarovanja				
Življenjsko zavarovanje	(8.360)	(2.068)	–	(10.426)
rentno zavarovanje,	(69)	(708)	–	(778)
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	(2.776)	(236)	(36)	(2.977)
Produkti unit-linked	(8.011)	(855)	–	(8.866)
Skupaj življenjska zavarovanja	(19.216)	(3.867)	(36)	(23.047)
Vse skupaj	(174.184)	(25.210)	(17.951)	(181.443)

1.29 Administrativni stroški

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Amortizacija nepremičnin in opreme (opomba 1.10)	13.194	12.475	12.892	12.134
Amortizacija drugih neopredmetenih sredstev (opomba 1.13)	18.179	18.290	17.201	17.599
Stroški osebja	72.346	81.138	68.053	76.892
Stroški osebja – plačila, vezana za lastniške vrednostne papirje, ki so plačljiva v denarju (opomba 1.34)	1.796	3.294	1.796	3.294
Gradiva in storitve	19.629	25.399	20.860	24.243
Stroški vzdrževanja programske opreme	23.847	24.113	21.816	22.510
Drugi stroški	13.665	22.963	13.314	23.196
	162.656	187.672	155.932	179.868

V letu 2020 je bilo povprečno število zaposlenih v skupini 421 (2019: 387).

V letu 2020 je skupina vplačala 14,1 milijona HRK (2019: 16,9 milijona HRK) za prispevke za pokojninsko zavarovanje v obvezne pokojninske sklade, za družbo pa 13,4 milijona HRK (2019: 15,9 milijona HRK). Administrativni stroški vključujejo strošek letne revizije za skupino v višini 0,88 milijona HRK (2019: 0,88 milijona HRK) in za družbo 0,82 milijona HRK (2019: 0,81 milijona HRK).

Razčlenitev administrativnih stroškov družbe po vrstah zavarovanj je prikazana v opombi 1.23.

(a) Razčlenitev administrativnih stroškov družbe po segmentih poslovanja

Za leto 2020

	Amortizacija opredmetenih in neopredmetenih sredstev 000 HRK	Stroški osebja in plačila, vezana za lastniške vrednostne papirje 000 HRK	Drugi administrativni stroški 000 HRK	Skupaj administrativni stroški 000 HRK
Premoženjska zavarovanja				
Nezgodno zavarovanje	1.035	3.267	2.610	6.912
Zdravstveno zavarovanje	1.049	3.311	2.645	7.005
Zavarovanje cestnih vozil	2.727	8.607	6.877	18.211
Zavarovanje timih vozil	–	–	–	–
Zavarovanje zračnih plovil	9	28	22	59
Zavarovanje plovil	246	777	620	1.643
Zavarovanje blaga v prevozu	122	385	307	814
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	3.228	9.898	7.815	20.941
Druga premoženjska zavarovanja	1.496	4.723	3.773	9.992
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	2.536	8.007	6.396	16.939
Zavarovanje odgovornosti zračnih plovil	8	24	19	51
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	85	270	215	570
Druga zavarovanja odgovornosti	2.344	7.399	5.912	15.655
Zavarovanje posojila	65	205	164	434
Zavarovanje jamstev	–	1	1	2
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	320	1.010	806	2.136
Potovalno zavarovanje	569	1.797	1.436	3.802
Skupaj premoženjska zavarovanja	15.839	49.709	39.618	105.166
Življenjska zavarovanja				
Življenjsko zavarovanje	10.178	14.385	11.690	36.253
rentno zavarovanje,	378	533	433	1.344
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	73	103	83	259
Produkti unit-linked	3.624	5.123	4.163	12.910
Skupaj življenjska zavarovanja	14.253	20.144	16.369	50.766
Vse skupaj	30.092	69.853	55.987	155.932

Administrativni stroški, nastali pri poslih med članicami skupine, se ne nanašajo na zavarovalne posle, zato so zgoraj navedeni stroški prikazani samo za družbo.

1.29 Administrativni stroški (nadaljevanje)

(a) Razčlenitev administrativnih stroškov družbe po segmentih poslovanja (nadaljevanje)

Za leto 2019

	Amortizacija opredmetenih in neopredmetenih sredstev	Stroški osebja in plačila, vezana za lastniške vrednostne papirje	Drugi administrativni stroški	Skupaj administrativni stroški
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Premoženjska zavarovanja				
Nezgodno zavarovanje	1.566	4.183	3.193	8.942
Zdravstveno zavarovanje	987	2.616	1.994	5.597
Zavarovanje cestnih vozil	3.094	8.655	6.644	18.393
Zavarovanje timih vozil	21	58	44	123
Zavarovanje zračnih plovil	5	21	17	43
Zavarovanje plovil	440	1.065	822	2.327
Zavarovanje blaga v prevozu	149	416	317	882
Zavarovanje za primer požara in naravnih katastrof	4.287	11.935	9.124	25.346
Druga premoženjska zavarovanja	1.640	4.926	3.823	10.389
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	4.063	9.377	7.315	20.755
Zavarovanje odgovornosti zračnih plovil	6	17	14	37
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	153	394	302	849
Druga zavarovanja odgovornosti	3.156	7.716	6.038	16.910
Zavarovanje posojila	122	329	250	701
Zavarovanje jamstev	9	25	19	53
Zavarovanje pred finančnimi izgubami	572	1.626	1.240	3.438
Potovalno zavarovanje	761	2.154	1.640	4.555
Skupaj premoženjska zavarovanja	21.031	55.513	42.796	119.340
Življenjska zavarovanja				
Življenjsko zavarovanje	4.535	12.667	14.346	31.548
rentno zavarovanje,	1.783	4.979	5.640	12.402
Dodatna zavarovanja poleg življenjskega zavarovanja	490	1.368	1.549	3.407
Produkti unit-linked	1.893	5.288	5.990	13.171
Skupaj življenjska zavarovanja	8.701	24.302	27.525	60.528
Vse skupaj	29.732	79.815	70.321	179.868

1.30 Drugi poslovni odhodki

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Prispevki za zdravstveno zavarovanje na osnovi funkcionalne premije	4.188	4.237	4.188	4.237
Stroški jamstvenega sklada	880	830	880	830
Gasilski prispevki	1.452	1.278	1.452	1.278
Izgube zaradi oslabitve drugih terjatev (opomba 1.18)	3.454	220	3.455	220
Drugi stroški	9.260	5.280	9.318	5.280
	19.234	11.845	19.293	11.845

1.31 Finančni odhodki

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Amortizacija naložb v nepremičnine (opomba 1.11)	1.257	1.249	1.257	1.249
Stroški obresti na sredstva s pravico do uporabe	1.402		1.402	
Izgube zaradi slabitve finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo (opomba 1.22 (c))	14.360	47	14.315	2
Izguba/(odprava izgub) zaradi oslabitve posojil strankam (opomba 1.15 (a))	95	72	90	72
Realizirane neto izgube od finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	2.726		2.726	—
Neto izgube od finančnih sredstev po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	164	—	164	—
Drugi stroški	4.384	2.134	4.212	3.814
Dodelitev neobvladujočim delničarjem naložbenih skladov	(7.060)	13.453	—	—
	17.328	16.955	24.166	5.137

Družba

Premoženjska	2020 000 HRK	Življenje 2020 000 HRK	Skupaj 2020 000 HRK	Premoženjska 2019 000 HRK	Življenjska 2019 000 HRK	Skupaj 2019 000 HRK
Finančni stroški						
Stroški za sredstva za kritje kapitala	11.526	7.205	18.731	1.337	-14	1.323
Stroški za sredstva za kritje matematične rezervacije	—	4.561	4.561	0	2.997	2.997
Stroški za sredstva za kritje drugih tehničnih rezervacij	834	40	874	745	72	817
	12.360	11.806	24.166	2.082	3.055	5.137

1.32 Neto izgube/(dobički) zaradi tečajnih razlik v finančnih sredstvih

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
<i>Neto dobički (izgube) zaradi tečajnih razlik v finančnih sredstvih:</i>				
– Naložbe v posesti do zapadlosti	1.276	1.569	1.276	1.569
– Sredstva, razpoložljiva za prodajo	30.357	7.425	30.282	7.264
– Sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	88	31	88	31
– Posojila in terjatve	116	81	116	81
– Žiro računi	(182)	158	(318)	177
	31.655	9.264	31.444	9.122

Družba

	Premoženjska 2020 000 HRK	Življenje 2020 000 HRK	Skupaj 2020 000 HRK	Premoženjska 2019 000 HRK	Življenjska 2019 000 HRK	Skupaj 2019 000 HRK
Neto izgube zaradi tečajnih razlik v finančnih sredstvih						
Stroški za sredstva za kritje kapitala	218	–	218	35	179	214
Stroški za sredstva za kritje matematične rezervacije	–	29.583	29.583	–	8.434	8.434
Stroški za sredstva za kritje drugih tehničnih rezervacij	778	865	1.643	240	234	474
	996	30.448	31.444	275	8.847	9.122

1.33 Davek na dobiček

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Strošek za odmerjeni davek	15.433	24.954	15.404	24.787
Strošek za odloženi davek/(prihodek) (opomba 1.17)	(2.355)	701	(2.355)	701
Skupaj strošek davka na dobiček	13.078	25.655	13.049	25.488

Uskladitev računovodskoga dobička obdobja in stroška davka na dobiček:

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Računovodski dobiček leta pred davkom na dobiček	67.621	142.321	67.366	141.288
Davek na dobiček po stopnji 18 % (2019: 18 %)	(14.801)	(28.508)	(14.786)	(28.310)
Nepripoznani stroški	(4.491)	(1.470)	(4.443)	(1.382)
Neobdavčeni prihodek	3.839	4.727	3.794	4.610
Popravek davka za preteklo leto	(107)	(405)	(107)	(405)
Davčne izgube, ki niso pripoznane kot sredstva za odloženi davek	(11)	—	—	—
Odstopanje v tujih davčnih stopnjah	(167)	—	(167)	—
Sredstva za odloženi davek na davčne izgube	2.660	—	2.660	—
Skupaj strošek davka na dobiček	(13.078)	(25.655)	(13.049)	(25.488)
Efektivna davčna stopnja	19 %	18 %	19 %	18 %

Davek na dobiček, pripoznan neposredno v drugem vseobsegajočem donosu:

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Na financa sredstva, razpoložljiva za prodajo				
Odloženi davek na neto dobičke od spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in slabitve (opombi 1.22 (c) in 1.17)	391	701	391	701

Davčne izgube, prenesene v prihodnja obdobja, ki niso pripoznane kot sredstva za odloženi davek

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK
31. december 2020	—	438
	—	438

1.34 Plačila v zvezi z lastniškimi instrumenti

Omejeni deleži v delnicah

Omejeni deleži v delnicah (angl. restricted stock units ali RSU) končne matične družbe Allianz SE so dodeljene upravi družbe. Storitve zaposlenih, prejete v zameno za plačila v zvezi z lastniškimi instrumenti, ki se plačajo z denarjem, so pripoznane po pošteni vrednosti zneska, izplačanega zaposlenim. Obveznost se ponovno vrednoti po pošteni vrednosti na vsak datum poročanja in na datum poravnave, medtem ko se morebitne spremembe poštene vrednosti takoj pripoznajo v poslovnem izidu kot stroški zaposlenih.

Datum prenehanja veljavnosti RSU je 5 let od datuma odobritve. Višina denarnega izplačila je odvisna od povečanja vrednosti lastniških instrumentov Allianz SE na dan izvršitve.

		Poštena vrednost na dan odobritve	Poštena vrednost na dan 31. decembra 2020	Poštena vrednost na dan 31. decembra 2020	Konec obdobja pridobivanja
	Število pravic	EUR po pravici	EUR po pravici	000 HRK	
AEI 2017/RSU	937	200,7	188,06	1,417	5. 3. 2021
AEI 2018/RSU	1,442	191,08	275,54	2,077	4. 3. 2022
AEI 2019/RSU	1,571	181,01	284,37	2,143	3. 3. 2023
AEI 2020/RSU	1,464	170,15	249,1	1,877	1. 3. 2024

		Poštena vrednost na dan odobritve	Poštena vrednost na dan 31. decembra 2019	Poštena vrednost na dan 31. decembra 2019	Konec obdobja pridobivanja
	Število pravic	EUR po pravici	EUR po pravici	000 HRK	
AEI 2016/RSU	1,041	218,4	227,35	1,692	28. 2. 2020
AEI 2017/RSU	937	208,86	195,70	1,456	5. 3. 2021
AEI 2018/RSU	1442	198,55	286,31	2,130	4. 3. 2022
AEI 2019/RSU	1,571	187,59	294,70	2,193	3. 3. 2023

Pravice do udeležbe pri dobičku iz rasti cen delnic

Pravice do udeležbe v dobičku iz rasti cen delnic (angl. share appreciation rights ali SAR) matične družbe Allianz SE so dodeljene upravi družbe. Storitve zaposlenih, prejete v zameno za plačila v zvezi z lastniškimi instrumenti, ki se plačajo z denarjem, so pripoznane po pošteni vrednosti zneska, izplačanega zaposlenim. Obveznost se ponovno vrednoti po pošteni vrednosti na vsak datum poročanja in na datum poravnave, medtem ko se morebitne spremembe poštene vrednosti takoj pripoznajo v poslovnem izidu kot stroški zaposlenih.

Datum prenehanja veljavnosti SAR je 3 do 5 let od datuma odobritve. Višina denarnega izplačila je odvisna od povečanja vrednosti delnic Allianz SE v obdobju od dne odobritve na dan izvršitve.

Na dan 31. decembra 2020 so obveznosti za nadomestila upravi v obliki lastniških instrumentov (RSU in SAR) znašale 6.087 tisoč HRK (2019: 6.172 tisoč HRK) (opomba 1.21), v letu 2020 pa so pripoznani stroški znašali 1.796 tisoč HRK (2019: 3.294 tisoč HRK) (opomba 1.29).

1.35 Poslovni najemi

Prihodnja skupna minimalna plačila na podlagi poslovnih najemov, ki so priznana kot sredstva s pravico do uporabe, so naslednja:

	2020
	000 HRK
Do enega leta	11.079
Od 1 do 5 let	50.188
Od 5 do 10 let	2.727
	63.994

1.36 Povezane osebe

Družba je matična družba skupine Allianz Hrvatska. Ključni delničar družbe in skupine je Allianz New Europe Holding GmbH, Avstrija, z lastniškim deležem 83,2 % (2019: 83,2 %) delnic družbe ob koncu leta. Končna matična družba družbe je Allianz SE, Nemčija. Družba meni, da ima neposreden odnos povezane osebe z delničarji, s končno matično družbo ključnega delničarja, svojimi podružnicami, člani nadzornega sveta, člani uprave in drugim vodstvom (skupaj ključno posloводство), ožjimi družinskimi člani ključnega posloводства in družbami, ki jih obvladuje, skupnim nadzorom ali pomembnim vplivom ključnega posloводства in njihovih ožjih družinskih članov, kot je opredeljeno v Mednarodnem računovodskem standardu 24 *Razkritja povezanih strank* (MRS 24).

(a) Odnosi z družbo Zagrebačka banka d.d.

Skupina ima depozite in sredstva na tekočih računih pri Zagrebački banki v višini 34.904 milijona HRK (2019: 41.665 milijona HRK). Za depozite velja tržna obrestna mera in predstavljajo običajne komercialne transakcije, za katere veljajo standardna nadomestila.

V letu 2020 je skupina Zagrebačke banke kot distribucijski kanal prodala zavarovalne police v višini 244,5 milijona HRK bruto policirane premije (2019: 417,9 milijona HRK). Provizija, plačana skupini Zagrebačke banke za prodajo bančno-zavarovalnih produktov znaša 19,3 milijona HRK (2019: 24,4 milijona HRK).

Skupina Zagrebačke banke ima z družbo sklenjena zavarovanja premoženja, motornih vozil, življenjska in osebna zavarovanja. V letu 2020 je skupina Zagrebački banki izdala police v vrednosti 18,9 milijona HRK (2019: 24,5 milijona HRK) bruto policirane premije.

Družba je v letu 2019 podpisala 15-letno pogodbo o izključni distribucijski pravici z Zagrebačko banko d.d. in Unicredit Bank Slovenija pod okriljem regionalnega partnerstva Allianz & Unicredit.

(b) Odnosi s ključnim posloводstvom

Bruto znesek nadomestil, ki jih je skupina plačala ali jih mora plačati članom uprave za leto 2020, je znašal 10,8 milijona HRK (2019: 16 milijonov HRK), vključno s fiksno plačo, obračunanimi bonitetami za leto 2019 in premijami življenjskih zavarovanj, ki jih plačuje skupina. Od tega se 724 tisoč HRK (2019: 1,142 tisoč HRK) nanaša na prispevke za pokojninsko zavarovanje. Vrednost deleža v naložbenih skladih skupine v lasti uprave je na dan 31. decembra 2020 znašala 292 tisoč HRK (31. decembra 2019: 735 tisoč HRK).

Obveznosti za plačila upravi v zvezi z lastniškimi instrumenti so na dan 31. decembra 2020 znašale 6.087 tisoč HRK (31. decembra 2019: 6.172 tisoč HRK), pripoznani stroški v letu 2020 pa so znašali 1.796 tisoč HRK (2019: 3.294 tisoč HRK) (opomba 1.34).

1.36 Povezane osebe (nadaljevanje)

(c) Odnosi z Allianz SE, München

Obveznosti do Allianz SE, München, na dan 31. decembra 2020 znašajo 183,8 tisoč HRK (2019: 1,676 tisoč HRK), pripoznani stroški za leto 2020 pa znašajo 4,715 tisoč HRK (2019: 3,763 tisoč HRK) in se nanašajo na stroške uporabe storitev skupine.

(d) Odnosi z drugimi podružnicami skupine Allianz SE

Večina pozavarovalnih poslov skupine je zaupana družbam skupine Allianz SE. Posledica omenjenih poslov so pozavarovalne premije in zaračunavanje škod od pozavarovalnic med letom ter terjatve in obveznosti ob koncu leta, kar je razvidno iz naslednje preglednice:

	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Premije, predane v pozavarovanje:		
Obveznost za pozavarovalno premijo na začetku leta	26.533	13.804
Premije, predane v pozavarovanje med letom	85.766	123.428
Pozavarovalna premija, plačana med letom	(62.063)	(110.699)
	50.236	26.533
Izplačilo zavarovalnin iz pozavarovanj:		
Na začetku leta	20.956	18.415
Fakturirano med letom	89.775	32.032
Zaračunano med letom	(79.170)	(29.491)
	31.561	20.956
Terjatve na koncu leta		
Provizija pozavarovanj:		
Na začetku leta	1.203	484
Fakturirana med letom	9.824	5.019
Zaračunana med letom	(8.712)	(4.300)
	2.315	1.203
Terjatve na koncu leta		

(e) Odnosi s podružnicami

Terjatve do družbe AZ Servisni Centar d.o.o. so na dan 31. decembra 2020 znašale 167 tisoč HRK (31. decembra 2019: 284 tisoč HRK), skupni pripoznani prihodki v letu 2020 pa 59 tisoč HRK (2019: 88 tisoč HRK) in se nanašajo na prihodke od oddajanja poslovnih prostorov v podnajem. Obveznosti do družbe AZ Servisni Centar d.o.o. so na dan 31. decembra 2020 znašale 39 tisoč HRK (31. decembra 2019: 101 tisoč HRK), pripoznani stroški v letu 2020 pa 511 tisoč HRK (2019: 372 tisoč HRK) in se nanašajo na IT-storitve.

Terjatve do družbe Autoelektro tehnični pregledi d.o.o. na dan 31. decembra 2020 znašajo 2.529 tisoč HRK (31. decembra 2019: 2.637 tisoč HRK), skupni pripoznani prihodki v letu 2020 pa znašajo 155 tisoč HRK (2019: 161 tisoč HRK) in se nanašajo na dano posojilo.

Terjatve do družbe Allianz Invest d.o.o. na dan 31. decembra 2020 znašajo 199 tisoč HRK (31. decembra 2019: 187 tisoč HRK), skupaj pripoznani prihodki v letu 2020 pa znašajo 986 tisoč HRK (2019: 20 tisoč HRK) in se nanašajo na prihodke od oddajanja poslovnih prostorov v podnajem. Na dan 31. decembra 2020 znašajo obveznosti do družbe Allianz Invest d.o.o. 179 tisoč HRK (31. decembra 2019: 179 tisoč HRK), pripoznani stroški v letu 2020 pa so znašali 1.720 tisoč HRK (2019: 1.720 tisoč HRK) in se nanašajo na stroške upravljanja.

1.36 Povezane osebe (nadaljevanje)

Skupina 2020

	Premoženje 000 HRK	Obveznosti 000 HRK	Prihodek 000 HRK	Strošek 000 HRK
<i>Ključni zaposleni (vključno z bonitetami)</i>	–	292	–	–
<i>Končna matična družba</i>				
Allianz SE, München	218	183.811	2.231	4.715
<i>Delničar</i>				
Zagrebačka banka d.d.	41.904	–	18.950	22.449
<i>Povezane družbe</i>				
Druge podružnice skupine Allianz SE – pozavarovalnice	33.876	50.236	99.600	85.766
<i>Druge povezane družbe</i>	333	8.763	5.609	17.780
	76.331	243.102	126.390	130.710

Družba 2020

	Premoženje 000 HRK	Obveznosti 000 HRK	Prihodek 000 HRK	Strošek 000 HRK
<i>Ključni zaposleni (vključno z bonitetami)</i>	169	2.820	–	14.555
<i>Končna matična družba</i>	–	–	–	–
Allianz SE, München	–	651	–	3.515
<i>Delničar</i>				
Zagrebačka banka d.d.	34.904	–	18.950	22.429
<i>Podružnice</i>				
AZ Servisni centar d.o.o.	167	39	59	511
Allianz Cash, odprti naložbeni sklad	88.413	–	–	–
Allianz Portfolio, odprti naložbeni sklad	81.401	–	–	–
Allianz Equity, odprti naložbeni sklad	10.450	–	–	–
Autoelektro tehnički pregledi d.o.o.	2.529	–	155	–
Allianz Invest d.o.o.	199	179	986	1.720
<i>Povezane družbe</i>	–	–	–	–
Druge podružnice skupine Allianz SE – pozavarovalnice	33.876	50.236	99.600	85.766
<i>Druge povezane družbe</i>	333	8.763	2.212	17.780
	252.272	59.868	121.962	131.721

1.36 Povezane osebe (nadaljevanje)

Skupina 2019	Premoženje 000 HRK	Obveznosti 000 HRK	Prihodek 000 HRK	Strošek 000 HRK
<i>Ključni zaposleni (vključno z bonitetami)</i>	201	3.950	1.130	16.209
<i>Končna matična družba</i>				
Allianz SE, München	161.545	1.676	172.779	176.542
<i>Delničar</i>				
Zagrebačka banka d.d.	53.753	11.423	35.911	27.967
<i>Povezane družbe</i>				
Druge podružnice skupine Allianz SE – pozavarovalnice	22.105	16.781	36.906	111.985
<i>Druge povezane družbe</i>	16	5.035	573	19.754
	354.740	42.461	256.650	366.159

Družba 2019	Premoženje 000 HRK	Obveznosti 000 HRK	Prihodek 000 HRK	Strošek 000 HRK
<i>Ključni zaposleni (vključno z bonitetami)</i>	169	2.820	–	14.555
<i>Končna matična družba</i>				
Allianz SE, München	13	1.676	–	3.763
<i>Delničar</i>				
Zagrebačka banka d.d.	41.664	–	24.488	27.941
<i>Podružnice</i>				
AZ Servisni centar d.o.o.	284	101	88	372
Allianz Cash, odprti naložbeni sklad	85.780	–	28	–
Allianz Portfolio, odprti naložbeni sklad	11.177	–	1.342	–
Allianz Equity, odprti naložbeni sklad	11.417	–	–	–
Autoelektro tehnički pregledi d.o.o.	2.637	–	161	–
Allianz Invest d.o.o.	187	179	20	1.720
<i>Povezane družbe</i>				
Druge podružnice skupine Allianz SE – pozavarovalnice	22.105	16.781	36.906	111.985
<i>Druge povezane družbe</i>	16	5.035	573	19.754
	175.448	26.593	63.607	180.089

1.37 Upravljanje finančnih tveganj

Pri poslih s finančnimi instrumenti skupina prevzema finančna tveganja. Ta tveganja vključujejo tržno tveganje, kreditno tveganje (vključno s pozavarovalnim kreditnim tveganjem) in likvidnostno tveganje. Vsako od teh tveganj je opisano v nadaljevanju, skupaj s povzetkom načina, kako skupina upravlja to tveganje.

Tržno tveganje

Tržno tveganje je opredeljeno kot tveganje spremembe tržnih cen, ki bi vplivalo na izkaz vseobsegajočega donosa in izkaz finančnega položaja skupine. Tržno tveganje vključuje tri vrste tveganj:

- valutno tveganje – tveganje, da se bo vrednost finančnih instrumentov spremenila zaradi spremembe tečajev tujih valut,
- obrestno tveganje – tveganje, da se bo poštena vrednost prihodnjih denarnih tokov finančnih instrumentov spremenila zaradi sprememb tržnih obrestnih mer,
- cenovno tveganje – tveganje, da se bo poštena vrednost prihodnjih denarnih tokov finančnih instrumentov spremenila zaradi sprememb tržnih cen (razen nihanj, katerih posledice bi bile spremembe deviznih tečajev in obrestnih mer), ne glede na to, ali so te spremembe posledica dejavnikov, ki se nanašajo posebej na ta instrument ali njegovega izdajatelja, ali dejavnikov, ki se nanašajo na vse instrumente, s katerimi se trguje na trgu.

Tržno tveganje ne vključuje samo morebitne izgube, ampak tudi morebitni dobiček.

Usklajevanje sredstev in obveznosti

Skupina aktivno upravlja sredstva s pristopom, ki uravnoteži kakovost, razpršitev, uskladitev sredstev in obveznosti, likvidnost in donosnost naložb. Cilj naložbenega procesa je optimizirati donosnost naložbe po obdavčitvi, usklajeni za tveganje, in skupnem donosu, prilagojenem za tveganje, ob upravljanju sredstev in obveznosti na podlagi denarnih tokov in trajanja. Odbor za naložbe periodično pregleduje in potrjuje ciljne portfelje, določa naložbene smernice in limite ter nadzira proces upravljanja sredstev in obveznosti. Posebna pozornost je namenjena skladnosti s pravili, ki jih predpisuje Zakon o zavarovalništvu.

Skupina oblikuje ciljne portfelje za vsak pomemben poslovni segment, kar predstavlja naložbene strategije, ki se uporabljajo za donosno financiranje obveznosti s sprejemljivo stopnjo tveganja. Te strategije vključujejo cilje glede učinkovitega trajanja, likvidnosti, koncentracije sredstev po sektorjih in kreditne kakovosti. Ocene, ki se uporabljajo pri določanju okvirnih zneskov in časovnice izplačil imetnikom polic za obveznosti iz zavarovalnih pogodb, se redno preverjajo.

Večina teh ocen je subjektivne narave in lahko vplivajo na sposobnost skupine za doseganje ciljev upravljanja aktive in pasive.

Obrestno tveganje

Izpostavljenost skupine tržnemu tveganju sprememb obrestnih mer je koncentrirana v naložbenem portfelju. Poslovanje skupine je podvrženo tveganju spremembe obrestnih mer v obsegu, kolikor zapadejo obrestonosna sredstva in obveznosti ali se obresti spreminjajo v različnih obdobjih ali v različnih zneskih.

Skupina je izpostavljena tudi tveganju sprememb prihodnjih denarnih tokov zaradi sprememb tržnih obrestnih mer. Vendar je to tveganje omejeno, saj ima večina obrestovanih naložb skupine na datum poročanja fiksno obrestno mero.

Skupina nima obveznosti za najeta posojila in spremembe obrestnih mer ne vplivajo na višino rezervacij iz naslova premoženjskih zavarovanj, razen za rentne škode avtomobilske odgovornosti, katerih stanje na datum poročanja ni bistveno. Matematična rezervacija se diskontira nižje od tehnične obrestne mere in najvišje obrestne mere, ki jo predpisuje agencija HANFA, ki ne more biti višja od tehtane povprečne letne stopnje donosnosti sredstev za kritje matematične rezervacije (za zadnja tri leta).

1.37 Upravljanje finansijskih tveganj (nadaljevanje)

Obrestno tveganje (nadaljevanje)

Skupina to izpostavljenost spremlja z občasnimi pregledi svojih sredstev in obveznosti. Ocene denarnih tokov ter vpliv sprememb obrestnih mer, ki se nanašajo na naložbeni portfelj in tehnične rezervacije, se redno modelirajo in preverjajo. Splošni cilj teh strategij je omejiti neto spremembe vrednosti sredstev in obveznosti, ki so posledica sprememb obrestnih mer.

Skupina poskuša uskladiti prihodnje prejemke iz navedenih sredstev z zavarovalnimi obveznostmi z nakupi državnih obveznic. Vendar pa je, glede na razmeroma kratko ročnost tovrstnih obveznic in daljše trajanje obveznosti življenjskih zavarovanj ter nezmožnosti nakupa obrestnih zamenjav na Hrvaškem, skupina izpostavljena obrestnemu tveganju.

Povečanje obrestnih donosov za 100 odstotnih točk bi povzročilo pripoznanje izgube neposredno v drugem vseobsegajočem donosu družbe v višini 245.658 tisoč HRK (2019: izguba 223,957 tisoč HRK). Zmanjšanje obrestnih donosov za 100 odstotnih točk bi povzročilo pripoznanje dobička neposredno v drugem vseobsegajočem donosu družbe v višini 313.360 tisoč HRK (2019: dobiček 134.387 tisoč HRK).

Povečanje obrestnih donosov za 100 odstotnih točk bi povzročilo pripoznanje izgube v izkazu poslovnega izida skupine v višini 39.044 tisoč HRK (2019: izguba 38.348 tisoč HRK). Zmanjšanje obrestnih donosov za 100 odstotnih točk bi povzročilo pripoznanje dobička v izkazu poslovnega izida skupine v višini 39.044 tisoč HRK (2018: dobiček 38.348 tisoč HRK).

V opombi 1.39 so objavljene učinkovite obrestne mere in analiza obdobja spreminjanja obrestnih mer na datum poročanja za finančna sredstva in obveznosti skupine in družbe.

Cenovno tveganje

Cenovno tveganje je tveganje, da se bo vrednost finančnega instrumenta spremenila zaradi sprememb tržnih cen, ne glede na to, ali so spremembe posledica dejavnikov, značilnih za določen instrument ali njegovega izdajatelja, ali dejavnikov, ki vplivajo na vse instrumente, s katerimi se trguje na trgu. Portfelj tržnih lastniških vrednostnih papirjev skupine, ki so v izkazu finančnega položaja izkazani po poštenu vrednosti, izpostavlja skupino cenovnemu tveganju. Cilj skupine je doseči konkurenčne donose z vlaganjem v razpršen portfelj visokokakovostnih, likvidnih vrednostnih papirjev. Lastnosti portfelja se redno analizirajo. Portfelj skupine vsebuje vrednostne papirje izdajateljev iz različnih industrijskih panog, koncentracija posamezne družbe pa je omejena s parametri, ki jih je sprejelo višje vodstvo, ter zakonskimi zahtevami.

Naslednja analiza prikazuje možna realna gibanja ključnih kazalnikov ob nespremenjenih drugih spremenljivkah in prikazuje vpliv na dobiček in drug vseobsegajoči donos, ki izhaja iz finančnih naložb.

Skupina	Vpliv na dobiček/izgubo	Vpliv na drug	Vpliv na	Vpliv na drug
	po obdavčitvi	vseobsegajoči donos	dobiček/izgubo	vseobsegajoči donos
	2020	po obdavčitvi	po obdavčitvi	po obdavčitvi
	000 HRK	000 HRK	2019	2019
			000 HRK	000 HRK
Sprememba cene za $\pm 3\%$	19.247/(19.247)	2.917/(2.917)	19.766/(19.766)	3.001/(3.001)
Sprememba cene za $\pm 5\%$	32.078/(32.078)	4.862/(4.862)	32.943/(32.943)	5.002/(5.002)

Družba	Vpliv na dobiček/izgubo	Vpliv na drug	Vpliv na	Vpliv na drug
	po obdavčitvi	vseobsegajoči donos	dobiček/izgubo	vseobsegajoči donos
	2020	po obdavčitvi	po obdavčitvi	po obdavčitvi
	000 HRK	000 HRK	2019	2019
			000 HRK	000 HRK
Sprememba cene za $\pm 3\%$	19.247/(19.247)	2.917/(2.917)	17.911/(17.911)	2.727/(2.727)
Sprememba cene za $\pm 5\%$	32.078/(32.078)	4.862/(4.862)	29.852/(29.852)	4.546/(4.546)

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Valutno tveganje

Skupina je izpostavljena tveganju spremembe tečaja prek transakcij v tujih valutah. To je tveganje, da se bo vrednost finančnega instrumenta spremenila zaradi spremembe tečaja tujih valut.

Skupina je valutnemu tveganju izpostavljena prek kreditnih, depozitnih in naložbenih dejavnosti ter prihodkov od premij, pozavarovalnih poslov, obračuna s tem povezanih tehničnih rezervacij in likvidacije škod po zavarovalnih policah z valutno klavzulo. Valuta, v kateri se pojavi to tveganje, je večinoma evro.

Skupina upravlja valutno tveganje tako, da poskuša zmanjšati razlike med sredstvi in obveznostmi, denominiranimi v tuji valuti ali z valutno klavzulo. Naložbe za kritje matematične rezervacije so večinoma denominirane v evrih, saj je tudi večji del matematične rezervacije denominiran v evrih.

V opombi 1.40 je prikazana valutna struktura finančnih sredstev in finančnih obveznosti skupine in družbe.

Naslednja analiza prikazuje možna realna gibanja ključnih kazalnikov ob nespremenjenih drugih spremenljivkah in prikazuje vpliv na dobiček in drug vseobsegajoči donos, ki izhaja iz finančnih naložb.

Večina sredstev in obveznosti skupine je denominiranih v hrvaških kunah ali evrih.

Skupina	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi
Tečaj EUR/HRK	2020	2020	2019	2019
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Spremembe tečaja + 1 %	24.036/(24.036)	2.708/(2.708)	23.126/(23.126)	2.702/(2.702)
Spremembe tečaja + 2 %	48.073/(48.073)	5.416/(5.416)	46.252/(46.252)	5.404/(5.404)

Družba	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi	Vpliv na dobiček/izgubo po obdavčitvi	Vpliv na drug vseobsegajoči donos po obdavčitvi
Tečaj EUR/HRK	2020	2020	2019	2019
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Spremembe tečaja + 1 %	1.852/(1.852)	2.794/(2.794)	580/(580)	2.702/(2.702)
Spremembe tečaja + 2 %	3.704/(3.704)	5.587/(5.587)	1.159/(1.159)	5.404/(5.404)

To gibanje bi delno izravnala gibanja na strani obveznosti. Valutna struktura sredstev in obveznosti je razvidna v opombi 1.40.

Kreditno tveganje

Skupina je v okviru rednega poslovanja izpostavljena kreditnemu tveganju. Kreditno tveganje je opredeljeno kot tveganje, da bo ena stran finančnega instrumenta drugi strani povzročila finančne izgube na način, da ne bo mogla izpolniti svojih obveznosti. To je običajno posledica neugodnih sprememb v dolžnikovi sposobnosti odplačevanja dolga. Največje kreditno tveganje, ki mu je skupina izpostavljena, je višina knjigovodske vrednosti finančnih sredstev.

Portfelji skupine, ki vključujejo vrednostne papirje s stalnim donosom, hipotekarna posojila ter v manjši meri kratkoročne in druge naložbe, so izpostavljeni kreditnemu tveganju. Skupina to tveganje upravlja s predhodno analizo odobritve kreditnega tveganja, rednimi pregledi kreditnega tveganja s strani odbora za naložbe in rednimi sestanki s ciljem spremljanja razvoja kreditnega tveganja.

Vodstvo sledi sprejeti kreditni politiki in nenehno spremlja izpostavljenost kreditnemu tveganju. Za vse zavarovance se pred črpanjem odobrenih kreditov ali njihovim podaljšanjem opravijo ocene kreditne sposobnosti in zberejo instrumenti zavarovanja. Instrumenti zavarovanja so skladni z Zakonom o zavarovalništvu.

Skupina izvaja konservativno naložbeno politiko.

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Kreditno tveganje (nadaljevanje)

Skladno s tem sta imeli skupina in družba na dan poročanja pomembno koncentracijo terjatev do

Republike Hrvaške in enot lokalne samouprave, kot sledi:

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Državne obveznice in obveznice, ki so jih izdale enote lokalne uprave	2.480.031	2.626.416	2.345.772	2.456.563
Blagajniški zapisi	—	—	—	—
Obresti, obračunane na državne obveznice in obveznice, ki so jih izdale enote lokalne uprave	30.755	37.332	30.755	37.320
	2.510.786	2.663.748	2.376.527	2.493.883

Skupna izpostavljenost kreditnemu tveganju do Republike Hrvaške znaša 50 % sredstev skupine skupaj (2019: 45 %) in 48 % sredstev družbe skupaj (2019: 52 %).

Brez upoštevanja obstoječega zavarovanja izterjave ali drugega zavarovanja izterjave je največja izpostavljenost kreditnemu tveganju na datum poročanja naslednja:

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Dolžniški vrednostni papirji				
Razpoložljivi za prodajo (opomba 1.15 (c))	3.450.475	3.150.468	3.450.475	3.150.468
V posesti do zapadlosti (opomba 1.15 (c))	118.775	351.054	61.641	293.449
Posojila in terjatve				
Depoziti pri posojilnih ustanovah (opomba 1.15 (c))	6.173	6.232	6.173	6.232
Posojila (opomba 1.15 (c))	32.085	32.899	34.757	35.795
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked (opomba 1.15 (c))	—	8.621	—	8.621
Denar in denarni ustrezniki (opomba 1.19)	161.461	147.412	118.186	62.669
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druga sredstva (opomba 1.18)	202.617	303.737	202.354	304.017
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah (opomba 1.16)	235.673	160.194	235.673	160.194
Skupaj sredstva, izpostavljena kreditnemu tveganju	4.207.259	4.160.617	4.109.259	4.021.445

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Kreditno tveganje (nadaljevanje)

Preglednica v nadaljevanju prikazuje analizo finančnih sredstev po kategorijah glede na ocene agencije Standard & Poor's (S&P). Koncentracija kreditnega tveganja je v primerjavi s preteklim letom večinoma nespremenjena.

	Skupina 2020 000 HRK	Skupina 2019 000 HRK	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK
Dolžniški vrednostni papirji				
AAA	182.192	178.738	182.192	178.738
AA	100.168	90.179	100.168	90.179
A	341.810	330.968	341.810	330.968
BBB	314.918	238.012	314.918	238.012
BB	–	–	–	–
BB+	–	2.820.372	–	2.614.640
Brez kreditne ocene	2.630.162	–	2.573.027	–
Skupaj dolžniški vrednostni papirji	3.569.250	3.658.271	3.512.115	3.452.539
Posojila in terjatve				
Pod BBB ali brez ocene	38.264	39.131	40.930	42.027
Skupaj posojila in terjatve	38.264	39.131	40.930	42.027
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked				
A	–	8.621	–	8.621
Skupaj tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	–	8.621	–	8.621
Denar in denarni ustrezniki				
Pod BBB ali brez ocene	161.461	147.412	118.186	62.669
Skupaj denar in denarni ustrezniki	161.461	147.412	118.186	62.669
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve				
AA	35.044	13.093	35.044	13.093
Pod BBB ali brez ocene	167.573	291.421	167.310	290.924
Skupaj terjatve iz zavarovanj in druge terjatve	202.617	304.514	202.354	304.017
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah				
AA+	–	–	–	–
AA	76.742	52.164	76.742	52.164
AA-	47.740	32.450	47.740	32.450
A+	3.125	2.124	3.125	2.124
A	104.062	70.734	104.062	70.734
A-	–	–	–	–
Pod BBB ali brez ocene	4.004	2.722	4.004	2.722
Skupaj terjatve iz zavarovanj in druge terjatve	235.673	160.194	235.673	160.194
Skupaj finančna sredstva, ki so izpostavljena kreditnemu tveganju	4.207.265	4.317.367	4.109.259	4.030.067

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Kreditno tveganje (nadaljevanje)

Da bi zmanjšala tveganje, da pozavarovalnice ne bodo pravočasno plačale zapadlih zneskov, je skupina vzpostavila poslovne in finančne standarde za odobritev pozavarovalnic in posrednikov, ki vključujejo bonitetne ocene znanih bonitetnih agencij ter upoštevanje trenutnih tržnih informacij.

V nadaljevanju sledi analiza terjatev do pozavarovalnic skladno z bonitetno oceno na dan 31. decembra:

	Družba 2020 000 HRK	Družba 2019 000 HRK	Bonitetna ocena
Allianz Global Automotive Division	14,729	4,472	AA
Allianz SE	6,576	11,183	AA
Allianz Global Corporate & Specialty SE	4,325	1,910	AA
Jardine Lloyd Thompson Limited	1,108	1,195	NR
Druge	11,048	6,303	
	37,786	25,063	

Likvidnostno tveganje

Likvidnostno tveganje nastane kot posledica finančnih dejavnosti skupine in upravljanja pozicij. To tveganje vključuje tveganje nezmožnosti financiranja sredstev v ustreznih rokih in po obrestnih merah ter tveganje nezmožnosti likvidacije sredstev po razumni ceni in v ustreznem roku.

Skupina ima portfelj likvidnih sredstev kot del strategije upravljanja z likvidnostnim tveganjem, s čimer zagotavlja neprekinjeno poslovanje in izpolnjuje zakonske zahteve.

Likvidnostni položaj skupine je dober in izpolnjene so vse zakonske zahteve za likvidacijo škod med letom.

V opombi 1.38 so objavljene analize ročnosti finančnih sredstev in finančnih obveznosti na datum poročanja za skupino in družbo skladno z MRS 39.

Opomba 1.20 (g) prikazuje analize ročnosti tehničnih rezervacij za skupino in družbo.

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Poštene vrednosti

Osnovne metode in predpostavke za oceno poštene vrednosti finančnega tveganja so opisane v opombi 1.3 (d).

Hierarhija poštene vrednosti ima naslednje ravni:

- Raven 1: Poštena vrednost finančnih instrumentov temelji na njihovih kotiranih tržnih cenah, ki so neposredno ali posredno dostopne na delujočem trgu.
- Raven 2: Poštena vrednost finančnih instrumentov se ocenjuje z uporabo tehnik ocenjevanja, ki temeljijo na tržno dostopnih vložkih, bodisi neposredno (cene) bodisi posredno (izpeljanih iz cen).
- Raven 3: Poštena vrednost finančnih instrumentov se ocenjuje z uporabo tehnik vrednotenja, ki ne temeljijo na tržno dostopnih vložkih.

Preglednica v nadaljevanju prikazuje sredstva skupine, merjena po poštenu vrednosti na dan 31. decembra 2019:

Skupina

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2020

	Raven 1	Raven 2	Raven 3	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Premoženje				
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>				
– Lastniški vrednostni papirji	86.055	2.186	–	88.242
– Dolžniški vrednostni papirji	–	3.450.475	–	3.450.475
– Naložbeni skladi	64.452	176.190	89.609	330.251
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>				
– Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	–	–	–	–
– Lastniški vrednostni papirji	60.028	–	–	60.028
– Dolžniški vrednostni papirji	88.216	29.162	35	117.413
– Delnice, vezane na plačila na podlagi delnic	–	–	7.515	7.515
– Naložbeni skladi	4.682	801.941	–	806.623
Skupaj sredstva	303.433	4.459.955	97.159	4.860.546

Skupina

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2019

	Raven 1	Raven 2	Raven 3	Skupaj
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Premoženje				
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>				
– Lastniški vrednostni papirji	75.886	–	–	75.886
– Dolžniški vrednostni papirji	3.149.619	1.345	–	3.150.964
– Naložbeni skladi	87.461	242.076	–	329.538
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>				
– Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	–	4.886
– Lastniški vrednostni papirji	71.876	–	5.402	77.278
– Dolžniški vrednostni papirji	81.987	39.246	35	121.267
– Delnice, vezane na plačila na podlagi delnic	–	–	7.473	7.473
– Naložbeni skladi	3.070	746.294	–	749.364
Skupaj sredstva	3.474.785	1.028.961	12.910	4.516.656

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Poštena vrednost (nadaljevanje)

Skupina (nadaljevanje)

Skupina določi pošteno vrednost finančnih instrumentov, s katerimi se ne trguje na delujočem trgu, z uporabo vsaj ene od spodaj navedenih metod, odvisno od značilnosti sredstev in razpoložljivosti podatkov za ocenjevanje:

- metoda primerljive tržne transakcije – večkratnik P/E, P/S in P/B,
- diskontiranje denarnih tokov.

Poštena vrednost zgoraj navedenih finančnih instrumentov se izračunava po različnih metodah glede na razpoložljivost podatkov. Ocenjena končna vrednost je izračunana s ponderiranim povprečjem uporabljenih metod.

Naslednja preglednica prikazuje uskladitev začetnih in končnih stanj za merjenje poštene vrednosti na ravni 3 znotraj hierarhije poštene vrednosti:

	000 HRK
Na dan 1. januarja 2019	4.756
Neto dobički, pripoznani v izkazu poslovnega izida	1.608
Nakup/prodaja/pretek	(1.135)
Prenos na raven/z ravni 3	<u>2.244</u>
Na dan 31. decembra 2019	7.473
Neto dobički, pripoznani v izkazu poslovnega izida	(7)
Nakup/prodaja/pretek	(1.604)
Prenos z ravni/na raven 3	<u>1.653</u>
Na dan 31. decembra 2020	7.515

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Poštene vrednosti (nadaljevanje)

Družba

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2020

	Raven 1 000 HRK	Raven 2 000 HRK	Raven 3 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Premoženje				
<i>Naložbe v podružnice po poštenu vrednosti</i>	–	185.952	–	185.952
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>				
– Lastniški vrednostni papirji	86.055	2.186	–	88.241
– Dolžniški vrednostni papirji		3.450.475		3.450.475
– Naložbeni skladi	64.452	176.190	89.609	330.251
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>				
– Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	–	–	–	–
– Dolžniški instrumenti	–	–	–	–
– Delnice, vezane na plačila na podlagi delnic	–	–	7.515	7.515
– Naložbeni skladi	–	801.941	–	801.941
Skupaj sredstva	150.507	4.616.744	97.124	4.864.375

Družba

Za leto, ki se je končalo 31. decembra 2019

	Raven 1 000 HRK	Raven 2 000 HRK	Raven 3 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Premoženje				
<i>Naložbe v podružnice po poštenu vrednosti</i>	–	177.540	–	177.540
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>				
– Lastniški vrednostni papirji	75.886	–	–	75.886
– Dolžniški vrednostni papirji	3.149.123	1.345	–	3.150.468
– Naložbeni skladi	87.462	242.076	–	329.538
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>				
– Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	–	4.886
– Dolžniški instrumenti	3.735	–	–	3.735
– Delnice, vezane na plačila na podlagi delnic	–	–	7.473	7.473
– Naložbeni skladi	–	746.294	–	746.294
Skupaj sredstva	3.321.092	1.167.255	7.473	4.495.820

Na dan 31. decembra 2020 naložbe, razvrščene na raven 2, predstavljajo približno 91,76 % (2019: 26 %) finančnih sredstev skupine, ki se redno merijo po poštenu vrednosti. Na dan 31. decembra 2020 znašajo naložbe, razvrščene na raven 2, približno 94,98 % (2019: 26 %) finančnih sredstev družbe, ki se redno merijo po poštenu vrednosti. Finančna sredstva, razvrščena na raven 3, vključujejo delnice, povezane s plačili na podlagi lastniških instrumentov za družbo in skupino ter domače delnice za skupino v letu 2020.

Prenosi med ravnmi poštene vrednosti so prikazani na koncu obdobja poročanja.

Na ravni 1 ob koncu leta (2019: –) ni bilo lastniških vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo, ki so bili med letom vključeni na raven 2. Na ravni 2 ni bilo lastniških vrednostnih papirjev, razpoložljivih za prodajo (2019: 0 tisoč HRK), ki so bili med letom vključeni na raven 1.

Družba je s 1. januarjem spremenila cenovno politiko domačih dolžniških vrednostnih papirjev in vrednostnih papirjev tujih izdajateljev. Vsi dolžniški vrednostni papirji so ovrednoteni s pomočjo standardne cene zavarovanj družbe Allianz, ki jo zagotavlja sistem IDS, ki zapre ceno agencije Bloomberg Generic (BGN), ki je ob koncu leta vse dolžniške vrednostne papirje uvrstila na raven 2 v skupnem znesku 3.450.475 HRK (2019: raven 1 3.150 tisoč HRK, raven 2 1.345 tisoč HRK).

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Poštene vrednosti (nadaljevanje)

Skupina	2020		Knjigovodska vrednost 000 HRK	Poštena vrednost 000 HRK	Knjigovodska vrednost 000 HRK	2019 Poštena vrednost 000 HRK
	Knjigovodska vrednost 000 HRK	Poštena vrednost 000 HRK				
Naložbe v posesti do zapadlosti	118.775	77.574			351.055	306.600
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	3.868.968	3.868.968			3.556.388	3.556.388
Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	991.579	991.579			960.268	960.268
Posojila in terjatve	38.263	38.263			39.131	39.131
	5.017.584	4.976.384			4.906.842	4.862.387
Naložbe v nepremičnine	24.524	24.524			25.363	37.770
	5.042.108	5.000.908			4.932.205	4.900.157
Finančne obveznosti	(21.678)	(21.678)			(237.082)	(237.082)
Družba						
Naložbe v posesti do zapadlosti	61.641	68.270			293.449	306.599
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	3.868.968	3.868.968			3.555.892	3.555.892
Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	809.456	809.456			762.388	762.388
Posojila in terjatve	40.929	40.929			42.027	42.027
	4.780.994	4.787.623			4.653.756	4.666.906
Naložbe v podružnice po strošku pridobivanja	5.688	5.688			5.688	5.688
Naložbe v podružnice po poštenu vrednosti	180.264	180.264			171.852	171.852
Naložbe v nepremičnine	24.524	24.524			25.363	37.770
	4.991.470	4.998.099			4.856.659	4.882.216
Finančne obveznosti	(174.533)	(174.533)			(228.388)	(228.388)

Posojila in terjatve se merijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za popravke vrednosti. Uprava meni, da se knjigovodska vrednost teh instrumentov bistveno ne razlikuje od njihove tržne vrednosti, ob predpostavki, da bodo vsa plačila nepopravljenih naložb izterjana skladno s pogodbo in brez upoštevanja nobenih prihodnjih izgub. Poštena vrednost posojil in terjatev je določena z uporabo vložkov, ki niso povezani s kotiranimi cenami, in bi bila zato razvrščena na raven 2. Za naložbe v posesti do zapadlosti se poštena vrednost določi glede na kotirane cene na trgu, zato bi bila razvrščena na raven 1.

Poštena vrednost naložb v nepremičnine je izpeljana predvsem z uporabo vložkov pri ocenjevanju sredstev, ki ne temeljijo na vidnih tržnih podatkih, in je zato razvrščena na raven 3 hierarhije poštene vrednosti. Poštena vrednost nepremičnine za dejavnost je bila izpeljana predvsem s prihodkovno metodo.

Najpomembnejši vložki pri tem ocenjevanju so bile cene oziroma prihodki od najemnin na kvadratni meter, ki so bili ustvarjeni na podlagi primerljivih nepremičnin v neposredni bližini in nato usklajeni za razlike v ključnih lastnostih.

Povečanje ocenjene stopnje kapitalizacije, stroškov gradnje na enoto in povprečne cene na m² za +/- 1 %, brez spremembe drugih spremenljivk, bi vplivalo na povečanje (zmanjšanje) poštene vrednosti naložb v nepremičnine v višini +/- 379 tisoč HRK.

1.37 Upravljanje finančnih tveganj (nadaljevanje)

Upravljanje kapitala

V letu 2016 se je začela uporabljati nova uredba Solventnost II.

Glavni cilji skupine pri upravljanju kapitala so naslednji:

- skladnost z zakonskimi in podzakonskimi akti ter predpisi in navodili agencije o upravljanju kapitala,
- zagotavljanje neprekinjenosti poslovanja skupine,
- omogočanje ustvarjanja dobička z namenom nadaljnjih naložb v razvoj skupine.

Skupina je usklajena z zakonskimi in podzakonskimi akti, ki se nanašajo na kapital, jamstveni kapital, kapitalsko ustreznost in limit solventnosti.

Poleg navedenega skupina za zagotavljanje kakovostne kapitalne osnove redno izvaja preizkus usklajenosti sredstev z obveznostmi ter dodatno redno izvaja preizkuse občutljivosti na kapital in njegovo zadostnost, da bi pravočasno preprečila možnost pomanjkanja kapitala.

Jamstveni kapital družbe je bil na dan 31. decembra 2020 in 2019 višji od minimalnega osnovnega kapitala, zahtevanega po 19. členu Zakona o zavarovalništvu, in bistveno višji glede na mejo solventnosti, izračunano po 98. členu Zakona o zavarovalništvu, kot sledi.

Družba	Nerevidirano 31. 12. 2020 000 HRK	Nerevidirano 31. 12. 2019 000 HRK
Skupaj osnovna lastna sredstva	953.641	849.357
Navadni delniški kapital (vključno z lastnimi delnicami)	101.722	101.722
Premije na izdane delnice, vezane z navadnim delniškim kapitalom	112.001	112.001
Rezervacija za usklajevanje	739.918	635.634
Presežek sredstev nad obveznostmi	1.155.065	1.023.181
Skupno premoženje	5.516.692	5.344.819
Obveznosti skupaj	4.361.627	4.321.638
Lastne delnice (v posesti posredno in neposredno)	—	—
Predvidljive dividende, razdelitve in nadomestila	201.424	173.826
Druge postavke osnovnih lastnih sredstev	213.723	213.723
Skupaj razpoložljiva lastna sredstva za kritje zahtevanega solventnega kapitala	953.641	849.357
Skupaj razpoložljiva lastna sredstva za kritje minimalnega zahtevanega kapitala	953.641	849.357
Potrebni solventni kapital (SCR)	488.109	457.339
Minimalni potrebni kapital (MCR)	214.067	205.803
Razmerje sprejemljivih lastnih sredstev in zahtevanega solventnega kapitala	195 %	186 %
Razmerje sprejemljivih lastnih sredstev in minimalnega potrebnega kapitala	445 %	413 %

Skladno z odločbo Hrvaške agencije za nadzor finančnih storitev (HANFA) z dne 26. marca 2020 je do 30. aprila 2021 prepovedano izplačilo dividend za zavarovalnice na Hrvaškem. Odločitev je preventivni ukrep za ohranjanje stabilnosti in finančne odpornosti zavarovalnic zaradi izrednih razmer, ki jih je povzročila pandemija covid-19. Koeficient solventnosti bi brez predvidene dividende v višini 173,826 tisoč HRK na dan 31. decembra 2020 znašal 232 %.

1.38 Analiza ročnosti

Ročnost finančnih sredstev s področja MRS 39 za skupino in družbo na dan 31. decembra 2020 in 31. decembra 2019 je prikazana v preglednicah v nadaljevanju glede na preostalo obdobje od dneva poročanja do dneva pogodbene zapadlosti. Visoko likvidni instrumenti brez pogodbene zapadlosti so razvrščeni v obdobje do 6 mesecev. Naložbe v podružnice so razvrščene v obdobje nad 5 let. Preostala zapadlost rezervacij za zavarovalne pogodbe je prikazana v opombi 1.21 (h). Zneski finančnih obveznosti, prikazani v preglednici (vsi so neobrestovani), predstavljajo pogodbene nediskontirane denarne tokove, medtem ko skupina upravlja inherentno likvidnostno tveganje na podlagi pričakovanih diskontiranih denarnih prilivov.

Skupina 2020

	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančna sredstva						
<i>Naložbe v posesti do zapadlosti</i>	–	–	66.767	31.254	20.755	118.776
Dolžniški vrednostni papirji	–	–	66.767	31.254	20.755	118.776
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	–	467.707	302.232	828.166	2.270.863	3.868.968
Dolžniški vrednostni papirji	–	137.456	213.990	828.166	2.270.863	3.450.475
Lastniški vrednostni papirji	–	–	88.242	–	–	88.242
Naložbeni skladi	–	330.251	–	–	–	330.251
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	66.127	839.925	2.077	14.040	69.410	991.579
Dolžniški vrednostni papirji	–	37.984	–	10.019	69.410	117.413
Lastniški vrednostni papirji	60.028	–	–	–	–	60.028
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	–	–	–	–	–	–
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	1.417	–	2.077	4.021	–	7.515
Naložbeni skladi	4.682	801.941	–	–	–	806.623
<i>Posojila in terjatve</i>	13.182	3.589	1.924	2.681	16.889	38.264
Depoziti pri bankah	6.173	–	–	–	–	6.173
Posojila strankam	7.009	3.589	1.924	2.681	16.889	32.091
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	73.643	69.591	38.948	44.510	8.981	235.673
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	174.298	7.680	20.639	–	–	202.617
Denar in denarni ustrezniki	161.461	–	–	–	–	161.461
Skupaj finančna sredstva	488.711	1.388.492	432.586	920.651	2.386.898	5.617.338
Finančne obveznosti						
Obveznosti po naložbenih skladih	–	–	–	–	–	–
Obveznosti do dobaviteljev	139.293	–	1.210	–	–	140.501
Druge obveznosti	150.655	–	–	–	–	150.655
Obveznosti za najem	5.478	5.478	19.395	31.000	2.643	63.994
Finančne obveznosti	295.425	5.478	20.605	31.000	2.643	355.150
Ročna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti	193.285	1.383.014	411.981	889.651	2.384.255	5.262.188

1.38 Analiza ročnosti (nadaljevanje)

Skupina 2019

	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančna sredstva						
<i>Naložbe v posesti do zapadlosti</i>	232.828	–	–	97.312	20.916	351.056
Dolžniški vrednostni papirji	232.828	–	–	97.312	20.916	351.056
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	136.492	329.538	216.436	684.650	2.189.272	3.556.388
Dolžniški vrednostni papirji	136.492	–	140.551	684.650	2.189.272	3.150.965
Lastniški vrednostni papirji	–	–	75.885	–	–	75.885
Naložbeni skladi	–	329.538	–	–	–	329.538
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	136.151	746.294	4.643	7.015	66.165	960.268
Dolžniški vrednostni papirji	49.225	–	3.186	2.691	66.165	121.267
Lastniški vrednostni papirji	77.278	–	–	–	–	77.278
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	–	–	–	4.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	1.692	–	1.457	4.324	–	7.473
Naložbeni skladi	3.070	746.294	–	–	–	749.364
<i>Posojila in terjatve</i>	13.188	3.679	2.201	2.749	17.314	39.131
Depoziti pri bankah	6.003	–	229	–	–	6.232
Posojila strankam	7.185	3.679	1.972	2.749	17.314	32.899
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	24.498	29.437	36.137	57.573	12.550	160.195
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	261.955	11.543	31.018	–	–	304.516
Denar in denarni ustrezniki	147.412	–	–	–	–	147.412
Skupaj finančna sredstva	952.524	1.120.491	290.435	849.299	2.306.216	5.518.966
Finančne obveznosti						
Obveznosti po naložbenih skladih	–	–	–	–	–	–
Obveznosti do dobaviteljev	130.925	–	1.137	–	–	132.061
Druge obveznosti	36.725	–	–	–	–	36.725
Obveznosti za najem	5.407	10.814	21.112	29.366	1.597	68.296
Finančne obveznosti	173.057	10.814	22.249	29.366	1.597	237.083
Ročna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti	779.467	1.109.677	268.184	819.933	2.304.621	5.281.882

1.38 Analiza ročnosti (nadaljevanje)

Družba 2020

	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančna sredstva						
<i>Naložbe v podružnice</i>	–	–	–	–	185.953	185.953
Po strošku	–	–	–	–	5.688	5.688
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	–	–	–	169.815	169.815
Razpoložljivo za prodajo	–	–	–	–	10.450	10.450
<i>Naložbe v posesti do zapadlosti</i>	–	–	61.641	–	–	61.641
Dolžniški vrednostni papirji	–	–	61.641	–	–	61.641
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	–	467.707	302.232	828.166	2.270.863	3.868.968
Dolžniški vrednostni papirji	–	137.456	213.990	828.166	2.270.863	3.450.475
Lastniški vrednostni papirji	–	–	88.242	–	–	88.242
Naložbeni skladi	–	330.251	–	–	–	330.251
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	1.417	801.941	2.077	4.021	–	809.456
Dolžniški vrednostni papirji	–	–	–	–	–	–
Tuže korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked						–
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	1.417	–	2.077	4.021	–	7.515
Naložbeni skladi	–	801.941	–	–	–	801.941
<i>Posojila in terjatve</i>	10.708	6.186	2.216	3.948	17.872	40.930
Depoziti pri bankah	6.173	–	–	–	–	6.173
Posojila strankam	4.535	6.186	2.216	3.948	17.872	34.757
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	73.620	69.591	38.948	44.510	9.004	235.673
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	174.075	7.685	20.651	–	–	202.411
Denar in denarni ustrezniki	118.186	–	–	–	–	118.186
Skupaj finančna sredstva	378.006	1.353.110	427.765	880.645	2.483.692	5.523.218
Finančne obveznosti						
Obveznosti do dobaviteljev	93.070	–	–	–	–	93.070
Druge obveznosti	99.796	–	–	–	–	99.796
Obveznosti za najem	5.478	5.478	19.395	31.000	2.643	63.994
Finančne obveznosti	198.344	5.478	19.395	31.000	2.643	256.860
Ročna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti	179.662	1.347.632	408.370	849.645	2.481.049	5.266.358

1.38 Analiza ročnosti (nadaljevanje)

Družba 2019

	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančna sredstva						
<i>Naložbe v podružnice</i>					177.540	177.540
Po strošku	–	–	–	–	5.688	5.688
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	–	–	–	160.435	160.435
Razpoložljivo za prodajo	–	–	–	–	11.417	11.417
<i>Naložbe v posesti do zapadlosti</i>	232.828	–	–	60.621	–	293.449
Dolžniški vrednostni papirji	232.828	–	–	60.621	–	293.449
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	136.492	329.538	216.437	684.650	2.188.775	3.555.892
Dolžniški vrednostni papirji	136.492	–	140.551	684.650	2.188.775	3.150.468
Lastniški vrednostni papirji	–	–	75.886	–	–	75.886
Naložbeni skladi	–	329.538	–	–	–	329.538
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	10.313	746.294	1.457	4.324	–	762.388
Dolžniški vrednostni papirji	3.735	–	–	–	–	3.735
Tu je korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	–	–	–	4.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	1.692	–	1.457	4.324	–	7.473
Naložbeni skladi	–	746.294	–	–	–	746.294
<i>Posojila in terjatve</i>	13.188	3.679	2.485	2.749	19.926	42.027
Depoziti pri bankah	6.003	–	229	–	–	6.232
Posojila strankam	7.185	3.679	2.256	2.749	19.926	35.795
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	24.498	29.437	36.137	57.573	12.550	160.195
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	261.458	11.543	31.017	–	–	304.018
Denar in denarni ustrezniki	62.669	–	–	–	–	62.669
Skupaj finančna sredstva	741.446	1.120.491	287.532	809.917	2.398.791	5.358.177
Finančne obveznosti						
Obveznosti do dobaviteljev	130.926	–	1.137	–	–	132.061
Druge obveznosti	28.031	–	–	–	–	28.031
Obveznosti za najem	5.408	10.814	21.112	29.366	1.596	68.296
Finančne obveznosti	164.365	10.814	22.249	29.366	1.596	228.388
Ročna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti	577.083	1.109.677	265.282	780.551	2.397.195	5.129.788

1.39 Analiza spremembe obrestnih mer

Preglednice v nadaljevanju prikazujejo finančna sredstva in obveznosti s področja MRS 39 za skupino in družbo, analizirane po obdobjih spreminjanja obrestnih mer, ki se določajo na podlagi preostale pogodbeno zapadlosti in obdobja spreminjanja pogodbeno obrestne mere, kar je krajše.

Preglednice v nadaljevanju prikazujejo oceno posloводства o izpostavljenosti tveganju spremembe obrestnih mer za skupino in družbo na dan 31. decembra 2020 in 31. decembra 2019 in ne odražajo nujno stanja v drugem obdobju, ampak ob upoštevanju predpostavk o obrestnih merah, na katerih temelji izračun matematične rezervacije (opomba 1.21 (f)), kažejo določeno občutljivost dobička skupine in družbe na gibanje obrestnih mer. Na dobiček bo vplivala tudi valutna struktura sredstev, obveznosti ter kapitala in rezerv. Skupina in družba imata pomemben delež obrestonosnih sredstev in obveznosti v tujih valutah.

Skupina 2020

	Efektivna obrestna mera	Do 6 mesecev % 000 HRK	6–12 mesecev % 000 HRK	1–2 leti % 000 HRK	2–5 let % 000 HRK	Več kot 5 let % 000 HRK	Drugo*	Skupaj % 000 HRK	Fiksna obrestna mera % 000 HRK
Finančna sredstva									
Naložbe v posesti do zapadlosti		–	–	66.766	31.254	20.755	–	118.775	118.775
Dolžniški vrednostni papirji	5,99	–	–	66.766	31.254	20.755	–	118.775	118.775
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo		–	467.707	302.232	828.166	2.270.863	–	3.868.968	3.450.475
Dolžniški vrednostni papirji	3,33	–	137.456	213.990	828.166	2.270.863	–	3.450.475	3.450.475
Lastniški vrednostni papirji		–	–	88.242	–	–	–	88.242	–
Naložbeni skladi		–	330.251	–	–	–	–	330.251	–
Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid		64.059	839.925	2.077	14.040	64.679	6.799	991.579	117.413
Dolžniški vrednostni papirji		–	37.984	–	10.019	64.679	4.731	117.413	117.413
Lastniški vrednostni papirji		60.028	–	–	–	–	–	60.028	–
Tu je korporativne obveznice, povezane s produkti index- linked	N/A	–	–	–	–	–	–	–	–
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	N/A	1.417	–	2.077	4.021	–	–	7.515	–
Naložbeni skladi		2.614	801.941	–	–	–	2.068	806.623	–
Posojila in terjatve		13.182	3.589	1.924	2.681	16.889	–	38.264	38.264
Depoziti pri bankah	0,60	6.173	–	–	–	–	–	6.173	6.173
Posojila strankam	4,46	7.009	3.589	1.924	2.681	16.889	–	32.091	32.091
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe		73.643	69.591	38.948	44.510	8.981	–	235.673	–
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje		694	–	–	–	–	201.923	202.617	–
Denar in denarni ustrezniki		161.461	–	–	–	–	–	161.461	161.461
Skupaj finančna sredstva		313.039	1.380.812	411.947	920.651	2.382.167	208.722	5.617.337	3.886.388
Finančne obveznosti									
Obveznosti po naložbenih skladih		–	–	–	–	–	–	–	–
Obveznosti do dobaviteljev		–	–	–	–	–	140.501	140.501	140.501
Druge obveznosti		–	–	–	–	–	150.655	150.655	150.655
Obveznosti za najem		5.478	5.478	19.395	31.000	2.643	–	63.994	63.994
Skupaj finančne obveznosti		5.478	5.478	19.395	31.000	2.643	291.156	355.150	355.150
Obrestna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti		307.561	1.375.334	392.552	889.651	2.379.524	(82.434)	5.262.187	3.531.238

* Nanaša se na brezobrestna sredstva in obveznosti po naložbenih skladih.

1.39 Analiza spremembe obrestnih mer (nadaljevanje)

Skupina 2019

	Efektivna obrestna mera %	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Drugo* 000 HRK	Skupaj 000 HRK	Fiksna obrestna mera 000 HRK
Finančna sredstva									
<i>Naložbe v posesti do zapadlosti</i>		232.828	–	–	97.312	20.914	–	351.054	351.054
Dolžniški vrednostni papirji	7,91	232.828	–	–	97.312	20.914	–	351.054	351.054
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>		136.492	329.538	216.436	684.650	2.189.271	–	3.556.388	3.150.965
Dolžniški vrednostni papirji	3,81	136.492	–	140.551	684.650	2.189.271	–	3.150.965	3.150.965
Lastniški vrednostni papirji		–	–	75.886	–	–	–	75.886	
Naložbeni skladi		–	329.538	–	–	–	–	329.538	
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>		134.083	746.294	4.643	7.015	66.165	2.068	960.268	126.153
Dolžniški vrednostni papirji		49.225	–	3.186	2.691	66.165	–	121.267	121.267
Lastniški vrednostni papirji		77.278	–	–	–	–	–	77.278	
Tuže korporativne obveznice, povezane s produkti index- linked	N/A	4.886	–	–	–	–	–	4.886	4.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	N/A	1.692	–	1.457	4.324	–	–	7.473	
Naložbeni skladi		1.002	746.294	–	–	–	2.068	749.364	
<i>Posojila in terjatve</i>		13.188	3.679	2.201	2.749	17.314	–	39.131	39.131
Depoziti pri bankah	0,60	6.003	–	229	–	–	–	6.232	6.232
Posojila strankam	5,27	7.185	3.679	1.972	2.749	17.314	–	32.899	32.899
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	24,498	29.437	36.137	57.573	12.550	–	160.194		24.498
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	223	–	–	–	–	304.289	304.514	(0)	223
Denar in denarni ustrezniki	147,412	–	–	–	–	–	147.412	147.412	147.412
Skupaj finančna sredstva		688.725	1.108.948	259.417	849.299	2.306.215	306.357	5.518.962	3.814.714
Finančne obveznosti									
Obveznosti po naložbenih skladih		–	–	–	–	–	–	–	–
Obveznosti do dobaviteljev		–	–	–	–	–	132.061	132.061	132.061
Druge obveznosti		–	–	–	–	–	36.725	36.725	36.725
Obveznosti za najem		5.407	10.814	21.112	29.366	1.596	–	68.296	68.296
Skupaj finančne obveznosti		5.407	10.814	21.112	29.366	1.596	168.786	237.082	237.082
Obrestna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti		683.318	1.098.134	238.305	819.933	2.304.619	137.571	5.281.879	3.577.632

* Nanaša se na brezobrestna sredstva in obveznosti po naložbenih skladih.

1.39 Analiza spremembe obrestnih mer (nadaljevanje)

Družba 2020

	Efektivna obrestna mera %	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Već kot 5 let 000 HRK	Brezobrestno 000 HRK	Skupaj 000 HRK	Fiksna obrestna mera 000 HRK
Finančna sredstva									
Naložbe v podružnice	–	–	–	–	–	–	185.953	185.953	–
Po strošku	–	–	–	–	–	–	5.688	5.688	–
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	–	–	–	–	–	169.815	169.815	–
Razpoložljivo za prodajo	–	–	–	–	–	–	10.450	10.450	–
Naložbe v posesti do zapadlosti	–	–	–	61.641	–	–	–	61.641	61.641
Dolžniški vrednostni papirji	6,00	–	–	61.641	–	–	–	61.641	61.641
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	–	–	467.707	302.232	828.166	2.270.863	–	3.868.968	3.450.475
Dolžniški vrednostni papirji	4,00	–	137.456	213.990	828.166	2.270.863	–	3.450.475	3.450.475
Lastniški vrednostni papirji	–	–	–	88.242	–	–	–	88.242	–
Naložbeni skladi	–	–	330.251	–	–	–	–	330.251	–
Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	1.417	801.941	2.077	4.021	–	–	809.456	–
Dolžniški vrednostni papirji	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Tuže korporativne obveznice, povezane s produkti index- linked	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	1.417	–	2.077	4.021	–	–	7.515	–
Naložbeni skladi	–	–	801.941	–	–	–	–	801.941	–
Posojila in terjatve	–	4.535	12.359	2.216	3.948	17.872	–	40.930	40.930
Depoziti pri bankah	0,67	–	6.173	–	–	–	–	6.173	6.173
Posojila strankam	4,06	4.535	6.186	2.216	3.948	17.872	–	34.757	34.757
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	–	73.620	69.591	38.948	44.510	9.004	–	235.673	–
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	–	–	–	–	–	–	202.411	202.411	–
Denar in denarni ustrezniki	–	118.186	–	–	–	–	–	118.186	118.186
Skupaj finančna sredstva		197.758	1.351.598	407.114	880.645	2.297.739	388.364	5.523.218	3.671.232
Finančne obveznosti									
Obveznosti do dobaviteljev	–	–	–	–	–	–	93.070	93.070	–
Druge obveznosti	–	–	–	–	–	–	99.796	99.796	–
Obveznosti za najem	–	5.478	5.478	19.395	31.000	2.643	–	63.994	63.994
Skupaj finančne obveznosti		5.478	5.478	19.395	31.000	2.643	192.866	256.860	63.994
Obrestna neusklajenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti		192.280	1.346.120	387.719	849.645	2.295.096	195.498	5.266.358	3.607.238

1.39 Analiza spremembe obrestnih mer (nadaljevanje)

Družba 2019

	Efektivna obrestna mera %	Do 6 mesecev 000 HRK	6–12 mesecev 000 HRK	1–2 leti 000 HRK	2–5 let 000 HRK	Več kot 5 let 000 HRK	Brezobrestno 000 HRK	Skupaj 000 HRK	Fiksna obrestna mera 000 HRK
Finančna sredstva									
<i>Naložbe v podružnice</i>							177.540	177.540	
Po strošku	–	–	–	–	–	–	5.688	5.688	–
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	–	–	–	–	–	160.435	160.435	–
Razpoložljivo za prodajo	–	–	–	–	–	–	11.417	11.417	–
<i>Naložbe v posesti do zapadlosti</i>		232.828	–	–	60.621	–	–	293.449	293.449
Dolžniški vrednostni papirji	6,00	232.828	–	–	60.621	–	–	293.449	293.449
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>		136.492	329.538	216.437	684.650	2.188.775	–	3.555.892	2.755.063
Dolžniški vrednostni papirji	4,00	136.492	–	140.551	684.650	2.188.775	–	3.150.468	2.755.063
Lastniški vrednostni papirji	–	–	–	75.886	–	–	–	75.886	–
Naložbeni skladi	–	–	329.538	–	–	–	–	329.538	–
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>		10.313	746.294	1.457	4.324	–	–	762.388	–
Dolžniški vrednostni papirji	–	3.735	–	–	–	–	–	3.735	–
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index- linked	–	4.886	–	–	–	–	–	4.886	–
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	–	1.692	–	1.457	4.324	–	–	7.473	–
Naložbeni skladi	–	–	746.294	–	–	–	–	746.294	–
<i>Posojila in terjatve</i>		13.188	3.679	2.485	2.749	19.926	–	42.027	42.027
Depoziti pri bankah	0,67	6.003	–	229	–	–	–	6.232	6.232
Posojila strankam	4,06	7.185	3.679	2.256	2.749	19.926	–	35.795	35.795
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	–	24.498	29.437	36.137	57.573	12.550	–	160.194	–
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	–	–	–	–	–	–	304.017	304.017	–
Denar in denarni ustrezniki	–	62.669	–	–	–	–	–	62.669	–
Skupaj finančna sredstva		479.989	1.108.948	256.515	809.917	2.221.252	481.557	5.358.176	3.090.539
Finančne obveznosti									
Obveznosti do dobaviteljev	–	–	–	–	–	–	132.061	132.061	–
Druge obveznosti	–	–	–	–	–	–	28.031	28.031	–
Obveznosti za najem	–	5.408	10.814	21.112	29.366	1.596	–	68.296	68.296
Skupaj finančne obveznosti		5.408	10.814	21.112	29.366	1.596	160.092	228.388	68.296
Obrestna neusklađenost finančnih sredstev in finančnih obveznosti									
		474.581	1.098.134	235.403	780.551	2.219.656	228.389	5.129.788	3.022.243

1.40 Analiza valutne pozicije

Valutna struktura finančnih sredstev in obveznosti s področja MRS 39 za skupino in družbo na dan 31. decembra 2020 in 31. decembra 2019 je prikazana v nadaljevanju.

Skupina 2020

	EUR 000 HRK	EUR valutna klavzula 000 HRK	EUR in EUR valutna klavzula 000 HRK	Druge tuje valute 000 HRK	HRK 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančna sredstva						
<i>Naložbe v posesti do zapadlosti</i>	–	61.640	61.640	–	57.134	118.774
Dolžniški vrednostni papirji	–	61.640	61.640	–	57.134	118.774
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	1.760.184	574.758	2.334.942	–	1.534.026	3.868.968
Dolžniški vrednostni papirji	1.421.311	574.758	1.996.069	–	1.454.407	3.450.476
Lastniški vrednostni papirji	8.622	–	8.622	–	79.619	88.241
Naložbeni skladi	330.251	–	330.251	–	–	330.251
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	709.399	–	709.399	108.936	173.246	991.580
Dolžniški vrednostni papirji	50.267	–	50.267	–	67.147	117.414
Lastniški vrednostni papirji	12.174	–	12.174	–	47.854	60.028
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	–	–	–	–	–	–
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	7.515	–	7.515	–	–	7.515
Naložbeni skladi	639.443	–	639.443	108.936	58.245	806.623
Posojila in terjatve	15.343	2.420	17.763	–	20.500	38.264
Depoziti pri bankah	227	–	227	–	5.945	6.173
Posojila strankam	15.117	2.420	17.536	–	14.555	32.091
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	46.535	1.877	48.412	96	187.165	235.673
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	78.493	–	78.493	1.734	122.390	202.617
Denar in denarni ustrezniki	121.498	–	121.498	7.558	32.405	161.461
Skupaj finančna sredstva	2.731.452	640.695	3.372.146	118.324	2.126.866	5.617.337
Obveznosti iz zavarovanja						
Finančne obveznosti						
Obveznosti po naložbenih skladih	31.496	–	31.496	373	108.632	140.501
Obveznosti do dobaviteljev	86	–	86	–	150.569	150.655
Druge obveznosti	63.802	–	63.802	–	192	63.994
Skupaj finančne	95.384	–	95.384	373	259.392	355.150
Neusklajenost valutne strukture finančnih sredstev in finančnih obveznosti	2.636.068	640.695	3.276.762	117.951	1.867.473	5.262.187

1.40 Analiza valutne pozicije (nadaljevanje)

Skupina 2019

	EUR 000 HRK	EUR valutna klavzula 000 HRK	EUR in EUR valutna klavzula 000 HRK	Druge tuje valute 000 HRK	HRK 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančna sredstva						
<i>Naložbe v posesti do zapadlosti</i>	–	220.340	220.340	–	130.714	351.054
Dolžniški vrednostni papirji	–	220.340	220.340	–	130.714	351.054
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	1.550.161	562.802	2.112.963	–	1.443.425	3.556.388
Dolžniški vrednostni papirji	1.220.624	562.802	1.783.426	–	1.367.539	3.150.965
Lastniški vrednostni papirji	–	–	–	–	75.886	75.886
Naložbeni skladi	329.537	–	329.538	–	–	329.538
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti</i>						
<i>skozi poslovni izid</i>	633.394	–	633.394	105.779	221.095	960.268
Dolžniški vrednostni papirji	15.772	–	15.772	–	105.495	121.267
Lastniški vrednostni papirji	11.212	–	11.212	4.576	61.490	77.278
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	–	4.886	–	–	4.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	7.473	–	7.473	–	–	7.473
Naložbeni skladi	594.051	–	594.051	101.203	54.110	749.364
<i>Posojila in terjatve</i>	18.478	(2.921)	15.557	(0)	23.573	39.131
Depoziti pri bankah	229	–	229	(0)	6.002	6.232
Posojila strankam	18.249	(2.921)	15.328	–	17.571	32.899
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	25.629	4.843	30.472	2.259	127.463	160.194
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	117.968	–	117.968	2.606	183.942	304.516
Denar in denarni ustrezniki	60.579	–	60.579	13.744	73.089	147.412
Skupaj finančna sredstva	2.406.209	785.064	3.191.273	124.388	2.203.302	5.518.965
Obveznosti iz zavarovanja						
Finančne obveznosti						
Obveznosti po naložbenih skladih						
Obveznosti do dobaviteljev	29.604	–	29.604	351	102.106	132.061
Druge obveznosti	21	–	21	–	36.704	36.725
Obveznosti za najem	68.056	–	68.056	–	240	68.296
Skupaj finančne	97.681	–	97.681	351	139.051	237.082
Neusklajenost valutne strukture finančnih sredstev in finančnih obveznosti	2.308.528	785.064	3.093.592	124.037	2.064.251	5.281.883

1.40 Analiza valutne pozicije (nadaljevanje)

Družba 2020

	EUR 000 HRK	EUR valutna klavzula 000 HRK	EUR in EUR valutna klavzula 000 HRK	Druge tuje valute 000 HRK	HRK 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančna sredstva						
<i>Naložbe v podružnice</i>	10.450	–	10.450	–	175.503	185.953
Po strošku	–	–	–	–	5.688	5.688
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	–	–	–	–	169.815	169.815
Razpoložljivo za prodajo	10.450	–	10.450	–	–	10.450
<i>Naložbe v posesti do zapadlosti</i>	–	61.641	61.641	–	–	61.641
Dolžniški vrednostni papirji	–	61.641	61.641	–	–	61.641
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	1.760.184	574.758	2.334.942	–	1.534.026	3.868.968
Dolžniški vrednostni papirji	1.421.311	574.758	1.996.069	–	1.454.406	3.450.475
Lastniški vrednostni papirji	8.622	–	8.622	–	79.620	88.242
Naložbeni skladi	330.251	–	330.251	–	–	330.251
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	645.861	–	645.861	107.672	55.922	809.456
Dolžniški vrednostni papirji	–	–	–	–	–	–
Lastniški vrednostni papirji	–	–	–	–	–	–
Tuže korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	–	–	–	–	–	–
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	7.515	–	7.515	–	–	7.515
Naložbeni skladi	638.346	–	638.346	107.672	55.922	801.941
<i>Posojila in terjatve</i>	17.437	–	17.437	–	23.493	40.930
Depoziti pri bankah	173	–	173	–	6.000	6.173
Posojila strankam	17.264	–	17.264	–	17.493	34.757
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	46.535	1.877	48.412	96	187.165	235.673
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	78.488	–	78.488	1.735	122.188	202.411
Denar in denarni ustrezniki	88.934	–	88.934	5.532	23.720	118.186
Skupaj finančna sredstva	2.647.889	638.276	3.286.165	115.036	2.122.017	5.523.218
Finančne obveznosti						
Obveznosti do dobaviteljev	28.987	–	28.978	–	64.083	93.070
Druge obveznosti	32	–	32	–	99.764	99.796
Obveznosti za najem	63.802	–	63.802	–	192	63.994
Skupaj finančne obveznosti	92.821	–	92.812	–	164.039	256.860
Neusklajenost valutne strukture finančnih sredstev in finančnih obveznosti	2.555.068	638.276	3.193.353	115.036	1.957.978	5.266.358

1.40 Analiza valutne pozicije (nadaljevanje)

Družba 2019

	EUR 000 HRK	EUR valutna klavzula 000 HRK	EUR in EUR valutna klavzula 000 HRK	Druge tuje valute 000 HRK	HRK 000 HRK	Skupaj 000 HRK
Finančna sredstva						
<i>Naložbe v podružnice</i>	11.417	—	11.417	—	166.122	177.539
Po strošku	—	—	—	—	5.688	5.688
Po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	—	—	—	—	160.434	160.434
Razpoložljivo za prodajo	11.417	—	11.417	—	—	11.417
<i>Naložbe v posesti do zapadlosti</i>	—	220.340	220.340	—	73.109	293.449
Dolžniški vrednostni papirji	—	220.340	220.340	—	73.109	293.449
<i>Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo</i>	1.550.161	562.802	2.112.963	—	1.442.929	3.555.892
Dolžniški vrednostni papirji	1.220.624	562.802	1.783.426	—	1.367.044	3.150.470
Lastniški vrednostni papirji	—	—	—	—	75.885	75.885
Naložbeni skladi	329.537	—	329.537	—	—	329.537
<i>Finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid</i>	610.145	—	610.145	100.201	52.042	762.388
Dolžniški vrednostni papirji	3.735	—	3.735	—	—	3.735
Lastniški vrednostni papirji	—	—	—	—	—	—
Tuje korporativne obveznice, povezane s produkti index-linked	4.886	—	4.886	—	—	4.886
Delnice, vezane na plačila na podlagi lastniških instrumentov	7.473	—	7.473	—	—	7.473
Naložbeni skladi	594.051	—	594.051	100.201	52.042	746.294
<i>Posojila in terjatve</i>	18.478	—	18.478	(0)	23.549	42.027
Depoziti pri bankah	229	—	229	(0)	6.003	6.232
Posojila strankam	18.249	—	18.249	—	17.546	35.795
Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe	25.629	4.843	30.472	2.259	127.463	160.194
Terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugo premoženje	117.887	—	117.887	2.606	183.525	304.018
Denar in denarni ustrezniki	28.704	—	28.704	5.158	28.807	62.669
Skupaj finančna sredstva	2.362.421	787.985	3.150.406	110.224	2.097.546	5.358.175
Finančne obveznosti						
Obveznosti do dobaviteljev	29.604	—	29.604	351	102.106	132.061
Druge obveznosti	21	—	21	—	28.010	28.031
Obveznosti za najem	68.056	—	68.056	—	240	68.296
Skupaj finančne obveznosti	97.681	—	97.681	351	130.357	228.388
Neusklajenost valutne strukture finančnih sredstev in finančnih obveznosti	2.264.740	787.985	3.052.725	109.873	1.967.189	5.129.787

1.41 Dogodki po datumu bilance

Po 31. decembru 2020 ni bilo dogodkov, ki bi pomembno vplivali na finančni poročili na ta dan ali za takrat končano obdobje ali ki bi bili tako pomembni za družbo in skupino, da bi jih bilo treba objaviti v opombah k finančnim poročilom.

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. 12. 2020

AKTIVA

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjsko	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
001	002+003	I	NEOPREDMETENA SREDSTVA	120.369.912	49.777.362	170.147.274	111.666.035	49.460.508	161.126.543
002		1	Dobro ime						
003		2	Druška neopredmetena	120.369.9	49.777.3	170.147.2	111.666.035	49.460.508	161.126.543
004	005+006+00	II	OPREDMETENA SREDSTVA		98.049.729	98.049.729		93.717.383	93.717.383
005		1	Zemljišča in gradbeni objekti, ki služijo družbi za opravljanje		96.938.151	96.938.151		28.386.196	28.386.196
006		2	Oprema		1.111.578	1.111.578		2.537.950	2.537.950
007		3	Druška opredmetena					62.793.237	62.793.237
008	009+010+01	III	NALOŽBE	3.103.168.219	940.962.554	4.044.130.772	3.197.357.412	991.440.298	4.188.797.710
009		A	Naložbe v zemljišča in gradbene objekte, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti		25.362.888	25.362.888		24.523.561	24.523.561
010	011+012+013	B	Naložbe v podružnice, pridružene družbe in sodelovanje v skupnih naložbah		5.688.100	5.688.100		5.688.100	5.688.100
011		1	Delnice in deleži v		5.688.100	5.688.100		5.688.100	5.688.100
012		2	Delnice in deleži v						
013		3	Udeležba v						
014	015+018+02	C	Finančna sredstva	3.103.168.219	909.911.566	4.013.079.784	3.197.357.412	961.228.637	4.158.586.049
015	016+017	1	Finančna sredstva v posesti do zapadlosti	220.339.517	73.108.900	293.448.417	61.640.072		61.640.072
016		1.1	Dolžniški finančni instrumenti	220.339.517	73.108.900	293.448.417	61.640.072		61.640.072
017		1.2	Drugo						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

AKTIVA

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
018	019+020+021+022	2	Finančna sredstva razpoložljiva za	2.794.905.205	772.406.896	3.567.312.101	3.049.810.467	829.606.801	3.879.417.268
019		2.1	Lastniški finančni instrumenti	59.785.387	16.100.397	75.885.784	69.278.818	18.963.055	88.241.873
020		2.2	Dolžniški finančni instrumenti	2.430.592.763	719.878.908	3.150.471.670	2.664.905.316	785.569.876	3.450.475.192
021		2.3	Deleži v naložbenih skladih	304.527.055	36.427.592	340.954.647	315.626.333	25.073.870	340.700.203
022		2.4	Drugo						
023	024+025+026+027+028	3	Finančna sredstva po poštteni vrednosti skozi poslovni izid	58.423.703	49.740.659	108.164.363	59.829.825	70.588.408	130.418.233
024		3.1	Lastniški finančni instrumenti						
025		3.2	Dolžniški finančni instrumenti						
026		3.3	Izvedeni finančni instrumenti		7.472.866	7.472.865		7.514.736	7.514.736
027		3.4	Deleži v naložbenih	54.688.890	42.267.794	96.956.685	59.829.825	63.073.672	122.903.402
028		3.5	Drugo	3.734.813		3.734.813			
029	030+031+032	4	Posojila in terjatve	29.499.793	14.655.110	44.154.903	26.077.048	61.033.428	87.110.476
030		4.1	Depoziti pri posojilnih ustanovah	2.398.807	6.231.947	8.630.754		53.626.073	53.626.073
031		4.2	Posojila	27.100.986	8.423.163	35.524.150	26.077.048	7.407.355	33.484.403
032		4.3	Drugo						
033		D	Depoziti pri cedentu						
034		IV	NALOŽBE ZA RAČUN IN TVEGANJE IMETNIKA POLIC ŽIVLJENJSKEGA ZAVAROVANJA	814.657.381		814.657.381	848.852.609		848.852.609

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

AKTIVA

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
035	036+037+038+039+040	V	DELEŽ POZAVAROVANJ V TEHNIČNIH	1.038.653	159.154.426	160.193.079	1.062.317	234.610.443	235.672.760
036		1	Rezervacije za prenosne premije, delež	131.123	98.124.627	98.255.750	122.724	90.760.110	90.882.834
037		2	Matematične rezervacije, delež pozavarovanj	297.730		297.730	327.693		327.693
038		3	Škodne rezervacije, delež	609.800	61.029.799	61.639.599	611.900	143.850.333	144.462.233
039		4	Rezervacije za bonitete in popuste, delež						
040		5	Izravnalne rezervacije, delež						
041		6	Druge tehnične rezervacije, delež						
042		7	Posebne rezervacije za življenjska zavarovanja, pri katerih zavarovalec nosi naložbeno tveganje, delež pozavarovanj						
043	044+045	VI	REZERVACIJE ZA ODLOŽENI IN ODMERJENI DAVEK					9.971.392	9.971.392
044		1	Odložene za davek						
045		2	Odmerjene za davek					9.971.392	9.971.392
046	047+050+051	VII.	TERJATVE	81.274.522	215.880.971	297.155.493	2.389.113	196.768.038	199.157.151
047	048+049	1	Terjatve iz zavarovalnih poslov	209.045	138.036.377	138.245.422		123.720.204	123.720.204
048		1.1	Od zavarovalca	209.045	138.036.377	138.245.42		123.720.204	123.720.204
049		1.2	Od zavarovalnega zastopnika						
050		2	Terjatve iz pozavarovalnih poslov	264.289	23.668.123	23.932.412	79.591	36.578.479	36.658.070

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

AKTIVA

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
051	052+053+054	3	Druge terjatve	80.801.188	54.176.471	134.977.659	2.309.522	36.469.355	38.778.877
052		3.1	Terjatve iz drugih zavarovalnih poslov		13.501.222	13.501.222	1.191.335	29.896.430	31.087.765
053		3.2	Terjatve za prihodke od naložb	250.199	49.354	299.553	1.226.079	63.398	1.289.477
054		3.3	Druge terjatve	80.550.989	40.625.895	121.176.884	-107.892	6.509.527	6.401.634
055	056+060+061	VIII.	DRUGA SREDSTVA	18.947.435	41.721.991	60.669.426	15.581.310	55.376.756	70.958.065
056	057+058+059	1	Denar v banki in blagajni	18.947.435	41.721.991	60.669.426	15.581.310	55.376.756	70.958.065
057		1.1	Sredstva na poslovnem računu	15.637.154	41.439.568	57.076.722	13.001.390	55.269.111	68.270.501
058		1.2	Sredstva na računu sredstev za kritje	3.193.214		3.193.214	2.462.852		2.462.852
059		1.3	Denarna sredstva v	117.068	282.423	399.491	117.068	107.645	224.712
060		2	Dolgoročna sredstva, namenjena za prodajo, in prenehanje poslovanja						
061		3	Drugo						
062	063+064+065	IX	PLAČANI STROŠKI PRIHODNJEGA OBDOBJA IN NEZAPADLO IZTERJANJE PRIHODKOV	1.760.950	75.494.542	77.255.492	1.606.770	76.804.994	78.411.764
063		1	Razmejene obresti in najemnine						
064		2	Razmejeni stroški pridobivanja	1.530.019	69.006.200	70.536.218	1.339.906	72.770.060	74.109.966
065		3	Drugi plačani stroški prihodnjega obdobja in prehodno nezaračunani prihodki	230.931	6.488.343	6.719.273	266.865	4.034.934	4.301.798
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	SKUPAJ AKTIVA	4.141.217.071	1.581.041.575	5.722.258.645	4.178.515.565	1.708.149.812	5.886.665.377
067		XI	IZVENBILANČNI ZAPISI						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

KAPITAL IN

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL IN REZERVE	649.273.701	505.092.351	1.154.366.052	697.802.602	509.098.378	1.206.900.981
069	070+071	1	Vpisani kapital	30.000.000	71.722.400	101.722.400	30.000.000	71.722.400	101.722.400
070		1.1	Vplačani kapital – navadne delnice	30.000.000	71.722.400	101.722.400	30.000.000	71.722.400	101.722.400
071		1.2	Vplačani kapital – prednostne delnice						
072		2	Premija na izdane delnice (rezerve)	80.500.000	31.500.600	112.000.600	80.500.000	31.500.600	112.000.600
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	327.221.292	56.168.723	383.390.015	331.672.234	49.936.163	381.608.397
074		3.1	Zemljišča in gradbeni objekti						
075		3.2	Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	327.221.292	56.168.723	383.390.015	331.672.234	49.936.163	381.608.397
076		3.3	Druge revalorizacijske rezerve						
077	078+079+080	4	Rezerve	2.397.219	22.655.124	25.052.343	2.397.219	22.655.124	25.052.343
078		4.1	Zakonske rezerve	1.300.066	7.098.754	8.398.820	1.300.066	7.098.754	8.398.820
079		4.2	Statutarna rezerva	1.097.153	15.556.369	16.653.523	1.097.153	15.556.369	16.653.523
080		4.3	Druge rezerve						
081	082+083	5	Preneseni (zadržani) dobiček ali izguba	151.473.462	264.927.721	416.401.183	209.118.024	323.082.670	532.200.694
082		5.1	Zadržani dobiček	151.473.462	264.927.721	416.401.183	209.118.024	323.082.670	532.200.694
083		5.2	Prenesena izguba (-)						
084	085+086	6	Dobiček ali izguba tekočega obračunskega	57.681.728	58.117.783	115.799.511	44.115.126	10.201.422	54.316.548
085		6.1	Dobiček tekočega obračunskega	57.681.728	58.117.783	115.799.511	44.115.126	10.201.422	54.316.548
086		6.2	Izguba tekočega obračunskega obdobja						
087		XIII	OBVEZNOSTI DRUGEGA REDA						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

KAPITAL IN

v HRK

OBVEZNOSTI

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
089	090+091+092+	XV	TEHNIČNE REZERVACIJE	2.575.241.566	878.963.634	3.454.205.200	2.523.032.767	980.072.070	3.503.104.837
090		1	Rezervacije za prenosne	12.532.454	437.188.115	449.720.560	10.281.887	442.511.954	452.793.844
091		2	Matematične rezervacije, bruto	2.488.173.525		2.488.173.525	2.429.584.3		2.429.584.391
092		3	Škodne rezervacije, bruto znesek	74.383.258	438.550.47	512.933.733	83.166.488	532.748.427	615.914.9
093		4	Rezervacije za bonitete in popuste, bruto znesek		3.225.043	3.225.043		4.811.688	4.811.688
094		5	Izravnalne rezervacije						
095		6	Druge tehnične rezervacije zavarovanja, bruto znesek	152.329		152.329			
096		XVI	POSEBNE REZERVACIJE ZA ZAVAROVANJA IZ SKUPINE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ, PRI KATERIH ZAVAROVALEC PREVZEMA NALOŽBENO TVEGANJE, bruto znesek	814.657.381		814.657.381	848.852.602		848.852.602
097	098+099	XVII	DRUGE REZERVACIJE				877.518	2.305.433	3.182.951
098		1	Rezervacije za pokojnine in podobne				838.464	2.226.14	3.064.604
099		2	Druge rezervacije				39.055	79.293	118.348
100	101+102	XVIII	OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI IN ODMERJENI DAVEK	67.034.941	3.617.697	70.652.639	67.732.816	3.212.568	70.945.384
101		1	Odložene obveznosti za davek	67.030.515	6.658.804	73.689.31	67.732.816	3.212.568	70.945.384
102		2	Odmerjene obveznosti za davek	4.427	-3.041.106				
103		XIX	DEPOZITI, ZADRŽANI IZ POSLA, PREDANEGA V POZAVAROVANJE						
104	105+106+107	XX	FINANČNE OBVEZNOSTI		68.261.735	68.261.735		63.993.942	63.993.942
105		1	Obveznosti po posojilih						
106		2	Obveznosti po izdanih finančnih instrumentih						
107		3	Druge finančne obveznosti		68.261.735	68.261.735		63.993.942	63.993.942

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz finančnega položaja (bilanca) 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

KAPITAL IN

v HRK

OBVEZNOSTI

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Predhodno obdobje			Tekoče obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
108	109+110+111+11	XXI	DRUGE OBVEZNOSTI	24.415.912	98.683.685	123.099.597	32.741.519	100.354.702	133.096.221
109		1	Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	17.522.550	45.578.883	63.101.432	27.017.551	21.332.795	48.350.347
110		2	Obveznosti iz sozavarovalnih in pozavarovalnih poslov	1.025.904	30.941.076	31.966.981	889.958	57.472.198	58.362.155
111		3	Obveznosti za odtujitev in prekinjeno poslovanje						
112		4	Druge obveznosti	5.867.459	22.163.7	28.031.184	4.834.011	21.549.70	26.383.71
113	114+115	XXII	ODLOŽENA PLAČILA STROŠKOV IN PRIHODEK PRIHODNJEGA OBDOBJA	10.593.570	26.422.472	37.016.042	7.475.740	49.112.720	56.588.460
114		1	Razmejena provizija		3.696.98	3.696.980		4.167.615	4.167.615
115		2	Druga odložena plačila stroškov in prihodek prihodnjega obdobja	10.593.570	22.725.491	33.319.061	7.475.740	44.945.105	52.420.845
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	SKUPAJ PASIVA	4.141.217.071	1.581.041.575	5.722.258.645	4.178.515.565	1.708.149.812	5.886.665.377
117		XXIV	IZVENBILANČNI ZAPISI						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2020–31. 12. 2020

v
HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
001	002+003+004+005+006	I	Zaslužene premije (prihodek)	559.864.348	598.872.380	1.158.736.729	379.105.433	650.887.780	1.029.993.212
002		1	Zaračunane bruto premije	563.43	800.923.	1.364.362	379.867.	766.28	1.146.1
003		2	Popravek vrednosti in zaračunan popravek vrednosti premije		-2.318.099	-2.318.099		-4.516.16	-4.516.161
004		3	Premije, predane v pozavarovanje (-)	-31.395	-131.151				
005		4	Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij (+/-)	-432.84	-95.923.5	-96.356.38	2.250.567	-5.323.8	-3.073.2
006		5	Sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanj (+/-)	-2.439	27.341.871	27.339.432	-8.398	-7.364.5	-7.372.916
07	008+009+010+011+01	II	Prihodki od naložb	183.022.349	37.137.741	220.160.091	130.531.278	26.391.207	156.922.484
008		1	Prihodki od podružnic, pridruženih družb in sodelovanja v skupnih						
009		2	Prihodki od naložb v zemljišča in gradbene objekte		2.927.061	2.927.061		3.329.587	3.329.587
010		3	Prihodki od obresti	93.006.	26.962.4	119.969.4	77.072.0	16.516.	93.588.
011		4	Nerealizirani dobički iz naložb	61.889.167	1.624.256	63.513.423	6.962.188	292.875	7.255.062
012		5	Realizirani dobički iz naložb	9.022.914	2.206.166	11.229.080	6.358.876	3.290.650	9.649.526
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	10.131.	1.607.44	11.739.11	29.615.9	1.828.3	31.444.
014		7	Drugi prihodki od naložb	8.971.619	1.810.375	10.781.994	10.522.251	1.133.320	11.655.571

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2020–31. 12. 2020 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
015		III	Prihodki od provizij in nadomestil	2.852.003	5.425.355	8.277.357	635.880	5.314.458	5.950.338
016		IV	Drugi zavarovalno-tehnični prihodki, neto od pozavarovanj	29.015	3.600.653	3.629.669	122.172	6.112.318	6.234.490
017		V	Drugi prihodki	36.161	3.502.820	3.538.981	21.777	93.150	114.927
018	019+022	VI	Izdatki za zavarovalne primere, neto	-373.634.051	-283.890.58	-657.524.63	-398.726.82	-358.582.37	-757.309.20
019	020+021	1	Likvidirane škode	-356.658.291	-310.604.908	-667.263.199	-389.945.698	-347.204.955	-737.150.653
020		1.1	Bruto znesek (-)	-	-	-	-	-	-
021		1.2	Delež	574.801	36.429.749	37.004.549	382.170	91.961.256	92.343.426
022	023+024	2	Sprememba škodnih rezervacij (+/-)	-16.975.759	26.714.322	9.738.562	-8.781.131	-11.377.417	-20.158.548
023		2.1	Bruto znesek (-)	-17.031.659	20.334.257	3.302.597	-8.783.231	-	-
024		2.2	Delež pozavarovalnice (+)	55.900	6.380.065	6.435.965	2.100	82.820.534	82.822.634
025	026+029	VII.	Sprememba matematičnih in drugih tehničnih rezervacij, neto od pozavarovanj	83.728.909	87.539	83.816.448	58.771.425		58.771.425
026	027+028	1	Sprememba matematične rezervacije zavarovanja (+/-)	83.728.816		83.728.816	58.619.096		58.619.096
027		1.1	Bruto znesek (-)	83.731.957		83.731.957	58.589.134		58.589.134
028		1.2	Delež pozavarovalnice (+)	-3.142		-3.142	29.962		29.962
029	030+031	2	Sprememba drugih tehničnih rezervacij, neto od pozavarovanja (+/-)	93	87.539	87.632	152.329		152.329
030		2.1	Bruto znesek (-)	93	87.539	87.632	152.329		152.329
031		2.2	Delež pozavarovalnice (+)						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2020–31. 12. 2020 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
032	033+034	VIII.	Sprememba posebne rezervacije za zavarovanja iz skupine življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, neto od pozavarovanj (+/-)	-294.563.345		-294.563.345	-34.195.222		-34.195.222
033		1	Bruto znesek (-)	-		-	-		-
034		2	Delež pozavarovalnice (+)						
035	036+037	IX	Izdatki za povračila premij (bonitete in popusti), neto od pozavarovanj		-669.642	-669.642		-1.586.645	-1.586.645
036		1	Odvisni od rezultata						
037		2	Neodvisni od rezultata		-669.642	-669.642		-1.586.645	-1.586.645
038	039+043	X	Poslovni odhodki (izdatki za opravljanje dejavnosti), neto	-83.577.549	-277.762.213	-361.339.762	-68.899.774	-286.348.297	-355.248.071
039	040+041 + 042	1	Stroški pridobivanja	-23.046.582	-158.400.820	-181.447.402	-18.133.992	-181.183.379	-199.317.371
040		1.1	Provizija	-19.216.385	-154.969.175	-174.185.560	-14.356.278	-165.176.742	-179.533.020
041		1.2	Drugi stroški pridobivanja	-3.865.746	-21.346.641	-25.212.387	-3.587.601	-19.517.485	-23.105.087
042		1.3	Sprememba razmejenih stroškov pridobivanja (+/-)	35.548	17.914.996	17.950.545	-190.113	3.510.848	3.320.735
043	044+045 + 046	2	Stroški uprave (administrativni stroški)	-60.530.966	-119.361.394	-179.892.360	-50.765.782	-105.164.918	-155.930.700
044		2.1	Amortizacija opredmetenih sredstev	-8.701.385	-21.032.182	-29.733.567	-14.252.963	-15.747.652	-30.000.614
045		2.2	Plače, davki in prispevki iz plač in na plače	-24.301.893	-55.512.991	-79.814.884	-20.142.705	-49.706.412	-69.849.117
046		2.3	Drugi stroški uprave	-27.527.688	-42.816.221	-70.343.909	-16.370.114	-39.710.854	-56.080.968

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2020–31. 12. 2020 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Stroški naložb	-6.130.461	-4.576.711	-10.707.173	-11.750.004	-12.415.904	-24.165.907
048		1	Amortizacija zemljišč in gradbenih objektov, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti		-1.248.653	-1.248.653		-1.257.274	-1.257.274
049		2	Obresti		–	-1.428.347	-457.426	–	–
050		3	Oslabitev naložb		-88.424	-88.424	–	–	–
051		4	Realizirane izgube iz naložb	-1.518.792	-12.495	-1.531.288	-965.522	-1.760.66	-2.726.18
052		5	Nerealizirane izgube iz naložb				-6		-6
053		6	Neto negativne tečajne razlike						
054		7	Drugi stroški naložb	-4.611.669	–	-6.410.461	–	–	–
055	056+057	XII	Drugi tehnični stroški, neto od pozavarovanj	-2.266.453	-9.135.113	-11.401.566	-3.165.329	-14.951.1	-18.116.4
056		1	Stroški za preventivno dejavnost	-1.311.914	-17.969	-1.329.882	-946.617	-1.511.695	-2.458.312
057		2	Drugi tehnični stroški pozavarovanj	-954.539	-9.117.144	-10.071.684	-2.218.712	13.439.448	-15.658.160
058		XIII	Drugi stroški, vključno s popravki vrednosti	-14.534	-652.076	-666.610			
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobiček ali izguba obračunskega obdobja pred davki (+/-)	69.346.393	71.940.147	141.286.540	52.450.807	14.914.550	67.365.358
060	061+062	XV	Davek na dobiček ali izgubo	-11.664.664	-13.822.364	-25.487.028	-8.335.682	-4.713.128	-13.048.810
061		1	Strošek za odmerjeni davek	-9.142.808	-15.643.905	-24.786.712	-8.609.249	-6.791.241	-15.400.490
062		2	Odhodek za odložene davke (prihodek)	-2.521.856	1.821.540	-700.316	273.567	2.078.113	2.351.680

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2020–31. 12. 2020 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjsko	Skupaj
063	059-060	XVI	Dobiček ali izguba obračunskoga obdobja po davkih (+/-)	57.681.728	58.117.783	115.799.511	44.115.126	10.201.422	54.316.548
064		1	Pripisano imetnikom kapitala matične družbe						
065		2	Pripisano neobvladujočemu deležu						
066	001+007+015+016+017+062	XVII	SKUPAJ PRIHODKI	743.282.020	650.360.490	1.393.642.510	510.690.106	690.877.024	1.201.567.131
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	SKUPAJ ODHODKI	-685.600.291	-592.242.707	-1.277.842.999	-466.574.981	-680.675.602	-1.147.250.583

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida), 1. 1. 2020–31. 12. 2020

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Preteklo obračunsko obdobje			Tekoče obračunsko obdobje		
				Življenje	Premoženjska	Skupaj	Življenje	Premoženjska	Skupaj
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Drugi vseobsegajoči donos	150.456.768	22.411.457	172.868.225	4.450.942	-6.232.561	-1.781.618
069		1	Dobički/izgube, ki izhajajo iz preračuna finančnih poročil poslovanja v tujini						
070		2	Dobički/izgube iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	183.483.864	27.331.045	210.814.908	5.427.978	-7.600.684	-2.172.705
071		3	Dobički/izgube iz prevrednotenja zemljišč in gradbenih objektov, ki družbi služijo za opravljanje dejavnosti						
072		4	Dobički/izgube iz prevrednotenja drugih opredmetenih (razen zemljišč in nepremičnin) in neopredmetenih sredstev						
073		5	Učinki instrumentov za varovanje denarnega toka pred tveganjem						
074		6	Aktuarski dobički/izgube po pokojninskih načrtih z določenimi pokojninami						
075		7	Delež v drugem vseobsegajočem donosu pridruženih podjetij						
076		8	Davek na dobiček na drugi vseobsegajoči donos	-33.027.096	-4.919.588	-37.946.684	-977.036	1.368.123	391.087
077	066+067+068	XX	Skupaj vseobsegajoči donos	208.138.497	80.529.239	288.667.736	48.566.068	3.968.861	52.534.929
078		1	Pripisano imetnikom kapitala matične družbe						
079		2	Pripisano neobvladujočemu deležu						
080		XXI	Prerazvrstitvene prilagoditve						

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Poročilo o denarnem toku (posredna metoda) za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekoče poslovno obdobje	Enako obdobje preteklega leta
001	002+013+031	I	DENARNI TOK IZ POSLOVNIH DEJAVNOSTI	-209.678.128	-92.441.642
002	003+004	1	Denarni tok pred spremembami poslovnih sredstev in obveznosti	-29.856.985	-56.585.831
003		1.1	Dobiček/izguba pred obdavčitvijo	67.365.358	141.286.540
004	005+006+007+008+009+010+011+012	1.2	Uskladitve:	-97.222.343	-197.872.370
005		1.2.1	Amortizacija nepremičnin in opreme	14.149.000	13.383.031
006		1.2.2	Amortizacija neopredmetenih sredstev	17.201.000	17.599.189
007		1.2.3	Oslabitev in dobički/izgube od zmanjšanja na pošteno vrednost	11.566.961	-61.498.001
008		1.2.4	Stroški obresti	1.401.993	1.428.347
009		1.2.5	Prihodki od obresti	-93.588.454	-119.969.421
010		1.2.6	Deleži v dobičku pridruženih družb		
011		1.2.7	Dobički/izgube od prodaje opredmetenih osnovnih sredstev (vključno z zemljišči in gradbenimi objekti)	70.096	898.248
012		1.2.8	Druge uskladitve	-48.022.938	-49.713.765
013	014+015+...+030	2	Povečanje/zmanjšanje poslovnih sredstev in obveznosti	-157.482.430	309.253
014		2.1	Povečanje/zmanjšanje naložb, razpoložljivih za prodajo	-292.527.328	-263.267.565
015		2.2	Povečanje/zmanjšanje naložb, vrednotenih po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	-14.910.870	198.617.641
016		2.3	Povečanje/zmanjšanje posojil in terjatev	-42.750.373	-9.071.348
017		2.4	Povečanje/zmanjšanje depozitov pri cedentu		
018		2.5	Povečanje/zmanjšanje naložbe za račun in tveganje imetnika polic življenjskega zavarovanja	-34.195.229	-294.563.345
019		2.6	Povečanje/zmanjšanje deleža pozavarovanj v tehničnih rezervacijah	-75.479.681	-33.772.255
020		2.7	Povečanje/zmanjšanje sredstev za davek	-9.971.392	
021		2.8	Povečanje/zmanjšanje terjatev	198.355.658	5.887.136
022		2.9	Povečanje/zmanjšanje drugih sredstev		
023		2.10	Povečanje/zmanjšanje plačanih stroškov prihodnjega obdobja in nezapadlega izterjanja prihodkov	2.417.727	-3.277.400
024		2.11	Povečanje/zmanjšanje tehničnih rezervacij	48.899.637	9.903.835
025		2.12	Povečanje/zmanjšanje tehničnih rezervacij za življenjska zavarovanja, pri katerih zavarovalec prevzema naložbeno tveganje	34.195.222	294.563.345
026		2.13	Povečanje/zmanjšanje davčnih obveznosti		
027		2.14	Povečanje/zmanjšanje depozitov, zadržanih iz posla, predanih v pozavarovanje		
028		2.15	Povečanje/zmanjšanje finančnih obveznosti	-4.267.794	68.261.735
029		2.16	Povečanje/zmanjšanje drugih obveznosti	26.075.076	26.406.671
030		2.17	Povečanje/zmanjšanje odloženih plačil stroškov in prihodkov prihodnjega obdobja	6.676.917	620.804

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Poročilo o denarnem toku (posredna metoda) za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Elementi seštevka	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekoče poslovno obdobje	Enako obdobje preteklega leta
031		3	Plačani davek na dobiček	-22.338.713	-36.165.065
032	033+034+...+046	II	DENARNI TOK IZ NALOŽBENIH DEJAVNOSTI	232.651.540	211.830.382
033		1	Prihodki od prodaje opredmetenih sredstev	95.958	291.586
034		2	Izdatki za nabavo opredmetenih sredstev	-8.585.516	-78.234.477
035		3	Prihodki od prodaje neopredmetenih sredstev		
036		4	Izdatki za nabavo neopredmetenih sredstev	-846.269	-7.276.805
037		5	Prihodki od prodaje zemljišč in gradbenih objektov, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti		
038		6	Izdatki za nabavo zemljišč in gradbenih objektov, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti		
039		7	Povečanje/zmanjšanje naložb v podružnice, pridružene družbe in sodelovanja v skupnih naložbah		
040		8	Prihodki od finančnih sredstev v posesti do zapadlosti	233.084.346	286.089.929
041		9	Izdatki za finančna sredstva v posesti do zapadlosti		
042		10	Prihodki od prodaje finančnih instrumentov		
043		11	Izdatki za naložbe v finančne instrumente		
044		12	Prihodki iz naslova dividend in deležev v dobičku	8.903.021	10.960.149
045		13	Prihodki iz naslova odplačila danih kratkoročnih in dolgoročnih posojil		
046		14	Izdatki za dana kratkoročna in dolgoročna posojila		
047	048+049+050+051+052	III	DENARNI TOK OD FINANČNIH DEJAVNOSTI		-147.096.526
048		1	Denarni prihodki zaradi povečanja osnovnega kapitala		
049		2	Denarni prihodki od danih kratkoročnih in dolgoročnih posojil		
050		3	Denarni odhodki za odplačilo prejetih kratkoročnih in dolgoročnih posojil		
051		4	Denarni odhodki za odkup lastnih delnic		
052		5	Denarni odhodki za izplačilo deležev v dobičku (dividend)		-147.096.526
053	001+032+047		NETO DENARNI TOK	22.973.412	-27.707.786
054		IV	UČINKI SPREMEMB TEČAJEV TUJIH VALUT NA DENAR IN DENARNE USTREZNIKE	-12.684.773	-526.965
055	053+054	V	NETO POVEČANJE/ZMANJŠANJE DENARJA IN DENARNIH USTREZNIKOV	10.288.639	-28.234.751
056		1	Denar in denarni ustrezniki na začetku obdobja	60.669.426	88.904.177
057	055+056	2	Denar in denarni ustrezniki na koncu obdobja	70.958.065	60.669.426

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Poročilo o gibanju kapitala za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

v HRK

Številka pozicije	Opis pozicije	Razdeljivo lastnikom matične družbe							Razdeljivo neobvladujočim deležem	Skupaj kapital in rezerve
		Vplačani kapital (navadne in prednostne delnice)	Premija na izdane delnice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, druge)	Zadržani dobiček ali prenesena izguba	Dobiček/izguba tekočega leta	Skupaj kapital in rezerve		
I.	Stanje na dan 1. januarja preteklega leta	101.722.400	112.000.600	210.521.790	25.052.343	439.584.223	123.917.792	1.012.799.147		1.012.799.147
1.	Sprememba računovodskih politik									
2.	Popravek napak prejšnjih obdobj									
II.	Stanje na dan 1. januarja preteklega leta (predelano)	101.722.400	112.000.600	210.521.790	25.052.343	439.584.223	123.917.792	1.012.799.147		1.012.799.147
III.	Vseobsegajoči dobiček ali izguba preteklega leta			172.868.225			115.799.511	288.667.736		288.667.736
1.	Dobiček ali izguba obdobja						115.799.511	115.799.511		115.799.511
2.	Drugi vseobsegajoči dobiček ali izguba preteklega leta			172.868.225				172.868.225		172.868.225
2.1.	Nerealizirani dobički ali izgube iz opredmetenih sredstev (zemljišča in gradbeni objekti)									
2.2.	Nerealizirani dobički ali izgube iz finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo			210.814.909				210.814.909		210.814.909
2.3.	Realizirani dobički ali izgube iz finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo			-37.946.684				-37.946.684		-37.946.684
2.4.	Druge spremembe v nelastniškem kapitalu									
IV.	Transakcije z lastniki (preteklo obdobje)					-23.183.040	-123.917.792	-147.100.831		-147.100.831
1.	Povečanje/zmanjšanje vpisanega kapitala									
2.	Druga vplačila lastnika									
3.	Izplačilo deleža v dobičku/dividend					-23.178.734	-123.917.792	-147.096.526		-147.096.526
4.	Druge razdelitve lastnikom					-4.305		-4.305		-4.305
V.	Stanje na zadnji dan poročevalskega obdobja v preteklem letu	101.722.400	112.000.600	383.390.015	25.052.343	416.401.183	115.799.511	1.154.366.052		1.154.366.052

Obrazci, ki jih predpisuje Hrvatska agencija za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Poročilo o gibanju kapitala za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

v HRK

Številka pozicije	Opis pozicije	Razdeljivo lastnikom matične družbe							Razdeljivo neobvladujočim deležem	Skupaj kapital in rezerve
		Vplačani kapital (navadne in prednostne delnice)	Premija na izdane delnice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, druge)	Zadržani dobiček ali prenesena izguba	Dobiček/izguba tekočega leta	Skupaj kapital in rezerve		
VI.	Stanje na dan 1. januarja tekočega leta	101.722.400	112.000.600	383.390.015	25.052.343	416.401.183	115.799.511	1.154.366.052		1.154.366.052
1.	Sprememba računovodskih politik									
2.	Popravek napak prejšnjih obdobj									
VII.	Stanje na dan 1. januarja tekočega leta (predelano)	101.722.400	112.000.600	383.390.015	25.052.343	416.401.183	115.799.511	1.154.366.052		1.154.366.052
VIII.	Vseobsegajoči dobiček ali izguba tekočega leta			-1.781.618			54.316.548	52.534.929		52.534.929
1.	Dobiček ali izguba obdobja						54.316.548	54.316.548		54.316.548
2.	Drugi vseobsegajoči dobiček ali izguba tekočega leta			-1.781.618				-1.781.618		-1.781.618
2.1.	Nerealizirani dobički ali izgube iz opredmetenih sredstev (zemljišča in gradbeni objekti)									
2.2.	Nerealizirani dobički ali izgube iz finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo			-2.172.705				-2.172.705		-2.172.705
2.3.	Realizirani dobički ali izgube iz finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo			391.087				391.087		391.087
2.4.	Druge spremembe v nelastniškem kapitalu									
IX.	Transakcije z lastniki (tekoče obdobje)					115.799.511	-115.799.511			
1.	Povečanje/zmanjšanje vpisanega kapitala									
2.	Druga vplačila lastnika									
3.	Izplačilo deleža v dobičku/dividend									
4.	Druge transakcije z lastniki					115.799.511	-115.799.511			
X.	Stanje na zadnji dan poročevalskega obdobja v tekočem letu	101.722.400	112.000.600	381.608.397	25.052.343	532.200.694	54.316.548	1.206.900.981		1.206.900.981

Uskladitev obrazcev za Hrvaško agencijo za nadzor finančnih storitev in zakonskih finančnih poročil

Izkaz finančnega položaja (bilanca) na dan 31. 12. 2020 – aktiva

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvaške agencije za nadzor finančnih storitev

Zakonska finančna poročila

	000 HRK	Prenos naložb za račun in tveganje imetnika polic življenjskega zavarovanja v finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida	Prenos iz vnaprej plačanih stroškov na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos obračunanih obresti iz finančnih sredstev na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos depozitov s pogodbeno zapadlostjo do 3 mesecev z kartic na denar in denarne ustrezničke	Prenos izpiskov izdajatelj iz do družb za kartično poslovanje	Prenos iz finančnih sredstev po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida in ki so razpoložljiva za prodajo na naložbe v podružnice	Zaokroževanje	000 HRK
TERJATVE ZA VPISANI, VENDAR NEVPLAČANI KAPITAL	–								
Vpoklicani kapital	–								
Nevpoklicani kapital	–								
NEOPREDMETENA SREDSTVA	161.126								
Dobro ime	–								
Druga neopredmetena sredstva	161.126								Druga neopredmetena sredstva
OPREDMETENA SREDSTVA	93.717								161.126
Zemljišča in gradbeni objekti, ki služijo družbi za opravljanje dejavnosti	28.386								93.717
Oprema	2.538								Nepremičnine in oprema
Druga opredmetena sredstva in zaloge	62.793								
NALOŽBE	4.188.797	848.852			(47.453)				
Naložbe v zemljišča in gradbene objekte, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti	24.524								Naložbe v nepremičnine
Naložbe v podružnice, pridružene družbe in sodelovanje v skupnih naložbah	5.688						180.264		185.952
Delnice in deleži v podružnicah	5.688								Naložbe v podružnice
Delnice in deleži v pridruženih družbah	–								
Sodelovanje v skupnih naložbah	–								
Finančna sredstva	4.158.586	848.852			(47.453)		(180.264)	(1)	
Finančna lastnina, ki jo držimo do zapadlosti	61.640								Naložbe v posesti do zapadlosti
Dolžniški finančni instrumenti	61.640								

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansijskih storitev in zakonskih finansijskih poročil (nadaljevanje)

Izkaz finansijskega položaja (bilanca) na dan 31. 12. 2020 – aktiva (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvatske agencije za nadzor finansijskih storitev

Zakonska finansijska poročila

		Prenos naložb za račun in tveganje imetnika polic življenjskega zavarovanja v finansijsna sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida	Prenos iz vnaprejšnjih plačanih stroškov obresti iz finansijskih sredstev na terjatve pogodb in druge terjatve	Prenos obračunanih obresti iz finansijskih sredstev na terjatve pogodb in druge terjatve	Prenos depozitov s pogodbeno zapadlostjo do 3 mesecev z depozitov na denar in denarne ustreznike	Prenos izpiskov izdajateljev kartic na terjatve do družb za kartično poslovanje	Prenos iz finansijskih sredstev po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida in ki so razpoložljiva za prodajo na naložbe v podružnice	Zaokroževanje	000 HRK	Financijska sredstva, razpoložljiva za prodajo
Financijsna sredstva, razpoložljiva za prodajo	3.879.417						(10.449)			3.868.968
<i>Lastniški finansijsni instrumenti</i>	88.241									
<i>Dolžniški finansijsni instrumenti</i>	3.450.475									
<i>Deleži v naložbenih skladih</i>	340.700									
<i>Drugo</i>	–									
Financijsna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid	130.418	848.852					(169.815)	1	809.456	Financijsna sredstva po poštenu vrednosti skozi poslovni izid
<i>Lastniški finansijsni instrumenti</i>	–									
<i>Dolžniški finansijsni instrumenti</i>	–									
<i>Izvedeni finansijsni instrumenti</i>	7.514									
<i>Deleži v naložbenih skladih</i>	122.903									
<i>Drugo</i>										
Posojila in terjatve	87.110			1273	(47.453)			–		Posojila in terjatve
<i>Depoziti pri posojilnih ustanovah</i>	53.626									
<i>Posojila</i>	33.484									
<i>Drugo</i>	–									
<i>Depoziti pri cedentu</i>	–									
NALOŽBE ZA RAČUN IN TVEGANJE IMETNIKA POLIC ŽIVLJENJSKEGA ZAVAROVANJA	848.525	(848.852)								

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansičnih storitev in zakonskih finansičnih poročil (nadaljevanje)

Izkaz finansičnega položaja (bilanca) na dan 31. 12. 2020 – aktiva (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvatske agencije za nadzor finansičnih storitev

Zakonska finansična poročila

		Prenos naložb za račun in tveganje imetnika polic življenjskega zavarovanja v finančna sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida	Prenos iz vnaprejšnjih plačanih stroškov na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos obračunanih obresti s finančnih sredstev na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos depozitov s pogodbeno zapadlostjo do 3 mesecev z depozitov na denar in denarne ustreznike	Prenos izpisov izdajatelj kartic na vrednosti skozi izkaz terjatve do poslovnega izida in družb za ki so razpoložljiva za kartično prodajo na naložbe v poslovanje	Prenos iz finansičnih sredstev po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida in prodajo na naložbe v podružnice	Zaokroževanje 000 HRK	Delež pozavarovanj v tehničnih rezervacijah za zavarovalne pogodbe
DELEŽ POZAVAROVANJ V TEHNIČNIH REZERVACIJAH	235.673								
Rezervacije za prenosne premije, delež pozavarovanj	90.882								
Matematične rezervacije, delež pozavarovanj	327								
Škodne rezervacije, delež pozavarovanj	144.462								
Rezervacija za bonitete in popuste, delež pozavarovanj	–								
Izravnalne rezervacije, delež pozavarovanj	–								
Druge tehnične rezervacije, delež pozavarovanj	–								
Posebne rezervacije za življenjska zavarovanja, pri katerih zavarovalec nosi naložbeno tveganje, delež pozavarovanj	–								
SREDSTVA ZA ODLOŽENI IN ODMERJENI DAVEK	9.971								
Odložene terjatve za davek	–							9.971	
Sredstva za odmerjeni davek	9.971								Sredstva za odmerjeni davek
TERJATVE	199.157		4.302	(1.273)		225		202.411	Terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve
Terjatve iz zavarovalnih poslov	123.720								
Od zavarovalca	123.720								
Od zavarovalnega zastopnika	–								
Terjatve iz pozavarovalnih poslov	36.658								

Uskladitev obrazcev za Hrvaško agenciju za nadzor finansičnih storitev in zakonskih finansičnih poročil (nadaljevanje)

Izkaz finansičnega položaja (bilanca) na dan 31. 12. 2020 – aktiva (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvaške agencije za nadzor finansičnih storitev

Zakonska finansična poročila

	Prenos naložb za račun in tveganje imetnika polic življenjskega zavarovanja v finansična sredstva po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida pogodb in druge terjatve	Prenos iz vnaprejšnjih plačanih stroškov na sredstev na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos obračunanih obresti iz finansičnih sredstev na terjatve iz zavarovalnih pogodb in druge terjatve	Prenos depozitov s pogodbeno zapadlostjo do 3 mesecev z depozitov na denar in denarne ustreznike	Prenos izpiskov izdajateljev kartic na terjatve do družb za kartično poslovanje	Prenos s finansičnih sredstev po poštenu vrednosti skozi poslovni izid in razpoložljivih za prodajo naložbe na podružnice	Zaokroževanje	000 HRK
Druge terjatve	38.779							
<i>Terjatve iz drugih zavarovalnih poslov</i>	31.088							
<i>Terjatve za prihodke od naložb</i>	1.289							
<i>Druge terjatve</i>	6.402							
DRUGA SREDSTVA	70.958			47.453				
Denar v banki in blagajni	70.958			47.453	(225)			Denar in denarni ustrezniki
<i>Sredstva na poslovnem računu</i>	68.271							118.186
<i>Sredstva na računu sredstev za kritje matematične rezervacije</i>	2.463							
<i>Denarna sredstva v blagajni</i>	225							
Dolgoročna sredstva, namenjena za prodajo, in prenehanje poslovanja	–							
Drugo	–							
PLAČANI STROŠKI PRIHODNJEGA OBDOBJA IN NEZAPADLO IZTERJANJE PRIHODKOV	78.412		(4.302)					
<i>Razmejene obresti in najemnine</i>	–							
<i>Razmejeni stroški pridobivanja</i>	74.110							Razmejeni stroški pridobivanja
<i>Drugi plačani stroški prihodnjega obdobja in prehodno nezaračunani prihodki</i>	4.302		(4.302)					
SKUPAJ AKTIVA	5.886.665							Skupaj sredstva
SKUPNA SREDSTVA – RAZLIKE	–							5.886.665
IZVENBILANČNA VSOTA	–							

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansijskih storitev in zakonskih finansijskih porocil (nadaljevanje)

Izkaz finansijsnega položaja (bilanca) na dan 31. 12. 2020 – pasiva

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvatske agencije za nadzor finansijskih storitev

Zakonska finansijsna poročila

		Prenos odloženega plačila stroškov in prihodkov prihodnjega obdobja in drugih financijskih obveznosti na	Prenos posebne rezervacije za zavarovanja iz skupine življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, v tehnične rezervacije	Zaokroževanje	000 HRK	
KAPITAL IN REZERVE	1.206.900			2	1.206.902	Skupaj kapital in rezerve
Vpisani kapital	101.722				101.722	Izdani delniški kapital
Vplačani kapital – navadne delnice	101.722					
Vplačani kapital – prednostne delnice	–					
Vpoklicani kapital	–					
Premije na izdane delnice (rezerve kapitala)	112.001				112.001	Premija na izdane delnice
Revalorizacijske rezerve	381.606			2	381.608	Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti
Zemljišča in gradbeni objekti	–					
Financijsna sredstva, razpoložljiva za prodajo	210.522					
Druge revalorizacijske rezerve	–					
Rezerve	25.052			1	25.053	Zakonske in druge rezerve
Zakonske rezerve	8.399					
Statutarna rezerva	16.654					
Druge rezerve	–					
Preneseni (zadržani) dobiček ali izguba	532.201	54.317			586.518	Zadržani dobiček
Zadržani dobiček	532.201					
Prenesena izguba (-)	–					
Dobiček ali izguba tekočega obračunskega obdobja	54.317					
Dobiček tekočega obračunskega obdobja	54.317	(54.317)				
Izguba tekočega obračunskega obdobja (-)	–					
OBVEZNOSTI DRUGEGA REDA (PODREJENE OBVEZNOSTI)	0					
TEHNIČNE REZERVACIJE	3.503.105				4.351.957	Tehnične rezervacije
Rezervacije za prenosne premije, bruto znesek	452.794		848.852			
Matematične rezervacije, bruto znesek	2.429.584					
Škodne rezervacije, bruto znesek	615.915					
Rezervacije za bonitete in popuste, bruto znesek	4.812					
Izravnalne rezervacije, bruto znesek	–					
Druge tehnične rezervacije zavarovanja, bruto znesek	–					

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansijskih storitev in zakonskih finansijskih poročil (nadaljevanje)

Izkaz finansijskega položaja (bilanca) na dan 31. 12. 2020 – pasiva (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvatske agencije za nadzor finansijskih storitev

Zakonska finansijska poročila

		Prenos odloženega plačila stroškov in prihodkov	Prenos posebne rezervacije za zavarovanja iz skupine življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, v tehnične rezervacije	Zaokroževanje	
	000 HRK	Prenos prihodnjega obdobja in drugih dobička tekočega leta v zadržani dobiček	financijske obveznosti na pogodbe, druge obveznosti in odložene prihodke		000 HRK
POSEBNA REZERVACIJA ZA ZAVAROVANJA IZ SKUPINE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ, PRI KATERIH ZAVAROVALEC					
PREVZEMA NALOŽBENO TVEGANJE, bruto	848.852				(848.852)
DRUGE REZERVACIJE	3.183		3.183		
Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	3.065				
Druge rezervacije	118				
OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI IN ODMERJENI DAVEK	70.945				70.945
Odložene obveznosti za davek	70.945			3	70.945
Odmerjene obveznosti za davek	–				Odložene obveznosti za davek
DEPOZITI, ZADRŽANI IZ POSLA, PREDANEGA V POZAVAROVANJE	–				Odmerjene obveznosti za –davek
FINANČNE OBVEZNOSTI	63.994				63.994
Obveznosti po posojilih	–				
Obveznosti po izdanih finansijskih instrumentih	–				
Druge finančne obveznosti	63.994				Obveznosti iz 63.994zavarovalnih pogodb
DRUGE OBVEZNOSTI	133.096		59.771	10	192.866
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	48.350				Druge obveznosti in odloženi stroški
Obveznosti iz sozavarovalnih in pozavarovalnih poslov	58.362				
Obveznosti za odtujitev in prekinjeno poslovanje	–				
Druge obveznosti	26.384				
ODLOŽENA PLAČILA STROŠKOV IN PRIHODEK	56.588		(56.588)		
PRIHODNJEGA OBDOBJA	4.168				
Razmejena pozavarovalna provizija	4.168				
Druge odložena plačila stroškov in prihodek prihodnjega obdobja	52.420				
SKUPAJ PASIVA	5.886.665				Skupaj kapital in rezerve 5.886.665
Skupaj pasiva – razlike	–				ter obveznosti
IZVENBILANČNA VSOTA	–				

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finansijskih storitev in zakonskih finansijskih poročil (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida) za obdobje 1. 1. 2020–31. 12. 2020

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvatske agencije za nadzor finansijskih storitev

									Zakonska finansijska poročila	
		Prenos drugih zavarovalno- tehničnih prihodkov v druge poslovne prihodke	Prenos sprememb tehničnih rezervacij v nastale škode	Netiranje bruto premije z oslabitvijo terjatev za premijo	Prenos drugih tehničnih stroškov na druge stroške poslovanja	Netiranje dobičkov in izgub po financijskih sredstvih	Prenos dobička/izgub od prodaje nepremičnin in opreme z drugih tehničnih stroškov	Zaokroževanje	000 HRK	
Zaslužene premije (prihodek)	1.029.993									Zaslužene premije, neto od pozavarovanja Zaračunane bruto premije
Zaračunane bruto premije	1.146.156			(4.516)						1.029.993
Popravek vrednosti in zaračunan popravek vrednosti zavarovalne/sozavarovalne premije	(4.516)			4.516						1.141.640
Premije, predane v pozavarovanje (–)	(101.201)							1	(101.200)	Premije, predane v pozavarovanje
Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij (+/–)	(3.073)							(1)	(3.074)	Sprememba bruto rezervacij prenosnih premij
Sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanj (+/-)	(7.373)							(1)	(7.374)	Sprememba rezervacij prenosnih premij, delež pozavarovanj
Prihodki od naložb	156.922					(31.444)		1	125.479	Financijski prihodki
Prihodki od podružnic, pridruženih družb in sodelovanja v skupnih naložbah	0									
Prihodki od naložb v zemljišča in gradbene objekte	3.330									
Prihodki od obresti	93.588									
Nerealizirani dobički iz naložb	7.255									
Realizirani dobički iz naložb	9.650									
Neto pozitivne tečajne razlike	31.444									Neto pozitivne tečajne razlike
Drugi prihodki od naložb	11.656									

Uskladitev obrazcev za Hrvaško agenciju za nadzor finančnih storitev in zakonskih finančnih poročil (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida) za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvaške agencije za nadzor finančnih storitev

Zakonska finančna poročila

	000 HRK	Prenos drugih zavarovalno- tehničnih prihodkov v druge poslovne prihodke	Prenos sprememb tehničnih rezervacij v nastale škode	Netiranje zaračunane bruto premije z terjatev za premijo	Prenos drugih tehničnih stroškov na druge stroške poslovanja	Netiranje dobičkov in izgub po finančnih sredstvih	Prenos dobičkov/izgub od prodaje nepremičnin in opreme iz drugih tehničnih stroškov Zaokroževanje	000 HRK	Prihodki od provizij in nadomestil
Prihodki od provizij in nadomestil	5.950								
Drugi zavarovalno-tehnični prihodki, neto od pozavarovanj	6.234	(6.234)							
Drugi prihodki	115	6.234					1.179	7.528	Drugi poslovni prihodki
Izdatki za zavarovalne primere, neto	(757.309)								
Likvidirane škode	(737.150)								
Bruto znesek (-)	(829.494)		829.494				1	(909.515)	Nastale škode
<i>Delež pozavarovalnice (+)</i>	92.343		(92.343)				1	175.196	Delež pozavarovanja v nastalih škodah
Sprememba škodnih rezervacij (+/-)	(20.159)								
Bruto znesek (-)	(102.981)		102.981						
<i>Delež pozavarovalnice (+)</i>	82.823		(82.823)						
Sprememba matematičnih in drugih tehničnih rezervacij, neto od pozavarovanj	58.771								
Sprememba matematične rezervacije zavarovanja (+/-)	58.619								
Bruto znesek (-)	58.589		(58.589)						
<i>Delež pozavarovalnice (+)</i>	29		(29)						
Sprememba drugih tehničnih rezervacij, neto od pozavarovanja (+/-)	152								
Bruto znesek (-)	152		(152)						
<i>Delež pozavarovalnice (+)</i>	—								
Sprememba posebne rezervacije za zavarovanja iz skupine življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, neto od pozavarovanj (+/-)	(34.195)								
Bruto znesek (-)	(34.195)		34.195						
<i>Delež pozavarovalnice (+)</i>	—								
Izdatki za povračila premij (bonitete in popusti), neto od pozavarovanj	(1.587)		1.587						
Odvisni od rezultata (bonitete)	—								
Neodvisni od rezultata (popusti)	1.587							—	

Uskladitev obrazcev za Hrvaško agenciju za nadzor finansičnih storitev in zakonskih finansičnih poročil (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida) za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik

Hrvaške agencije za nadzor finansičnih storitev

Zakonska finansična poročila

	000 HRK	Prenos drugih zavarovalno- tehničnih prihodkov v druge poslovne prihodke	Prenos zaračunane bruto sprememb tehničnih rezervacij v nastale škode	Netiranje Prenos drugih stroškov na terjatev za premijo	Prenos drugih tehničnih stroškov na druge stroške poslovanja	Netiranje dobičkov in izgub po finansičnih sredstvih	Prenos dobička/izgub od prodaje nepremičnin in opreme z drugih tehničnih stroškov	Zaokroževanje	000 HRK
Poslovni odhodki (izdatki za opravljanje dejavnosti), neto	(355.248)								
Stroški pridobivanja	(199.317)								(199.317)Stroški pridobivanja
Provizija	(179.533)								
Drugi stroški pridobivanja	(23.105)								
Sprememba razmejenih stroškov pridobivanja (+/-)	3.321								
Stroški uprave (administrativni stroški)	(155.931)							(1)	Administrativni (155.932)stroški
Amortizacija opredmetenih sredstev	(30.001)								
Plače, davki in prispevki iz plač in na plače	(69.849)								
Drugi stroški uprave	(56.081)								
Stroški naložb	(24.166)								(24.166)Finansični odhodki
Amortizacija zemljišč in gradbenih objektov, ki ne služijo družbi za opravljanje dejavnosti	(1.257)								
Obresti	(1.402)								
Oslabitev naložb	(14.405)								
Realizirane izgube iz naložb	(2.726)								
Nerealizirane izgube iz naložb	(6)								
Neto negativne tečajne razlike	—								
Drugi stroški naložb	(4.376)								
Drugi tehnični stroški, neto od pozavarovanj	(18.116)						(1.179)		Drugi poslovni (19.295)odhodki
Stroški za preventivno dejavnost	(2.458)								
Drugi tehnični stroški pozavarovanj	(15.658)								
Drugi stroški, vključno s popravki vrednosti	0								
Izkaz poslovnega izida pred obdavčitvijo	67.365							1	Dobiček pred 67.366obdavčitvijo

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agencijo za nadzor finančnih storitev in zakonskih finančnih poročil (nadaljevanje)

Izkaz vseobsegajočega donosa (izkaz poslovnega izida) za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 (nadaljevanje)

Obrazci, ki jih predpisuje pravilnik Hrvaške agencije za nadzor finančnih storitev				Zakonska finančna poročila					
	000 HRK	Prenos drugih zavarovalno- tehničnih prihodkov v druge poslovne prihodke	Prenos sprememb tehničnih rezervacij v nastale škode	Netiranje zaračunane bruto premije z oslabitvijo terjatev za premijo	Prenos drugih tehničnih stroškov na druge stroške poslovanja	Netiranje dobičkov in izgub po finančnih sredstvih	Prenos dobičkov/izgub od prodaje nepremičnin in opreme z drugih tehničnih stroškov	Zaokroževanje (1)	000 HRK
Davek na dobiček ali izgubo	(13.049)								Davek na dobiček
Strošek za odmerjeni davek	(15.400)								
Odhodek za odložene davke (prihodek)	2.352								
Dobiček ali izguba obračunskega obdobja po davkih (+/-)	54.317								54.317Dobiček za leto
Pripisano imetnikom kapitala matične družbe	–								
Pripisano neobvladujočemu deležu	–								
SKUPAJ PRIHODKI	1.201.567								
SKUPAJ ODHODKI	(1.147.251)								
									Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, neto od realiziranih zneskov in odloženega davka
Drugi vseobsegajoči donos	(1.782)							(2)	(1.784)
Dobički/izgube iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	(2.173)								
Dobički/izgube iz prevrednotenja drugih opredmetenih (razen zemljišč in nepremičnin) in neopredmetenih sredstev	–								
Učinki instrumentov za varovanje denarnega toka pred tveganjem	–								
Aktuarski dobički/izgube po pokojninskih načrtih z določenimi pokojninami	–								
Delež v drugem vseobsegajočem donosu pridruženih podjetij	–								
Davek na dobiček na drugi vseobsegajoči donos	391								
Skupaj vseobsegajoči donos	52.535							(2)	52.533za leto
Pripisano imetnikom kapitala matične družbe	–								
Pripisano neobvladujočemu deležu	–								–

Uskladitev obrazcev za Hrvatsko agenciju za nadzor finančnih storitev in zakonskih finančnih poročil (nadaljevanje)

Izkaz denarnih tokov za leto, ki se je končalo 31. decembra 2020

Izkaz denarnih tokov, pripravljen skladno s Pravilnikom o obliki in vsebini finančnih in dodatnih poročil zavarovalnic oziroma pozavarovalnic (hrvaški uradni list 37/16, 96/18, 50/19), katerega priprava je podrobno opisana v Navodilih za izpolnjevanje finančnih in dodatnih poročil zavarovalnic oziroma pozavarovalnic (»HANFA DT«; hrv. »HANFA NT«), se predstavitveno razlikuje od izkaza denarnih tokov (»DT«) v osnovnih finančnih poročilih.

Odstopanja so opisana u nadaljevanju:

1. Odprave oslabitve in izgube iz odpisov drugih neopredmetenih sredstev, nepremičnin in opreme ter naložb v nepremičnine so prikazane v DT skupaj z amortizacijo, v HANFA DT pa znotraj postavke Oslabitev in dobički/izgube od zmanjšanja na pošteno vrednost.
2. Posebej se v DT izkazuje amortizacija sredstev s pravico do uporabe, v HANFA DT pa v postavki Amortizacija nepremičnin in opreme.
3. Sprememba razmejenih stroškov pridobitve je v DT prikazana posebej, v HANFA DT pa v okviru postavke Druge uskladitve.
4. Amortizacija drobnega inventarja je v DT izkazana posebej, v HANFA DT pa je vključena v postavko Amortizacija nepremičnin in opreme.
5. Čiste izgube iz oslabitev finančnih sredstev ter terjatve iz zavarovalnih pogodb in drugih terjatev se v DT izkazujejo ločeno, v HANFA DT pa so vključene v postavko Oslabitev in dobički/izgube od zmanjšanja na pošteno vrednost.
6. Neto dobički iz finančnih sredstev so v DT prikazani ločeno ter vključujejo realizirane in nerealizirane dobičke/izgube, medtem ko so v HANFA DT nerealizirani dobički prikazani v postavki Oslabitev in dobički/izgube od zmanjšanja na pošteno vrednost, realizirani dobički pa pod postavko Druge uskladitve.
7. Neto dobički iz naslova tečajnih razlik so v DT izkazani posebej, v HANFA DT pa znotraj postavke Druge uskladitve.
8. Prihodki od dividend in prejemki iz njih so ločeno prikazani v DT v okviru poslovnih dejavnosti, medtem ko so v HANFA DT prihodki od dividend izkazani v postavki Druge uskladitve, prejemki pa v okviru naložbenih dejavnosti.
9. Neto dobiček od prodaje nepremičnin in opreme ter naložb v nepremičnine se v DT izkazujejo ločeno, v HANFA DT pa skupaj v postavki Dobički/izgube od prodaje opredmetenih sredstev (vključno z zemljišči in gradbenimi objekti).
10. Rezervacije za obveznosti in stroške so v DT izkazane ločeno, v HANFA DT pa so vključene v postavko Druge uskladitve.
11. Neto oslabitev naložb v posesti do zapadlosti je v DT izkazana v okviru poslovnih dejavnosti, v HANFA DT pa v okviru naložbenih dejavnosti.
12. Neto zmanjšanje finančnih sredstev po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida v DT vključuje tudi naložbe za račun in tveganje imetnikov življenjskih zavarovanj, v HANFA DT pa se izkazujejo posebej.

Uskladitev finančnih in dodatnih poročil Hrvatske agencije za nadzor finančnih storitev (nadaljevanje)

Izkaz denarnih tokov za leto, ki se je končalo 31. decembra 2020 (nadaljevanje)

13. Neto povečanje naložb v nepremičnine je v DT izkazano v okviru poslovnih dejavnosti, v HANFA DT pa v okviru naložbenih dejavnosti.
14. Neto povečanje tehničnih rezervacij v DT vključuje povečanje/zmanjšanje tehničnih rezervacij in povečanje/zmanjšanje tehničnih rezervacij življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, v HANFA DT pa je oboje izkazano ločeno.
15. Neto (povečanje)/zmanjšanje terjatev in drugih sredstev je v DT prikazano skupaj, v HANFA DT pa v postavkah Povečanje/zmanjšanje terjatev in Povečanje/zmanjšanje plačanih stroškov prihodnjega obdobja in nezapadlega izterjanja prihodkov po odbitku Prejemkov od obresti, ki so v DT izkazani ločeno.
16. Neto povečanje/(zmanjšanje) zavarovalnih obveznosti in drugih obveznosti je v DT prikazano skupaj, v HANFA DT pa ločeno v naslednjih postavkah: Povečanje/zmanjšanje depozitov, zadržanih iz posla, prenesenega v pozavarovanje, Povečanje/zmanjšanje drugih obveznosti, Povečanje/zmanjšanje finančnih obveznosti in Povečanje/zmanjšanje odloženih stroškov in prihodkov prihodnjega obdobja po odbitku Plačanih obresti, kar je v DT izkazano posebej.