



Allianz Hrvatska d.d.

Etični kodeks za dobavitelje in poslovne partnerje

Različica 1.0

Velja od: 1. 5. 2024



Avtorizacija

Vsebina tega dokumenta je bila pregledana in odobrena na naslednji način:

Različica	Velja od	Avtoriziral
1.0	1. 5. 2024	Sektor za pravne zadeve in spremljanje skladnosti

Klasifikacija: Javno

Vsebina

1	Uvod	5
1.1	Namen	5
1.2	Zaveze	5
2	Etika poslovanja	6
2.1	Podkupovanje in korupcija	6
2.2	Navzkrižje interesov	6
2.3	Varstvo zaupnih informacij in podatkov	6
2.4	Varstvo osebnih podatkov	6
2.5	Preprečevanje pranja denarja, financiranja terorizma, kršitev sankcij ali nezakonitih dejavnosti	6
2.6	Spoštovanje človekovih pravic in preprečevanje diskriminacije	7
2.7	Svoboda združevanja in kolektivna pogajanja	7
2.8	Pravične delovne prakse	8
2.8.1	Delo otrok	8
2.8.2	Prostovoljno delo	8
2.9	Zdravje pri delu in varno delovno okolje	8
2.10	Sanitarije, hrana in nastanitev	9
2.11	Delovni čas	9
2.12	Nadomestilo	9
2.13	Varstvo okolja	9
2.14	Trajnost – strategija neto ničelnih izpustov	10
2.15	Licence in registracija	10
2.16	Obravnava nepravilnega ravnanja	10
2.17	Zaupnost	11
2.18	Mehanizmi za pritožbe	11
3	O skladnosti s tem kodeksom	11
4	Referenčni standardi, ki so podprti znotraj Skupine Allianz	11

Predgovor

Spoštovani dobavitelji in poslovni partnerji,

poslovanje Allianz SE in njegovih povezanih pravnih oseb ("Allianz Skupina") že več kot 130 let temelji na zaupanju, ki ga imajo stranke, delničarji, zaposleni in javnost v ravnanje in integriteto Allianz Skupine.

Da bi to zaupanje ohranili, moramo vsi upoštevati pravila Etičnega kodeksa Allianz Hrvatska d.d., ki opisuje splošno priznana načela za okoljsko, socialno in družbeno odgovorno poslovno prakso.

1 Uvod

1.1 Namen

Ta Etični kodeks za dobavitelje in poslovne partnerje ("Kodeks") določa osnovne standarde, ki jih Allianz Hrvatska d.d. ("Družba") pričakuje od svojih dobaviteljev ali poslovnih partnerjev [gospodarske družbe, ki prodajajo blago ali zagotavljajo storitve, kot tudi proizvajalcev ali preprodajalcev takega blaga ali storitev, vključno z delavci, zastopniki in podizvajalci] ter pričakuje, da se jih držijo. Kodeks temelji na nacionalni zakonodaji in predpisih ter na mednarodnih konvencijah.

Sprejetje tega Kodeksa ali dokaz o zavezanosti k spoštovanju enakovrednega kodeksa dobavitelja ali poslovnega partnerja (v tem primeru je treba predložiti dokaz o obstoju takega dokumenta skupaj z izjavo) je del postopka ocenjevanja dobaviteljev in poslovnih partnerjev.

Ta Kodeks je treba razlagati skupaj s pogodbo, ki vzpostavlja in ureja poslovni odnos med Družbo in Dobaviteljem oziroma poslovnim partnerjem ("Pogodba").

V primeru neskladnosti med Kodeksom in Pogodbo bodo prevladale določbe Pogodbe, razen če Pogodba izrecno določa drugače ali če zakon ne predpisuje drugače. Ta Kodeks ne sme zmanjšati ali nadomestiti obstoječih veljavnih zakonskih standardov ali pogojev.

Kodeks je predmet sprememb, saj se Allianz Skupina zavezuje k njegovi stalni reviziji in posodabljanju, Družba pa je dolžna vse svoje interne akte uskladiti s spremembami standardov in internih aktov Allianz Skupine.

Sprejetje tega Kodeksa je del postopka ocenjevanja poslovnih partnerjev. Vse določbe tega Kodeksa, ki se nanašajo na Dobavitelje, veljajo tudi za poslovne partnerje.

1.2 Zaveze

Zavedamo se svoje vloge in vloge naših dobaviteljev ter poslovnih partnerjev pri prispevanju k blaginji skupnosti, katere del smo. Medsebojne obveznosti med Družbo in našimi dobavitelji morajo biti v skladu s pričakovanji skupnosti ter ustvarjati trajnostno vrednost za vse udeležence. Družba bo sodelovala s svojimi dobavitelji pri spodbujanju odnosov, ki so skladni s standardi tega Kodeksa in interesi vseh udeležencev.

Ta Kodeks je temelj Pravilnika o nabavi, ki opredeljuje cilje Allianz-a ter pristop k trajnosti.

Družba se zavezuje:

- Zakoniti, etični in trajnostni poslovni praksi;
- Spoštovanju človekovih pravic;
- Najvišjim standardom delovnih pogojev; in
- Preprečevanju ali zmanjševanju tveganj za okolje/škodljivih vplivov ter zmanjšanju emisij dobaviteljev. Od naših dobaviteljev pričakujemo:
 - da se držijo vseh veljavnih pravil, zakonov, predpisov, kodeksov in etičnih standardov držav, v katerih poslujejo ali v katerih zagotavljajo storitve za Družbo;
 - da stalno spremljajo in se usklajujejo s tem Kodeksom;
 - da svoje zaposlene in dobavno verigo seznanijo s tem Kodeksom;
 - da usposablajo ter nadzorujejo svoje osebje, podizvajalce in zastopnike v skladu s tem Kodeksom, da spoštujejo obveznosti iz Kodeksa ter vse veljavne zakone in predpise;
 - da obvestijo Družbo o vseh kršitvah tega Kodeksa, o morebitnih kršitvah, ki so jih storili podizvajalci, ter da jih razumno poskušajo rešiti, popraviti in preprečiti ponovitev takšnih kršitev.

2 Etika poslovanja

2.1 Podkupovanje in korupcija

Dobavitelji ne smejo sodelovati v aktivnem ali pasivnem podkupovanju ali korupciji ter se morajo držati veljavnih zakonskih in podzakonskih določb, povezanih z mito in korupcijo. Posebne klavzule v Pogodbi bodo urejale dodatne podrobnosti poleg spodaj navedenih klavzul.

Dobavitelji ne smejo neposredno ali posredno izvajati nezakonitih plačil. V skladu s tem se od njih pričakuje, da vzdržujejo politiko proti mitu in korupciji ter spremljajo njeno izvajanje.

Dobavitelji morajo imeti sprejeto politiko, usmerjeno proti dajanju in prejemanju daril ter drugih ugodnosti pri poslovanju z Allianzom. Valutni ali denarni ekvivalenti, darilne kartice, popusti na izdelke in neposlovne aktivnosti ter vabila na zabave so primeri takšnih ugodnosti. Dobavitelji morajo preiskati in prijaviti vse kršitve navedenih pravil.

Dobavitelji bi morali vsako leto usposablјati svoje zaposlene v boju proti podkupovanju in korupciji.

2.2 Navzkrižje interesov

Dobavitelji morajo razkriti vsa dejanska ali potencialna nasprotja interesov (v tem primeru interes dobavitelja v nasprotju z interesom Allianz) zaradi poslovnih ali osebnih odnosov z upravo Družbe ali katerim koli zaposlenim v Družbi, vključno s predstavniki, ki delujejo v imenu Allianz, Allianzovih strank, drugih dobaviteljev, poslovnih partnerjev ali konkurentov Družbe.

Dobavitelji se morajo pošteno konkurirati in upoštevati veljavne predpise o varstvu konkurence. Zato morajo dobavitelji samostojno izračunati, ponuditi in predložiti cene in/ali pristojbine, ki so navedene v kateri koli ponudbi, predlogu ali računu, brez kakršnih koli tajnih dogovorov, posvetovanj, komunikacij ali dogovorov s katerim koli konkurenčnim dobaviteljem.

2.3 Varstvo zaupnih informacij in podatkov

Dobavitelji morajo strogo omejiti in varovati zaupne podatke, ki pripadajo Družbi, Allianz Skupini in/ali vsem tretjim stranem, vključno z vsemi informacijami, ki so jih dobavitelji ustvarili, prejeli ali izvedeli med sodelovanjem z ali v imenu tretjih strani, ter uporabljati zaupne podatke samo v obsegu, ki ga dovoljuje Družba, Allianz Skupina ali katera koli tretja stran.

2.4 Varstvo osebnih podatkov

Dobavitelji lahko obdelujejo osebne podatke v imenu Družbe le na podlagi pisnega sporazuma, ki med drugim določa obveznosti Dobavitelja v skladu z internimi pravili Družbe in predpisi, povezanimi s pravili o varstvu osebnih podatkov, vključno, vendar ne omejeno na, nadaljnje prenose; imenovanje podizvajalcev; pravice in obveznosti glede zaupnosti, vračanja in uničenja osebnih podatkov; tehnične in organizacijske ukrepe; obveznosti obveščanja o kršitvah; pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki; ter revizije varstva podatkov.

2.5 Preprečevanje pranja denarja, financiranja terorizma, kršitev sankcij ali nezakonitih dejavnosti

Družba je v celoti zavezana mednarodnemu boju proti pranju denarja in financiranju terorizma ter spoštovanju veljavnih režimov ekonomskih sankcij (mednarodni omejevalni ukrepi). Dobavitelji se ne smejo ukvarjati, podpirati ali dopuščati nobenih dejavnosti, ki kršijo ali obidejo veljavne zakone o preprečevanju pranja denarja ali financiranja terorizma, mednarodne omejevalne ukrepe ali ki bi se kako drugače lahko razumele kot nezakonite dejavnosti. Poleg tega dobavitelji ne smejo sodelovati z osebami, državami ali organizacijami, navedenimi na seznamih sankcij, ki jih izdajajo Evropska unija ("EU"), Združeni narodi ("ZN"), Urad ZDA za nadzor tujih sredstev ("OFAC"), Urad ZDA za mednarodno varnost in neširjenje orožja ("US-ISN"), Ministrstvo ZDA za zunanje zadeve ("US-

DOS"), Ministrstvo ZDA za finance ("US-TREAS") in Ministrstvo Združenega kraljestva za finance (UK), skupaj z vsemi drugimi lokalnimi in regionalnimi veljavnimi seznama, niti se dobavitelji ne smejo povezovati s kriminalnimi dejavnostmi.

Dobavitelj je dolžan izvajati dodatna redna preverjanja določenih zaposlenih, odvisno od njihovega delovnega mesta. V obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja, bo Družba določila osnovne določbe za izvedbo skrbnega pregleda, ki bo prilagojen vsem zakonodajam. Preverjanje identitete, preverjanje kazenskih evidenc, iskanje po nacionalnih zbirkah podatkov o kaznivih dejanjih, preverjanje registra spolnih prestopnikov in preverjanje globalnih ekonomskih sankcij so običajne sestavine skrbnega pregleda.

Če je potrebno za določen angažma, lahko Družba izvede dodatne preglede, kot so preverjanje izobrazbe, prejšnjega zaposlitvenega statusa, preverjanje licenc povezanih z delom, preverjanje kreditne sposobnosti, testiranje na droge in/ali zbiranje drugih relevantnih informacij.

2.6 Spoštovanje človekovih pravic in preprečevanje diskriminacije

Skupina Allianz spoštuje in podpira spoštovanje mednarodno priznanih človekovih pravic, kot je določeno v njenem pristopu k človekovim pravicam (*Human Rights Approach*), ki je del javno dostopnega dokumenta [ESG untegracije](#). Skupina Allianz pričakuje, da bo vsak dobavitelj s svojimi dejanji in sodelovanjem z vladami držav, v katerih deluje, spodbujal spoštovanje človekovih pravic.

Dobavitelj – kot je podrobneje opisano v poglavju 2.9 – mora:

- i. Pri zaposlovanju, preverjanju in uvajanju preprečiti vsakršno diskriminacijo na podlagi rase, barve kože, starosti, spola, spolne identitete, izražanja spola, spolne usmerjenosti, zakonskega stanu, etnične pripadnosti, narodnosti, družbenega položaja, invalidnosti, genetske predispozicije, zdravstvenega stanja, nosečnosti, vere, politične pripadnosti, članstva v sindikatih, statusa veterana ali telesne podobe;
- ii. spoštovati zakonodajo proti delu otrok. Dobavitelj ne sme uporabljati nobene oblike prisilnega dela ali trgovine z ljudmi za neprosto voljno delo, ki jih doseže z grožnjami, silo, goljufijami ali drugo prisilo;
- iii. zagotoviti, da se prepreči vsaka oblika zgoraj navedenega, vključno s spolnim nadlegovanjem, spolno zlorabo, telesnim kaznovanjem ali drugimi izvršilnimi ukrepi, ki ogrožajo posameznikovo telesno ali duševno integriteto, ter da se uvedejo in izvajajo politike enakih možnosti zaposlovanja, obravnave in boja proti nadlegovanju;
- iv. spoštovati vse veljavne delovne predpise, vključno z nadomestili in delovnim časom, ter si po najboljših močeh prizadevati zagotoviti, da enako ravna tudi njegova dobavna veriga. Dobavitelj mora spoštovati pravice delavcev do svobode združevanja in kolektivnih pogajanj v skladu z veljavnimi lokalnimi zakoni in predpisi;
- v. zagotavljati enako plačilo za delo enake vrednosti in
- vi. zagotoviti, da ima vzpostavljene postopke za prepoznavanje področij s ključnimi tveganji.

Dobavitelj zagotovi, da se njegovi zaposleni v rednih časovnih presledkih, vendar najmanj enkrat na finančno leto, udeležijo ustreznega usposabljanja o človekovih pravicah, varnosti in zdravju pri delu ter okoljskih temah.

2.7 Svoboda združevanja in kolektivna pogajanja

Dobavitelji morajo spoštovati pravice delavcev do svobode združevanja, mirnih demonstracij in kolektivnih pogajanj v skladu z veljavnimi lokalnimi zakoni in predpisi. Družba pričakuje, da bodo dobavitelji spoštovali pravice delavcev do svobodnega združevanja, kolektivnega pogajanja ter včlanitve ali nevčlanitve v sindikate in druga legitimna združenja. Dobavitelje spodbujamo k odprti komunikaciji in neposrednem sodelovanju med zaposlenimi in vodstvom, s čimer olajšajo učinkovito reševanje težav na delovnem mestu.

2.8 Pravične delovne prakse

Dobavitelji morajo spoštovati standarde Mednarodne organizacije dela (ILO) proti delu otrok in nevarnemu delovnemu okolju.

Dobavitelji ne smejo uporabljati nobene oblike prisilnega dela ali trgovine z ljudmi za neprosto voljno delo, ki jih dosežejo z grožnjami, silo, goljufivimi zahtevki ali drugo prisilo, vseh oblik suženjstva, praks, podobnih suženjstvu, služenja ali drugih oblik nadvlade ali zatiranja v okolju delovnega mesta, kot so skrajno ekonomsko ali spolno izkoriščanje in poniževanje. Dobavitelji morajo spoštovati vso veljavno delovno zakonodajo, vključno z nadomestili in delovnim časom.

2.8.1 Delo otrok

Dobavitelji morajo spoštovati standarde Mednarodne organizacije dela (ILO) proti delu otrok.

Dobavitelj lahko zaposli samo delavce, ki so stari najmanj 15 let, ob upoštevanju omejitev, določenih v lokalni zakonodaji.

V skladu s členom 3 Konvencije Mednarodne organizacije dela (ILO) o prepovedi in takojšnjem ukrepanju za odpravo najhujših oblik otroškega dela št. 182 z dne 17. junija 1999, se morajo dobavitelji vzdržati:

- a) vseh oblik suženjstva ali praks, podobnih suženjstvu, kot sta prodaja in trgovina z otroki
- b) uporabe, pridobivanja ali ponujanja otrok za prostitucijo,
- c) uporabe, pridobivanja ali ponujanja otrok za nezakonite dejavnosti, zlasti za proizvodnjo prepovedanih drog in trgovino z njimi
- d) organiziranja dela, ki bi zaradi svoje narave ali okoliščin, v katerih se opravlja, lahko škodovalo zdravju, varnosti ali morali otrok.

2.8.2 Prostovoljno delo

Dobavitelji ne smejo uporabljati nobene oblike prisilnega dela ali trgovine z ljudmi za neprosto voljno delo, ki jih dosežejo z grožnjami, silo, goljufijami ali drugo prisilo v zvezi s Konvencijo o obveznem ali prisilnem delu, Konvencijo Mednarodne organizacije dela št. 29 z dne 28. junija 1930.

Vsem zaposlenim je treba omogočiti, da lahko odpovedo delovno razmerje kadarkoli. Dobavitelji ne bodo hranili osebnih dokumentov, vizumov ali delovnih dovoljenj delavcev dlje, kot je določeno z zakonom in je potrebno za upravne namene. Dobavitelji delavcem ne bodo nerazumno omejevali možnosti prihoda, odhoda ali zadrževanja na delovnem mestu. Dobavitelji morajo v postopku zaposlovanja vsakemu delavcu zagotoviti pisno pogodbo, v kateri so opredeljeni pogoji zaposlitve delavca v jeziku, ki ga delavec razume.

2.9 Zdravje pri delu in varno delovno okolje

Dobavitelji se zavezuje, da bo svojim zaposlenim zagotovil nenasilno in varno delovno mesto (vključno z varno delovno opremo itd.), ki je varno in brez zdravstvenih tveganj, ustrahovanja in fizičnega nasilja.

Dobavitelji morajo:

- zagotoviti ustrezen počitek vsaj v skladu z lokalno zakonodajo, da preprečijo pretirano telesno in duševno utrujenost.
- Zagotavljati ustrezno usposabljanje za vse zaposlene glede na njihovo delovno področje.
- Prepoznavati, ocenjevati in nadzirati izpostavljenosti delavcev varnostnim in zdravstvenim tveganjem, kot so kemični, biološki, fizikalni in ergonomski stresorji. Če s temi metodami ni mogoče ustrezno nadzorovati nevarnosti, bodo izvajalci delavcem priskrbeli ustrezno osebno varovalno opremo in informacije o tveganjih, ki jih nevarnosti predstavljajo zanje.
- Vzdržati se onesnaževanja okolja, vode, zraka, emisij hrupa ali porabe vode, ki bi lahko škodovali zdravju ljudi

ali poslabšali naravne življenjske pogoje, kot so so naravne osnove za ohranjanje in pridelavo hrane, dostop do varne pitne vode in dostop do sanitarnih objektov

- Ne smejo izvajati nezakonite prisilne izselitve in odvzema zemljišč, gozdov in voda, ki posamezniku zagotavljajo preživetje.
- Ustrezno poučiti in nadzorovati zasebne ali javne varnostne sile, ki se uporabljajo ali so najete za zaščito gospodarske družbe, da bi se izognili kakršnim koli kršitvam človekovih pravic.

Dobavitelji bodo izvajali postopke za preprečevanje, upravljanje, spremljanje in poročanje o poškodbah in boleznih na delovnem mestu, kot so spodbujanje poročanja delavcev, razvrščanje in evidentiranje primerov, zagotavljanje zdravstvene oskrbe, preiskovanje primerov, izvajanje korektivnih ukrepov in omogočanje vrnitve delavcev na delo.

2.10 Sanitarije, hrana in nastanitev

Dobavitelji bodo, kjer je primerno, delavcem zagotovili čiste sanitarne prostore, pitno vodo ter hrano, pripravljeno v skladu s sanitarnimi standardi, skupaj s shrambo in prostorom za prehranjevanje. Če dobavitelji zagotavljajo nastanitev za delavce, mora biti ta čista in varna, z zadostnim osebnim prostorom, pravico do prihoda in odhoda, izhodom v sili, ogrevanjem in prezračevanjem ter toplo vodo za kopanje in prhanje.

2.11 Delovni čas

Dobavitelj se zavezuje, da bo upošteval najdaljši delovni čas, kot je opredeljen v zadevni državi, ali, če takšnih zakonov in predpisov ni, da bo upošteval povprečno 48-urni delovni teden in da bo zaposlenim zagotovil en prost dan na teden.

2.12 Nadomestilo

Dobavitelj se zavezuje, da bo svojim zaposlenim, vključno z redno zaposlenimi, začasno zaposlenimi in napotnimi delavci, delavci migranti, vajenci in pogodbenimi delavci, izplačal vsaj minimalno plačo, ki velja v zadevni državi, ter upošteval vse lokalne sporazume o plačah in nadomestilih. Če takšnih sporazumov ni, se dobavitelj zavezuje, da bo zaposlenim izplačal zadostno nadomestilo, da bodo pokrite njihove osnovne potrebe.

Nadomestilo se ne sme zmanjšati iz disciplinskih razlogov.

2.13 Varstvo okolja

Dobavitelji morajo spoštovati vse veljavne zakone in predpise ter po potrebi vzpostaviti trajnostne politike in prakse okoljskega upravljanja, ki spodbujajo okoljsko ravnanje v njihovi dobavni verigi. Dobavitelji morajo:

- Zagotoviti varno ravnanje, skladiščenje in odstranjevanje kemikalij (kot je živo srebro), ki se uporabljajo v dejavnostih in izdelkih (Konvencije Minamata o živem srebru z dne 10. oktobra 2013).
- Se vzdržati proizvodnje in uporabe kemikalij v skladu s Stockholmsko konvencijo o obstojnih organskih onesnaževalih z dne 23. maja 2001, okoljsko neustreznega ravnanja, zbiranja, skladiščenja in odstranjevanja odpadkov v skladu z zakonskimi določbami, ki veljajo v zadevni jurisdikciji.
- Upoštevati prepovedi izvoza in uvoza nevarnih odpadkov v skladu z Baselsko konvencijo z dne 22. marca 1989.

2.14 Trajnost – strategija neto ničelnih izpustov¹

Od dobavitelja se pričakuje, da bo podpiral zavezanost Skupine Allianz k varovanju okolja in imel:

- i. Program okoljskega upravljanja o uporabi virov in zmanjševanju tveganj, ki dobavitelju omogoča, da nenehno izboljšuje svojo okoljsko učinkovitost, kot je navedeno spodaj. Dobavitelja izvaja zlasti dejavnosti za izboljšanje svoje okoljske učinkovitosti, med drugim naslednje:
 - Zmanjševanje emisij toplogrednih plinov, ki se pojavljajo v njegovih dejavnostih in širši vrednostni verigi;
 - Podpiranje zmanjševanja količine odpadkov s ponovno uporabo in recikliranjem in zagotavljanje trajnostnega materiala;
 - Nadzor kakovosti zraka in upravljanje emisij;
 - Upravljanje kakovosti in porabe vode ter
 - Zagotavljanje varnega ravnanja, skladiščenja in odstranjevanja kemikalij (kot je živo srebro), ki se uporabljajo v dejavnostih in izdelkih.
- ii. Odprt dialog z Družbo o okoljskih zadevah in sodelovanje z njo za izboljšanje okoljske uspešnosti. Dobavitelj mora biti tudi pregleden in mora Družbi vsako leto na zahtevo in na lastne stroške zagotoviti vse okoljske podatke ali informacije, ki jih Družba lahko upravičeno zahteva;
- iii. Vzpostavljene postopke za upravljanje okoljske uspešnosti lastnih dobaviteljev;
- iv. In postopke za obveščanje o okoljski uspešnosti z ustreznimi zainteresiranimi stranmi in prizadetimi stranmi, kadar je to primerno.

2.15 Licence in registracija

Dobavitelji morajo pridobiti ustrezne registracije in dovoljenja vseh ustreznih regulatornih organov, preden začnejo opravljati kakršno koli dejavnost v povezavi s Skupino Allianz. Če obavitelji vedo, da se je začel postopek za omejitev, odvzem ali drugo spremembo licence, morajo o tem pisno obvestiti svojo kontaktno osebo v Skupini Allianz.

Dobavitelji morajo biti registrirani za delo in storitve, ki jih zagotavljajo, ter, kadar je to primerno, imeti ustrezne licence relevantnih regulativnih organov, preden opravijo kakršno koli delo ali zagotavljajo storitev Družbi oziroma članicam Allianz Skupine. Če dobavitelji vedo, da se je začel postopek za omejitev, odvzem ali drugo spremembo licence, morajo o tem pisno obvestiti svojo kontaktno osebo v Družbi.

2.16 Obravnava nepravilnega ravnanja

Dobavitelji morajo takoj obvestiti Družbo in to pisno, bodisi svojo kontaktno osebo v Družbi bodisi preko compliance@allianz.hr oziroma preko notranjega poročanja o nepravilnostih – BKMS, če upravičeno verjamejo, da je nekdo, ki dela za Družbo, Allianz Skupino ali v njenem imenu, storil kaznivo dejanje ali kakršno koli dejanje, ki je v nasprotju z etičnimi standardi, navedenimi v tem dokumentu, kar je povzročilo ali verjetno bo povzročilo škodo ljudem ali premoženju, ali dejanje, ki predstavlja znano ali potencialno kršenje tega Kodeksa. Poročanje zajema dejanja ali opustitve, ki so bila ugotovljena v celotni dobaviteljski verigi in kršijo ali potencialno kršijo zahteve tega Kodeksa.

¹ To poglavje 2.14 se uporablja samo v primerih, ko družba Skupine Allianz sklene pogodbo o projektu z dobaviteljem, na podlagi katere naroča blago in/ali storitve, katerih letna poraba presega 1,5 milijona EUR, ali v primerih, ko družba Skupine Allianz sklene okvirno pogodbo z dobaviteljem, ki daje pravico tudi drugim družbam Skupine Allianz do sklenitve pogodb o projektu z dobaviteljem ali družbami skupine dobavitelja.

2.17 Zaupnost

Dobavitelji morajo svoje razmerje z Družbo, vključno z obstojem pogodbe, ohraniti zaupno, razen če je razkritje izrecno pisno dovoljeno (glejte razdelek 1.1. Namen).

2.18 Mehanizmi za pritožbe

Dobavitelji vzpostavijo mehanizme za pritožbe v skladu s pričakovanji Vodilnih načel ZN o podjetništvu in človekovih pravicah (UNGP), da svojim zaposlenim, dobaviteljem in drugim zainteresiranim stranem omogočijo, da izrazijo zaskrbljenost glede vprašanj človekovih in/ali delavskih pravic, povezanih z njihovo organizacijo in/ali njihovo dobavno verigo.

3 O skladnosti s tem kodeksom

Dobavitelji morajo voditi natančne in ustrezne evidence, da dokažejo skladnost z veljavnimi zakoni in predpisi ter s tem kodeksom. Obveznosti glede ustvarjanja, hranjenja in odstranjevanja zapisov je treba s dobaviteljevo imenovano kontaktno osebo v Družbi ponovno pregledati **najmanj enkrat na tri leta**.

Dobavitelji morajo nemudoma obvestiti Družbo, če pride do kakršne koli situacije, zaradi katere dobavitelj, vključno s svojimi podizvajalci, krši ali bi lahko kršil ta kodeks.

Prijave nepravilnosti se sprejemajo pisno na naslov kontaktne osebe v Družbi, preko compliance@allianz.hr ali preko notranjega poročanja o nepravilnostih – orodje BKMS.

Dobavitelji morajo imeti vzpostavljene postopke, ki omogočajo pravočasno odpravo vseh pomanjkljivosti ali neskladnosti s tem kodeksom, kot ga je določila Družba, inšpekcije, revizije ali so pomanjkljivosti na kakršen koli drugačen način ugotovljene pri Dobavitelju, ter učinkovit postopek za vložitev pritožb.

Od dobaviteljev se pričakuje, da bodo sami spremljali in dokazovali svojo skladnost s tem kodeksom.

Družba bo v največji možni meri ohranila zaupnost in ne bo dopuščala nobenega maščevanja ali povračilnih ukrepov proti posamezniku, ki je v dobri veri poiskal nasvet ali prijavil sporno ravnanje ali morebitno kršitev tega kodeksa.

Družba bo uporabila vprašalnike, pogodbeno zagotovila ter revizije trajnosti in preglede obratov dobaviteljev, pregled javno dostopnih informacij ali druge ukrepe, potrebne za oceno in spremljanje skladnosti dobaviteljev s standardi in pravili, navedenimi in omenjenimi v tem kodeksu.

4 Referenčni standardi, ki so podprti znotraj Skupine Allianz

Družba pričakuje, da se bodo dobavitelji zavezali k spoštovanju človekovih pravic v skladu z:

- Vodilnimi načeli Združenih narodov (ZN) za človekove pravice in delovnimi standardi Mednarodne organizacije dela (MOD)
- Smernicami Organizacije za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD) za večnacionalna podjetja
- Globalni dogovor ZN (UNGC)

V Zagrebu, 23. 4. 2024

Allianz Hrvatska d.d.

Slaven Dobrić
Član Uprave

Marijana Jakovac
Predsednica Uprave

