

Zavarovanje potovanj v tujino



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Celovška cesta 252, 1000 Ljubljana

Ta dokument vsebuje kratek pregled ključnih informacij o zavarovalnem produktu Zavarovanje potovanj v tujino. Podrobne predpogodbene in pogodbene informacije najdete v zavarovalni polici, pripadajočih pogojih in drugi dokumentaciji, ki ste jo prejeli pred / ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje potovanj v tujino je namenjeno fizičnim osebam, ki načrtujejo potovanje v tujino.



Kaj je zavarovano?

V okviru zavarovanja potovanj v tujino lahko sklenete naslednja kritja:

- ✓ **Zdravstveno zavarovanje na potovanju v tujini (glavno kritje**, ki vključuje kritje stroškov za nujne in potrebne medicinske storitve).

in dopolnilna kritja:

- **nezgodno zavarovanje** - vključuje smrt zaradi nezgode in zlom kosti
- **zavarovanje odgovornosti** - krije civilnopravno odgovornost zavarovanca za škodo, povzročeno tretji osebi zaradi smrti, telesne poškodbe ali okvare zdravja kot tudi zaradi poškodovanja ali uničenja stvari tretje osebe
- **zavarovanje prtljage** - krije izgubo, poškodbo ali uničenje prtljage, ki jo zavarovanec nosi s seboj, ter stroške nakupa nujne nadomestne prtljage
- **zavarovanje odpovedi potovanja** - če zavarovanec odpove dogovorjeno potovanje zaradi določenih nepredvidenih ovir.

Zneske zavarovanja določite sami glede na vaše potrebe in destinacijo potovanja. Znesek zavarovanja za kritje odpovedi potovanja je enak ceni potovanja (turistične namestitve in turističnega prevoza) v evrih. Podrobnosti glede omejitev so navedene v zavarovalnih pogojih.

Če na potovanju zbolite ali se poškodujete:

- ✓ vas bomo usmerili in svetovali, kako priti do zdravnika in ustrezne zdravstvene ustanove
- ✓ bomo prevzeli stroške zdravljenja, zdravil, operacij, prevoza v najbližjo bolnišnico itd.
- ✓ pokrili stroške reševanja na nedostopnih mestih ali zaradi zagotavljanja nujne in hitre medicinske pomoči
- ✓ v primeru smrti organizirali prevoz telesa do domovine.

Če imate Evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja, ki velja na območju EU, Velike Britanije, Švice, Islandije, Lihtenštajna in Norveške, ta ne more nadomestiti zavarovanja potovanj v tujino, saj ne pokriva vseh medicinskih storitev, temveč le stroške nujne zdravstvene oskrbe, brez stroškov participacije in izključno v javnih ustanovah.



Kaj ni zavarovano?

Niso kriti škodni dogodki, ki so v zavarovalnih pogojih izključeni iz zavarovanja. Izpostavljam naslednje:

- ✗ zdravljenje ali oskrba, ki ni posledica nujnega medicinskega posega ali nezgode
- ✗ stroški operativnih ali medicinskih posegov, ki jih je mogoče brez tveganja preložiti do vrnitve v domovino
- ✗ stroški cepljenja in zobozdravstveni stroški (razen stroškov nujnega zobozdravstvenega posega)
- ✗ posledice nosečnosti ali zapleti v nosečnosti
- ✗ škoda zaradi kroničnih bolezni, vsi stroški, povezani z zdravljenjem malignih in rakavih obolenj ter zaradi duševnih ali depresivnih motenj
- ✗ škoda, povzročena s poskusom ali izvršitvijo samomora
- ✗ vpliv alkohola in/ali narkotičnih sredstev na zavarovanca
- ✗ namenoma povzročena škoda
- ✗ vse škode ali stroški, povzročeni zaradi epidemij, onesnaženja ali naravnih nesreč, ki so bile znane pred odhodom na potovanje
- ✗ pri zavarovanju prtljage niso zavarovani: denar, nakit, vozovnice, vrednostni papirji, kreditne kartice, umetnine, živali, očala, kontaktne leče in proteze
- ✗ kritje odpovedi potovanja ne vključuje: primerov, ki niso posledica nenadne akutne bolezni, zapletov v nosečnosti, smrti ali hude telesne poškodbe zavarovanca (ali zakonca/partnerja, njegovega otroka, staršev, brata ali sestre).



Ali je kritje omejeno?

- ! kritje je omejeno z dogovorjenimi zavarovalnimi vsotami ali agregati izplačil, ki so za posamezna zavarovalna kritja dogovorjena v polici ali v zavarovalnih pogojih
- ! za zavarovanje veljajo franšize, kot so dogovorjene v zavarovalni polici in zavarovalnih pogojih
- ! če ste sklenili polico letnega zavarovanja potovanj v tujino, so krita posamezna potovanja v trajanju **do največ 90 dni**
- ! pri kritju odpovedi potovanja v primeru nastopa zavarovanega primera vam bomo izplačali znesek, ki ga si ga je zaradi odpovedi potovanja zadržala turistična agencija / ponudnik turistične namestitve, do največ 90 % plačane cene potovanja.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovalno kritje velja za vse države, navedene na zavarovalni polici, razen za države, v katerih ima zavarovanec stalno ali začasno prebivališče ali pravico do javne zdravstvene oskrbe, ter tiste, v katerih zavarovanec uveljavlja svoje državljanstvo.



Kakšne so moje obveznosti?

- **plačevanje premije** po dinamiki in v zneskih, kot je navedeno v zavarovalni polici (zavarovalec),
- **navajanje resničnih in popolnih podatkov** pri sklepanju zavarovalne police (zavarovalec in zavarovanec),
- obveščanje zavarovalnice o nastali škodi in zagotovitev vseh relevantnih informacij z dostavo dokumentacije, potrebne za obdelavo škode (zavarovanec).



Kdaj in kako plačam?

Premijo je mogoče plačati v enkratnem znesku pred začetkom potovanja ali v obrokih po dogovorjeni dinamiki in na način, dogovorjen v zavarovalni polici.



Kdaj zavarovanje začne veljati in kdaj preneha?

Zdravstveno zavarovanje na potovanju v tujini, prtljaga, odgovornost in nezgodno zavarovanje: Obveznost zavarovalnice začne veljati ob **00.00 uri na dan**, ki je v polici označen kot **začetek zavarovanja**, če je do takrat plačana premija, in preneha ob 24.00 uri na dan, ki je v polici označen kot datum poteka zavarovanja.

Zavarovanje odpovedi potovanja: Obveznost zavarovalnice za zavarovanje odpovedi potovanja začne veljati ob **24.00 uri na dan, ki je v polici označen kot datum sklenitve zavarovalne pogodbe**, če je do takrat plačana premija, in preneha ob 24.00 uri dneva, ko poteče 50 % predvidenega trajanja potovanja zavarovanca.

Če je v zavarovalni pogodbi naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto (permanentno zavarovanje), dokler ga katera od pogodbenih strank pisno ne odpove vsaj 3 (tri) mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

V primeru zavarovalne pogodbe, **sklenjene na daljavo**, lahko zavarovalec brez navedbe razlogov za prenehanje prekine pogodbo v 14 dneh od sklenitve. Zavarovalec ne more odstopiti od pogodbe, če je zavarovanje dogovorjeno za obdobje krajše od 1 meseca.